

Техническое задание на оказание клининговых услуг.

Цель: оказание клининговых услуг (далее – Услуги) в помещениях, находящихся в здании, расположенном по адресу: г. Санкт-Петербург, Московский проспект, д. 10-12, литера А (далее-Объект), в соответствии с требованиями санитарно-гигиенических норм, требованиями законодательства РФ. Методы и применяемые при осуществлении уборки материалы не должны наносить ущерб поверхностям и предметам обстановки Заказчика.

1. Общие требования

- 1.1. Перечень, характеристика и площадь мест оказания услуг представлены в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Технического задания на предоставление клининговых услуг (далее - Техническое задание).
- 1.2. Исполнитель оказывает Услуги по уборке помещений Заказчика в соответствии с Приложением №2, являющимся неотъемлемой частью настоящего Технического задания.
- 1.3. В выходные и праздничные дни услуги оказываются по мере необходимости по согласованию с Заказчиком.

2. Требования к Исполнителю

- 2.1. Исполнитель должен иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые и др.) для надлежащего исполнения услуг Заказчику.
- 2.2. Исполнитель должен принять на себя все риски, связанные с оказанием услуг в отношении порчи или утраты имущества Заказчика по вине персонала Исполнителя.
- 2.3. Исполнитель должен обеспечить соблюдение конфиденциальности условий оказания услуг, а также соблюдение своими работниками конфиденциальности информации о Заказчике, ставшей известной в процессе оказания услуг.
- 2.4. Исполнитель несет ответственность за строгое соблюдение правил техники безопасности, правил охраны труда своим персоналом при оказании услуг.
- 2.5. Исполнитель несет ответственность за все действия своего персонала, в том числе и за соблюдение персоналом законодательства Российской Федерации.
- 2.6. При возникновении обстоятельств, препятствующих выполнению обязательств в срок и надлежащим образом Исполнитель должен немедленно сообщать о случившемся Заказчику и действовать в соответствии с указаниями Заказчика.
- 2.7. Исполнитель обязан иметь опыт по оказанию клининговых услуг не менее 3 (трёх) лет, на не менее 3 (трех) Объектах площадью не менее 1120м² (подтверждается: копиями Договоров).
- 2.8. Обеспечить персонал спец одеждой (согласованной с заказчиком), необходимыми расходными материалами, хозяйственными принадлежностями и другим инвентарем для предоставления указанных объемов услуг (применяемые средства должны соответствовать действующим государственным стандартам качества и приобретены за счет Исполнителя).
 - 2.8.1. Состав расходных материалов:
 - Туалетная бумага 2слойная;
 - Полотенца для рук V-укладка 2слойные;

- Освежители воздуха (автоматические);
- Жидкое мыло;
- Таблетки для посудомоечной машины;
- Мешки для мусора не менее - 30 литров;
- Одноразовые сиденья для унитаза;
- Моющие средства;
- Губки для мытья посуды.

3. Требования к персоналу Исполнителя.

- 3.1. Персонал, находящийся на объекте должен быть в составе штатных работников Исполнителя.
- 3.2. Персонал должен быть обучен и аттестован по охране труда, пожарной безопасности и промышленной безопасности. Обучение и аттестация проводится за счет Исполнителя.
- 3.3. Персонал должен быть обучен, проинструктирован о правильном применении расходных материалов и инвентаря при проведении уборочных работ.
- 3.4. Персонал, оказывающий услуги по уборке помещений и территории Объекта, должен подчиняться требованиям и правилам внутреннего распорядка, утвержденным на Объекте.
- 3.5. Персонал Исполнителя, находящийся на Объекте должен быть в спецодежде.
- 3.6. Работники Исполнителя должны иметь:
 - документы, позволяющие вести соответствующий вид деятельности (санитарная книжка);
 - регистрацию в г. Санкт-Петербург или Ленинградской области.
 Иностранные граждане должны свободно владеть русским языком (грамотная разговорная речь) и иметь разрешения на работу в Российской Федерации.
- 3.7. Персоналу Исполнителя запрещается разогревать еду в микроволновой печи в кухонной комнате - столовой Заказчика, во избежание распространения нежелательного запаха в рабочее время.

4. Требования к предоставлению Услуг.

- 4.1. Оказываемые услуги должны отвечать требованиям настоящего Технического задания и соответствующих стандартов:
 - ГОСТ Р 51870-2002 «Услуги бытовые. Услуги по уборке зданий и сооружений. Общие технические условия» утвержденному Постановлением Госстандарта России от 13.02.2002 №61-ст;
 - ГОСТ Р 51108-97. «Услуги бытовые. Химическая чистка. Общие технические условия»;
 - ТУ производителей химических средств;
 - ТУ производителей напольного покрытия;
 - Требования по уходу за мебелью, - ГОСТ 16588-91 «Пилопродукция и деревянные детали. Методы определения влажности»;
 - ГОСТ 16143-81 «Детали и изделия из древесины и древесных материалов. Методы определения блеска прозрачных лаковых покрытий»;
 - ГОСТ 24404-80;
 - СанПиН 2.3.5.021-94;
 - «Правила уборки, обеспечения чистоты и порядка на территории Санкт-Петербурга» от 16.10.2007г. №1334.
- 4.2. Услуги оказываются с 7:00 до 21:00 (по московскому времени). Персонал дневной смены должен быть постоянным.

- 4.3. Материалы и инструменты, используемые при оказании услуг, должны отвечать требованиям соответствующих стандартов Российской Федерации и санитарно-гигиеническим требованиям.
- 4.4. Исполнитель оказывает услуги с применением профессионального уборочного оборудования, инвентаря, расходных материалов, спецодежды.
- 4.5. Исполнитель оснащает туалетные комнаты профессиональным оборудованием (диспенсеры, дозаторы, освежители воздуха, урны для мусора).
- 4.6. Доставка оборудования, материалов и необходимых приспособлений на Объект осуществляется Исполнителем самостоятельно, за свой счет.
- 4.7. Продолжительность оказания услуг определяется сроком действия Договора.
- 4.8. Для обеспечения хозяйственного обслуживания и содержания в надлежащем состоянии помещений и прилегающей к нему территории необходимо выполнение следующих услуг:
 - 4.8.1. Ежедневная влажная уборка служебных и санитарно-бытовых помещений, коридоров, лестниц;
 - 4.8.2. Регулярная Влажная уборка и удаление пыли с плинтусов, дверей, стекол, батарей, решеток, подоконников, удаление пыли с мебели (кроме рабочих столов);
 - 4.8.3. Ежедневная чистка с помощью пылесосов ковровых покрытий;
 - 4.8.4. Ежедневная чистка санитарно-технического оборудования при использовании моющих и дезинфицирующих средств;
 - 4.8.5. Очистка уличных урн, мусорных корзин и промывка их дезинфицирующими растворами, сбор и вынос мусора в установленное место;
 - 4.8.6. Поддержание наличия санитарно-гигиенического расходного материала в санузлах Объекта;
 - 4.8.7. Мытье окон 2 раза в год.

Приложения:

Приложение №1 Описание обслуживаемых помещений;

Приложение №2 Состав услуг.