

Cahier des charges :

- Effectuer les demandes clients
- Conseiller les clients en fonction de leur besoin et de leur budget
- Apprentissage d'un métier et des compétences requise pour celui ci

Méthodes utilisées :

Apprentissage par l'écoute et l'observation de mon maitre de stage et les réparations des machines des clients ou des machines de test

Compétences développées :

- Compréhension des demandes clients
- Capacités à chercher la source d'un problème avec des tests croisés
- Montage/ démontage d'un ordinateur fixe/portable

Résultat :

