UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO

CAMPUS ARAGUAIA

ACADÊMICO: ANTHONY MUNIZ PRADO DE OLIVEIRA

RELATÓRIO TRABALHO 1 DA MATÉRIA DE LABORATÓRIO DE BANCO DE DADOS - DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA LOCACAR

RELATÓRIO DO TRABALHO 1 DA MATÉRIA DE LABORATÓRIO DE BANCO DE DADOS - DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA LOCACAR

Nome do Sistema: Sistema Locacar.

Prof. Dr. Linder Cândido da Silva.

Instituição: Universidade Federal de Mato Grosso, Campus Araguaia.

Resumo: Este relatório descreve um projeto no qual um sistema para uma locadora de veículos é implementado. O projeto é dividido em três partes distintas que são elas: Modelagem Conceitual, Mapeamento EER para Relacional, Integração do Banco de Dados com Aplicação.

Sumário

INTRODUÇAO	2		
PARTE 1: MODELAGEM CONCEITUALPARTE 2: MAPEAMENTO EER PARA RELACIONALPARTE 3: INTEGRAÇÃO DO BANCO DE DADOS COM APLICAÇÃO	5		
		PARTE 3.1: Banco de Dados:	7
		PARTE 3.2: APLICAÇÃO WEB:	9
PARTE 3.3: TECNOLOGIAS UTILIZADAS:	14		

INTRODUÇÃO

Este relatório que como foi falado visa descrever o processo de desenvolvimento do 1º trabalho de Laboratório de Banco de Dados, seguindo as seguintes etapas:

Parte 1 Modelagem Conceitual Nesta fase, é realizada a modelagem conceitual do banco de dados. Um diagrama Entidade-Relacionamento (EER) é projetado, considerando os requisitos fornecidos pelo professor. Os requisitos incluem informações sobre clientes, carros disponíveis, aluguéis realizados e outras informações relevantes. O diagrama EER é projetado para representar essas entidades e seus relacionamentos. Requisitos fornecidos:

1. O banco de dados mantém informações sobre os CLIENTES. Cada CLIENTE tem um ID único (assume um valor inteiro auto incrementável pelo SGBD), um Nome (uma string) e um Telefone (uma sequência de 12 caracteres como "66999436679").

- 2. O banco de dados mantém informações sobre os CARROs disponíveis para locação, que são categorizados de acordo com seu tipo. Existem cinco tipos principais: COMPACTO, MÉDIO, GRANDE, SUV (Veículo utilitário esportivo) e CAMINHÃO. Cada tipo de carro tem um valor de diária e um valor semanal (suponha que todos os carros do mesmo tipo tenham as mesmas taxas de aluguel).
- 3. Cada CARRO tem um Id (um número único), Marca (Chevy, Toyota, Ford, etc), modelo e Ano (2015, 2014, etc).
- 4. O banco de dados deve armazenar todos ALUGUEIS de carros já realizados, bem como distinguir os alugueis ativos, os agendados e os finalizados. Para cada ALUGUEL, as informações mantidas incluirão o CARRO e o CLIENTE específicos, bem a Datalnicial e o número de dias (a DataRetorno pode ser calculada a partir da Datalnicial e NumeroDeDias). Cada aluguel também terá o ValorDevido, que é um valor derivado que pode ser calculado a partir das demais informações.
- 5. O banco de dados também deve possibilitar o acompanhamento de quais CARROs estão disponíveis para locação em quais períodos, incluindo a verificação de choque de reservas.

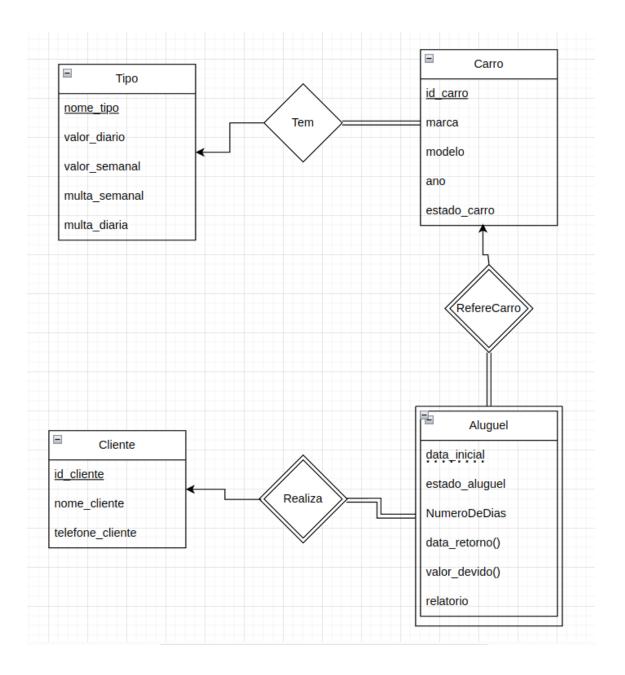
Parte 2 Mapeamento EER para Relacional, nesta etapa, o design EER é mapeado para um esquema de banco de dados relacional. São criadas tabelas correspondentes ao esquema relacional usando o MySQL. Restrições de chave e integridade referencial são especificadas no esquema. As instruções SQL CREATE TABLE são fornecidas para cada tabela, e as escolhas feitas durante o mapeamento são documentadas.

Parte 3: Integração do Banco de Dados com Aplicação, essa terceira parte do projeto envolve o desenvolvimento de um sistema para gerenciar cadastros de clientes, carros e aluguéis. O sistema deve garantir a consistência dos dados e incluir funcionalidades como cadastrar clientes e carros, agendar aluguéis e calcular valores a pagar com base nas taxas de aluguel. A interface de interação pode ser textual ou web. O sistema assegura que não ocorram conflitos de agendamento e registra as informações pertinentes, como valores em aberto.

Por fim, o trabalho visa atender aos requisitos coletados, proporcionando uma solução completa para a gestão de uma locadora de veículos. Cada parte do projeto é documentada, garantindo a compreensão das escolhas e implementações realizadas.

PARTE 1: MODELAGEM CONCEITUAL

Aqui foi projetado o seguinte diagrama EER:



Iniciando com a entidade Cliente, esta possui três atributos: 'id_cliente', que serve como chave primária, além dos atributos 'nome_cliente' e 'telefone_cliente'. A entidade Cliente mantém um relacionamento com a entidade Aluquel.

A entidade Aluguel, por sua vez, apresenta 'data_inicial' como sua única chave candidata à chave primária, modelada como uma entidade fraca, uma vez que não possui atributos distintos por si só e não pode existir independentemente das entidades Cliente e Carro. Além disso, conta com dois atributos derivados, 'data_retorno' e 'valor_devido', que são calculados com base em outros atributos do Banco de Dados (BD). O atributo 'estado_aluguel' é usado para armazenar o status atual do aluguel, que pode ser ativo, agendado, finalizado ou pendente. Adicionalmente, há o atributo 'NumeroDeDias', que é um atributo normal indicando o número de dias do aluguel. Por fim, temos o atributo 'relatorio', fornecido pelo funcionário no

momento do pagamento do aluguel para indicar se o aluguel foi pago corretamente ou se houve algum dano ao carro, entre outros detalhes.

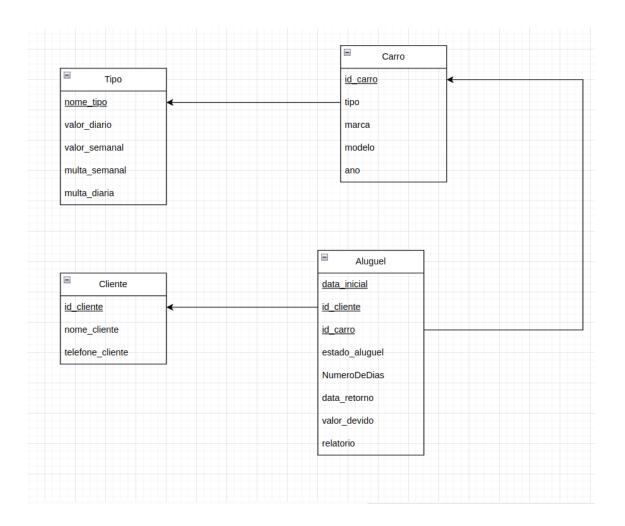
A relação entre Cliente e Aluguel foi projetada para permitir que um Cliente tenha múltiplos aluguéis em seu nome, enquanto cada aluguel está associado a apenas um cliente. Um cliente pode ter vários aluguéis ou nenhum, mas todos os aluguéis devem estar vinculados a pelo menos um cliente. Além disso, o Aluguel também se relaciona com a entidade Carro, onde um carro pode estar associado a vários aluguéis, mas cada aluguel está vinculado a apenas um carro.

No que diz respeito à entidade Carro, a relação com Aluguel foi modelada como 1:N, uma vez que os requisitos não especificaram que um aluguel está vinculado a apenas um carro. Esta modelagem foi realizada considerando a possibilidade de um cliente agendar ou alugar vários carros ao mesmo tempo em diferentes aluguéis, ou até mesmo nenhum carro, o que difere da relação Cliente e Aluguel. A entidade Carro possui 'id_carro' como chave primária, juntamente com outros atributos normais, como 'marca', 'modelo' e 'ano', conforme exigido pelos requisitos. Além disso, estabelece uma relação 1:N com a entidade Tipo, onde cada carro pode ter apenas um tipo, enquanto os tipos podem estar associados a vários carros.

Por fim, a entidade Tipo é identificada por 'nome_tipo' como chave primária e inclui atributos normais, como 'valor_diario', 'valor_semanal', 'multa_diaria' e 'multa_semanal', que foram adicionados posteriormente para permitir a cobrança de multas por aluguéis pendentes.

PARTE 2: MAPEAMENTO EER PARA RELACIONAL

Nesta fase do trabalho, eu realizei o mapeamento do modelo Entidade-Relacionamento Estendido (EER) para o modelo de dados relacional da seguinte maneira:



A tabela Cliente permaneceu inalterada, mantendo os mesmos atributos que foram herdados do modelo EER.

No que diz respeito à tabela Aluguel, houve uma modificação significativa. Ela agora inclui duas chaves estrangeiras: 'id_cliente' (referente à entidade Cliente) e 'id_carro' (referente à entidade Carro). Essas chaves estrangeiras fazem parte da superchave da tabela, que agora é composta por 'data_inicial', 'id_cliente', e 'id_carro'. Essa alteração reflete a relação entre os aluguéis, os clientes e os carros, garantindo a integridade referencial no banco de dados.

Quanto à tabela Carro, no processo de mapeamento da entidade homônima, adicionei o atributo de chave estrangeira 'nome_tipo', que faz referência ao tipo do carro a ser alugado. Essa relação estabelece uma conexão entre os carros e os tipos correspondentes, permitindo uma representação eficaz dos dados no banco de dados relacional.

Por último, a tabela Tipo, importada diretamente do modelo EER, não sofreu alterações. Ela mantém os mesmos atributos originados da entidade com o mesmo nome, preservando a estrutura de dados previamente definida.

PARTE 3: INTEGRAÇÃO DO BANCO DE DADOS COM APLICAÇÃO

Agora eu apresentarei as telas da aplicação com suas respectivas funções e também a modelagem do banco de dados com suas funções:

PARTE 3.1: Banco de Dados:

```
CREATE DATABASE LOCACAR;
USE LOCACAR;

  ○ CREATE TABLE Cliente(
    id cliente INT AUTO INCREMENT,
    nome_cliente VARCHAR(80) UNIQUE NOT NULL,
    telefone_cliente VARCHAR(15) NOT NULL,
    PRIMARY KEY (id_cliente)
);

  ○ CREATE TABLE Tipo(
    nome_tipo VARCHAR(30) CHECK (nome_tipo IN ('COMPACTO', 'MEDIO', 'GRANDE', 'SUV', 'CAMINHAO')),
    valor_diario DECIMAL(10,2) NOT NULL,
    valor_semanal DECIMAL(10,2) NOT NULL,
    multa diaria DECIMAL(10,2) NOT NULL,
    multa semanal DECIMAL(10,2) NOT NULL,
    PRIMARY KEY (nome tipo)
);

  □ CREATE TABLE Carro(
    id_carro INT AUTO_INCREMENT,
    tipo VARCHAR(30),
    marca VARCHAR(30) NOT NULL,
    modelo VARCHAR(30) NOT NULL,
ano INT NOT NULL,
    PRIMARY KEY (id_carro),
    FOREIGN KEY (tipo) REFERENCES Tipo(nome tipo)
    ON UPDATE CASCADE
    ON DELETE RESTRICT -- empedira a deleção do tipo em caso de a ver alguem carro cadastrado com este tipo
```

Esta primeira Imagem demonstra a modelagem do Cliente, Carro e Tipo feitos no mysql podemos notar que o Tipo faz uma verificação de segurança para confirmar que só serão cadastrados os tipos com apenas esses 5 respectivos nomes, e demais tabelas foram modeladas como descrito no Modelo Relacional.

```
CREATE TABLE Aluguel(
 data inicial TIMESTAMP,
 id cliente INT,
 id carro INT.
  estado aluquel VARCHAR(10)
CHECK (estado_aluguel IN ('ATIVO', 'AGENDADO', 'FINALIZADO', 'PENDENTE')) NOT NULL,
 NumeroDeDias INT.
 valor devido NUMERIC(10.2).
 data_retorno TIMESTAMP,
 relatorio VARCHAR(300) CHECK (LENGTH(relatorio) <= 300), -- Usei a cláusula CHECK para impor o limite de caracteres
  PRIMARY KEY (data inicial, id cliente, id carro),
 FOREIGN KEY (id_cliente) REFERENCES Cliente(id_cliente)
 ON UPDATE CASCADE
 ON DELETE RESTRICT, -- empedira a deleção do cliente em caso de a ver algum aluguel cadastrado com o id dele
 FOREIGN KEY (id carro) REFERENCES Carro(id carro)
  ON UPDATE RESTRICT -- Não permite update de carros cadastrados em um aluguel
  ON DELETE RESTRICT -- Não permite a deleção do carro se ele estiver referenciado aqui
```

A tabela Aluguel foi modelada com cuidado, incluindo checks para garantir a integridade do estado do aluguel. Embora nossa aplicação cadastre e modifique automaticamente o estado do aluguel, mantive essas verificações por questões de segurança, a fim de evitar a inserção de estados defeituosos no banco de dados, o que poderia comprometer o funcionamento adequado do sistema.

Além disso, observe que eu defini restrições 'ON DELETE RESTRICT' nas chaves primárias da tabela Aluguel relacionadas às tabelas Cliente e Carro. Isso significa que não é permitida a exclusão de um cliente ou carro se estiverem vinculados a um aluguel existente. Essa restrição visa manter a integridade dos dados e garantir que informações críticas relacionadas a aluguéis não sejam perdidas.

Da mesma forma, aplicamos a restrição 'ON UPDATE RESTRICT', que impede a modificação de registros na tabela Carro se esse carro estiver associado a um aluguel. Isso ocorre porque uma atualização no tipo de carro pode afetar o cálculo do valor do aluguel, o que, por sua vez, poderia impactar negativamente os registros existentes de aluguel. Essa precaução visa evitar atualizações que possam prejudicar a integridade dos dados relacionados aos aluguéis.

Vale ressaltar que, embora nossa aplicação tenha sido projetada para evitar atualizações em aluguéis já finalizados, ainda existe o potencial de riscos ao alterar o tipo de carro em aluguéis ativos ou em outros estados, como pendente.

Além das restrições mencionadas, o código SQL do projeto inclui triggers que evitam deleções e atualizações inadequadas. Também implementei algumas procedures úteis, como a 'atualizar_estado_alugueis()', que atualiza automaticamente o estado dos aluguéis quando é chamada pela aplicação. Essa procedure permite a transição automática de estados, como de 'AGENDADO' para 'ATIVO' ou de 'ATIVO' para 'PENDENTE'. É importante destacar que o estado 'FINALIZADO' só pode ser atribuído a um aluguel após o pagamento, o que significa que essa mudança só pode ser realizada pelo funcionário autorizado.

O segundo arquivo SQL contém inserções pré-cadastradas destinadas a fins de teste na aplicação, facilitando a avaliação e verificação do funcionamento do sistema.

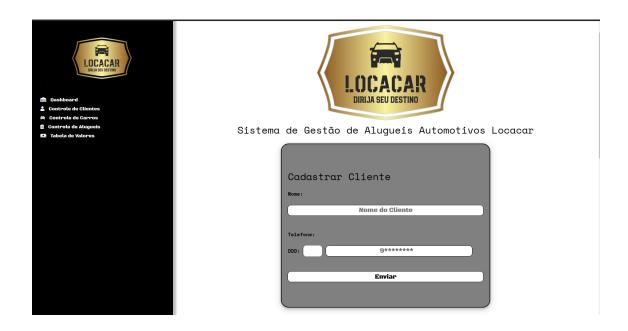
PARTE 3.2: APLICAÇÃO WEB:

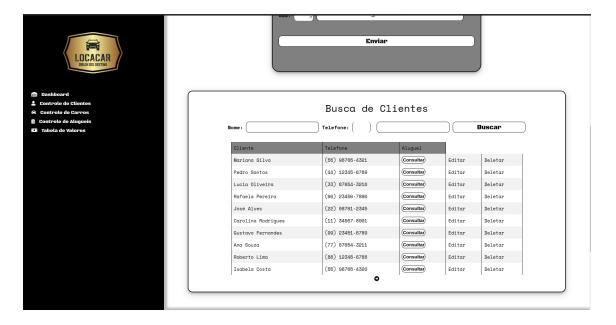


Esta é a página principal do site, servindo como ponto de entrada inicial ao abrir a aplicação. Sempre que acessada, ocorre a atualização dos estados dos aluguéis. Nesta página, você encontrará os seguintes elementos:

Mensagem Inicial: Uma mensagem de boas-vindas e a logo do site.

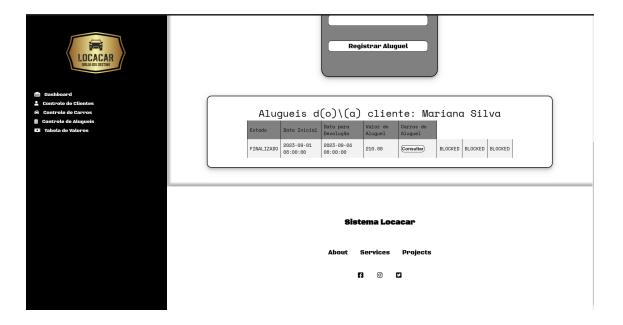
Menu Lateral Esquerdo: Um menu de navegação que oferece acesso rápido e fácil às diversas opções e funcionalidades disponibilizadas pelo sistema. Você pode utilizar esse menu para acessar as diferentes partes da aplicação.





Essa é a segunda página do site que permite o cadastro de clientes e também a busca deles como é possível de visualizar nas imagens, note que é possível acessar o aluguel de cada cliente por essa página, que listará todo o histórico de aluguel daquele cliente, além de permitir também excluir o cliente(se o mesmo não for vinculado com outro aluguel e também permite editar o mesmo)

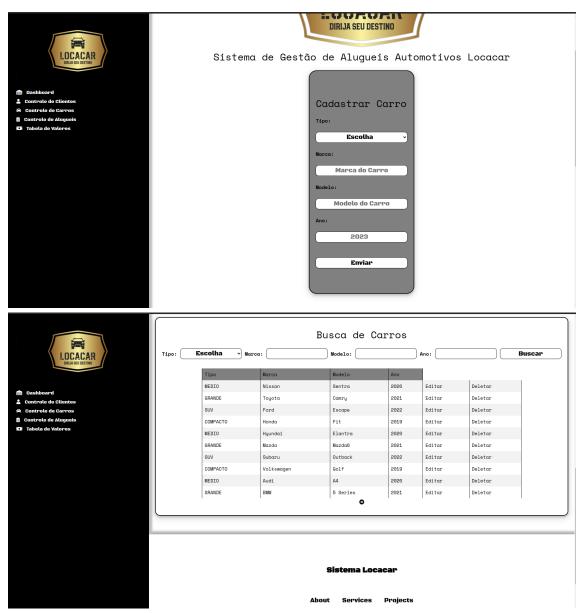




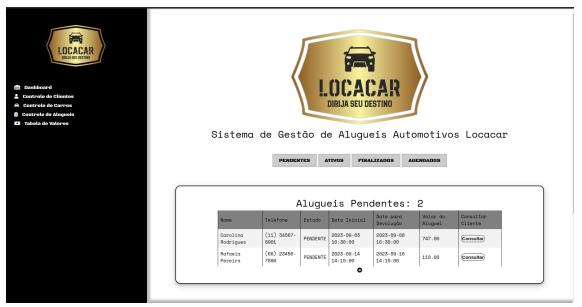
Ao clicar em consultar a seguinte página abrirá podendo ser realizado o cadastro de aluguéis para aquele cliente e até mesmo realizar a busca no histórico de aluguéis do mesmo. Também é possível ao clicar em consultar o carro vinculado ao aluguel e também o relatório referente a esse aluguel se tiver um a ser visto.



Este é um exemplo da página com seu respectivo relatório entregue e carro.



Está acima agora é a página de controle de carros, é permitido nesta página realizar o cadastro e edição dos carros já cadastrados se assim for permitido né(se o carro não for cadastrado em nenhum aluguel é permitido sua deleção e edição). É possível buscar o carro por seus atributos assim como na página de clientes.



Esta é a penúltima página da chamada de 'pagina de controle de aluguéis' que permite ver todos os aluguéis ativos, pendentes, finalizados com seus respectivos históricos.



Esta página é a última opção no menu e permite a visualização das taxas diárias e semanais, juntamente com suas respectivas multas, categorizadas por tipo de carro. Além disso, oferece a funcionalidade de edição dessas taxas.

É importante destacar algumas peculiaridades da aplicação:

1 - Pagamento da Dívida: A aplicação não permite que um cliente pague uma dívida inferior a 70% do valor atual. Isso garante que os pagamentos sejam substanciais e evita que o cliente tente quitar apenas uma parte insignificante da dívida.

- **2 Multa Contínua:** Mesmo após o pagamento da multa, o valor equivalente a 1 dia de multa continuará sendo cobrado diariamente enquanto o cliente não pagar o valor total da dívida. Esta abordagem incentiva o cliente a quitar o valor total em vez de prolongar a dívida.
- **3 Estado PENDENTE:** A aplicação mantém o estado do carro como 'PENDENTE' até que o valor total seja pago. Nesse momento, a data de retorno do carro é redefinida, e o carro passa a ter a data de devolução definida como o dia atual do pagamento. Portanto, a partir do dia seguinte ao pagamento, a multa voltará a ser cobrada com base nos dias e semanas de atraso que se acumularem.
- **4 Transição de Estados:** Se um pagamento for feito e o aluguel estiver no estado 'ATIVO', ele será alterado para 'FINALIZADO' se o pagamento for igual ao valor total devido. No entanto, se o cliente pagar, mas o valor pago não corresponder ao valor total em dívida, o aluguel passará para o estado 'PENDENTE'. Isso garante que apenas os pagamentos completos conduzam ao estado 'FINALIZADO', enquanto pagamentos parciais resultam em 'PENDENTE'.

Essas peculiaridades foram projetadas para garantir a integridade dos dados e incentivar o pagamento integral dos débitos. Elas são parte integrante do funcionamento eficiente de nossa aplicação.

PARTE 3.3: TECNOLOGIAS UTILIZADAS:

No desenvolvimento desta aplicação web, foi utilizado uma série de tecnologias para criar uma experiência eficaz e interativa para os usuários. Abaixo, descrevemos brevemente cada uma delas:

Python: Python é uma linguagem de programação de alto nível conhecida por sua simplicidade e legibilidade. Utilizamos Python para a lógica do servidor, manipulação de dados e processamento de solicitações dos clientes.

Flask: Flask é um framework web em Python que permitiu criar a estrutura dessa aplicação de forma rápida e eficiente. Usei o Flask para gerenciar rotas, tratar solicitações HTTP e fornecer uma base sólida para o aplicativo.

JavaScript: JavaScript é uma linguagem essencial para tornar nossa aplicação web interativa. Ele é responsável por criar funcionalidades dinâmicas, <u>validar formulários</u> que foi onde eu mais o utilizei, animar elementos da página e melhorar a experiência do usuário.

HTML (Hypertext Markup Language): Utilizei HTML para definir a estrutura e o conteúdo das páginas web. Com HTML, podemos criar elementos como cabeçalhos, parágrafos, links e formulários, proporcionando a base para a exibição do conteúdo.

CSS (Cascading Style Sheets): CSS é crucial para dar estilo e design às páginas web. Com CSS, controlamos a aparência, o layout e a formatação dos elementos HTML, tornando nossa aplicação atraente visualmente e responsiva em dispositivos diferentes.

Font Awesome: Font Awesome é uma biblioteca de ícones vetoriais que enriquece a experiência do usuário, adicionando ícones a botões, links e elementos de navegação. Isso ajuda a tornar nossa interface mais intuitiva e visualmente atraente.