



Спецификация интеграционного интерфейса взаимодействия с партнёрами сайта **vianor.ru**

Дата изменения	Версия документа	Автор изменений	Описание изменений
11.08.2017	v1.0	Андрей Граф (Novardis)	Документ создан
08.09.2017	v1.1	Андрей Граф (Novardis)	Правки в разделе 3.4 по автоматической загрузке и по формату CSV-файла
20.02.2018	v1.2	Андрей Граф (Novardis)	<p>Добавлены разделы:</p> <p>3.2 ФУНКЦИЯ «ВЫГРУЗКА ЗАЯВОК НА УСЛУГИ И ОБМЕН СТАТУСАМИ ЗАЯВОК НА УСЛУГИ»</p> <p>3.3 ФУНКЦИЯ «ВЫГРУЗКА ГИБРИДНЫХ ЗАКАЗОВ И ОБМЕН СТАТУСАМИ ГИБРИДНЫХ ЗАКАЗОВ»</p> <p>Нумерация разделов изменена</p>
28.02.2018	V1.3	Андрей Граф (Novardis)	

Оглавление

1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ	6
2. НАЗНАЧЕНИЕ И АРХИТЕКТУРА ИНТЕГРАЦИОННОГО ИНТЕРФЕЙСА	7
2.1 ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ	7
2.2 ФУНКЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ API-ИНТЕГРАЦИИ	7
2.2.1 Требование к API URL	7
2.2.2 Формат данных запроса и ответа	7
2.2.3 Аутентификация и доступ	8
2.3 ФУНКЦИИ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ API-ИНТЕГРАЦИИ	8
3. ОПИСАНИЕ ФУНКЦИЙ	8
3.1 ФУНКЦИЯ «ВЫГРУЗКА ЗАКАЗОВ И ОБМЕН СТАТУСАМИ ЗАКАЗОВ»	8
3.1.1 Общее описание	8
3.1.2 Передача заказа	9
3.1.3 Пример сгенерированного запроса по заказу	9
3.1.4 Ответ от системы партнёра по размещённому заказу	10
3.1.5 Пример ответа	10
3.1.6 Изменение статуса заказа	10
3.1.7 Пример запроса на изменение статуса от системы партнёра в vianor.ru	10
3.1.8 Пример запроса на изменение статуса от vianor.ru в систему партнёра	11
3.1.9 Статусная схема vianor.ru	11
3.1.10 Информационные сообщения от vianor.ru	13
3.1.11 Негативные сценарии при запросе на размещение заказа или при обмене статусами	13
3.2 ФУНКЦИЯ «ВЫГРУЗКА ЗАЯВОК НА УСЛУГИ И ОБМЕН СТАТУСАМИ ЗАЯВОК НА УСЛУГИ» ..	13
3.2.1 Общее описание	13
3.2.2 Запрос от vianor.ru на наличие свободных временных интервалов на выбранную дату	14
3.2.3 Пример сгенерированного запроса свободных временных интервалов на выбранную дату	14
3.2.4 Ответ от системы партнёра по наличию свободного времени на выбранную дату	14
3.2.5 Пример сгенерированного ответа от системы партнёра по наличию свободных временных интервалов на выбранную дату	15
3.2.6 Ответ от системы партнёра в случае, если на запрашиваемую дату нет свободных временных интервалов	15
3.2.7 Пример сгенерированного ответа от системы партнёра в случае, если на запрашиваемую дату нет свободных временных интервалов	15
3.2.8 Передача заявки на услуги	15
3.2.9 Пример сгенерированного запроса по заявке на услугу	16
3.2.10 Ответ от системы партнёра по размещённой заявке	16

3.2.11 Пример сгенерированного ответа от системы партнёра при размещении заявки на услуги.....	17
3.2.12 Запрос от системы партнёра на изменение статуса заявки	17
3.2.13 Пример запроса от системы партнёра на изменение статуса заявки	17
3.2.14 Запрос на отмену заявки клиентом от vianor.ru в систему партнёра	17
3.2.15 Пример запрос на отмену заявки клиентом от vianor.ru в систему партнёра	17
3.2.16 Взаимодействие статусных схем заявок на услуги	18
3.2.17 Информационные сообщения от vianor.ru	18
3.2.18 Негативные сценарии при запросе на размещение заявки или при обмене статусами	19
3.3 ФУНКЦИЯ «ВЫГРУЗКА ГИБРИДНЫХ ЗАКАЗОВ И ОБМЕН СТАТУСАМИ ГИБРИДНЫХ ЗАКАЗОВ».....	19
3.3.1 Общее описание	19
3.3.2 Передача гибридного заказа	19
3.3.3 Пример сгенерированного запроса по гибриднему заказу.....	20
3.3.4 Ответ от системы партнёра по размещённому гибриднему заказу	21
3.3.5 Пример ответа.....	21
3.3.6 Изменение статуса гибридного заказа	21
3.3.7 Изменение статуса заявки на услугу в рамках гибридного заказа	21
3.3.8 Статусная схема гибридных заказов.	21
3.3.9 Информационные сообщения от vianor.ru	21
3.3.10 Негативные сценарии при запросе на размещение гибридного заказа или при обмене статусами	21
3.4 ФУНКЦИЯ «ПРОВЕРКА ОСТАТКОВ В КОРЗИНЕ И ПРИ ПЕРЕХОДЕ К ОФОРМЛЕНИЮ ЗАКАЗА»	22
3.4.1 Общее описание	22
3.4.2 Запрос остатков	22
3.4.3 Пример запроса остатков	22
3.4.4 Ответ от складской системы партнёра	22
3.4.5 Пример ответа на запрос остатков	23
3.4.6 Негативные сценарии при запросе на проверку остатков по позиции	23
3.5 ФУНКЦИЯ «ДОГОВОРЫ ХРАНЕНИЯ ШИН В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ»	23
3.5.1 Общее описание	23
3.5.2 Запрос договоров хранения	24
3.5.3 Пример запроса договоров хранения	24
3.5.4 Ответ по запросу договоров хранения	24
3.5.5 Пример ответа по запросу договоров хранения	25
3.5.6 Негативные сценарии при запросе договоров	26
3.5.7 Запрос на запись на шиномонтаж	27
3.5.8 Пример запроса на запись на шиномонтаж	27

3.5.9 Ответ от системы партнёра.....	27
3.5.10 Пример ответа.....	27
3.5.11 Статусная схема договоров хранения при интеграции с системой партнёра.....	28
3.5.12 Негативные сценарии при запросе на запись на шиномонтаж.....	28
3.6 ФУНКЦИЯ «ЗАГРУЗКА ОСТАТКОВ И ЦЕН ПО МНОГОУРОВНЕВОМУ ПРАЙС-ЛИСТУ»	28
3.6.1 Общее описание	28
3.6.2 Загрузка файла на vianor.ru.....	29
3.6.3 Структура файла загрузки.....	29
3.6.4 Формат данных.....	29
3.6.5 Пример файла	30
3.7 ФУНКЦИЯ «ДОБАВЛЕНИЕ АССОРТИМЕНТА ПАРТНЁРА НА VIANOR.RU»	30
3.7.1 Общее описание	30
3.7.2 Формат XML-файла загрузки артикулов	30
3.7.3 Пример файла	31
3.7.4 Формирование наименования вариантного продукта	31
3.7.5 Правила описания параметров в XML	31

1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Таблица содержит описание терминов и сокращений, используемых в настоящей спецификации.

Термин/ Сокращение	Описание
HTTP	HyperText Transfer Protocol – протокол передачи гипертекста.
HTTPS	HyperText Transfer Protocol Secure - расширение протокола HTTP для поддержки шифрования в целях повышения безопасности. Данные в протоколе HTTPS передаются поверх криптографических протоколов SSL или TLS.
XML	eXtensible Markup Language – расширяемый язык разметки.
SSL	Secure Sockets Layer - криптографический протокол.
ID	Идентификатор – атрибут, однозначно определяющий экземпляр сущности.
POST-запрос	Один из методов отправки представления новой сущности на сервер.
API	Application Programming Interface - технологический программный интерфейс доступа к функциям.
API URL	URL через который происходит взаимодействие между системами.
Функция	Сервис по обмену данных между системами.
ШЦ	Шинный центр партнера.
Система партнёра	Учетная система на стороне партнёра.
ЛК	Личный кабинет.

2. НАЗНАЧЕНИЕ И АРХИТЕКТУРА ИНТЕГРАЦИОННОГО ИНТЕРФЕЙСА

2.1 ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ

Данный интеграционный интерфейс используется для интеграции с учётными системами партнёров с целью обмена данными. Интерфейс включает в себя несколько функций, а именно:

- Функция «Выгрузка заказов и обмен статусами заказов»
- Функция «Выгрузка заявок и обмен статусами заявок»
- Функция «Выгрузка гибридных заказов и обмен статусами гибридных заказов»
- Функция «Проверка остатков в корзине и при переходе к оформлению заказа»
- Функция «Договоры хранения шин в личном кабинете пользователя»
- Функция «Загрузка остатков и цен по многоуровневому прайс-листу»
- Функция «Добавление ассортимента партнёра на vianor.ru»

2.2 ФУНКЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ API-ИНТЕГРАЦИИ

Часть данных функций («Выгрузка заказов и обмен статусами заказов», «Выгрузка заявок и обмен статусами заявок», «Выгрузка гибридных заказов и обмен статусами гибридных заказов», «Проверка остатков в корзине и при переходе к оформлению заказа», «Договоры хранения шин в личном кабинете пользователя») использует двухстороннюю интеграцию по API между партнером и vianor.ru. Взаимодействие происходит с помощью веб-сервисов и API как на стороне vianor.ru, так и на стороне партнера.

Взаимодействие с веб-сервисами осуществляются по протоколу HTTPS.

Поддерживаются запросы HTTP POST.

Метод предоставления данных в запросах: XML.

2.2.1 Требование к API URL

На стороне **vianor.ru** организованы два URL для обеспечения обмена данными. Один URL используется для передачи данных по функциям «Выгрузка заказов и обмен статусами заказов», «Выгрузка заявок и обмен статусами заявок», «Выгрузка гибридных заказов и обмен статусами гибридных заказов» и «Проверка остатков в корзине и при переходе к оформлению заказа», второй URL используется для передачи данных по функции «Договоры хранения шин в личном кабинете пользователя».

На стороне партнёра требуется создание API URL для организации обмена данными по перечисленным функциям.

Пример формата URL: https://песчпс_партнёра/backoffice/api/gate/order/vianorru

2.2.2 Формат данных запроса и ответа

Формат ответных данных должен совпадать с форматом данных запроса. Значение заголовка: application/xml.

Требуемая кодировка запроса и ответа: UTF-8.

2.2.3 Аутентификация и доступ

Для успешной передачи запросов между системами необходимо аутентификация запроса от системы, передающей запрос (клиент) в системе, принимающей запрос (сервер).

Аутентификационные данные (логин, пароль) вносятся в header каждого запроса.

Используется тип авторизации Basic Authorization.

Authorization: Basic login:password

Клиент должен посылать пару логин и пароль в зашифрованном виде. Сервер должен сравнить полученный хэш пары с сохраненным в его базе хэшем. Хеширование происходит с помощью хэш-функции MD5.

Все запросы должны идти через ssl/tls.

Ссылки доступа к интерфейсу приведены в таблице.

Стенд vianor.ru	API URL
QA-стенд	https://services2.nokiantyres.com:444/
PROD-стенд	https://services3.nokiantyres.com:555/

2.3 ФУНКЦИИ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ API-ИНТЕГРАЦИИ

Функции «Загрузка остатков и цен по многоуровневому прайс-листу» и «Добавление ассортимента партнёра на vianor.ru» не используют интеграцию по средствам API. Механизмы реализации данных функций описаны в соответствующих разделах.

3. ОПИСАНИЕ ФУНКЦИЙ

3.1 ФУНКЦИЯ «ВЫГРУЗКА ЗАКАЗОВ И ОБМЕН СТАТУСАМИ ЗАКАЗОВ»

3.1.1 Общее описание

В ходе взаимодействия между **vianor.ru** и системой управления заказами партнёра есть возможность автоматической передачи заказов, созданных клиентами **vianor.ru** в шинных центрах партнёра, а также возможность обмена статусами по созданным заказам.

Передача запроса о размещении заказа в систему партнёра и ответа от системы партнёра происходит в рамках одной сессии. Длительность сеанса 45 секунд.

Все заказы, которые должны интегрироваться в систему партнёра, но по причине недоступности системы не интегрировались, повторно отправляются в систему партнёра каждые 2 часа по заданию, до момента попадания их в систему партнёра и получения от системы статуса по приему заказа.

3.1.2 Передача заказа

Заказ передаётся в систему партнёра мгновенно после создания, в формате POST-запроса в XML-структуре.

Запрос имеет следующие параметры:

Параметр	Описание
entity	Сущность (в случае создания заказ значение будет всегда одинаковым: «ORDER»)
action	Действие (в случае создания заказ значение будет всегда одинаковым: «CREATE»)
created	Дата и время создания заказа в формате «YYYY-MM-DD HH:MM:SS»
id	Номер заказа на vianor.ru
shop-id	Идентификатор ШЦ на vianor.ru, где был создан заказ
shipment-date	Дата доставки/самовывоза, выбранная клиентом
shipment-method	Метод доставки товара
payment-method	Метод оплаты
comment	Комментарий к заказу клиента
customer-uid	Идентификатор клиента на vianor.ru
customer-type	Тип клиента
customer-person	Данные клиента
firstname	Имя клиента
lastname	Фамилия клиента
phone	Телефон клиента
email	E-mail клиента
product	Продукты в заказе
code	Код продукта
quantity	Количество продуктов
price-value	Цена продукта

3.1.3 Пример сгенерированного запроса по заказу

```
<request>
<entity>ORDER</entity>
<action>CREATE</action>
<created>2017-07-27 10:23:42</created>
<id>00072000</id>
<shop-id>Vianor_165</shop-id>
<shipment-date>2017-07-27</shipment-date>
<shipment-method>PICKUP_ONLINE</shipment-method>
<payment-method>CASH</payment-method>
<comment><![CDATA[Тестовый заказ]]></comment>
<customer-uid>dasha@dasha.ru</customer-uid>
<customer-type>PRIVATE_PERSON</customer-type>
<customer-person>
<firstname><![CDATA[Даша]]></firstname>
<lastname><![CDATA[Иванова]]></lastname>
<phone>7920000001</phone>
<email><![CDATA[dasha@dasha.ru]]></email>
</customer-person>
<product>
<code>209813</code>
<quantity>1</quantity>
<price-value>5314.0</price-value>
```

```
</product>  
</request>
```

3.1.4 Ответ от системы партнёра по размещённому заказу

Ответ имеет следующие параметры:

Параметр	Описание
order-status	Новый статус по заказу
partner-order-id	Номер заказа в системе партнёра

При этом нужно учитывать, что только указанные ниже статусы, пришедшие от системы партнёра в ответ на запрос размещения заказа, переводят заказ в системе vianor.ru в статус интегрированного заказа (INTEGRATION_SUCCESS):

NOT_PROCESSED

RESERVED

CANCELLED со значением тега `<reason>NOT_ENOUGH_PRODUCT</reason>`

Подробнее о взаимодействии статусных схем см. п. 3.1.9

3.1.5 Пример ответа

```
<response>  
<order-status>RESERVED</order-status>  
<partner-order-id>116633</partner-order-id>  
</response>
```

3.1.6 Изменение статуса заказа

Статусы заказов могут изменяться как в **vianor.ru** так и в системе управления заказами партнёра.

Запросы имеет следующие параметры:

Параметр	Описание
partner-order-id	Номер заказа в системе партнёра
entity	Сущность (в случае изменения статуса заказа значение будет всегда одинаковым: «ORDER»)
action*	Действие (в случае изменения статуса заказа значение будет всегда одинаковым: «UPDATE»)
order-status	Новый статус по заказу
reason	Причина изменения (отмены)

*данный тег используется только в запросах на изменения статуса заказа от vianor.ru в систему партнёра, см. п. 3.1.8

3.1.7 Пример запроса на изменение статуса от системы партнёра в vianor.ru

```
<request>  
<partner-order-id>116628</partner-order-id>
```

```

<entity>ORDER</entity>
<order-status>CANCELLED</order-status>
<reason>REFUSAL</reason>
</request>

```

Запрос от системы партнера на изменение статуса должен отправляться на следующие API URL vianor.ru:

Стенд vianor.ru	API URL
QA-стенд	https://services2.nokiantyres.com:444/vianorpartnerintegration/updateOrder
PROD-стенд	https://services3.nokiantyres.com:555/vianorpartnerintegration/updateOrder

3.1.8 Пример запроса на изменение статуса от vianor.ru в систему партнёра

```

<request>
<partner-order-id>116628</partner-order-id>
<action>UPDATE</action>
<entity>ORDER</entity>
<order-status>CANCELLED</order-status>
<reason>REFUSAL</reason>
</request>

```

Данный запрос является единственно возможным запросом на изменение статуса заказа от vianor.ru в систему партнёра. Запрос посылается в случае отмены заказа пользователем в личном кабинете. Тег `<action>UPDATE</action>` является обязательным в этом запросе.

3.1.9 Взаимодействие статусных схем

Vianor.ru имеет собственную статусную схему. При интеграции с системой партнёра создается система соотношения и согласования статусов.

Статусная схема vianor.ru, используемая для интеграции по статусам заказов.

Статус	Значение
CREATED	Новый заказ
IN_PROGRESS	Заказ в обработке
READY_FOR_PICKUP	Готов к выдаче
COMPLETED	Выполнен
CANCELLED_OUTDATED	Отменён. Истёк срок резерва
CANCELLED_REFUSAL	Отменён клиентом
CANCELLED_REPLACEMENT	Отменён. Изменения в заказе
REJECTED_NOT_ENOUGH_PRODUCT	Отклонён. Не достаточно товаров

Таблица соотношения статусных схем системы партнёра и системы vianor.ru.

Значение статуса	Статус системы партнёра	Статус Vianor.ru
В обработке	NOT_PROCESSED	IN_PROGRESS
Зарезервирован, готов к выдаче	RESERVED	READY_FOR_PICKUP
Выполнен	PERFORMED_ORDER	COMPLETED
Отменён	CANCELLED	Принимается статус в зависимости от тега <code><reason>*</code>

*Запрос со статусом отмены заказа от системы партнёра должен содержать тег `<reason>`, который определяет причину отмены заказа. Исходя из значения этого тега, в

системе vianor.ru заказу присваивается тот или иной статус отмены.

Таблица соотношения значений тега `<reason>` и статусов отмены заказа в системе vianor.ru:

Причина отмены заказа	Значение тега <code><reason></code>	Статус отмены в vianor.ru
Отменён по истечению срока	OUTDATED	CANCELLED_OUTDATED
Отменён клиентом	REFUSAL	CANCELLED_REFUSAL
Отменён. Замена товара в заказе	REPLACEMENT	CANCELLED_REPLACEMENT
Отменён. Требуемого товара нет в наличии	NOT_ENOUGH_PRODUCT	REJECTED_NOT_ENOUGH_PRODUCT

При этом нужно учитывать, что только указанные ниже статусы, пришедшие от системы партнёра в ответ на запрос размещения заказа, переводят заказ в системе vianor.ru в статус интегрированного заказа (INTEGRATION_SUCCESS):

NOT_PROCESSED

RESERVED

CANCELLED со значением тега `<reason>NOT_ENOUGH_PRODUCT</reason>`

Пример ответа в vianor.ru от системы партнёра на изменение статуса без использования тега `<reason>`. При первичном размещении заказа в системе партнёра:

```
<response>
<order-status>NOT_PROCESSED</order-status>
<partner-order-id>116633</partner-order-id>
</response>
```

Пример ответа в vianor.ru от системы партнёра на изменение с использованием тега `<reason>`. При первичном размещении заказа в системе партнёра:

```
<response>
<order-status>CANCELLED</order-status>
<reason>NOT_ENOUGH_PRODUCT </reason>
<partner-order-id>116633</partner-order-id>
</response>
```

Пример запроса в vianor.ru от системы партнёра на изменение статуса без использования тега `<reason>`. При изменении статуса размещённого заказа в системе партнёра:

```
<request>
<partner-order-id>116628</partner-order-id>
<entity>ORDER</entity>
<order-status>PERFORMED_ORDER</order-status>
</request>
```

Пример запроса в vianor.ru на изменение статуса с использованием тега `<reason>`. При изменении статуса размещённого заказа в системе партнёра:

```
<request>
<partner-order-id>116628</partner-order-id>
<entity>ORDER</entity>
```

```
<order-status>CANCELLED</order-status>  
<reason>REFUSAL</reason>  
</request>
```

Перечень статусов, представленный в данном пункте Спецификации, является полным и исчерпывающим для данной версии API.

3.1.10 Информационные сообщения от vianor.ru

У заказов, которые интегрируются в систему партнёра, отключаются информационные e-mail и SMS сообщения от **vianor.ru**. Информирование клиентов о статусах заказов переходит полностью на сторону систем партнёра.

3.1.11 Негативные сценарии при запросе на размещение заказа или при обмене статусами

Система не ответила в течении отведенного на этот сеанс времени (45 секунд)

```
<response>  
<status>REQUEST_TIMEOUT</status>  
</response>
```

Ошибка сервера

```
<response>  
<status>INTERNAL_SERVER_ERROR</status>  
</response>
```

3.2 ФУНКЦИЯ «ВЫГРУЗКА ЗАЯВОК НА УСЛУГИ И ОБМЕН СТАТУСАМИ ЗАЯВОК НА УСЛУГИ»

3.2.1 Общее описание

В ходе взаимодействия между **vianor.ru** и системой управления заявками партнёра есть возможность автоматической передачи заявок на услуги, созданных клиентами **vianor.ru** в шинных центрах партнёра, а также возможность обмена статусами по созданным заявкам.

Передача запроса о размещении заявки в систему партнёра и ответа от системы партнёра происходит в рамках одной сессии. Длительность сеанса 45 секунд.

Все заявки, которые должны интегрироваться в систему партнёра, но по причине недоступности системы не интегрировались, повторно отправляются в систему партнёра каждые 2 часа по заданию, до момента попадания их в систему партнёра и получения от системы статуса по приему заявки.

В данной версии решения в систему партнёра интегрируются только заявки на услугу шиномонтажа.

3.2.2 Запрос от vianor.ru на наличие свободных временных интервалов на выбранную дату

Для отображения на странице оформления заявки на услугу (<https://vianor.ru/services>), после выбора пользователем шинного центра партнёра и услуги «Шиномонтаж», vianor.ru генерирует запрос в систему партнёра на наличие свободных временных интервалов на выбранную пользователем дату. Запрос передаётся в систему партнёра мгновенно после выбора пользователем новой даты, в формате POST-запроса в XML-структуре. По умолчанию при выборе шинного центра партнёра и услуги «Шиномонтаж» запрос отправляется на текущую дату.

Запрос имеет следующие параметры:

Параметр	Описание
action	Действие (в случае запроса свободных временных интервалов значение будет всегда одинаковым: «GET»).
entity	Сущность (в случае запроса временных интервалов значение будет всегда одинаковым: «BOOKING»).
shop-id	Идентификатор ШЦ на vianor.ru, по которому запрашиваются временные интервалы.
date	Дата, на которую запрашиваются временные интервалы.

3.2.3 Пример сгенерированного запроса свободных временных интервалов на выбранную дату

```
<request>
<action>GET</action>
<entity>BOOKING</entity>
<shop-id>Vianor_001</shop-id>
<date>2017-04-07</date>
</request>
```

3.2.4 Ответ от системы партнёра по наличию свободного времени на выбранную дату

Данные от системы партнёра должны приходить в виде времени начала услуги (Например, 10:00... 12:00... 16:30... и т.д.). Система vianor.ru, исходя из этих данных и длительности услуги шиномонтажа в 30 минут, формирует временные интервалы и отображает их пользователю (Например, 10:00 - 10:30, 12:00-12:30, 16:30-17:00 и т.д.)

Ответ имеет следующие параметры:

Параметр	Описание
service-booking-schedule	Список дат и времени доступного для записи на шиномонтаж.
shop-id	Идентификатор ШЦ на vianor.ru , по которому запрашиваются временные интервалы.
date value	Дата, на которую запрашиваются временные интервалы.
time	Свободное время для записи на шиномонтаж.

3.2.5 Пример сгенерированного ответа от системы партнёра по наличию свободных временных интервалов на выбранную дату

```
<response>
<service-booking-schedule>
<shop-id>Vianor_001</shop-id>
<date value="2017-04-07">
<time>09:00</time>
<time>11:00</time>
<time>14:00</time>
<time>14:30</time>
</date>
</service-booking-schedule>
</response>
```

3.2.6 Ответ от системы партнёра в случае, если на запрашиваемую дату нет свободных временных интервалов

Ответ имеет следующие параметры:

Параметр	Описание
service-booking-schedule	Список дат и времени доступного для записи на шиномонтаж.
shop-id	Идентификатор ШЦ на vianor.ru , по которому запрашиваются временные интервалы.
date value	Дата, на которую запрашиваются временные интервалы. Ближайшая дата со свободными временными интервалами.
time	Свободное время для записи на шиномонтаж.

3.2.7 Пример сгенерированного ответа от системы партнёра в случае, если на запрашиваемую дату нет свободных временных интервалов

```
<response>
<service-booking-schedule>
<shop-id>Vianor_001</shop-id>
<date value="2017-04-07">
<time>NOT AVAILABLE</time>
</date>
<date value="2017-04-08">
<time>09:00</time>
<time>11:00</time>
<time>14:00</time>
<time>14:30</time>
</date>
</service-booking-schedule>
</response>
```

3.2.8 Передача заявки на услуги

Заявка передаётся в систему партнёра мгновенно после создания, в формате POST-запроса в XML-структуре.

Запрос имеет следующие параметры:

Параметр	Описание
Action	Действие (в случае создания заявки значение будет всегда одинаковым: «CREATE»).
Entity	Сущность (в случае запроса на размещение заявки значение будет всегда одинаковым: «BOOKING»).
booking-id	Номер заявки на услуги в vianor.ru .
shop-id*	Идентификатор ШЦ на vianor.ru , по которому запрашиваются временные интервалы.
date*	Дата записи.
time*	Время записи.
Carnumber	Госномер автомобиля клиента.
Carbrand	Марка автомобиля клиента.
Carmodel	Модель автомобиля клиента.
customer-person	Данные клиента.
Lastname	Фамилия клиента.
firstname*	Имя клиента.
email*	E-mail адрес клиента.
phone*	Телефон клиента.

*поля являются обязательными при оформлении пользователем заявки на сайте Vianor.

3.2.9 Пример сгенерированного запроса по заявке на услугу

```

<request>
<action>CREATE</action>
<entity>BOOKING</entity>
<booking-id>00072000</booking-id >
<shop-id>Vianor_001</shop-id>
<date>2017-04-07</date>
<time>13:30</time>
<carnumber>0444PO 178 RUS</carnumber>
<carbrand>BMW</carbrand>
<carmodel>X1</carmodel >
<customer-person>
<lastname>Иванов</lastname>
<firstname>Иван</firstname>
<email>ivanov@mail.ru</email >
<phone>79119999999</phone>
</customer-person>
</request>

```

3.2.10 Ответ от системы партнёра по размещённой заявке

Ответ имеет следующие параметры:

Параметр	Описание
Status	Статус размещения заявки (в случае успешного размещения заявки значение всегда одинаковым: «OK»).
booking-number	Партнёрский номер заявки (partner-article) в системе Vianor.

3.2.11 Пример сгенерированного ответа от системы партнёра при размещении заявки на услуги

```
<response>
<status>OK</status>
<booking-number>000010517</booking-number>
</response>
```

3.2.12 Запрос от системы партнёра на изменение статуса заявки

Запрос имеет следующие параметры:

Параметр	Описание
booking-number	Партнёрский номер заявки (partner-article) в системе Vianor.
Entity	Сущность.
Action	Действие (в случае отмены заявки значение будет всегда одинаковым: «CANCEL»).
shop-id	Идентификатор ШЦ на vianor.ru , в котором оформлена заявка.

3.2.13 Пример запроса от системы партнёра на изменение статуса заявки

```
<request>
<action>CANCEL</action>
<entity>BOOKING</entity>
<shop-id>Vianor_007</ shop-id >
<booking-number>000010517</partner-order-id>
</request>
```

Запрос от системы партнера на изменение статуса должен отправляться на следующие API URL vianor.ru:

Стенд vianor.ru	API URL
QA-стенд	https://services2.nokiantyres.com:444/vianorpartnerintegration/updateBooking
PROD-стенд	https://services3.nokiantyres.com:555/vianorpartnerintegration/updateBooking

3.2.14 Запрос на отмену заявки клиентом от vianor.ru в систему партнёра

Запрос имеет следующие параметры:

Параметр	Описание
booking-number	Партнёрский номер заявки (partner-article) в системе vianor.ru.
entity	Сущность.
action	Действие (в случае изменения статуса значение будет всегда одинаковым: «UPDATE»).
shop-id	Идентификатор ШЦ на vianor.ru , в котором оформлена заявка.
status	Новый статус по заявке.

3.2.15 Пример запрос на отмену заявки клиентом от vianor.ru в систему партнёра

```
<request>
<booking-number>116628</booking-number>
```

```
<action>UPDATE</action>
<entity>BOOKING</entity>
<shop-id>Vianor_007</ shop-id >
<status>CANCELLED</status>
</request>
```

3.2.16 Взаимодействие статусных схем заявок на услуги

Статусная схема заявок системы vianor.ru:

Статус	Описание
Created	Создана новая заявка
In progress	Ожидает решения
Change request	Требуется уточнение
Confirmed	Заявка подтверждена
Ready for pickup	Готова к выдачи
Rejected	Отказ партнёра
Cancelled	Отменен клиентом
Completed	Заявка выполнена
Closed Outdate	Заявка закрыта по истечению времени

Возможная статусная схема заявок системы партнёра:

Статус	Описание
Active	Активная заявка
Cancelled	Отменённая
Completed	Заявка выполнена

Процесс взаимодействия статусных схем:

1. После создания заявки в системе vianor.ru ей присваивается статус "Created".
2. После получения от системы партнёра ответа по успешному размещению заявки статус заявки в vianor.ru должен изменяться на "Confirmed".
3. В системе партнёра такая заявка находится в статусе "Active".
4. В случае отправки системой партнёра запроса на отмену заявки (передача статуса "Cancelled") в системе vianor.ru заявка должна перейти в статус "Rejected".
5. Если пользователь системы vianor.ru отменяет заявку из своего личного кабинета, то в систему партнёра передаётся запрос на отмену заявки (статус "Cancelled") и в системе партнёра такая заявка переходит в статус "Cancelled".
6. По истечению даты и времени оказания заявки в системе vianor.ru такие заявки переходят в статус "Closed Outdate".
7. В случае успешного выполнения услуги по заявке, система партнёра передаёт в vianor.ru статус "Completed". В системе vianor.ru заявка получает аналогичный статус.

3.2.17 Информационные сообщения от vianor.ru

У заявок, которые интегрируются в систему партнёра, отключаются информационные e-mail и SMS сообщения от **vianor.ru**. Информирование клиентов о статусах заявок переходит полностью на сторону систем партнёра.

3.2.18 Негативные сценарии при запросе на размещение заявки или при обмене статусами

Система не ответила в течении отведенного на этот сеанс времени (45 секунд)

```
<response>  
<status>REQUEST_TIMEOUT</status>  
</response>
```

Ошибка сервера

```
<response>  
<status>INTERNAL_SERVER_ERROR</status>  
</response>
```

3.3 ФУНКЦИЯ «ВЫГРУЗКА ГИБРИДНЫХ ЗАКАЗОВ И ОБМЕН СТАТУСАМИ ГИБРИДНЫХ ЗАКАЗОВ»

3.3.1 Общее описание

Гибридный заказ – заказ, в котором содержатся как продукты, так и услуги.

В ходе взаимодействия между **vianor.ru** и системой управления заказами и заявками партнёра есть возможность автоматической передачи гибридных заказов, созданных клиентами **vianor.ru** в шинных центрах партнёра, а также возможность обмена статусами по созданным заказам.

Передача запроса о размещении гибридного заказа в систему партнёра и ответа от системы партнёра происходит в рамках одной сессии. Длительность сеанса 45 секунд.

Все заявки, которые должны интегрироваться в систему партнёра, но по причине недоступности системы не интегрировались, повторно отправляются в систему партнёра каждые 2 часа по заданию, до момента попадания их в систему партнёра и получения от системы статуса по приему заказа.

В данной версии решения в систему партнёра интегрируются только гибридные заказы, в которых присутствует заявка на услугу шиномонтажа.

3.3.2 Передача гибридного заказа

Заказ передаётся в систему партнёра мгновенно после создания, в формате POST-запроса в XML-структуре.

Запрос имеет следующие параметры:

Параметр	Описание
Entity	Сущность
Action	Действие

created	Дата и время создания заказа в формате «YYYY-MM-DD HH:MM:SS»
Id	Номер заказа на vianor.ru
shop-id*	Идентификатор ШЦ на vianor.ru , где был создан заказ
shipment-date*	Дата доставки/самовывоза, выбранная клиентом
shipment-method*	Метод доставки товара
payment-method*	Метод оплаты
Comment	Комментарий к заказу клиента
customer-uid	Идентификатор клиента на vianor.ru
customer-type	Тип клиента
customer-person	Данные клиента
firstname*	Имя клиента
lastname*	Фамилия клиента
phone*	Телефон клиента
email*	E-mail клиента
Product	Продукты в заказе
Code	Код продукта
Quantity	Количество продуктов
price-value	Цена продукта
booking-id	Номер заявки на услуги в vianor.ru .
time*	Время заявки
Carnumber	Госномер автомобиля клиента.
Carbrand	Марка автомобиля клиента.
Carmodel	Модель автомобиля клиента.

*поля являются обязательными при оформлении пользователем заявки на сайте vianor.ru.

3.3.3 Пример сгенерированного запроса по гибричному заказу

```

<request>
<entity>ORDER</entity>
<action>CREATE</action>
<created>2017-07-27 10:23:42</created>
<id>00072000</id>
<shop-id>Vianor_165</shop-id>
<shipment-date>2017-07-27</shipment-date>
<shipment-method>PICKUP_ONLINE</shipment-method>
<payment-method>CASH</payment-method>
<comment><![CDATA[Тестовый заказ]]></comment>
<customer-uid>dasha@dasha.ru</customer-uid>
<customer-type>PRIVATE_PERSON</customer-type>
<customer-person>
<firstname><![CDATA[Даша]]></firstname>
<lastname><![CDATA[Иванова]]></lastname>
<phone>7920000001</phone>
<email><![CDATA[dasha@dasha.ru]]></email>
</customer-person>
<product>
<code>209813</code>
<quantity>1</quantity>
<price-value>5314.0</price-value>
</product>
<!-- Дата, ФИО, и шинный центр берутся из данных для создания
заказа →
<service-booking>
<booking-id>00072000</booking-id>
<time>13:30</time>
<carnumber>O444PO 178 RUS</carnumber>

```

```
<carbrand>BMW</carbrand>
<carmodel>X1</carmodel >
</service-booking>
</request>
```

3.3.4 Ответ от системы партнёра по размещённому гибриднему заказу

Ответ имеет следующие параметры:

Параметр	Описание
order-status	Статус заказа
partner-order-id	Партнёрский номер заказа
booking-number	Партнёрский номер заявки

3.3.5 Пример ответа

```
<response>
<order-status>RESERVED</order-status>
<partner-order-id>118405</partner-order-id>
<booking-number>000010517</booking-number>
</response>
```

3.3.6 Изменение статуса гибридного заказа

Изменение статуса гибридного заказа идентично изменению обычного заказа. См. п. 3.1.6 – 3.1.8.

3.3.7 Изменение статуса заявки на услугу в рамках гибридного заказа

Изменение статуса заявки на услугу в рамках гибридного заказа идентично изменению обычной заявки на услугу. См. п. 3.2.11 – 3.2.12.

3.3.8 Статусная схема гибридных заказов.

Статусная схема гибридного заказа идентична статусной схеме обычного заказа. См. п. 3.1.9

3.3.9 Информационные сообщения от vianor.ru

У гибридных заказов, которые интегрируются в систему партнёра, отключаются информационные e-mail и SMS сообщения от **vianor.ru**. Информирование клиентов о статусах заказов переходит полностью на сторону систем партнёра.

3.3.10 Негативные сценарии при запросе на размещение гибридного заказа или при обмене статусами

Система не ответила в течении отведенного на этот сеанс времени (45 секунд)

```
<response>
<status>REQUEST_TIMEOUT</status>
</response>
```

Ошибка сервера

```
<response>
<status>INTERNAL_SERVER_ERROR</status>
</response>
```

3.4 ФУНКЦИЯ «ПРОВЕРКА ОСТАТКОВ В КОРЗИНЕ И ПРИ ПЕРЕХОДЕ К ОФОРМЛЕНИЮ ЗАКАЗА»

3.4.1 Общее описание

Vianor.ru может обращаться к складской системе партнёра для получения данных об остатках по конкретным товарным позициям. Такая проверка может происходить в Корзине в момент изменения количества товара пользователем и при переходе к оформлению заказа (при нажатии на кнопку «Разместить заказ»). Проверка остатков происходит путем отправки POST-запроса в систему партнёра. После получения остатков по позиции от системы партнёра происходит корректировка остатков в **vianor.ru** по позиции на складе ШЦ, в котором происходит проверка.

Передача запроса остатков в систему партнёра и ответа от системы партнёра происходит в рамках одной сессии. Длительность сеанса 45 секунд.

3.4.2 Запрос остатков

Запрос имеет следующие параметры:

Параметр	Описание
Entity	Сущность (в случае запроса остатков значение будет всегда одинаковым: «STORE»)
Action	Действие (в случае запроса остатков значение будет всегда одинаковым: «CHECK»)
shop-id	Идентификатор ШЦ на vianor.ru, в котором запрашиваются остатки
Product	Продукты в заказе
Code	Код продукта

3.4.3 Пример запроса остатков

```
<request>
<entity>STORE</entity>
<action>CHECK</action>
<shop-id>Vianor_165</shop-id>
<product>
<code>209813</code>
</product>
</request>
```

3.4.4 Ответ от складской системы партнёра

Ответ имеет следующие параметры:

Параметр	Описание
Product	Продукты в заказе

Code	Код продукта
Quantity	Количество продуктов

3.4.5 Пример ответа на запрос остатков

```
<response>
<product>
<code>209813</code>
<quantity>18</quantity>
</product>
</response>
```

3.4.6 Негативные сценарии при запросе на проверку остатков по позиции

Система не ответила в течении отведенного на этот сеанс времени (45 секунд)

```
<response>
<status>REQUEST_TIMEOUT</status>
</response>
```

Ошибка сервера

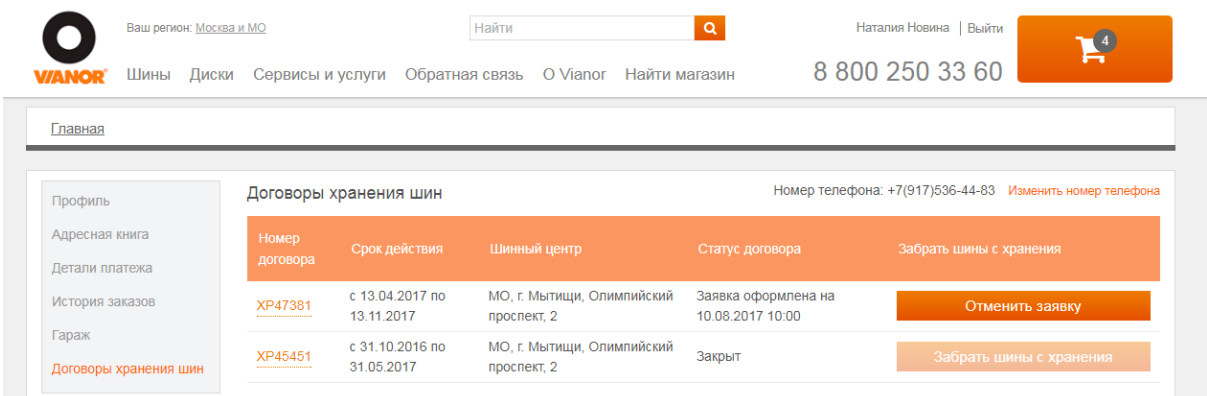
```
<response>
<status>INTERNAL_SERVER_ERROR</status>
</response>
```

В случае недоступности системы партнёра процесс оформления заказа на сайте **vianor.ru** не блокируется, за достоверные остатки берутся текущие данные системы. Пользователь оформляет заказ, исходя из этих данных.

3.5 ФУНКЦИЯ «ДОГОВОРЫ ХРАНЕНИЯ ШИН В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ»

3.5.1 Общее описание

В личном кабинете пользователя на **vianor.ru** размещён раздел «Договоры хранения шин». В данном разделе отображается информация о договорах хранения пользователя, которая поступает из учётной системы партнёра.



The screenshot shows the Vianor website's user interface. At the top, there's a navigation bar with the Vianor logo, a search bar, and user information (Natalia Novina). Below this is a sidebar with links to 'Главная', 'Профиль', 'Адресная книга', 'Детали платежа', 'История заказов', 'Гараж', and 'Договоры хранения шин'. The main content area is titled 'Договоры хранения шин' and displays a table of storage agreements. The table has columns for 'Номер договора', 'Срок действия', 'Шинный центр', 'Статус договора', and 'Забрать шины с хранения'. Two agreements are listed: one with ID 'XP47381' and another with ID 'XP45451'. Each agreement has a corresponding button to 'Забрать шины с хранения' or 'Отменить заявку'.

Номер договора	Срок действия	Шинный центр	Статус договора	Забрать шины с хранения
XP47381	с 13.04.2017 по 13.11.2017	МО, г. Мытищи, Олимпийский проспект, 2	Заявка оформлена на 10.08.2017 10:00	Отменить заявку
XP45451	с 31.10.2016 по 31.05.2017	МО, г. Мытищи, Олимпийский проспект, 2	Закрыт	Забрать шины с хранения

В данном разделе есть возможность:

- просматривать договоры пользователя (номер, номенклатурный состав договора, срок действия, шинный центр оформления договора и текущий статус);

- оформить заявку на забор шин и на запись на шиномонтаж;
- отменить оформленную заявку.

Передача запроса на запись на шиномонтаж в систему партнёра и ответа от системы партнёра происходит в рамках одной сессии. Длительность сеанса 45 секунд.

Данные о свободных датах и временных интервалах для записи на шиномонтаж поступают от системы партнёра. Функция формирования и передачи в Vianor доступных дат и интервалов находится на стороне партнёра.

3.5.2 Запрос договоров хранения

При входе в раздел «Договоры хранения шин» пользователь в специальном окне вводит телефонный номер, на который зарегистрированы его договоры хранения. Данный номер проходит аутентификацию через SMS сообщение на стороне **vianor.ru** и в виде POST-запроса отправляется в учётную систему партнёра.

Запросы имеет следующие параметры:

Параметр	Описание
partner-order-id	Номер заказа в системе партнёра
Entity	Сущность (в случае запроса договоров хранения значение будет всегда одинаковым: «CONTRACT»)
Action	Действие (в случае запроса договоров хранения значение будет всегда одинаковым: «GET»)
Phone	Телефонный номер пользователя, в формате 7***** (* - число от 0 до 9)

3.5.3 Пример запроса договоров хранения

```
<request>
<action>GET</action>
<entity>CONTRACT</entity>
<phone>79119999999</phone>
</request>
```

3.5.4 Ответ по запросу договоров хранения

На запрос договоров хранения система партнёра шлет ответ, содержащий полную информацию о договорах хранения зарегистрированных на телефонный номер из запроса.

Ответ имеет следующие параметры:

Параметр	Описание
Contracts	Договоры клиента
Contract	Информация по договору
Id	Номер договора
Created	Дата создания договора
shop-id	Идентификатор ШЦ на vianor.ru, в котором оформлен договор
shop-address	Адрес шинного центра
State	Статус договора

Closed	Дата закрытия договора (у открытого договора - планируемая дата закрытия, у закрытого договора - фактическая)
service-booking	Ранее сделанная и все еще актуальная заявка на шиномонтаж по этому договору
Number	Номер заявки
Date	Дата заявки
Time	Время записи на шиномонтаж
Client	Данные о клиенте
Id	Идентификатор клиента
Fio	ФИО клиента
Phone	Телефонный номер пользователя, в формате 7***** (* - число от 0 до 9)
Season	Сезонность хранимого товара, «S» - лето, «W» - зима
License	Данные по автомобилю, от которого сданы шины на хранение, текстовый формат, в свободной форме
store-location	Место хранения шин, <LOCAL> - на территории ШЦ, <REMOTE> - на центральном складе
Items	Номенклатурный состав договора
Item	Номенклатурная единица из договора
Title	Наименование номенклатуры
Seal	Номер пломбы
service-booking-schedule	Список дат и времени доступного для записи на шиномонтаж (передается только для договоров в статусе «Открыт»)
date value	Дата в формате YYYY-MM-DD с доступными слотами времени
Time	Временной слот для записи на шиномонтаж

3.5.5 Пример ответа по запросу договоров хранения

```

<response>
<contracts>
<contract>
<id>XP44829</id>
<created>2016-10-21</created>
<shop-id>Vianor_001</shop-id>
<shop-address><![CDATA[ул. Флотская, д.5, к.2]]></shop-address>
<state>OPENED</state>
<closed>2017-09-13</closed>
<service-booking>
<number>000010517</number>
<date>2017-07-05</date>
<time>09:30</time>
</service-booking>
<client>
<id><![CDATA[МЖ0001997]]></id>
<fio><![CDATA[Василий Иванов]]></fio>
<phone>79999999999</phone>
</client><season>S</season>
<license><![CDATA[Ford Focus рос. номер Р 123 АА 777]]></license>
<store-location>LOCAL</store-location>
<items>
<item>
<title><![CDATA[205/55R16 Michelin ENERGY SAVER]]></title>
<seal>221944829 12</seal>
</item>
<item>
<title><![CDATA[205/55R16 Michelin ENERGY SAVER]]></title>

```

```

<seal>221944829 29</seal>
</item>
<item>
<title><![CDATA[205/55R16 Michelin ENERGY SAVER]]></title>
<seal>221944829 36</seal>
</item>
<item>
<title><![CDATA[205/55R16 Michelin ENERGY SAVER]]></title>
<seal>221944829 43</seal>
</item>
</items>
<service-booking-schedule>
<date value="2017-06-23">
<time>09:00</time>
<time>11:00</time>
<time>14:00</time>
<time>14:30</time>
</date>
<date value="2017-06-28">
<time>08:00</time>
<time>09:30</time>
<time>11:00</time>
<time>11:30</time>
<time>12:00</time>
<time>12:30</time>
<time>13:00</time>
<time>13:30</time>
...
</date>
<date value="2017-06-30">
...
</date>
...
</service-booking-schedule>
</contract>
<contract>
...
</contract>
</contracts>
</response>

```

3.5.6 Негативные сценарии при запросе договоров

В случае если система партнёра не доступна по каким-то причинам, пользователю отображается сообщение «Превышен лимит обращений. Повторите попытку позже»

Это же сообщение отображается пользователю в случае следующих ответов от системы партнёра:

Система не ответила в течении отведенного на этот сеанс времени (45 секунд):

```

<response>
<status>REQUEST_TIMEOUT</status>
</response>

```

Ошибка сервера:

```

<response>
<status>INTERNAL_SERVER_ERROR</status>

```

</response>

3.5.7 Запрос на запись на шиномонтаж

Запрос имеет следующие параметры:

Параметр	Описание
Entity	Сущность (в случае запроса на запись значение будет всегда одинаковым: «BOOKING»)
Action	Действие (в случае запроса на запись значение будет всегда одинаковым: «CREATE»)
contract-id	Номер договора
shop-id	Идентификатор ШЦ на vianor.ru, в котором оформлен договор
Date	Дата записи на шиномонтаж
Time	Время записи на шиномонтаж
License	Данные по автомобилю, от которого сданы шины на хранение, текстовый формат, в свободной форме
customer-person	Данные клиента
Firstname	Имя клиента
Lastname	Фамилия клиента
Phone	Телефон клиента

3.5.8 Пример запроса на запись на шиномонтаж

```
<request>
<action>CREATE</action>
<entity>BOOKING</entity>
<contract-id>XP45022</contract-id>
<shop-id>Vianor_001</shop-id>
<date>2017-04-07</date>
<time>13:30</time>
<license>305 BMW</license>
<customer-person>
<lastname>Иванов</lastname>
<firstname>Иван</firstname>
<phone>79119999999</phone>
</customer-person>
</request>
```

3.5.9 Ответ от системы партнёра

Параметр	Описание
Status	Статус размещения заявки
booking-number	Номер заявки
Date	Дата заявки
Time	Время заявки
Date	Дата записи на шиномонтаж

3.5.10 Пример ответа

```
<response>
<status>OK</status>
```

```
<booking-number>000010517</booking-number>
<date>2017-04-07</date>
<time>13:30</time>
</response>
```

3.5.11 Статусная схема договоров хранения при интеграции с системой партнёра

Статус	Значение
OPENED	Договор открыт, товар не выдан
CLOSED	Договор закрыт, товар выдан
MOVEMENT	Товар в стадии перемещения на склад ШЦ
NOT_AVAILABLE_TO_CHANGED	Нет возможности записаться на ш/м по причине, ранее сделанной и все еще активной записи на ш/м

3.5.12 Негативные сценарии при запросе на запись на шиномонтаж

Выбранный слот уже был занят другой заявкой, или это время было исключено из списка для записи на стороне системы партнёра во время оформления заявки клиентом.

Ответ от системы партнёра:

```
<response>
<status>NOT_AVAILABLE</status>
</response>
```

Система не ответила в течении отведенного на этот сеанс времени (45 секунд).

Ответ от системы партнёра:

```
<response>
<status>REQUEST_TIMEOUT</status>
</response>
```

Ошибка сервера.

Ответ от системы партнёра:

```
<response>
<status>INTERNAL_SERVER_ERROR</status>
</response>
```

3.6 ФУНКЦИЯ «ЗАГРУЗКА ОСТАТКОВ И ЦЕН ПО МНОГОУРОВНЕВОМУ ПРАЙС-ЛИСТУ»

3.6.1 Общее описание

На сайт **vianor.ru** партнёр может загружать остатки и цены как в формате одного склада - склада шинного центра, так и в формате трех складов. Например, склад шинного центра, центральный склад, склад дилера. При этом, для каждого склада партнёр может указать различный остаток товара, цену по позиции и различный срок поставки в зависимости от склада. Загрузка таких данных происходит с помощью нового формата файла.

При загрузке любого из двух видов документов информация об остатках, ценах и сроках полностью обновляется. Т.е. вновь загруженный файл полностью удаляет информацию по товарам в ШЦ, загруженную в предыдущем файле, независимо от вида файла.

В случае загрузки остатков и цен в данном формате, при изменении склада отгрузки (в случае, если пользователь изменил количество товара, превышающие наличие на первом складе, изменился склад отгрузки в соответствии с наличием), в карточке товара отображаются изменения. Т.е. пользователь видит новый срок поставки и обновленную цену (в случае, если происходит изменение данных по цене и сроку поставки).

3.6.2 Загрузка файла на vianor.ru

Загрузка файла осуществляется в формате .CSV из ЛК партнера: ЛК > Управление продуктами > Заказ: Цены и остатки по ШЦ.

Также загрузка может проходить в автоматическом режиме по существующему механизму автозагрузки. Инструкция по настройке автоматической загрузки предоставляется отдельно.

Название файла должно совпадать с идентификатором ШЦ партнёра, в который грузятся остатки. (Например, [Vianor_292.csv](#))

Значения параметров отделяются друг от друга точкой с запятой ;

Файл должен быть в кодировке UTF-8.

3.6.3 Структура файла загрузки

Данная шапка не используется в окончательной версии файла. Она приведена для обозначения данных в каждом из столбцов.

Артикул партнера	Цена (склад 1)	Количество (склад 1)	Срок поставки (склад 1)	Цена (склад 2)	Количество (склад 2)	Срок поставки (склад 2)	Цена (склад 3)	Количество (склад 3)	Срок поставки (склад 3)
---------------------	-------------------	-------------------------	-------------------------------	-------------------	-------------------------	-------------------------------	-------------------	-------------------------	-------------------------------

3.6.4 Формат данных

№	Поле	Описание
1	Артикул товара (Партнерский)	<ul style="list-style-type: none">• строка• Код соответствует одному из кодов товара Партнера

№	Поле	Описание
2	Цена	<ul style="list-style-type: none"> дробное число (double) разделитель десятичных разрядов - "," не содержит аббревиатуры валюты (23,23 - правильно, 23,23 р. - неправильно) может быть пустой если не пусто, то больше или равна 0
3	Количество	<ul style="list-style-type: none"> целое число (int) не содержит единиц измерения (23 - правильно, 23шт. - неправильно) может быть пустой если не пусто, то больше или равно 0
4	Срок поставки	<ul style="list-style-type: none"> целое число (int) не содержит буквенных значений (2 - правильно, 2д. - неправильно) может быть пустой если не пусто, то больше или равно 0

3.6.5 Пример файла

Табличный вид:

520423	3000	20	0	3500	100	3	4000	200	10
520424	5000	25	0	5500	200	3	6000	200	10

Построчный вид:

520423;3000;20;0;3500;100;3;4000;200;10
520424;5000;25;0;5500;200;3;6000;200;10

3.7 ФУНКЦИЯ «ДОБАВЛЕНИЕ АССОРТИМЕНТА ПАРТНЁРА НА VIANOR.RU»

3.7.1 Общее описание

Партнёр может добавить товары из своего ассортимента на сайт **vianor.ru**, если таковых товаров нет на сайте. Добавление товаров происходит через администратора сайта, путём предоставления партнёром файла с номенклатурными позициями. После создания карточек товара на сайте, партнёр должен загрузить в систему свои артикулы по данным товарам (это можно сделать в ЛК партнёра, в разделе «Управление продуктами», в пункте «Загрузка артикулов»). После этого партнёр может загружать остатки и цены для добавленных товаров.

3.7.2 Формат XML-файла загрузки артикулов

Для организации потоковой загрузки большого количества товаров используется файл формата XML. В файле позиции должны быть представлены как варианты (конечные) товары.

Структура файла на примере товара из раздела шин:

Параметр	Описание
Products	Загружаемые продукты
Tire	Тип товара «Шина»
Code	Артикул товара
D	Диаметр шины
Season	Сезонность
W	Ширина профиля
SI	Индекс скорости
H	Высота профиля
LI	Индекс нагрузки
Brand	Производитель
Model	Модель

3.7.3 Пример файла

Загрузки одного товара из раздела шин.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<products>
<tire code="204562" D="13" season="S" W="175" SI="T" H="70" LI="82">
<brand><![CDATA[Nokian]]></brand>
<model><![CDATA[Hakka Green]]></model>
</tire>
</products>
```

3.7.4 Формирование наименования вариантного продукта

Сочетание параметров `<brand>` и `<model>` используется для формирования названия базового товара. Для продукта из примера базовым продуктам будет являться `Nokian Hakka Green`. В случае если в **vianor.ru** такой базовый товар уже есть, то данный вариантный товар будет загружен внутрь этого базового. В случае если данного базового товара нет – он будет создан на **vianor.ru**, и в него будет помещён вариантный товар из примера.

Сочетание оставшихся характеристик формируют полное название вариантного товара.

Название вариантного товара из примера будет следующим:

`Nokian Hakka Green 175/70 R 13 85 T`

3.7.5 Правила описания параметров в XML

Основные требования к описанию параметров относятся к параметрам `<brand>` и `<model>`.

В данных параметрах допускается:

- использование букв латинского алфавита;

- каждое новое слово внутри параметра должно начинаться с заглавной буквы;
- использование пробела для разделения слов.

В данных параметрах не допускается:

- использование символа «_» для разделения слов между собой;
- написание только заглавными буквами;
- наличие орфографических ошибок;
- использование специальных символов, таких как: &, %, \$, !, @, #, ^, *, <, >, `', '|', '"', «», _ ().