

# **Guide Commercial**

## **Vente de Sites Web pour Artisans**

Document de Formation  
pour l'Equipe Commerciale

*Document Interne - Confidentiel*

# 1. Notre Proposition de Valeur

## Le Probleme que Nous Resolvons

### **87% des clients recherchent un artisan sur internet**

avant de passer un appel telephonique.

Pourtant, la majorite des artisans ont une presence en ligne insuffisante :

- Pas de site web ou site obsolete depuis des annees
- Fiche Google My Business incomplete ou mal optimisee
- Aucune visibilite sur les recherches locales
- Dependance totale au bouche-a-oreille

## Notre Solution

Nous creons des sites web professionnels cles en main specialement concus pour les artisans :

- Design moderne et adapte mobile
- Optimise pour Google (SEO local)
- Formulaire de contact et demande de devis
- Mise en ligne en 48-72h

## 2. Arguments de Vente Cles

### Argument 1 : Visibilite Locale

*"Quand quelqu'un cherche plombier + votre ville sur Google, est-ce que vous apparaissez ?"*

**46%**

des recherches Google ont une intention locale

**78%**

des recherches mobiles locales menent a un achat

**75%**

des clics vont aux 3 premiers resultats Google

Ce que ca signifie : "Chaque jour, des clients potentiels dans votre zone cherchent vos services. Sans site web optimise, ils appellent vos concurrents."

### Argument 2 : Credibilite et Confiance

*"Quand un client hesite entre deux artisans, il choisit celui qui a l'air le plus professionnel."*

Un site web apporte : image professionnelle, presentation des realisations, avis clients visibles, coordonnees accessibles.

Phrase cle : "Un site web, c'est votre vitrine 24h/24. Meme sur un chantier, votre site travaille pour vous."

### Argument 3 : Retour sur Investissement

*"Combien vous coute un nouveau client aujourd'hui ?"*

Exemple : Si intervention moyenne = 300EUR et le site apporte 3 clients/mois supplementaires = 900EUR. Site rentabilise en moins de 2 mois.

### 3. Reponses aux Objections

**"Je n'ai pas le temps"**

-> Justement, c'est pour ca qu'on s'occupe de tout. 15 minutes au telephone, et on fait le reste.

**"C'est trop cher"**

-> Un seul client supplementaire par mois a 300EUR = rentabilise en 2-3 mois. C'est un investissement.

**"J'ai deja assez de travail"**

-> Super ! Mais ca sera toujours le cas ? Un site = securite. Et le choix de vos clients.

**"Je fonctionne au bouche-a-oreille"**

-> Quand on recommande quelqu'un, les gens verifient sur Google. Sans site, vous perdez ces clients.

**"Mon neveu peut me faire un site"**

-> Connait-il le SEO local ? Un site non trouve = carte de visite au fond d'un tiroir.

**"J'ai deja Facebook"**

-> Facebook n'est pas un site pro. Les recherches d'artisans passent par Google, pas Facebook.

## 4. Script d'Appel Type

### Introduction (30 sec)

"Bonjour [Nom], c'est [Votre nom]. J'ai vu votre entreprise sur Google Maps avec [X] avis, c'est vraiment bien ! Je travaille avec des artisans pour les aider à avoir plus de clients. Vous avez 2 minutes ?"

### Questions de Decouverte

- Vous avez un site web actuellement ?
- Comment trouvez-vous vos clients aujourd'hui ?
- Satisfait du nombre de demandes reçues ?
- Vous apparaissez sur Google pour [metier] + [ville] ?

### Presentation (2 min)

"On crée votre site pro en 48-72h, optimise Google. Présentation services, réalisations, contact direct. Tout inclus : design, hébergement, domaine."

### Cloture

Si intéressé : "Pour avancer, j'ai besoin de quelques infos. 10-15 min maintenant ou formulaire par email ?"

Si hésitant : "Je vous envoie un exemple de site pour un [même métier] ?"

## 5. Notre Offre

### Ce qui est Inclus

- Site web complet (5-7 pages)
- Design personnalisée aux couleurs de l'entreprise
- Responsive (mobile, tablette, PC)
- Formulaire de contact + demande de devis
- Optimisation Google (SEO local)
- Hébergement 1 an inclus
- Nom de domaine .fr
- Certificat SSL (site sécurisé)

### Tarification

Formule	Prix	Ideal pour
Essentiel	490 EUR	Artisan solo, démarrage
Professionnel	790 EUR	PME, plusieurs services
Premium	1190 EUR	Entreprise établie, galerie

Paieement en 2-3 fois possible

Delai de livraison : 48-72h apres reception des informations

## 6. Les 5 Points Cles a Retenir

### 1 87% des clients cherchent sur Google

Sans site, vous etes invisible pour eux

### 2 Un site = credibilite

Les clients font confiance aux professionnels avec un site

### 3 ROI rapide

Rentabilise en 2-3 clients supplementaires seulement

### 4 On s'occupe de tout

15 minutes de votre temps, c'est tout ce qu'il faut

### 5 48-72h

Votre site est en ligne en quelques jours seulement

*Document interne - Ne pas diffuser aux clients*

*Version 1.0 - Janvier 2025*