



## HABILIDADES

Anthony  
SALCEDO

TECNÓLOGO EN MARKETING  
DIGITAL Y COMERCIO ELECTRONICO

## EDUCACIÓN

### Estudiante de MKTD

Instituto Tecnológico Cordillera  
2024- Actualmente

### Título de Bachiller en Ciencias

Institución Educativa Pomasqui  
2022

## EXPERIENCIA LABORAL

### Fundador y Administrador – Tienda Virtual de Ropa @Fashionshopec1

2024-Actualmente

- Gestión de redes sociales y estrategias de contenido para aumentar el alcance y las ventas.
- Atención directa al cliente, garantizando una experiencia de compra satisfactoria.
- Control de inventarios y negociación con proveedores.
- Análisis de tendencias de moda para seleccionar productos atractivos para el mercado.

### Asistente de Servicio al Cliente- Tventas

2023-2024

- Brindé atención personalizada a los clientes, resolviendo dudas y garantizando una experiencia de compra positiva.
- Gestioné solicitudes y reclamos de manera eficiente.
- Apoyé en el cumplimiento de metas comerciales.

## OTROS DATOS RELEVANTES

- Emprendedor en constante aprendizaje
- Disponibilidad para colaboración en proyectos de marketing y ventas
- Idioma- Español (nativo)
- Ingles- Intermedio

## SOBRE MI

Estudiante de Marketing con experiencia en servicio al cliente en el sector de electrodomésticos. Habilidades destacadas en comunicación efectiva, atención personalizada y resolución de problemas. Busco crecer profesionalmente aportando mis conocimientos y compromiso en un entorno dinámico.

## CONTACTO



0981150859



anthonyjair200@gmail.com



@anthony-jair-salcedo



<https://github.com/Anthonyjair04>

## HABILIDADES

- Gestión de redes sociales
- Comunicación efectiva
- Negociación y ventas
- Atención al cliente
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas

## REFERENCIA PERSONALES

Sra. Susana Salcedo: 0994286056

Sr. Fernando Tapia: 0987983311

Sr. Ivan Hidalgo : 0997410757