

La Psicología del Testing: Testers vs. Developers

En muchas situaciones si los desarrolladores no tienen en claro que el trabajo de los testers es buscar defectos, esto puede llevar a conflictos dentro de los equipos, dado que la búsqueda de fallas puede ser visto como una crítica al producto y/o a su autor, es por esto que la construcción del software requiere otra mentalidad a la de testear el software, es decir una debe tener una visión constructiva (desarrollo) y la otra una visión destructiva (testing).

Diferencia entre Error y Defecto

Error

Es una falla que se identifica en la misma etapa que donde se originó, es decir originada en el producto de trabajo que se está inspeccionando.

Defecto

Es aquella falla que se identifica en una etapa posterior a aquella donde se originó, es decir es la falla que se trasladó a una etapa posterior, y por lo tanto es un problema mayor.

Severidad

- 1 – Bloqueante
- 2 – Crítico
- 3 – Mayor
- 4 – Menor
- 5 - Cosmético

Prioridad

- 1 – Urgencia
- 2 – Alta
- 3 – Media
- 4 – Baja

Caso de Prueba

Un caso de prueba se define como un set o conjunto de condiciones o variables ajo las cuales el tester determinará si el software está funcionando de acuerdo a lo esperado, es decir correctamente o no.

- Una buena definición de casos de prueba nos ayuda a reproducir defectos.
- Deben estar definidos de manera clara y comprensible para que no se necesite un experto para su interpretación

Un ciclo de pruebas abarca la ejecución de la totalidad de los casos de prueba establecidos aplicados a una misma versión del sistema a probar.

Pruebas de Regresión

Al concluir un ciclo de pruebas, y reemplazarse la versión del sistema sometido al mismo, debe realizarse una verificación total de la nueva versión, a fin de prevenir la introducción de nuevos defectos al intentar solucionar los detectados. La prueba de regresión implica repetir todos los casos de prueba de una aplicación a medida que se avanza en la prueba de nuevos módulos, lo que conlleva mucho esfuerzo.



Planificación y control de resultados

La Planificación de las pruebas es la actividad de verificar que se entienden las metas y los objetivos del cliente, las partes interesadas (stakeholders), el proyecto, y los riesgos de las pruebas que se pretende abordar.

Planificación

El resultado de la planificación es el Plan de Pruebas, que debe contener:

- Riesgos y Objetivos del Testing
- Estrategia de Testing
- Recursos
- Criterio de Aceptación

Control

En lo que respecta al control se debe:

- Revisar los resultados del testing
- Controlar el test coverage (alcances) y criterios de aceptación
- Tomar decisiones en función de esto.

El cumplimiento o no del criterio de aceptación se realiza mediante la revisión de la métrica definida a tal efecto, y haciendo la comparación ciclo a ciclo.

Análisis y diseño de las pruebas

Aquí se toman las entradas, se hace el análisis y se escribe el caso de prueba. Esta etapa incluye las siguientes actividades:

- Revisión de la base de pruebas
- Verificación de las especificaciones para el software bajo pruebas

- Evaluar la testeabilidad de los requerimientos y el sistema
- Identificar los datos necesarios
- Diseño y priorización de los casos de las pruebas
- Diseño del entorno de prueba

Ejecución

Esta es la etapa en donde se lleva adelante la ejecución de los casos de prueba en sí mismo, esta incluye las siguientes actividades:

- Desarrollar y dar prioridad a nuestros casos de prueba
- Crear los datos de prueba
- Automatizar lo que sea necesario; para ello hay que analizar el tipo de prueba y los costos (Ej. Las pruebas de interfaz, las de performance, y de stress no se automatizan).
- Creación de conjuntos de pruebas de los casos de prueba para la ejecución de la prueba eficientemente.
- Implementar y verificar el ambiente.
- Ejecutar los casos de prueba
- Registrar el resultado de la ejecución de pruebas y registrar la identidad y las versiones del software en las herramientas de pruebas.
- Comparar los resultados reales con los resultados esperados.

Evaluación y Reporte

En función de los resultados obtenidos luego de la ejecución de los casos de prueba, en esta etapa se debe:

- Evaluar los criterios de Aceptación
- Reporte de los resultados de las pruebas para los stakeholders.
- Recolección de la información de las actividades de prueba completadas para consolidar.
- Verificación de los entregables y que los defectos hayan sido corregidos.
- Evaluación de cómo resultaron las actividades de testing y se analizan las lecciones aprendidas.