



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Дионис»

/Данилова А.Д./

«14» сентября 2023 г.

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ПО ПРОВЕДЕНИЮ КУЛИНАРНОГО МАСТЕР-КЛАССА
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

Общество с ограниченной ответственностью «Дионис», именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице Генерального директора Даниловой Анны Дмитриевны, действующего на основании Устава, выражает намерение заключить с «01» октября 2023 г. с любым дееспособным физическим лицом или юридическим лицом договор возмездного оказания услуг на условиях, изложенных в настоящей оферте.

Адрес размещения настоящей оферты в сети Интернет: <https://cookforia.ru>.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных в настоящей оферте условий, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится «ЗАКАЗЧИКОМ» (в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных далее условий, акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а ЗАКАЗЧИК и ИСПОЛНИТЕЛЬ совместно – СТОРОНАМИ договора возмездного оказания услуг (далее – «Договор»).

ЗАКАЗЧИК соглашается с условиями и осуществляет акцепт оферты путем согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ даты и времени проведения кулинарного мастер-класса и оплаты услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ (в том числе бронирования) в соответствии с условиями настоящей оферты.

Оферта адресована неограниченному числу физических и юридических лиц, обладающих право- и дееспособностью, достаточной в соответствии с законодательством Российской Федерации для вступления в гражданские правоотношения с ИСПОЛНИТЕЛЕМ на условиях настоящей оферты.

Акцепт оферты означает прочтение, понимание всех в совокупности и каждого в отдельности положения оферты, полное, безоговорочное и безусловное согласие ЗАКАЗЧИКА с условиями, изложенным в настоящей оферте.



1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказать, а ЗАКАЗЧИК оплатить, услуги, связанные с организацией и проведением кулинарного мастер-класса.
- 1.2. Кулинарный мастер-класс может быть:
 - 1.2.1. индивидуальный – услуги кулинарного мастер-класса предоставляются исключительно ЗАКАЗЧИКУ и приглашенным им лицам, во время проведения мастер-класса не допускается присутствие иных заказчиков на месте проведения кулинарного мастер-класса;
 - 1.2.2. групповой – услуги кулинарного мастер-класса предоставляются нескольким заказчикам.
- 1.3. Во время проведения кулинарного мастер-класса ЗАКАЗЧИКОМ, приглашенными им лицами, осуществляется приготовление блюд под руководством профессионального повара и их последующее употребление.
- 1.4. ЗАКАЗЧИК самостоятельно выбирает блюда к приготовлению на индивидуальном кулинарном мастер-классе исходя из предоставленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ выбора. С полным перечнем и стоимостью предлагаемых блюд ЗАКАЗЧИК может ознакомиться на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ: <https://cookforia.ru/menu>.
- 1.5. При групповых кулинарных мастер-классах, ИСПОЛНИТЕЛЬ самостоятельно определяет перечень блюд для приготовления ЗАКАЗЧИКОМ и приглашенными им лицами.
- 1.6. ЗАКАЗЧИК выбирает место, день и время проведения индивидуального кулинарного мастер-класса по согласованию с ИСПОЛНИТЕЛЕМ в зависимости от наличия свободного времени по месту проведения кулинарного мастер-класса, достаточного для проведения.
- 1.7. Место, день и время проведения групповых кулинарных мастер-классов ИСПОЛНИТЕЛЬ определяет самостоятельно и публикует сведения о предстоящих мероприятиях в сети Интернет на сайте <https://cookforia.ru>, а также в социальных сетях.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:
 - 2.1.1. Организовать закупку продуктов и приготовление блюд, входящих в фуршет в случае, если он предусмотрен групповым кулинарным мастер-классом или заказан ЗАКАЗЧИКОМ при индивидуальном кулинарном мастер-классе.
 - 2.1.2. Организовать закупку продуктов и расходных материалов, необходимых для приготовления блюд, по которым будет проводиться кулинарный мастер-класс.
 - 2.1.3. Предоставить во время проведения кулинарного мастер-класса в пользование помещение, инвентарь, оборудование и иные технические средства, необходимые для приготовления блюд.
 - 2.1.4. Привлечь профессионального повара для проведения кулинарного мастер-класса, обучения, передачи различных навыков приготовления блюд, оказания помощи при приготовлении.
 - 2.1.5. Обеспечить место для приема пищи для всех участников кулинарного мастер-класса.
 - 2.1.6. В случае, если ЗАКАЗЧИКОМ выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставить ответственному лицу ЗАКАЗЧИКА Акт об оказанных услугах сразу после проведения кулинарного мастер-класса.



2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

- 2.2.1. Привлечь третьих лиц для оказания услуг по Договору, оставаясь ответственным за действия третьих лиц как за свои собственные.
- 2.2.2. Отказать в проведении кулинарного мастер-класса в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязанностей по оплате услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 2.2.3. Отказать ЗАКАЗЧИКУ в участии в групповом кулинарном мастер-классе в случае, если отсутствуют свободные места на выбранное ЗАКАЗЧИКОМ групповое занятие.
- 2.2.4. Отказать в проведении кулинарного мастер-класса ЗАКАЗЧИКУ и/или в отношении отдельных лиц, приглашенных ЗАКАЗЧИКОМ, в случае если ЗАКАЗЧИК или приглашенное им лицо соответствует одному из следующих критериев:
- находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, поведение которого угрожает жизни и здоровью этого лица, иных участников кулинарного мастер-класса или работников ИСПОЛНИТЕЛЯ;
 - имеет признаки заболевания, передающегося воздушно-капельным или контактным путем;
 - в период санитарных ограничений – не соблюдает требования, установленные соответствующим государственным органом¹;
 - в иных случаях, представляющих угрозу для других участников кулинарного мастер-класса или работников ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 2.2.5. Использовать и размещать фотографии с кулинарного мастер-класса для продвижения услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ в сети Интернет.

2.3. ЗАКАЗЧИК обязуется:

- 2.3.1. Оплатить услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с условиями раздела «СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ» Договора.
- 2.3.2. Не размещать в открытом доступе (в том числе в сети Интернет) видеосъемку кулинарного мастер-класса, содержащую непрерывную съемку приготовления одного или нескольких блюд.
- 2.3.3. В период действия санитарных ограничений – обеспечить соблюдение ЗАКАЗЧИКОМ и приглашенными им лицами установленных санитарных требований.
- 2.3.4. Уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ о наличии у участников кулинарного мастер-класса аллергий, пищевой непереносимости.
- 2.3.5. В случае, если ЗАКАЗЧИКОМ выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель - обеспечить присутствие на кулинарном мастер-классе лица, обладающего полномочиями принять оказанные ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуги и подписать Акт об оказанных услугах.

2.4. ЗАКАЗЧИК имеет право:

- 2.4.1. Отказаться от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ в одностороннем порядке с оплатой неустойки (фактически понесенных расходов) в соответствии с п. 4.3 Договора.

¹ например – наличие у лица действующего сертификата о вакцинации или перенесенном заболевании коронавирусной инфекции



- 2.4.2. При заказе индивидуального кулинарного мастер-класса – изменить количество порций меню или фуршета, уведомив об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня. В случае, если общая стоимость услуг за кулинарный мастер-класс и фуршет составит менее 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, такое изменение количества порций будет считаться отказом от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 2.4.3. Приносить для употребления на кулинарный мастер-класс самостоятельно приобретенные алкогольные напитки, при условии оплаты пробкового сбора в соответствии с п. 3.1.7 Договора.
- 2.4.4. Осуществлять фото- и видеосъемку кулинарного мастер-класса.
- 2.4.5. Привлекать иных специалистов для проведения мероприятия – фотографов, видеографов, ведущих, звукорежиссеров и других.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 3.1. Стоимость услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ составляет:
- 3.1.1. При проведении индивидуального кулинарного мастер-класса – стоимость выбранного ЗАКАЗЧИКОМ меню и фуршета за каждого присутствующего на кулинарном мастер-классе участника ((стоимость меню + стоимость порции фуршета)*количество участников).
- 3.1.2. При проведении группового мастер-класса – установленную ИСПОЛНИТЕЛЕМ стоимость за каждого участника кулинарного мастер-класса (ЗАКАЗЧИКА и приглашенных им лиц).
- 3.1.3. При проведении индивидуального кулинарного мастер-класса – для бронирования дня и времени проведения мероприятия, ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить ИСПОЛНИТЕЛЮ стоимость бронирования в размере 5 000 (пять тысяч) рублей в течение одного дня со дня согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ даты и времени проведения мероприятия. В отдельных случаях, в случае большого количества участников со стороны ЗАКАЗЧИКА, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право увеличить стоимость бронирования до 10 000 (десять тысяч) рублей.
- Стоимость бронирования входит в общую стоимость услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ по проведению кулинарного мастер-класса.
- 3.1.4. ЗАКАЗЧИК обязуется осуществить окончательный расчет и перечислить оставшуюся стоимость услуг по Договору не позднее 3 (трех) рабочих дней до проведения индивидуального кулинарного мастер-класса.
- В случае, если ЗАКАЗЧИКОМ является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, ЗАКАЗЧИК обязуется осуществить окончательный расчет и перечислить оставшуюся стоимость услуг по Договору не позднее 7 (семи) дней до проведения индивидуального кулинарного мастер-класса.
- 3.1.5. При проведении группового мастер-класса – ЗАКАЗЧИК обязуется перечислить ИСПОЛНИТЕЛЮ всю стоимость услуги по проведению кулинарного мастер-класса в течение одного рабочего дня со дня подтверждения ИСПОЛНИТЕЛЕМ записи на участие в групповом мастер-классе.
- 3.1.6. Стоимость услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ не облагается НДС в связи с применением ИСПОЛНИТЕЛЕМ упрощенной системы налогообложения.



- 3.1.7. В случае, если ЗАКАЗЧИК приносит собственные алкогольные напитки, ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить пробковый сбор в размере 350 (триста пятьдесят) рублей за бутылку алкоголя.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора в пределах документально подтвержденного ущерба, за исключением случаев отказа ЗАКАЗЧИКА от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ в одностороннем порядке.
- 4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ несет ответственность за качество продуктов, с использованием которых проводится кулинарный мастер-класс, а также приготовлен фуршет.
- 4.3. В случае отмены проведения кулинарного мастер-класса по причинам, не зависящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ (решение государственных органов о приостановке деятельности, нарушения тепло-, водо- или электроснабжения помещения, в котором проводится кулинарный мастер-класс), ЗАКАЗЧИК имеет право изменить дату и время оказания услуг по согласованию с ИСПОЛНИТЕЛЕМ или требовать возврата стоимости услуг, фактически уплаченных ИСПОЛНИТЕЛЮ.
- 4.4. В случае отмены проведения кулинарного мастер-класса по инициативе ЗАКАЗЧИКА (отказа от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ), ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет прав требования неустойки в размере:
- 6% от стоимости услуг при отказе от услуг ЗАКАЗЧИКОМ в срок до 30 (тридцати) дней до проведения кулинарного мастер-класса;
 - 50% от стоимости услуг при отказе от услуг ЗАКАЗЧИКОМ в срок от 29 до 8 дней до проведения кулинарного мастер-класса;
 - 100% от стоимости услуг при отказе от услуг ЗАКАЗЧИКОМ в срок до 7 дней до проведения кулинарного мастер-класса.
- 4.5. Оплата неустойки, предусмотренной п. 4.4 Договора, осуществляется путем удержания денежных средств ИСПОЛНИТЕЛЕМ при возврате предоплаты ЗАКАЗЧИКУ или путем перечисления денежных средств ЗАКАЗЧИКОМ в течение 10 (десяти) дней со дня получения соответствующего требования от ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 4.6. Оплата неустойки, предусмотренной п. 4.4 Договора, не является санкцией за отказ от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ и является способом возмещения убытков ИСПОЛНИТЕЛЯ:
- при отказе до 30 дней до проведения кулинарного мастер-класса – за операционные (банковские) расходы ИСПОЛНИТЕЛЯ, связанные с зачислением и возвратом денежных средств;
 - при отказе в срок от 29 до 8 дней до проведения кулинарного мастер-класса - за операционные (банковские) расходы ИСПОЛНИТЕЛЯ, связанные с зачислением и возвратом денежных средств, а также риск неполученных доходов, связанный с отказом третьим лицам в проведении кулинарного мастер-класса в период, выбранный ЗАКАЗЧИКОМ;



- при отказе в срок до 7 дней до проведения кулинарного мастер-класса - за операционные (банковские) расходы ИСПОЛНИТЕЛЯ, связанные с зачислением и возвратом денежных средств, риск неполученных доходов, связанный с отказом третьим лицам в проведении кулинарного мастер-класса в период, выбранный ЗАКАЗЧИКОМ, а также осуществленные расходы по приобретению продуктов и расходных материалов, оплате привлечения повара или поваров.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Все споры и разногласия, возникшие в ходе исполнения Договора и неурегулированные путем переговоров, подлежат разрешению:
- в случае, если ЗАКАЗЧИКОМ выступает физическое лицо – в суде по месту нахождения ИСПОЛНИТЕЛЯ, если истцом является ИСПОЛНИТЕЛЬ, а в случае, если истцом выступает ЗАКАЗЧИК – по выбору ЗАКАЗЧИКА в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
 - в случае, если ЗАКАЗЧИКОМ выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель – в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения Стороной соответствующей претензии.
- 5.2. Все уведомления и сообщения, направленные с использованием контактов отправителя и получателя ЗАКАЗЧИКА и ИСПОЛНИТЕЛЯ (контактные данные ИСПОЛНИТЕЛЯ указаны на сайте <https://cookforia.ru> и в разделе «ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ» Договора), считаются надлежаще направленными и полученными и влекут юридические последствия для Сторон Договора.
- 5.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не предоставляет образовательных услуг. Участники кулинарного мастер-класса не получают специальных профессиональных знаний и не получают документ о прохождении образовательных программ.
- 5.4. Договор вступает в силу со дня его акцепта ЗАКАЗЧИКОМ и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

6. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

Общество с ограниченной ответственностью «Дионис»

Адрес: 199406, г. Санкт-Петербург, ул. Наличная, д. 24, к. 1, лит. А, пом. 6-Н

ИНН: 7801701032 ОГРН 1217800100913

Расчетный счет: 40702810110001228298

Корреспондентский счет: 30101810145250000974

Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК: 044525974