

# UVGride

## Informe de Revisión técnica formal (RTF)

### Versión [2.0]

El informe de Revisión técnica formal del proyecto UVGride busca

### Historia de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
14/10/2025	1.0	Se realizaba la primera prueba del programa. No se finalizó debido a que el programa dejó de responder luego de las primeras pruebas.	Abner Gabriel Mejicanos Hernandez María José Yee Vidal
27/10/2025	2.0	Se realizaron las pruebas a todas las funciones del programa, viéndose todo en orden a excepción la función cancelar viajes por parte del conductor pues el programa ya no dejaba volver a unirse a un grupo de viajes.	Abner Gabriel Mejicanos Hernandez

## Contenido

<b>UVGRIDE</b> .....	<b>1</b>
<b>INFORME DE REVISIÓN TÉCNICA FORMAL (RTF)</b> .....	<b>1</b>
<b>VERSIÓN [2.0]</b> .....	<b>1</b>
<b>HISTORIA DE REVISIONES</b> .....	<b>1</b>
<b>1. PRODUCTO REVISADO</b> .....	<b>3</b>
1.1. NOMBRE Y VERSIÓN DEL PRODUCTO REVISADO .....	3
1.2. PARTICIPANTES DE LA REVISIÓN .....	3
1.3. TÉCNICA UTILIZADA .....	3
<b>2. OBJETIVOS DE LA RTF</b> .....	<b>3</b>
<b>3. PROBLEMAS DETECTADOS</b> .....	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
3.1. [PROBLEMA DETECTADO 1] .....	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
3.1.1. <i>Sugerencia de corrección</i> .....	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
<b>4. EVALUACIÓN</b> .....	<b>3</b>
4.1. ESTADO ACTUAL DEL PRODUCTO .....	5
4.2. ACCIONES A TOMAR .....	5
4.3. PRÓXIMA REVISIÓN DEL PRODUCTO.....	5

## **1. Producto revisado**

### **1.1. Nombre y Versión del Producto revisado**

UVGríde

### **1.2. Participantes de la revisión**

Abner Gabriel Mejicanos Hernández – revisor

María José Yee - revisor

### **1.3. Técnica utilizada**

Se utilizó la técnica de inspección mediante listas de chequeo definidas en el Plan de SQA. Se realizó una revisión individual por el inspector, seguida de una reescritura de la bitácora realizada mientras estaba en proceso la prueba del programa, para utilizarlo como base en el actual informe.

## **2. Objetivos de la RTF**

La aplicación a revisar corresponde a una plataforma de viajes dirigida a usuarios universitarios, cuyo propósito es facilitar la coordinación de traslados entre estudiantes y conductores registrados, reduciendo los tiempos de espera y mejorando la experiencia de transporte.

La presente revisión tiene como objetivo verificar la funcionalidad general y estabilidad del sistema, asegurando que todas las características principales operen correctamente y cumplan con los criterios de calidad esperados. Dado que el producto se encuentra en una fase avanzada de desarrollo, se espera alcanzar un nivel de calidad alto, con énfasis en la usabilidad, confiabilidad y correcto funcionamiento de los flujos principales (registro, inicio de sesión, publicación y unión a viajes, calificaciones y notificaciones).

En la revisión anterior no fue posible completar las pruebas debido a un error crítico que impedía la ejecución normal del sistema. Para la presente iteración, dicho inconveniente fue resuelto, permitiendo realizar la verificación completa.

La estrategia aplicada se basó en una verificación funcional guiada por checklist, donde se utilizó una lista de control proporcionada por el equipo de desarrollo. Esta lista detalla las funcionalidades esperadas tanto para el rol de pasajero como para el rol de conductor, y fue utilizada para confirmar el cumplimiento de cada punto, así como para identificar posibles desviaciones o incidencias.

El checklist completo se incluye como anexo, e incorpora aspectos tales como:

Registro e inicio de sesión.

Visualización de mapa y viajes cercanos.

Gestión de cupos, unión y cancelación de viajes.

Favoritos, notificaciones y alertas de seguridad.

Calificaciones, historial y métricas de viaje.

Con esta revisión se busca confirmar que el sistema cumple los estándares de calidad definidos, así como registrar observaciones que sirvan para mejorar las versiones futuras del producto.

## **3. Problemas detectados**

### **3.1. [Problema detectado 1] Registro de usuario**

El campo de teléfono en el registro de usuario no cuenta con una validación adecuada. Permite ingresar datos no válidos, incluyendo letras o números con cantidad incorrecta de dígitos. Por ejemplo, se pueden registrar valores como “3690-2623”, “2623-abcd”, “1234” o “3690-26232326”. Esto podría generar datos inconsistentes o fallos en futuras validaciones internas.

#### **3.1.1. Sugerencia de corrección**

Implementar una validación estricta para el campo “teléfono” que solo acepte números con el formato y longitud correctos (por ejemplo, 8 dígitos). Adicionalmente, mostrar un mensaje de error claro en caso de ingreso inválido.

### **3.2. [Problema detectado 2] Botón de unirse**

Cuando el usuario no puede unirse a un viaje, la aplicación no informa la causa. No se indica si el viaje ya inició, si no hay cupos disponibles o si existe otra restricción.

#### **3.2.1. Sugerencia de corrección**

Agregar mensajes de validación que especifiquen claramente el motivo por el cual no se permite unirse al viaje. Por ejemplo: “El viaje ya ha comenzado” o “No hay cupos disponibles”.

### **3.3. [Problema detectado 3] Viajes Favoritos**

En la sección de favoritos solo se registra el lugar o trayecto como favorito, pero no el conductor. Esto limita la funcionalidad esperada de poder guardar tanto trayectos como conductores preferidos.

#### **3.3.1. Sugerencia de corrección**

Incluir la opción de marcar y visualizar conductores favoritos dentro del mismo módulo, manteniendo la coherencia con la funcionalidad esperada del sistema.

### **3.4. [Problema detectado 4] Botón de SOS**

El botón de alerta SOS no genera ninguna notificación o respuesta visible al ser presionado. No se muestra retroalimentación visual ni confirmación de envío.

#### **3.4.1. Sugerencia de corrección**

Asegurar que el botón SOS ejecute correctamente la acción configurada (por ejemplo, enviar alerta o notificación al servidor) y que muestre al usuario una confirmación visual (“Alerta enviada con éxito”).

### **3.5. [Problema detectado 5] Historial**

El apartado de historial no se encuentra implementado o no muestra información alguna sobre los viajes realizados ni sus calificaciones.

#### **3.5.1. Sugerencia de corrección**

Implementar la funcionalidad del historial que muestre viajes anteriores, fechas, rutas, costos y calificaciones, según lo definido en el checklist funcional.

### **3.6. [Problema detectado ] Botón de alerta del conductor**

El botón de alerta no genera ninguna acción ni notificación visible cuando es utilizado por el conductor.

#### **3.6.1. Sugerencia de corrección**

Verificar la conexión del botón con el servicio de alertas y replicar el comportamiento esperado del botón SOS del pasajero. Incluir una notificación visual y registro del evento..

### **3.7. [Problema detectado 7] Registro de usuario (Correo electrónico)**

El sistema permite registrar cuentas con correos inexistentes o no válidos. No se realiza verificación del formato ni confirmación de la existencia del correo ingresado.

#### **3.7.1. Sugerencia de corrección**

Implementar validaciones que aseguren el formato correcto del correo electrónico y agregar un sistema de verificación mediante enlace de confirmación antes de habilitar la cuenta.

## **4. Evaluación**

### **4.1. Estado actual del Producto**

El desarrollo se encuentra en un desarrollo avanzado, ya implementadas la mayoría de las funcionalidades planeadas y errores mínimos o muy específicos como el encontrado. Sin embargo, la presencia del único error se presenta como un área de mejora en la validación de datos, flujo de interacción y el manejo de estados.

Les recomendamos buscar y solucionar errores de esta misma naturaleza para evitar encontrarlos de nuevo.

### **4.2. Acciones a tomar**

- Corregir validaciones de campos (teléfono, cupos, fechas).
- Implementar la vista "Mis viajes" para pasajeros.
- Mejorar el comportamiento del botón de alerta.
- Ajustar el flujo de calificaciones y notificaciones.

### **4.3. Próxima Revisión del Producto**

Próxima fecha: 7 del 11 del 2025

Objetivo: Validar las correcciones encontradas en la segunda RTF y las funcionalidades pendientes.

## **5. Anexos**

<b>Checklist rol Pasajero</b>
<b>Registro/Inicio de sesión</b>

Correo/contraseña válidos permiten entrar.
Error claro con credenciales inválidas (“correo o clave incorrectos”).
<b>Home y mapa</b>
Muestra ubicación actual y viajes cercanos.
<b>Buscar y filtrar</b>
Filtrar por capacidad y estado.
“Limpiar filtros” restablece lista completa.
<b>Ver detalle de viaje</b>
Se ven: conductor, ruta aproximada, cupos, hora, costo estimado.
Si no hay cupos: botón “Unirse” deshabilitado con explicación.
<b>Unirse / Cancelar</b>
“Unirse” reduce cupos y agrega a “Mis viajes”.
“Cancelar” antes de iniciar regresa cupo y saca de “Mis viajes”.
<b>Favoritos</b>
Marcar conductor/recorrido como favorito.
Aparece en pestaña “Favoritos” y puede desmarcarse.
<b>Notificaciones</b>
Al ser aceptado/rechazado (si aplica), llega alerta in-app/toast.
Al iniciar el viaje, se muestra estado “En curso”.
<b>Seguridad</b>

Botón de alerta disponible en viaje activo.							
Al activar, muestra confirmación y registra evento.							
<b>Finalización y calificación</b>							
Al terminar el viaje: pantalla de calificar conductor (estrellas + comentario opcional).							
Calificación se guarda y no se puede repetir.							
<b>Historial</b>							
“Historial” lista viajes con fecha, ruta, costo y estado.							
Tap abre detalle con calificación hecha (si la hubo).							
<b>Checklist rol Conductor</b>							
<b>Completar perfil y vehículo</b>							
Subir placa/modelo/capacidad; validación de campos requeridos.							
Guardado exitoso y visible en próximos viajes.							
<b>Publicar viaje</b>							
Definir origen/destino/hora/cupos/precio → Publicar.							
Aparece en “Mis viajes (Conductor)” como Pendiente/Programado.							
<b>Gestión de cupos y solicitudes</b>							
Al unirse un pasajero, cupos disminuyen.							
Si hay aprobación manual: aceptar/rechazar actualiza estados y notifica.							
<b>Iniciar viaje</b>							
Cambia a estado En curso para conductor y pasajeros.							
<b>Seguridad y navegación</b>							
Botón de alerta funciona igual que pasajero.							
<b>Finalizar viaje</b>							
Botón Finalizar cierra viaje y bloquea nuevas uniones.							
Se muestran métricas básicas (duración aproximada).							

## Calificaciones recibidas

Conductor puede ver promedio y últimos comentarios en su perfil.

Se pueden editar calificaciones.