

# Documentation Ticketing Saturation réseau (Mikrotik, Winbox, Keepass)



CLAIRON Anthony-Jacques Michal

BTS SIO SISR 25.1A

## Table des matières

1- Ticket et Problèmes .....	3
2- Vérification du routeur .....	3
3- Diagnostique réseau .....	5
4- Ouverture d'un ticket.....	6

# 1- Ticket et Problèmes

**Ticket :** Bonjour,

Saturation observée sur le flux internet relié au Boitier Mikrotik WAN1 avec pour opérateur KOSK FFTH/FTTE

Redémarrage du routeur et du boitier fibre KO

Vérification du câblage de bout en bout OK

On observe donc un problème qui nous laisse donc 3 possibilités d'origine du problème :

- 1- Problème sur le boitier routeur / sur les connectiques
- 2- Problème au niveau de la connexion (indiqué par le client)
- 3- Ce n'est pas nous mais un problème autres

Commençons donc par essayer d'éclaircir le tout.

## 2- Vérification du routeur

Utilisation de KeePass pour se connecter au portail KOSK et vérifier au niveau du routeur :

admin-state:	up
diag-avail-status:	no-error
enable-aes:	enable
fec-up:	enable
inactive:	no
loss-of-frame:	no
loss-of-signal:	no
olt-rx-sig-level:	-26.7
olt-tx-signal-lvl:	5.4
ont-disabled:	no
ont-idx:	1/1/8/6/43
ont-olt-distance:	5.7
oper-status:	up
rx-signal-level:	-22.840
sernum:	HWTC:B6FCA4A7
slid-visibility:	enabled-all
startup-failure:	no
subslodid:	koscd8no1a
sw-dnload-version:	disabled
sw-ver-act:	HWTCAS2010022
sw-ver-psv:	HWTCAS2010022
tx-signal-level:	2.190
vendor-id:	HWTC

Ce qui nous intéresse est fonctionnel et ne semble pas avoir un problème donc le routeur n'a pas l'air d'être la source mais au cas où nous allons vérifier que l'interface est bien connectée

Interface List												
Interface												
Interface List    Ethernet    EoIP Tunnel    IP Tunnel    GRE Tunnel    VLAN    VRRP    Bonding    LTE												
Detect Internet												
Name	Type	Actual MTU	L2 MTU	Tx	Rx	Tx Packet (p/s)	Rx Packet (p/s)	FP Tx	FP Rx	FP Tx Packet (p/s)	FP Rx Packet (p/s)	
::: defconf												
R    bridge	Bridge	1500	1598	7.5 Mbps	375.4 kbps	759	455	7.5 Mbps	374.9 kbps	749	454	
R    ether1	Ethernet	1500	1598	502.8 kbps	7.1 Mbps	442	717	494.3 kbps	7.6 Mbps	463	762	
RS   ether2	Ethernet	1500	1598	7.0 Mbps	385.1 kbps	715	434	7.5 Mbps	375.5 kbps	760	455	
RS   ether3	Ethernet	1500	1598	1168 bps	0 bps	2	0	480 bps	0 bps	1	0	
S    ether4	Ethernet	1500	1598	0 bps	0 bps	0	0	0 bps	0 bps	0	0	
S    ether5	Ethernet	1500	1598	0 bps	0 bps	0	0	0 bps	0 bps	0	0	
R    pppoe-out1	PPPoE Client	1480		412.8 kbps	7.5 Mbps	463	762	319.7 kbps	7.5 Mbps	445	752	
XS   wlan1	Wireless (PQ4019)	1500	1600	0 bps	0 bps	0	0	0 bps	0 bps	0	0	
XS   wlan2	Wireless (PQ4019)	1500	1600	0 bps	0 bps	0	0	0 bps	0 bps	0	0	

Tout est actif/ « running » donc aucun problème au niveau du routeur ou de ses connectiques.

On peut faire un Bandwidth test pour saturer le réseau et voir comment il se comporte :

Bandwidth Test

Test To: 100.126.4.31

Protocol: ☒ udp ☐ tcp

Local UDP Tx Size:

Remote UDP Tx Size:

Direction: both

Connection Count:

Local Tx Speed:  bps

Remote Tx Speed:  bps

☐ Random Data

User: admin

Password:

Lost Packets: 0

Tx/Rx Current: 331.7 Mbps/356.6 Mbps

Tx/Rx 10s Average: 275.8 Mbps/454.5 Mbps

Tx/Rx Total Average: 219.0 Mbps/454.5 Mbps

Tx: 295.1 Mbps

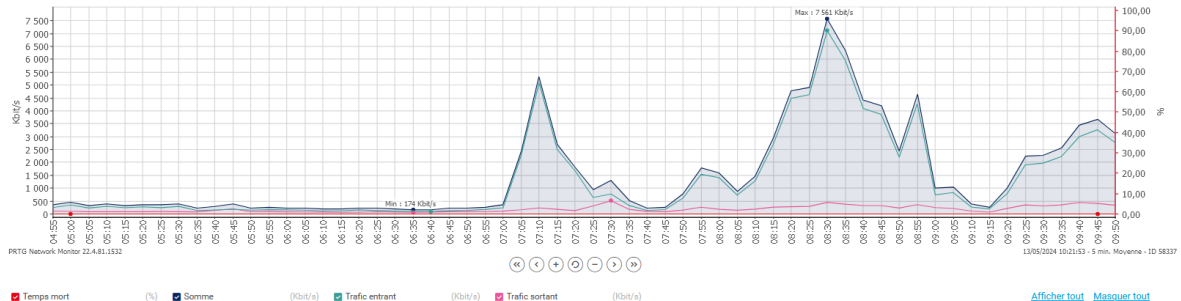
Rx:

stopped

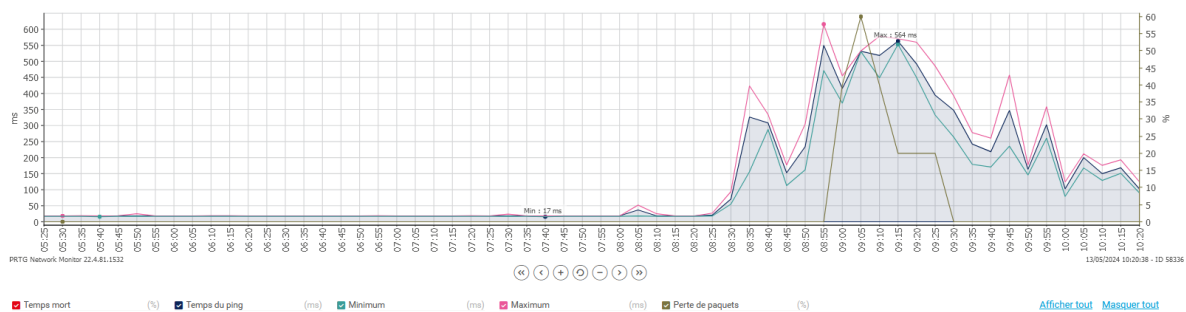
Pas de réel problème le service ne lâche pas et ne bug pas il ne prend juste pas en compte tout ce qui dépasse sa limite comme prévu. Donc même saturé le routeur et la connexion se comporte comme prévue , nous allons donc voir l'état du trafic avant les problème de notre client.

### 3- Diagnostique réseau

Le routeur n'a pas de soucis donc on va utiliser Keepass pour acceder au portail KOSK et faire un diagnostique de ce qui se passe sur le réseau (trames, latence)



Il ne s'agit pas d'un problème de saturation car le routeur a une bande passante de 300mb/s et le Traffic n'est que de 7,5mb/s donc il n'y a pas de saturation car il ne surutilise pas la bande passante. Le client a surement voulu parler de la lenteur de son réseau dans ce cas on regarde alors le ping :



Et voilà où se trouve notre problème avec légèrement plus de 500ms il est compréhensible que notre client ait quelque difficulté, le problème est que tout semble fonctionnel même après avoir vue le matériel et leur connectique, la connexion semble ne pas trop avoir de problème même après le Bandwidth test donc ceci n'est pas un problème de notre côté et il faut le rediriger vers leurs fournisseurs d'accès.

Conclusion il n'y a pas de soucis de notre côté tout semble en ordre ce qui indique un problème générique, ou généralisé.

## 4- Ouverture d'un ticket

Etant donnée la situation l'ouverture d'un ticket au près du fournisseur d'accès réseau du client est a faire , on ouvre alors un ticket en utilisant le numéro de ticket enregistré et on laisse un commentaire pour le client pour le mettre au courant .



Le 13/05/2024 a 10:13 par Anthony Clairon

---

Bonjour,

Votre incident a bien été pris en compte u ticket a été ouvert au près de OBL.

Un retour vous sera fait dans les meilleurs délais.