

DIDIER Anthony, Collège André Malraux, Cagnes sur Mer
Rapport de stage d'observation
26/01/2026 au 30/01/2026



Avisto (Advans Group)
850 Rue Albert Einstein, 06560 Valbonne

Sommaire

- **Introduction**
- **L'entreprise**
 - **Sa localisation**
 - **Son secteur d'activités**
 - **Son histoire**
 - **Son nombre d'employés et le rôle de chacun**
 - **L'organigramme**
- **Zoom sur le métier de Responsable d'Affaires**
 - 1. **Le recrutement**
 - 2. **Le management**
 - 3. **La prospection**
- **Le parcours de Richard TOURNOIS - Responsable d'Affaires**
- **Ce que j'ai pu observer et découvrir**
 - **Ma journée la plus enrichissante**
 - **Ce que j'ai réalisé le restant de la semaine**
 - **Participation à un meeting**
 - **Observation d'une simulation d'entretien**
 - **Observation d'un bilan latéral entre le Responsable d'Affaires et un ingénieur**
 - **Observation d'une phase de recrutement**
 - **Le niveau d'engagement**
 - **Le métier de DevOps**
 - **Le fonctionnement d'une ESN**
 - **Observation sur la manière de se présenter lors d'un entretien**
 - **Le métier de développeur**
- **Bilan sur mon stage**
- **Conclusion**

Introduction

Dans le cadre de mon stage d'observation en milieu professionnel en classe de 3ème, j'ai pu découvrir les métiers de responsables d'affaires, du développement et de la cybersécurité au sein d'une société de service d'une durée d'une semaine.

Ce stage s'est déroulé au sein de la société de services Avisto, situé à Valbonne, du 26/01/2026 au 30/01/2026, dans le domaine de la cybersécurité et du développement.

L'objectif principal de ce stage était de découvrir le fonctionnement d'une entreprise, de m'initier dans la vie professionnelle et d'observer différents métiers dans différents domaines.

Ce rapport présente tout d'abord l'entreprise et son organisation, en présentant ses différents secteurs d'activités, son histoire et le chemin à parcourir pour pouvoir exercer ce métier. Enfin, je conclurai en faisant un bilan personnel de cette expérience et en expliquant en quoi le monde du travail est-il différent du collège.

Adresse : Cor Natura, Bâtiment C, 850 Rue Albert Einstein,
06560 Valbonne

Téléphone : 01 41 87 67 00

Horaires : mercredi 09:00–19:00

jeudi 09:00–19:00

vendredi 09:00–19:00

samedi Fermé

dimanche Fermé

lundi 09:00–19:00

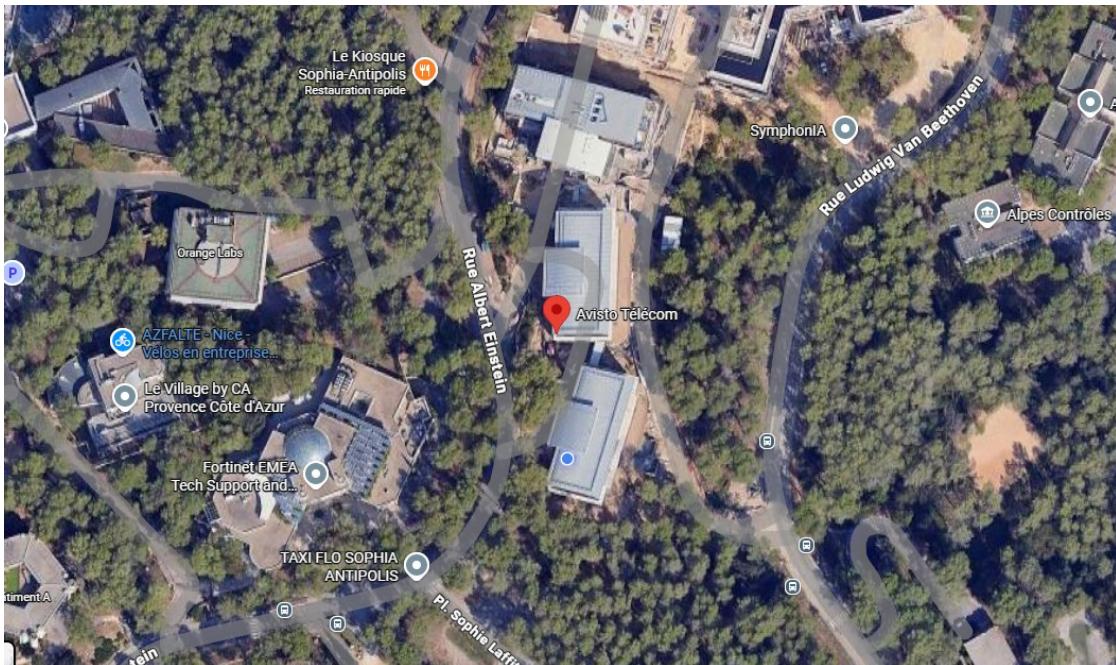
mardi 09:00–19:00



L'entreprise

Sa localisation

L'entreprise dans laquelle j'ai effectué mon stage s'appelle **Avisto**, une SAS (Société par Actions Simplifiée). Elle est située au **850 Rue Albert Einstein, 06560 Valbonne (Alpes-Maritimes)** dans la région **Provence-Alpes-Côte d'Azur**.



Son secteur d'activités

Avisto est une **société de services spécialisée dans l'ingénierie logicielle et les technologies informatiques**. Elle réalise du **conseil en systèmes et logiciels**, en aidant les clients à concevoir, développer et maintenir des solutions logicielles adaptées à leurs besoins.

Avisto est une **Entreprise de Services Numériques (ESN)**, anciennement appelée **SSII** (Société de Services en Ingénierie Informatique). Elle accompagne d'autres entreprises dans la conception, le développement, et la maintenance de solutions informatiques.

L'entreprise intervient notamment dans le **développement de logiciels**, la **qualité logicielle**, le **DevOps** et la **data**, pour des secteurs variés comme les systèmes d'information, le web, les télécoms ou les applications industrielles.

Son histoire

Avisto a été créée en **1999** à **Valbonne**. À l'origine, l'entreprise était spécialisée dans l'**édition de logiciels**, à l'image de grandes entreprises comme **Microsoft** ou **Ubisoft**.

En **2004**, Avisto est rachetée par **Radomir Jovanovic**, un PDG franco-serbe. Il fonde **Advans Group**, auquel il rattache également l'entreprise **Elsys Design**, créée en 2000.

Au sein du groupe, les rôles sont répartis :

- **Avisto** est spécialisée dans la **partie logicielle (software)** des produits
- **Elsys Design** est spécialisée dans le **développement embarqué** (**partie matérielle et électronique des produits**)

Entre **2004** et **2011**, des filiales d'Avisto et d'Elsys Design sont créées en **Serbie**, afin de développer l'activité du groupe à l'international.

En **2012**, Advans Group crée une nouvelle société appelée **Mecagine**, spécialisée dans la **mécanique des structures et des systèmes**.

En **2015**, l'ouverture d'**Elsys America**, une filiale d'Elsys Design située dans la **Silicon Valley** aux États-Unis, permet de meilleurs échanges techniques entre les équipes américaines et serbes.

En **2022**, Advans Group poursuit son développement avec l'ouverture d'une **filiale au Portugal**.

Aujourd'hui, **Advans Group** compte **14 implantations réparties dans 4 pays** :

- **9 en France** (Paris, Lille, Lyon, Grenoble, Sophia-Antipolis, Aix-en-Provence, Toulouse, Nantes, Rennes)
- **1 au Portugal** (Lisbonne)
- **3 en Serbie** (Belgrade, Novi Sad, Niš)
- **1 aux États-Unis** (San Jose)

Son nombre d'employés et le rôle de chacun

Sur le site de **Sophia-Antipolis à Valbonne**, **Advans Group** regroupe deux de ses sociétés :

- **Avisto**, qui compte environ **110 ingénieurs** ;
- **Elsys Design**, qui compte environ **95 ingénieurs**.

Ces ingénieurs travaillent dans des domaines complémentaires et participent à la réalisation de projets informatiques pour des clients.

Chez Avisto, on trouve principalement des **consultants informatiques**, dont les rôles sont variés :

- **Ingénieurs développeurs (les DevOps) :**
Ils conçoivent et développent des logiciels (*applications web, mobiles, systèmes d'informations ou logiciels industriels*).
- **Ingénieurs en sécurité informatique :**
Ils veillent à la protection des systèmes et des données contre les risques et les attaques informatiques.
- **Ingénieurs Data :**
Ils travaillent sur l'analyse des données et la création de solutions intelligentes.
- **Ingénieurs en assurance qualité (QA) :**
Ils testent les logiciels, de manière manuelle ou automatique, afin de vérifier leur bon fonctionnement avant la livraison au client.

- **Responsable d'affaires :**

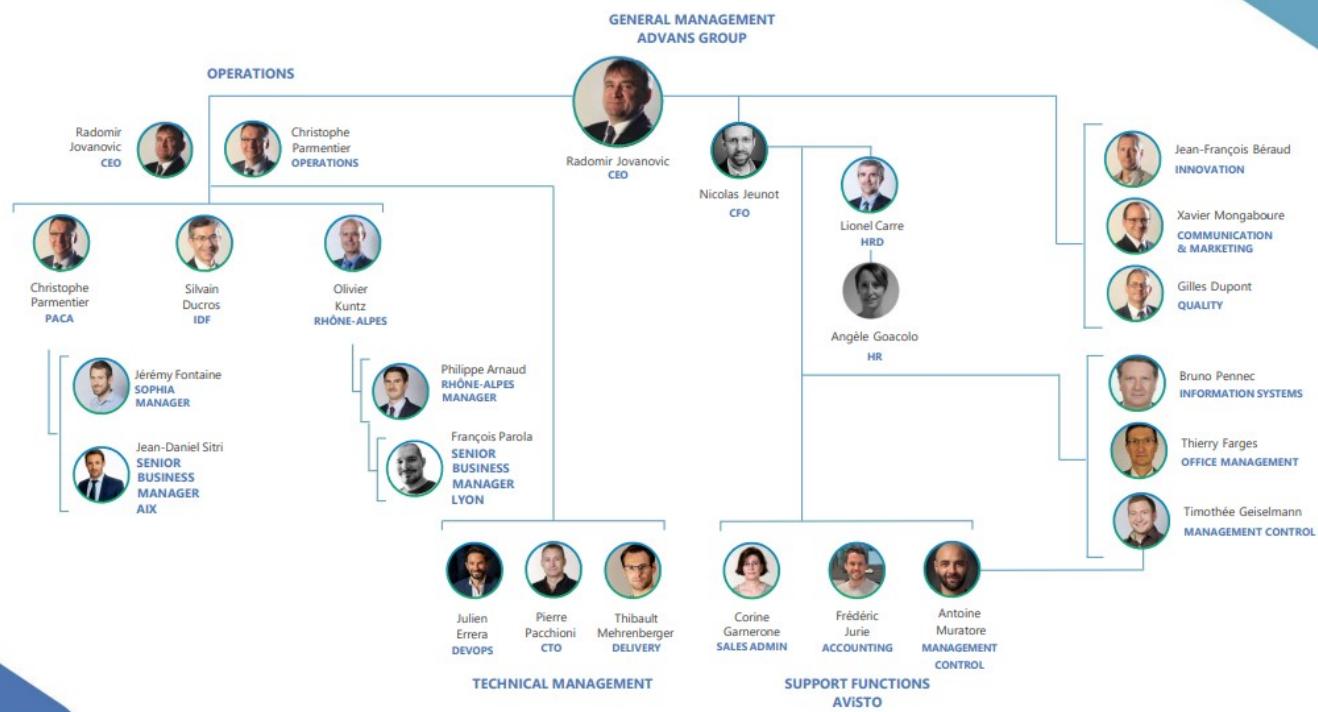
Le rôle du Responsable d'Affaires est central. Il fait le lien entre les clients qui ont des besoins techniques (comme Schneider ou Amadeus) et les ingénieurs qui vont réaliser les projets.

Organigramme de l'entreprise

MANAGEMENT CHART – AVISTO FR



SUPPORT FUNCTIONS ADVANS GROUP



Zoom sur le métier de Responsable d'Affaires chez Avisto

Le Responsable d'Affaires occupe un poste central au sein de l'entreprise. Son rôle est polyvalent et demande de jongler entre trois dimensions principales : le recrutement, le management et la prospection.

1. Le recrutement

Pour répondre aux besoins technologiques des clients, le Responsable d'Affaires doit d'abord identifier les bons profils. Ce processus commence par le **sourcing** (recherche d'ingénieurs) et la **préqualification**. S'ensuit un cycle d'entretiens précis (souvent deux rendez-vous incluant le support ingénieur) pour évaluer les compétences. Une fois le candidat idéal trouvé, le Responsable d'Affaires a pour mission de lui présenter le **contrat**, le salaire et le **convaincre de signer** à Avisto pour finaliser l'embauche.

1. Le management

Le Responsable d'Affaires ne se contente pas de recruter ; il **accompagne l'ingénieur** tout au long de son parcours. Il s'assure que l'ingénieur est épanoui sur son projet et que celui-ci correspond à ses compétences. Cela passe par :

- **Le suivi de mission** : Faire des points réguliers (*bilans*) pour relever les succès et les axes d'amélioration.
- **La gestion de l'inter-contrat** : Lorsqu'un ingénieur termine une mission, le Responsable d'Affaires doit l'aider à se former ou à travailler sur des projets internes en attendant de lui trouver une nouvelle mission chez un client.

2. La prospection

Le Responsable d'Affaires doit développer l'offre client par la **prospection** (appels, mails, réseautage) pour obtenir des rendez-vous et présenter le savoir-faire d'Avisto. Pour les comptes déjà existants, comme **Schneider** ou **Amadeus**, le Responsable d'Affaires maintient une présence sur le terrain pour :

- Identifier de nouveaux besoins techniques.
- Rédiger des propositions commerciales adaptées
- Suivre le travail des ingénieurs chez le client pour garantir la satisfaction de ce dernier.

Le Responsable d'Affaires gère aussi la rentabilité de ses projets en s'assurant que le tarif vendu au client ouvre le salaire de l'ingénieur et les frais de l'entreprise.

Le parcours de Richard TOURNOIS - Responsable d'Affaires

Pour comprendre les enjeux du métier, il est intéressant d'analyser le parcours de mon tuteur (*Richard TOURNOIS*), qui combine une solide expertise technique et une évolution progressive vers le management.

Son parcours a débuté par un **Bas S avec comme option Sciences de l'ingénieur**. Il s'est ensuite orienté vers un cursus court et technique avec un **DUT Informatique** réalisé à Orsay sur deux ans. Cette étape s'est conclue par un premier stage de deux mois au sein de l'entreprise Areva. Par la suite, il a poursuivi ses études en école d'ingénieur (**IngéSup Paris**, devenu YNOV) en choisissant la voie de l'**alternance**. Pendant trois ans, il a alterné entre ses cours d'informatique et une expérience concrète sur le terrain :

- **Deux ans d'alternance** dans le service informatique de chez Atol.
- **Un an d'alternance** chez Econocom Osiatis. Ce diplôme d'ingénieur lui a permis d'acquérir les bases techniques indispensables pour échanger aujourd'hui avec les profils de haut niveau.

Son arrivée chez **Aviso à Sophia-Antipolis** date de septembre 2014. Avant de devenir responsable, il a exercé ses compétences techniques sur le terrain :

- Il a passé 4 mois en mission chez **Sopro**, puis 2 ans sur des projets pour l'aéroport dans le développement du club de fidélisation
- En 2017, il a évolué vers le poste de **Responsable d'Affaires**
- Enfin, grâce à ses résultats et son expertise, il a été promu **Responsable d'Affaires Senior en 2024**.

Ce que j'ai pu observer et découvrir

Ma journée la plus enrichissante

Ma journée la plus enrichissante a été ma première journée de stage. En effet, celle-ci m'a permis de découvrir les locaux de la société, son histoire, depuis sa création jusqu'à aujourd'hui, ainsi que son secteur d'activités et l'ensemble de ses filiales. J'ai également pu comprendre le rôle de chacun au sein de l'entreprise. Cette journée m'a permis de mieux comprendre le fonctionnement d'une entreprise et son organisation.

À mon arrivée, on m'a remis un badge d'accès au bâtiment comportant mon nom, mon prénom et ma photo, ce qui m'a permis de me sentir rapidement intégré. J'ai aussi découvert le groupe qui gère la société et eu l'occasion d'en apprendre davantage sur le métier de Responsable d'Affaires.

Observer le travail des ingénieurs m'a permis de voir comment les équipes collaborent au quotidien. Cette journée a été particulièrement intéressante car elle m'a donné une vision concrète du monde professionnel. Elle m'a aussi aidé à réfléchir à mon orientation et à mieux comprendre les exigences du travail en entreprise. C'est pour toutes ces raisons que cette journée a été la plus enrichissante de mon stage.

Le métier de Responsable d'affaires

J'ai pu observer que le Responsable d'Affaires évolue dans un milieu très technique. Il traite avec des ingénieurs spécialisés dans la programmation embarquée, la micro-électronique ou encore le DevOps. Il doit donc comprendre ces métiers pour faire le lien entre les fonctions supports (RH, IT, Direction) et les besoins opérationnels des clients.

Pour moi, cette journée a été la plus enrichissante, car elle m'a permis de m'épanouir à travers les différents aspects de l'entreprise. J'ai pu découvrir les lieux, mais aussi éveiller ma curiosité pour les différents métiers qui, chacun à leur manière, apportent leur contribution au développement de l'entreprise et participent à sa croissance.

Ce que j'ai réalisé le restant de la semaine

Participation à un meeting

Le restant de la semaine, j'ai pu assisté à une réunion entre les équipes d'Avisto en France et celles d'Avisto en Serbie visant à commencer un projet avec Schneider Electric. Ensuite j'ai pu poser quelques questions à mon tuteur de stage pour connaître son parcours et les études qu'il a accompli pour être aujourd'hui Responsable d'Affaires pour la société de service Avisto. J'ai également assisté à un entraînement d'entretien entre un ingénieur DevOps et mon tuteur de stage pour que l'ingénieur puisse s'entraîner au cas où il serait amené à en réaliser un pour intégrer la société du client.

Observation d'une simulation d'entretien

J'ai également assisté à un entraînement d'entretien entre un ingénieur DevOps (*Eric SALENC*) et mon tuteur de stage (*Richard TOURNOIS*). Cet exercice avait pour but de permettre à l'ingénieur de s'entraîner dans l'éventualité où il serait amené à passer un entretien afin d'intégrer la société du client.

Observation d'un bilan latéral entre le Responsable d'Affaires et un ingénieur

Ensuite, j'ai participé à un bilan latéral. Il s'agit d'une réunion entre le Responsable d'Affaires et l'ingénieur en mission chez le client, dont l'objectif est de faire un point sur la situation actuelle de l'ingénieur. Cette réunion permet notamment d'aborder les axes d'amélioration, les réussites, les difficultés rencontrées ainsi que les perspectives d'évolution.

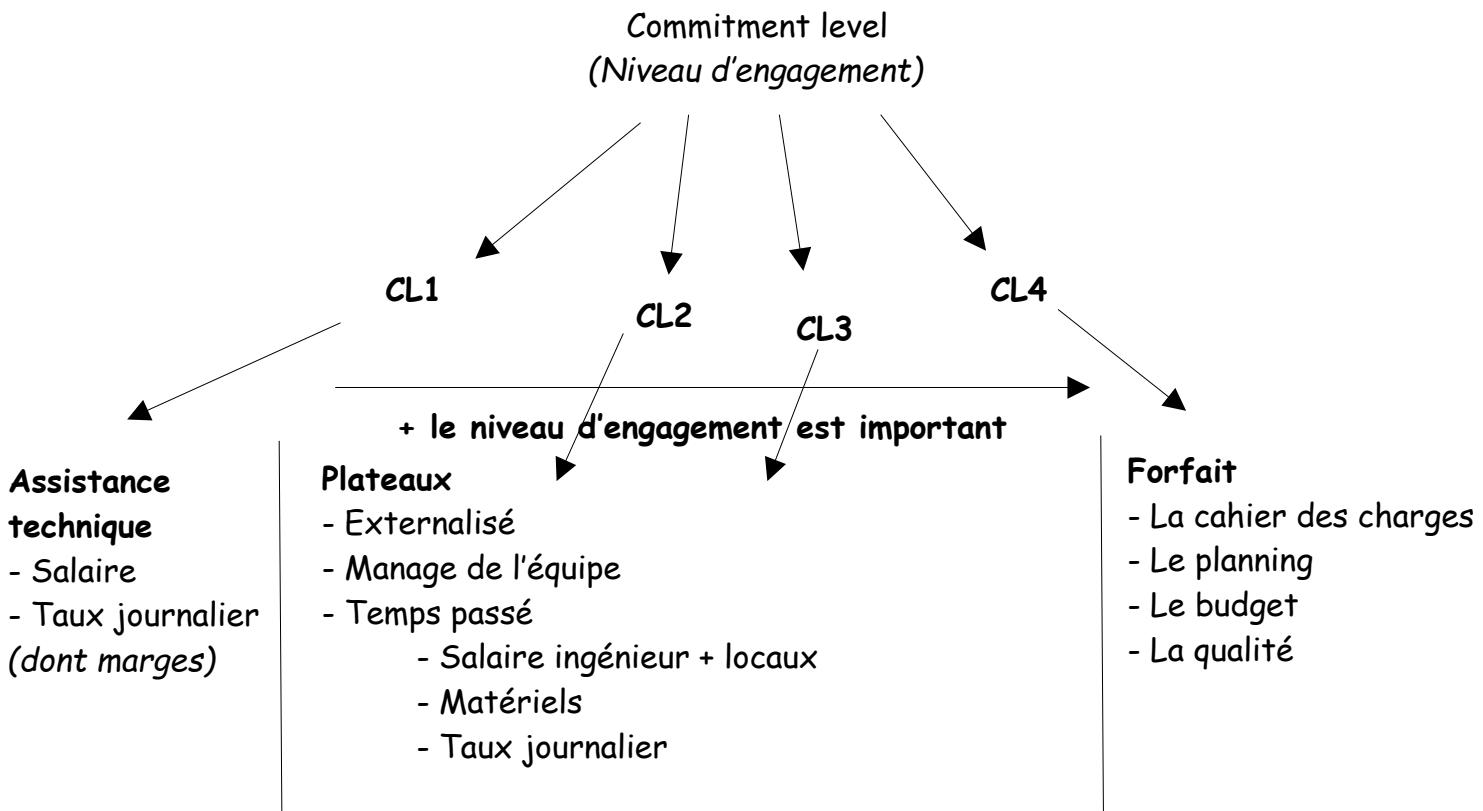
Observation d'une phase de recrutement

J'ai également assisté à un échange téléphonique entre le Responsable d'Affaires et un ingénieur potentiel pouvant être recruté afin de renforcer la mission chez le client. De plus, j'ai participé à un entretien en anglais. Cet entretien constitue l'étape suivante après l'échange téléphonique et permet de rencontrer en personne le futur ingénieur susceptible d'intégrer la société Avisto.

Le niveau d'engagement (« commitment level »)

Cette semaine, nous avons également abordé le niveau d'engagement, appelé « commitment level » en anglais. Celui-ci permet de définir le degré d'engagement que la société de services Avisto doit réaliser auprès de son client.

Schéma du niveau d'engagement



Le métier de DevOps - Yvann PONCE et Arnaud DUMANOIS

Lors de ce stage, j'ai également pu découvrir le métier de DevOps.

Le mot DevOps vient de la fusion de deux termes :

- Dev pour Développement (*ce sont les personnes qui écrivent le code*),
- Ops pour Opérations (*les personnes qui gèrent l'infrastructure et les serveurs*).

Ce métier consiste à faire le lien entre le métier de développement des logiciels et leur mise en fonctionnement sur des serveurs.

Le DevOps a pour rôle principal de s'assurer que les applications créées par les développeurs fonctionnent correctement, qu'elles puissent être mise à jour facilement et qu'elles soient fiables pour les utilisateurs.

Pour cela, il utilise différents outils informatiques permettant d'automatiser des tâches comme les tests des logiciels ou leur déploiement.

L'automatisation permet de gagner du temps et de réduire les erreurs humaines.

Chez Avisto, le DevOps est très important car il améliore la qualité des logiciels, facilite le travail des équipes et permet de mieux répondre aux besoins des clients.

Le fonctionnement d'une ESN

Durant ce stage, j'ai pu découvrir le fonctionnement d'une ESN, l'organisation du travail en équipe et l'importance de l'informatique dans les entreprises modernes.

Observation sur la manière de se présenter lors d'un entretien

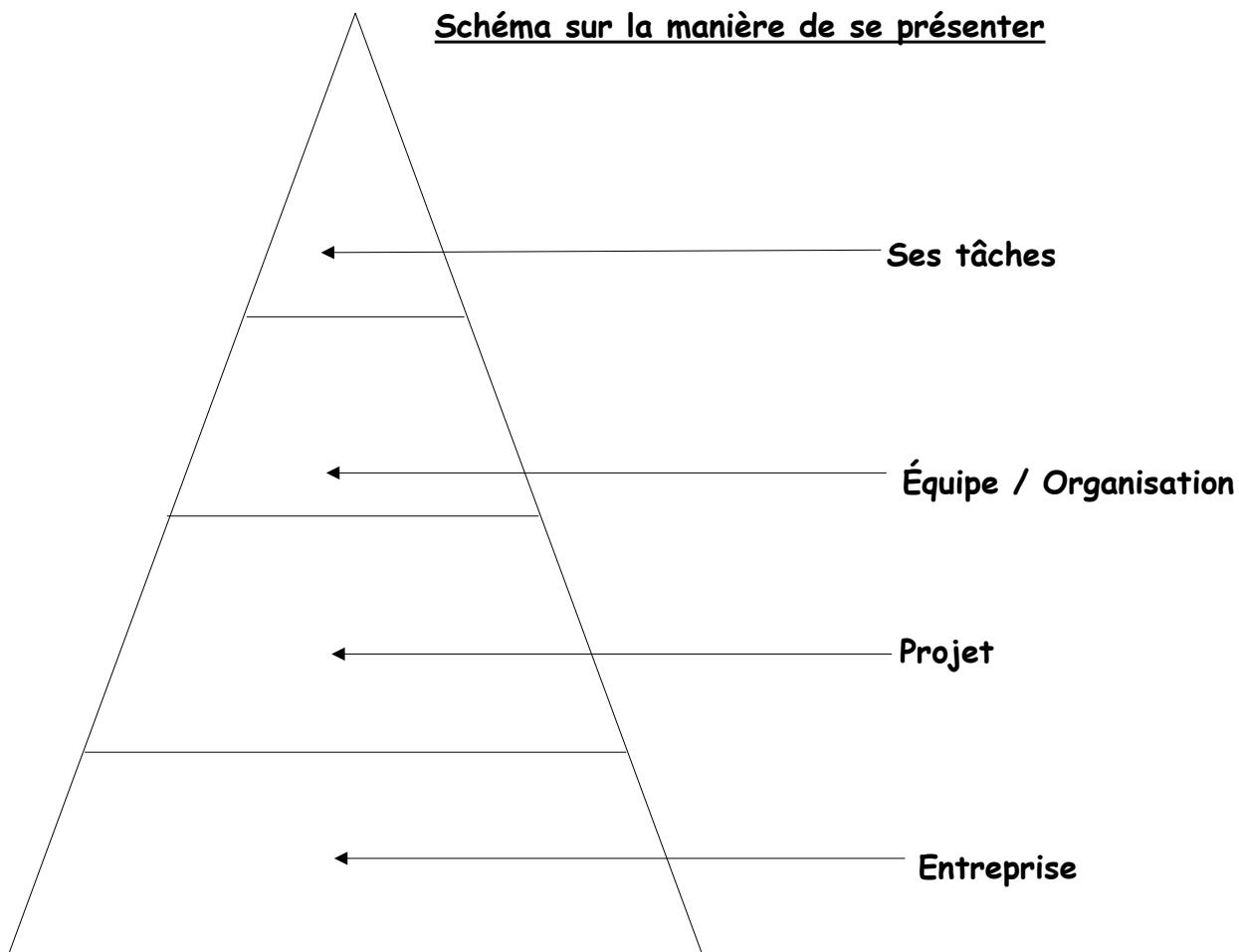
Lors d'un entretien entre un ingénieur et un client, la manière de se présenter est essentielle car elle permet de donner une première impression déterminante.

Au cours de ce stage, j'ai pu observer la façon dont les ingénieurs se présentent auprès des clients (*elle peut-être utilisée pour la vie courante*). Cette présentation est généralement organisée en quatre étapes :

- Entreprise : L'ingénieur commence par présenter les entreprises dans lesquelles il a travaillé ou les écoles qu'il a fréquentées.
- Projet : Il évoque ensuite les projets sur lesquels il a participé afin de donner un aperçu de son expérience.
- Équipe / Organisation : Cette étape consiste à expliquer avec qui il a travaillé, les technologies utilisées ainsi que l'organisation du projet.
- Ses tâches : Enfin, l'ingénieur décrit les missions qu'il a effectuées et ce qu'il a apporté au projet.

Ces étapes sont représentées avec une pyramide.

Schéma sur la manière de se présenter



Le métier de développeur - Logan LAMOUAR

Le métier de développeur au sein d'une société de services comme Avisto se distingue par sa grande diversité technique et son aspect collaboratif. Au quotidien, le développeur intervient sur l'ensemble du cycle de vie d'un projet, commençant par l'analyse approfondie des besoins du client pour traduire des problématiques métiers en solutions logicielles concrètes. Cette phase de conception est cruciale car elle détermine l'architecture du futur programme avant même l'écriture de la première ligne de code.

Une fois la structure définie, le développeur entre dans la phase de réalisation en utilisant des langages de programmation variés, tels que Java, C++ ou Python, selon les spécificités du projet. Ce travail demande une grande rigueur, car chaque segment de code doit être testé et vérifié pour garantir la fiabilité du système final. Chez Avisto, cette dimension technique s'accompagne souvent de méthodologies de travail modernes comme l'Agile, qui favorise une communication constante entre les membres de l'équipe pour s'adapter rapidement aux évolutions des demandes.

Au-delà des compétences purement informatiques, ce stage m'a permis de constater que la curiosité et l'esprit d'équipe sont les piliers essentiels de la profession. Les technologies évoluant à un rythme soutenu, les développeurs doivent faire preuve d'une capacité d'apprentissage continue. De plus, l'entraide est omniprésente au sein des bureaux : la résolution de problèmes complexes se fait rarement de manière isolée, mais plutôt à travers un partage d'expertise constant entre collègues, ce qui crée un environnement de travail stimulant et dynamique.

De plus, l'intelligence artificielle est aujourd'hui devenue un outil indispensable pour les développeurs d'Avisto, agissant comme un véritable assistant au quotidien. Elle permet d'automatiser les tâches les plus répétitives, comme la génération de structures de code de base ou la rédaction de tests, ce qui permet à l'ingénieur de se concentrer sur des problématiques de conception plus complexes et créatives.

Au-delà du gain de temps, l'intelligence artificielle facilite également le débogage et l'optimisation des programmes en suggérant des corrections en temps réel ou en expliquant de nouveaux langages. En résumé, l'intelligence artificielle ne remplace pas le développeur, mais elle décuple ses capacités en servant de support technique interactif qui améliore à la fois la rapidité et la qualité du code produit.

Création d'un site pour le rapport de stage

De part l'apprentissage du métier de développeur et avec des anciennes connaissances qu'il me rester, j'ai peu le temps de réaliser un site pour mon rapport de stage qui est actuellement disponible en ligne. Avec la supervision du développeur (Logan LAMOUAR), j'ai peu codé ce site de mes propres mains et ai peu le mettre en ligne. Ce site comporte ce rapport de stage en entier.

(Cela s'agit d'un travail complètement personnel et n'a pas pour but de viser à augmenter la note.)

Si vous êtes intéressés, vous pouvez le consulté à l'URL suivant :
<https://rapport-de-stage-anthony.vercel.app>