

HABILIDADES

Gracias a la experiencia conseguida laborando para GBM, tanto en el NOC regional, como en el Data Center, he logrado reafirmar mis conocimientos en el área de servidores y redes como Linux, Windows Server y Cisco, además de conocimientos en el manejo de herramientas como Nagios Core, OTRS, Tivoli Monitoring, VMware vSphere 7, Veeam Backup, lenguajes de programación como Java, Javascript, HTML y algunas otras como IBM Control Desk para el seguimiento y gestión documental de solicitudes de servicio, incidentes, cambios y problemas. Responsabilidad, eficiencia, proactividad, actitud positiva, buenas relaciones interpersonales y experiencia con atención al cliente son algunas cualidades importantes con las que cuento y puedo aportar a la empresa.

ESTUDIOS

Completado en 2018
Lindora - San José

Tivoli Monitoring V6.3 Certification
IBM Cloud

Completado en 2017
El Roble - Puntarenas

Bachiller en Tecnologías de Información
Universidad Técnica Nacional (UTN)

IDIOMAS

Español: Natal

Inglés: Intermedio

EXPERIENCIA LABORAL

(De 08/10/2019 hasta la fecha presente Avenida 10 - San José) **GBM**, Sector Infraestructura Tecnológica Cargo ocupado: Data Center Operator

Tareas realizadas: Operaciones de la Infraestructura del Data Center como monitoreo, controles visibles, manos remotas, soporte en caso de incidentes, asistencia en cambios y/o nuevas instalaciones, ejecución de mantenimientos, respaldos de la Infraestructura de clientes, entre otras.

(De 21/09/2017 a 07/10/2019 Sabana Norte - San José) **GBM**, Sector Infraestructura Tecnológica Cargo ocupado: NOC Agent

Tareas realizadas: Monitoreo 24/7 de las actividades en redes de telecomunicaciones y sistemas de services, con el fin de gestionar cada evento en el menor tiempo posible y así garantizar la continuidad de negocio al cliente.

(De 21/09/2015 a 15/11/2015 Esparza - Puntarenas)

Municipalidad de Esparza, Sector Tecnológico

Cargo ocupado: Practicante como Desarrollador Web Junior

Tareas realizadas: Análisis y toma de requerimientos, para el desarrollo de sistema web a implementar en el departamento de Gestión Vial, modelado de base de datos, atención a usuarios.

REFERENCIAS LABORALES

Jason Muñoz Lios

GBM (Av10, San José - Costa Rica)
Coordinador de Data Center
Teléfono: 8880-7470

Ronaldo Salas Apú

GBM (Sabana Norte, San José - Costa Rica)
NOC Engineer
Teléfono: 8821-9325

REFERENCIAS PERSONALES

Alexander Solís

Primo Materno

Jefe del Centro de Gestión Informática de la Gerencia Financiera de la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS)
Teléfono: 83550738
E-mail: asolisa@ccss.sa.cr

FORMACIONES ADICIONALES E INTERESES

Cursos cisco aprobados hasta CCNA4, Curso Oficial VMware VCP 2021
(próximo a certificar), Licencia de conducir tipo B1.