

**ANNA SOTO** 

**35 AÑOS** 

MAESTRÍA EN DERECHO FISCAL

INDUSTRIA: DESPACHO DE ABOGADOS

TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN: MEDIANA



Coyoacán, Ciudad de México, CDMX



## Cargo que tiene

Director ejecutivo.

## Nivel de ingresos

\$18,000 - \$30,000

#### Situación familiar

Soltera, sin hijos.

### **Ambiciones**

Expandir el alcance del despacho.

### **Hobbies**

Leer, viajar.

## **Preocupaciones**

Que el trabajo se retrase debido a una mala comunicación por parte del equipo.

### Canal favorito de comunicación

Teams, Telegram.

## Herramientas que necesita para trabajar

Laptop, celular.

### Responsabilidades laborales

Gestión de clientes, demandas y pagos.

### Su trabajo se mide en función de

Numero de clientes que ve y demandas resueltas al día.

### Su superior es

Raúl C. (Socio Fundador).

### Metas u objetivos

Reducir los tiempos en los procesos de las demandas para poder llegar a un número mayor de clientes.

# Obtiene información a través de

Entrevistas con sus clientes y de la información que recopilan sus subordinados.

### **Dificultades principales**

Los documentos para cada demanda son muchos y es difícil tener un control y darles su correcto seguimiento.

### ¿Qué le podemos brindar nosotros como empresa?

Soluciones integrales por medio de software a la medida según sus necesidades.