

Anthony Mania

Chargé de développement commercial

"Je n'ai pas besoin d'être le coach ou le capitaine de l'équipe pour être un excellent joueur!"

L'investissement personnel comme vecteur de réussite collective,

L'inter-culturalité pour le soutien des générations futures,

L'expérience atypique pour une collaboration partagée."



MON EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

La relation client et la création de contenu commerciaux sont mes plus grandes forces acquises lors d'expériences dans le secteur du tourisme, de l'hôtellerie et celui de l'enseignement.

MES APTITUDES PROFESSIONNELLES

- Gestion de la relation client
- Traitement administratif
- Webdesign
- Suivi des clients
- Mise à jour CRM
- Gestion du temps
- Rédaction publicitaire et Newsletter
- Discours en public
- Création de supports de communication
- Management de projet
- Français, Anglais, Portugais

EXPERIENCES

Front Desk Officer

- facturation et clôture de caisse
- accueil de la clientèle internationale
- traitement et gestion des réservations
- communication avec les autres services de l'hôtel

Conseiller Voyages Iguazur Réceptif Brésil

- accueil des touristes
- conception d'itinéraires
- mise en relation avec prestataires touristiques

Responsable d'animation Tours Opérateurs

- accompagnement des vacanciers durant les séjours
- participation aux animations, jeux et spectacles
- création de spectacles
- management et planification des animations

Magasinier

- mise en rayon
- conseil à la clientèle

FORMATION

Le Wagon - FullStack Developer

AFPA - Réceptionniste en Hôtellerie

Klaxon Rouge - Agent d'accueil touristique

Bac Littéraire

CONTACT

Mobilité internationale

Linkedin: Anthony Mania

IDRAC BUSINESS SCHOOL

Chargé de développement

- Sourcing des prospects
 - Traitement des candidatures en ligne
 - Présentation de Produit
 - Suivi des prospects
 - Actions de phoning
 - Relances
 - Participation aux journées portes ouvertes
- Recrutement des candidats
 - Mise à jour de la base de données / CRM
 - Positionnement des admis
 - Entretien téléphonique
 - Inscription aux concours
- Animation de campus
 - Campagnes Email via logiciel de mailing
 - Intégrer un formulaire sur un site web
 - Création de formulaire en ligne
 - Suivi des cliqueurs et ouvreurs
 - Créer un formulaire en ligne
 - Accéder aux statistiques
 - Campagnes SMS
 - Gestion du budget de communication
- Communication
 - Création de contenu
 - Marketing digital
 - Gestion des campagnes sponsorisées
 - Chat
 - Tournage vidéo
 - Lignes éditoriales
 - Microsoft Teams
 - Microsoft Projects

CENTRES D'INTERET

Danse de couple: Salsa

Sport: fitness / yoga méthode DeRose

Photographie

Codage et langages informatiques: HTML; CSS; Ruby

Créativité - Performance - Disponibilité