

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

Colegio Universitario



Design Thinking. Empatía

Grupo No.7

Catedrática: Lynette García Pérez

Adrián Ricardo González Muralles - 23152

Jose Pablo Ordoñez Barrios – 231329

Manuel Armando Ulin Pérez - 221017

Marcos Rodrigo Ambrocio Larios - 231140

José Alejandro Antón Escobar - 221041

Rene Sebastian Espinal Zamora - 228676

Ingeniería de Software 1

Sección 10

Guatemala, 2025

Resumen

El presente proyecto se centra en abordar los desafíos de movilidad que enfrenta el estudiantado de la Universidad del Valle de Guatemala (UVG), específicamente la falta de un sistema de transporte universitario que facilite el desplazamiento dentro del área metropolitana e interdepartamental. La propuesta se desarrolla desde un enfoque de design thinking, buscando entender profundamente las necesidades y experiencias de los estudiantes para idear una solución innovadora que responda a sus retos diarios.

Entre las principales dificultades identificadas están los altos costos y tiempos asociados al transporte público, la inseguridad al utilizar medios de transporte externos y la insuficiencia de espacios de parqueo para quienes poseen vehículo propio. Además, se detecta la falta de alternativas accesibles y confiables para quienes viven lejos del campus, lo que genera estrés, pérdida de tiempo y, en algunos casos, la necesidad de realizar sacrificios como mudarse cerca de la universidad.

Introducción

El estudiantado de educación superior enfrenta la dificultad de no tener un sistema de transporte universitario que le facilite su desplazamiento en el área metropolitana e interdepartamental, lo que se vuelve un desafío constante para la comunidad estudiantil en general, como en las regiones de oriente y occidente del país.

La falta de transporte universitario dificulta las posibilidades de trasladarse desde los lugares de residencia hasta los centros de estudio; sobre todo, para los estudiantes que viven lejos del campus al que asisten. Este problema ha llevado a algunos estudiantes a realizar caminatas extensas, pagar varios pasajes o depender de terceros fuera de la universidad que les den “ride” para llegar a su destino.

Otro problema era la falta de horarios fijos de los buses, lo que dificultaba planificar el tiempo de viaje. Muchas personas prefieren mudarse cerca de la universidad porque sus clases terminan a altas horas de la noche y es improbable encontrar transporte de regreso.

Así como viajar en transporte público tiene sus complicaciones por la inseguridad, utilizar el automóvil propio implica también enfrentar una serie de inconvenientes, entre ellos: aumento en el presupuesto para combustible y mantenimiento del vehículo.

Design Thinking

a. Brief:

- La dificultad de entrar y salir de la universidad sin tener vehículo.

b. Usuarios

- Estudiantes UVG
- Trabajadores
- Catedráticos

c. Usuarios Extremos

- Estudiantes con discapacidad
- Estudiantes viviendo fuera de la capital

d. Qué, Cómo y Por qué



¿Qué, cómo, por qué?
Objetivo:
Aumentar la capacidad de observación e identificar suposiciones que deberán contrastarse con los usuarios.

00:20 + 👤 👤 👤 🌈



+ Información

Proyecto:	Proyecto ubervg		Versión:
Equipo:	7	Fecha:	22/01/2025
Observaciones:			

Fotos	¿Qué está sucediendo?	¿Cómo está sucediendo?	¿Por qué está sucediendo?
	A La escases de transporte publico	No hay suficientes buses en circulacion	Por posible mala administracion de recursos los cuales hacen que sea difícil tener buen transporte publico
	B la inseguridad en los transportes publicos	No hay suficiente seguridad	Falta de inversión en seguridad para que mas personas puedan utilizar el transporte publico
	C la toma de varios buses o taxis para llegar a la universidad	Vivir en zonas lejanas las cuales obligan a tomar demasiadas rutas	Debido a la desorganización de las zonas en la ciudad con pocas opciones de transporte.
	A La cantidad de vehiculos actualmente en circulacion	Hay un incremento excesivo de carros	Muchos horarios de salida coinciden y todos salen al mismo tiempo.
	B La horas pico en la ciudad hacen horas para hacer un trayecto corto	Demasiados vehículos en la calle a las mismas horas	ante el incremento de los vehículos y a que muchos centros educativos empiezan a la misma hora
	C Hay accidentes en la carretera	Hay conductores irresponsables que provocan accidentes.	Por los conductores que tienen una actitud impaciente.
	A El precio de los autos actualmento son elevados y conseguirlos de segunda mano sigue siendo inaccesible	Las personas muestran interés en adoptar otros estilos de vida.	Creciente preocupación por el impacto ambiental en el uso de vehículos.
	B Los precios de mantenimiento de un automovil es alto	Se destaca la simplicidad de vivir sin coche.	Aumentos de precios para adquirir un carro.
	C Los precios de la gasolina y los bajos salarios que puede tener un estudiante	Se incentiva al no usar vehículos.	Ante los aumentos de los precios y la poca subida de los salarios se vuelve difícil tener un vehículo



www.dinngo.es





www.designthinking.es





Comparte tus fotos usando nuestros materiales con el hashtag #materialesdinngo en redes sociales y etiquétanos.

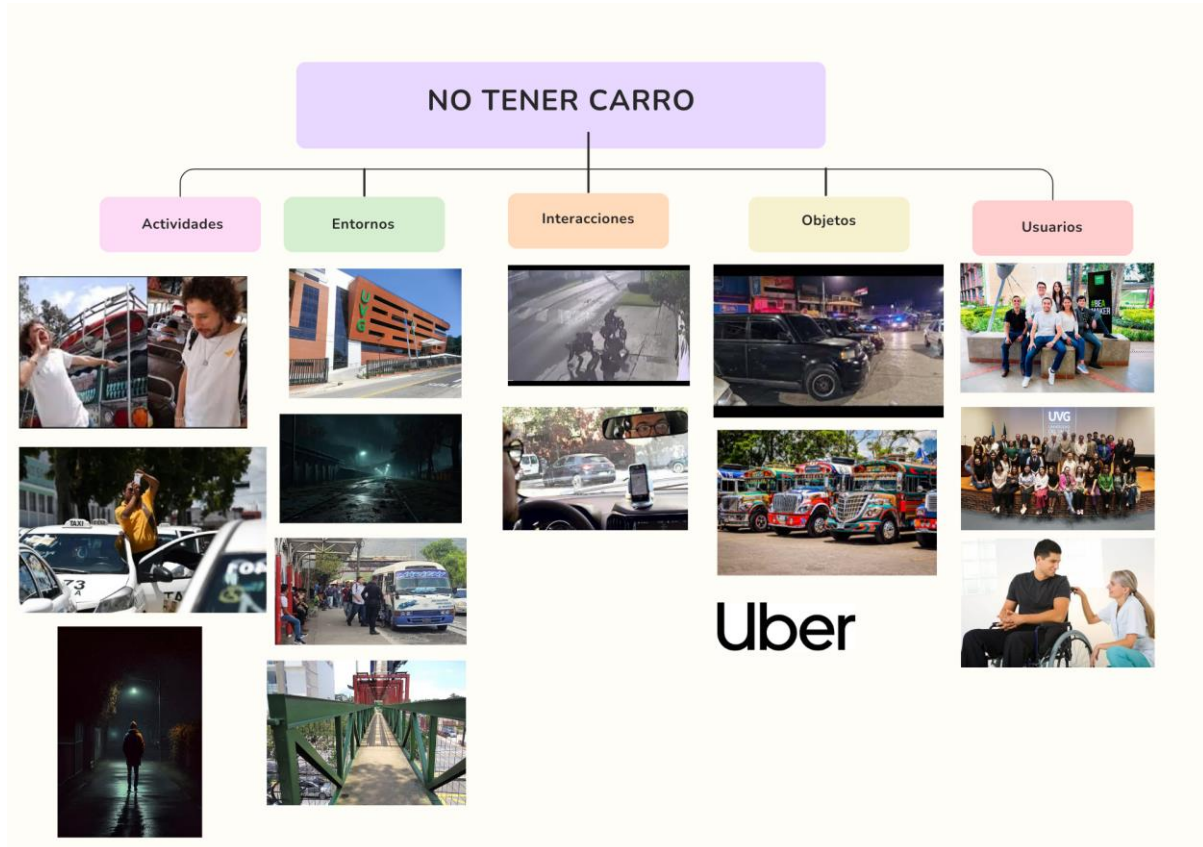
Diseñado por Dinngo, tu departamento externo de innovación.

Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObrasDerivada 4.0 Internacional.



e. Framworks AEIOU:

Primera Actividad



Segunda Actividad

