

Guía de examen de la primera unidad de Gestión de Proyectos de Software

Autor: Antonio Emiko Ochoa Adame

Disclaimer

La finalidad de este documento es servir como apoyo de estudio. El autor de la versión original de este documento no se hace responsable del uso indebido del mismo.

¿Porqué surge la Gestión de Proyectos de Software?

Por la necesidad de sistematizar técnicas y herramientas para proyectos complejos de ingeniería.

CPM(Ruta crítica): No deja holgura.

PERT(Técnica de Revisión y Evaluación de Programas): Como CMP pero ya deja holgura.

En 1969 surge PMI (Project Management Institute)

Proyecto

Esfuerzo temporal hecho para crear un producto, servicio o resultado único.

Se llega el final de un proyecto por las siguientes razones:

- Se logran los objetivos del proyecto
- Los objetivos no se cumplirán o no se pueden cumplir
- Ya no existe la razón por la que se quería desarrollar el proyecto
- El cliente quiso

Características

- Un proyecto es progresivo (Tiene varias etapas)
- Es temporal, pero el resultado verdadero
- Tiene principio y fin
- Su impacto puede durar más que el proyecto mismo

Dirección de proyectos

Aplicación de conocimientos, habilidades, herramientas y técnicas a las actividades del proyecto para cumplir con los objetivos.

Características

El desarrollo del plan en la dirección de proyecto es una actividad ITERATIVA.

Elaboración progresiva: Mejorar y detallar el plan a medida que el proyecto avanza.

Según PMBOOK son 47 procesos agrupados en 5 categorías

- Inicio
- Planeación
- Ejecución
- Monitoreo y control
- Cierre

Inicio

- Se asigna director
- Se identifican interesados
- Los involucrados empiezan a considerar la idea del proyecto
- La idea se investiga, evalúa, define y justifica
- Se comprenden requisitos y expectativas de los interesados
- Se definen metas y objetivos
- Se determinan resultados y se autoriza proyecto

Planificación

- Determinar curso de acción
- Se definen tareas a completar
- Se determinan recursos (fechas y presupuesto)
- Se crean planes para riesgo, calidad, comunicación, etc.
- Se puede REDEFINIR el plan a medida que el proyecto avanza

Ejecución

- El plan está en funcionamiento
- Se deben realizar las tareas
- Vigilar proceso y controlar inconvenientes
- Cambios en restricciones requieren evaluación del plan original

Ejecución

- El patrocinador y las personas apropiadas aceptan los resultados del proyecto
- Evaluar el trabajo realizado durante el proyecto

¿Qué se hace en la dirección de proyectos?

- Obtener requerimientos
- Ver necesidades, inquietudes y expectativas de los interesados
- Mantener buena comunicación con los interesados
- Gestionar a los interesados para cumplir con los requisitos y entregables

Restricciones de un proyecto

- Cronograma (tiempo)
- Presupuesto (dinero)
- Alcance
- Calidad
- Recursos
- Riesgos

Trifecta para la dirección de proyectos

Alcance + Costo + Tiempo = Calidad

Selección del director de proyectos

Es seleccionado por alguien dentro de la organización.

Ejemplos de personas que seleccionan un director:

- El CEO (Director General)
- Patrocinador del proyecto
- Grupo de compañeros

Interesados del proyecto

- Alguien que tiene impacto positivo o negativo en el proyecto
- Puede ejercer influencia en las expectativas y entregables

Gestión de los participantes de un proyecto

Es importante la gestión de los participantes de un proyecto ya que eso puede hacer que el proyecto sea exitoso.

Problemas que puede haber con los participantes de un proyecto

- Tienen intereses distintos
- Están en diferentes lugares
- Son de diferentes culturas

Patrocinador

- Persona que da soporte o fondos para el proyecto.
- Persona que tiene un interés personal en el proyecto

Ejemplos:

- Miembro de la gerencia
- Junta directiva
- Miembro de la asociación
- Cliente

Miembro de un equipo (¿Qué es?)

Director y patrocinador definen roles y responsabilidades de los miembros del equipo.

- Personas seleccionada para trabajar en un proyecto
- Personas voluntaria para trabajar en un proyecto
- Persona con habilidades y talentos para hacer tareas y con experiencia para tomar decisiones

Características

- Ayudan a los miembros del equipo
- Muestran sus habilidades para que puedan determinan quién es más apto para una tarea específica
- A un miembro se le asigna una tarea específica
- Una tarea compleja puede requerir más de un miembro y más recursos
- Informan del avance del proyecto y de sus tareas
- Asisten a reuniones
- Se tiene si información de contacto

Resumen

Involucrados

- Patrocinador: Persona que da apoyo y/o fondos para el proyecto. Tiene interés personal en el proyecto
- Director de proyecto: Trabaja con el equipo para hacer un cronograma y ver posibles riesgos. Responsable de que el proyecto termine a tiempo, dentro del presupuesto y con calidad.
- Miebros de equipo: Persona seleccionada o voluntaria para trabajar en un proyecto y realizar tareas y entregables
- Interesados: Personas y organizaciones que tiene un impacto (positivo o negativo) en la ejecución y resultados del proyecto

Gestión de proyecto

Proceso de planteamiento, ejecución y control de un poryecto, de principio a fin. El propósito es alcanzar el objetivo final dentro del tiempo, presupuesto y con calidad.

Metodología para planificar, ejecutar y controlar las fases del proyecto de una manera efectiva y con probabilidad de éxito.

Éxito de un proyecto

se mide por la calidad de los resultados y del proyecto, entrega bajo el tiempo y presupuesto establecido, y el grado de satisfacción del cliente.

Intertidumbre/riesgos y costo de cambios

La incertidumbre y/o riesgos del proyecto bajan a medida que el proyecto avanza.

El costo de los cambios aumentan a medida que el proyecto avanza.

Habilidades interpersonales para gestión de un proyecto

Solo 5 a modo de ejemplo:

- Liderazgo
- Motivación
- Comunicación
- Toma de decisiones
- Negociación

PMI

Asociación sin fines de lucro muy importante y de mayor crecimiento a nivel mundial.

Misión: Convertir la gerencia de proyectos en la actividad indispensable para obtener resultados de cualquier actividad o negocio.

Sus estándares son mundiales.