

## Scenario realistico:

### Contesto:

Un'email di phishing viene inviata da truffatori che si spacciano per **Intesa Sanpaolo**, una delle principali banche italiane. L'email informa l'utente che è stata rilevata un'attività insolita sul suo conto, creando così un senso di urgenza. L'obiettivo del phishing è quello di **ottenere le credenziali di accesso al servizio di home banking**, che possono poi essere utilizzate dai truffatori per rubare denaro o dati sensibili.

### Obiettivo del phishing:

Il phishing mira a ottenere le **credenziali di accesso al conto bancario online** dell'utente (username e password), che permettono ai truffatori di accedere al conto e sottrarre denaro o effettuare operazioni fraudolente.

### Email con obiettivo di phishing generata da ChatGPT:

**Oggetto: Avviso urgente: Attività insolita sul tuo conto Intesa Sanpaolo**

**Mittente:**

Intesa Sanpaolo ([sicurezza@intesasnpaolo.com](mailto:sicurezza@intesasnpaolo.com))

Gentile Cliente,

Abbiamo rilevato una recente attività insolita sul tuo conto corrente presso Intesa Sanpaolo. Per proteggere i tuoi fondi e i tuoi dati, abbiamo temporaneamente bloccato il tuo accesso online fino a quando non confermerai la tua identità.

Ti invitiamo a confermare immediatamente i tuoi dati accedendo al tuo conto. Questo processo richiederà solo pochi minuti e ti permetterà di ripristinare l'accesso al tuo servizio di home banking.

#### **Passaggi per la verifica:**

1. Accedi al tuo conto utilizzando il seguente link sicuro: [Clicca qui per confermare la tua identità](#)
2. Inserisci le tue credenziali di accesso (nome utente e password).
3. Segui le istruzioni per completare la verifica del tuo conto.

Se non confermi la tua identità entro le prossime **24 ore**, il tuo conto verrà **permanentemente sospeso** e sarà necessario recarsi in filiale per riattivarlo.

Per ulteriori informazioni o assistenza, puoi contattare il nostro **servizio clienti** al numero 800-123456 o rispondere a questa email.

Grazie per la tua collaborazione e per aver scelto Intesa Sanpaolo.

Cordiali saluti,

Team Sicurezza di Intesa Sanpaolo

**Nota Bene:** Questa è una comunicazione automatica. Si prega di non rispondere a questa email.

### **Perché l'email potrebbe sembrare credibile agli occhi della vittima:**

**Identità della banca:** L'email sembra provenire da **Intesa Sanpaolo**, una banca molto conosciuta in Italia. Il mittente ([sicurezza@intesasnpaolo.com](mailto:sicurezza@intesasnpaolo.com)) sembra legittimo a prima vista.

**Tono professionale e urgente:** L'email utilizza un linguaggio formale e istituzionale tipico di una banca, combinato con un tono di urgenza ("attività insolita", "temporaneamente bloccato", "permanentemente sospeso"), spingendo la vittima ad agire subito.

**Richiesta di verifica delle credenziali:** La richiesta di confermare le credenziali potrebbe sembrare una procedura di sicurezza normale per ripristinare l'accesso al conto, soprattutto in caso di "attività insolita".

### **Elementi che dovrebbero far scattare un campanello d'allarme sulla sua autenticità:**

**Link sospetto:** Sebbene il link sembri legittimo ("[www.intesasnpaolo.com/conferma-sicurezza](http://www.intesasnpaolo.com/conferma-sicurezza)"), potrebbe nascondere un indirizzo web diverso, come un sito truffa con un dominio simile o con piccoli errori (es. **[intesa-sanpaolo-sicurezza.com](http://intesa-sanpaolo-sicurezza.com)**).

**Richiesta di informazioni sensibili via email:** Nessuna banca chiede mai ai propri clienti di inserire le credenziali tramite un link contenuto in un'email. Questo è un chiaro segnale di phishing.

**Tono di urgenza esagerato:** L'email afferma che il conto verrà "permanentemente sospeso" entro 24 ore, cosa molto improbabile da parte di una banca. Un'istituzione finanziaria darebbe più tempo e fornirebbe altre modalità di contatto.

**Errori sottili:** Anche se l'email sembra scritta in modo professionale, potrebbero esserci errori grammaticali o lievi inesattezze, come il messaggio "rispondi a questa email" che contraddice la nota finale che afferma "si prega di non rispondere a questa email".

**Mittente falso:** Anche se l'indirizzo email sembra legittimo, una verifica attenta potrebbe rivelare una piccola differenza rispetto al vero dominio ufficiale di Intesa Sanpaolo, che è **[@intesasnpaolo.com](mailto:@intesasnpaolo.com)** o **[@intesasnpaolo.com](mailto:@intesasnpaolo.com)**.it, ma il phishing potrebbe usare un dominio come **[@intesasnpaolo.com](mailto:@intesasnpaolo.com)**.secure.net.