

Présentation contexte alternance pour l'option C du projet 8 du parcours Data Analyst

Actuellement en poste chez Sofrilog, une entreprise de transport et de logistique française, je travaille pour la direction commerciale en tant que Data Analyst ainsi que Product manager de notre CRM. Dans le cadre de mes fonctions, j'ai été amené à travailler sur divers projets de l'entreprise visant à améliorer la gestion de nos clients et de leurs données. Parmi ces projets, j'ai été chargé de répondre à plusieurs appels d'offres de la part de nos clients. Cet exercice a été une expérience très enrichissante pour moi, car il m'a permis de développer mes compétences en matière d'analyse de données et de gestion de projet.

Au cours de mon alternance, nous avons répondu à un appel d'offres de la part de Findus, un client important pour notre entreprise. Cette étude de données et la mise en place d'un tableau de bord Power BI ont été des éléments centraux de notre appel d'offres et de notre solution proposée à Findus. Nous étions en concurrence directe avec le leader de notre marché, la STEF. L'appel d'offres concernait la logistique et le transport des produits Findus au niveau national. Nous devions proposer une offre cohérente qui assure la qualité de service que nous proposons déjà à notre client ainsi que des améliorations au niveau du partage de l'informations et des propositions tarifaires optimisé notamment sur le transport.

Dans ce cadre, nous avons dû proposer des solutions nouvelles à notre client pour lui permettre de suivre son activité dans notre entreprise. C'est alors que l'on m'a demandé d'intervenir pour mettre en place cette solution. J'ai travaillé en étroite collaboration avec l'équipe de la direction commerciale et de la direction d'exploitation pour comprendre les besoins de notre client et proposer des solutions adaptées. Nous avons ainsi créé un tableau de bord Power BI personnalisé pour notre client, qui lui permet de suivre en temps réel les données clés de son activité.

À travers ce projet, j'ai pu mettre en avant mes compétences en traitement de données. J'ai effectué les regroupements entre les différents documents et les calculs nécessaires pour répondre à notre problématique, en utilisant Python sur VS Code. Par la suite, j'ai enregistré les différents documents dans des fichiers CSV

que j'ai incorporés dans Power BI. J'ai dû me familiariser avec le logiciel pour proposer une solution fonctionnelle et attractive, afin qu'elle soit marquante pour notre client.

J'ai tout d'abord envoyé un POC aux différentes équipes avec lesquelles je travaillais, afin de leur montrer les possibilités. Par la suite, elles sont revenues vers moi avec des axes d'amélioration et de développement de l'étude.

L'appel d'offres Findus a été remporté par mon entreprise, contre son plus grand concurrent, et la partie BI a été l'une des raisons de ce résultat. C'est un dossier structurant pour notre entreprise, qui est nécessaire et vital à notre développement.

Findus a été ravi que nous leur offrions la possibilité d'avoir une visualisation accrue de leurs activités au sein de notre entreprise. Le suivi des produits avec les fluctuations les plus importantes a marqué beaucoup de points.

Ce projet m'a apporté beaucoup de confiance dans mon apprentissage. Les demandes ont été difficiles à mettre en place sur un laps de temps très court. J'ai été mis sous pression en termes de temps pour sortir la meilleure version possible, et j'ai très bien répondu. Mon entreprise a été conquise par cette solution et songe depuis à la généraliser dans le groupe. J'ai pu rajouter une corde à mon arc de compétences en utilisant le logiciel Power BI.

Ce document vous permettra de mieux comprendre l'environnement et les raisons pour lesquelles il a été choisi comme support. J'espère que vous trouverez cette étude intéressante et instructive.