

## **ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

на оказание услуг сотовой радиотелефонной связи для нужд  
АНО «Дирекция по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга  
и Ленинградской области»

### **1. Заказчик:**

Автономная некоммерческая организация «Дирекция по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области» (далее-Дирекция).

### **2. Предмет договора:**

Оказание услуг сотовой радиотелефонной связи для нужд АНО «Дирекция по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области» (далее-Услуги).

### **3. Целью данной закупки является:**

- Организовать и обеспечить круглосуточное и ежедневное предоставление услуг сотовой подвижной радиотелефонной связи;
- Обеспечить бесперебойную передачу данных.

### **4. Количество (объем) оказываемых Услуг:**

**4.1. Исполнитель обязан** сохранить имеющиеся у заказчика 32 (тридцать два) абонентских номера. Также сохранить имеющуюся переадресацию и связность с существующими прямыми номерами (Приложение №1):

4.1.2. Услуги сотовой связи для 3 (трех) номеров (Группа №1), закрепленных за работниками Заказчика составляют:

- не менее 3000 минут исходящих вызовов, включая звонки на все абонентские номера внутри Санкт-Петербурга и Ленинградской области, при междугородних вызовах по России и в поездках по России;

- безлимитная входящая связь;

- безлимитные вызовы внутри корпоративной группы.

4.1.2. Услуги сотовой связи для 3(трех) номеров (Группа №2) закрепленных за работниками Заказчика составляют:

- не менее 1000 минут исходящих вызовов, включая звонки на все абонентские номера внутри Санкт-Петербурга и Ленинградской области, при междугородних вызовах по России и в поездках по России;

- безлимитная входящая связь;

- безлимитные вызовы внутри корпоративной группы.

4.1.3. Услуги сотовой связи для 10 (десяти) номеров (Группа №3), закрепленных за работниками Заказчика составляют:

- не менее 1000 минут исходящих вызовов на все звонки внутри Санкт-Петербурга и Ленинградской области и междугородние вызовы по России;

- безлимитная входящая связь;

- безлимитные вызовы внутри корпоративной группы.

4.1.4. Услуги сотовой связи для 5 (пяти) номеров (Группа №4), закрепленных за работниками Заказчика составляют:

- не менее 500 минут исходящих вызовов на звонки внутри Санкт-Петербурга и Ленинградской области и междугородние вызовы по России;

- безлимитные вызовы внутри корпоративной группы;

- безлимитная входящая связь.

4.1.5. Услуги сотовой связи для 2(двух) номеров (Группа №5), закрепленных за работниками Заказчика составляют:

- не менее 300 минут исходящих вызовов на звонки внутри Санкт-Петербурга и Ленинградской области и междугородние вызовы по России;
- безлимитные вызовы внутри корпоративной группы;
- безлимитная входящая связь.

4.1.6. Услуги сотовой связи для 5 (пяти) номеров (Группа №6), закрепленных за работниками Заказчика составляют:

- не менее 500 минут исходящих вызовов на звонки внутри Санкт-Петербурга и Ленинградской области на все абонентские номера региона;
- безлимитные вызовы внутри корпоративной группы;
- безлимитная входящая связь.

4.1.7. Услуги сотовой связи для 4 (четырех) номеров (Группа №7), закрепленных за работниками Заказчика составляют:

- не менее 300 минут исходящих вызовов на звонки внутри Санкт-Петербурга и Ленинградской области на все абонентские номера региона;
- безлимитные вызовы внутри корпоративной группы;
- безлимитная входящая связь.

4.1.8. При назначении и подключении нового абонентского номера Услуги связи предоставляются на основании письменного запроса Заказчика, на условиях, указанных в п.4.1.2 - 4.1.7.

4.2. Заказчик устанавливает по каждому номеру персональный бюджет расходов на сотовую связь. Лимит предполагаемых месячных расходов:

- на 1 (одном) номере составляет: 10 000 (десять тысяч) руб., 00 коп.;
- на 1 (одном) номере составляет: 5 000 (пять тысяч) руб., 00 коп.;
- на 2 (двух) номерах составляет по: 3 000 (три тысячи) руб., 00 коп.;
- на 6 (шести) номерах составляет по: 1 000 (одна тысяча) руб., 00 коп.;
- на 22 (двадцати двух) номерах по: 0,10 коп.

Заказчик оплачивает счет на сумму, не превышающую установленного лимита по каждому номеру. Работник Заказчика самостоятельно оплачивает счет за оказанные Услуги на сумму, превышающую лимит, установленный Заказчиком на номере, закрепленном за ним. Предоставление услуги бесплатно для Заказчика.

## **5. Место оказания услуг:**

Услуги оказываются на территории зоны радиопокрытия сотовой радиотелефонной сети, а так же возможность эволюционного наращивания, расширения зоны обслуживания и роуминговых отношений.

**6. Сроки оказания услуг:** с 01 января 2015г. до 31 декабря 2015г. включительно.

**7. Начальная (максимальная) цена договора:** 718 226 (семьсот восемнадцать тысяч двести двадцать шесть) руб. 40 коп.

Цена договора включает все расходы Исполнителя, необходимые для осуществления им своих обязательств в полном объеме и надлежащего качества, в том числе все подлежащие к уплате налоги, сборы и другие обязательные, и иные расходы, связанные с предоставлением Услуг.

## **8. Описание объекта закупки:**

### **8.1. Условия оказания услуг:**

Услуги сотовой радиотелефонной связи, должны выполняться в соответствии с условиями Договора и настоящего Технического задания.

Предполагаемый тарифный план - корпоративный. Исполнитель согласовывает тарифный план с Заказчиком.

## **8.2.Условия Заказчика:**

8.2.1. Исполнитель должен иметь возможность обслуживания имеющихся в наличии абонентских номеров, принадлежащих Заказчику в количестве 32 (тридцать две) шт. В случае необходимости переноса абонентских номеров произвести перенос в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. На время переноса, Исполнитель обязан организовать поддержку существующих телефонных номеров и переадресацию всех входящих вызовов за свой счет, без увеличения цены Договора.

8.2.2. Обеспечение круглосуточного бесплатного справочно-информационного обслуживания.

8.2.3. Предоставление единого корпоративного Договора с возможностью применения разных тарифных планов для абонентских номеров в едином Договоре.

8.2.4. Тарифы предоставляются в рублях без привязки к условным единицам.

8.2.5. Установление по каждому номеру персонального бюджета расходов на сотовую радиотелефонную связь.

8.2.6. Предоставление возможности использования корпоративного (служебного) и личного номера на единой SIM-карте.

8.2.7. Предоставление возможности прямого звонка с мобильного телефона корпоративной группы на офисные телефоны Заказчика, не имеющие городской нумерации (только внутренние номера) (подтверждается письмом Исполнителя в адрес Заказчика).

8.2.8. Предоставление возможности установки ограничений на звонки работников на определенные номера и определенные направления вызовов в зависимости от местонахождения сотрудников.

8.2.9. Предоставление бесплатных дополнительных услуг:

- ежемесячный подробный счет;
- доставка счетов курьером и в электронном виде;
- возможность автоматической блокировки конкретного номера при превышении установленных лимитов;
- конференцсвязь;
- передача факсов (без выделения номера);
- передача данных (без выделения номера);
- показ/запрет показа собственного номера.

8.2.10. Доступ к высокотехнологичным услугам на базе GPRS и 3G для беспроводного мобильного доступа к сети Интернет без ограничения лимита потребляемого трафика.

8.2.11. Наличие возможности использования специального web-интерфейса Исполнителя, позволяющего Заказчику самостоятельно выполнять следующие действия:

- подключение/отключение услуг;
- подключение/отключение скидок;
- корректировка тарифного плана;
- рассылка SMS- сообщений;
- заказ счетов и детализаций (в том числе, единого счета) с доставкой по e-mail;
- формирование отчетов по трафику, начислениям, платежам, номерам Заказчика;
- просмотр ранее совершенных операций;
- просмотр данных по конкретному абоненту (который относится к Заказчику).
- управление лимитами, услугами, тарифными опциями и осуществления контроля средств через Интернет.

8.2.12. В случае изменения телефонных номеров, Исполнитель принимает на себя:

- обеспечение переадресации вызова с ранее используемого номера на новый абонентский номер в течение трех календарных месяцев при смене конкретного абонентского номера;
- установление автоответчика на каждом номере;

- организацию автоматического оповещения (SMS, голосовое сообщение) всех входящих вызовов с информацией о новом номере в течение последующих 6 (шести) календарных месяцев при смене конкретного абонентского номера.

8.2.13. Предоставление отсрочки платежа без отключения радиотелефонов от сети радиотелефонной связи и без выставления пени за просрочку платежа, в случае неоплаты услуг связи в срок не по вине Заказчика.

8.2.14. Возможность замены SIM-карты оператора с формата Mini-SIM на Micro-SIM или Nano-SIM.

8.2.15. Возможность использования двух семизначных абонентских номеров Заказчика, предоставляющего услуги подвижной связи, на одной SIM-карте, возможность совершать и принимать звонки, получать и отправлять SMS/MMS- сообщения, пользоваться другими услугами связи с любого из двух семизначных номеров оператора, подключенных на одну SIM-карту.

8.2.16. Обслуживание Заказчика персональным менеджером Исполнителя.

8.2.17. Возможность предоставления новых и замена действующих номеров.

8.2.18. Предоставление возможности устанавливать блокировку для входящих звонков от некоторых абонентов с мобильных, городских, международных номеров ( не менее 300 номеров) по выбранным дням недели и временным интервалам. Абоненты, которые будут дозваниваться должны услышать один из сигналов: «занято» или «аппарат выключен». Возможность создавать разрешающие списки: устанавливать разрешение для определенных номеров, которые могут дозваниваться.

### **8.3. Требования, предъявляемые к услугам:**

8.3.1. Наличие технической возможности, позволяющей предоставить услугу подвижной радиотелефонной связи на всех станциях метрополитена Санкт-Петербурга, а также в тоннелях метрополитена (подтверждается следующими документами: карта покрытия по Санкт-Петербургу и Ленинградской области).

8.3.2. Покрытие сетью оператора радиотелефонной связи маршрутов движения на железнодорожном и автомобильном транспорте в г. Санкт-Петербурге и Ленинградской области (подтверждается следующими документами: карта покрытия по Санкт-Петербургу и Ленинградской области).

8.3.3. Наличие технической возможности, позволяющей предоставить услугу виртуальной АТС без использования оборудования АТС. Предоставление единого виртуального многоканального номера с неограниченным количеством каналов связи, настраиваемый сценарий обслуживания звонков, настраиваемое голосовое меню, переключение принятого звонка, WEB – интерфейс для управления и конфигурирования услуги, запись разговоров, «черный список», VIP – номера, динамическая очередь, параллельный дозвон, управление вызовом DTMF (подтверждается письмом Исполнителя в адрес Заказчика).

8.3.4. Наличие у Исполнителя разветвленной сети Офисов обслуживания абонентов в Санкт-Петербурге и Ленинградской области (подтверждается следующими документами: список адресов офисов обслуживания абонентов в Санкт-Петербурге и Ленинградской области).

8.3.5. Развитое международное покрытие (подтверждается следующими документами: международная карта покрытия).

8.3.6. Возможность пользоваться услугами других сетей радиотелефонной связи в России и за рубежом (роуминг) (подтверждается: письмом с перечнем роуминг- партнеров Оператора в адрес Заказчика).

### **8.4. Обеспечение материалами и оборудованием для оказания услуг (при необходимости):**

В течение 1 (одного) рабочего дня с момента подписания Договора предоставить SIM-карты с номерами и закрепленными за ними тарифными планами, согласно Приложению №1.

#### **8.5. Требования к качеству оказываемых услуг:**

8.5.1. Услуги подвижной радиотелефонной связи должны оказываться строго в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами в области электросвязи и отраслевыми руководящими документами, в том числе.

8.5.2. Федеральным законом от 07 июля 2003 № 126-ФЗ «О связи».

8.5.3. Правила присоединения сетей электросвязи и их взаимодействия, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 28 марта 2005 г. №161.

8.5.4. Правила оказания услуг подвижной связи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 марта 2005 № 328.

8.5.6. Перечень наименований услуг связи, вносимых в лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 18.02.2005г. № 87.

8.5.7. Исполнитель должен обладать действующими на весь период действия договора лицензиями согласно пунктам 8.3.1., 8.3.2., 8.3.3. настоящего Технического задания.

#### **8.6. Требования к результатам услуг:**

Услуги оказываются в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупности доступности Услуг не менее 99,5% в месяц.

Приложения:

Приложение №1- Перечень абонентских номеров

**Приложение №1  
к Техническому заданию**

**Перечень абонентских номеров**

<b>№</b>	<b>Абонентский номер*</b>
<b>Группа № 1</b>	
1	XXX XXX XX XX
2	XXX XXX XX XX
3	XXX XXX XX XX
<b>Группа № 2</b>	
4	XXX XXX XX XX
5	XXX XXX XX XX
6	XXX XXX XX XX
<b>Группа №3</b>	
7	XXX XXX XX XX
8	XXX XXX XX XX
9	XXX XXX XX XX
10	XXX XXX XX XX
11	XXX XXX XX XX
12	XXX XXX XX XX
13	XXX XXX XX XX
14	XXX XXX XX XX
15	XXX XXX XX XX
16	XXX XXX XX XX
<b>Группа № 4</b>	
17	XXX XXX XX XX
18	XXX XXX XX XX
19	XXX XXX XX XX
20	XXX XXX XX XX
21	XXX XXX XX XX
<b>Группа № 5</b>	
22	XXX XXX XX XX
23	XXX XXX XX XX
<b>Группа № 6</b>	
24	XXX XXX XX XX
25	XXX XXX XX XX
26	XXX XXX XX XX
27	XXX XXX XX XX
28	XXX XXX XX XX
<b>Группа №7</b>	
29	XXX XXX XX XX
30	XXX XXX XX XX
31	XXX XXX XX XX
32	XXX XXX XX XX

\*абонентские номера предоставляются при заключении Договора.

