

A-frame Experience Map

Эта карта взаимодействия визуализирует идеальный пользовательский опыт, специально для нашего персонажа, Александра. Эта карта будет служить нашим руководством при разработке продукта, особенно первого прототипа.



Александр - Планирование отпуска

"Как фрилансер и любитель путешествий, я ищу идеальные места для творчества и отдыха."

Age: 35

Family: -

Stages	Вход на веб-сайт и авторизация	Выбор фильтров	Просмотр предложенных домов	Просмотр подробной информации о выбранном доме	Проверка наличия мест на выбранные даты	Бронирование
Замечания	<ul style="list-style-type: none">Обеспечить простую и интуитивно понятную процедуру восстановления с подсказками или напоминаниями.Предоставить более четкие указания и подсказки при заполнении формы регистрации.Важно предоставить опцию "Запомнить меня", чтобы упростить будущие входы	<ul style="list-style-type: none">Предоставить больше разнообразных вариантов, удовлетворяющих критериям пользователяИнформативные подсказки и пояснения для каждого фильтра могут помочь пользователю сделать более осознанный выбор	<ul style="list-style-type: none">Проверять корректность предоставленной информации и обновлять ее регулярно	<ul style="list-style-type: none">Обеспечение подробного описания и визуализации особенностей дома, окружающей местности и удобствВключение реальных фотографий, создание видеопрезентаций для более наглядного представленияВажно предоставить контактные данные или возможность задать вопросы, если у пользователя возникнут дополнительные запросы	<ul style="list-style-type: none">Регулярное обновление информации о доступности местВнедрение системы уведомлений в случае изменения доступностиСистема может предложить альтернативные даты, если выбранные не доступны	<ul style="list-style-type: none">Улучшение интерфейса и создание интуитивного процесса бронированияВнедрение системы мгновенного подтверждения и предоставление деталей заказа на экране пользователяВажно предоставить подробное подтверждение бронирования с указанием всех важных деталей и контактной информации для связиВозможность отмены бронирования или внесения изменений
Действия	<ul style="list-style-type: none">Александр открывает веб-сайт и находит форму для входаОн вводит свой логин и пароль, который заранее создал при регистрацииВ случае, если Александр новый пользователь, у него есть опция перейти к процессу регистрации.Александр выбирает опцию "Зарегистрироваться" и вводит необходимую информацию, такую как логин, пароль, электронная почта и другие необходимые данные	<ul style="list-style-type: none">После успешного входа, Александр видит страницу с предложениями для планирования отпускаОн решает использовать фильтры для настройки поиска и выбирает критерии, включая тихое место и отличное интернет-покрытие	<ul style="list-style-type: none">Александр видит список предложенных домов, соответствующих выбранным фильтрам. Каждый дом представлен кратким описанием и фотографиямиАлександр выбирает конкретный дом, который его заинтересовал, для более подробного рассмотрения	<ul style="list-style-type: none">Александр выбирает конкретный дом из списка предложений для более подробного ознакомленияПереходит на страницу с подробной информацией о выбранном домеАлександр изучает детали о выбранном доме, включая расстояние от шумных мест, фотографии местности, оценку природной красоты, наличие удобств (кухня, ванная и т.д.), а также информацию о скорости интернета и доступности Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none">Александр решает определиться с датами своего отпуска и вводит выбранные даты в соответствующую формуСистема осуществляет проверку наличия свободных мест для выбранных дат в выбранном домеАлександр видит результаты проверки, которые показывают доступность дома на выбранные им даты	<ul style="list-style-type: none">После подтверждения доступности выбранного дома, Александр решает забронировать его для своего творческого отпускаЗаполняет форму бронирования, указывая необходимые данные, такие как имя, контактная информация и другие требуемые сведенияСистема предоставляет опции выбора дополнительных услуг или удобств (например, завтрак, уборка, трансфер)После заполнения формы, Александр подтверждает свое бронирование, возможно, с использованием кнопки "Забронировать"Выбирает способ оплаты и проводит ее
Ожидание	<ul style="list-style-type: none">Александр думает, что процесс входа будет быстрым и простым.Удобный и понятный интерфейс для заполнения необходимых данных	<ul style="list-style-type: none">Результаты поиска будут соответствовать выбранным критериямЖелание получить подходящие варианты для творческого отпуска	<ul style="list-style-type: none">Информация довольна краткая и понятнаяПредоставленная информация помогла мне быстро отсеять неподходящие дома и тратить на это много времени	<ul style="list-style-type: none">Надеюсь, что представленная информация будет подробной, актуальной и соответствующей его ожиданиямХочет получить всю необходимую информацию для уверенного выбора.	<ul style="list-style-type: none">Система предоставит точную и актуальную информацию о доступности выбранного домаХочу быстро получить подтверждение о возможности забронировать дом в выбранные даты	<ul style="list-style-type: none">Надеюсь процесс бронирования будет простым, быстрым и безопаснымХочу уже получить подтверждение бронирования и детали отпуска
Проблемы	<ul style="list-style-type: none">Если Александр забыл свой пароль, возникает проблема доступаПри регистрации возможны трудности с заполнением формы или неудовлетворительная информация о требованиях к паролю	<ul style="list-style-type: none">Система не отвечает на выбранные фильтрыПредложений не найдено	<ul style="list-style-type: none">Информация неточна или некорректна, что может запутать пользователя	<ul style="list-style-type: none">Предоставленная информация не соответствует реальным условиям или недостаточно подробна	<ul style="list-style-type: none">Система не корректно определяет доступность мест или информация не обновлена	<ul style="list-style-type: none">Процесс бронирования не интуитивен, или если система не подтверждает бронирование.Бронь произведенная на сайте является неликвидной
Эмоции						

DEMOGRAPHICS

Возраст
30-45

Мужчина

Фриланс
сер-худ
ожник

Живет в
Беларуси

SAID

Мне нужна
поддержка, чтобы
разъяснить
некоторые детали
о местности.

Почему не все
дома имеют
подробную
информацию о
природной
красоте?

Продукт очень
полезен для того,
чтобы найти
подходящее
место для
отдыха.

Не могу найти
информацию
о скорости
интернета на
вашем сайте.

THINKS

Хочу найти
идеальное
место для
творчества и
отдыха

Где можно найти
уединенные
дома с отличным
интернет-покрыт
ием

е хочу тратить
много времени
на поиск, нужна
быстрая и
удобная
информация

Беспокоюсь, что
не найду
подходящее
место с нужными
удобствами

DOES

Скроллит
страницу в
поиске
идеального
места

Нажимает на
фильтры для
уточнения
параметров
поиска

Просматривает
фотографии

Обращается к
поддержке при
необходимости

FEELS

Чувствует
нетерпение
при медленной
загрузке
страниц

Испытывает
удовлетворение,
когда находит
подходящее
место

Может быть
разочарован
неудачным
бронированием
или отсутствием
информации

Александр



GOALS

Получение
детальной и
точной
информации

Быстро и
удобно найти
подходящее
место

Помощь в
решении задачи
тщательного
планирования
отпуска

PAIN POINTS

Неточная
информация
о местности
и удобствах

Затруднения с
бронированием

Отсутствие
свободных
дат

Медленная
работа
сайта