

ЛИЧНЫЕ ЗАМЕТКИ

НОМЕРА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

т. 274-46-96

т. 8-905-976-94-53

т. 8-905-976-10-53

т. 8-903-922-10-12

ВКЛЮЧЕНИЕ КАССЫ

Вариант 1: На корпусе терминала (монитора) написано «Рiро» либо логотип «Windows» - нажимаем и удерживаем секунд 5 **МАЛЕНЬКУЮ КНОПКУ СБОКУ СПРАВА** либо терминал (монитор) **ВКЛЮЧАЕТСЯ АВТОМАТИЧЕСКИ ПРИ ПОДАЧЕ ПИТАНИЯ;**

Вариант 2: На лицевой панели терминала (монитора) написано «АТОЛЛ» - **НАЖИМАЕМ КНОПКУ СПРАВА НА ПЕРЕДНЕЙ ПАНЕЛИ.** Если терминал (монитор) в процессе загрузки завис на время больше 2 минут, то рекомендуется **ПОВТОРИТЬ ВКЛЮЧЕНИЕ**, предварительно **ОТКЛЮЧИТЬ** от кассы **МОДЕМ «ТЕЛЕ2»**, а затем включить его **после** загрузки кассы.

ВХОД В РАБОЧИЙ РЕЖИМ

1. Клавишами **«вверх-вниз»** на клавиатуре выбираете **ФАМИЛИЮ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ** нажимаете кнопку **«Enter»**, в появившемся окне **вводим** пароль — цифру **« 5 »** и нажимаем кнопку **«Enter»**;
2. В появившемся **МЕНЮ** выбираем **пункт номер 1 - «МОНИТОР КАССИРА»** нажимаем кнопку **«Enter»**.

ПРОДАЖА

1. Сканируем **ШТРИХ-КОД** бутылки;
2. В появившемся окне вводим **ЦЕНУ** бутылки;
3. Сканируем **АКЦИЗНУЮ МАРКУ** бутылки (**ТОЙ БУТЫЛКИ, ЧЕЙ ШТРИХ-КОД БЫЛ ОТСКАНИРОВАН**);

Если необходимо добавить в чек несколько бутылок, то перечисленные действия повторяются.

4. Нажимаем клавишу **«F12»** два раза - из Чекопечатающего аппарата должен выйти **ЧЕК**.

УДАЛЕНИЕ ОТСКАНИРОВАННОЙ БУТЫЛКИ

1. На клавиатуре клавишами **«вверх-вниз»** **выбираем позицию** которую нужно удалить;
2. Нажимаем клавишу **«F2»**;
3. Появится сообщение с вопросом о сторнировании выбранной позиции;
4. Нажать клавишу **«Enter»**/

СТОРНИРОВАНИЕ ЧЕКА (УДАЛЕНИЕ ВСЕХ ОТСКАНИРОВАННЫХ БУТЫЛОК ИЗ ЧЕКА И ЗАКРЫТИЕ ЧЕКА)

1. Нажатие клавиши «Esc» два раза;
2. Нажатие клавиши «F4».

ВВОД КОЛИЧЕСТВА (ТОЛЬКО ДЛЯ ПИВА)

1. Клавишами «вверх-вниз» выделяем позицию в чеке;
2. Нажимаем клавишу «F9»;
3. В появившемся окне **вводим** необходимое **количество**, нажимаем клавишу «Enter»;
4. Для пересчета стоимости в чеке нажимаем одновременно клавиши «Shift и F9».

ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ

1. Из «Монитора кассира» выходим в **главное меню** одновременным нажатием клавиш «Shift и F11» (**ПРИ ЭТОМ В ОКНЕ ПРОДАЖ НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ АКТИВНЫХ ПОЗИЦИЙ (ЧЕКОВ)**);
2. Клавишами «вверх-вниз» выбираем пункт меню «Закрытие смены»;
3. Нажимаем клавишу «Enter».

ВОЗВРАТ УЖЕ ПРОДАННОГО ТОВАРА

1. Нажать **одновременно** клавиши «Ctrl и F10»;
2. Нажимаем клавишу «Enter» три раза;
3. Сканируем **АКЦИЗНУЮ МАРКУ** бутылки которую нужно вернуть;
4. Нажать **одновременно** клавиши «Ctrl и F10»;
5. Нажимаем клавишу «Enter» два раза;
6. Нажимаем клавишу «F12» **один раз.** - должен распечататься чек возврата.

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ НАКЛАДНЫХ ЕГАИС

Накладные ЕГАИС подтверждаются на кассе в **автоматическом режиме** каждый день в 16:00 и 17:00, **НО!** Подтверждение происходит через 1,5 — 2 дня после доставки (это обусловлено объективными причинами).

На кассе есть возможность **ручного подтверждения** накладных ЕГАИС для этого при пустом мониторе кассира необходимо одновременно нажать клавиши **Ctrl Shift F4**. Появится окно с надписью **easyegais** и 0% (так быть и должно), через две минуты окно сменится другим в нем будет написано **ОШИБКА** (так и должно быть) необходимо будет нажать **ENTER**. Накладные примутся **через 10 - 15 минут** после запуска (**не сразу после нажатия ENTER**, а чуть позже).

ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ С КАССОЙ, КОТОРЫЕ МОЖНО УСТРАНИТЬ СВОИМИ СИЛАМИ

На кассе есть функция **первичной диагностики** неполадок вызывается одновременным нажатием клавиш **Ctrl Shift F5**. Все три параметра должны быть подсвечены **ЗЕЛЕНЫМ**.

Если нет интернета необходимо отсоединить и подсоединить обратно **модем Теле2**, проверить результат через минуты две.

Если не работает ЕГАИС — нажать на экране кнопку **«Реанимация ЕГАИС»**

Если при включении «Ошибка при подключении к ФР1»:

- Выключить устройство печатающее чеки кнопкой на корпусе;
- Включить устройство печатающее чеки кнопкой на корпусе;
- Нажать клавишу «Enter» на клавиатуре.

При закрытии смены «Истек таймаут (120 сек) выполнения команды. Процесс принудительно завершен.»:

- Найти глазами подключенный к кассе модем (большая черная флешка) ТЕЛЕ2;
- Вытащить его из разъема;
- Подключить обратно в этот же разъем;
- Попробовать закрыть смену через две — пять минут.