

Unidad 2 Calidad de software

- Definición
- Factores (Qué implica)
 - Seguridad
- Importancia

1.- ¿Cómo evaluar la calidad en el SW? Con estándares

2.- ¿En qué consiste el aseguramiento de la calidad en SW? Cuando se cumplen los objetivos

3.- ¿En qué consiste un modelo de madurez? Métricas. Hay medidas de precaución y medidas para emergencias.

El aseguramiento de la calidad es como “auditoría” para generar reportes, etc.

Métricas: ?

Calidad de software

Calidad de software: Proceso eficaz de software que se aplica de manera que crea un producto útil que proporciona valor medible a quienes los producen y quienes lo utilizan.

Desglosado en:

-
- Debe cumplir con todos los requisitos (con lo que el usuario desea), entregado de manera confiable y sin errores
- Produce beneficio a quien lo produce y a la comunidad de usuarios finales

¿Cómo lograr esa calidad?

- Métodos de ingeniería de software (análisis y diseño)
- Técnicas administración de proyectos (Estimar, comprender dependencias, planear riesgo, administrar cambios)
- Control de calidad (Revisar que se obtengan modelos completos y consistentes, descubrir y corregir errores, etapas de prueba)
- Aseguramiento de la calidad (auditar y reportar para evaluar eficacia y completitud de las acciones de calidad)

Impacto de la NO calidad

- Aumento o incremento de los costos
- Baja de moral de los empleados de la organización
- Bajo nivel de satisfacción del cliente final
- Aumento de los riesgos

Gestión de la calidad

Incluye los procesos y actividades de la organización ejecutore que establecen:

- Las políticas de calidad
- Los objetivos
- Responsabilidades de calidad para que el proyecto satisfaga las necesidades para
- las que fue acometido

Apoya las actividades de mejora continua.

Aborda la calidad tanto de la gestión del proyecto como de sus entregables.

Enfoque de la gestión de calidad

- Satisfacción del cliente (Cumplir con los requisitos del cliente)
- Prevención en lugar de inspección (Cuesta menos prevenir errores que arreglarlos)
- Mejora continua (Ciclo para planificar-hacer-etc.)
- Responsabilidad por la calidad (EL éxito requiere participación de todos los miembros del equipo)

PMBOOK (Calidad)

- Planificación de la gestión de la calidad
- Realizar el aseguramiento de la calidad
- Controlar la calidad

Planificación de la gestión de la calidad

- Definir qué estándares usar
- Verificar qué metricas se van a utilizar
- Se plane, diseña y se incorpora de que comience la ejecución del proyecto
- Prevención de errores y defectos por medio de auditorías de calidad de manera oportuna, periódica y “missing”

Requisitos (para la planificación):

- Línea base del alcance
- Presupuesto
- Cronograma
- Riesgos
- Interesados

Se debe:

- Recomendar mejoras en los procesos y políticas de calidad de la empresa
- Establecer métricas para medir la calidad
- Revisa el impacto de la calidad cada que cambia algo en el proyecto
- Destinar tiempo para mejorar la calidad
- Asegurar que se utilice el control integrado de cambios