конкурсная документация
на право заключения договора на оказание услуг по техническому обслуживанию автоматизированных рабочих мест и серверного оборудования
№ торгов К-20/15

# СОДЕРЖАНИЕ

1. ПЕРЕЧЕНЬ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ, ЯВЛЯЮЩИХСЯ ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОТКРЫТОГО КОНКУРСА	3
2. Понятия и сокращения, используемые в конкурсной документации	
3. Сведения о заказчике	4
4. Общие сведения	5
5. Даты и время основных этапов проведения конкурса	5
РАЗДЕЛ II	6
1. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ	6
2. Количество заявок от Участника	7
3.3атраты на участие в конкурсе	7
4. Порядок получения разъяснений конкурсной документации	7
5. Инструкция по заполнению заявки на участие в конкурсе	8
6. ДОКУМЕНТАЦИЯ, СОСТАВЛЯЮЩАЯ ЗАЯВКУ НА УЧАСТИЕ В КОНКУРСЕ	8
7. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПОЛНОМОЧИЙ ЛИЦА НА ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ДЕЙСТВИЙ ОТ ИМЕНИ УЧАСТНИКА ПРИ ПРОВЕДЕНИИ КОНКУРСА	10
8. Порядок оформления и подписания заявки	10
9. Оформление конвертов с заявками	11
10.Изменения в конкурсных заявках или их отзыв	11
11. ВСКРЫТИЕ КОНВЕРТОВ С ЗАЯВКАМИ	11
12. РАССМОТРЕНИЕ ЗАЯВОК	12
13. Основания отклонения заявок	13
14.Оценка и сопоставление заявок, порядок определения победителя конкурса	13
15. Порядок заключения договора	16
16. Подписание договора	18
17. Сведения о возможности заказчика изменить цену договора	18
18. ПРАВО УЧАСТНИКОВ КОНКУРСА НА РАЗЪЯСНЕНИЕ И ОБЖАЛОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ КОНКУРСА	18
Раздел III Образцы форм	19
Заявка на участие в конкурсе	19
ОПИСЬ ДОКУМЕНТОВ	21
ПРЕДЛОЖЕНИЕ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ И ИНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ О ЦЕНЕ ДОГОВОРА	22
Заявление об отзыве заявки	25
ФОРМА ДОВЕРЕННОСТИ НА УПОЛНОМОЧЕННОЕ ЛИЦО, ИМЕЮЩЕЕ ПРАВО ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ИНТЕРЕСОВ УЧАСТНИКА РАЗМЕЩЕНИЯ ЗАКАЗА	26
ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 «ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ»;	27
Приложение № 2 «Проект договора»;	27
Приложение № 3 «Обоснование начальной (максимальной) пены»	27

## РАЗДЕЛ І

Настоящая документация определяет условия и порядок проведения открытого конкурса и требования к потенциальным исполнителям, которые являются участниками размещения заказа — юридическим лицам независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала, или любым физическим лицам, в том числе индивидуальным предпринимателям (далее — Участники).

# 1. Перечень нормативных правовых актов, являющихся основанием для проведения открытого конкурса.

- Конституция Российской Федерации.
- Бюджетный кодекс Российской Федерации.
- Гражданский кодекс Российской Федерации.
- Положение о порядке размещения заказов на поставку товара, выполнение работ, оказание услуг для нужд Автономной некоммерческой организации «Дирекция по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области».
- Приказ Автономной некоммерческой организации «Дирекция по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области» от 26.11.2015 №148.

#### 2. Понятия и сокращения, используемые в конкурсной документации

Понятия, термины и сокращения, использующиеся в настоящей документации, применяются в значениях, определенных Положением о порядке размещения заказов на поставку товара, выполнение работ, оказание услуг для нужд автономной некоммерческой организации «Дирекция по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области» (далее соответственно – Положение, Дирекция).

В настоящей документации также используются следующие понятия и сокращения:

- *заказчик* Дирекция (далее Заказчик);
- *комиссия по размещению заказов* коллегиальный орган, создаваемый Дирекцией для выбора исполнителя путем проведения процедур закупки;
- *закупки* приобретение Дирекцией (иными уполномоченными лицами от имени Дирекции) товара, работ, услуг, иных благ на основе договора, в которых Дирекция является плательщиком и получателем товара, работ, услуг, иных объектов гражданских прав;
- закупочная процедура или процедура размещения заказа последовательные действия, результатом выполнения которых является определение контрагента для заключения договора в целях приобретения товара, работ, услуг, иных объектов гражданских прав;
- конкурсная документация комплект документов, содержащий полную информацию о предмете, условиях участия и правилах проведения процедуры размещения заказа, правилах подготовки, оформления и подачи предложения

участником процедуры размещения заказа, правилах выбора исполнителя, а так же об условиях заключаемого по результатам процедуры размещения заказа договора;

- предмет закупки или предмет размещения заказа конкретные товары, работы, услуги, иные объекты гражданских прав, которые предполагается поставить (выполнить, оказать) в объеме и на условиях, определенных в закупочной документации либо право на поставку, выполнение, оказание соответственно товара, работ, услуг, которое получает лицо, с указанием данных, позволяющих определенно и безусловно установить заявленное соответствие;
- заявка на участие в процедуре размещения заказа комплект документов, содержащий предложение участника процедуры размещения заказа, направленное Заказчику по форме и в порядке, установленном закупочной документацией;
- **лот** объем услуг, закупаемый в рамках одной процедуры, либо часть закупаемых услуг (явно обособленная в закупочной документации), на который в рамках данной процедуры осуществляется подача отдельного предложения и заключение отдельного договора;
- *договор* соглашение двух лиц (сторон) об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей;
- конкурентная процедура закупки или конкурентная процедура размещения заказа процедура закупки, предусматривающая сравнение между собой двух и более предложений потенциальных участников.
- *Официальный сайт Дирекции по размещению заказов* официальный сайт Дирекции в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения Заказчиком информации о размещении заказов на поставки товара, выполнение работ и оказание услуг <a href="www.spbtrd.ru">www.spbtrd.ru</a> (далее сайт);
- *продукция* товары, работы, услуги, иные объекты гражданских прав, приобретаемые Заказчиком. Под иными объектами гражданских прав понимаются имущественные права, интеллектуальная собственность и нематериальные блага;
  - *участник(и)* участник(-и) размещения заказа;
- участник процедуры закупки или участник размещения заказа исполнитель, выразивший заинтересованность в участии в процедуре размещения заказа. Выражением заинтересованности является, в том числе, запрос закупочной документации, запрос разъяснений по документации, подача заявки на участие в процедуре размещения заказа;
- *победитель конкурса* участник, который предложил лучшие условия исполнения договора на основе критериев и процедур оценки, которому присвоен первый порядковый номер.

#### 3. Сведения о заказчике

3.1. Сведения о заказчике: Автономная некоммерческая организация «Дирекция по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области», местонахождение и почтовый адрес: 190031, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д.10-12, литер А. Контактное лицо: Ахмедова Елена Александровна, контактный телефон (812) 305-28-28 доб. 1217. Адрес электронной почты: e.ahmedova@spbtrd.ru

#### 4. Общие сведения

- 4.1. Форма размещения заказа открытый конкурс (далее конкурс).
- 4.2. **Предмет закупки (договора)** оказание услуг по техническому обслуживанию автоматизированных рабочих мест и серверного оборудования.

Объем оказываемых услуг: услуги следует оказать в соответствии с техническим заданием и проектом Договора.

Конкурс проводится по 1 лоту.

- 4.3. Начальная (максимальная) цена договора включает: общую стоимость услуг в рамках договора, все необходимые налоги, сборы и другие обязательные платежи в соответствии с действующим российским законодательством и составляет: 1 248 880 (один миллион двести сорок восемь тысяч восемьсот восемьдесят) руб. 00 коп.
  - 4.4. Валюта Российский рубль.
  - 4.5. Источник финансирования собственные средства Дирекции.
  - 4.6. Сроки оказания услуг: с 01.01.2016 г. по 31.12.2016 г.
- 4.7. **Место оказания услуг**: 190031, Санкт Петербург, Московский пр-т, д. 10-12, литер А.
- 4.8. Форма, сроки и порядок оплаты услуг: в соответствии с проектом Договора.
- 4.9. Требования к сроку и (или) объему предоставления гарантий качества: в соответствии с техническим заданием и проектом Договора.

#### 5. Даты и время основных этапов проведения конкурса

## 5.1. Порядок предоставления конкурсной документации:

Конкурсная документация предоставляется бесплатно со дня размещения на официальном сайте Дирекции извещения о проведении открытого конкурса на основании заявления любого заинтересованного лица, поданного в письменной форме, в бумажном виде или по электронной почте в течение двух рабочих дней со дня получения соответствующего заявления по адресу: г. Санкт-Петербург, Московский пр., д.10-12, лит. А, каб. 413, тел. (812) 305-28-28, доб. 1218, с 10-00 до 12-00 и с 14-30 до 16-00.

## 5.2. Порядок подачи и приема заявок на участие в конкурсе.

Прием заявок (в том числе изменений к заявкам) на участие в конкурсе: с 27 ноября 2015 года по 28 декабря 2015 года по адресу: г. Санкт-Петербург, Московский пр., д.10-12, лит. А, каб. 413 ежедневно в рабочие дни с 10.00 до 12.00 часов, с 14.30 до 16.00 часов, 28 декабря 2015 года заявки принимаются с 10.00 до 12.00 часов, а так же в 14.30 заявки (в том числе изменения к заявкам) можно подать непосредственно на заседании конкурсной комиссии после объявления участникам о возможности подать заявки. Заседание комиссии состоится по адресу: г. Санкт- Петербург, Московский пр., д.10-12, лит. А, 4 этаж, каб. 413.

- 5.3. Дата, время и место вскрытия конвертов с заявками на участие в конкурсе: <u>28 декабря 2015 года</u> в 14.30 по адресу: г. Санкт Петербург, Московский пр., д.10-12, лит. А, 4 этаж, каб. 414.
- 5.4. Место и дата окончания рассмотрения заявок на участие в конкурсе и подведение итогов конкурса: <u>29 декабря 2015 года</u> по адресу: г. Санкт- Петербург, Московский пр., д.10-12, лит. А, 4 этаж, каб. 413.

# РАЗДЕЛ II

#### 1. Требования к Участникам

Участник размещения заказа должен соответствовать следующим требованиям:

- 1.1. Наличие у участника в штате следующих специалистов:
- не менее одного специалиста Microsoft Certified Technology Specialist;
- не менее одного специалиста Microsoft Certified IT Professional: Server Administrator;
- не менее одного специалиста Cisco Interconnecting Cisco Networking Devices.
- 1.2. Непроведение ликвидации участника размещения заказа юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании участника размещения заказа юридического лица, индивидуального предпринимателя банкротом и об открытии конкурсного производства.
- 1.3. Неприостановление деятельности участника размещения заказа в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, на день подачи заявки на участие в конкурсе.
- Отсутствие у участника размещения заказа задолженности начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов участника размещения заказа по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период. Участник размещения заказа соответствующим установленному требованию в случае, если он обжалует наличие задолженности в соответствии с законодательством Российской Федерации и решение по такой жалобе на день рассмотрения заявки на участие в конкурсе.
- 1.5. Отсутствие у участника размещения заказа физического лица либо у руководителя, членов коллегиального исполнительного органа или главного бухгалтера юридического лица участника судимости за преступления в сфере экономики (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с поставкой товара, выполнением работы, оказанием услуги, являющихся объектом осуществляемой закупки, и административного наказания в виде дисквалификации.
- 1.6. Отсутствие между участником размещения заказа и заказчиком (уполномоченным органом) конфликта интересов, под которым понимаются случаи, при которых руководитель заказчика, член комиссии по осуществлению закупок состоят в браке с физическими лицами, являющимися выгодоприобретателями, единоличным исполнительным органом хозяйственного общества (директором, директором, управляющим, президентом и другими), генеральным коллегиального исполнительного органа хозяйственного общества, руководителем (директором, генеральным директором) учреждения или унитарного предприятия либо иными органами управления юридических лиц - участников закупки, с физическими лицами, TOM числе зарегистрированными качестве индивидуального предпринимателя, - участниками закупки либо являются близкими

родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами), усыновителями или усыновленными указанных физических лиц. Под выгодоприобретателями понимаются физические лица, владеющие напрямую или косвенно (через юридическое лицо или через несколько юридических лиц) более чем десятью процентами голосующих акций хозяйственного общества либо долей, превышающей десять процентов в уставном капитале хозяйственного общества.

- 1.7. Участник закупки не является офшорной компанией.
- 1.8. Отсутствие сведений об участнике размещения заказа в реестре недобросовестных поставщиков.

#### 2. Количество заявок от Участника

- 2.1. Участник размещения заказа вправе подать только одну заявку на участие в конкурсе в отношении каждого предмета конкурса (лота).
- 2.2. В случае установления факта подачи одним участником размещения заказа двух и более заявок на участие в конкурсе в отношении одного и того же лота при условии, что поданные ранее заявки таким участником не отозваны, все заявки на участие в конкурсе такого участника размещения заказа, поданные в отношении данного лота, не рассматриваются и возвращаются такому участнику.

#### 3.Затраты на участие в конкурсе

3.1. Участник несет все расходы, связанные с его участием в данном конкурсе, а заказчик не отвечает и не имеет обязательств по этим расходам независимо от характера проведения конкурса и его результатов.

## 4. Порядок получения разъяснений конкурсной документации

- 4.1. Участник, которому необходимо получить какие-либо разъяснения в отношении конкурсной документации, может обратиться к заказчику в письменной или электронной форме. С запросом можно обратиться в день размещения конкурсной документации на официальном сайте. В течение 2 (двух) рабочих дней со дня поступления запроса заказчик в письменной или электронной форме ответит на запрос участника, связанный с разъяснением документации, полученный им не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до дня окончания подачи заявок на участие в конкурсе, указанного в конкурсной документации.
- 4.2. Дата начала срока предоставления разъяснений конкурсной документации участникам размещения заказа 26 ноября 2015 года.
- 4.3. Дата окончания срока предоставления разъяснений конкурсной документации участникам размещения заказа 18 декабря 2015 года.
- 4.4. Дирекция вправе принять решение о внесении изменений в конкурсную документацию не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты окончания подачи заявок на участие в конкурсе. Изменения объекта (предмета) закупки и увеличение размера обеспечения заявок на участие в конкурсе не допускается. В течение одного рабочего дня с даты принятия решения о внесении изменений в конкурсную документацию такие изменения размещаются заказчиком на официальном сайте Дирекции. В течение 2 (двух) рабочих дней со дня принятия решения о внесении изменений в конкурсную документацию такие изменения направляются всем

участникам размещения заказа, которым по запросу была предоставлена конкурсная документация. При этом срок подачи заявок на участие в конкурсе должен быть продлен таким образом, чтобы с даты размещения на официальном сайте таких изменений до даты окончания срока подачи заявок срок составлял не менее чем десять дней.

4.5. Дирекция вправе отказаться от проведения конкурса в определенный в извещении срок, вплоть до подведения итогов конкурса. Извещение об отказе от проведения конкурса размещается в течение 2 (двух) рабочих дней со дня принятия такого решения на официальном сайте. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия указанного решения конкурсной комиссией вскрываются (в случае, если на конверте не указаны почтовый адрес (для юридического лица) или сведения о месте жительства (для физического лица) участника размещения заказа) конверты с заявками на участие в конкурсе, и направляются соответствующие уведомления всем участникам размещения заказа, подавшим заявки на участие в конкурсе. В случае если установлено требование обеспечения заявки на участие в конкурсе, Дирекция возвращает участникам размещения заказа денежные средства, внесенные в качестве обеспечения заявок, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения об отказе от проведения конкурса.

#### 5. Инструкция по заполнению заявки на участие в конкурсе

- 5.1. Заявка, вся корреспонденция и документация, связанная с этой заявкой, должны быть написаны на русском языке.
- 5.2. Документация может быть написана на другом языке при условии, что к ней будет прилагаться надлежащим образом заверенный перевод на русский язык документов.
- 5.3. Заявка должна содержать сведения и документы, а также отвечать требованиям, установленными Разделами II и III конкурсной документации.

## 6. Документация, составляющая заявку на участие в конкурсе

Заявка на участие в конкурсе, подготовленная участником, должна содержать:

- 6.1. Опись документов с нумерацией их порядка в заявке.
- 6.2. Заявку на участие в конкурсе по форме №1 Раздела III.
- 6.3. Документы и информацию:
- 6.3.1. для юридических лиц выписку из Единого государственного реестра юридических лиц или нотариально заверенную копию такой выписки, полученную не ранее чем за шесть месяцев до дня размещения на официальном сайте извещения о проведении открытого конкурса (далее выписка).
- 6.3.2. для иностранных юридических лиц надлежащим образом заверенный перевод на русский язык документов о государственной регистрации юридического лица в соответствии с законодательством соответствующего государства.
- 6.3.3. для индивидуальных предпринимателей выписку из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей или нотариально заверенную копию такой выписки, полученную не ранее чем за шесть месяцев до дня размещения на официальном сайте извещения о проведении открытого конкурса (далее выписка).

- 6.3.4. для иностранных индивидуальных предпринимателей надлежащим образом заверенный перевод на русский язык документов о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством соответствующего государства.
- 6.3.5. **для иных физических лиц** копии документов, удостоверяющих личность, надлежащим образом заверенные.
- Документ, подтверждающий полномочия лица на осуществление 6.3.6. действий от имени участника размещения заказа - юридического лица (копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени участника размещения заказа без доверенности (руководитель). В случае, если от имени участника размещения заказа действует иное лицо, заявка на участие в конкурсе должна содержать также доверенность на осуществление действий от имени участника размещения заказа, заверенную печатью участника размещения заказа (для юридических лиц) и подписанную участника размещения заказа или уполномоченным руководителем лицом, либо нотариально заверенную копию такой доверенности. В указанная доверенность подписана лицом, уполномоченным случае, руководителем участника размещения заказа, заявка на участие в конкурсе должна содержать также документ, подтверждающий полномочия такого лица;
- 6.3.7. Копии учредительных документов участника размещения заказа (для юридических лиц);
- 6.3.8. Решение об одобрении или о совершении крупной сделки либо копия такого решения в случае, если требование о необходимости наличия такого решения для совершения крупной сделки установлено законодательством Российской Федерации, учредительными документами юридического лица и для участника размещения заказа поставка товара, выполнение работ или оказание услуг, являющихся предметом договора, либо внесение денежных средств в качестве обеспечения заявки на участие в открытом конкурсе, обеспечения исполнения договора является крупной сделкой.
- 6.3.9. Копии сертификатов, подтверждающих квалификацию специалистов, находящихся в штате у участника размещения заказа (требования к участникам п.п.1.1., п.1, раздела II Конкурсной документации).
- 6.4. Документы, подтверждающие квалификацию участника размещения заказа (согласно показателям по критериям оценки).
- 6.5. Предложение о качестве оказываемых услуг и иные предложения об условиях исполнения договора, в том числе предложение о цене договора, которое должно быть заполнено в соответствии с требованиями формы №3 Раздела III.
- 6.6. В случае непредоставления указанных выше документов заявка участника будет отклонена (кроме п.6.4.).
- 6.7. Участник несет ответственность за достоверность информации, представленной в заявке на участие в конкурсе.

# 7. Подтверждение полномочий лица на осуществление действий от имени участника при проведении конкурса

- 7.1. Участником размещения заказа может быть любое юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала или любое физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель.
- 7.2. Участники размещения заказов имеют право выступать в отношениях, связанных с размещением заказов на поставки товара, выполнение работ, оказание услуг для нужд заказчиков, как непосредственно, так и через своих представителей. Полномочия представителей участников размещения заказа подтверждаются доверенностью, выданной и оформленной в соответствии с гражданским законодательством, или ее нотариально заверенной копией.

#### 8. Порядок оформления и подписания заявки

8.1. Для участия в конкурсе участник размещения заказа подает заявку на участие в конкурсе в срок и по форме, установленные конкурсной документацией.

Участник размещения заказа подает заявку на участие в конкурсе в срок и по форме, установленной разделом III конкурсной документации, в письменной форме в запечатанном конверте.

Каждый конверт с заявкой на участие в конкурсе, поступившие в срок, указанный в конкурсной документации, регистрируются заказчиком. Участнику по его требованию выдается расписка о получении конверта с заявкой с указанием даты и времени его получения.

- 8.2. Все формы Раздела III, установленные конкурсной документацией, должны быть подписаны лицом, имеющим полномочия для подписания от имени участника.
- 8.3. Документы, для которых установлены специальные формы, должны быть составлены в соответствии с этими формами.
- 8.4. Все страницы заявки, в которые внесены дополнения или поправки, должны быть подписаны лицом, подписавшим заявку, и заверены печатью (в случае ее наличия). Использование факсимиле недопустимо.
- 8.5. Все листы заявки на участие в конкурсе, все листы тома заявки на участие в конкурсе должны быть прошиты и пронумерованы. Заявка на участие в конкурсе и том заявки на участие в конкурсе должны содержать опись входящих в их состав документов, быть скреплены печатью участника размещения заказа (для юридических лиц) и подписаны участником размещения заказа или лицом, уполномоченным таким участником размещения заказа.
- 8.6. Соблюдение участником размещения заказа указанных требований означает, что все документы и сведения, входящие в состав заявки на участие в конкурсе и тома заявки на участие в конкурсе, поданы от имени участника размещения заказа, а также подтверждает подлинность и достоверность представленных в составе заявки на участие в конкурсе и тома заявки на участие в конкурсе документов и сведений.
- 8.7. Ненадлежащее исполнение участником размещения заказа требования о том, что все листы заявки на участие в конкурсе и тома заявки на участие в конкурсе должны быть пронумерованы, не является основанием для отказа в допуске к участию в конкурсе.

#### 9. Оформление конвертов с заявками

- 9.1. На внешнем конверте должно быть указано:
- указание номера лота и его наименования с обязательным указанием номера торгов;
- слова "HE BCKPЫВАТЬ ДО" с указанием времени и даты вскрытия конвертов, установленных в конкурсной документации.
- 9.2. Участник вправе не указывать на внешнем конверте наименование, почтовый адрес (для юридического лица) или фамилию, имя, отчество, сведения о местожительстве (для физического лица) участника.
  - 9.3. Заказчик принимает и регистрирует только запечатанный конверт.

#### 10.Изменения в конкурсных заявках или их отзыв

- 10.1. Участник может изменить или отозвать свою конкурсную заявку после её подачи в любое время при условии, что заказчик получит письменное уведомление об изменении (включая замену или отзыв заявки) до момента вскрытия конкурсной комиссией конвертов с заявками на участие в конкурсе.
- 10.2. Никакие изменения не вносятся в конкурсную заявку после истечения срока их подачи.
- 10.3. Изменение в заявку должно быть подготовлено, запечатано, оформлено в соответствии с разделом 8 и 9 конкурсной документации и доставлено заказчику в соответствии с требованиями конкурсной документации аналогично конкурсной заявке. Конверты дополнительно маркируются словом "Изменение".
- 10.4. Изменения в заявку оформляются в форме изменений (дополнений) в отдельные пункты заявки либо в виде новой редакции заявки.
- 10.5. Регистрация изменений и уведомлений об отзыве заявки производится в том же порядке, что и регистрация заявки, и по тому же адресу.
- 10.6. Отзыв заявок осуществляется на основании письменного заявления участника об отзыве своей заявки.
- 10.7. Отозвать заявки либо внести изменения в заявки можно непосредственно на заседании конкурсной комиссии после объявления о возможности отозвать или изменить свои заявки.

### 11. Вскрытие конвертов с заявками

11.1. Участники, подавшие заявки, или их представители вправе присутствовать при вскрытии конвертов с заявками.

Представители участников, пожелавшие принять участие в процедуре вскрытия конвертов с заявками, должны зарегистрироваться, подтвердив тем самым свое присутствие.

- 11.2. Публично в день, во время и в месте, указанные в извещении о проведении открытого конкурса, конкурсной комиссией вскрываются конверты с заявками на участие в конкурсе. Вскрытие конвертов с заявками на участие в конкурсе, включая изменения к заявкам, осуществляются в один день.
- 11.3. В день вскрытия конвертов с заявками на участие в конкурсе, непосредственно перед вскрытием конвертов с заявками на участие в конкурсе или в случае проведения конкурса по нескольким лотам перед вскрытием конвертов с заявками на участие в конкурсе, поданными в отношении каждого лота, в

отношении такого лота, но не раньше времени, указанного в извещении о проведении открытого конкурса и конкурсной документации, конкурсная комиссия объявляет присутствующим при вскрытии таких конвертов участникам размещения заказа о возможности подать заявки на участие в конкурсе, изменить или отозвать поданные заявки на участие в конкурсе до вскрытия конвертов с заявками на участие в конкурсе.

- 11.4. С момента начала процедуры вскрытия конвертов (вскрытие первого конверта) участники не имеют права подать заявки, изменить или отозвать поданные заявки.
- 11.5. В первую очередь конкурсная комиссия вскрывает конверты с пометкой "Изменения". После вскрытия конвертов с пометкой "Изменения" конкурсная комиссия вскрывает все иные конверты с заявками.
- 11.6. При наличии письменного заявления участника об отзыве заявки конкурсная комиссия вскрывает конверт (в случае, если на конверте не указаны почтовый адрес (для юридического лица) или сведения о месте жительства (для физического лица) участника размещения заказа) с заявкой такого участника и немедленно передаются участнику, отозвавшему заявку, в случае его присутствия на процедуре вскрытия конвертов с заявками.

В случае отсутствия участника, отозвавшего заявку, на процедуре вскрытия конвертов с заявками, конверты с заявкой возвращаются такому участнику конкурсной комиссией.

- 11.7. Конкурсная комиссия проверяет сохранность конверта перед вскрытием. Представители участников, присутствующие на процедуре вскрытия конвертов, также могут удостовериться в сохранности представленных конвертов.
- 11.8. Наименование (для юридического лица), фамилия, имя, отчество (для физического лица) и почтовый адрес каждого участника, конверт, с заявкой которого вскрывается, наличие сведений и документов, предусмотренных конкурсной документацией, условия исполнения договора, указанные в такой заявке и являющиеся критерием оценки заявок, объявляются при вскрытии конвертов с заявками.
- 11.9. Полученные после окончания приема конвертов с заявками на участие в конкурсе, конверты с заявками на участие в конкурсе вскрываются (в случае, если на конверте не указаны почтовый адрес (для юридического лица) или сведения о месте жительства (для физического лица) участника размещения заказа), и в тот же день такие конверты возвращаются участникам размещения заказа.

#### 12. Рассмотрение заявок

- 12.1. Конкурсная комиссия рассматривает заявки на соответствие требованиям, установленным в конкурсной документации.
- 12.2. Срок рассмотрения заявок в соответствии с п.5.4 раздела I конкурсной документации.
  - 12.3. Конкурсная комиссия при рассмотрении заявок:
- 1) проверяет заявки на соответствие требованиям конкурсной документации, в том числе требованиям технического задания;
- 2) проверяет участника, подавшего заявку, на соответствие требованиям на участие в конкурсе (п.1. Раздела II конкурсной документации);
  - 3) проверяет в заявке наличие документов, предусмотренных п.6 Раздела

II конкурсной документации, правильность и полноту их оформления и достоверность сведений, содержащихся в указанных документах;

- 4) проверяет соответствие цены заявки начальной цене договора установленной в конкурсной документации;
- 5) проверяет заявки на предмет наличия арифметических и технических ошибок;
- 6) проверяет соблюдение требований к оформлению заявки, предусмотренные п.8-9 Раздела II конкурсной документации.
- 12.4. На основании результатов рассмотрения заявок конкурсной комиссией принимается решение о допуске к участию в конкурсе участника и о признании участника, подавшего заявку, участником конкурса или об отказе в допуске такого участника к участию в конкурсе.
- 12.5. Заказчик вправе запросить у соответствующих органов и организаций сведения, предусмотренные п.п.1.2-1.9 Раздела II конкурсной документации.
- 12.6. В случае установления недостоверности сведений, содержащихся в документах, представленных участником в соответствии с п.6 Раздела II конкурсной документации, конкурсная комиссия обязана отстранить такого участника от участия в конкурсе на любом этапе его проведения.
- 12.7. Участникам, подавшим заявки и признанным участниками конкурса, и участникам, подавшим заявки на участие в конкурсе и не допущенным к участию в конкурсе, направляются уведомления о принятых конкурсной комиссией решениях не позднее дня, следующего за днем подписания протокола.
- 12.8. В случае, если на основании результатов рассмотрения заявок принято решение об отказе в допуске к участию в конкурсе всех участников, подавших заявки, или о допуске к участию в конкурсе и признании участником конкурса только одного участника, подавшего заявку, конкурс признается несостоявшимся.

#### 13. Основания отклонения заявок

- 13.1. При рассмотрении заявок участник не допускается конкурсной комиссией к участию в конкурсе в случае, если:
- 1) заявка не соответствует требованиям конкурсной документации и технического задания.
- 2) в заявке отсутствуют документы, предусмотренные п.6 Раздела II конкурсной документации, либо указанные документы неполны, содержат недостоверные сведения;
- 3) участник не соответствует требованиям на участие в конкурсе (п.1 Раздела II конкурсной документации).
- 4) цена заявки превысит начальную цену договора, указанную в конкурсной документации;
- 5) не соблюдены требования к оформлению заявки, предусмотренные п.8 Раздела II конкурсной документации.

#### 14.Оценка и сопоставление заявок, порядок определения победителя конкурса

- 14.1. Конкурсная комиссия осуществляет оценку и сопоставление заявок, поданных участниками, признанными участниками конкурса.
- 14.2. При оценке заявок будет применяться следующая балльная система с учетом следующих критериев:

№ п/п	Наименование критерия	Значимость критерия, %
1.	цена договора	60
2.	квалификация участника конкурса	20
3.	качество оказания услуг	20

Для оценки заявки осуществляется расчет итогового рейтинга по каждой заявке. Итоговый рейтинг заявки рассчитывается путем сложения рейтингов по каждому критерию оценки заявки, установленному в конкурсной документации, умноженных на их значимость.

Рейтинг представляет собой оценку в баллах, получаемую по результатам оценки по критериям. Дробное значение рейтинга округляется до двух десятичных знаков после запятой по математическим правилам округления.

Значимость критериев определяется в процентах. При этом для расчетов рейтингов применяется коэффициент значимости, равный значению соответствующего критерия в процентах, деленному на 100.

#### Порядок оценки заявок по критериям оценки заявок.

#### 1. Оценка заявок по критерию «цена договора»

 $\Gamma$  Ra<sub>i</sub> =100\* $\coprod_{MИH}/\coprod_{y_{\underline{y}_{\underline{i}}}}$ 

гле

**Ra**<sub>i</sub> - рейтинг, присуждаемый і-й заявке по указанному критерию;

**Ц**<sub>мин</sub> – минимальная цена договора, предложенная і участником.

 $\mathbf{U}_{\mathbf{y}\mathbf{u}}$ . - предложение і-го участника конкурса по цене.

Для расчета итогового рейтинга по заявке рейтинг, присуждаемый этой заявке по критерию «цена договора» («цена договора» за единицу товара, работы, услуги»), умножается на соответствующую указанному критерию значимость.

При оценке заявок по критерию «цена договора» («цена договора за единицу товара, работы, услуги») лучшим условием исполнения договора по указанному критерию признается предложение участника конкурса с наименьшей ценой договора (с наименьшей суммой цен за единицу товара, работы, услуги).

Договор заключается на условиях по данному критерию, указанных в заявке.

#### 2. <u>Оценка заявок по критерию «Квалификация участника конкурса»</u>

Определение рейтинга заявки на участие в конкурсе по критерию «Квалификация участника конкурса» осуществляется путем экспертной оценки с учетом следующих показателей:

Показатели по критерию «Квалификация участника размещения заказа»:

п/п	Наименование подкритерия	Баллы	Обоснование оценки	Документы, подтверждающие квалификацию
	Наличие не менее чем	0-50	Оценивается по количеству	Предоставляются копии
2.1.	трёхлетнего опыта по		завершенных договоров	завершенных договоров
	оказанию услуг,		(контрактов) по оказанию услуг,	(контрактов).
	сопоставимого характера		сопоставимого характера и	
	и объема с предметом		объема с предметом конкурса. –	
	конкурса.		не менее 6 (Шести) договоров	
			(контрактов) (ед. изм. –шт.).	
	Деловая репутация.	0-50	Оценивается по количеству	Предоставляются
2.2.	Наличие официальных		официальных положительных	отзывы или их копии
	положительных отзывов		отзывов Заказчиков - не менее 6	Заказчиков по
	(или их копии), за		(Шести) отзывов (ед. изм. – шт.)	исполненным
	последние три года.			договорам (контрактам)

Рейтинг, присуждаемый заявке по критерию "Квалификация участника конкурса", определяется как среднее арифметическое оценок в баллах всех членов конкурсной комиссии, присуждаемых этой заявке по указанному критерию. В случае применения показателей рейтинг, присуждаемый і-й заявке по критерию "Квалификация участника конкурса", определяется по формуле:

$$Rci = Ci1 + Ci2 + ... + Cik$$
,

где:

Rci - рейтинг, присуждаемый i-й заявке по указанному критерию;

Cik - значение в баллах (среднее арифметическое оценок в баллах всех членов конкурсной комиссии), присуждаемое комиссией і-й заявке на участие в конкурсе по k-му показателю, где k - количество установленных показателей.

Для получения оценки (значения в баллах) по критерию (показателю) для каждой заявки вычисляется среднее арифметическое оценок в баллах, присвоенных всеми членами конкурсной комиссии по критерию (показателю).

Для получения итогового рейтинга по заявке рейтинг, присуждаемый этой заявке по критерию "Квалификация участника конкурса", умножается на соответствующую указанному критерию значимость.

При оценке заявок по критерию "Квалификация участника конкурса" наибольшее количество баллов присваивается заявке с лучшим предложением по качеству услуг и квалификации участника конкурса.

## 3. Оценка заявок по критерию «Качество оказания услуг»

Рейтинг заявки по критерию "Качество оказания услуг" определяется по уровню обслуживания и по времени устранения проблемы.

Для определения рейтинга заявки по критерию "Качество оказания услуг " в конкурсной документации устанавливаются следующие показатели:

3.1. Максимальное время реагирования на заявку – 60 минут с момента подачи заявки, осуществляемой посредством телефонного звонка или письма по электронной почте.

Максимальное значение баллов по данному показателю - 20 баллов.

3.2. Максимальное время прибытия специалиста - 2 часа с момента подачи заявки.

Максимальное значение баллов по данному показателю - 20 баллов.

3.3. Максимальное время выполнения заявки:

		Максимальное
Приоритет	Описание проблемы	время устранения
		проблемы, час.
Критичный	Ряд важных сервисов и функций не работает, что оказывает	4
(Приоритет 1)	существенное воздействие на бизнес-процессы Заказчика,	
	такого рода как: невозможно осуществлять основные	
	бизнес-процессы Заказчика.	
Высокий	Ряд сервисов и функций не работает или снижена их	8
(Приоритет 2)	производительность, что оказывает несущественное	
	воздействие на бизнес-процессы Заказчика, такого рода как:	
	возможно осуществлять основные бизнес-процессы	
	Заказчика с несущественным нарушением нормативных	
	сроков, невозможно осуществлять неосновные бизнес-	
	процессы Заказчика.	
Средний	Ряд сервисов и функций не работает или снижена их	18
(Приоритет 3)	производительность, что не оказывает существенного	
	воздействия на бизнес-процессы Заказчика, такого рода как:	
	возможно осуществлять основные бизнес-процессы	
	Заказчика в нормативные сроки, возможно осуществлять	
	неосновные бизнес-процессы Заказчика, дополнительные	
	функции не работают.	
Низкий	Ряд сервисов и функций не работает или снижена их	24
(Приоритет 4)	производительность, что не оказывает воздействия на	
	бизнес-процессы Заказчика, есть возможность замены их	
	функциональности альтернативными решениями.	
Планирование	Инциденты, проблемы, заявки, не влияющие на бизнес-	48
	процессы Заказчика в настоящее время	

Максимальное значение баллов по данному показателю - 60 баллов.

По всем показателям в заявке указывается время, не превышающее или равное, указанным значениям максимального времени.

При оценке заявок по критерию "Качество оказания услуг" наибольшее количество баллов присваивается заявке с лучшим предложением по качеству оказания услуг.

Рейтинг, присуждаемый заявке по критерию "Качество оказания услуг", определяется как среднее арифметическое оценок в баллах всех членов конкурсной комиссии, присуждаемых этой заявке по указанному критерию. В случае применения показателей рейтинг, присуждаемый і-й заявке по критерию "Качество оказания услуг", определяется по формуле:

$$Rci = Ci1 + Ci2 + ... + Cik,$$

где:

Rci - рейтинг, присуждаемый i-й заявке по указанному критерию;

Cik - значение в баллах (среднее арифметическое оценок в баллах всех членов конкурсной комиссии), присуждаемое комиссией і-й заявке на участие в конкурсе по k-му показателю, где k - количество установленных показателей.

Для получения оценки (значения в баллах) по критерию (показателю) для каждой заявки вычисляется среднее арифметическое оценок в баллах, присвоенных всеми членами конкурсной комиссии по критерию (показателю).

Для получения итогового рейтинга по заявке рейтинг, присуждаемый этой заявке по критерию "Качество оказания услуг", умножается на соответствующую указанному критерию значимость.

При этом договор заключается на условиях по данному критерию, указанных в заявке.

Для оценки заявки осуществляется расчет итогового рейтинга по каждой заявке. Итоговый рейтинг заявки рассчитывается путем сложения рейтингов по каждому критерию оценки заявки, установленному в конкурсной документации, умноженных на их значимость. Присуждение каждой заявке порядкового номера по мере уменьшения степени выгодности содержащихся в ней условий исполнения договора производится по результатам расчета итогового рейтинга по каждой заявке. Заявке, набравшей наибольший итоговый рейтинг, присваивается первый номер.

На основании результатов оценки и сопоставления заявок конкурсной комиссией каждой заявке относительно других по мере уменьшения степени выгодности содержащихся в них условий исполнения договора присваивается порядковый номер. Заявке, в которой содержатся лучшие условия исполнения договора, выраженные в баллах, присваивается первый номер.

Победителем конкурса признается участник конкурса, который предложил лучшие условия исполнения Договора, набрав наибольшее количество баллов, и заявке которого присвоен первый номер. В случае, если в нескольких заявках на участие в конкурсе содержатся одинаковые условия исполнения договора, меньший порядковый номер присваивается заявке, которая поступила ранее других, содержащих такие условия.

#### 15. Порядок заключения договора

- 15.1. Договор заключается на условиях, указанных в поданной участником конкурса, с которым заключается договор, заявке на участие в конкурсе и в конкурсной документации и в срок, предусмотренный конкурсной документацией. В случае, если договор заключается с физическим лицом, за исключением индивидуальных предпринимателей и иных занимающихся частной практикой лиц, оплата такого договора уменьшается на размер налоговых платежей, связанных с оплатой договора.
- 15.2. Заказчик заключит договор с участником, признанным конкурсной комиссией победителем конкурса. Заказчик в течение трех дней со дня подписания протокола передает победителю конкурса один экземпляр протокола рассмотрения и оценки заявок на участие в конкурсе и проект договора, который составляется путем включения условий исполнения договора, предложенных победителем конкурса в заявке на участие в конкурсе, в проект договора, прилагаемый к конкурсной документации.
- 15.3. В случае если победитель конкурса признан уклонившимся от заключения договора, заказчик вправе обратиться в суд с иском о понуждении победителя конкурса заключить договор, а также о возмещении убытков, причиненных уклонением от заключения договора, либо заключить договор с участником конкурса, заявке на участие в конкурсе которого присвоен второй номер. При этом заключение договора для участника конкурса, заявке на участие в конкурсе которого присвоен второй номер, является обязательным.

- 15.4. В случае, если конкурс признан несостоявшимся и только один участник, подавший заявку на участие в конкурсе, признан участником конкурса, заказчик в течение трех дней со дня подписания протокола обязан передать такому участнику конкурса проект договора, который составляется путем включения условий исполнения договора, предложенных таким участником в заявке на участие в конкурсе, в проект договора, прилагаемый к конкурсной документации. При этом договор заключается по цене договора, которые предусмотрены заявкой на участие в конкурсе и конкурсной документацией. Такой участник не вправе отказаться от заключения договора.
- 15.5. Заказчик обязан отказаться от заключения договора с победителем конкурса в случае установления факта, что поставщик, подрядчик, исполнитель, не соответствует установленным конкурсной документацией требованиям участникам закупки; предоставил недостоверную информацию таким требованиям, позволило стать победителем соответствии что ему определения поставщика (подрядчика, исполнителя).

#### 16. Подписание договора

- 16.1. Договор с победителем подлежит заключению после утверждения Финансового плана Дирекции на 2016 г. Наблюдательным Советом Дирекции.
- 16.2. Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует до исполнения сторонами взятых на себя обязательств.

#### 17. Сведения о возможности заказчика изменить цену договора.

17.1. Цена договора может быть снижена по соглашению сторон без изменения предусмотренных договором количества товара, объема работ, услуг и иных условий исполнения договора.

# 18. Право участников конкурса на разъяснение и обжалование результатов конкурса

- 18.1. Любой участник конкурса после размещения протокола рассмотрения и оценки заявок на участие в конкурсе вправе направить Заказчику в письменной форме запрос о разъяснении результатов конкурса. Заказчик в течение двух рабочих дней со дня поступления такого запроса обязан представить участнику конкурса в письменной форме или в форме электронного документа соответствующие разъяснения.
- 18.2. При проведении конкурса какие-либо переговоры заказчика, или членов конкурсной комиссии с участником размещения заказа не допускаются.
- 18.3. Любой участник конкурса вправе обжаловать результаты конкурса в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

#### Раздел III Образцы форм

Форма №1

Фирменный бланк
(для юридических лиц)

Автономной некоммерческой организации «Дирекция по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области»

«» _	2015 г. №
Дата, ј	регистрационный (исходящий) номер документа

#### Заявка на участие в конкурсе

на право заключения договора на указать наименование конкурса, лота, № лота **указать номер торгов** 

Изучив конкурсную документацию и не имея к ней претензий, мы,

<b>№</b> п/п	Наименование	Сведения об участнике размещения заказа
1.	Фирменное наименование организации-исполнителя, организационно-правовая форма	
	Фамилия, имя, отчество, паспортные данные, сведения о месте жительства (для физического лица)	
2.	Местонахождение (для юридического лица)	
3.	Почтовый адрес (для юридического лица)	
4.	Телефоны исполнителя с указанием кода города	
5.	Факс исполнителя с указанием кода города	
6.	Адрес электронной почты исполнителя	

подтверждаем наше соответствие требованиям к участникам размещения заказа.

Настоящей заявкой подтверждаем, что против участника размещения заказа –	
(наименование участника размещения заказа)	

не проводится процедура ликвидации, банкротства, деятельность его не приостановлена, а также, что размер задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год не превышает 25 % балансовой стоимости наших активов по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период, что сведений об участнике размещения заказа в реестре недобросовестных поставщиков нет;

- у участника размещения заказа - физического лица либо у руководителя, членов коллегиального исполнительного органа или главного бухгалтера юридического лица - участника размещения заказа отсутствуют судимости за преступления в сфере экономики (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), а также в отношении указанных физических лиц не применено наказание в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с поставкой товара, выполнением работы, оказанием услуги, являющихся объектом осуществляемой закупки, и административного наказания в виде дисквалификации;

- между участником размещения заказа и заказчиком (уполномоченным органом) отсутствует конфликт интересов, под которым понимаются случаи, при которых руководитель заказчика, член комиссии по осуществлению закупок состоят в браке с физическими лицами, являющимися выгодоприобретателями, единоличным исполнительным органом хозяйственного общества (директором, генеральным директором, управляющим, президентом и другими), членами коллегиального исполнительного органа хозяйственного общества, руководителем (директором, генеральным директором) учреждения или унитарного предприятия либо иными органами управления юридических лиц - участников закупки, с физическими лицами, в том числе зарегистрированными в качестве индивидуального предпринимателя, - участниками закупки либо являются близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами), усыновителями или усыновленными указанных физических лиц. Под выгодоприобретателями понимаются физические лица, владеющие напрямую или косвенно (через юридическое лицо или через несколько юридических лиц) более чем десятью процентами голосующих акций хозяйственного общества либо долей, превышающей десять процентов в уставном капитале хозяйственного общества;
  - участник размещения заказа не является офшорной компанией;

-	что	В	Реестре	недобросовестных	поставщиков	отсутствуют	сведения	O
				_ (наименование участ	пника размещені	ия заказа).		

В случае если мы будем признаны победителями конкурса, мы берем на себя обязательства подписать договор с заказчиком на оказание услуг в соответствии с требованиями конкурсной документации, и в срок.

Участник размещения заказа		
(уполномоченный представитель)		
наименование	(подпись)	(И.О.Фамилия)
	, ,	

М.Π.

## опись документов,

представляемых для участия в открытом конкурсе на право заключения договора, указать № торгов

Настоящим подтверждает, что для			для	
-	(наименование участнития в открытом конкурсе (наименование), лументы:	ика размещения заказа) пот №, направля	отся нижеп	еречисленные
№ п/п	Наименование		Кол-во страниц	Номера
1.	Заявка на участие в конкурсе.			
2.				
3.				
4.				
Учас	стник размещения заказа			
	лномоченный представитель)			
наим	ленование	(подпись)	_ (И.О.Фам	илия)
	М.П.			

# Предложение о качестве оказываемых услуг и иные предложения об условиях исполнения договора, в том числе предложение о цене договора

указать наименование лота, N лота N торгов

Форма №3

Изучив конкурсную документацию, получение которой настоящим удостоверяется, мы, наименование Участника размещения заказа, предлагаем оказать услуги в полном соответствии с условиями конкурсной документации.

Предлагаемые УСЛОВИЯ заключения договора:

АЗДЕЛ 1. Цена договора включает в себя: оказание услуг, все необходимым алоги, сборы и другие обязательные платежи в соответствии с действующим оссийским законодательством и составляет: руб коп., в том числе ДДС руб коп. (УКАЗАТЬ цифрами и прописью)
АЗДЕЛ 2. Квалификация участника конкурса
.1. Наличие не менее чем трехлетнего опыта оказания услуг сопоставимого по
арактеру и объему с предметом конкурса <mark>(УКАЗАТ</mark> І
аличие/отсутствие).
соличество завершенных договоров (контрактов) сопоставимых по характеру и
бъему с предметом конкурса шт. (УКАЗАТЬ количество), (предоставляются
опии завершенных договоров (контрактов) или иные документы на усмотрение
частника конкурса).
.2. Количество официальных положительных отзывов шт. (УКАЗАТІ
оличество) за последние 3 (Три) года (предоставляются отзывы или их копии по
авершенным договорам (контрактам)).
АЗДЕЛ 3. Качество оказания услуг
.1. Максимальное время реагирования по заявке мин. (УКАЗАТЬ количество
инут)
.2. Максимальное время прибытия специалиста час. (УКАЗАТЬ количество
асов)
.3. Максимальное время выполнения заявки: (УКАЗАТЬ количество часов)
Максимальное

		Максимальное
Приоритет	Описание проблемы	время устранения
		проблемы, час.
Критичный	Ряд важных сервисов и функций не работает, что оказывает	
(Приоритет 1)	существенное воздействие на бизнес-процессы Заказчика,	
	такого рода как: невозможно осуществлять основные	
	бизнес-процессы Заказчика.	
Высокий	Ряд сервисов и функций не работает или снижена их	
(Приоритет 2)	производительность, что оказывает несущественное	
	воздействие на бизнес-процессы Заказчика, такого рода как:	
	возможно осуществлять основные бизнес-процессы	
	Заказчика с несущественным нарушением нормативных	
	сроков, невозможно осуществлять не основные бизнес-	
	процессы Заказчика.	
Средний	Ряд сервисов и функций не работает или снижена их	

(Приоритет 3)	производительность, что не оказывает существенного	
	воздействия на бизнес-процессы Заказчика, такого рода как:	
	возможно осуществлять основные бизнес-процессы	
	Заказчика в нормативные сроки, возможно осуществлять не	
	основные бизнес-процессы Заказчика, дополнительные	
	функции не работают.	
Низкий	Ряд сервисов и функций не работает или снижена их	
(Приоритет 4)	производительность, что не оказывает воздействия на	
	бизнес-процессы Заказчика, есть возможность замены их	
	функциональности альтернативными решениями.	
Планирование	Инциденты, проблемы, заявки, не влияющие на бизнес-	
	процессы Заказчика в настоящее время	

Участник размещения заказа		
(уполномоченный представитель)		
наименование		(И.О.Фамилия <u>)</u>
	(подпись)	

M.П.

#### Форма №4

	Фирменный бланк (для юридических лиц)	организации транспортной с	ной некоммерческой «Дирекция по развитию системы Санкт-Петербурга нградской области»
« <u> </u> Даг	_»2015 г. № та, регистрационный (исходящий) номер документа	заключен	нии конкурса на право ния договора указать е конкурса, указать номер торгов
Запрос по разъяснению положений конкурсной документации			
Π	Грошу разъяснить следующие положение наименование конкурс	• •	
No	Наименование пункта конкурсной		Требуемое разъяснение
п/п	(краткое содержание пункта ко документации)	онкурсной	(вопрос)
1			
2			
3			
Ответ	г просим выслать по т/факсу:		-
Подп	ись Участника (с указанием должности для ю	ридических лиц)	
Печат	гь для юридических лиц)		

## Форма №5

Фирменный бланк (для юридических лиц)	Заказчику – АНО «Дирекция по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области»
«»2015 г. № Дата, регистрационный (исходящий) номер документа	О проведении конкурса на право заключения договора указать наименование конкурса, указать номер торгов
Заприне об	отзыве заявки
Настоящим мы (я)	UISDIDE SANDKII
почтовый адрес. Для физических лиц: фо данные.	наименование с указанием организационной формы и амилия, имя, отчество полностью и паспортные а участие в конкурсе на право заключения
указать когда (дата, время), н Нам (мне) известны последствия отзыва н вышеназванном конкурсе.	кому (место, ФИО принявшего) ашей (моей) заявки на участие в
Приложения: Расписка о приеме заявки.	
Подпись участника г	печать.

# ФОРМА ДОВЕРЕННОСТИ НА УПОЛНОМОЧЕННОЕ ЛИЦО, ИМЕЮЩЕЕ ПРАВО ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ИНТЕРЕСОВ УЧАСТНИКА РАЗМЕЩЕНИЯ ЗАКАЗА

Форма №6

На бланке организации Дата, исх. номер

~, <sub>F</sub>			
ДОВЕРЕННОСТЬ №			
г. Санкт-Петербург	(прописью число, месяц и год выдачи доверенности)		
(наимене	ование участника размещения заказа)		
доверяет			
доверяет	илия, имя, отчество, должность)		
паспорт серии № вы «»г.	дан		
представлять интересы			
(наимен	ование участника размещения заказа)		
* ± *	курса, указать номер торгов, в том числе: подписывать все ввать и получать любые документы, и совершать все полнением настоящего поручения.		
Подпись	удостоверяем. (Ф.И.О. удостоверяемого)		
данная доверенность выдана без права г Доверенность действительна по «» Участник размещения заказа	передоверия.		
(уполномоченный представитель)			
наименование	(И.О.Фамилия)		

M.П.

Приложение № 1 «Техническое задание»;

Приложение № 2 «Проект договора»;

Приложение № 3 «Обоснование начальной (максимальной) цены».

Все приложения представлены в виде отдельных файлов.