AUDITEZ UN ENVIRONNEMENT DE DONNÉES



OBJECTIF DE LA MISSION



- Comprendre l'architecture data existante
- Analyser le cycle de vie des données
- Étudier les logs de la base de données
- Identifier les risques techniques
- Formuler des recommandations concrètes



CE QUE NOUS ALLONS DÉCOUVRIR

Déroulé



l'architecture de la BDD



le dictionnaire des données



le schéma relationnel de la BDD



le résultat des requêtes



la compréhension des logs



la conclusion sur le problème qui a été identifié



une série de mesures correctives

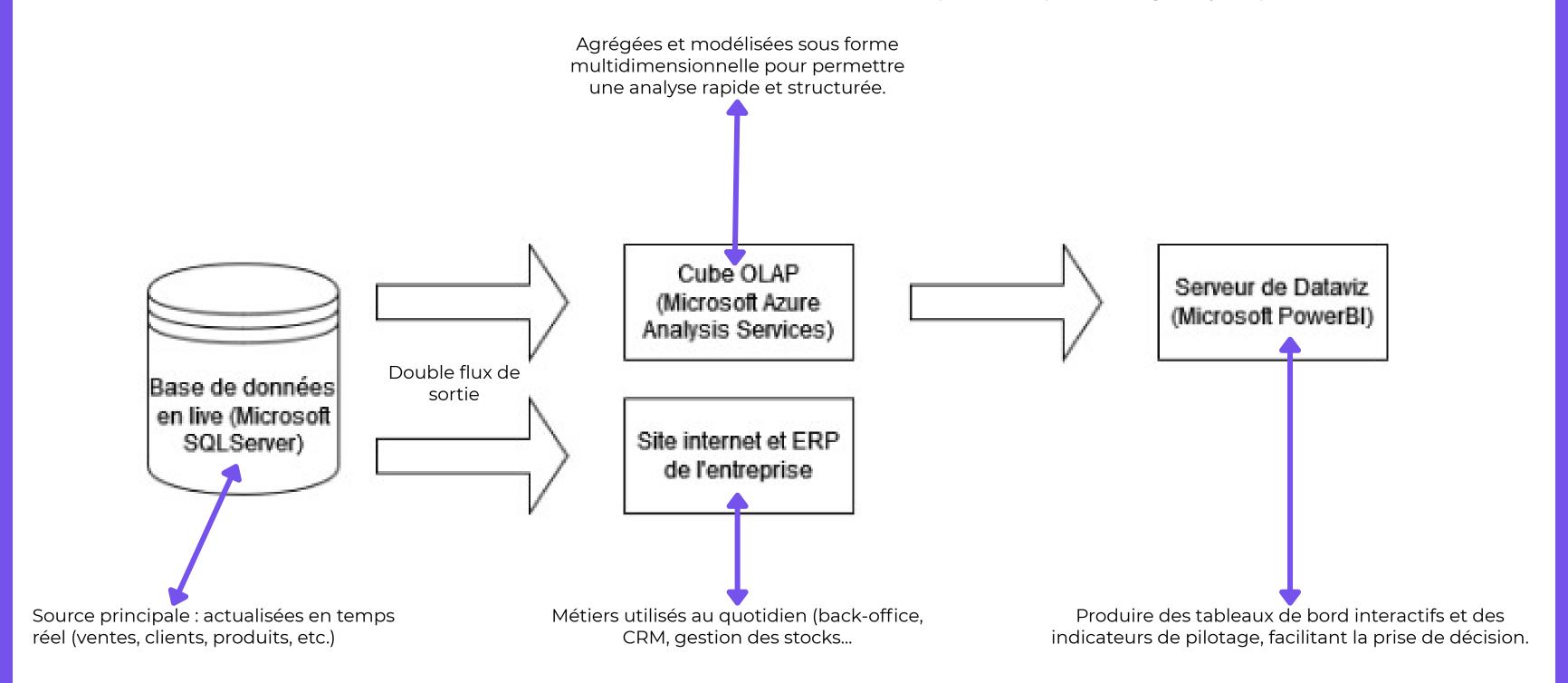


le prototype de nouvelle BDD



L'ARCHITECTURE DE LA DBB

Cette architecture illustre la chaîne de traitement des données de l'entreprise, depuis l'origine jusqu'à la visualisation.



LE DICTIONNAIRE DES DONNÉES

Table : sale_detail									
Code	Signification	Туре	Longueur	Nature	Règle de gestion				
id_sale	identifiant unique de la vente	VARCHAR	(64 Clé primaire	NOT NULL				
ean	identifiant du produit	INTEGER	-	Clé étrangère	NOT NULL et référence à product.ean				
customer_id	identifiant du client	VARCHAR	:	25 Clé étrangère	NOT NULL et référence à customer.customer_id				
id_employe	identifiant de l'employée	VARCHAR	(64 Clé étrangère	NOT NULL et réfé nce à employe.id_employe				
date	date de la vente	INTEGER	-	Clé étrangère	NOT NULL et référence à calendar.date				
id ticket	identifiant du ticket de la vente	VARCHAR		16 Attribut	NOT NULL				

Table : product									
Code	Signification	Туре	Longueur	Nature	Règle de gestion				
ean	identifiant du produit	INTEGER	-	Clé primaire	NOT NULL et référence à sale_detail.ean				
name_product	nom complet du produit	VARCHAR	2	55 Attribut	R éférence commune.code_commune ET NOT NULL				
price	prix du produit	VARCHAR	(10;2)	Attribut	NOT NULL				
id_aisle	identifiant du rayon	INTEGER	-	Clé étrangère	référence à supermarket_aisle.id_aisle				
id_category	identifiant de la catégorie du produit	INTEGER	-	Clé étrangère	référence à category.id_category				

Table : category									
Code	Signification	Туре	Longueur	Nature	Règle de gestion				
id_category	identifiant de la catégorie d'un produit	INTEGER	-	Clé primaire	NOT NULL et référence à product.id_category				
category name	nom de la catégorie	VARCHAR	10	00 Attribut	NOT NULL				

Table: supermarket_aisle									
Code	Signification	Туре	Longueur	Nature	Règle de gestion				
id_aisle	identifiant d'un rayon	INTEGER -		Clé primaire	NOT NULL et référence à product.id_aisle				
aisle_name	nom d'un rayon	VARCHAR(100)	10	00 Attribut	NOT NULL				

LE DICTIONNAIRE DES DONNÉES

Table: calendar	Tab	le	:	ca	len	d	lar
-----------------	-----	----	---	----	-----	---	-----

Code	Signification	Туре	Longueur	Nature	Règle de gestion
date	date au format d'un nombre à 5 chiffres	INTEGER	-	Clé primaire	NOT NULL et référence à sale_detail.date
year	année	INTEGER	-	Clé étrangère	NOT NULL
month	mois	INTEGER	-	Attribut	NOT NULL
month_name	nom du mois	VARCHAR		20 Attribut	NOT NULL
number_day_of_month	numéro du jour dans le mois	INTEGER	-	Attribut	NOT NULL
day_week_number	numéro du jour dans la semaine	INTEGER	-	Attribut	NOT NULL
quarter	trimestre	VARCHAR		3 Attribut	NOT NULL
date_reelle	date au format YYYY-MM-DD	DATE	-	Attribut	NOT NULL

Table : customer

Code	Signification	Туре	Longueur	Nature	Règle de gestion
customer_id	identifiant d'un client	VARCHAR		25 Clé primaire	NOT NULL et référence à sale_detail.customer_id
date_registration	date de l'inscription d'un client	DATE	-	Attribut	-

Table : employe

Code	Signification	Туре	Longueur	Nature	Règle de gestion
id_employe	identifiant de l'employé	VARCHAR	64	Clé primaire	NOT NULL et référence à sale_detail.id_employe
employe	1er lettre du prénom avec le nom collé	VARCHAR	100	Attribut	-
name_employe	prénom de l'employé	VARCHAR	100	Attribut	-
surname_employe	nom de l'employé	VARCHAR	100	Attribut	-
mail	mail de l'employé	VARCHAR	150	Attribut	-
date_start	date de commencement (nombre à 5 chiffres)	INTEGER	-	Attribut	-

LE SCHÉMA RELATIONNEL

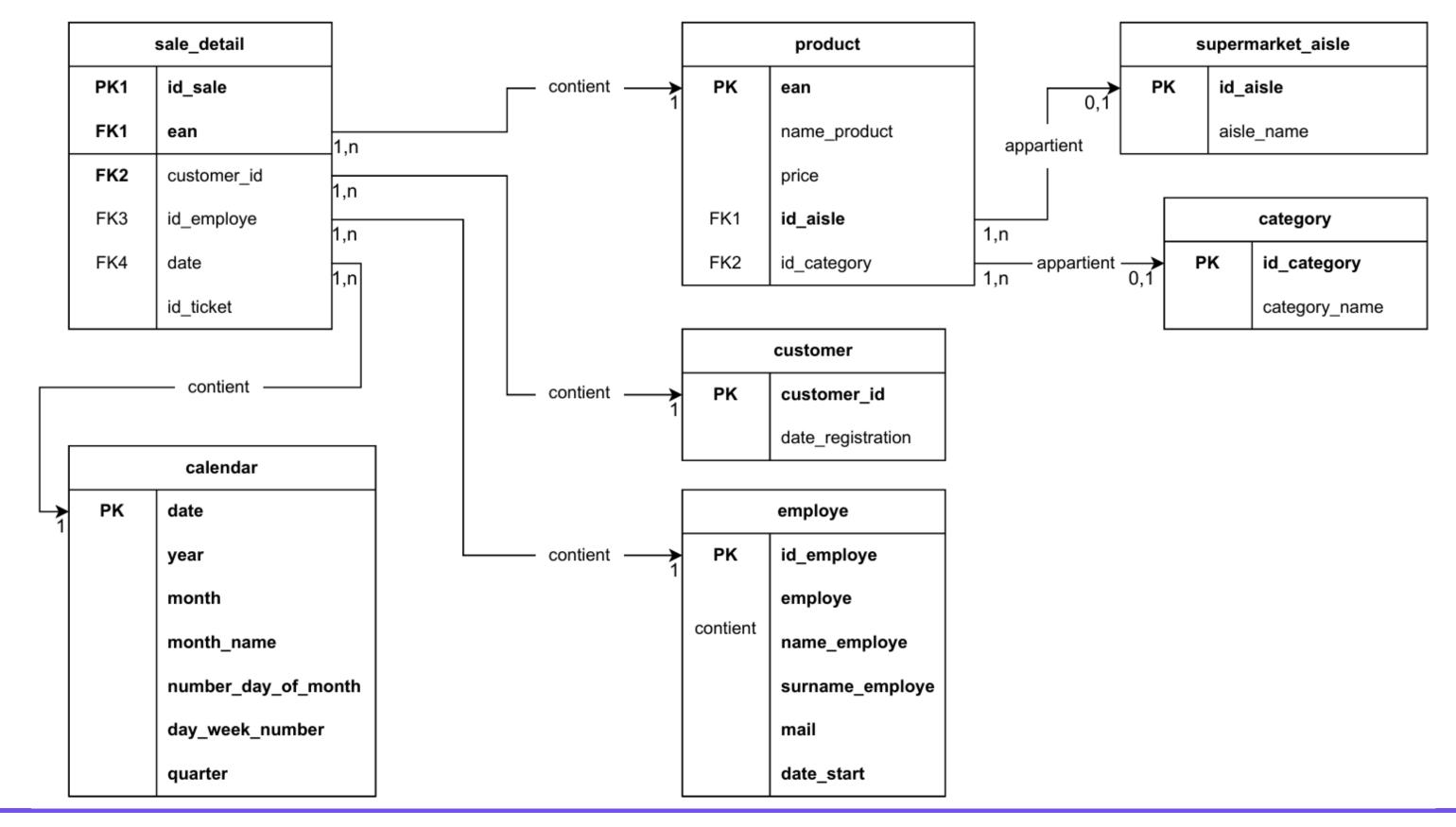
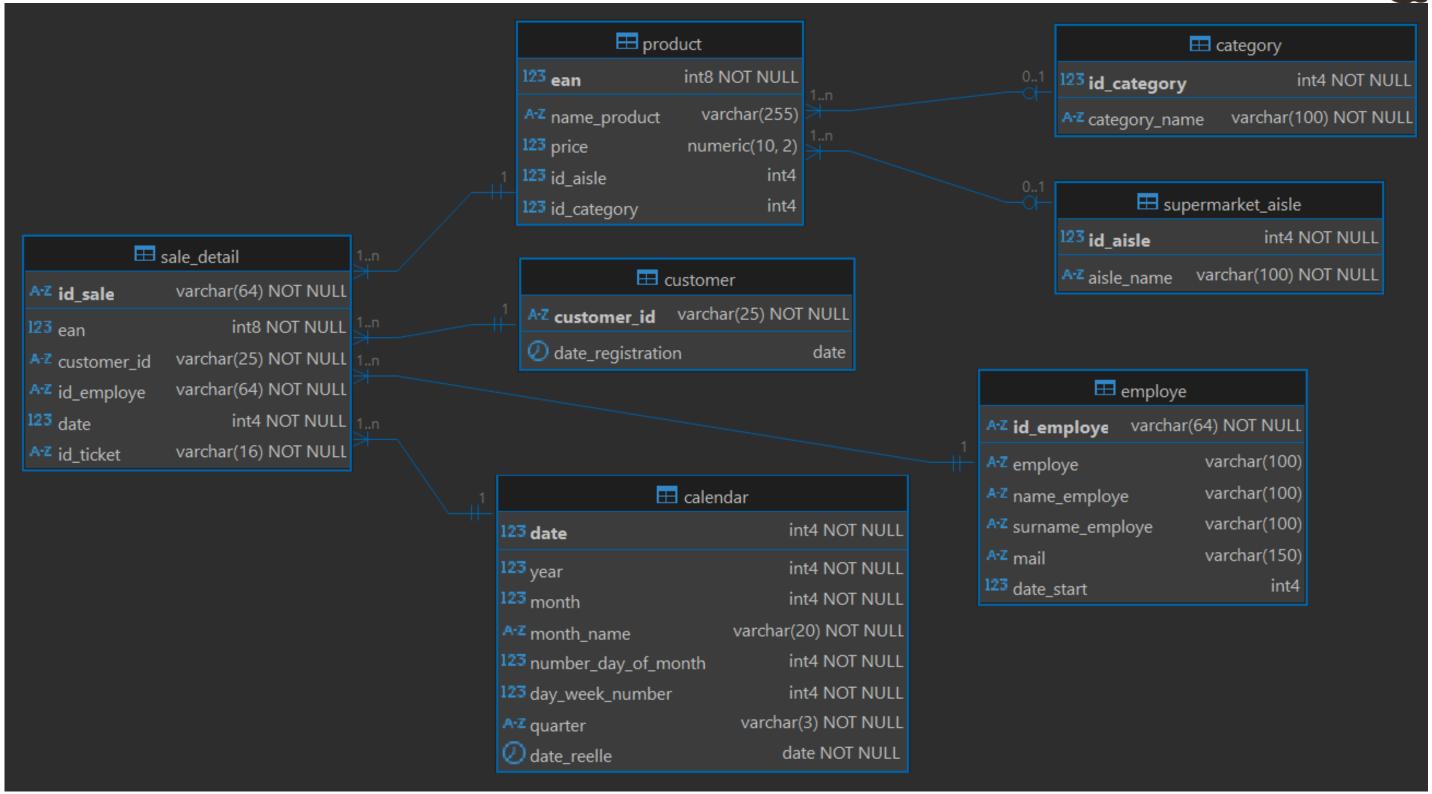


DIAGRAMME RELATIONNEL ERD





RÉSULTAT DES REQUÊTES SQL

Le chiffre d'affaires pour le 14 août 2024 (date 45518)

Chiffre d'affaires : 284243,88 € Nombre total de ventes : 41377

```
⊜ SELECT
          SUM(p.price) AS total_ca,
          COUNT(*) AS total_ventes
      FROM sale_detail sd
      JOIN product p ON sd.ean = p.ean
      JOIN calendar c ON sd.date = c.date
      WHERE c.date = 45518;
Résultats 1 🗡
       123 total_ca
                      123 total_ventes
           284243,88
                                  41377
```



RÉSULTAT DES REQUÊTES SQL

Le chiffre d'affaires par client pour le top 10 des clients

- Le client CUST-JNSOZSFORR88 arrive en tête avec 846,86€ répartis sur 11 achats (produits).
- Tous les clients du top 10 ont généré entre 463€ et 846€ de chiffre d'affaires.

Cette analyse permet d'identifier les clients les plus rentables.

```
SELECT
              s.customer id,
              COUNT(*) AS nb achats,
              ROUND(SUM(p.price), 2) AS chiffre_affaires
          FROM sale detail s
          JOIN product p ON s.ean = p.ean
>_
          GROUP BY s.customer id
          ORDER BY chiffre affaires DESC
103
          LIMIT 10;
....
📕 sale_detail 1 🗶
                                                  Entrez une expression
Tableau
                               123 nb_achats
                                                  123 chiffre_affaires
              customer_id
          CUST-JNSOZSFORR8
                                                                 846,86
                                              11
                                                                 666,86
          CUST-GM6VBAYAB8SF
          CUST-L2ST2JHI7K9O
                                                                 644,18
                                                                 608,93
          CUST-WU7ZKQJE4L17
                                              24
          CUST-9WM83101QDTI
                                                                 582,03
                                              19
          CUST-ZMAOVX8XYGJY
                                                                 576,39
                                              24
          CUST-3K66CV0OHH7Q
                                                                 571,44
                                              35
                                                                 531,09
          CUST-CG23SXJDRNYR
                                              39
         CUST-D8IOFHVUFX3Y
                                                                 477,35
                                              39
                                                                 463,73
         CUST-IHN1HQRI7PYJ
```



RÉSULTAT DES REQUÊTES SQL

Le chiffre d'affaire encaissé par employé

```
■ SELECT

     e.id employe,
     e.name employe,
     e.surname employe,
     e.mail.
     ROUND(SUM(p.price), 2) AS chiffre affaires employe,
     ROUND(SUM(p.price) * 100.0 / total.total_ca, 2) AS part_pourcent
 FROM sale detail s
  JOIN product p ON s.ean = p.ean
 JOIN employe e ON s.id employe = e.id employe
 CROSS JOIN (
     SELECT SUM(p2.price) AS total_ca
     FROM sale detail s2
     JOIN product p2 ON s2.ean = p2.ean
 ) AS total
 GROUP BY e.id_employe, e.name_employe, e.surname_employe, total.total_ca
 ORDER BY part pourcent DESC;
```

- Répartition du CA par employé
- Classement par performance
- Part en pourcentage : poids de chaque employé dans le CA global

⊙	A-Z ** id_employe	A-Z name_employe	A-Z surname_employe	A-z mail	123 chiffre_affaires_employe	123 part_pourcent
f	f491076a1ff2d873ebea809c11144542	Adélie	Boulet	aboulet@supersmartmarket.fr	7 818,82	
1	e01e752175e05f00c8314ccb8da4c418	Eugène	Jacquier	ejacquier@supersmartmarket.fr	7736,16	
1	8d1001fbad3d2a60ff7530600ed5d55e	Charlène	Delisle	cdelisle@supersmartmarket.fr	6 995,14	
(6c1c3292c852c6c593b95cc146b00c0e	Pierre	Manoury	pmanoury@supersmartmarket.fr	6 616,46	
i	a7ada0770091e838e3dcd45265282820	Tristan	Arsenault	tarsenault@supersmartmarket.fr	6 483,84	
1	2477db17c02f512ebc4b20f01a7edb55	Auriane	Dufresne	adufresne@supersmartmarket.fr	6361,22	
	528c733809cb51a3634befb260b5d243	Abelin	Dutertre	adutertre@supersmartmarket.fr	6 133,34	
(dd595f0f0b3400df2908f0be7723dad4	Arnaud	Lièvremont	alièvremont@supersmartmarket.fr	6111,18	
İ	1c1d83678cc463b52366dae07cd14c8a	Pierre	Ange	pange@supersmartmarket.fr	6112,37	
9	c4f0909120cfde7086a3c1a56e96a015	Patricia	Rodier	prodier@supersmartmarket.fr	6 094,62	
4	4853b03deab973a1a8e466025bce5b52	Solène	Deslys	sdeslys@supersmartmarket.fr	5 989,84	
1	3084187cfabdb2a7de260f4387241ccc	Claudine	Gachet	cgachet@supersmartmarket.fr	5 936,36	
f	f6cd8ba3485769b3ad9bab5b7725858e	Victoria	Baume	vbaume@supersmartmarket.fr	5 909,73	
	658e6925c1774feb2781a2888c9d4202	Bruno	Cazal	bcazal@supersmartmarket.fr	5 827,75	
4	4efc10ff0f86c772d9949b490eb99ad3	Isaïe	Escoffier	iescoffier@supersmartmarket.fr	5 734,83	
١,	c495d16c3108a11ac8318269a85e9706	Émilienne	Blanchard	éblanchard@supersmartmarket.fr	5 705,28	
	342281771d02d2096972e38e78e7d6bd	Sabine	Giraud	sgiraud@supersmartmarket.fr	5 557,84	
	af969b090723911e6fd12c8da3b714ad	Ugo	Chevalier	uchevalier@supersmartmarket.fr	5 567,78	
	c12bfad8c0daead5bc1055c814069fe7	Anne	Donnet	adonnet@supersmartmarket.fr	5 513,15	
9	951e47dfa4c5298382d1b7d750b0b6a2	Solange	Jacquet	sjacquet@supersmartmarket.fr	5 490,3	
	6d0cd9c04db768e471c92be478c88a32	Sacha	Pélissier	spélissier@supersmartmarket.fr	5 490,26	
1	23e50fd96a8129e057a79ba0d5575c93	Joseph	Courbet	jcourbet@supersmartmarket.fr	5 450,27	
1	fa836e3f5faf72d24e079235332169ce	Emmanuel	Grosjean	egrosjean@supersmartmarket.fr	5 363,58	
4	43710c31fab3c974c906d48477bd4a83	Victoria	Genet	vgenet@supersmartmarket.fr	5 345,16	
	ccebbeb4d1c9ccf593c4308cef110237	Yves	Grinda	ygrinda@supersmartmarket.fr	5315,51	
	ddd71713c762283afb67295522774546	Aimée	Marchal	amarchal@supersmartmarket.fr	5 220,68	
	e2107857114936ec4800f52684dee59f	Maïté	Rochefort	mrochefort@supersmartmarket.fr	5 187,41	
1	89a9efaded9823c38bfd5f70d24e364f	Gabrielle	Granet	ggranet@supersmartmarket.fr	5 187,01	
9	9f29007d63c46217deeb64efc81eba9e	Jean-Jacques	Auch	jauch@supersmartmarket.fr	5 146,52	
	afb0ad3a096ceea09662ee8692cd5711	Ambre	Besson	abesson@supersmartmarket.fr	5 128,45	
	e44eabec860498a79e675200bc8fa455	Amand	Coquelin	acoquelin@supersmartmarket.fr	5 013,37	
	6fa61d0ecae0b563fef18d36b2039c8e	Laure	Maret	Imaret@supersmartmarket.fr	4941,48	
	38680e129f45c49322cb12303b7fb655	Vincent	Jacquier	vjacquier@supersmartmarket.fr	4775,66	
	578b43483938010803dcdf457753d923	Radegonde	Rémy	rrémy@supersmartmarket.fr	4658,91	
_	faa8bfc560cae9451761b38ff37e6ee9	Marie-Claire	Poincaré	mpoincaré@supersmartmarket.fr	4638,77	
_	0cb5ad89e8ae7afefa9c17277062db16	Gwendoline	Bonhomme	gbonhomme@supersmartmarket.fr		
_	0859b70a9ca905a870bfccc5f8440ba1	Pierre	Beaumont	pbeaumont@supersmartmarket.fr	4 597,93	
_	37c6a856b2e14217855d808fbc8e56a7	Christian	Vérany	cvérany@supersmartmarket.fr	4613,51	
	d0921ae8a5b09f5d33e7c405943625d7	Liliane	Boissonade	lboissonade@supersmartmarket.fr	4577,33	
_	b5a8777821fdab1a20a4bc0e5f98dfa0	Nassima	Picard	npicard@supersmartmarket.fr	4512,28	
_	f93c7cff0b2eeb5ff91eba8606f78297	Benjamin	Boutroux	bboutroux@supersmartmarket.fr	4426,2	
	07c8b678f8e6f0cb04480ef9ebba10ce	Jean-Marc	Beauvau	jbeauvau@supersmartmarket.fr	4410,01	
_	6bf2742d580924ae05128018a3026aa4	Clara	Morin	cmorin@supersmartmarket.fr	4395,59	
_	803d880af14752773f6225d55f3bc5b4	Solange	Valluy	svalluy@supersmartmarket.fr	4333,48	
	c36c/a02/dd3hha720/2/82a25023278	-	Leloup	ileloun@cunercmartmarket fr	/ 222 R1	



COMPRÉHENSION DES LOGS



LE DICTIONNAIRE DES DONNÉES - LOGS

Dictionnaire des données - Logs

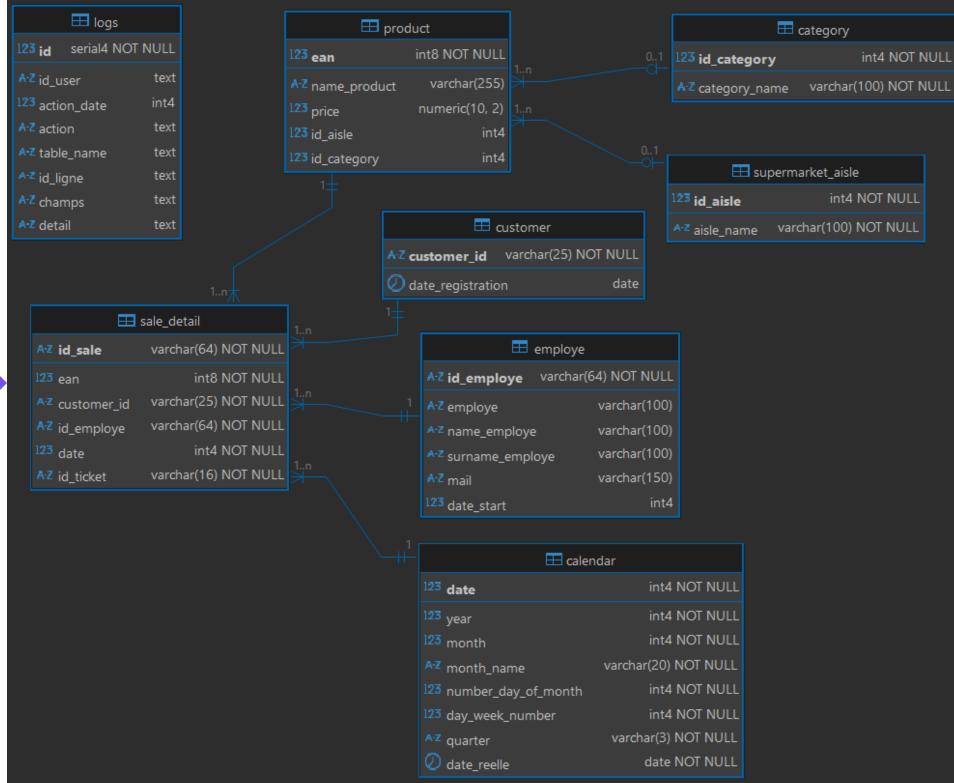
Table : logs

Code	Signification	Туре	Longueur	Nature	Règle de gestion
id	iditifiant du log	SERIAL	-	Clé primaire	NOT NULL
id_user	identifiant de l'employé	TEXT	-	Attribut	-
action_date	date au format d'un nombre à 5 chiffres	INTEGER	-	Attribut	-
action	action (insert, update, delete) sur la table	TEXT	-	Attribut	-
table_name	nom de la table ou l'action a été effectué	TEXT	-	Attribut	-
id_ligne	identifiant employé, client ou produit	TEXT	-	Attribut	-
champs	nom de la colonne ou l'action a été effectué	TEXT	-	Attribut	-
detail	information sur la valeur de l'action	TEXT	-	Attribut	-

LOGS

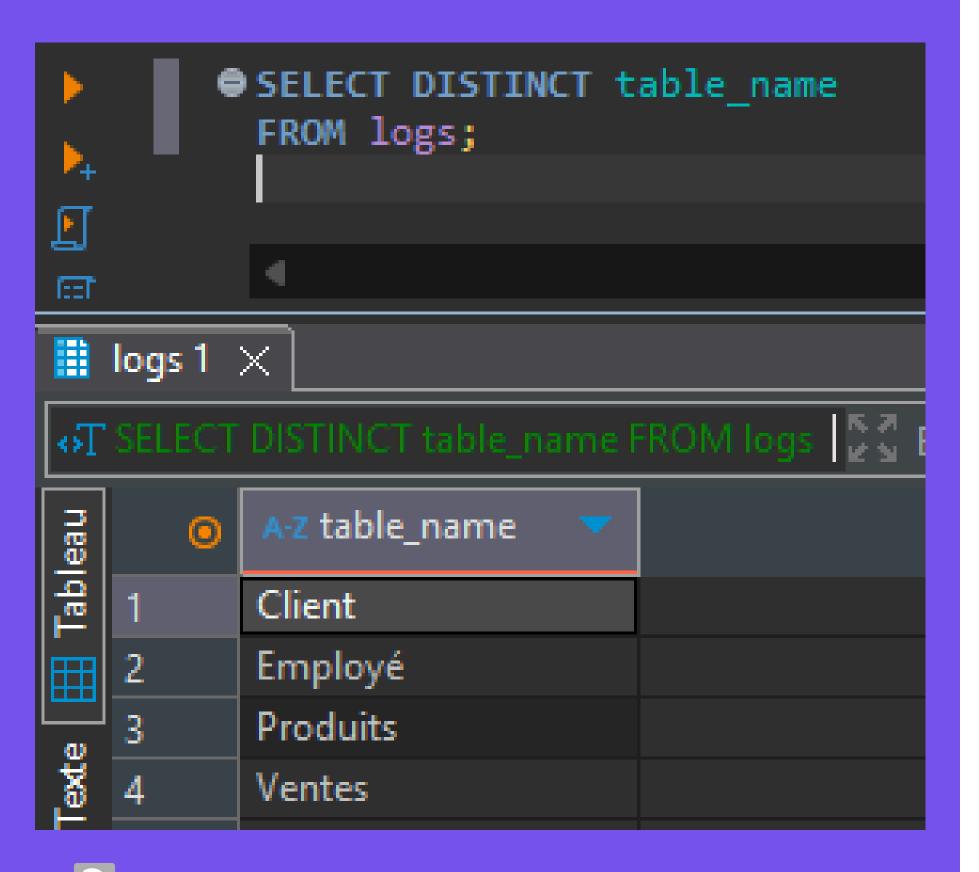
```
CREATE TABLE logs (
     id SERIAL PRIMARY KEY,
     id user TEXT,
     action date int4,
     action TEXT,
     table name TEXT,
     id ligne TEXT,
     champs TEXT,
     detail TEXT
```







LOGS



Lister les tables impactées par les logs

La commande nous permet d'identifier rapidement les tables ayant été impactées par des **actions utilisateurs :**

Client Employé Produits Ventes

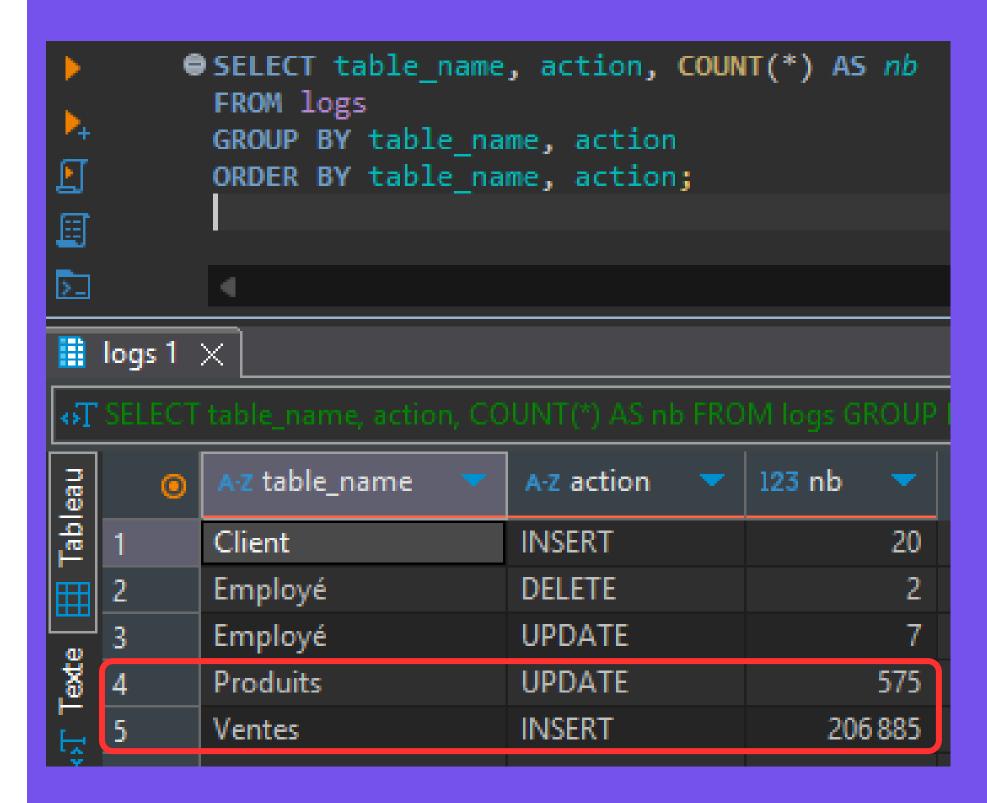
LOGS

Voir tous les types d'actions globalement

Aucune action **DELETE** ou **UPDATE** sur la table Ventes : Le C.A. n'a pas été diminué ou modifié par des suppressions ou mises à jour de ventes existantes.

En revanche, il y a **206885 INSERT** sur **Ventes**, ce qui peut artificiellement faire varier le C.A. d'un jour à l'autre.

575 UPDATE de prix ont été enregistrées dans la table **Produits**, ce qui pourrait fausser le chiffre d'affaires si les calculs ne tiennent pas compte des prix au moment de la vente.

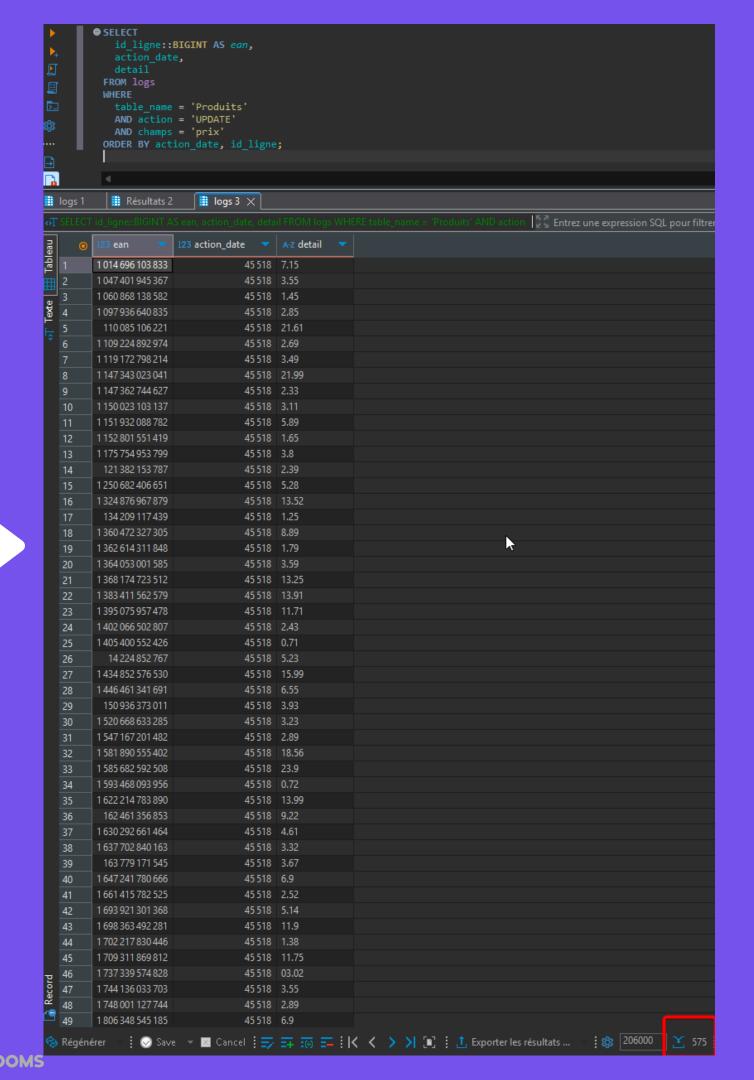




Hypothèse n°1 les 575 UPDATES produits

```
SELECT
        action_date,
        COUNT(DISTINCT id_ligne::BIGINT) AS nb_produits_mis_a_jour
      FROM logs
      WHERE
        table name = 'Produits'
        AND action = 'UPDATE'
        AND champs = 'prix'
      GROUP BY action_date;
                       📕 logs 3 ×
       Résultats 2
ogs 1
        action_date
                        123 nb_produits_mis_a_jour
                 45 518
                                               575
```





Hypothèse n°1 les 575 UPDATES produits

L'hypothèse selon laquelle les **575 updates** de prix ont eu lieu **après** le 14 août 2024 (**45518**) est fausse, car tous les UPDATE de prix observés dans les logs sont **datés précisément du 45518**, ce qui signifie que les modifications ont été effectuées le jour-même des ventes concernées, et non après.

On écarte cette hypothèse :

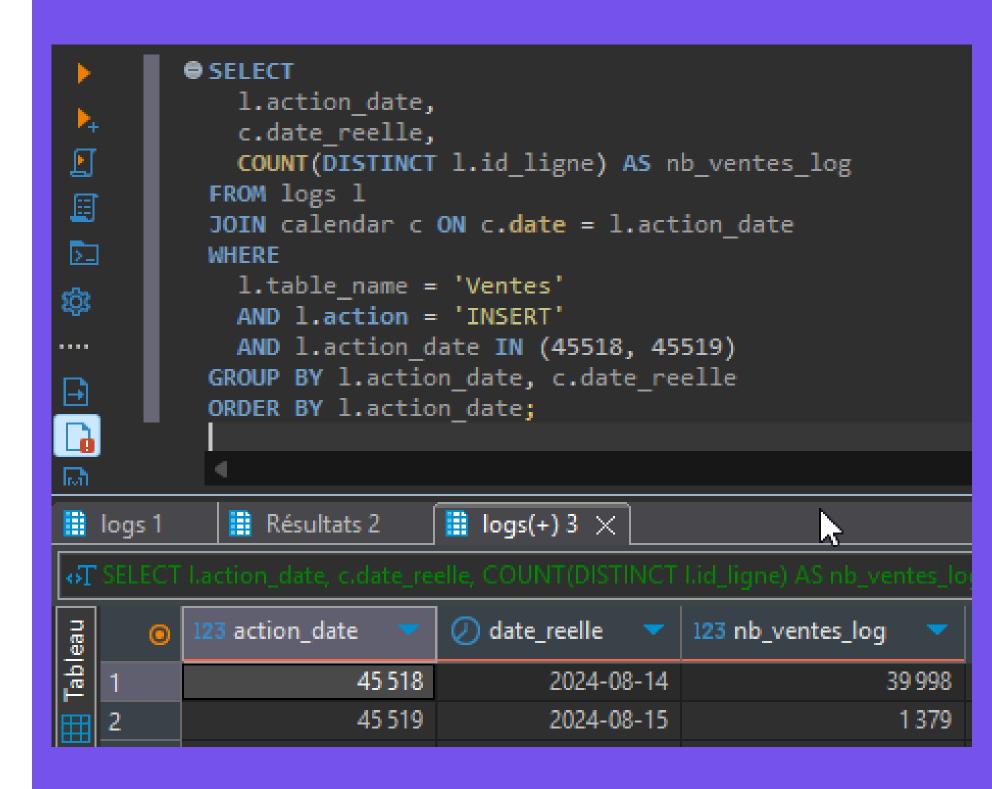
•	A-Z table_name 🔻	A-Z action 🔻	123 nb 🔻
1	Client	INSERT	20
2	Employé	DELETE	2
3	Employé	UPDATE	7
4	Produits	UPDATE	5/5
5	Ventes	INSERT	206 885

Volume de ventes insérées dans les logs pour les 14 et 15 août 2024 (45 518 et 45 519)

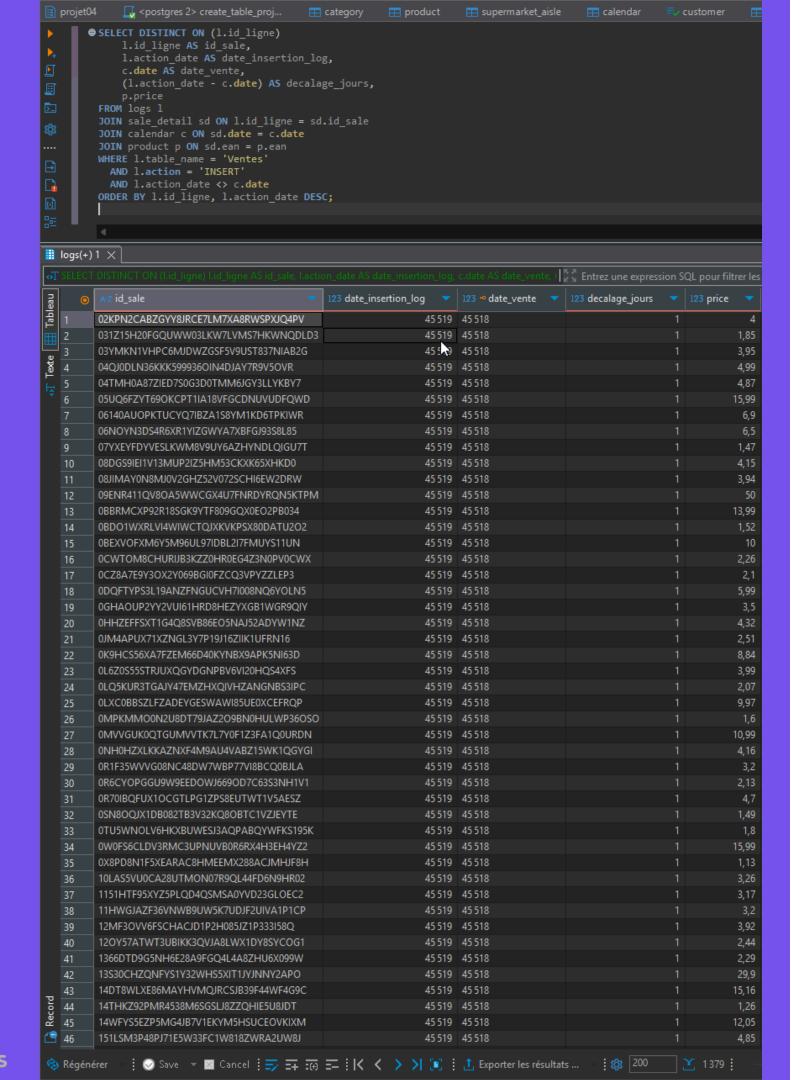
L'analyse des logs a permis d'identifier le nombre de ventes enregistrées par **action (INSERT)** dans la table Ventes pour les deux dates clés :

- 39 998 ventes ont été insérées le 14 août (45518)
- 1 379 ventes supplémentaires ont été insérées le 15 août (45519), mais datées du 14 août

Ces **1 379 ventes** expliquent l'augmentation tardive du chiffre d'affaires du 14 août dans les tableaux de bord BI.







Ventes insérées rétroactivement pour le 14 août 2024 (45 518)

Nombre de ventes concernées : 1379

Le chiffre d'affaires du 14 août a évolué car 1379 ventes ont été insérées le 15 août avec une date de vente fixée au 14 août. Cela explique la variation observée dans PowerBI.

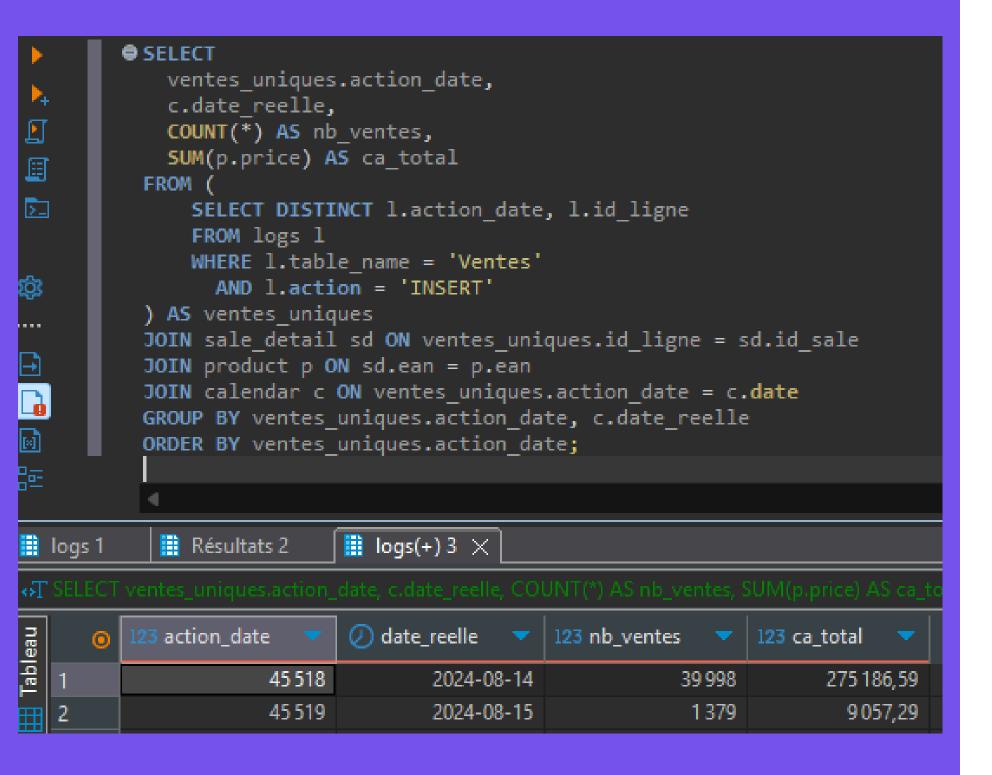
Impact des insertions tardives sur le chiffre d'affaires du 14 août 2024 (45 518)

- 1 379 ventes ont été insérées le 15 août 2024, mais datées du 14 août 2024
- Ces ventes n'étaient pas présentes dans les exports ou tableaux de bord avant le 15 août
- Elles ont généré un chiffre d'affaires additionnel de 9 057,29 € pour le 14 août

La variation du chiffre d'affaires observée pour le 14 août s'explique par l'ajout rétroactif de ventes.

```
SELECT
    SUM(p.price) AS ca_retard_14_aout,
    COUNT(*) AS nb_ventes_retardees
FROM (
    SELECT DISTINCT l.id_ligne
    FROM logs 1
    JOIN sale detail sd ON l.id_ligne = sd.id_sale
    JOIN calendar c ON sd.date = c.date
    WHERE l.table_name = 'Ventes'
      AND l.action = 'INSERT'
      AND l.action_date = 45519
                                       -- Insertion faite le 15 août
      AND c.date = 45518
                                       -- Vente datée du 14 août
      AND l.action_date <> c.date
) AS ventes retardees
JOIN sale_detail sd ON ventes_retardees.id_ligne = sd.id_sale
JOIN product p ON sd.ean = p.ean;
s 1 ×
                            Entrez une expression SQL pour filtrer les résultats
   ca_retard_14_aout
                       123 nb_ventes_retardees
                                          1379
               9057,29
```





Impact des insertions tardives sur le chiffre d'affaires du 14 août 2024 (45 518)

45518 (14 août 2024) : 275186,59 €
45519 (15 août 2024) : 9057,29 €

Total cumulé : 284 243,88 €

Ces montants confirment l'origine du chiffre d'affaires affiché dans PowerBI, dont une partie a été générée par des ventes insérées a posteriori.



EXPLICATIONS DES AJOUTS TARDIF DES VENTES

Pistes possibles

- Un manque de ressources au niveau de la base de données (comme une saturation de la mémoire, du CPU ou des connexions disponibles) peut ralentir, voire bloquer temporairement, l'intégration des enregistrements, entraînant un traitement différé des ventes.
- un **conflit** entre certains champs (comme des **clés ou des contraintes** mal définies) aurait pu provoquer un bug au moment du chargement.
- une **erreur** dans le **pipeline** ou le **flux de données** pourrait avoir empêché l'injection en temps réel des ventes du 14 août, repoussant leur enregistrement au 15 août.



SÉRIE DE MESURES CORRECTIVES

Objectif : Sécuriser la fiabilité des données et limiter les erreurs d'interprétation dans les tableaux de bord.

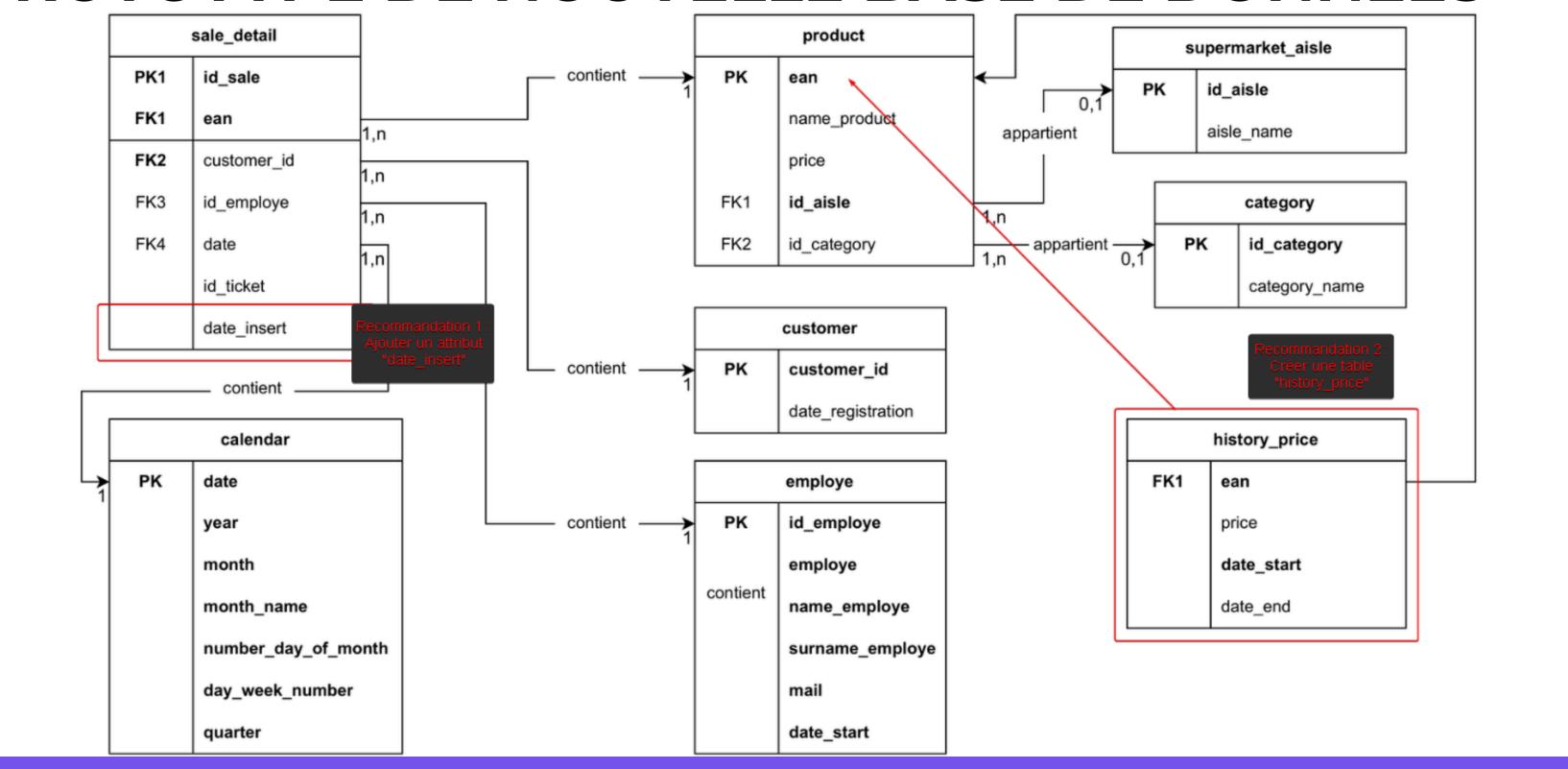
Actions à mettre en place :

- Ajouter un champ "date_insert" dans la table "sale_detail"
- Mettre en place des alertes automatiques sur les variations anormales du chiffre d'affaires. Paramétrer une alerte dans Power BI (>10% de variation)
- Planifier un script hebdomadaire des logs systématiquement pour détecter les ajouts rétroactifs
- Historiser les prix des produits dans une table dédiée : "history_price" (avec date de début et de fin)





PROTOTYPE DE NOUVELLE BASE DE DONNÉES





Recommandations et impacts

Points clés

Créer la table **"history_price"** → prix au moment de la vente

Créer un attribut **"date_insertion"** dans la table sale_detail → traçabilité réelle

Script d'analyse hebdomadaire des logs systématiques → détection proactive des anomalies

Alertes automatiques sur les variations anormales du chiffre d'affaires dans Power BI



MERCI

