

Analyse des besoins métiers — Aéroworld

Document interne

Date : 10 août 2025



Analyse des besoins métiers — Aéroworld

Introduction

Aéroworld engage une modernisation de sa chaîne de données afin de sécuriser analyses et usages métier. Le besoin porte sur un Data Analyst chef de projet capable d'orchestrer la fiabilisation, l'intégration/interopérabilité et la gouvernance des données, tout en rendant les résultats lisibles via des tableaux de bord et une documentation transmissible.

Entreprise française fondée il y a plus de cinquante ans et devenue un leader mondial de l'aéronautique, Aéroworld conçoit, développe, fabrique et maintient des aéronefs pour des milliers de clients à travers le monde — un contexte qui impose une gestion exemplaire de la donnée.

Contexte

Aéroworld manipule des données massives et hétérogènes (essais en vol, capteurs, maintenance, opérations, clients). L'enjeu : collecter, intégrer, sécuriser et valoriser ces données pour améliorer la conception, l'exploitation et la maintenance, dans un cadre scalable et conforme.

Besoin métier 1 — Chaîne de données fiable (collecte → stockage → analyse)

Objectif : fiabiliser la chaîne data pour produire des analyses exploitables rapidement et former un ensemble de données cohérent en consolidant les apports des différents départements et systèmes.

Actions clés :

- Mettre en place des pipelines ETL/ELT monitorés.
- Appliquer des contrôles qualité systématiques (doublons, formats, valeurs manquantes).
- Maintenir un dictionnaire de données et la traçabilité des transformations (data lineage).
- Déployer une architecture de stockage centralisée et évolutive pour absorber volume et variété.

- Définir des protocoles précis de collecte et d'intégration pour harmoniser les formats.
- Assurer l'interopérabilité via des systèmes d'intégration (ETL) et des règles de cohérence (ex. : les températures arrivent en °F dans un système et en °C dans un autre ; conversion normalisée avant stockage).

Besoin métier 2 — Veille et anticipation technologique

Objectif : rester à la pointe des technologies et des méthodes d'analyse pour maintenir l'avantage concurrentiel.

Actions clés :

- Effectuer une veille métier et technologique continue pour identifier et tester de nouveaux outils/techniques.
- Évaluer la pertinence des innovations au regard des besoins d'Aéroworld.
- Former et accompagner les équipes dans l'adoption des solutions retenues.

Besoin métier 3 — Structurer et piloter les projets d'analyse de données

Objectif : encadrer la montée en charge liée aux volumes croissants et garantir la livraison.

Actions clés :

- Organiser les projets avec des outils adaptés (Trello, Jira, etc.).
- Assurer une documentation claire des méthodologies, analyses et résultats.
- Utilisation de méthodes Agiles

Besoin métier 4 — Sécurité et conformité (confidentialité industrielle / clients)

Objectif : protéger les données sensibles et répondre aux exigences réglementaires.

Actions clés :

- Mettre en place le chiffrement et des contrôles d'accès.
- Déployer des mécanismes de détection d'intrusion et de protection contre les cyberattaques.
- Sensibiliser et former le personnel aux bonnes pratiques de sécurité.

Rôle du/de la Chef(fe) de projet Data

- Cadrage & recueil des besoins (ateliers, user stories, priorisation).
- Pilotage des projets.
- Gouvernance data (qualité, sécurité).
- Livraison de valeur (dashboards, rapports).
- Conduite du changement (formation, documentation, support).