



Documentation technique

A - Spécifications techniques

ANALYSE DES BESOINS	FRONT-END	BACK-END	SERVEUR	ORGANISATION
<ul style="list-style-type: none"> LucidChart Miro Semrush Persona Builder Figma 	<ul style="list-style-type: none"> CSS 3 HTML 5.2 JavaScript ES11 Bootstrap 5.3.2 	<ul style="list-style-type: none"> PHP 8.3.1 Extension PHP : PDO MySQL 8.3.0 	HOSTINGER PHP avec PDO MySQL	<ul style="list-style-type: none"> Trello Notion

B - Analyse des besoins

Modèle

- Données démographiques
 - age
 - lieu d'habitation
 - état civil
 - niveau d'éducation
 - revenu
 - profession
- Frustrations
- Objectifs personnel/professionnel
- facteurs d'influence des décisions d'achat
- Communication utilisées
 - canaux
 - types et formats de contenu
- Hobbies et intérêts

Persona

- https://fr.semrush.com/persona/share/RyhG_fn5rJ9N8CR2koqhsU27yuHWA_KB
https://fr.semrush.com/persona/share/yD-Q_krTojK4M_j0RgDpCmZhI2BYsw8D37CDJQA3dUU/
<https://fr.semrush.com/persona/share/lxGjnq5UmC1-MqWrw4j8reUpXa2zwGmJuYrWHmi9FKI/>
https://fr.semrush.com/persona/share/fOkXI9UrHeOl4_5KIK0e_i-4SuEBAPJqRpkdER8V-tw/
<https://fr.semrush.com/persona/share/27jojE4-xOYC37z-lqkmxtjQ2PCuqR3PljbDRGCi-UE/>
<https://fr.semrush.com/persona/share/7Y183lpld8Vw17B555C6sTCrazJshmSK4e>
https://fr.semrush.com/persona/share/vuahAdwnDWqbRFvlo3ptK_2N3cw8BYHG

C - User Story Map

Pour une vue d'ensemble → https://miro.com/app/board/uXjVN0r7Yow=/?share_link_id=721742141615

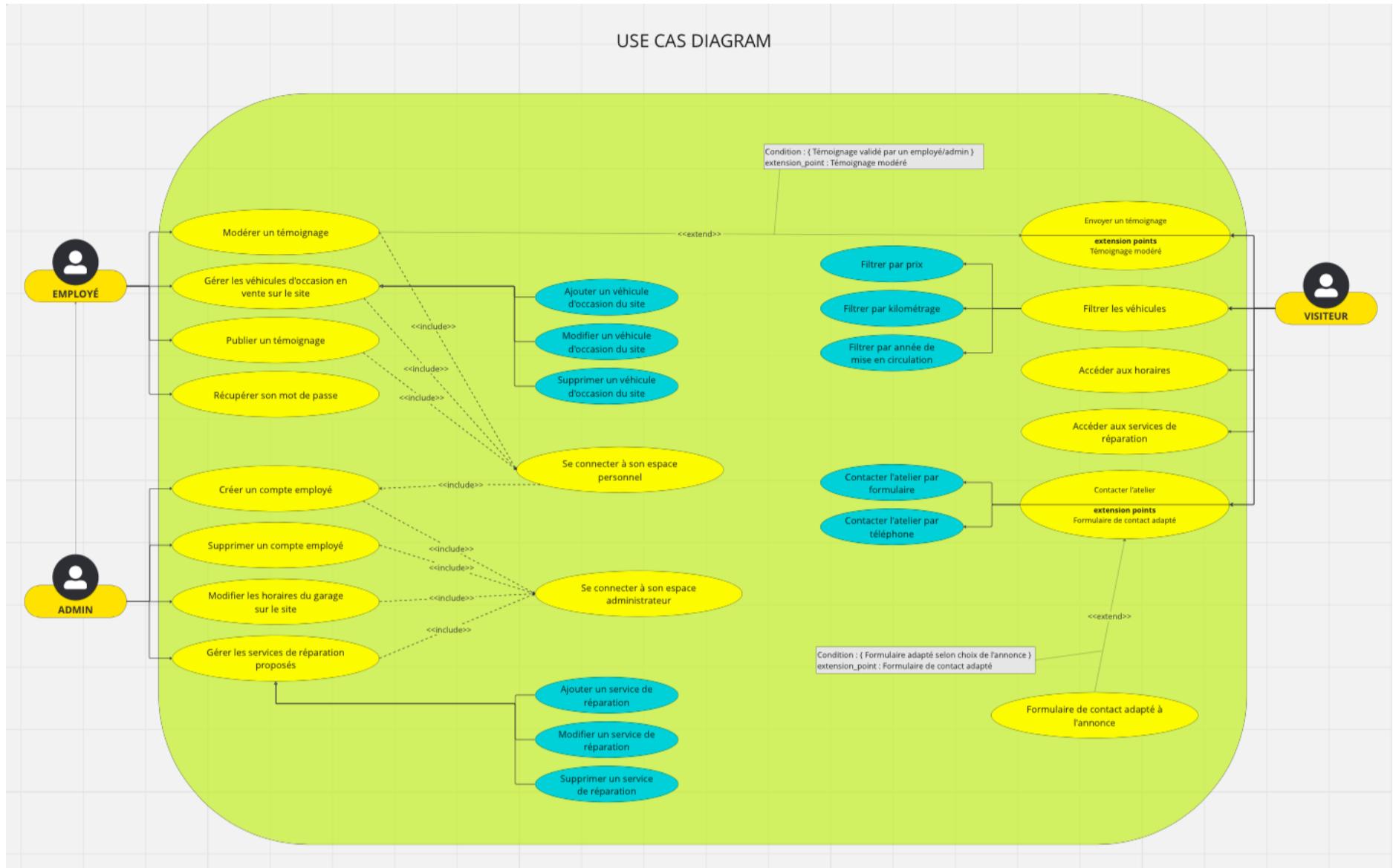
USER ACTIVITES	Superviser les utilisateurs	Gérer les informations	Gérer les véhicules
USER TASKS	Se connecter Récupérer son mot de passe	Modifier les horaires Modifier les services de réparations	Ajouter des véhicules d'occasion en vente
USER STORIES	<p>En tant qu'Admin, je souhaite pouvoir me connecter pour accéder à mon espace administrateur, afin de pouvoir gérer les informations présentes de l'application web</p> <p>En tant qu'Admin, je souhaite pouvoir me connecter pour accéder à mon espace administrateur, afin de pouvoir de créer les comptes de mes employés sur l'application web</p> <p>En tant qu'Admin, je souhaite pouvoir me connecter pour accéder à mon espace administrateur, afin de pouvoir de supprimer les comptes de mes employés sur l'application web</p> <p>En tant qu'employé, je souhaite pouvoir me connecter pour accéder à mon espace personnel, afin de pouvoir de gérer les informations de l'application web</p>	<p>En tant qu'employé, je souhaite pouvoir récupérer mon mot de passe lorsque je l'ai oublié, afin d'accéder à mon espace personnel</p> <p>En tant qu'admin, je souhaite recevoir une confirmation de modification des horaires dans mon espace administrateur pour avoir la confirmation des changements effectués</p> <p>En tant qu'Admin, je souhaite pouvoir modifier les services de réparation déjà proposés, afin de mettre à jour les services proposés par le garage</p> <p>En tant qu'Admin, je souhaite pouvoir supprimer des services de réparation proposés, afin de mettre à jour les services proposés par le garage</p>	<p>En tant qu'Admin, je souhaite pouvoir ajouter des services de réparation proposés, afin de mettre à jour les services proposés par le garage</p> <p>En tant qu'Admin, je souhaite pouvoir ajouter des véhicules d'occasion et ses informations techniques depuis mon espace personnel, afin d'alimenter l'espace véhicule d'occasion en vente du site</p> <p>En tant qu'admin, je souhaite pouvoir ajouter des véhicules d'occasion et ses informations techniques depuis mon espace personnel, afin d'alimenter l'espace véhicule d'occasion en vente du site</p>
CRITERES D'ACCEPTATION	<p>Feature : Se connecter à son espace administrateur</p> <p>Scenario : Connexion réussie en tant qu'admin</p> <ul style="list-style-type: none"> - Given : l'admin est sur la page de connexion - When : l'admin entre son adresse mail et son mdp corrects - And : l'admin clique sur le bouton "Se connecter" - Then : l'admin est redirigé vers son espace administrateur 	<p>Feature : Modifier les horaires</p> <p>Scenario : Modifier les horaires de mon site</p> <ul style="list-style-type: none"> - Given : l'admin est sur son espace personnel d'administrateur - When : l'admin choisit les horaires du garage - And : l'admin clique sur le bouton "Valider" - Then : l'admin a modifié les horaires du garage 	<p>Feature : Ajouter des véhicules depuis mon espace personnel</p> <p>Scenario : Ajouter un véhicule aux véhicules d'occasions en vente sur le site</p> <ul style="list-style-type: none"> - Given : l'employé est sur son espace personnel - When : l'employé ajoute les caractéristiques et images du véhicule - And : l'employé clique sur le bouton "Valider"

Trouver une information	Se renseigner sur un véhicule ou un service	Faire un retour d'expérience	
Accéder aux horaires Accéder aux services de réparations proposés	Contacter l'atelier Rechercher des véhicules d'occasion	Laisser un témoignage Modérer les témoignages	
<p>En tant que visiteur, je souhaite pouvoir accéder aux horaires d'ouverture du garage, afin de planifier mon passage sur place</p>	<p>En tant que visiteur, je souhaite pouvoir accéder à l'ensemble des services de réparations proposés, afin de faire le choix du service pour mon véhicule</p> <p>En tant que visiteur, je souhaite pouvoir contacter l'atelier par téléphone en observant le numéro sur le site, pour avoir une réponse immédiate</p> <p>En tant que visiteur, je souhaite pouvoir contacter l'atelier par formulaire de contact sur le site, afin de demander des précisions sur un service proposé</p> <p>En tant que visiteur, je souhaite pouvoir contacter l'atelier par formulaire de contact sur le site, afin de demander des précisions sur un véhicule en vente</p>	<p>En tant que visiteur, je souhaite pouvoir filtrer mes recherches de véhicules d'occasion par une fourchette de prix, afin d'accéder aux véhicules dans mon budget</p> <p>En tant que visiteur, je souhaite pouvoir filtrer mes recherches de véhicules d'occasion par nombre de kilomètres parcourus afin d'accéder aux véhicules les moins usés</p> <p>En tant que visiteur, je souhaite pouvoir filtrer mes recherches de véhicules d'occasion par une date de mise en circulation afin d'accéder aux véhicules les plus récents</p> <p>En tant que visiteur, je souhaite pouvoir filtrer les résultats de recherche sans recharger la page, afin d'avoir une expérience utilisateur renforcée</p>	<p>En tant que visiteur, je souhaite pouvoir laisser un témoignage sur la page d'accueil du site, afin de partager l'expérience avec</p> <p>En tant qu'employé, je souhaite pouvoir laisser un témoignage client depuis mon espace personnel, pour permettre aux clients qui ne sont pas à l'aise avec l'informatique de laisser un avis également</p> <p>En tant qu'admin, je souhaite pouvoir laisser un témoignage client depuis mon espace personnel pour permettre aux clients qui ne sont pas à l'aise avec l'informatique de laisser un avis également</p>
<p>Feature : Accéder aux horaires</p> <p>Scenario : Trouver les horaires du garage sur le site</p> <ul style="list-style-type: none"> - Given : le visiteur est sur son mobile ou son ordinateur - When : le visiteur va sur le site du garage - And : le visiteur est sur la page d'accueil - Then : le visiteur trouve les horaires du garage sur la page d'accueil 	<p>Feature : Contacter le garage par téléphone</p> <p>Scenario : Contacter le garage et avoir une réponse immédiate</p> <ul style="list-style-type: none"> - Given : le visiteur est sur son mobile ou son ordinateur - When : le visiteur va sur le site du garage - And : le visiteur est sur la page d'accueil - Then : le visiteur trouve le numéro de téléphone du garage sur la page d'accueil 	<p>Feature : Filtrer les recherches de véhicules</p> <p>Scenario : Filtrer les recherches de véhicules d'occasion pour choisir selon nos critères</p> <ul style="list-style-type: none"> - Given : le visiteur est sur la page des véhicules d'occasion - When : le visiteur clique sur "filtrer" - And : le visiteur choisit de filtrer les résultats par prix, année de mise en circulation et/ou nombre de km parcourus - Then : le visiteur peut consulter la liste de véhicules selon les filtres sélectionnés 	<p>Feature : Laisser un témoignage</p> <p>Scenario : Laisser un témoignage après une expérience vécue au garage</p> <ul style="list-style-type: none"> - Given : le visiteur est sur la page des témoignages de satisfaction - When : le visiteur écrit son témoignage, son nom et la note - And : le visiteur clique sur "Valider" - Then : le visiteur envoie son témoignage pour modération
<p>Feature : Accéder aux services de réparation proposés</p> <p>Scenario : Trouver les services de réparation du garage sur le site</p> <ul style="list-style-type: none"> - Given : le visiteur est sur son mobile ou son ordinateur - When : le visiteur va sur le site du garage - And : le visiteur est sur la page d'accueil - Then : le visiteur trouve les services de réparation du garage sur la page d'accueil 	<p>Feature : Contacter le garage par mail</p> <p>Scenario : Contacter le garage et avoir une réponse immédiate</p> <ul style="list-style-type: none"> - Given : le visiteur est sur son mobile ou son ordinateur - When : le visiteur va sur le site du garage - And : le visiteur est sur la page des véhicules d'occasion - Then : le visiteur remplit le formulaire de contact prérempli par mail en dessous de l'annonce du véhicule 	<p>Feature : Filtrer les recherches de véhicules sans recharger la page</p> <p>Scenario : Filtrer les recherches de véhicules d'occasion pour choisir selon nos critères</p> <ul style="list-style-type: none"> - Given : le visiteur est sur la page des véhicules d'occasion - When : le visiteur clique sur "filtrer" - And : le visiteur choisit un des filtres - Then : le visiteur peut voir les véhicules filtrés sans que la page ne recharge 	<p>Feature : Ajouter des témoignages depuis mon espace personnel</p> <p>Scenario : Ajouter le témoignage d'un client après une expérience vécue au garage</p> <ul style="list-style-type: none"> - Given : l'employé est sur son espace personnel - When : l'employé clique sur accepter/supprimer pour le témoignage - And : l'employé valide/supprime le témoignage approprié ou non - Then : l'employé valide/supprime le témoignage approprié ou non

<p>CRITERES D'ACCEPTATION</p>	<p>Feature : Se connecter à son espace administrateur</p> <p>Scenario : Connexion réussie en tant qu'admin - Given : l'admin est sur la page de connexion - When : l'admin entre son adresse mail et son mdp corrects - And : l'admin clique sur le bouton "Se connecter" - Then : l'admin est redirigé vers son espace administrateur - And : l'admin voit ses informations dans son espace administrateur</p> <p>Feature : Créer un compte employé</p> <p>Scenario : Connexion réussie en tant qu'admin - Given : l'admin est sur son espace administrateur - When : l'admin clique sur création d'un compte employé - And : l'admin rentre les informations de l'employé - Then : l'admin a créé un compte pour un employé</p> <p>Feature : Supprimer un compte employé</p> <p>Scenario : Connexion réussie en tant qu'admin - Given : l'admin est sur son espace administrateur - When : l'admin clique sur supprimer un compte employé - And : l'admin confirme la suppression du compte - Then : l'admin a supprimé le compte d'un employé</p> <p>Feature : Se connecter à l'espace personnel</p> <p>Scenario : Connexion réussie en tant qu'employé - Given : l'employé est sur la page de connexion - When : l'employé entre son adresse mail et son mdp corrects - And : l'employé clique sur le bouton "Se connecter" - Then : l'employé est redirigé vers son espace personnel - And : l'employé voit ses informations dans son espace personnel</p> <p>Feature : Récupérer son mot de passe</p> <p>Scenario : Connexion réussie en tant qu'employé - Given : l'employé a oublié son mdp - And : l'employé en a besoin pour se connecter - When : l'employé clique sur "mot de passe oublié" - And : l'employé entre son adresse mail - Then : l'employé reçoit un mail avec son mot de passe</p> <p>Feature : Récupérer son mot de passe</p> <p>Scenario : Connexion réussie en tant qu'employé - Given : l'admin a oublié son mdp - And : l'admin en a besoin pour se connecter - When : l'admin clique sur "mot de passe oublié" - And : l'admin entre son adresse mail - Then : l'admin reçoit un mail avec son mot de passe</p>	<p>Feature : Modifier les horaires</p> <p>Scenario :Modifier les horaires de mon site - Given : l'admin est sur son espace personnel d'administrateur - When : l'admin choisit les horaires du garage - And : l'admin clique sur le bouton "Valider" - Then : l'admin a modifié les horaires du garage - And : l'employé voit ses informations dans son espace personnel</p> <p>Feature : Confirmation de modification les horaires</p> <p>Scenario : Recevoir une confirmation après avoir modifié les horaires de mon site - Given : l'admin est sur son espace administrateur - When : l'admin modifie les horaires du garage sur le site - And : l'admin reçoit une confirmation de modification des horaires après avoir validé</p> <p>Feature : Modifier les services proposés</p> <p>Scenario : Modifier les services proposés sur le site - Given : l'admin est sur son espace personnel - When : l'admin choisit de modifier, ajouter, supprimer des services de réparation du garage - And : l'admin clique sur le bouton "Valider" - Then : l'admin a modifié, ajouté, supprimé des services de réparation du garage</p>	<p>Feature : Ajouter des véhicules depuis mon espace personnel</p> <p>Scenario : Ajouter un véhicule aux véhicules d'occasions en vente sur le site - Given : l'employé est sur son espace personnel - When : l'employé ajoute les caractéristiques et images du véhicule - And : l'employé clique sur le bouton « Valider » - Then : l'employé a ajouté un véhicule à la liste des véhicules d'occasion en vente sur le site</p> <p>Feature : Ajouter des véhicules depuis mon espace personnel</p> <p>Scenario : Ajouter un véhicule aux véhicules d'occasions en vente sur le site - Given : l'admin est sur son espace personnel - When : l'admin ajoute les caractéristiques et images du véhicule - And : l'admin clique sur le bouton « Valider » - Then : l'admin a ajouté un véhicule à la liste des véhicules d'occasion en vente sur le site</p>	<p>Feature : Accéder aux horaires</p> <p>Scenario : Trouver les horaires du garage sur le site - Given : le visiteur est sur son mobile ou son ordinateur - When : le visiteur va sur le site du garage - And : le visiteur est sur la page d'accueil - Then : le visiteur trouve les horaires du garage sur la page d'accueil</p> <p>Feature : Accéder aux services de réparation proposés</p> <p>Scenario : Trouver les services de réparation du garage sur le site - Given : le visiteur est sur son mobile ou son ordinateur - When : le visiteur va sur le site du garage - And : le visiteur est sur la page d'accueil - Then : le visiteur trouve les services de réparation du garage sur la page d'accueil</p>
<p>Feature : Contacter le garage par téléphone</p> <p>Scenario : Contacter le garage et avoir une réponse immédiate - Given : le visiteur est sur son mobile ou son ordinateur - When : le visiteur va sur le site du garage - And : le visiteur est sur la page d'accueil - Then : le visiteur trouve le numéro de téléphone du garage sur la page d'accueil</p> <p>Feature : Contacter le garage par mail</p> <p>Scenario : Contacter le garage et avoir une réponse immédiate - Given : le visiteur est sur son mobile ou son ordinateur - When : le visiteur va sur le site du garage - And : le visiteur est sur la page des véhicules d'occasions - Then : le visiteur remplit le formulaire de contact prérempli par mail en dessous de l'annonce du véhicule</p> <p>Feature : Contacter le garage par mail</p> <p>Scenario : Contacter le garage et avoir une réponse immédiate - Given : le visiteur est sur son mobile ou son ordinateur - When : le visiteur va sur le site du garage - And : le visiteur est sur la page d'accueil - Then : le visiteur remplit le formulaire de contact par mail pour se renseigner sur les services de réparations proposées</p>	<p>Feature : Filtrer les recherches de véhicules</p> <p>Scenario : Filtrer les recherches de véhicules d'occasion pour choisir selon nos critères - Given : le visiteur est sur la page des véhicules d'occasion - When : le visiteur clique sur "Filtrer" - And : le visiteur choisit de filtrez les résultats par prix, année de mise en circulation et/ou nombre de km parcourus - Then : le visiteur peut consulter la liste de véhicules selon les filtres sélectionnés</p> <p>Feature : Filtrer les recherches de véhicules sans recharge la page</p> <p>Scenario : Filtrer les recherches de véhicules d'occasion pour choisir selon nos critères - Given : le visiteur est sur la page des véhicules d'occasion - When : le visiteur clique sur "Filtrer" - And : le visiteur choisit un des filtres - Then : le visiteur peut voir les véhicules filtrés sans que la page ne recharge</p> <p>Feature : Filtrer les recherches de véhicules</p> <p>Scenario : Filtrer les recherches de véhicules d'occasion pour choisir selon nos critères - Given : le visiteur est sur la page des véhicules d'occasion - When : le visiteur clique sur "Filtrer" - And : le visiteur écrit le témoignage, le nom et la note du client - Then : l'admin valide/supprime le témoignage approprié ou non</p> <p>Feature : Ajouter des témoignages depuis mon espace personnel</p> <p>Scenario : Ajouter le témoignage d'un client après une expérience vécue au garage - Given : l'employé est sur son espace personnel - When : l'employé écrit le témoignage, le nom et la note du client - And : l'employé clique sur "Valider" - Then : l'employé envoie le témoignage-client pour modération</p> <p>Feature : Ajouter des témoignages depuis mon espace personnel</p> <p>Scenario : Ajouter le témoignage d'un client après une expérience vécue au garage - Given : l'admin est sur son espace personnel - When : l'admin écrit le témoignage, le nom et la note du client - And : l'admin clique sur "Valider" - Then : l'admin envoie le témoignage-client pour modération</p>	<p>Feature : Laisser un témoignage</p> <p>Scenario : Laisser un témoignage après une expérience vécue au garage - Given : le visiteur est sur la page des témoignages de satisfaction - When : le visiteur écrit son témoignage, son nom et la note - And : le visiteur clique sur "Valider" - Then : le visiteur envoi son témoignage pour modération</p> <p>Feature : Modérer les témoignages depuis mon espace personnel</p> <p>Scenario : Modérer les témoignages inappropriés après qu'ils aient été envoyés - Given : l'employé est sur son espace personnel, dans la section de modération - When : l'employé clique sur accepter/supprimer pour le témoignage - Then : l'employé valide/supprime le témoignage approprié ou non</p> <p>Feature : Modérer les témoignages depuis mon espace personnel</p> <p>Scenario : Modérer les témoignages inappropriés après qu'ils aient été envoyés - Given : l'admin est sur son espace personnel, dans la section de modération - When : l'admin clique sur accepter/supprimer pour le témoignage - Then : l'admin valide/supprime le témoignage approprié ou non</p>	<p>Feature : Modérer les témoignages depuis mon espace personnel</p> <p>Scenario : Modérer les témoignages inappropriés après qu'ils aient été envoyés - Given : l'admin est sur son espace personnel, dans la section de modération - When : l'admin clique sur accepter/supprimer pour le témoignage - Then : l'admin valide/supprime le témoignage approprié ou non</p>	

C - Diagramme de cas d'utilisation

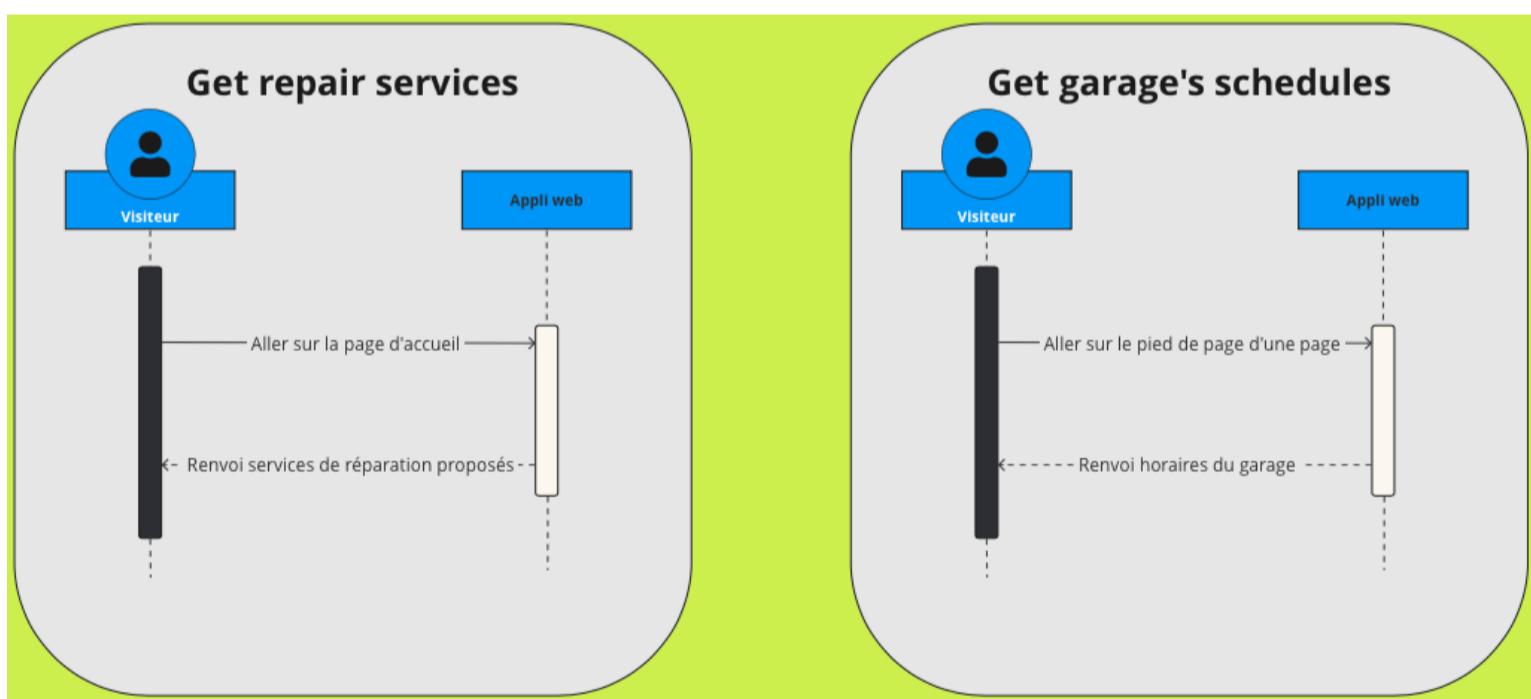
Pour une vue d'ensemble → https://miro.com/app/board/uXjVN0GMYRA=/?share_link_id=320689228404

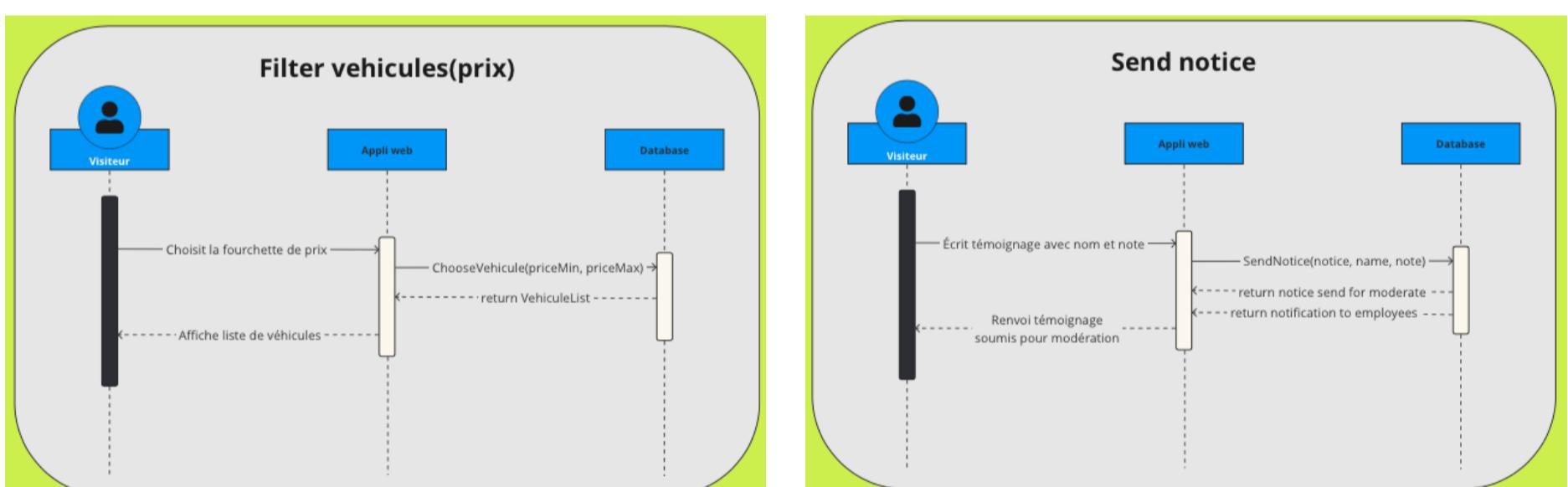
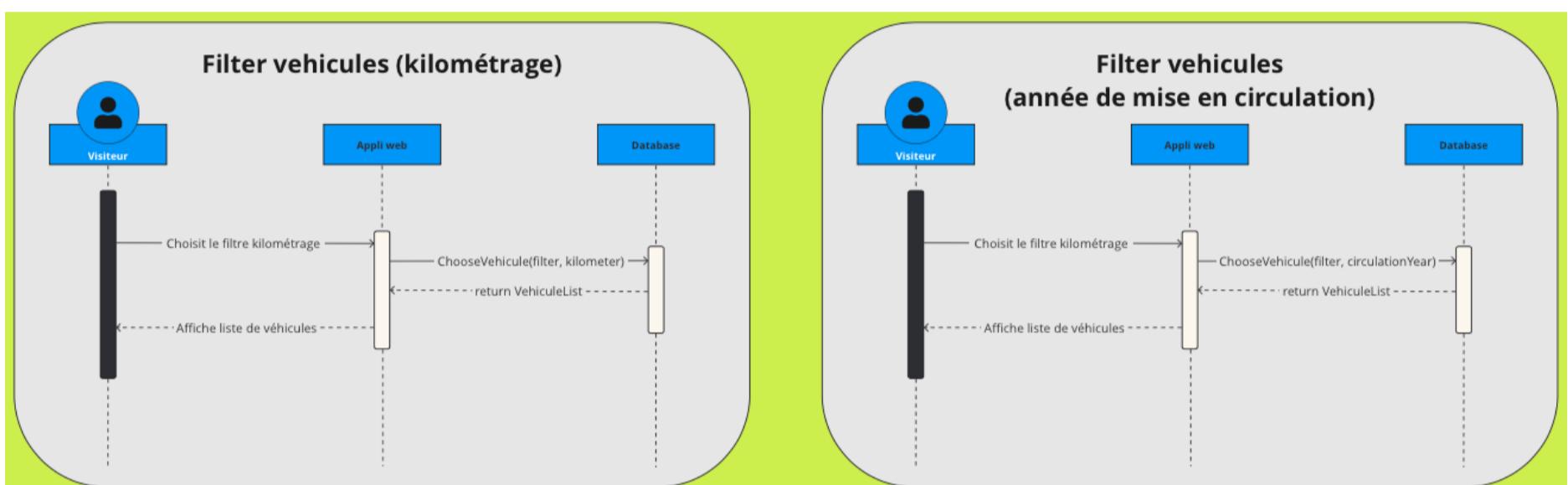
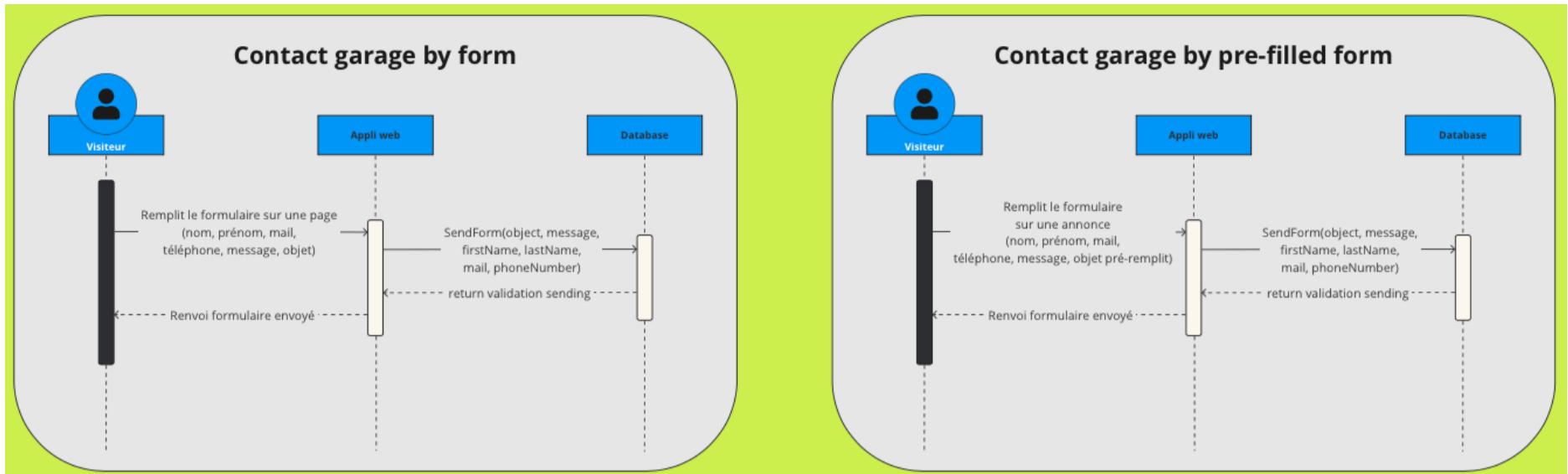


D - Diagramme de séquence

Pour une vue d'ensemble → https://miro.com/app/board/uXjVN0N3_RU=/?share_link_id=965456132560

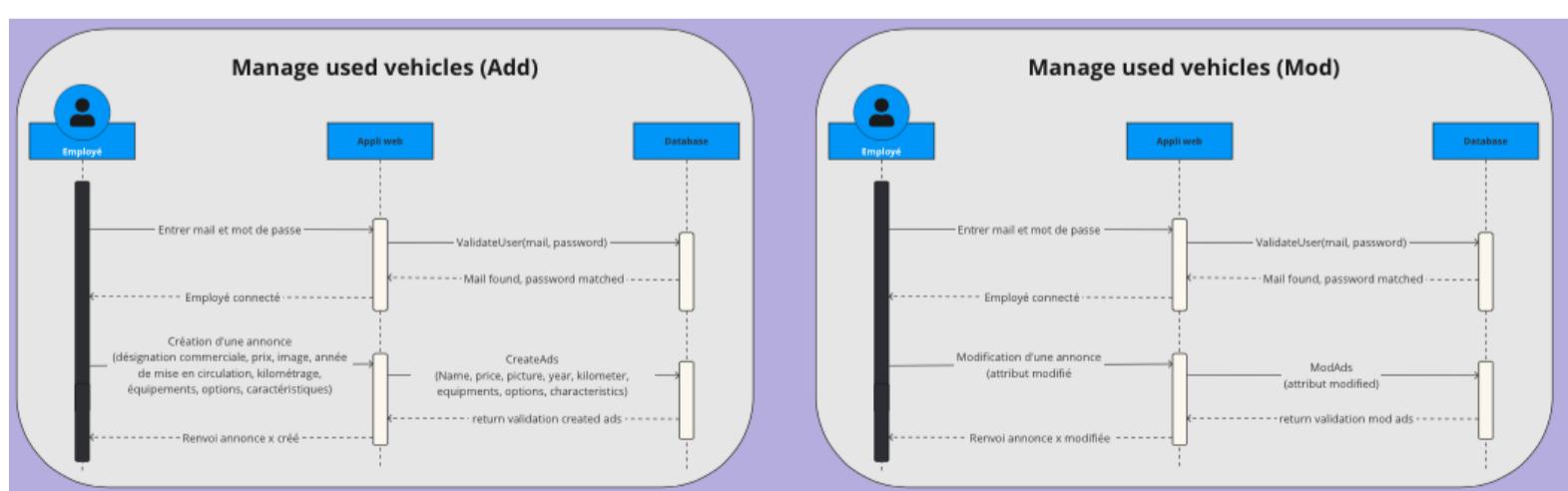
VISITEUR

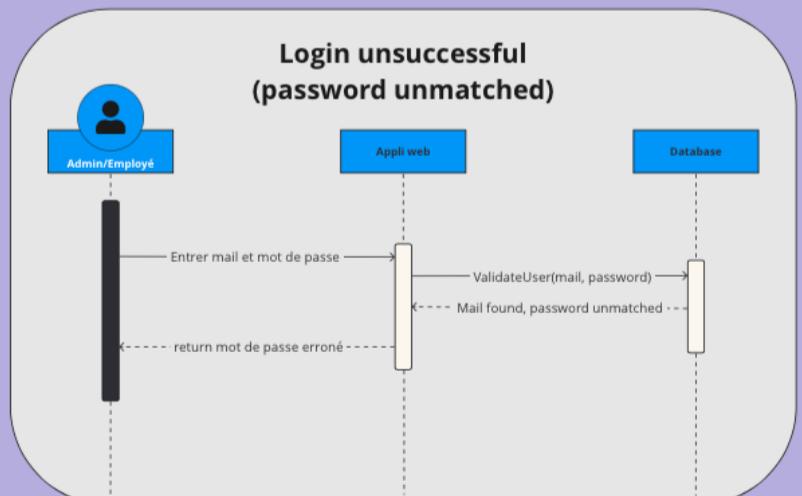
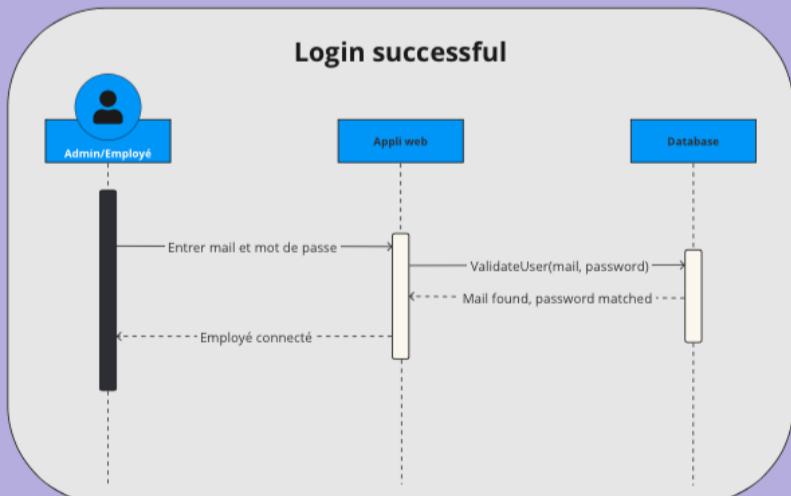
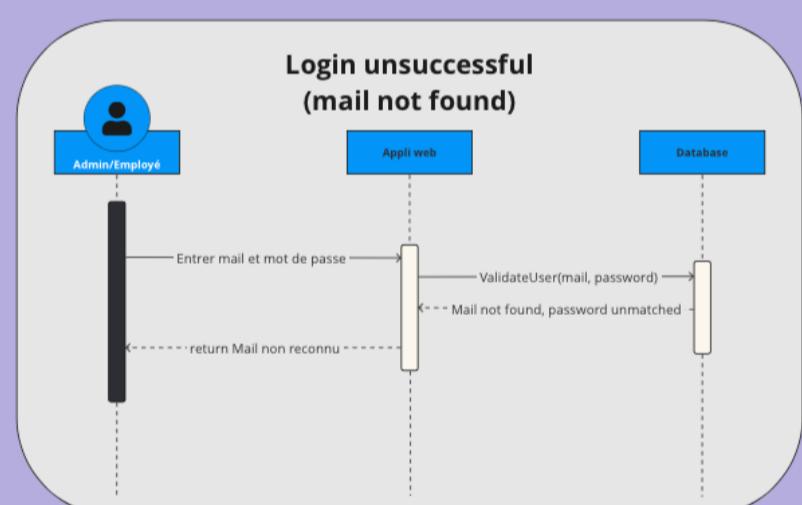
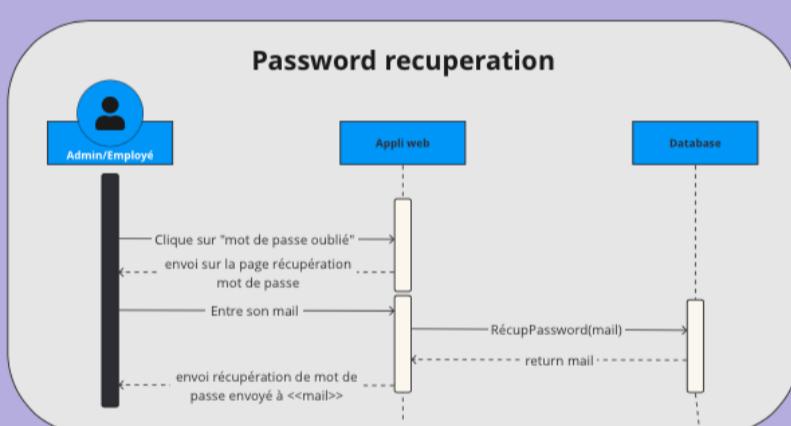
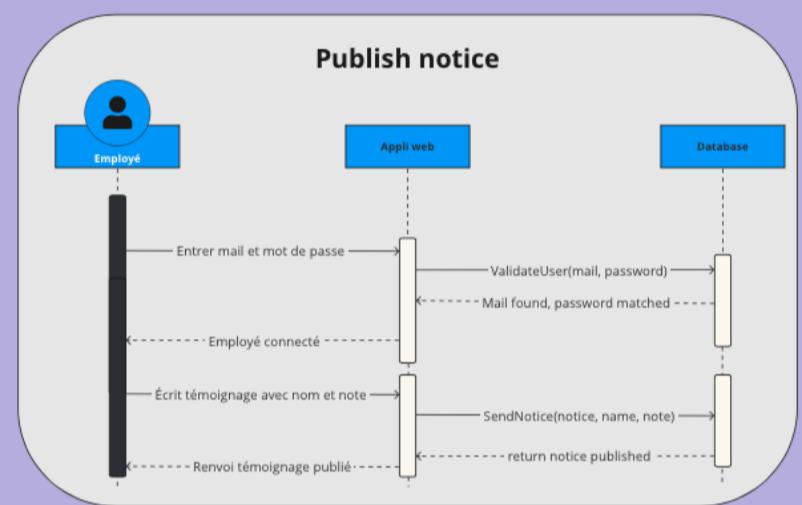
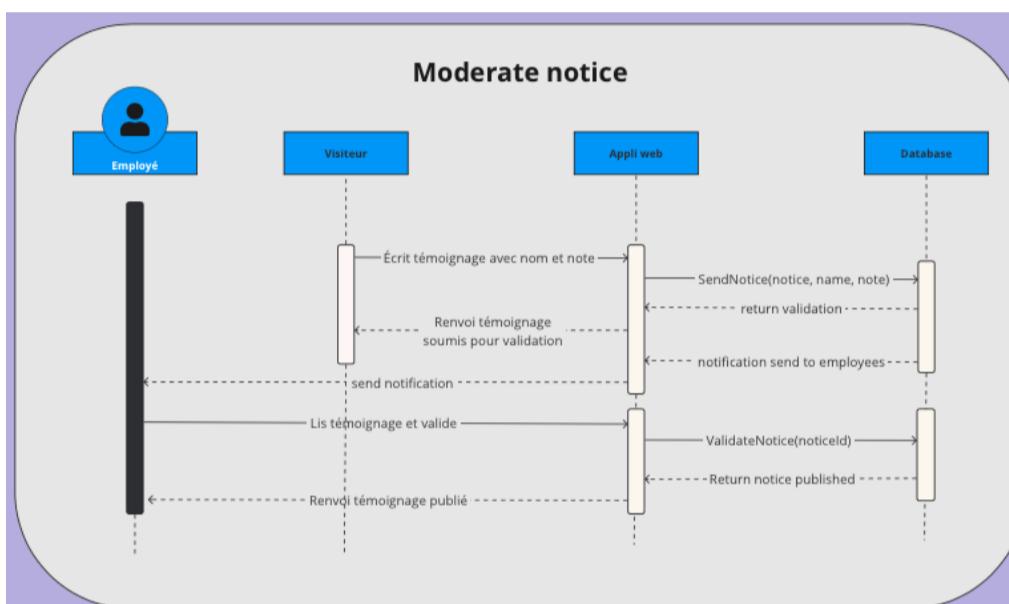
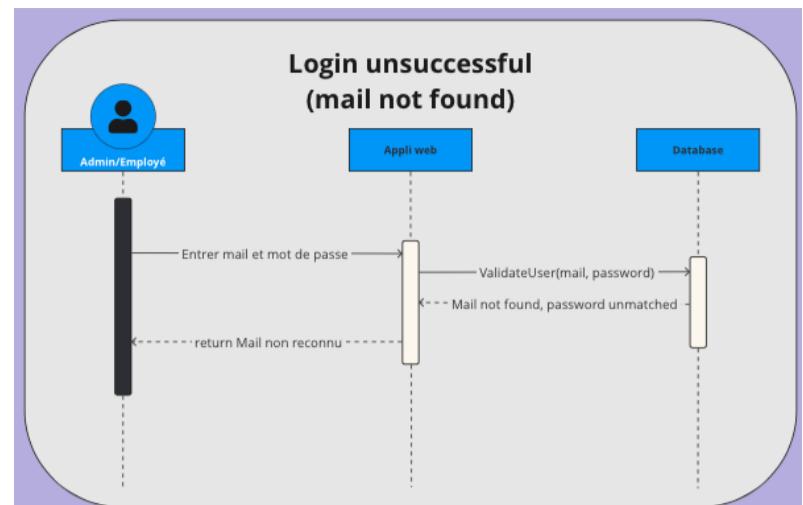
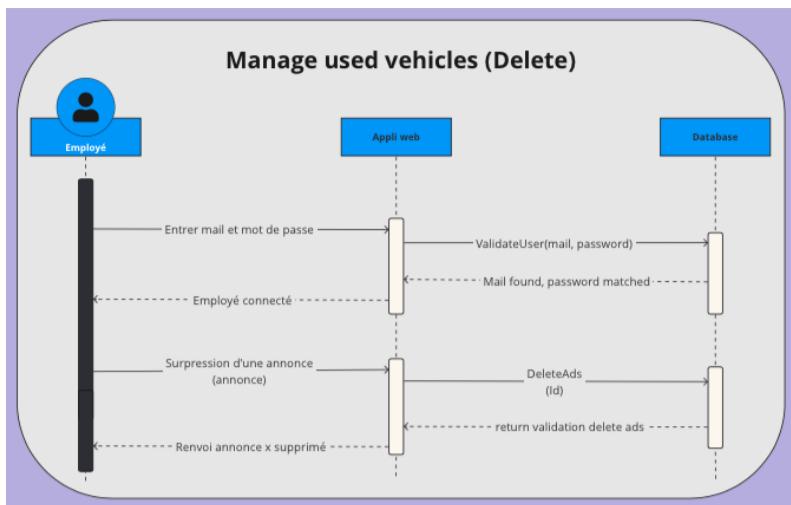




EMPLOYEE

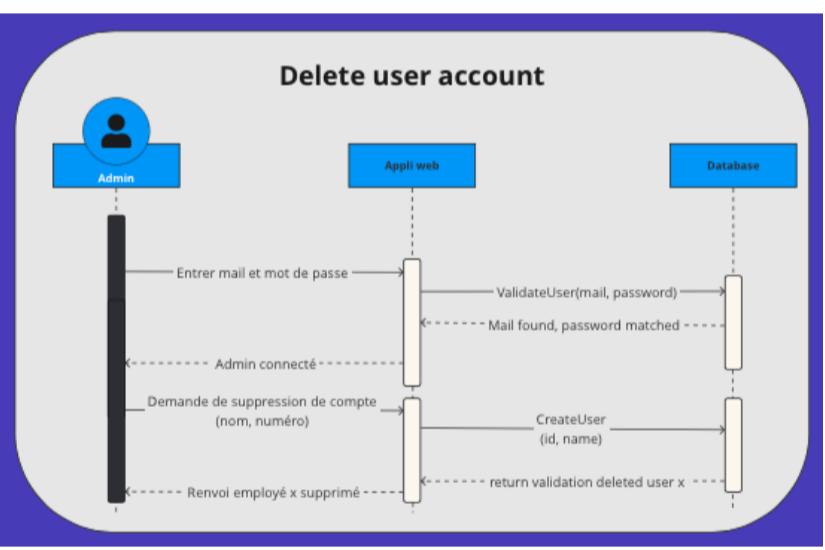
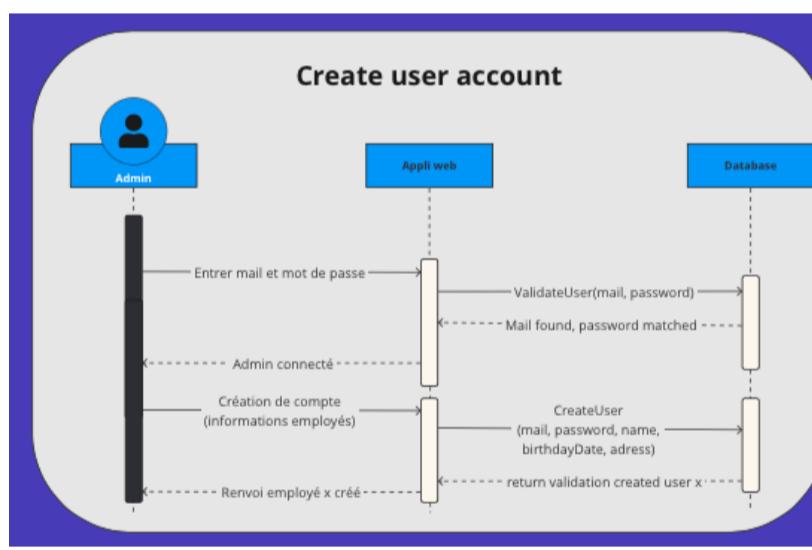
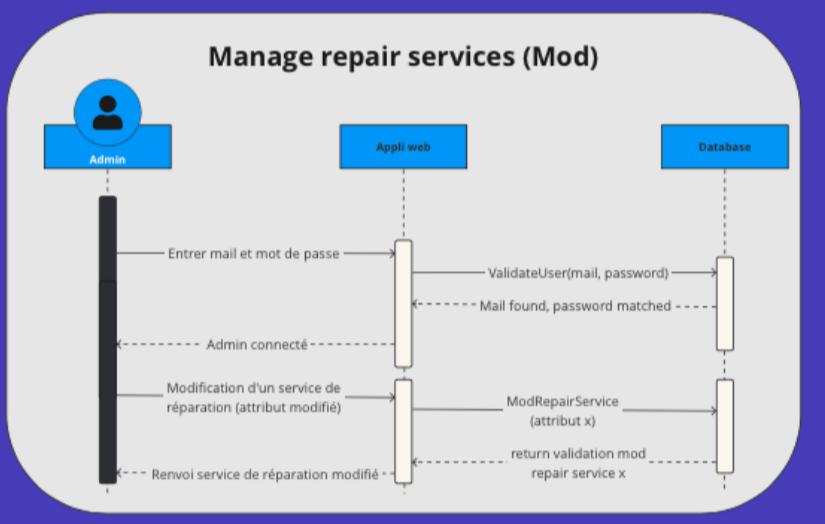
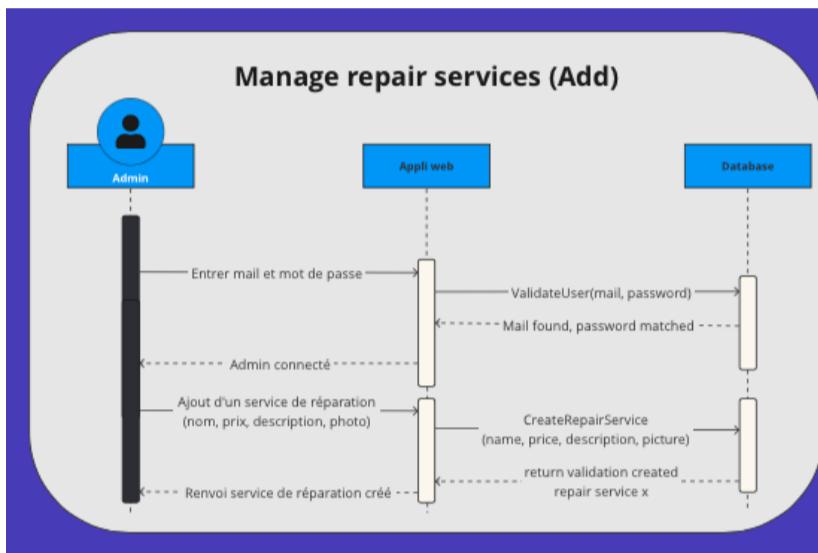
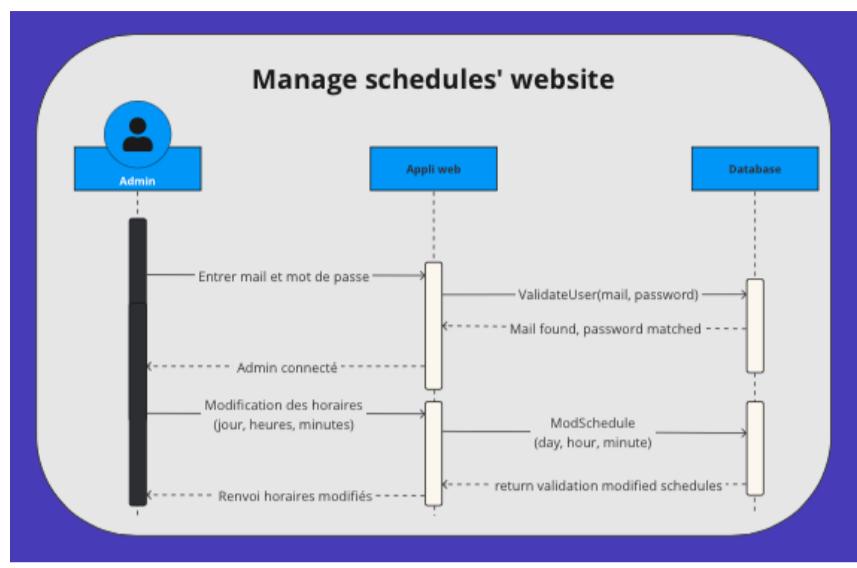
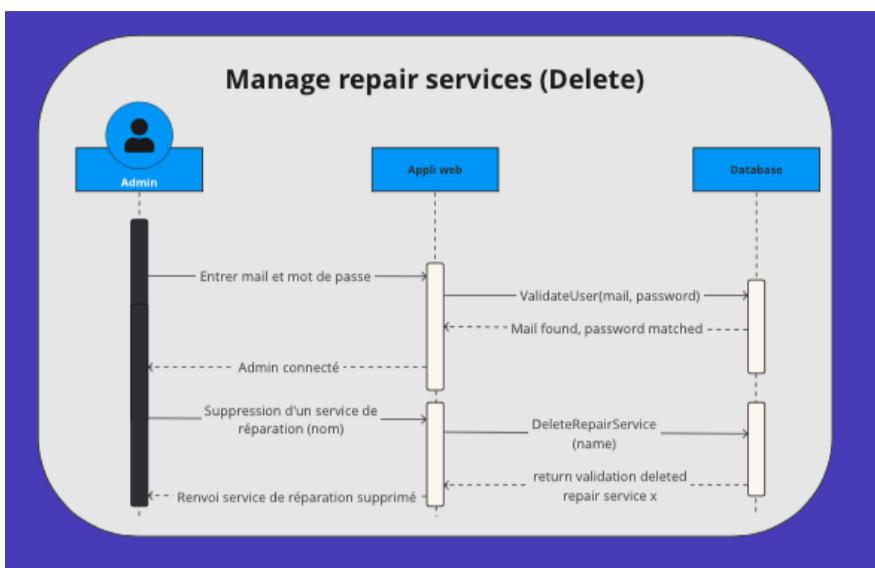
Rappel : https://miro.com/app/board/uXjVN0N3_RU/?share_link_id=965456132560





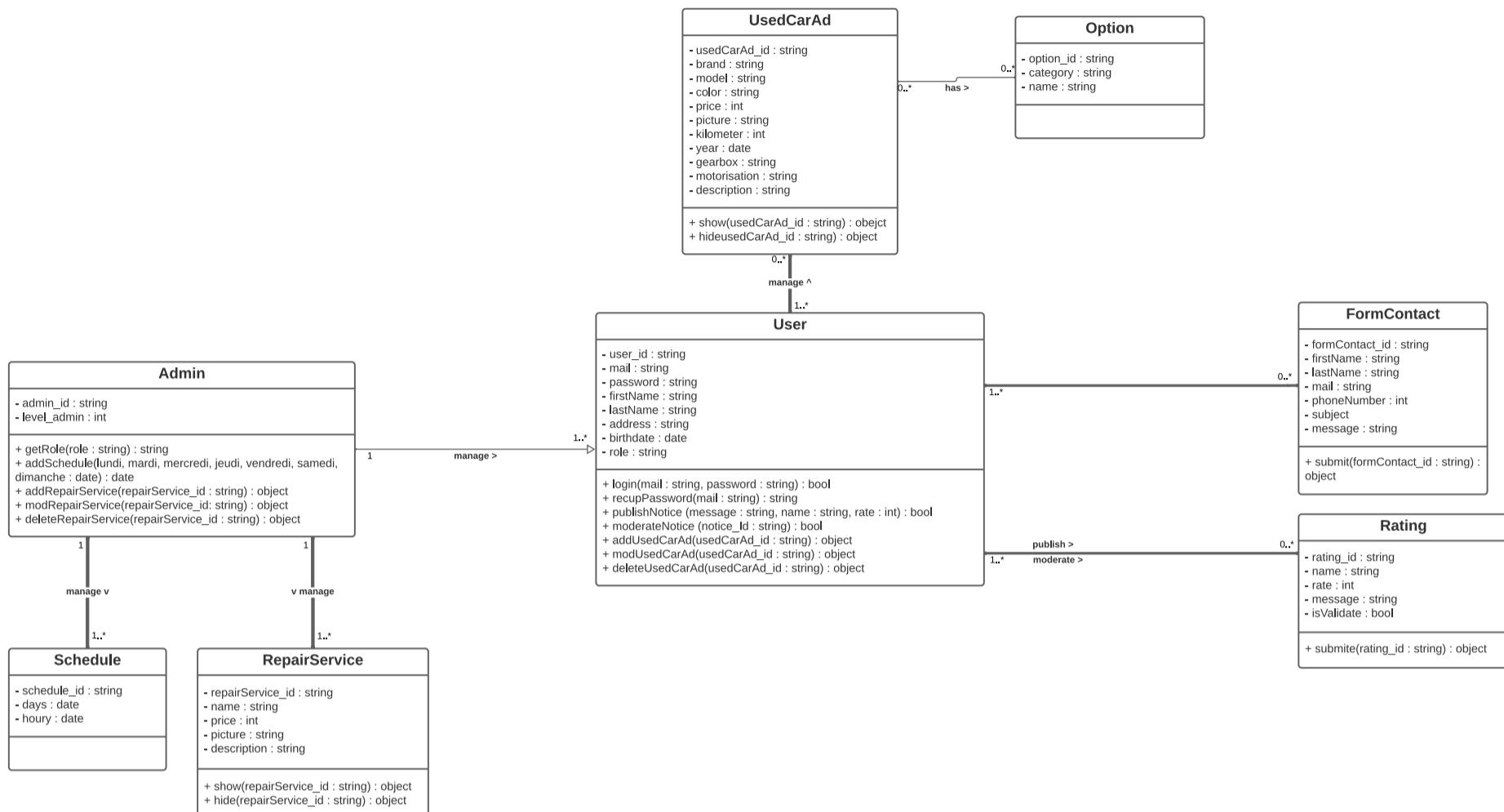
ADMIN

Rappel : https://miro.com/app/board/uXjVN0N3_RU/?share_link_id=965456132560



E - Diagramme de classe

Pour une vue d'ensemble → https://lucid.app/lucidchart/a35e540a-7abb-4440-ba5b-054aa464e7dd/edit?viewport_loc=-1810%2C-585%2C3586%2C1625%2C0_0&invitationId=inv_cbfe0d17-c0e0-468e-bbda-e499ca397b26



Exemple de fonctionnalités

The screenshot shows the Parrot Garage website's search interface. At the top, there's a logo and navigation links for Accueil, Nos véhicules, and Se connecter. Below the header, the page title is "Nos plus belles voitures".

Three sliders are displayed for filtering results:

- Kilométrage**: Range from 40000 to 111000.
- Prix**: Range from 200000 € to 600000 €.
- Année**: Range from 1970 to 2010.

A red classic Corvette is shown as a result of the search, with a price tag of 43,200 €.



« Incroyable gentillesse »

JeanValJean ★★★★★

[Laisser mon témoignage...](#)

Horaires

lundi	08:30-12:30 14:00-17:30
mardi	07:30-12:00 14:30-19:00
mercredi	07:30-13:00
jeudi	07:30-12:00 14:30-19:00
vendredi	08:00-12:00 14:00-18:00
samedi	08:00-12:00 14:00-18:00
dimanche	Fermé

Nous contacter

[Ecrivez-nous...](#)
06 12 34 56 78
03 12 34 56 78

