

# Proyecto de chatbot para el área de vinculación del Departamento de Sistemas Computacionales

Equipo:

- Aldo Corona
- Antonio Ochoa
- Ángel Cortés
- Ulises León
- Luis Pérez

## ¿Qué?

Se adaptará un sistema de chatbot (web based) para la ayuda de las preguntas más comunes que surgen para el área residencias del Departamento de Sistemas Computacionales por parte de los alumnos del Instituto Tecnológico de Morelia.

## ¿Quién?

Para el área de vinculación del Departamento de Sistemas Computacionales del Instituto Tecnológico de Morelia.

## ¿Porqué?

Para agilizar la resolución de dudas frecuentes por parte de los alumnos y para reducir la carga de trabajo de las personas de esta área que se encargan de dar informes.

Se propone también como una solución eficiente a distancia, ya que puede ser más rápida y sencilla que una llamada telefónica y se pueden satisfacer a varios usuarios al mismo tiempo; no depende de una persona para que las dudas sean resueltas.

## ¿Cuándo?

No definido

## ¿Cómo?

Se implementará un chatbot a forma de “módulo” para que pueda ser fácilmente adaptable y mantenible para los sistemas existentes que, en este caso en particular, es el del área de vinculación del Departamento de Sistemas Computacionales.

Se utilizará la tecnología “Dialog Flow” para poder acceder a la funcionalidades del chatbot y poderlo entrenar de acuerdo a las preguntas reccurrentes para posteriormente poderlo adaptar en la plataforma web existente del área de vinculación de residencias del Departamento de Sistemas Computacionales.