

Contactar

+56973387368 (Mobile)
mariaantonietarivano@gmail.com

www.linkedin.com/in/
maria-antonieta-rivano-
berrios-204b291b2 (LinkedIn)

Aptitudes principales

Aptitudes de organización
Responsabilidad profesional
Liderazgo

Languages

Inglés (Professional Working)
Italiano (Native or Bilingual)

Certifications

API/ React js Dashboard
React js/ Firebase Restaurant App -
Sobresaliente
HTML / CSS Landing Page -
Sobresaliente

Maria Antonieta Rivano Berrios

Analista de sistemas | Desarrollo Web Fullstack | Traductor
Intérprete Inglés - Español

Gran Santiago, Región Metropolitana de Santiago, Chile

Extracto

Actualmente, me encuentro cursando un bootcamp de Desarrollo Web Full Stack de la UDD y me encuentro matriculada como alumna de 1er año de la carrera Analista Programador en Inacap para comenzar mis estudios en marzo de este año. Mis continuas ganas de aprender y mi capacidad para adaptarme a entornos laborales diversos me han llevado a explorar múltiples sectores. Este enfoque proactivo evidencia mi entusiasmo por aprender y enfrentar nuevos desafíos, por lo que me considero una persona versátil y adaptable. En mi búsqueda de crecimiento profesional, aspiro a contribuir como desarrolladora junior, destacando mi responsabilidad, curiosidad y puntualidad como atributos fundamentales.

Desde los 18 años, mi carrera profesional ha sido un viaje sorpresivo y diverso. Mis primeros pasos en el mundo laboral se dieron en el ámbito del retail, donde adquirí habilidades fundamentales en servicio al cliente y gestión. Posteriormente, asumí el rol de secretaria, perfeccionando mis destrezas organizativas y de comunicación. Sin embargo, los últimos 10 años han estado marcados por mi compromiso en la industria aeronáutica, donde contribuí al funcionamiento eficiente de operaciones críticas. No obstante, mi experiencia exitosa en este campo, estoy embarcándome en un emocionante cambio de carrera hacia el campo de la TI.

Experiencia

LATAM Airlines

10 años 5 meses

Analista de sistemas

marzo de 2018 - septiembre de 2022 (4 años 7 meses)

Región Metropolitana de Santiago, Chile

Análisis y soporte de sistemas a cliente interno de todo el holding (contact center, oficinas, aeropuertos, outsourcings, etc.). Sistemas asistidos: Sabre,

Allegro, Zendesk. Mejora continua y reportería a través de Jira y Zendesk. Levantamiento de fallas y oportunidades de mejora de flujos, procesos y procedimientos.

Ejecutivo de Atención Preferente
abril de 2015 - marzo de 2018 (3 años)
Chile

Atención de pasajeros preferentes del programa Latampass. Venta y cambios de pasajes aéreos, servicios especiales, gestión y solución de reclamos y asesoría integral en todo lo relativo al programa de fidelización Latampass.

Agente de ventas y post venta
mayo de 2012 - abril de 2015 (3 años)
Región Metropolitana de Santiago, Chile

Venta y post venta de pasajes aéreos a pasajeros regulares, tanto en el negocio doméstico como internacional. Gestión, análisis y resolución de reclamos.

Agencia De Viajes El Corte Inglés
Secretaria recepcionista
febrero de 2010 - mayo de 2012 (2 años 4 meses)
Región Metropolitana de Santiago, Chile

Secretaria recepcionista, encargada de recibir y despachar correspondencia, atención a clientes, atender centrales telefónicas. Atención de proveedores.

MANGO

Agente de ventas
octubre de 2005 - septiembre de 2008 (3 años)
Región Metropolitana de Santiago, Chile

Vendedor senior, a cargo de apertura de tienda, cajas, control de horario y salida de personal, organización de las tareas diarias, traslado de mercadería entre tiendas.

ZARA SA

Coordinador de merchandising visual
agosto de 2001 - junio de 2005 (3 años 11 meses)
Región Metropolitana de Santiago, Chile

Coordinadora de imagen, organizando la colocación del producto en tienda, de acuerdo a las tendencias de cada temporada y capacitando al personal para ello. Organización de inventarios y traslado de mercadería.

Educación

INACAP

Analista Programador · (2024 - 2026)

Universidad del Desarrollo

Bootcamp Desarrollo Web Full Stack · (junio de 2023 - enero de 2024)

INCENI

Traductor Intérprete Inglés-Español mención Francés, Traducción e interpretación · (marzo de 2006 - enero de 2008)

Universidad Tecnológica Vicente Pérez Rosales

Incompleto, Ingeniería de ejecución en sonido · (marzo de 1999 - diciembre de 2000)