



ЛИЧНЫЕ ЗАМЕТКИ

НОМЕРА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

т. 274-46-96

т. 8-905-976-94-53

т. 8-905-976-10-53

т. 8-903-922-10-12

ВКЛЮЧЕНИЕ КАССЫ

Вариант 1: На корпусе терминала (монитора) написано **«Ріро»** либо логотип **«Windows»** - нажимаем и удерживаем секунд 5 **МАЛЕНЬКУЮ КНОПКУ СБОКУ СПРАВА** либо терминал (монитор) **ВКЛЮЧАЕТСЯ АВТОМАТИЧЕСКИ ПРИ ПОДАЧЕ ПИТАНИЯ;**

Вариант 2: На лицевой панели терминала (монитора) написано **«АТОЛЛ»** - **НАЖИМАЕМ КНОПКУ СПРАВА НА ПЕРЕДНЕЙ ПАНЕЛИ.** Если терминал (монитор) в процессе загрузки завис на время больше 2 минут, то рекомендуется **ПОВТОРИТЬ ВКЛЮЧЕНИЕ**, предварительно **ОТКЛЮЧИТЬ** от кассы **МОДЕМ «ТЕЛЕ2»**, а затем включить его **после** загрузки кассы.



ВХОД В РАБОЧИЙ РЕЖИМ

1. Клавишами «**вверх-вниз**» на клавиатуре выбираете **ФАМИЛИЮ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ** нажимаете кнопку «**Enter**», в появившемся окне **вводим** пароль — цифру «**5**» и нажимаем кнопку «**Enter**»;
2. В появившемся **МЕНЮ** выбираем **пункт номер 1 - «МОНИТОР КАССИРА»** нажимаем кнопку «**Enter**».

ПРОДАЖА

1. Сканируем **ШТРИХ-КОД** бутылки;
2. В появившемся окне вводим **ЦЕНУ** бутылки;
3. Сканируем **АКЦИЗНУЮ МАРКУ** бутылки (**ТОЙ БУТЫЛКИ, ЧЕЙ ШТРИХ-КОД БЫЛ ОТСКАНИРОВАН**);

Если необходимо добавить в чек несколько бутылок, то перечисленные действия повторяются.

4. Нажимаем клавишу «**F12**» два раза - из Чекопечатающего аппарата должен выйти **ЧЕК**.

УДАЛЕНИЕ ОТСКАНИРОВАННОЙ БУТЫЛКИ

1. На клавиатуре клавишами «**вверх-вниз**» **выбираем позицию** которую нужно удалить;
2. Нажимаем клавишу «**F2**»;
3. Появится сообщение с вопросом о сторнировании выбранной позиции;
4. Нажать клавишу «**Enter**»/



СТОРНИРОВАНИЕ ЧЕКА (УДАЛЕНИЕ ВСЕХ ОТСКАНИРОВАННЫХ БУТЫЛОК ИЗ ЧЕКА И ЗАКРЫТИЕ ЧЕКА)

1. Нажатие клавиши **«Esc»** два раза;
2. Нажатие клавиши **«F4»**.

ВВОД КОЛИЧЕСТВА (ТОЛЬКО ДЛЯ ПИВА)

1. Клавишами **«вверх-вниз»** выделяем позицию в чеке;
2. Нажимаем клавишу **«F9»**;
3. В появившемся окне **вводим** необходимое **количество**, нажимаем клавишу **«Enter»**;
4. Для пересчета стоимости в чеке нажимаем одновременно клавиши **«Shift и F9»**.

ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ

1. Из «Монитора кассира» выходим в **главное меню** одновременным нажатием клавиш **«Shift и F11»** (**ПРИ ЭТОМ В ОКНЕ ПРОДАЖ НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ АКТИВНЫХ ПОЗИЦИЙ (ЧЕКОВ)**);
2. Клавишами **«вверх-вниз»** выбираем пункт меню **«Закрытие смены»**;
3. Нажимаем клавишу **«Enter»**.

ВОЗВРАТ УЖЕ ПРОДАННОГО ТОВАРА

1. Нажать **одновременно** клавиши **«Ctrl и F10»**;
2. Нажимаем клавишу **«Enter»** три раза;
3. Сканируем **АКЦИЗНУЮ МАРКУ** бутылки которую нужно вернуть;
4. Нажать **одновременно** клавиши **«Ctrl и F10»**;
5. Нажимаем клавишу **«Enter»** два раза;
6. Нажимаем клавишу **«F12»** один раз. - должен распечататься чек возврата.



ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ С КАССОЙ, КОТОРЫЕ МОЖНО УСТРАНИТЬ СВОИМИ СИЛАМИ

1. При продаже «Ошибка соединения с сервером ЕГАИС»:

- Найти глазами подключенный к кассе модем (большая черная флешка) ТЕЛЕ2;
- Вытащить его из разъема;
- Подключить обратно в этот же разъем;
- Попробовать выбить чек через две — пять минут;

Если не помогло, то попробовать перезагрузить кассу:

- Из монитора кассира нажать одновременно две клавиши «Shift и F11»;
- В появившемся основном меню выбрать пункт «Завершение работы»;
- Нажать клавишу «Enter»;
- В появившемся меню выбрать «Перезагрузка кассы», Нажать клавишу «Enter».

2. При включении «Ошибка при подключении к ФР1»:

- Выключить устройство печатающее чеки кнопкой на корпусе;
- Включить устройство печатающее чеки кнопкой на корпусе;
- Нажать клавишу «Enter» на клавиатуре.

3. При закрытии смены «Истек таймаут (120 сек) выполнения команды. Процесс принудительно завершен.»:

- Найти глазами подключенный к кассе модем (большая черная флешка) ТЕЛЕ2;
- Вытащить его из разъема;
- Подключить обратно в этот же разъем;
- Попробовать закрыть смену через две — пять минут.