

TP GLPI (VirtualBox)

1. Installation des packages nécessaires sur le serveur.

```
apt update && apt upgrade -y
```

```
apt install apache2 php mariadb-server -y
```

```
apt install php-mysql php-mbstring php-curl php-gd php-xml php-intl php-ldap php-apcu php-xmlrpc php-zip php-bz2 php-imap -y
```

2. Configuration du service de bases de données.

```
mysql_secure_installation
```

```
mysql -u root -p
```

```
create database db_glpi;  
grant all privileges on db_glpi.* to admindb_glpi@localhost identified by "votre-MDP";  
exit
```

3. Téléchargement de GLPI

```
cd /tmp  
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.10/glpi-10.0.10.tgz
```

```
tar -xvzf glpi-10.0.10.tgz -C /var/www/html
```

```
chown -R www-data /var/www/html
```

4. Commandes supplémentaires.

```
sudo apt-get install php-xml php-common php-json php-mysql php-mbstring  
php-curl php-gd php-intl php-zip php-bz2 php-imap php-apcu
```

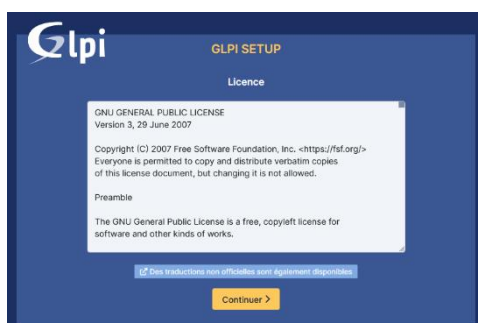
```
apt-get update
```

```
apt-get upgrade
```

```
systemctl restart apache2
```

5. Configuration finale de GLPI via interface WEB

localhost/glpi



[illegible]



GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

Continuer >



GLPI SETUP

Étape 2

Test de connexion à la base de données

 Connexion à la base de données réussie

Vous devez sélectionner une base de données :

☐

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

☒

db_glpi

Continuer >



GLPI

GLPI SETUP

Étape 3

Initialisation de la base de données.

OK - La base a bien été initialisée

[Continuer >](#)



GLPI SETUP

Étape 4

Récolter des données

☐ Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorions GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé.](#)

Référez-vous à votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

Continuer >



GLPI SETUP

Étape 5

Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires préconfigurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glp-network.com>. GLPI-Network est un service commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez contacter un partenaire officiel pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

Continuer >



GLPI SETUP

Étape 6


L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

[Utiliser GLPI](#)



Connexion à votre compte

Identifiant

glpi

Mot de passe

••••

Source de connexion

Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi


Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2023 TecLibz and contributors

Activities Firefox ESR Dec 21 16:01


Interface standard - GLPI x +

localhost/glipi/front/central.php



Accueil

Tableau de bord Vue personnelle Vue groupe Vue globale Flux RSS Tous



- Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal
- Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : install/install.php
- La configuration du dossier racine du serveur web n'est pas sécurisée car elle permet l'accès à des fichiers non publics. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.

Central +

0

localhost/glipi/front/computer.php?criteria[0][field]=view&criteria[0][link]=contains&criteria[0][value]=&reset=reset

Collecter, suivre et orienté les demandes sur GLPI :

13 - Création de deux utilisateurs :

<input type="checkbox"/>	TE Technicien	Oui
<input type="checkbox"/>	CL Client	Oui

14 - Création d'un ticket client

Type	Incident
Catégorie	----- i
Urgence	Haute
Éléments associés	+
Observateurs	
Titre	Machine non fonctionnel
Description *	Bonjour, je vous contacte car ma machine ne fonctionne plus du tout. Le bouton de démarrage ne s'allume même pas.

Paragraphe

B *I* A

Est-ce que votre alimentation est bien branchée ?

Fichier(s) (2 Mio maximum) i

15 - Réponse du client + ticket clos

CL

Créé : 11 minutes par Client

Dernière mise à jour : À l'instant par Client

Machine non fonctionnel

Bonjour, je vous contacte car ma machine ne fonctionne plus du tout. Le bouton de démarrage ne s'allume même pas.

TE

Créé : 2 minutes par Technicien

Est-ce que votre alimentation est bien branchée ?

[Helpdesk](#)

CL

Créé : À l'instant par Client

Merci beaucoup, problème résolu.

Statut

● Nouveau

Statut

● Clos

16 - Mise en situation client/technicien (problème wi-fi)

ES

Créé : ⌚ Il y a 14 minutes par 👤 Sognon Enzo

Dernière mise à jour : ⌚ À l'instant par 👤 Technicien

Problème de réseau | Aucune connection internet

Bonjour,

Je ne peux pas me connecter à internet, même si le WI-FI est activé.

Auriez-vous une solution pour mon problème s'il vous plat ?

Cordialemrnt,

TE

Créé : ⌚ Il y a 12 minutes par 👤 Technicien

Bonjour,

Avez-vous vérifié si d'autres appareils se connectent correctement au même réseau.

[Helpdesk](#)

ES

Créé : ⌚ Il y a 11 minutes par 👤 Sognon Enzo

Oui, les autres appareils fonctionnent normalement.

TE

Créé : ⌚ Il y a 9 minutes par 👤 Technicien

Essayez de redémarrer votre routeur et votre ordinateur pour voir si cela résout le problème.

[Helpdesk](#)

ES

Créé : ⌚ Il y a 8 minutes par 👤 Sognon Enzo

J'ai déjà essayé, mais ça ne marche pas.

TE

Créé : ⌚ Il y a 6 minutes par 👤 Technicien

Vérifiez les paramètres de votre carte réseau. Assurez-vous que l'adresse IP est attribuée automatiquement.

[Helpdesk](#)

ES

Créé : ⌚ Il y a 5 minutes par 👤 Sognon Enzo

C'est déjà configuré en automatique.

TE

Créé : ⌚ Il y a 3 minutes par 👤 Technicien

Essayons une r éinitialisation des paramètres réseau. Allez dans les paramètres et choisissez "Réinitialiser les paramètres réseau."

[Helpdesk](#)

ES

Créé : ⌚ Il y a 2 minutes par 👤 Sognon Enzo

D'accord, je vais eesayer. Ca y est, mais toujours pas de connexion.

TE

Créé : ⌚ Il y a 1 minutes par 👤 Technicien

Essayons de mettre à jour les pilotes de votre carte réseau. Allez dans le gestionnaire de périphériques et recherchez les mises à jour.

[Helpdesk](#)

ES

Créé : ⌚ À l'instant par 👤 Sognon Enzo

Ah, ça a fonctionné ! Merci beaucoup pour votre aide !

TE

Créé : ⌚ À l'instant par 👤 Technicien

Pas de soucis, je ferme le ticket !

Bonne journée !

[Helpdesk](#)

17 - Mise en situation client/technicien (problème code JavaScript)

AC

Créé : ⌚ Il y a 9 minutes par 👤 Clairon anthony

Dernière mise à jour : ⌚ Maintenant par 👤 Bellahouel Rayan

Problème d'un bout de code | JavaScript

Bonjour,

Mon code ne s'exécute pas correctement, je ne comprends pas pourquoi.

Pourriez-vous m'aider s'il vous plait ?

Cordialement,

RB

Créé : ⌚ Il y a 8 minutes par 👤 Bellahouel Rayan

Bonjour,


Pouvez-vous me montrer la partie du code qui pose problème ?

[Helpdesk](#)

AC

Créé : ⌚ Il y a 4 minutes par 👤 Clairon anthony

C'est ce bloc JavaScript, il me semble ne pas réagir aux événements.



AC

Créé : ⌚ Il y a 4 minutes par 👤 Clairon anthony

Avez-vous vérifié la console du navigateur pour d'éventuelles erreurs ?

RB

Créé : ⌚ Il y a 2 minutes par 👤 Bellahouel Rayan

Avez-vous vérifié la console du navigateur pour d'éventuelles erreurs ?

[Helpdesk](#)

AC

Créé : ⌚ Il y a 2 minutes par 👤 Clairon anthony

Il y'a un message d'erreur indiquant 'undefined variable'.

AC

Créé : ⌚ Il y a 2 minutes par 👤 Clairon anthony

Il y'a un message d'erreur indiquant 'undefined variable'.

RB

Créé : ⌚ Il y a 1 minutes par 👤 Bellahouel Rayan

Il semble y avoir une variable non définie. Vérifiez la portée de vos variables dans ce bloc de code.

[Helpdesk](#)

AC

Créé : ⌚ À l'instant par 👤 Clairon anthony

Ah, j'ai trouvé l'erreur de portée. Merci pour le conseil !

RB

Créé : ⌚ Maintenant par 👤 Bellahouel Rayan

Pas de problème, ravi de vous avoir aidé. N'hésitez pas si vous avez d'autres questions.

[Helpdesk](#)