# PROPUESTA DE TRABAJO

# Consultor:

Ing. Anthony Alexander Quiranza Arciniega  
Número de Identificación: 0401706494

# Empresa Cliente:

People’s Eyes Media (Costa Rica)

# Proyecto:

Desarrollo de una Aplicación de IA para Gestión de Llamadas

## Introducción

Estimados People’s Eyes Media,  
  
Me permito presentar esta propuesta para el desarrollo de una aplicación de inteligencia artificial (IA) que gestione llamadas telefónicas utilizando servicios como Twilio para la gestión de llamadas, Azure Cognitive Services para la transcripción de voz y GPT (ChatGPT) para la generación de respuestas. El objetivo es proporcionar una solución avanzada que permita una interacción fluida y eficiente con los clientes a través de una interfaz telefónica automatizada.

## Detalles del Proyecto

### Metodología de Trabajo

Utilizaremos la metodología Agile para garantizar una entrega eficiente y adaptativa del proyecto, permitiendo ajustes según las necesidades emergentes y la retroalimentación continua del cliente.

### Fases del Proyecto

**Tiempo total estimado: 4 meses (12 semanas)**

* + 1. **Fase de Planificación (2 semanas)**

1. Reuniones iniciales y definición de requisitos.
2. Análisis de viabilidad y planificación detallada del proyecto.
   * 1. **Fase de Desarrollo (10 semanas)**
3. Configuración y desarrollo del backend para integración con Twilio.
4. Implementación de Azure Cognitive Services para transcripción de voz.
5. Integración y entrenamiento del modelo GPT (ChatGPT).
6. Desarrollo de la lógica de negocio y coordinación entre los servicios.
   * 1. **Fase de Pruebas (2 semanas)**
7. Pruebas unitarias y de integración.
8. Pruebas de usuario y ajuste de funcionalidades.
   * 1. **Fase de Implementación y Despliegue (2 semanas)**
9. Preparación del entorno de producción.
10. Despliegue y configuración final.
11. Capacitación y entrega de documentación.
    * 1. **Fase de Soporte Inicial (4 semanas)**
12. Soporte post-implementación para resolver cualquier problema emergente.
13. Ajustes finales basados en retroalimentación real.

**Duración Total del Proyecto**  
4 meses (16 semanas, sin incluir la fase de soporte inicial)

## Estructura de Pagos

* 1. **Pago Inicial (20% de adelanto)**:
* 20% del costo total del proyecto: $600 USD \* 4 meses = $2400 USD
* Pago Inicial (20% de $2400 USD) = $480 USD
  1. **Pagos Mensuales**:
* Costo Mensual: $600 USD
* Total de 3 pagos mensuales (después del adelanto) = 3 \* $600 USD = $1800 USD
  1. **Pago Final**:
* El último 20% del costo total del proyecto: $480 USD
  1. **Tabla Resumen del Cronograma de Pagos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Fase** | **Monto USD** |
| Pago Inicial (20%) | $480 |
| Primer Mes | $600 |
| Segundo Mes | $600 |
| Tercer Mes | $600 |
| Pago Final (20%) | $480 |
| **Total** | **$2760** |

* 1. **Explicación**
* **Pago Inicial**: $480 USD antes del inicio del proyecto.
* **Pagos Mensuales**: Tres pagos de $600 USD al final de cada mes.
* **Pago Final**: $480 USD al completar el proyecto y finalizar el soporte inicial.
* **Costo Total del Proyecto**: $2760 USD.

Este cronograma asegura que el costo mensual de $600 USD se respeta, con un adelanto inicial y un pago final para completar el costo total del proyecto.

## Consideraciones Adicionales

* **Reuniones Semanales:** Se realizarán reuniones semanales para revisar el progreso y ajustar cualquier necesidad emergente.
* **Informes de Progreso:** Se proporcionarán informes de progreso detallados cada dos semanas.
* **Propiedad Intelectual:** Todo el código y la documentación generados durante el proyecto serán propiedad de People’s Eyes Media.
* **Confidencialidad:** Toda la información proporcionada por People’s Eyes Media será tratada con la máxima confidencialidad.
* **Costos Adicionales**: El costo de la consultoría no incluye los costos de contratación de los servicios necesarios para el funcionamiento de la aplicación (por ejemplo, Twilio, Azure Cognitive Services, etc.). Estos costos serán responsabilidad de People’s Eyes Media.

1. **Responsabilidades del consultor**

* Asesoría Técnica: Proporcionar asesoría técnica y guiar al equipo de desarrollo interno de People’s Eyes Media en la implementación de la solución de IA.
* Diseño de Arquitectura: Diseñar la arquitectura del sistema para la integración de Twilio, Azure Cognitive Services y GPT (ChatGPT).
* Revisión y Optimización del Código: Revisar y optimizar el código desarrollado por el programador interno para asegurar la calidad y eficiencia del sistema.
* Entrenamiento del Modelo de IA: Entrenar y ajustar el modelo GPT para satisfacer las necesidades específicas del cliente.
* Integración de Servicios: Asistir en la configuración e integración de servicios externos necesarios para la transcripción de voz y la generación de respuestas.
* Documentación y Capacitación: Crear documentación detallada y proporcionar capacitación al equipo de People’s Eyes Media para el uso y mantenimiento del sistema.
* Pruebas y Validación: Colaborar en la realización de pruebas unitarias, de integración y de usuario para garantizar la funcionalidad y calidad del sistema.
* Soporte Post-Implementación: Ofrecer soporte inicial post-implementación para resolver cualquier problema emergente y realizar ajustes finales.

## Conclusión

Estoy entusiasmado con la oportunidad de colaborar con People’s Eyes Media en este proyecto innovador. Estoy seguro de que con mi experiencia y el enfoque metodológico propuesto, podremos desarrollar una solución que satisfaga y exceda sus expectativas.  
Quedo a su disposición para cualquier consulta adicional o para discutir más detalles de esta propuesta.  
Atentamente,

Anthony Alexander Quiranza Arciniega  
**Consultor de Tecnología - Cloudsofts**  
Número de Identificación: 0401706494  
Correo Electrónico: anthony.quiranza@cloudsofts.net  
Teléfono: +593 939 873 948