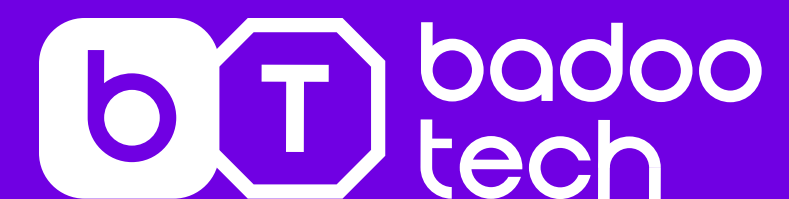


Когда реально нужна команда мониторинга

Илья Аблеев · 16 мая 2018



Что такое мониторинг?

- Графики
- Алерты
- Служба (или внешний сервис)
- Что-то дежурное?
- Что-то ещё? :)

Мониторинг в Badoo: тогда

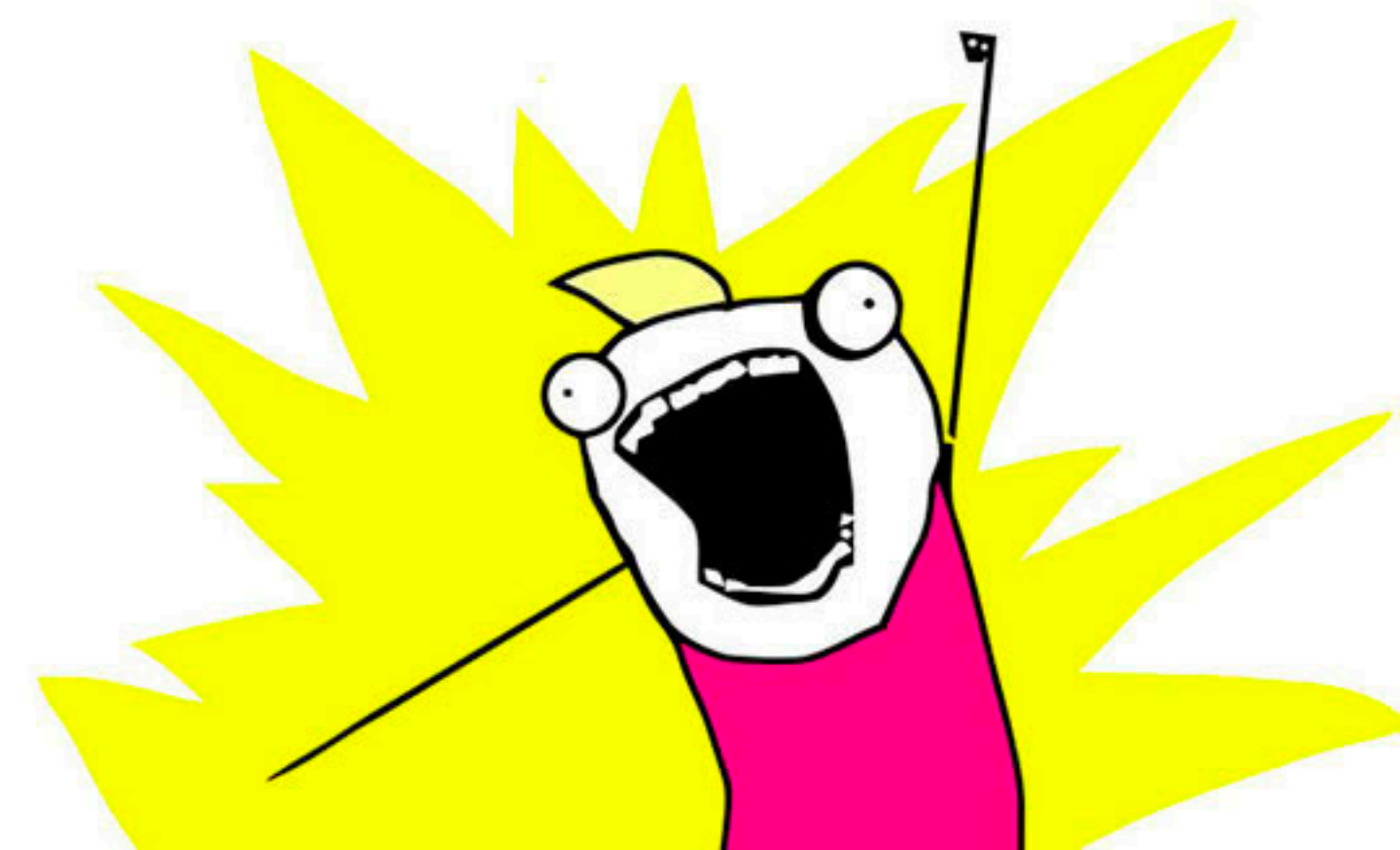
Как было

- 5-6 человек удаленно
- видели проблему -> звонили
- звонили кому придётся
- без связи с другими командами
- без доступа к продю

Что хотели

- ЛИЧНЫЙ КОНТАКТ
- шаринг знаний
- коммуникация
- чёткая схема эскалаций

Всё :)



Что сделали

- команда в офисе
- доступ к прод, документации, статистике и тд
- схемы эскалаций
- взаимодействие с админами (доклад Турецкого)



Результаты

- решение проблем стало быстрее
- накопили опыт
- бесполезных звонков стало меньше
- появилось время заниматься проектами

Ожидания превращаются в требования

лёгким движением руки

Мониторинг в Badoo: сейчас

Как выглядит команда

- дежурный круглосуточно в офисе
 - дневные + ночные смены
 - 6 человек (было 5)
- старший дневной дежурный по будням
- лид/менеджер

Инциденты

Чем мониторим?

Zabbix

- алерты
- “админские” графики
- сетевой мониторинг
- прочее (например, фермы Mac OS и Windows для тестов)

Cassandra, ClickHouse

- сбор метрик
- рисуем самописным фреймворком

Почему Zabbix?

Без холивара :)

- он уже был
- умеем готовить и допиливать
- не прыгаем с продукта на продукт каждые полгода
- тестируем новые инструменты, иногда используем

НЕВАЖНО, КАКОЙ ИНСТРУМЕНТ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ У ВАС

Что мониторим?

Hardware

диски (RAID), память (ошибки), CPU (частота), ...

OS

Linux настройки, стандартные штуки (SSH, iptables)

Software

Docker, Nginx, PHP-FPM, MySQL, Tarantool, ...

Application level

PHP код и ошибки, сервисы C/Go, консистентность данных

User level

Активность пользователей, поведение на сайте (сообщения, регистрации)

Как добавляем в мониторинг?

В идеальном мире:

“Катим новую фичу в прод?

Замониторить!”

Чаще:

“Поймали проблему, не покрытую мониторингом?

Замониторить!”

Что делаем при проблемах?

- поиск причин и связей
- быстрая диагностика (5-10 минут на важные проблемы)
- поиск “правильных” ответственных
- если проблема простая – попытка починить самим
- детальное уведомление

Что ещё делаем?

- “первая линия поддержки разработчиков”

коллеги всегда знают, что кто-то бдит

- контроль активных инцидентов
- периодический контроль долгоиграющих проблем
- оповещения о глобальных проблемах
- участвуем в создании постмортемов

Админ должен админить,
а мониторинг – мониторить

Спасибо!

Habr: [Badoo](#)

Me: @ableev (everywhere)

