

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ Antigame Company

Последнее обновление: сентябрь 2018 г.

1. Общие положения.

Antigame Company (далее именуемая «Мы» или «Компания») собирает, хранит и использует Вашу информацию как оператор персональных данных в связи и с целью предоставления и разработки игр от Antigame Company, мобильных приложений, услуг и вебсайтов (далее именуемых «Услугами») в соответствии с Политикой конфиденциальности Antigame Company (далее — «Политика» или «Политика конфиденциальности»), а также принимает все необходимые меры для правильной обработки и защиты персональных данных пользователей наших Услуг.

Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, которую Мы можем получить о пользователе во время использования им наших Услуг.

Все наши Услуги, используемые на мобильных устройствах, ПК или других платформах, регулируются данной Политикой конфиденциальности.

Текст настоящей Политики конфиденциальности для приложений размещен и постоянно доступен на Сайте.....

Если у Вас есть вопросы, комментарии или проблемы касательно нашей Политики конфиденциальности и/или сферы ее применения, ниже см. раздел «Как с нами связаться».

2. Условия пользования

При скачивании, установке и использовании наших мобильных приложений, услуг, игр и вебсайтов Вы в полном объеме принимаете условия настоящей Политики конфиденциальности и выражаете свое добровольное определенное согласие на обработку Ваших данных способом и в целях как это описано в настоящей Политике конфиденциальности. Если Вы не согласны с настоящей Политикой, пожалуйста, откажитесь от использования наших Услуг.

Компания вправе время от времени изменять и/или дополнять настоящую Политику конфиденциальности без предварительного письменного уведомления пользователей. Вам необходимо с периодичностью раз в один месяц знакомиться с настоящей Политикой на предмет внесенных в нее изменений и/или дополнений. Если Вы продолжаете пользоваться Нашими Услугами, Вы подтверждаете свое согласие с новой редакцией Политики конфиденциальности.

3. Определение личных идентификационных данных или личных данных.

Личные данные или личная идентифицируемая информация означает любую информацию, относящуюся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу.

4. Цели сбора и/или обработки данных пользователей

Компания собирает и обрабатывает Ваши данные, преследуя следующие цели обработки Ваших персональных данных, а именно: функционирования мобильных приложений, игр, вебсайтов, а также

более удобного, быстрого и безопасного использования их для Вас. Кроме того, переданные данные могут быть использованы для обращения в компетентные государственные органы в целях защиты прав и свобод человека и гражданина, в том числе включая непосредственно Ваши права.

5. Как Мы получаем Вашу информацию

Компания получает некоторую Вашу информацию в момент, когда Вы: создаете учетную запись, пользуетесь нашими Услугами или пользуетесь игровыми службами, совершаете покупку в рамках Услуг, создаете генерируемый пользователем контент, смотрите рекламу в рамках наших Услуг, подписываетесь на получение новостной рассылки, обращаетесь в службу поддержки пользователей Antigame Company и принимаете участие в сеансах технической поддержки, участвуете в конкурсе или испытании, проводимом Antigame Company, общаетесь в чате с другими пользователями Услуг, сообщаете о заинтересованности к участию в игровом тестировании, участвуете или вносите свой вклад в работу наших социальных медиа-каналов и других вебсайтов сообщества или подаете заявку на работу.

6. Получаемая нами информация

6.1 Информация, которую Вы нам предоставляете

- Контактная информация (ваше имя и email)
- Ваш возраст
- Ваше имя пользователя и пароль
- Информация профиля (например, ваше изображение в профиле)
- Информация, которую вы предоставляете, обращаясь за помощью в нашу службу поддержки (например, записи из чата и заявки в службу поддержки)
- Прочая предоставляемая вами информация (например, информация, необходимая для идентификации потерянной учетной записи)
- Доступ к Вашему устройству (например, доступ к памяти устройства,)

6.2 Информация, которую мы получаем автоматически, когда вы используете наши Услуги

- Информация о вашем игровом прогрессе и активности
- Информация о вашем взаимодействии с другими игроками
- IP-адрес и идентификаторы устройства (например, ID устройства, рекламный ID, MAC-адрес, IMEI)
- Информация о вашем устройстве (например, название устройства и операционная система, информация браузера, включая тип браузера и предпочитаемый язык.)
- Информация, которую мы собираем с помощью файлов cookie и подобных технологий
- Общая геолокационная информация
- Точная геолокационная информация (GPS)
- Игровой ID Antigame Company

6.3 Информация, которую мы получаем от наших партнеров

- Информация, которую мы получим, если вы решите подключиться к сторонней социальной сети (например, Facebook или VK)
- Информация от наших биллинговых партнеров (если вы оформляете подписку на некоторые игры или совершаете внутриигровые покупки)
- Информация в рекламных или аналитических целях. Так мы сможем предоставлять вам Услуги надлежащего качества

7.Как мы используем вашу информацию

Преимущественно мы используем информацию с целью предоставления вам надлежащего игрового опыта. Также мы используем вашу информацию как вместе, так и по отдельности, в следующих целях:

7.1Для ведения своей деятельности и улучшения вашего игрового опыта, включая:

- предоставление Вам Услуг, подходящих вашему возрасту и отвечающих законодательству вашей страны проживания
- предоставление игрового опыта, который может вам понравиться, и функционалу, на получение которого вы подписаны
- отслеживание использования вами Услуг с целью получения нами сведений о вашей игровой активности и понимания ваших предпочтений и стремлений. Таким образом, мы сможем персонализировать ваш опыт, предоставлять предназначенные специально для Вас игровые предложения и уведомления и каким-либо другим способом улучшить ваш игровой опыт
- содействие распространению в социальных сетях
- регистрацию Вашего участия в конкурсе и возможность связаться с Вами в случае получения приза
- предложение принять участие в игровом тестировании (тесты игр)
- защиту от чирекства, преступных или мошеннических действий и из прочих соображений безопасности
- выявление и исправление неполадок и ошибок сервиса
- использование ее в административных, аналитических, исследовательских и оптимизационных целях
- сбор статистических данных
- соблюдение всех нормативных и законодательных требований и ответы на все запросы органов по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных и прочих правоохранительных органов

7.2 Для предоставления вам поддержки, общения с Вами и возможности ответа на все заявки или вопросы, которые вы присылаете в нашу поддержку пользователей.

7.3 Для персонализации нашего с Вами общения, включая:

- управление вашими подписками и отказа от получения наших рассылок
- связь с Вами с целью предложения Услуг или конкурсов
- отправка вам, с Вашего предварительного разрешения, рекламных или маркетинговых материалов (мы предоставим вам возможность отказаться от получения таких материалов в будущем)
- предоставление рекламы, наилучшим образом соответствующей вашим интересам, профилю, а также возрасту и полу, и ориентированную на Ваше местоположение
- обеспечение и оценка эффективности рекламы
- сбор какой-либо персональной информации, которую вы можете раскрыть посредством сообщений, отправляемых Вами пользователю или группе пользователей через наши сообщения, чаты, посты или

другие игровые функции, а также сбор необходимой персональной информации пользователей, с которыми вы контактируете, с целью содействия коммуникации (Внимание: мы ни в коем случае не будем собирать какую-либо информацию, отправленную вне функционала наших Услуг, включая электронную почту или текстовые сообщения)

- персонализацию Вашего контента и предложений
- отправку вам уведомлений (если вы решите включить эту функцию) – только для пользователей, которым уже исполнилось 13 лет, в Соединенных Штатах (16 лет в Европе)
- Для некоторых описанных выше целей Antigame Company может использовать и проводить анализ. Аналитическая информация требуется для анализа деловой активности и операций, способствует развитию продукции, улучшает качество продукции и Услуг, необходима для персонализации контента, рекламы и составления рекомендаций.
Наши правовые основания сбора и обработки Вашей персональной информации (для европейских пользователей) приведены выше.
- Мы в обычных условиях будем собирать получаемую от Вас информацию только в том случае:
- когда у нас есть Ваше согласие на это
- когда нам требуется персональная информация для выполнения условий договора с Вами и предоставления вам Услуг, как например, службы поддержки, обнаружения неполадок и ошибок сервиса и предотвращение мошеннических действий
- когда обработка информации входит в наши законные интересы (когда мы обеспечиваем или оцениваем эффективность рекламы или маркетинговых кампаний, анализируем вашу игровую активность, осуществляем защиту или проводим улучшение нашей продукции и услуг) и не нарушает ваших прав, или
- когда у нас есть правовые обязательства собирать у Вас персональную информацию

8. Как мы храним вашу информацию

Antigame Company хранит, использует и накапливает вашу информацию в течение всего времени, пока вы играете в наши игры или пользуетесь нашими Услугами, а также в период, необходимый для выполнения целей, описанных в этой Политике конфиденциальности, в соответствии с действующим законодательством Вашей страны проживания. Мы хотим уведомить Вас, что более длительный срок хранения может понадобиться при разрешении споров, согласно закону или по требованию полиции. В таких случаях собранная информация будет использоваться и сохраняться до закрытия вопроса.

9. Как мы передаем вашу информацию

9.1 Сторонним компаниям

Мы пользуемся услугами сторонних компаний, которые имеют ограниченный доступ к Вашей информации с определенными целями, такими, как администрирование, анализ, оптимизация, реклама, доставка призов, маркетинговая помощь, пользовательская служба и анализ данных. Они помогают нам в осуществлении этих действий.

Такие сторонние компании имеют право использовать вашу информацию только для этих целей. Если вы решите, пользуясь нашими Услугами, использовать такие функции социальных сетей, как «Поделиться» или «Нравится» на Facebook или в других социальных сетях сторонних компаний, это может позволить обмен и сбор персональной и неперсональной информации как для, так и от таких сторонних социальных сетей.

Вы должны ознакомиться с политикой таких сторонних компаний для получения дополнительной информации об их методах сбора информации.

9.2 Огранам власти

Мы оставляем за собой право сообщать в правоохранительные органы о деятельности, которую мы, объективно, считаем незаконной. Мы будем расследовать или принимать меры для противодействия незаконной деятельности, предполагаемым злоупотреблениям или нецелевому использованию Услуг

или для защиты собственности или безопасности других лиц. Мы также можем раскрыть вашу информацию, если этого требует закон или постановление суда по всему миру, если информация имеет отношение к фактическому или возможному вредоносному поведению. В таком случае мы будем учитывать действующее местное законодательство, характер постановления, а также правомерность и соразмерность Вашей информации.

10. Безопасность и конфиденциальность Вашей персональной информации

Мы приняли меры безопасности с целью защиты и предотвращения несанкционированного доступа, обеспечения защиты данных и корректного использования персональной информации, полученной посредством Услуг.

Мы принимаем, и обязуем сотрудничающие с нами сторонние компании, принимать необходимые превентивные меры для предупреждения утраты, утечки, несанкционированного доступа, неавторизованного раскрытия, изменения, уничтожения Персональной информации. Однако просим учесть, что не существует способов передачи данных по сети Интернет либо любой беспроводной сети, гарантирующих 100% безопасность данных. В результате, прилагая все усилия для защиты Вашей информации, мы, тем не менее, не можем гарантировать ее безопасность и не берем на себя ответственность за несанкционированное использование или доступ к находящейся у нас Вашей информации.

При обращении к сторонним компаниям за помощью в обработке персональной информации либо данных кредитной карты мы принимаем все необходимые меры для обеспечения выполнения ими условий Политики конфиденциальности и прочей защиты персональной информации пользователя, включая данные о кредитной карте.

В случае утечки персональной информации, в том числе утечки данных о кредитной карте пользователя, мы обязуемся немедленно проинформировать об этом пользователя согласно местного законодательства касательно уведомления об Утечке информации и предпринять коммерчески обоснованные шаги для устранения результатов подобной утечки.

11. Дети

Мы призываем родителей проинформировать своих детей о конфиденциальности и о том, как используется их информация в Интернете. Дети не должны раскрывать свое имя, адрес или номер телефона, или любую персональную информацию без предварительного разрешения родителей. Мы считаем пользователя ребенком, если ему не исполнилось 13 лет, если в его стране проживания не действуют более строгие постановления. В странах ЕС пользователи, не достигшие 16 лет, считаются детьми, если законодательством их страны проживания не определен другой возраст. Если мы предполагаем, что любая из наших Услуг предоставляется пользователям, не достигшим минимального правоспособного возраста, установленного в их стране проживания, мы можем заблокировать таких пользователей от пользования Услугами или предоставления информации и/или ограничить сбор информации у таких пользователей, как подробно описано ниже.

Персональная информация не должна предоставляться Antigame Company пользователями, не достигшими минимального правоспособного возраста, установленного в их стране проживания.

Мы накладываем следующие ограничения на сбор персональной информации у пользователей, не достигших минимального правоспособного возраста, установленного в их стране проживания.

Такие пользователи не могут:

- раскрывать свое настоящее имя или любую другую информацию в играх
- иметь доступ к чату, спискам лидеров, форумам, социальным сетям (Facebook, VK и пр.)
- подписываться на новостную рассылку
- использовать прочий функционал, где пользователи могут появляться под настоящими именами

По отношению к таким пользователям мы примем меры по предотвращению сбора и использования данных об их точном местоположении и будем воспроизводить только контекстную рекламу (за

исключением поведенческой рекламы).

Дети могут получить приглашение протестировать наши игры (игровое тестирование) с разрешения родителей и/или физическим присутствием родителей в зависимости от страны, где проводится игровое тестирование.

Родители должны использовать права на неприкосновенность частной жизни по отношению к детям.

12. Ваши права

Просим Вас поддерживать в актуальном состоянии предоставляемую нам информацию. Вы можете изменить любую предоставленную нам информацию, связавшись с нами посредством этой формы. Вы ручаетесь и гарантируете, что вся предоставляемая Вами информация является верной и точной, и относится к вам, а не к другому лицу.

Вы в любое время можете воспользоваться своим правом и обратиться в Antigame Company за доступом, уточнением или удалением Вашей информации. Согласно местному законодательству, если вы являетесь европейским пользователем, вы также можете потребовать ограничения на обработку Вашей персональной информации, выдвинуть возражения против обработки Вашей информации или воспользоваться своим правом на переносимость данных.

Примите во внимание, что сторонние компании (наши партнеры по обработке данных) могут осуществлять управление Вашей информацией. Вы можете получить подробную информацию и отказаться от передачи Вашей персональной информации сторонним компаниям в каких-либо целях, связавшись с нами посредством этой формы.

Если вы ранее давали свое согласие на непосредственную маркетинговую коммуникацию с нами или оформляли подписку на наши новостные рассылки, вы можете отказаться, нажав на ссылку, присутствующую в каждом отправленном вам письме или рассылке.

Если вы хотите отказаться от использования cookie или других технологий отслеживания, ознакомьтесь с Политикой Cookie на наших вебсайтах.

Обратите внимание, что ваши действия могут повлиять на функционирование игры, Услуг и прочих функций. Некоторые ваши данные и их обработка обязательны для предоставления Услуг Gameloft.

Ваши действия могут обязать Antigame Company прекратить предоставление Услуг. В случае выполнения следующих условий ваша игра будет сброшена:

- Если вы потребуете изменить эту обязательную информацию, мы не сможем связать с Вами игру или Услуги.
- Если вы потребуете ограничения обработки данных, которые являются обязательными для Antigame Company, или выступите против такой обработки (в этом случае мы не сможем предоставить вам игру или Услуги).
- Если вы аннулируете согласие или потребуете удаления предоставленной Вами информации.

Если вы аннулируете свое согласие или попросите удалить свою информацию, мы больше не будем использовать или обрабатывать ее, но сохраним, чтобы ответить на запросы регулирующих органов или полиции. Мы также оставляем за собой право хранить архив такой информации в течение коммерчески оправданного срока, чтобы гарантировать, что ее удаление не повлияет на целостность наших данных; и оставляем за собой право сохранить анонимную версию такой информации. Пожалуйста, отправляйте свой запрос посредством этой формы.

Если вы являетесь родителем ребенка, не достигшего 13 лет (или в другом возрасте, установленным действующим законодательством), и полагаете, что ваш ребенок предоставил нам информацию, заполните эту форму, и мы удалим информацию из нашей системы.

Для сохранения конфиденциальности Вашей информации, нам необходимо Вас правильно идентифицировать. По этой причине, пожалуйста, предоставьте нам копию официального документа, подтверждающего вашу личность. Эта копия будет безопасно уничтожена в течение двух месяцев с момента получения и закрытия Вашего запроса.

Наша команда рассмотрит ваш запрос и ответит вам в течение одного месяца, если ваш запрос не потребует дальнейшего расследования. Если же расследование потребуется, вы будете проинформированы.

Напоминаем европейским пользователям, что они имеют право подать жалобу в Европейский надзорный орган по защите данных.

13. Услуги сторонних организаций

Услуги могут содержать ссылки на сайты сторонних организаций, которые находятся вне нашего контроля. Настоящая Политика конфиденциальности касается только того, как мы обрабатываем личную информацию и информацию, не содержащую персональных данных, которую мы собираем с помощью Услуг. Получая доступ к любым сайтам сторонних организаций, вы соглашаетесь с Политикой конфиденциальности этих сайтов. Обратите внимание, что политика в отношении сбора, использования и раскрытия Вашей личной информации на различных сайтах может различаться. Мы не контролируем и не несем ответственности за методы обеспечения конфиденциальности таких сторонних организаций.

Рекомендуем Вам ознакомиться с Политикой конфиденциальности всех сторонних организаций. Не ограничивая ничего в следующем разделе, мы никоим образом не несем ответственности за действия, бездействие или политику любых услуг со стороны третьих лиц.

14. Как с нами связаться

При возникновении вопросов касательно настоящей Политики или обработки и использования Ваших данных в связи с использованием наших Услуг, Вы можете обратиться по адресу: Россия, город Самара, ул. Енисейская, д. 47/70, либо по электронной почте: antigamepro@gmail.com Ваш запрос обязательно должен включать имя, фамилию, контактные данные для связи, а также иную информацию, необходимую для всестороннего и полного рассмотрения Вашего запроса.