

# Модель Agile-трансформации крупной компании или когда Scrum бессилен

Дмитрий Лобасев  
Agile / Lean Coach  
[lobasev.ru](http://lobasev.ru)



## Мои клиенты

Финансовые  
организации



Альфа-Банк



СБЕРБАНК  
Всегда рядом



Тинькофф  
Банк



Телеком



МТС



Yota

Разработка ПО



Microsoft



KASPERSKY



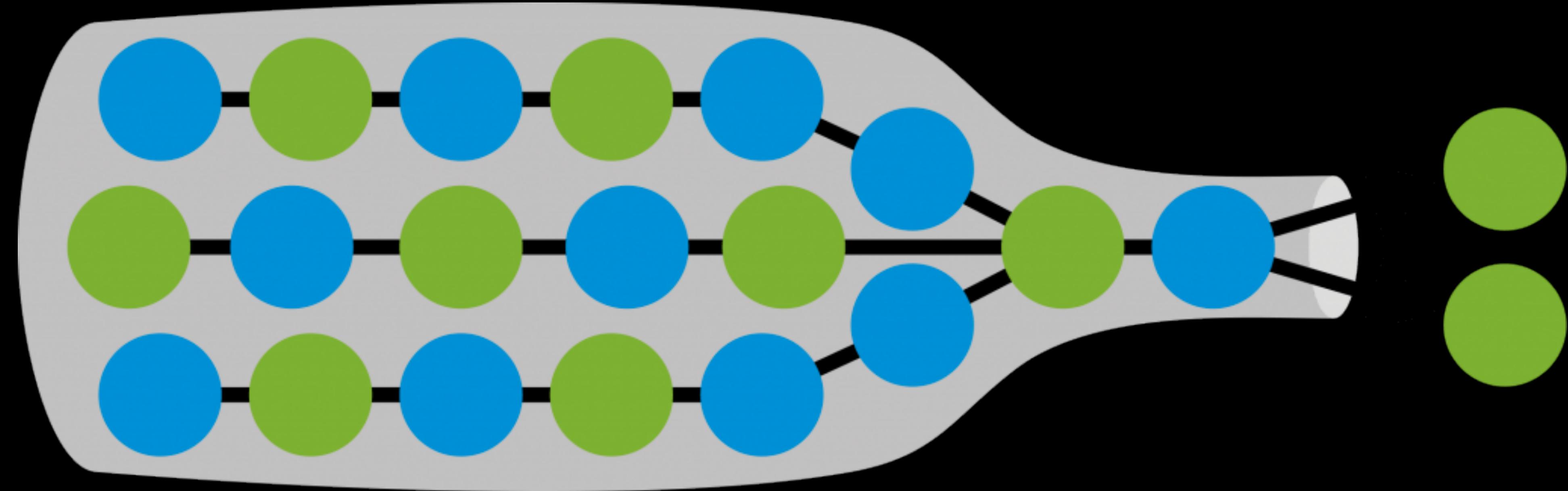
ЭР-ТЕЛЕКОМ



bercut



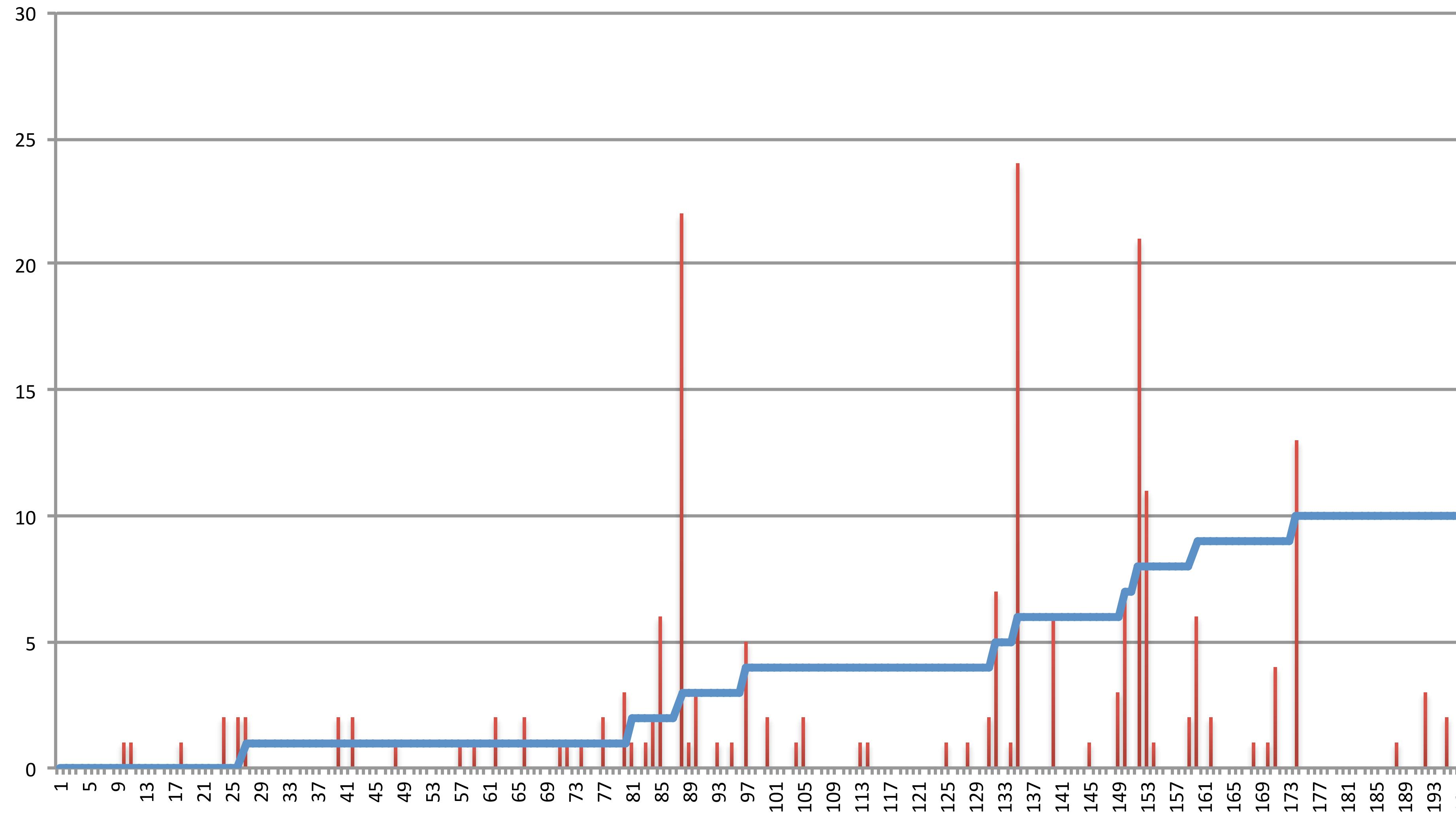
ланит



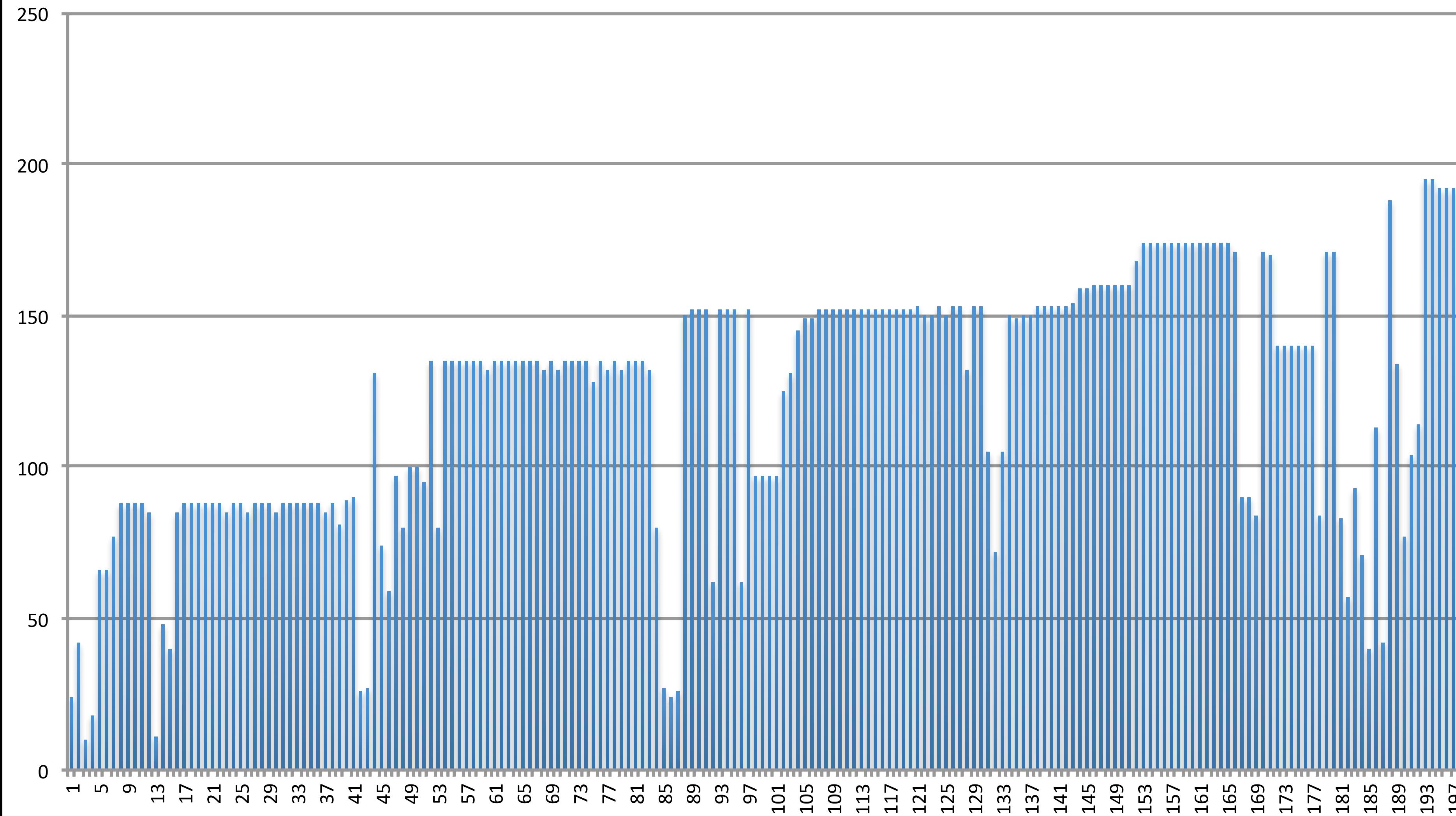
ИТ для бизнеса

# Распределение времени выполнения задач

(80% задач выполняются до 158 дней)

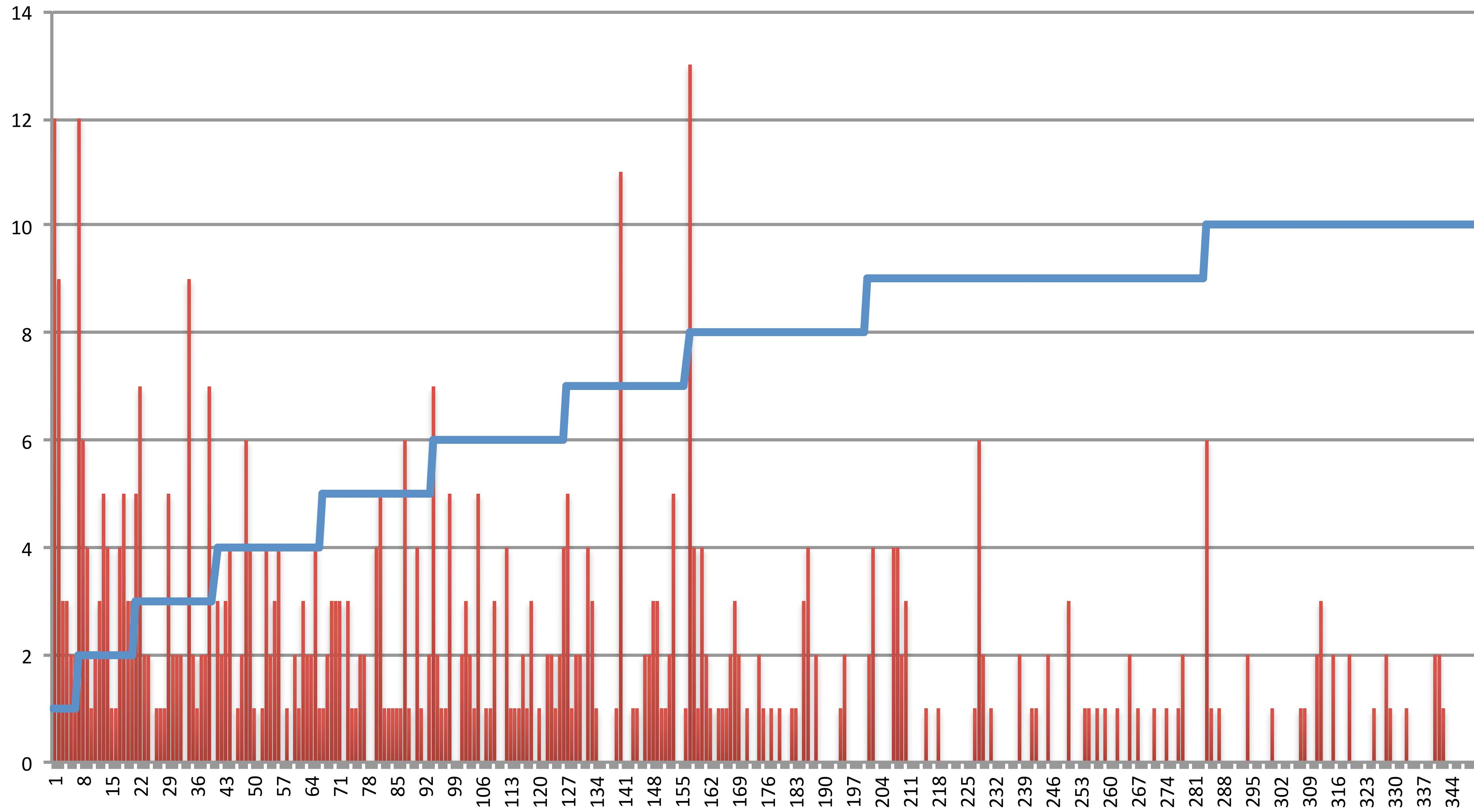


# Время цикла (LeadTime<sub>avg</sub> = 122 дня)

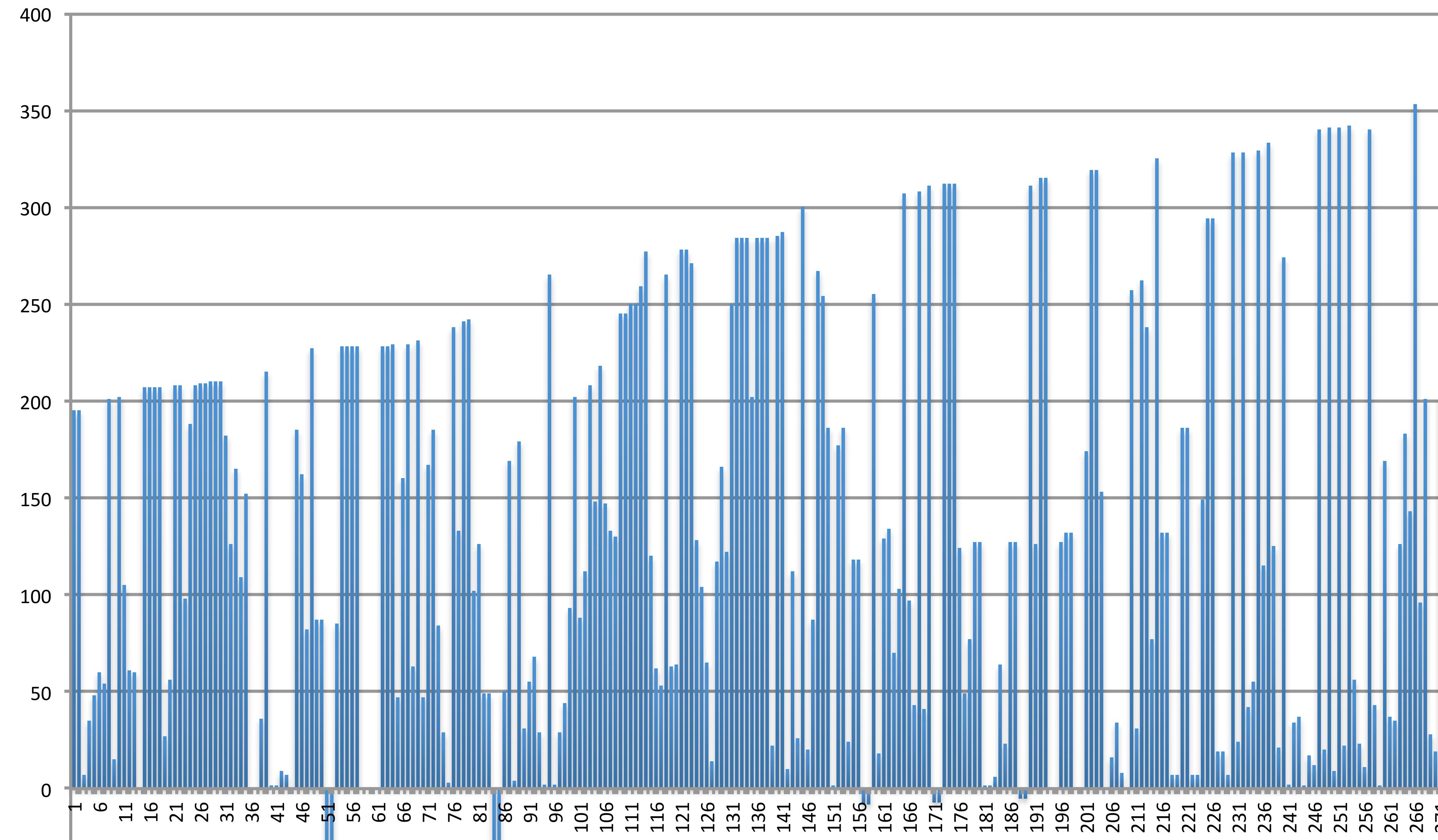


# Распределение времени выполнения задач

(80% задач выполняются до 160 дней)



# Время цикла (LeadTime<sub>avg</sub> = 100 дней)





# Развитие и формализация процессов



Пример идеального процесса в ИТ  
(культура контроля)

# Векторы целей в компании

# **Компания** (прибыль)



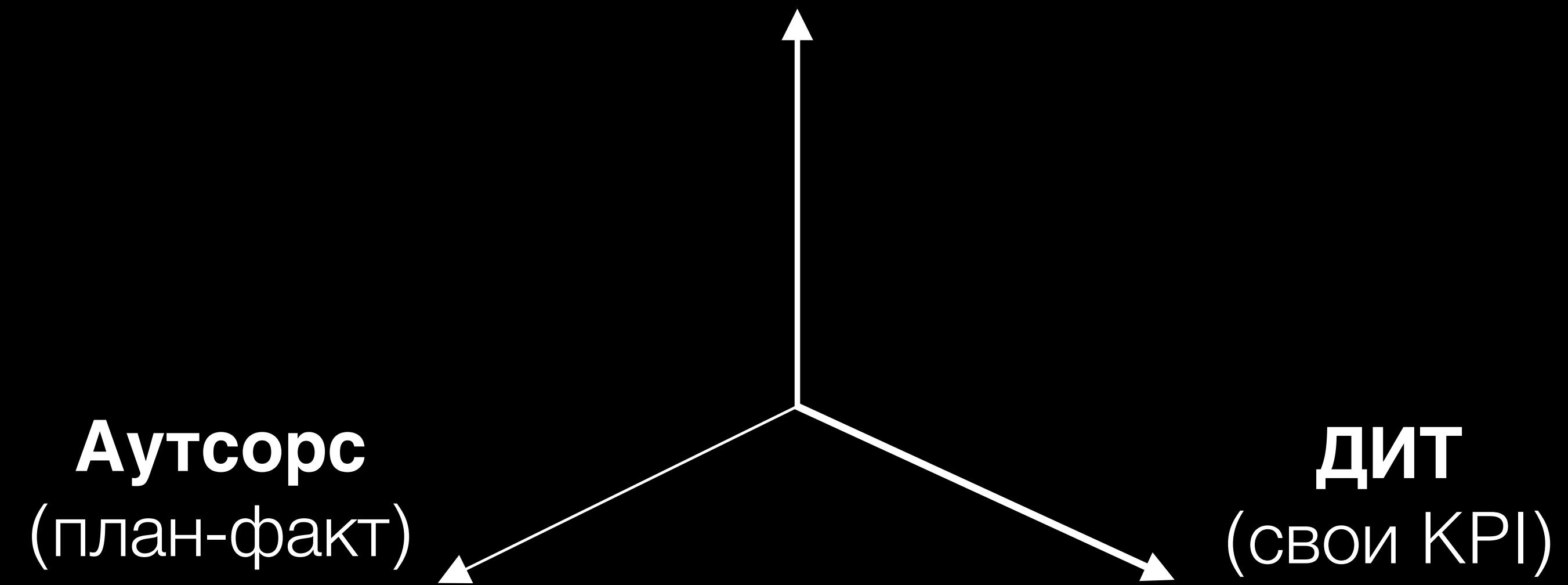
Векторы целей в компании

**Компания**  
(прибыль)



Векторы целей в компании

# **Компания** (прибыль)



Векторы целей в компании

**Компания**  
(прибыль)

**Бизнес-  
заказчики**  
(свои KPI)

**Аутсорс**  
(план-факт)

**ДИТ**  
(свои KPI)

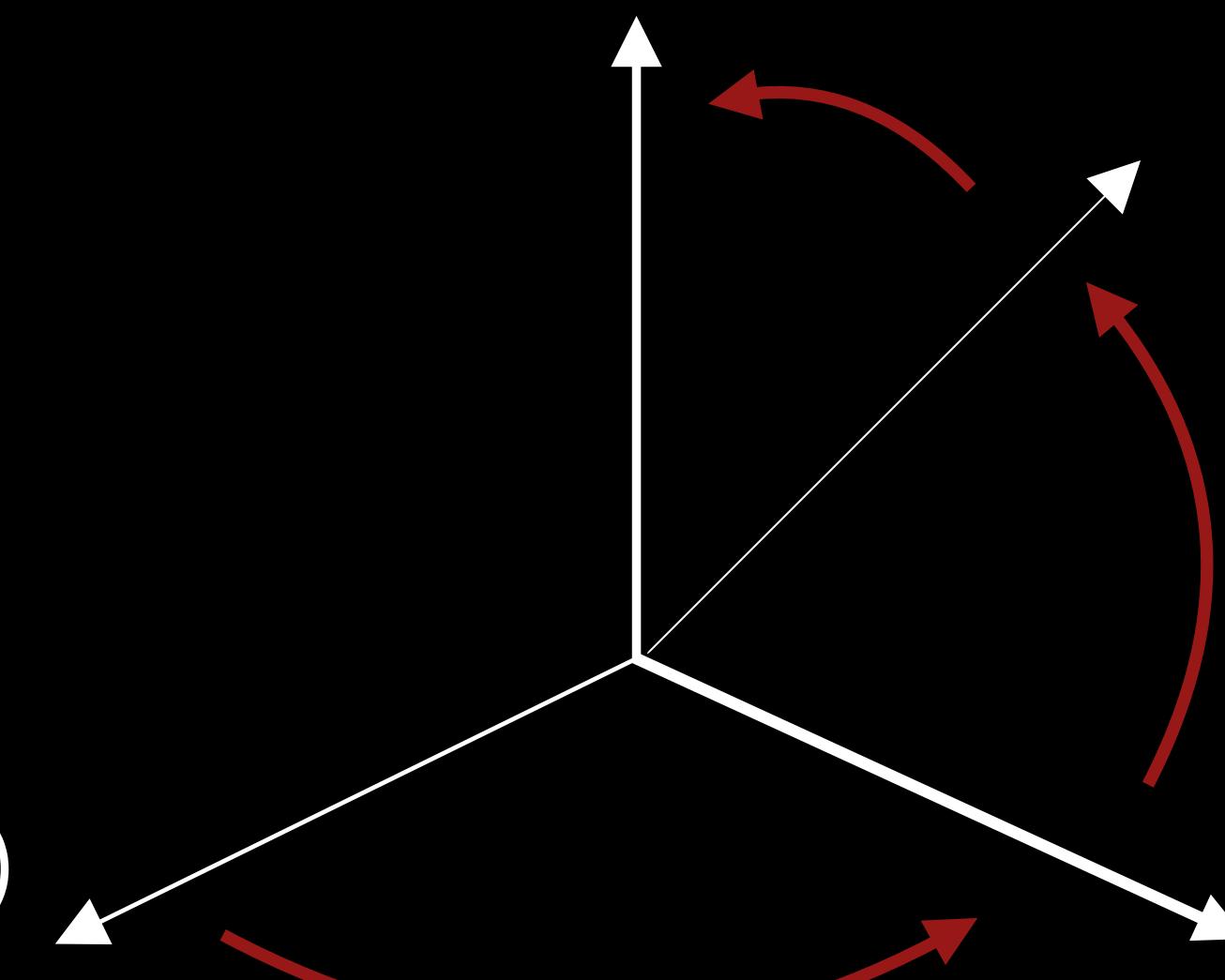
Векторы целей в компании

**Компания**  
(прибыль)

**Бизнес-  
заказчики**  
(свои KPI)

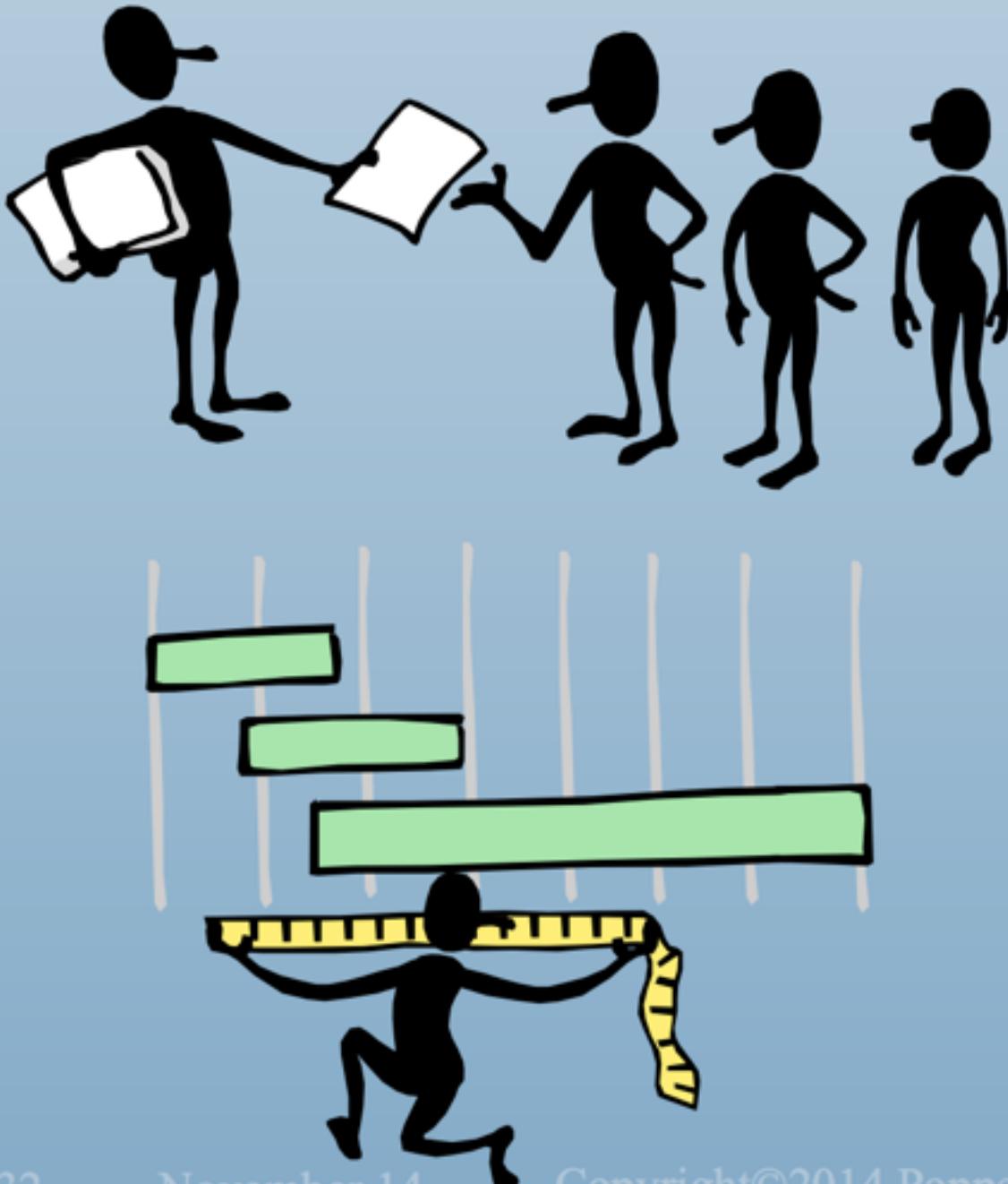
**Аутсорс**  
(план-факт)

**ДИТ**  
(свои KPI)



Векторы целей в компании

**Delivery Organizations  
Do Not Work Very Well**



32

November 14

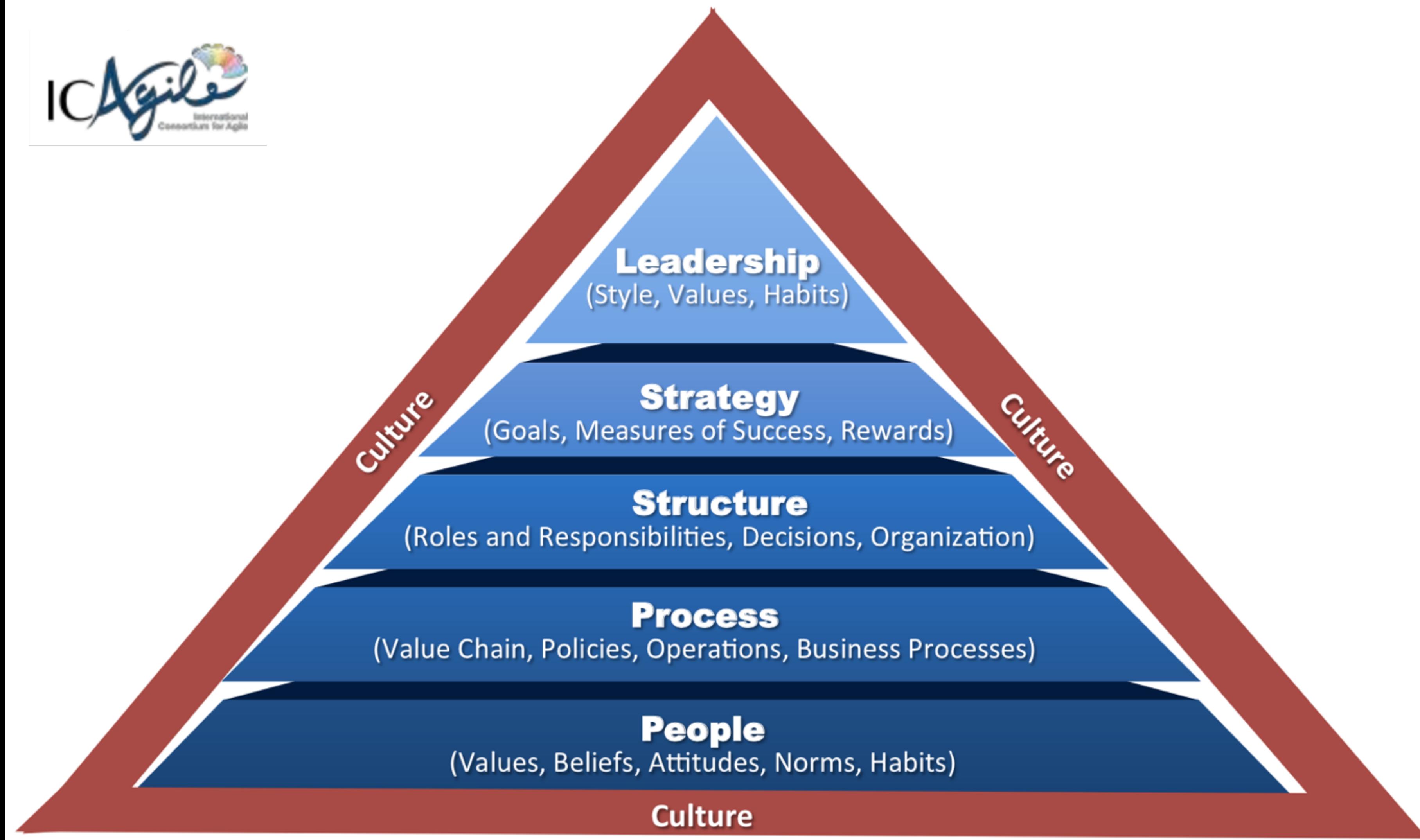
Copyright©2014 Poppendieck LLC

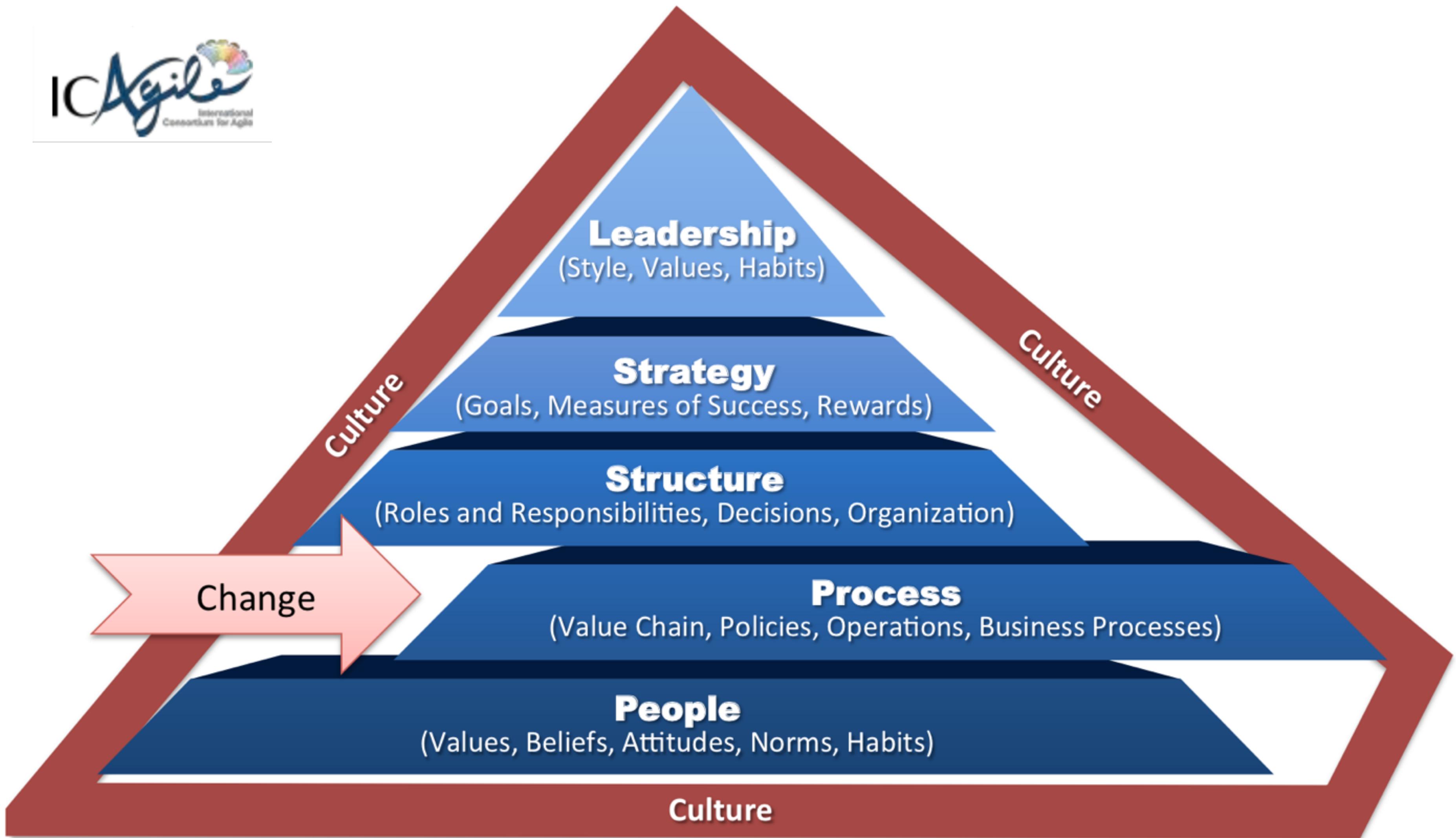
**Problem Solving  
Organizations Work Better**



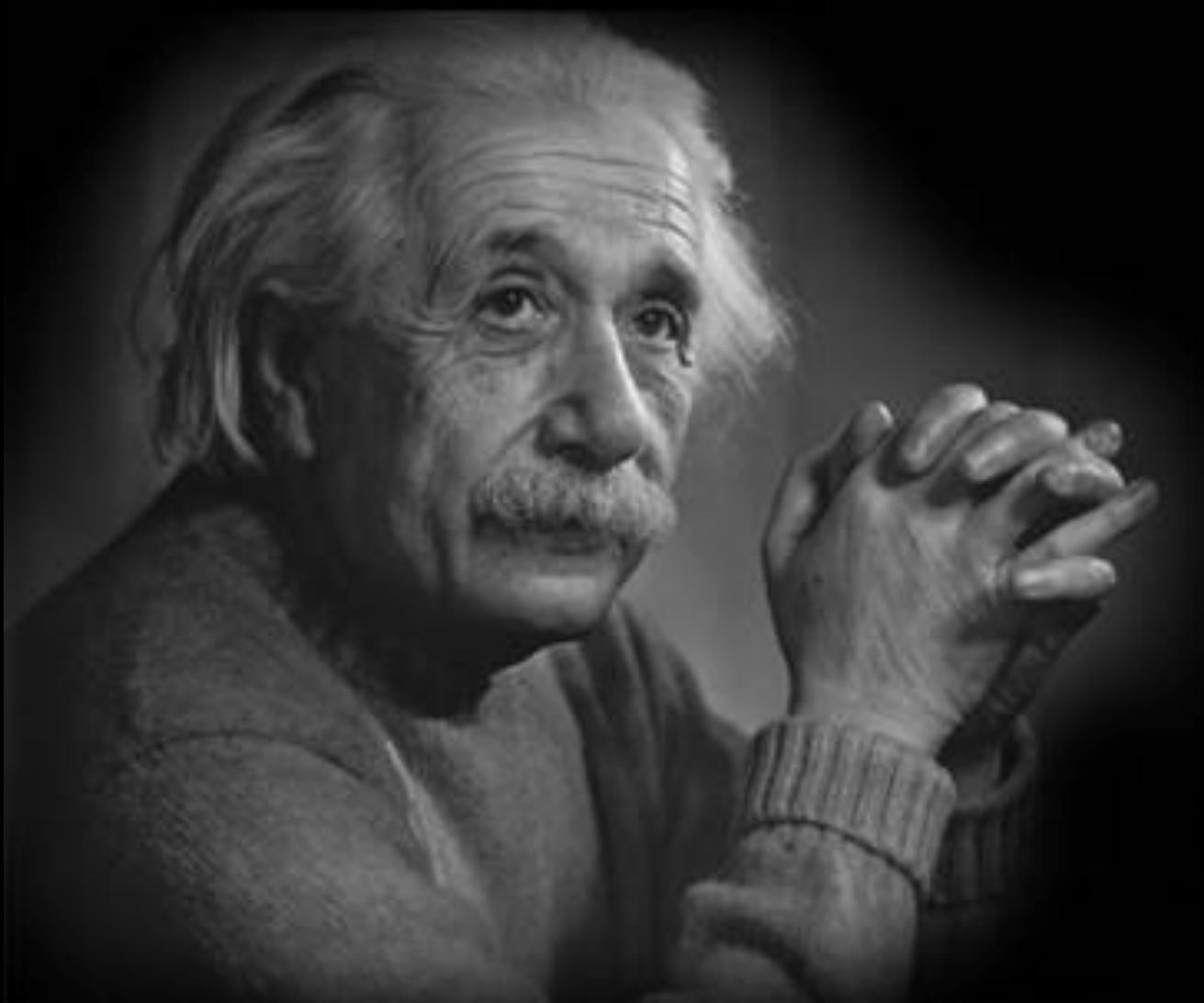
Переход к культуре взаимодействия

Трансформация компании -  
переход из одной доминирующей  
культуры в другую

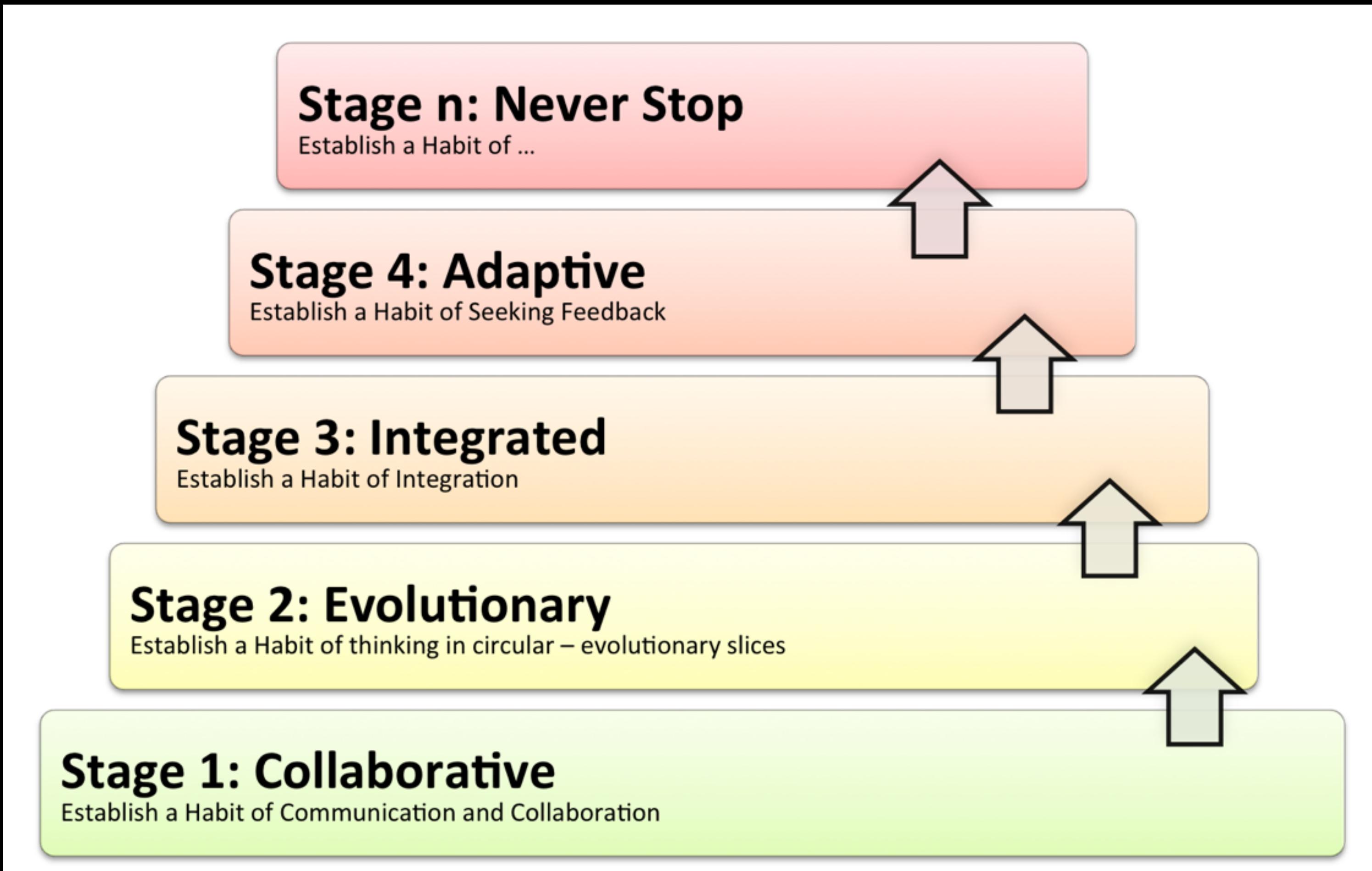




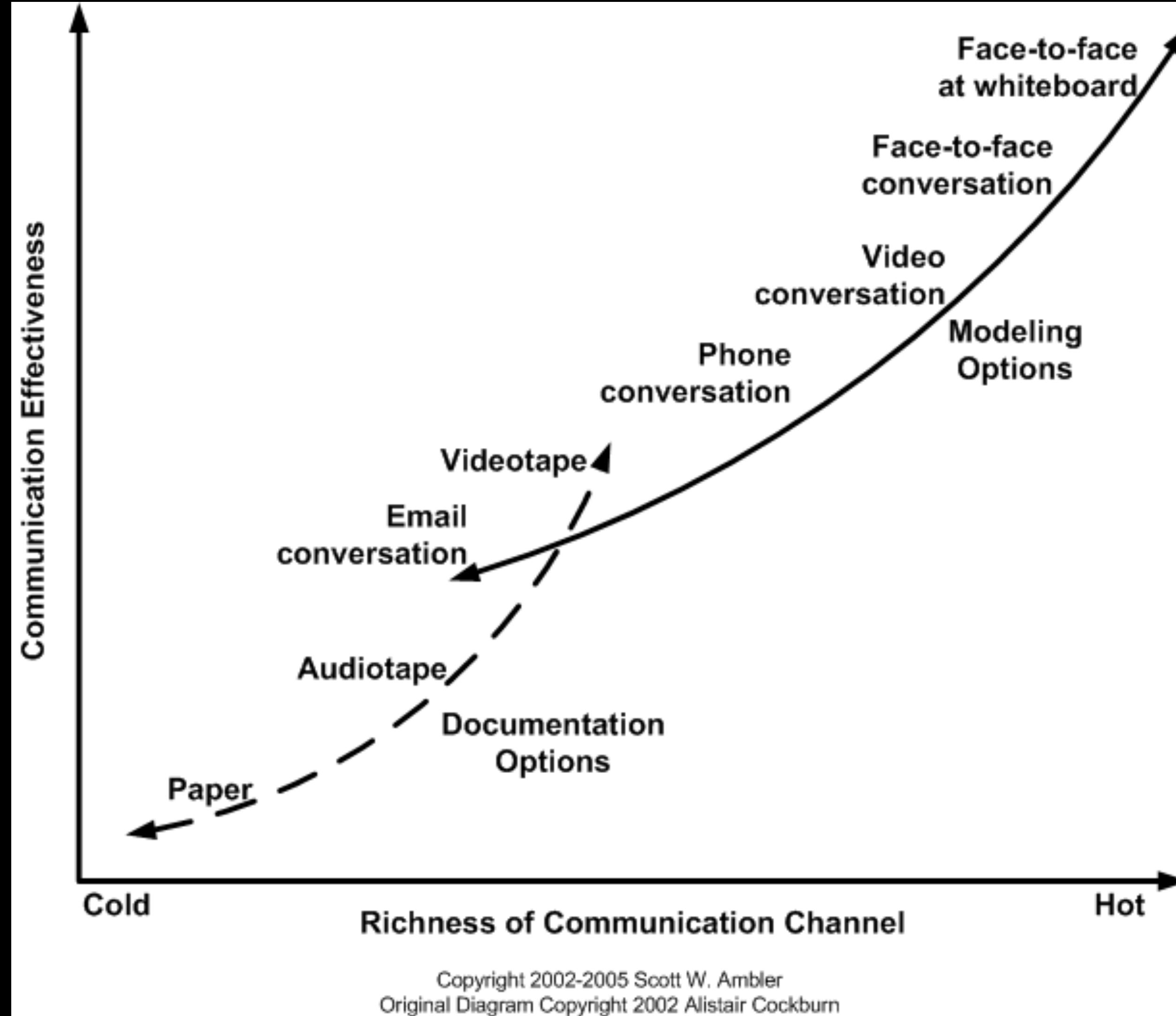
We can't solve  
problems by using the  
same kind of thinking  
we used when we  
created them.



**Albert Einstein**  
*German Theoretical-Physicist*  
(1879-1955)



Изменение культуры через изменение  
привычек (Ahmed Sidky)



Температура коммуникационного  
канала

# Привычка общаться лично

- Рассказать, почему это важно
- Показывать своим примером
- Больше совместных обсуждений (группами)
- Регулярные командные митинги (стендапы)
- Переводить неживое общение в живое
- Поощрять живое общение
- Внутренние презентации полезной информации
- ...



Ноңғай. EPAM салығы, тоғаның жағынан, Ораслан, Руслан, Асель  
ни с Р.К. сорасаталған ЗРБ жаңылар  
шабуғы от Храните иш процесі  
(Земель жөннөн үйрек)

Бүгіндегі процесс работ с CR

Гүлжекова + Бибекова

Егер кейіннен дағынан, көргөзмеге көз жүргізу  
JIRA нұхашақ база-та қарастырылады (жарылған, шешілген)  
Одеско мәдениет жағынан, JIRA нұхашақ база-та қарастырылады (жарылған, шешілген)  
Кейде соғып жүргізу бар. Additional Requirements (жарылған, шешілген)  
анализацияның (түркіз, Ораслан, Руслан, Асель, Асель, Сагад)  
күні) орнашауда.

3. Сделать gallery engine тест (Karl)

u Как тестировать вспомогательные тесты, то есть validation?

u Как тестировать Resolved, открытые обращения?

u Какие ошибки на экране должны быть исправлены?

u Кто не занимается тестами?

u Сделать тесты для отображения ошибок.





# С чего начать в понедельник

# С чего начать в понедельник

- Собрать команду и рассказать ей свои идеи

# С чего начать в понедельник

- Собрать команду и рассказать ей свои идеи
- Увидеть поддержку в глазах 1-2-3х коллег

# С чего начать в понедельник

- Собрать команду и рассказать ей свои идеи
- Увидеть поддержку в глазах 1-2-3х коллег
- Визуализировать текущие бизнес-задачи по состояниям (доска задач)

# С чего начать в понедельник

- Собрать команду и рассказать ей свои идеи
- Увидеть поддержку в глазах 1-2-3х коллег
- Визуализировать текущие бизнес-задачи по состояниям (доска задач)
- Начать общаться вокруг этой доски (ежедневные стендапы)

# С чего начать в понедельник

- Собрать команду и рассказать ей свои идеи
- Увидеть поддержку в глазах 1-2-3х коллег
- Визуализировать текущие бизнес-задачи по состояниям (доска задач)
- Начать общаться вокруг этой доски (ежедневные стендапы)
- Отмечать заблокированные задачи и каждый день фокусироваться на них

# С чего начать в понедельник

- Собрать команду и рассказать ей свои идеи
- Увидеть поддержку в глазах 1-2-3х коллег
- Визуализировать текущие бизнес-задачи по состояниям (доска задач)
- Начать общаться вокруг этой доски (ежедневные стендапы)
- Отмечать заблокированные задачи и каждый день фокусироваться на них
- Мерять Leadtime по каждой сделанной бизнес-задаче (экселечкой)

# С чего начать в понедельник

- Собрать команду и рассказать ей свои идеи
- Увидеть поддержку в глазах 1-2-3х коллег
- Визуализировать текущие бизнес-задачи по состояниям (доска задач)
- Начать общаться вокруг этой доски (ежедневные стендапы)
- Отмечать заблокированные задачи и каждый день фокусироваться на них
- Мерять Leadtime по каждой сделанной бизнес-задаче (экселечкой)
- Ежедневно обсуждать имеющиеся проблемы и придумывать конкретные решения по их устранению (smart)

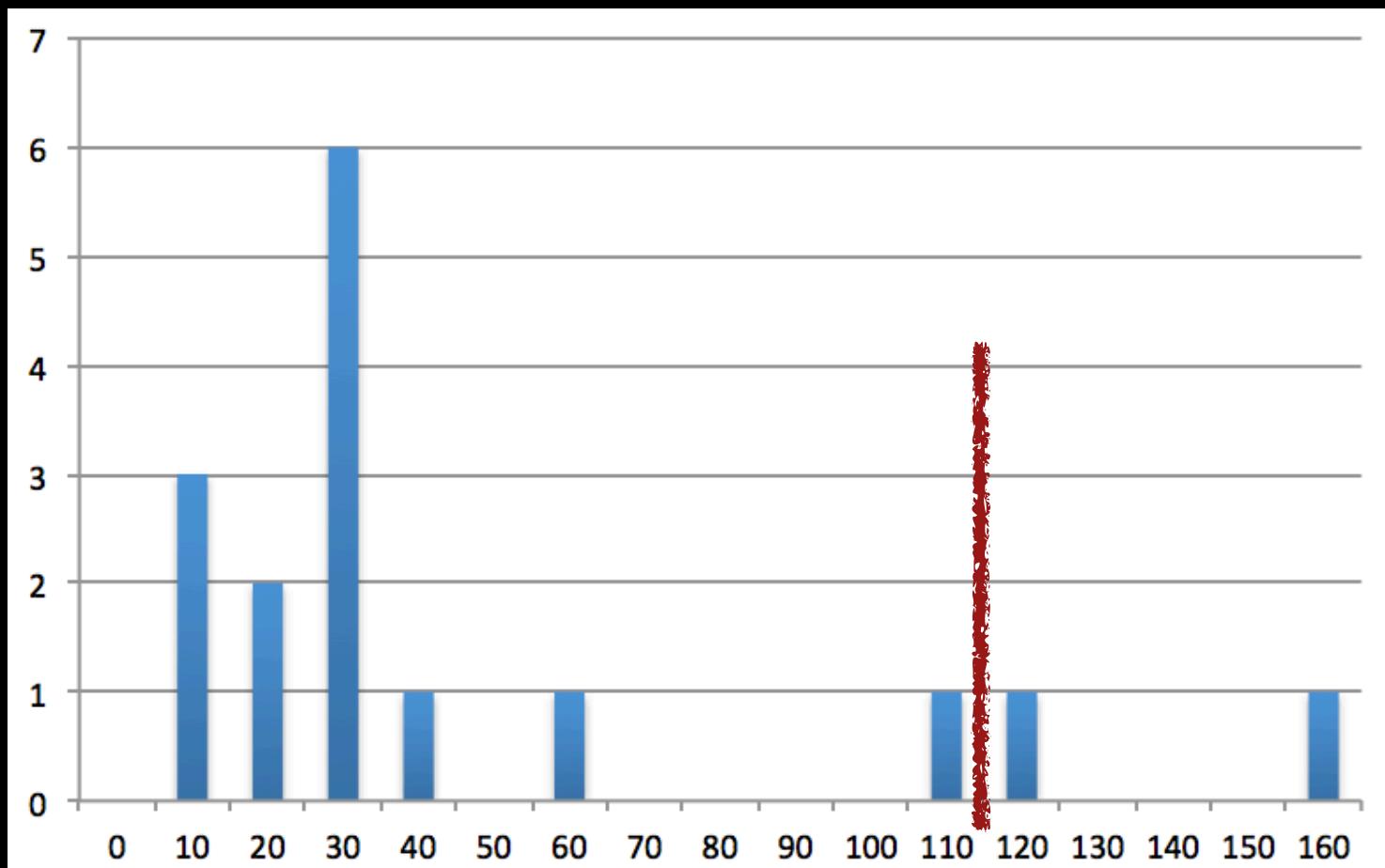
# С чего начать в понедельник

- Собрать команду и рассказать ей свои идеи
- Увидеть поддержку в глазах 1-2-3х коллег
- Визуализировать текущие бизнес-задачи по состояниям (доска задач)
- Начать общаться вокруг этой доски (ежедневные стендапы)
- Отмечать заблокированные задачи и каждый день фокусироваться на них
- Мерять Leadtime по каждой сделанной бизнес-задаче (экселечкой)
- Ежедневно обсуждать имеющиеся проблемы и придумывать конкретные решения по их устранению (smart)
- Еженедельно оценивать прогресс по фактическим улучшениям

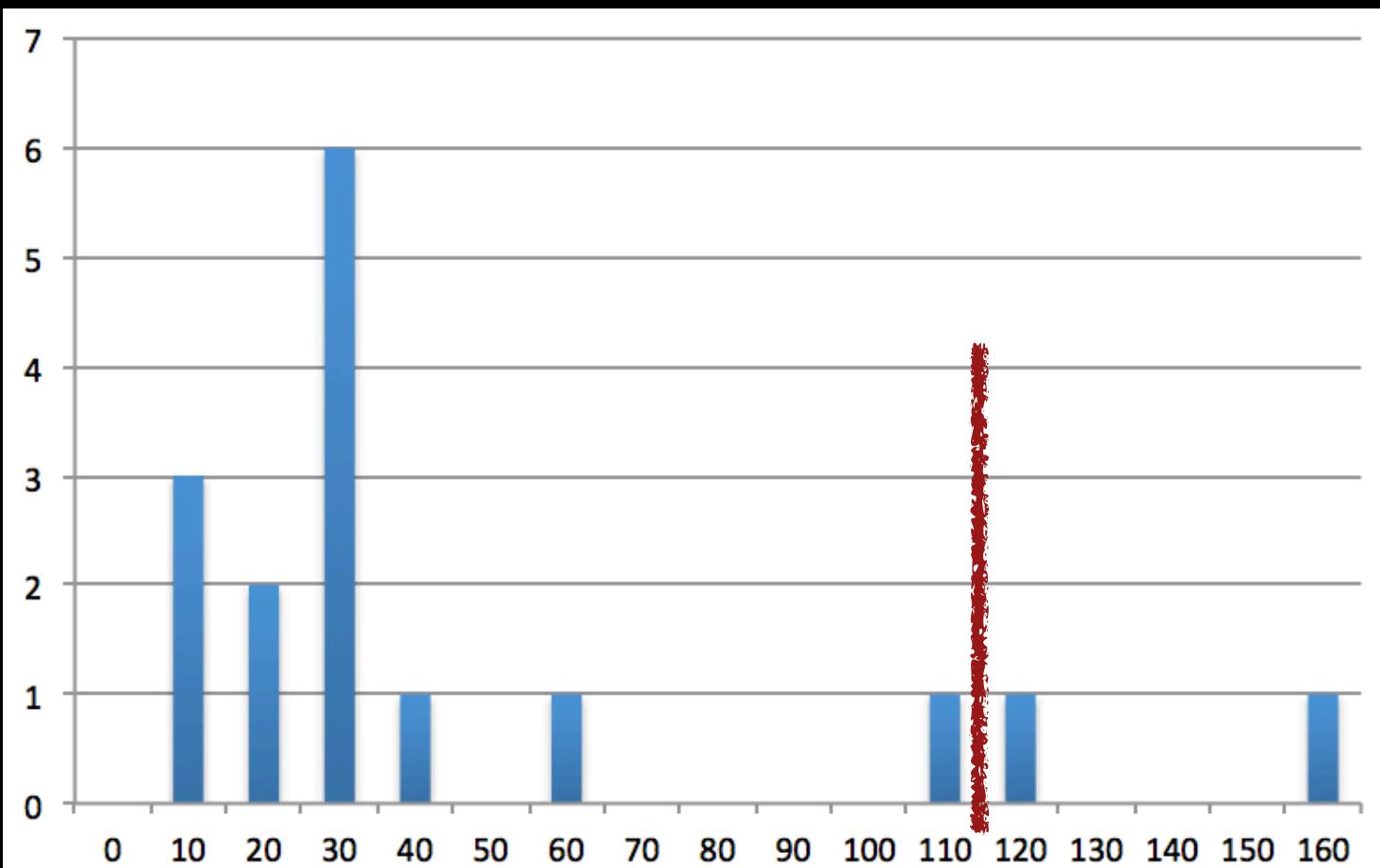




# Как это отражается на ТТМ (за 6 месяцев, в банке)

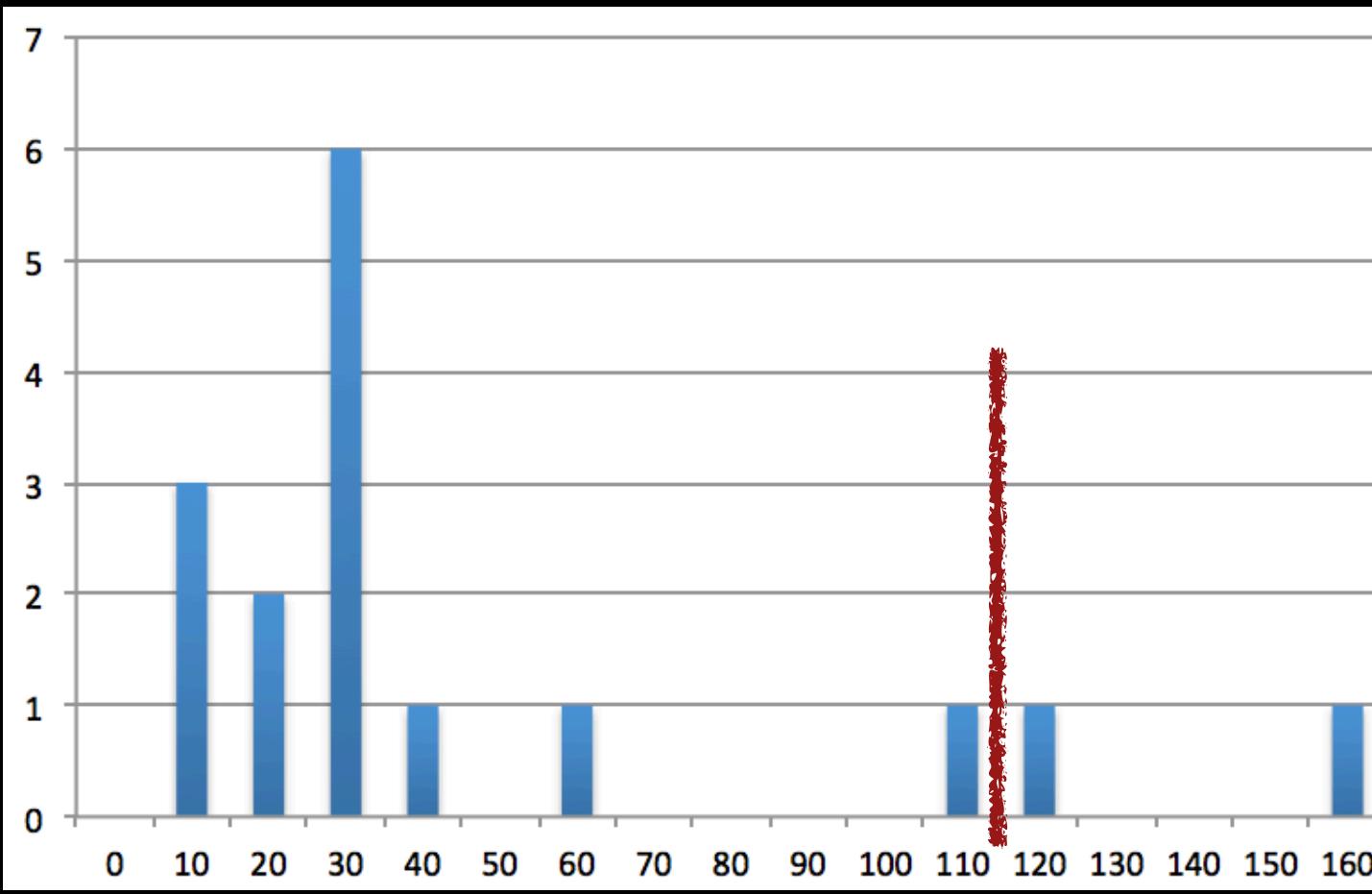


# Как это отражается на ТТМ (за 6 месяцев, в банке)

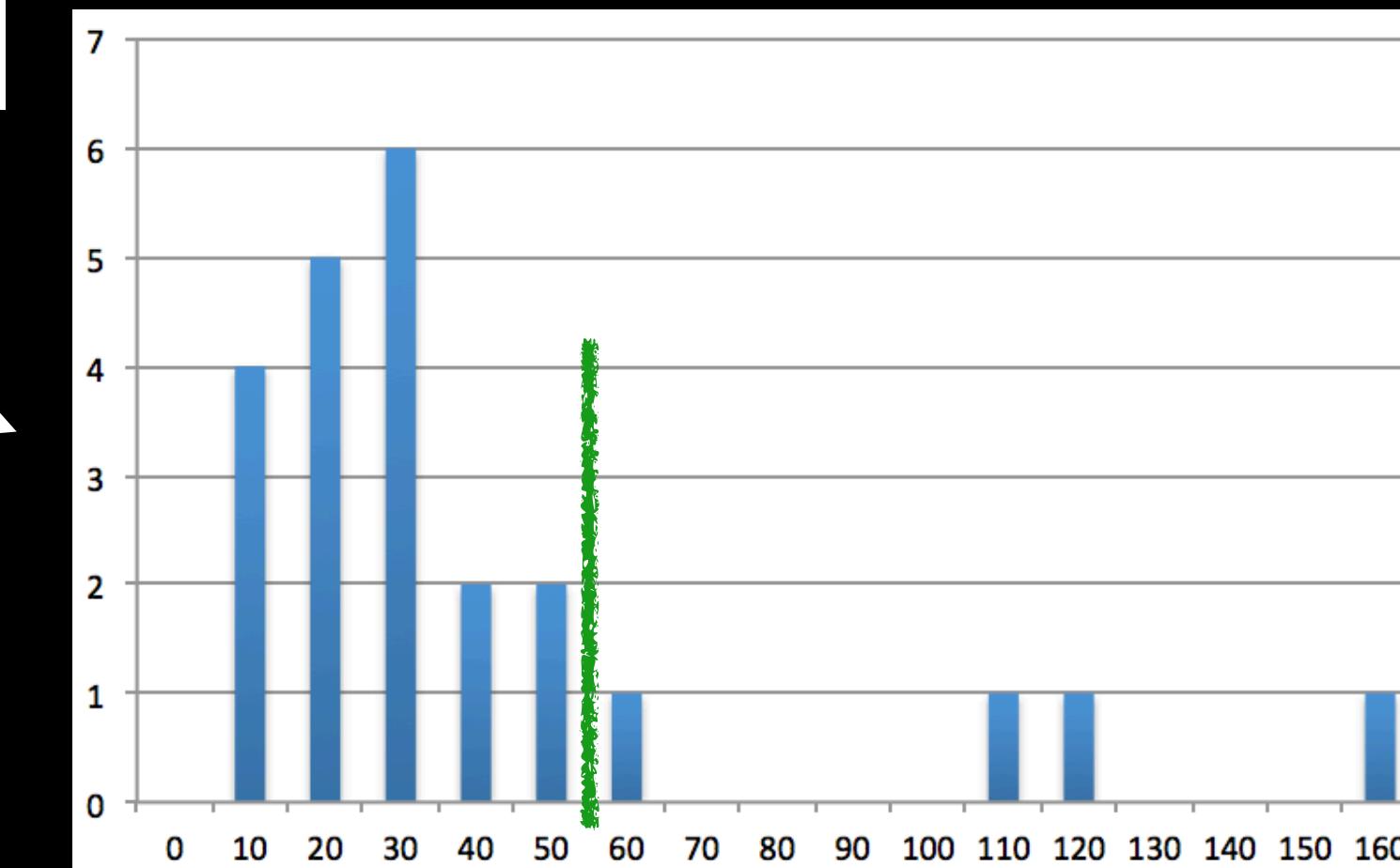


Непрерывные  
совместные улучшения

# Как это отражается на ТТМ (за 6 месяцев, в банке)



Непрерывные  
совместные улучшения



Спасибо!

Дмитрий Лобасев  
Agile / Lean Coach

[dlobasev@gmail.com](mailto:dlobasev@gmail.com)  
<http://lobasev.ru>