

## **Техническое задание** на оказание клининговых услуг

**Цель:** оказание клининговых услуг (далее – Услуги) в помещениях, находящихся в здании, расположенном по адресу: г. Санкт-Петербург, Московский проспект, д. 10-12, литера А (далее-объект), в соответствии с требованиями санитарно-гигиенических норм, требованиями законодательства РФ. Методы и применяемые при осуществлении уборки материалы не должны наносить ущерб поверхностям и предметам обстановки Заказчика.

### **1. Общие требования**

- 1.1. Перечень, характеристика и площадь мест оказания Услуг представлены в Приложении №1 «Описание обслуживаемых помещений», являющимся неотъемлемой частью настоящего Технического задания.
- 1.2. Исполнитель оказывает услуги по уборке помещений Заказчика в соответствии с Приложением №2 «Состав услуг», являющимся неотъемлемой частью настоящего Технического задания.
- 1.3. В выходные и праздничные дни услуги оказываются по мере необходимости по согласованию с Заказчиком.

### **2. Требования к Исполнителю**

- 2.1. Исполнитель должен иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые и др.) для надлежащего оказания Услуг Заказчику.
- 2.2. Исполнитель должен принять на себя все риски, связанные с оказанием Услуг в случае, если действия персонала Исполнителя повлекут за собой порчу или утрату имущества Заказчика.
- 2.3. Исполнитель должен обеспечить соблюдение конфиденциальности условий оказания Услуг, а также соблюдение своими работниками конфиденциальности информации о Заказчике, ставшей известной в процессе оказания Услуг.
- 2.4. Исполнитель несет ответственность за строгое соблюдение правил техники безопасности, правил охраны труда своим персоналом при оказании Услуг.
- 2.5. Исполнитель несет ответственность за все действия своего персонала, в том числе и за соблюдение персоналом законодательства Российской Федерации.
- 2.6. При возникновении обстоятельств, препятствующих выполнению обязательств в срок и надлежащим образом Исполнитель должен немедленно сообщать о случившемся Заказчику и действовать в соответствии с указаниями Заказчика.
- 2.7. Обеспечить персонал спец одеждой (согласованной с Заказчиком), необходимыми расходными материалами, хозяйственными принадлежностями и другим инвентарем для предоставления указанных объемов Услуг (применяемые средства должны соответствовать действующим государственным стандартам качества и приобретены за счет Исполнителя).
  - 2.7.1. Состав расходных материалов:
    - Туалетная бумага 2слойная;
    - Полотенца для рук V-укладка 2слойные;
    - Освежители воздуха (автоматические);
    - Жидкое мыло;

- Таблетки для посудомоечной машины;
- Мешки для мусора не менее - 30 литров;
- Одноразовые сиденья для унитаза;
- Моющие средства;
- Губки для мытья посуды.
- Оборудование для метода «предварительной подготовки микроволокна»:
  - держатели 35, 50, 75 см.,
  - насадки односторонние и двусторонние (микроволокно),
  - тележки уборочные с контейнерами для хранения микроволокна,
  - телескопические ручки,
  - ручное микроволокно для уборки различных зон,
  - стиральная машина Miele или аналог, соответствующий требованиям метода (установка на объекте за счет Исполнителя),
  - дозатор для химии,
  - профессиональная химия для подготовки микроволокна.

### **3. Требования к персоналу Исполнителя.**

- 3.1. Персонал, находящийся на объекте должен быть в составе штатных работников Исполнителя.
- 3.2. Персонал должен быть обучен и аттестован по охране труда, пожарной безопасности и промышленной безопасности. Обучение и аттестация проводится за счет Исполнителя.
- 3.3. Персонал должен быть обучен, проинструктирован о правильном применении расходных материалов и инвентаря при проведении уборочных работ. Обучение за счет исполнителя.
- 3.4. Персонал, оказывающий услуги по уборке помещений и территории объекта, должен подчиняться требованиям и правилам внутреннего распорядка, утвержденным на объекте.
- 3.5. Персонал Исполнителя, находящийся на объекте должен быть в спецодежде.
- 3.6. Работники Исполнителя должны иметь:
  - документы, позволяющие вести соответствующий вид деятельности (санитарная книжка);
  - регистрацию в г. Санкт-Петербург или Ленинградской области.
 Иностранные граждане должны свободно владеть русским языком (грамотная разговорная речь) и иметь разрешения на работу в Российской Федерации.
- 3.7. Персоналу Исполнителя запрещается разогревать еду в микроволновой печи в кухонной комнате - столовой Заказчика, во избежание распространения нежелательного запаха в рабочее время.

### **4. Требования к предоставлению Услуг.**

- 4.1. Оказываемые Услуги должны отвечать требованиям настоящего Технического задания и соответствующих стандартов:
  - ГОСТ Р 51870-2002 «Услуги бытовые. Услуги по уборке зданий и сооружений. Общие технические условия» принят Постановлением Госстандарта России от 13.02.2002;
  - ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки – клининговые услуги. Общие технические условия» утвержденному и введенному в действие Приказом Росстандарта от 11.11.2014 № 1554-ст;
  - ГОСТ Р 51108-97 «Услуги бытовые. Химическая чистка. Общие технические условия» принят Постановлением Госстандарта России от 17.12.1997 с изменениями от 01.10.2003 и от 01.07.2012;

- ТУ производителей химических средств;
  - ТУ производителей напольного покрытия;
  - Требования по уходу за мебелью,
  - СанПиН 2.3.5.021-94;
  - «Правила уборки, обеспечения чистоты и порядка на территории Санкт-Петербурга» от 16.10.2007 №1334.
- 4.2. При уборке горизонтальных и вертикальных поверхностей применять метод «предварительной подготовки микроволокна».
  - 4.3. Услуги оказываются с 7:00 до 21:00 (по московскому времени). Персонал дневной смены должен быть постоянным.
  - 4.4. Материалы и инструменты, используемые при оказании Услуг, должны отвечать требованиям соответствующих стандартов Российской Федерации и санитарно-гигиеническим требованиям.
  - 4.5. Исполнитель оказывает Услуги с применением профессионального уборочного оборудования, инвентаря, расходных материалов, спецодежды.
  - 4.6. Исполнитель оснащает туалетные комнаты профессиональным оборудованием (диспенсеры, дозаторы, освежители воздуха, урны для мусора) согласованным с Заказчиком.
  - 4.7. Доставка оборудования, материалов и необходимых приспособлений на Объект осуществляется Исполнителем самостоятельно, за свой счет.
  - 4.8. Продолжительность оказания Услуг определяется сроком действия Договора.
  - 4.9. Для обеспечения хозяйственного обслуживания и содержания в надлежащем состоянии помещений и прилегающей к нему территории необходимо выполнение следующих Услуг:
    - 4.9.1. Ежедневная влажная уборка служебных и санитарно-бытовых помещений, коридоров, лестниц;
    - 4.9.2. Регулярная Влажная уборка и удаление пыли с плинтусов, дверей, стекол, батарей, решеток, подоконников, удаление пыли с мебели (кроме рабочих столов);
    - 4.9.3. Ежедневная чистка с помощью пылесосов ковровых покрытий;
    - 4.9.4. Ежедневная чистка санитарно-технического оборудования при использовании моющих и дезинфицирующих средств;
    - 4.9.5. Очистка уличных урн, мусорных корзин и промывка их дезинфицирующими растворами, сбор и вынос мусора в установленное место;
    - 4.9.6. Поддержание наличия санитарно-гигиенического расходного материала в санузлах Объекта;
    - 4.9.7. Мытье окон 2 раза в год.
  - 4.10. Управляющий объектом обязан осуществлять проверку качества оказания Услуг не реже 1 раза в неделю, по результату проверки заполняется план осмотра помещений (Приложение № 2 к Договору).

Приложение:

Приложение №1 «Описание обслуживаемых помещений»;

Приложение №2 «Состав услуг».

Описание обслуживаемых помещений:

Общая площадь объекта: 1119,6м<sup>2</sup>

**1 этаж:**

Площадь помещений: 53,6 м<sup>2</sup>;

Количество офисных помещений: 1 пом.;

Количество подсобных помещений: 1 пом.;

Количество санузлов: 3 пом.;

Количество щитовых: 2 пом.;

Холл (коридор);

Напольное покрытие: кафель, грязезащитный коврик 2,5\*8м, ковролин, линолеум.

**2 этаж:**

Площадь помещений: 37,4 м<sup>2</sup>;

Количество офисных помещений: 2 пом.;

Количество санузлов: 1 пом.;

Холл (коридор);

Напольное покрытие: ковролин, кафель.

**3 этаж:**

Площадь помещений: 640,7 м<sup>2</sup>;

Количество офисных помещений: 21 пом.;

Количество санузлов: 3 пом.;

Количество серверных: 1 пом.;

Количество подсобных помещений: 1 пом.;

Количество кухонных комнат – столовых: 1 пом.;

Холл (коридор);

Напольное покрытие: кафель, ламинат, линолеум, ковролин.

**4 этаж:**

Площадь помещений: 387,9 м<sup>2</sup>;

Количество офисных помещений: 10 пом.;

Количество санузлов: 2 пом.;

Количество серверных: 1 пом.;

Холл (коридор);

Напольное покрытие: кафель, ламинат, линолеум.

Состав услуг

Оказываемые услуги	Периодичность оказываемых услуг		
	Ежедневно с понедельника по пятницу (по мере загрязнения, в течение смены)	Еженедельно (по мере загрязнения, но не реже 2 раз в неделю)	Ежемесячно (по мере загрязнения, но не реже 1 раза в месяц)
<b>1. Офисные помещения, холлы, коридоры.</b>			
Удаление мусора из мусорных корзин (по мере необходимости) с заменой полиэтиленового пакета и перемещение его к контейнерам	X		
Мытье мусорных корзин бактерицидным средством			X
Обработка пылесосом напольных покрытий	X		
Удаление локальных загрязнений со стен, дверей, дверных блоков, дверных ручек, колонн	X		
Удаление пыли, локальных загрязнений с поверхностей выключателей и розеток	X		
Протирка рабочих поверхностей мебели (без передвижения документов); устранение загрязнений с ножек стульев и кресел с применением специальных средств		X	
Протирка и удаление видимых загрязнений с поверхности оргтехники (телефонов, факсов, компьютеров, ксероксов, шредеров) с применением специальных средств		X	
Влажная уборка с применением моющих средств мягкой мебели из кожи			X
Удаление пыли и загрязнений с поверхностей мебели высотой до 2 м.		X	
Влажная протирка подоконников и оконных рам;		X	
Влажная уборка полов, с твердым покрытием, профессиональным оборудованием и инвентарем	X		
Влажная уборка и удаление пыли с радиаторов отопления, пожарных гидрантов, декоративных экранов		X	
Влажная уборка и удаление пыли с плинтусов	X		
Удаление локальных загрязнений с остекленных поверхностей	X		
Удаление локальных загрязнений с поверхности дверей	X		
Удаление известкового налёта с кранов и раковин	X		
Уход за декоративными и комнатными растениями	X		
<b>2. Кухонная комната-столовая</b>			
Удаление мусора из мусорных корзин (по мере необходимости) с заменой полиэтиленового пакета.	X		

Мытье мусорных корзин бактерицидным средством			X
Протирка рабочих поверхностей мебели; устранение загрязнений с ножек и сидений стульев с применением специальных средств		X	
Удаление локальных загрязнений со стен, дверей, дверных блоков, дверных ручек		X	
Удаление пыли пылесосом с напольных покрытий	X		
Влажная уборка полов с твердым покрытием	X		
Влажная уборка и удаление пыли с плинтусов и настенных коробов	X		
Мытье посуды не менее 3 (трех) раз в день (около 11:00, 15:00 и 18:00) и по необходимости. Раскладка чистой и сухой посуды в кухонном гарнитуре	X		
Удаление пыли и локальных загрязнений с подоконников		X	
Уход за декоративными комнатными растениями	X		
Удаление известкового налета с кранов и раковин	X		
Контроль наличия с заменой расходных материалов: бумажные полотенца, моющие средства	X		
Удаление нагара и жирового налета микроволновых печей, и другого кухонного оборудования	X		
Проветривание помещения	X		
<b>3. Туалетные комнаты</b>			
Удаление мусора из корзин, протирка, замена пакетов по мере загрязнения	X		
Мытье мусорных корзин бактерицидным средством			X
Удаление локальных загрязнений со стен, дверей, дверных блоков, дверных ручек	X		
Влажная протирка подоконников и оконных рам		X	
Влажная уборка полов с твердым покрытием	X		
Влажная уборка и удаление пыли с плинтусов	X		
Удаление пыли, локальных загрязнений с перегородок и дверей	X		
Удаление пыли, локальных загрязнений с кафельных стен	X		
Полировка зеркал и стеклянных поверхностей	X		
Контроль наличия с заменой расходных материалов - жидкое мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага, одноразовые сиденья для унитаза, освежители воздуха	X		
Влажная протирка диспенсеров	X		
Влажная уборка, удаление водного и известкового камней	X		
Удаление известкового налета с кранов	X		

Влажная уборка, удаление ржавчины, мочевого, водного и известкового камней с внутренней и внешней поверхности писсуаров и унитазов	X		
Влажная уборка писсуаров, унитазов, крышек и сидений унитазов	X		
<b>4.Комната охраны.</b>			
Сбор мусора и перемещение его к контейнерам	X		
Обработка пылесосом напольных покрытий	X		
Удаление локальных загрязнений со стен, дверей, дверных блоков, дверных ручек, колонн	X		
Удаление пыли, локальных загрязнений с поверхностей выключателей и розеток	X		
Влажная уборка полов, с твердым покрытием, профессиональным оборудованием и инвентарем	X		
Влажная уборка и удаление пыли с радиаторов отопления, пожарных гидрантов, декоративных экранов		X	
Влажная уборка и удаление пыли с плинтусов	X		
Удаление локальных загрязнений с остекленных поверхностей	X		
Удаление локальных загрязнений с поверхности дверей.	X		
<b>5. Входная зона(1 этаж)</b>			
Обработка пылесосом напольных покрытий	X		
Влажная уборка полов, с твердым покрытием, профессиональным оборудованием и инвентарем	X		
<b>6. Мытье окон (внешняя и внутренняя сторона)</b>	2 раза в год (весна и осень)		