

Compte rendu Dev

SOMMAIRE :

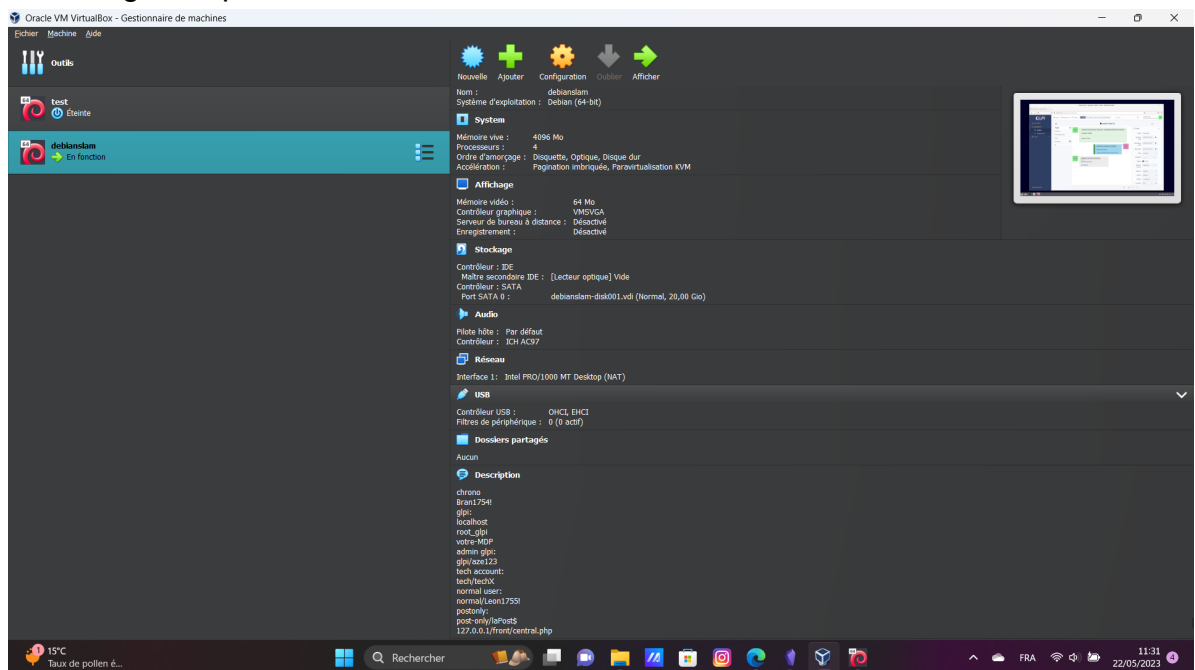
Partie 1: Creation de la machine virtuelle utilisant Virtual Box

Partie 2: Installation Glpi et set up

Partie 3 : Créations des premieres entité et gestion des droits d'administrateur

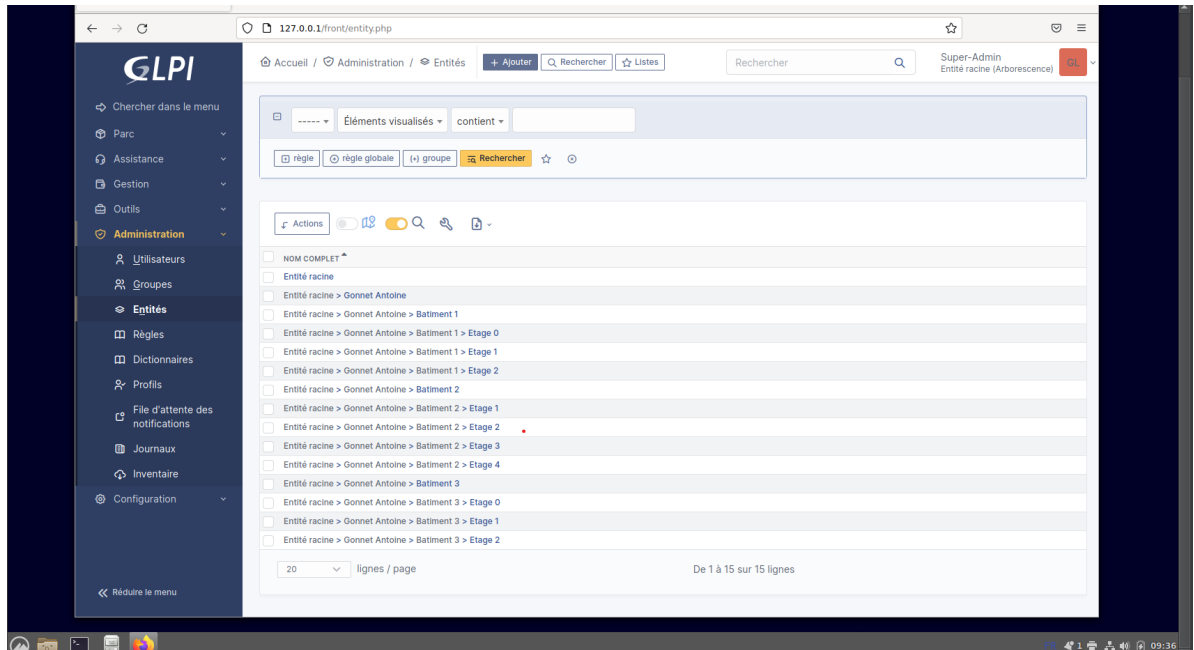
Partie 4: Support et gestion de crise :

- Partie 1 : Creation de la machine virtuelle utilisant virtual Box :
 - j'ai tout d'abord utilisé une image (.iso) de Debian 11 pour faire une machine virtuelle utilisable pour la suite des tps
 - j'ai utiliser VirtualBox pour cree ma machine virtuelle avec l'iso de Debian que j'ai telecharger au préalable

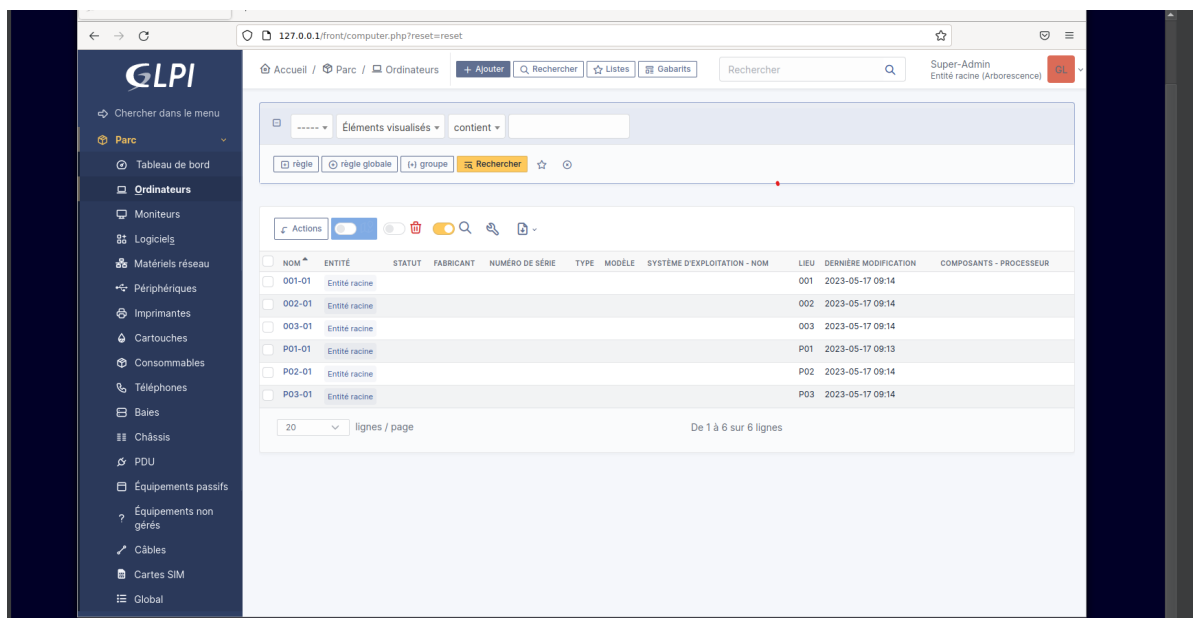


- Partie 2 : Installation de GLPI et set up :
 - j'ai suivis les étapes du tps afin de set up glpi (j'ai eu énormément de probleme concernant mon virtual box ainsi que ma machine virtuelle et afin de continuer le travail et les tps ma voisine de classe a exporter sa vm afin que je puisse continuer le travail)
 - on met a jour la machine avec la commande :
`apt update && apt upgrade -y`
 - on va installer les applications nécessaire :
 - `pt install apache2 php libapache2-mod-php mariadb-server -y`
 - on installe toutes les dépendances qui pourrait servir a GLPI :

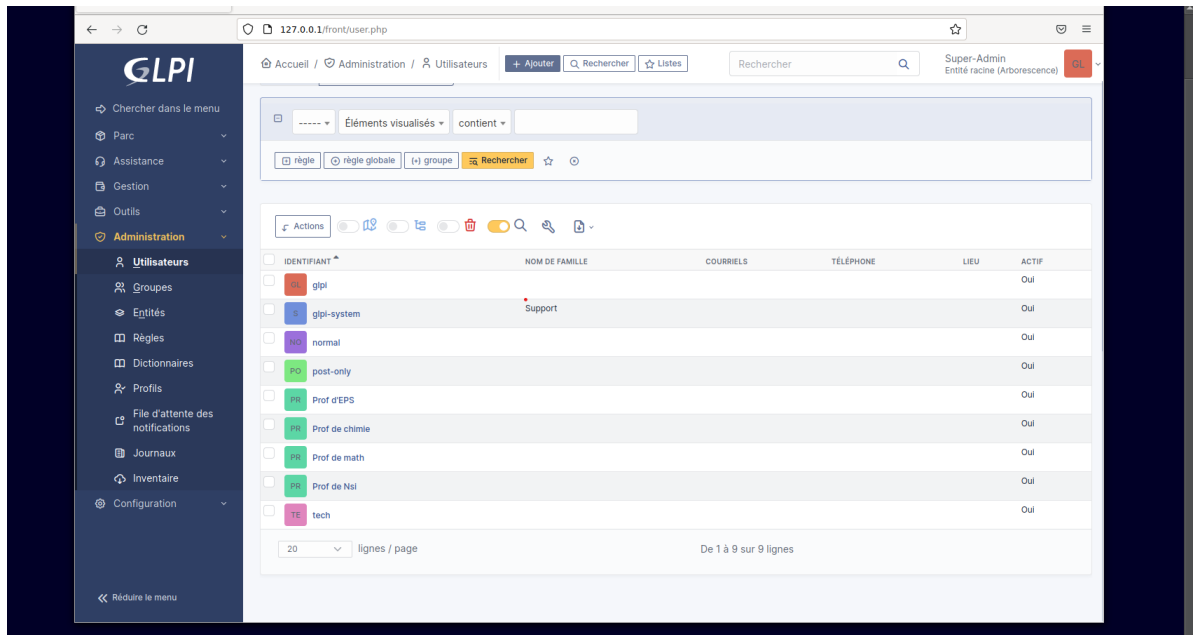
- apt install php-mysql php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-intl php-ldap php-apcu php-xmlrpc php-cas php-zip php-bz2 php-imap -y
- on sécurise l'accès au service de base de données :
 - mysql_secure_installation
- on se connecte avec le compte root :
 - mysql -u root -p
- Partie 3 : Créations des premières entités et gestion des droits d'administrateur
 - on initialise les entités de bâtiments et d'étages



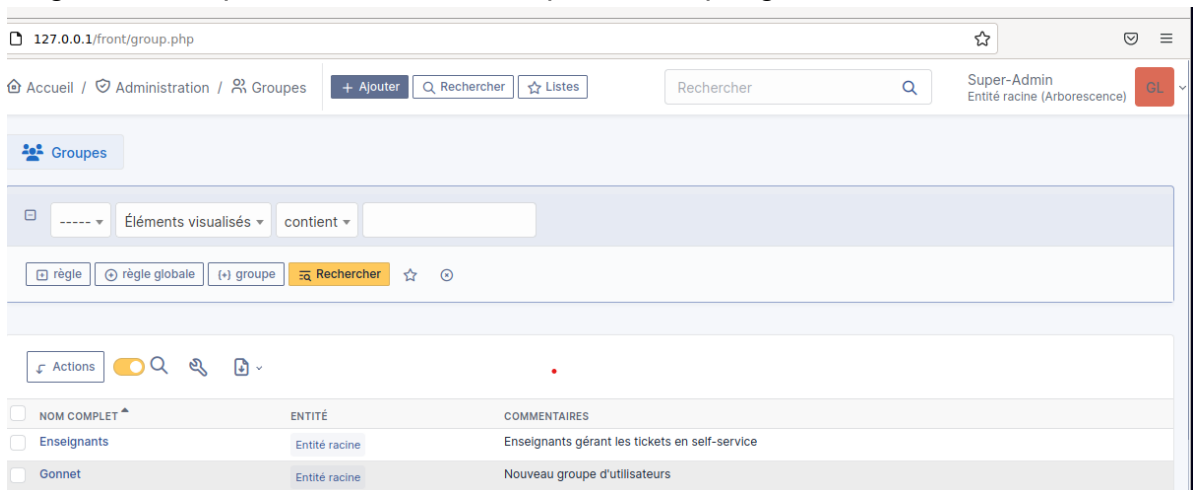
- également la création des entités pour les pc et les postes que nous allons lier avec leur lieu



- creation d'un groupe d'enseignant et ajout d'entités fictive de professeur

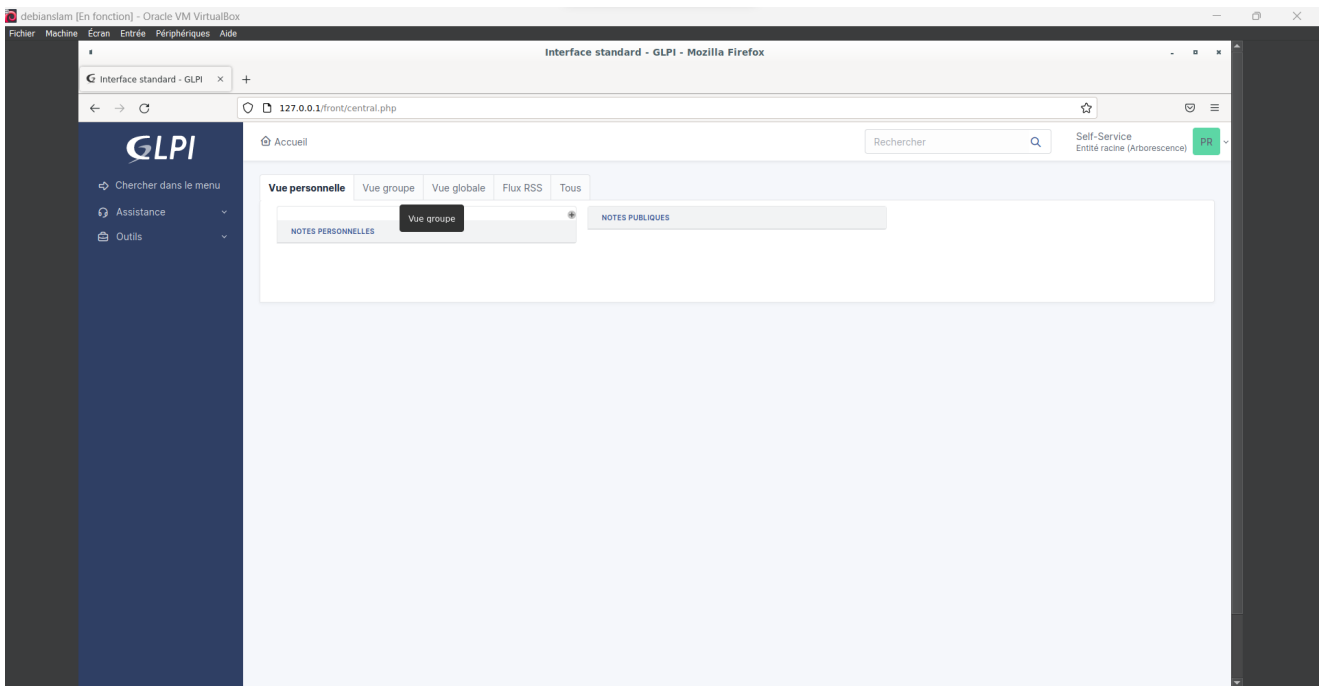


- asignation des professeurs a certains poste afin qu'il gère les tickets

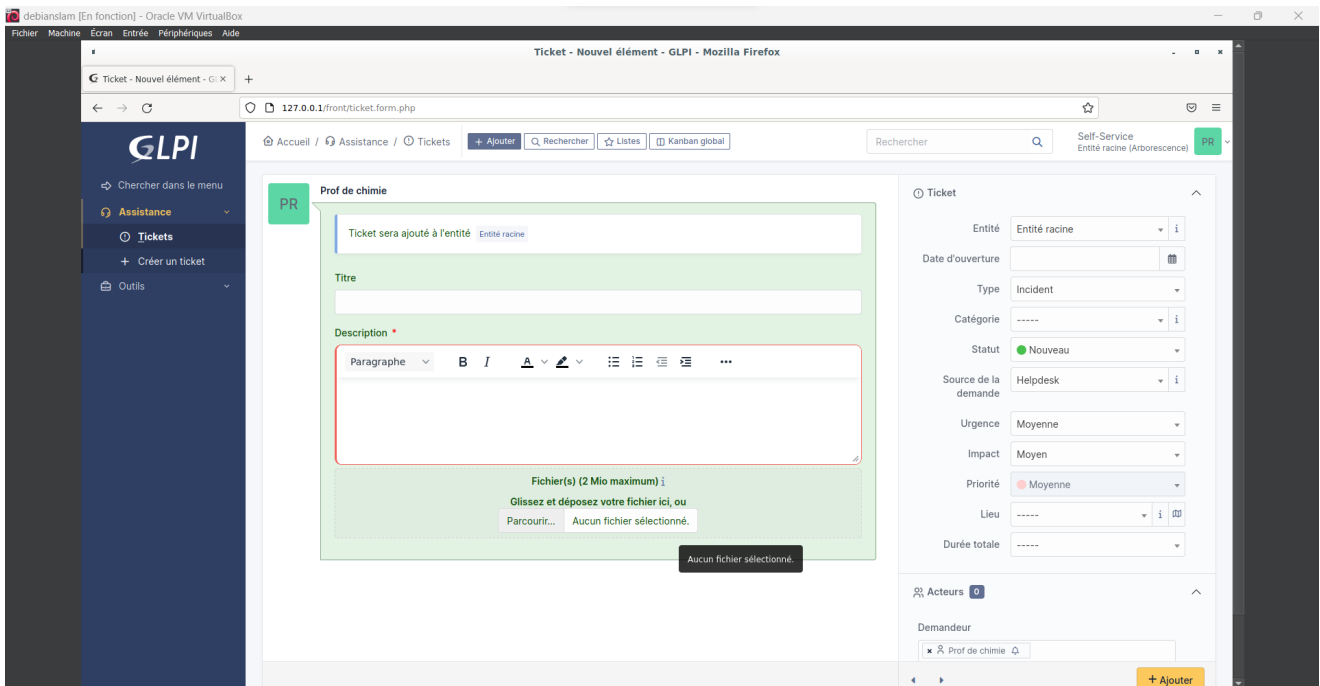


Partie 4 : Support et gestion de crise :

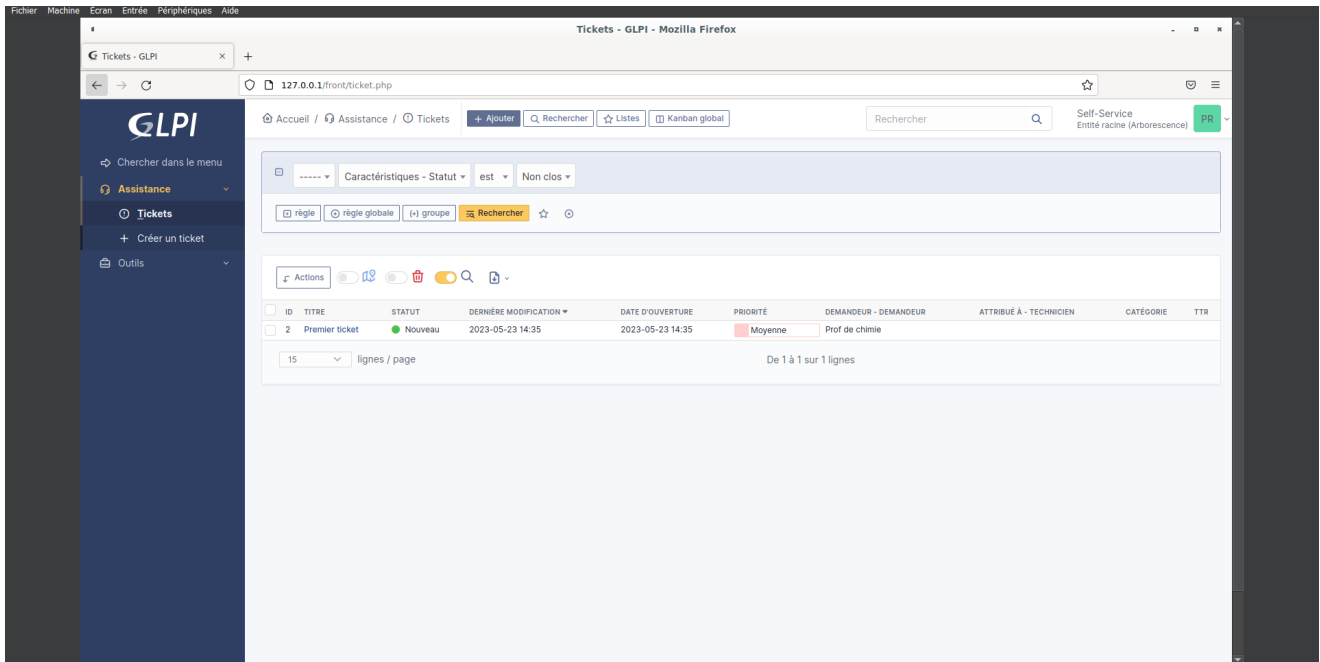
on commence par se connecter en temps que demandeur potentiel, a savoir dans ce cas, un professeur.



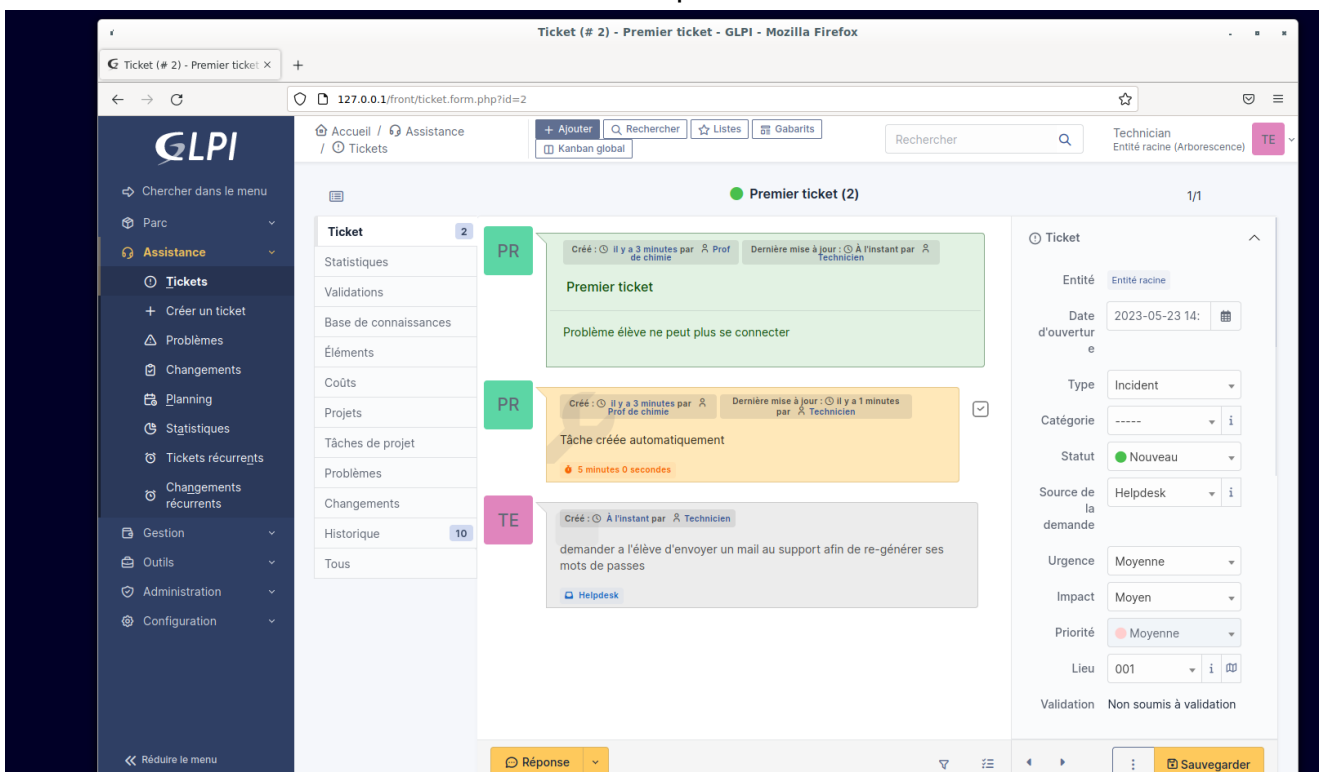
ensuite on crée un ticket de support pour simuler un problème sur un des pcs



le ticket et maintenant créer et il s'affiche dans l'accueil de l'onglet assistance



maintenant nous devons nous reconnecter avec un compte technicien afin de pouvoir conseiller le demandeur et tenter de résoudre le problème



voici une réponse proposé par le technicien.

et pour finir nous devons nous reconnecter en temps que user afin de valider ou non le ticket