## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

<u> </u>					N° candidat :		
					Option :	<b>Ճ SISR</b>	□ SLAM
Adresse URL du portfolio : <u>https://anthonygar</u>	ry.gith	ub.io/Portfol	io/				
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions assoclés)		► Recenser et identifier les ressources numériques  ► Exploiter des référeirels, nomes et standards adoptés par le prestainte informatique  ► Metire en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un evident et se sonditions de a confunité d'un service informatique  ► Vérifier les conditions de a confunité d'un service informatique le vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	Collecter, suivre et orienter des demandes     Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs     Traiter des demandes concernant les applications	► Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant comple du cadre juridique et des enjeux economiques en tenant comple deconomique de l'organisation et mesurer leur reférencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité  ➤ Participer à révolution d'un site bexploitant les données de l'organisation.	► Analyser les objectifs et les modaités d'organisation d'un projet ► Evaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	► Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ► Déployer un service ► Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	►Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel FMettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ➤ Gérer son identité professionnelle ➤ Développer son projet professionnel
	кеа	lisation en cour	s de formation				
Création d'un portfolio	09/2024 À 03/2025			x	х		х
Réalisation du MOOC du CNIL	11/2024 À 03/2025	x					x
Suivi des cours de la formation	2023 À 2025	х	х		х	x	х
	2025						
Réalisation		eu professionn	el en cours de p	remière année			
Support aux utilisateurs	2023 À 2025		x			x	x
Préparation de postes	2023 À 2025	х			x	x	
Gestion du parc informatique d'Halgand	2023 À 2025	x				x	
Réinstallation de GLPI + GLPI Inventory	12/2023 À 01/2024	х	x		х		
Réinstallation du serveur FTP d'Halgand	03/2024	х	х	х	х	x	
Réalisation	ns en mili	eu professionn	el en cours de s	seconde année			
Support aux utilisateurs	2023 À 2025		x			x	х
Préparation de postes	2023 À 2025	x			x	x	
Gestion du parc informatique d'Halgand	2023 À 2025	x				x	
Assurer le suivi des mises-à-jours du site internet Halgand	2024 À	х		x	x		
Obtention des droits d'administration de la page Indeed de l'entreprise à la demande des ressources humaines	2025 11/2024	x	x	x		x	
Formation des collaborateurs aux risques informatiques (Gophish)	2024 À	x		x	X	x	X