

Visite de conformité du restaurant Batignolles

Le 23/06/2018 à 16:06

Effectué par Ben

Score total : 63%

Cuisine

| Gestion produits | | 83% |
|--|-------------------------|-----|
| État | CONFORME | |
| Propreté | SATISFAIT / À AMÉLIORER | |
| Odeur | CONFORME | |
| Présence et propreté : Savon | CONFORME | |
| Présence et propreté : Papier toilette | CONFORME | |
| Présence et propreté : Brosse | SATISFAIT / À AMÉLIORER | |
| Présence et propreté : Sèche-main | CONFORME | |
| État | SATISFAIT / À AMÉLIORER | |
| Propreté | CONFORME | |
| Odeur | SATISFAIT / À AMÉLIORER | |
| Présence et propreté : Savon | CONFORME | |
| Présence et propreté : Papier toilette | SATISFAIT / À AMÉLIORER | |
| Présence et propreté : Brosse | PEU SATISFAIT | |
| Présence et propreté : Sèche-main | CONFORME | |

Cuisine

38%

| | |
|--|-------------------------|
| Propreté et état général : Peinture | CONFORME |
| Propreté et état général : Sol | PEU SATISFAIT |
| Propreté et état général : Mur | SATISFAIT / À AMÉLIORER |
| Températures | CONFORME |
| Manuel de service à jour (délai 48h mise en place) | TRÈS PEU SATISFAIT |
| Ambiance lumineuse | SATISFAIT / À AMÉLIORER |
| Ampoules : En fonction | CONFORME |
| Ampoules : Propreté | TRÈS PEU SATISFAIT |
| Propreté : Tables | PEU SATISFAIT |
| Propreté : Pieds de table | TRÈS PEU SATISFAIT |
| Propreté : Chaises | TRÈS PEU SATISFAIT |
| Assiettes (propres et en bon état) | SATISFAIT / À AMÉLIORER |
| Pinces (propres et en bon état) | PEU SATISFAIT |
| Tables inoccupées : Débarassage | CONFORME |
| Tables inoccupées : Nettoyage | TRÈS PEU SATISFAIT |
| Musique de fond : Volume | PEU SATISFAIT |
| Musique de fond : Pertinence | SATISFAIT / À AMÉLIORER |
| Propreté et état général : Peinture | TRÈS PEU SATISFAIT |
| Propreté et état général : Sol | CONFORME |
| Propreté et état général : Mur | PEU SATISFAIT |
| Températures | TRÈS PEU SATISFAIT |
| Manuel de service à jour (délai 48h mise en place) | TRÈS PEU SATISFAIT |
| Ambiance lumineuse | PEU SATISFAIT |
| Ampoules : En fonction | TRÈS PEU SATISFAIT |

| | |
|------------------------------------|-------------------------|
| Ampoules : Propreté | PEU SATISFAIT |
| Propreté : Tables | PEU SATISFAIT |
| Propreté : Pieds de table | SATISFAIT / À AMÉLIORER |
| Propreté : Chaises | TRÈS PEU SATISFAIT |
| Assiettes (propres et en bon état) | PEU SATISFAIT |
| Pinces (propres et en bon état) | TRÈS PEU SATISFAIT |
| Tables inoccupées : Débarassage | SATISFAIT / À AMÉLIORER |
| Tables inoccupées : Nettoyage | TRÈS PEU SATISFAIT |
| Musique de fond : Volume | PEU SATISFAIT |
| Musique de fond : Pertinence | SATISFAIT / À AMÉLIORER |

| Chambre Froide | | 57% |
|---|-------------------------|-----|
| Propreté de la terrasse | CONFORME | |
| Propreté de la vitrine/façade | SATISFAIT / À AMÉLIORER | |
| Panneau extérieur : Présence | TRÈS PEU SATISFAIT | |
| Panneau extérieur : Propreté | PEU SATISFAIT | |
| Comment est votre blanquette ? <div></div> | SATISFAIT / À AMÉLIORER | |
| Propreté de la terrasse | PEU SATISFAIT | |
| Propreté de la vitrine/façade | CONFORME | |
| Panneau extérieur : Présence <div></div> | SATISFAIT / À AMÉLIORER | |
| Panneau extérieur : Propreté | TRÈS PEU SATISFAIT | |
| Comment est votre blanquette ? | CONFORME | |

Restaurant

Extérieur

73%

Propreté : Planches

SATISFAIT / À AMÉLIORER

Propreté : Bacs à salade

CONFORME

Propreté : Robot-coupe

SATISFAIT / À AMÉLIORER

Propreté : Presse-citron

PEU SATISFAIT

Propreté : Plan de travail haut et bas

CONFORME

Propreté : Siphons

SATISFAIT / À AMÉLIORER

Propreté : Robinetterie

PEU SATISFAIT

Propreté : Réserve

CONFORME

Propreté : Murs

SATISFAIT / À AMÉLIORER

Propreté : Sol

CONFORME

Propreté : Poubelles

SATISFAIT / À AMÉLIORER

Propreté : Epack hygiène

CONFORME

Propreté : Manuel de cuisine à jour (délai 48h mise en place)

SATISFAIT / À AMÉLIORER

Propreté : Présence et disponibilité du PMS (imprimé)

CONFORME

Rangement couteaux et ustensiles

SATISFAIT / À AMÉLIORER

Propreté : Planches

CONFORME

Propreté : Bacs à salade

SATISFAIT / À AMÉLIORER

Propreté : Robot-coupe

PEU SATISFAIT

Propreté : Presse-citron

CONFORME

Propreté : Plan de travail haut et bas

SATISFAIT / À AMÉLIORER

Propreté : Siphons

SATISFAIT / À AMÉLIORER

| | |
|---|-------------------------|
| Propreté : Robinetterie | TRÈS PEU SATISFAIT |
| Propreté : Réserve | PEU SATISFAIT |
| Propreté : Murs | CONFORME |
| Propreté : Sol | SATISFAIT / À AMÉLIORER |
| Propreté : Poubelles | CONFORME |
| Propreté : Epack hygiène | SATISFAIT / À AMÉLIORER |
| Propreté : Manuel de cuisine à jour (délai 48h mise en place) | CONFORME |
| Propreté : Présence et disponibilité du PMS (imprimé) | SATISFAIT / À AMÉLIORER |
| Rangement couteaux et ustensiles | CONFORME |

| Espace sanitaire | | 83% |
|------------------|-------------------------|-----|
| Extincteurs | CONFORME | |
| Extincteurs | SATISFAIT / À AMÉLIORER | |

| Salle | | 50% |
|--|-------------------------|-----|
| Seaux et sauce : Propreté | PEU SATISFAIT | |
| Seaux et sauce : Filmés | SATISFAIT / À AMÉLIORER | |
| Seaux et sauce : Datés | PEU SATISFAIT | |
| Rangement par catégorie des produits : Viandes | SATISFAIT / À AMÉLIORER | |
| Rangement par catégorie des produits : Poissons | PEU SATISFAIT | |
| Rangement par catégorie des produits : Fromages | SATISFAIT / À AMÉLIORER | |
| Rangement par catégorie des produits : Produits laitiers | PEU SATISFAIT | |
| Rangement par catégorie des produits : Légumes | SATISFAIT / À AMÉLIORER | |
| Propreté : Réfrigérateurs | PEU SATISFAIT | |

| | |
|--|-------------------------|
| Propreté : Congélateur | SATISFAIT / À AMÉLIORER |
| Propreté : Chambre froide | PEU SATISFAIT |
| Inscription des températures de tous les groupes froids | SATISFAIT / À AMÉLIORER |
| Matériel non référencé par BARAT CORPORATE | PEU SATISFAIT |
| Seaux et sauce : Propreté | SATISFAIT / À AMÉLIORER |
| Seaux et sauce : Filmés | PEU SATISFAIT |
| Seaux et sauce : Datés | SATISFAIT / À AMÉLIORER |
| Rangement par catégorie des produits : Viandes | PEU SATISFAIT |
| Rangement par catégorie des produits : Poissons | SATISFAIT / À AMÉLIORER |
| Rangement par catégorie des produits : Fromages | PEU SATISFAIT |
| Rangement par catégorie des produits : Produits laitiers | SATISFAIT / À AMÉLIORER |
| Rangement par catégorie des produits : Légumes | PEU SATISFAIT |
| Propreté : Réfrigérateurs | SATISFAIT / À AMÉLIORER |
| Propreté : Congélateur | PEU SATISFAIT |
| Propreté : Chambre froide | SATISFAIT / À AMÉLIORER |
| Inscription des températures de tous les groupes froids | PEU SATISFAIT |
| Matériel non référencé par BARAT CORPORATE | SATISFAIT / À AMÉLIORER |

| Sécurité | 77% |
|-------------------------------------|-------------------------|
| Bacs gastros ingrédients : Propreté | CONFORME |
| Bacs gastros ingrédients : Vétusté | SATISFAIT / À AMÉLIORER |
| Produits : Fraicheur bases | CONFORME |
| Produits : Fraicheur ingrédients | SATISFAIT / À AMÉLIORER |
| Produits : Fraicheur boissons | CONFORME |

| | |
|---|-------------------------|
| Produits : Fraicheur desserts | SATISFAIT / À AMÉLIORER |
| Boisson / Fusili / Riz / Dessert : Emballage | CONFORME |
| Boisson / Fusili / Riz / Dessert : Présence de la date limite de consommation | SATISFAIT / À AMÉLIORER |
| DLC (étiquetage ingrédients) | CONFORME |
| Taille des découpes | SATISFAIT / À AMÉLIORER |
| Grammage : Bases salades / fusili / riz | CONFORME |
| Grammage : Desserts ananas / fromages blancs | SATISFAIT / À AMÉLIORER |
| Desserts : Fermeture | CONFORME |
| Desserts : Présentation | SATISFAIT / À AMÉLIORER |
| Bacs gastros ingrédients : Propreté | PEU SATISFAIT |
| Bacs gastros ingrédients : Vétusté | CONFORME |
| Produits : Fraicheur bases | SATISFAIT / À AMÉLIORER |
| Produits : Fraicheur ingrédients | PEU SATISFAIT |
| Produits : Fraicheur boissons | CONFORME |
| Produits : Fraicheur desserts | SATISFAIT / À AMÉLIORER |
| Boisson / Fusili / Riz / Dessert : Emballage | CONFORME |
| Boisson / Fusili / Riz / Dessert : Présence de la date limite de consommation | SATISFAIT / À AMÉLIORER |
| DLC (étiquetage ingrédients) | CONFORME |
| Taille des découpes | TRÈS PEU SATISFAIT |
| Grammage : Bases salades / fusili / riz | SATISFAIT / À AMÉLIORER |
| Grammage : Desserts ananas / fromages blancs | CONFORME |
| Desserts : Fermeture | SATISFAIT / À AMÉLIORER |
| Desserts : Présentation | CONFORME |

Service client

| Accueil clientèle | | 65% |
|--|-------------------------|-----|
| Gestion de l'arrivée clientèle par le personnel 'Bonjour Messieurs, Dames' | CONFORME | |
| Attitude du personnel : Chaleureuse | SATISFAIT / À AMÉLIORER | |
| Attitude du personnel : Souriante | PEU SATISFAIT | |
| Attitude du personnel : Avenante | SATISFAIT / À AMÉLIORER | |
| Tenue du personnel EAT SALAD et usure : Polo noir EAT SALAD | CONFORME | |
| Tenue du personnel EAT SALAD et usure : Chaussures noires | SATISFAIT / À AMÉLIORER | |
| Tenue du personnel EAT SALAD et usure : Pantalon noir | PEU SATISFAIT | |
| Tenue du personnel EAT SALAD et usure : Calot noir logo EAT SALAD | SATISFAIT / À AMÉLIORER | |
| Tenue du personnel EAT SALAD et usure : Tablier vert logo EAT SALAD | CONFORME | |
| Propreté et repassage des vêtements portés | TRÈS PEU SATISFAIT | |
| Equipements non référencés par BARAT CORPORATE | CONFORME | |
| Gestion de l'arrivée clientèle par le personnel 'Bonjour Messieurs, Dames' | SATISFAIT / À AMÉLIORER | |
| Attitude du personnel : Chaleureuse | PEU SATISFAIT | |
| Attitude du personnel : Souriante | CONFORME | |
| Attitude du personnel : Avenante | SATISFAIT / À AMÉLIORER | |
| Tenue du personnel EAT SALAD et usure : Polo noir EAT SALAD | PEU SATISFAIT | |
| Tenue du personnel EAT SALAD et usure : Chaussures noires | CONFORME | |
| Tenue du personnel EAT SALAD et usure : Pantalon noir | PEU SATISFAIT | |
| Tenue du personnel EAT SALAD et usure : Calot noir logo EAT SALAD | SATISFAIT / À AMÉLIORER | |
| Tenue du personnel EAT SALAD et usure : Tablier vert logo EAT SALAD | CONFORME | |
| Propreté et repassage des vêtements portés | SATISFAIT / À AMÉLIORER | |

Départ clientèle

63%

Formulation de politesse du personnel

CONFORME

Comportement du personnel : Serviable

PEU SATISFAIT

Comportement du personnel : Attentif

SATISFAIT / À AMÉLIORER

Comportement du personnel : Aimable

TRÈS PEU SATISFAIT

Formulation de politesse du personnel

CONFORME

Comportement du personnel : Serviable

SATISFAIT / À AMÉLIORER

Comportement du personnel : Attentif

PEU SATISFAIT

Comportement du personnel : Aimable

CONFORME

Emporter

60%

Accessibilité, disponibilité et visibilité des produits en vente libre-service pour la clientèle : Trois variétés de petits pains

CONFORME

Accessibilité, disponibilité et visibilité des produits en vente libre-service pour la clientèle : Café et thé

SATISFAIT / À AMÉLIORER

Accessibilité et visibilité des flyers concept EAT SALAD mis à disposition des clients

PEU SATISFAIT

Libre-service clientèle : Propreté des plateaux

CONFORME

Libre-service clientèle : Présence de set de plateaux

TRÈS PEU SATISFAIT

Accessibilité, disponibilité et visibilité des produits en vente libre-service pour la clientèle : Trois variétés de petits pains

SATISFAIT / À AMÉLIORER

Accessibilité, disponibilité et visibilité des produits en vente libre-service pour la clientèle : Café et thé

PEU SATISFAIT

| | |
|--|-------------------------|
| Accessibilité et visibilité des flyers concept EAT SALAD mis à disposition des clients | CONFORME |
| Libre-service clientèle : Propreté des plateaux | PEU SATISFAIT |
| Libre-service clientèle : Présence de set de plateaux | SATISFAIT / À AMÉLIORER |

| Gestion produits | 71% |
|--|-------------------------|
| Rangement de la commande dans le sac | CONFORME |
| Présence de produits : Sac kraft à l'intérieur pour boisson ou dessert | SATISFAIT / À AMÉLIORER |
| Présence de produits : Kit couverts | PEU SATISFAIT |
| Présence de produits : Flyer | CONFORME |
| Rangement de la commande dans le sac | SATISFAIT / À AMÉLIORER |
| Présence de produits : Sac kraft à l'intérieur pour boisson ou dessert | PEU SATISFAIT |
| Présence de produits : Kit couverts | CONFORME |
| Présence de produits : Flyer | SATISFAIT / À AMÉLIORER |

| Prise de commande et encaissement | 69% |
|---|-------------------------|
| Armoires réfrigérée : Facing armoire réfrigérée boissons et desserts | CONFORME |
| Armoires réfrigérée : Facing armoire réfrigérée bases | SATISFAIT / À AMÉLIORER |
| Armoires réfrigérée : Makeline propre et garnie | CONFORME |
| Propreté des vitrines réfrigérées | PEU SATISFAIT |
| Lors de la confection d'une salade sur mesure (Quantité des ingrédients et de la sauce) | TRÈS PEU SATISFAIT |
| Matériel non référencé par BARAT CORPORATE | CONFORME |
| Armoires réfrigérée : Facing armoire réfrigérée boissons et desserts | SATISFAIT / À AMÉLIORER |
| Armoires réfrigérée : Facing armoire réfrigérée bases | CONFORME |

Armoires réfrigérée : Makeline propre et garnie

PEU SATISFAIT

Propreté des vitrines réfrigérées

SATISFAIT / À AMÉLIORER

Lors de la confection d'une salade sur mesure (Quantité des ingrédients et de la sauce)

CONFORME

Matériel non référencé par BARAT CORPORATE

SATISFAIT / À AMÉLIORER

