

ПРОЕКТ

Договор № _____
на оказание услуг по сопровождению официального сайта
АНО «Дирекция по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области»

г. Санкт-Петербург

«_____» _____ 2015 г.

Автономная некоммерческая организация «Дирекция по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области», именуемая в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора К.В. Полякова, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

(полное наименование организации - поставщика)

именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____,
(должность, фамилия, имя и отчество)

действующего на основании _____,
(наименование документа и его реквизиты)

с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны» на основании решения котировочной комиссии (протокол заседания котировочной комиссии от «__» _____ 2015 года № _____), заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по сопровождению официального сайта АНО «Дирекция по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области» (далее - Информационный ресурс) на условиях, в сроки и в порядке, определенные настоящим Договором.
- 1.2. Основные требования, сроки, объем и содержание работ по сопровождению сайта определяются Приложением №1, являющимся неотъемлемой частью Договора.
- 1.3. Заказчик обязуется оплачивать указанные в Приложении № 1 услуги, на условиях, в сроки и в порядке, определенном настоящим Договором.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Предоставление услуг поддержки со стороны Исполнителя, гарантирует качественное, своевременное и обязательное решение всех вопросов, связанных с эксплуатацией сайта.
- 2.2. В рамках сопровождения сайта не решаются вопросы сопровождения программного обеспечения и прочих продуктов сторонних разработчиков.
- 2.3. Заказчик должен следовать рекомендациям Исполнителя в отношении использования и администрирования сайта, настроек безопасности, а именно:

- 2.3.1. Не изменять функциональность, редактировать или удалять отдельные блоки или страницы сайта.
- 2.3.2. Не менять визуальные элементы сайта без проектирования и подготовки дизайн-макета страниц сайта для нового программного модуля или элемента навигации.
- 2.4. Исполнитель не несет ответственности за ошибки и внештатное функционирование сайта, возникшие в результате несоблюдения Заказчиком рекомендаций, указанных в пункте 2.3.

3. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И ОБРАБОТКИ ЗАЯВОК

- 3.1. Обработка заявки по сопровождению сайта осуществляется по электронной почте персонального менеджера Исполнителя с 10:00 до 18:00 московского времени _____
(Ф.И.О. менеджера, эл. адрес, телефон)
- 3.2. Не принимаются Заявки по другим каналам связи, включая, но не ограничиваясь такими, как: телефон, WhatsApp, SMS, Skype.
- 3.3. Заявки _____ принимаются _____ только _____ от _____ ответственных _____ лиц Заказчика _____.

(Ф.И.О., эл. адреса, телефоны)
- 3.4. Каждой Заявке специалистом службы обслуживания сайта Исполнителя присваивается регистрационный номер.
- 3.5. Основанием для оказания услуг по сопровождению сайта является заявка Заказчика. Заявкой считается Электронное письмо, отправленное на электронный адрес персонального менеджера.

4. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Услуги по сопровождению сайта оказываются с момента заключения Договора и получения доступа к хостингу сайта по 31 декабря 2015 г.
- 4.2. Обработка заявки Заказчика начинается с момента получения Исполнителем заявки и не превышает времени, указанного в Приложении № 1.
- 4.3. В случае решения поставленной задачи, Заявка закрывается. Закрытие заявки осуществляется ответственным лицом Заказчика письмом по электронной почте.
- 4.4. Если ответственные лица Заказчика не подтвердили Закрытие Заявки, в случае решения поставленной задачи, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты отправки уведомления Исполнителем, Заявка считается закрытой.
- 4.5. До 5-го числа каждого месяца Исполнитель представляет Заказчику акт оказанных услуг. Заказчик обязуется рассмотреть и подписать акт оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней или представить мотивированный отказ с перечнем замечаний.

5. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Цена Договора составляет _____ руб. ____ коп. (_____ рублей ____ копеек), в том числе НДС ____%: _____ руб. ____ коп. (_____ рублей ____ копеек). Абонентская плата составляет _____ руб. в месяц, включая НДС 18%. В абонентскую плату входит 5

часов работы специалиста Исполнителя по заявкам Заказчика. Цена за услуги устанавливается в рублях, и включает в себя НДС, расходы по обслуживанию сайта, а также налоги, сборы и другие обязательные платежи.

- 5.2. Оплата производится в рублях РФ и считается полученной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.3. Заказчик производит оплату работ по Договору на основании счетов Исполнителя и актов приемки оказанных услуг, подписанных сторонами без замечаний не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня выставления счета. Под датой оплаты понимается дата поступления средств на счет Исполнителя.
- 5.4. Периодом расчетов за предоставленные услуги между Исполнителем и Заказчиком принимается календарный месяц.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязан:

- 6.1.1. Предоставить услуги по настоящему Договору в соответствии с Приложением №1 настоящего Договора.
- 6.1.2. Исполнитель несёт ответственность перед Заказчиком за надлежащее оказание услуг по настоящему Договору.
- 6.2. Исполнитель имеет право:
 - 6.2.1. Привлекать в случае необходимости к исполнению Договора третьих лиц по согласованию с Заказчиком.
 - 6.2.2. Требовать от Заказчика необходимые для оказания услуг материалы, информацию.
 - 6.2.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание материалов, предоставленных Заказчиком к размещению на сайте.
 - 6.2.4. Исполнитель не несет ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате внесения (изменения) информации на информационном ресурсе, предоставляемым Заказчиком.
 - 6.2.5. В случае внесения Заказчиком неоговоренных изменений в программный код информационного ресурса, Исполнитель ответственности за работоспособность Информационного ресурса не несет.

6.3. Заказчик обязан:

- 6.3.1. Заказчик обязуется предоставить в распоряжение Исполнителя к началу оказания любых услуг, предусмотренных Данным договором, всю необходимую информацию и рабочие материалы, а также коды доступа к сайту.
- 6.3.2. По требованию Исполнителя предоставлять необходимые для оказания услуг материалы, информацию в согласованные сроки.
- 6.3.3. Своевременно перечислять денежные средства в счет оплаты по данному Договору на расчетный счет Исполнителя.
- 6.3.4. Заказчик обязуется обеспечить своевременную приемку оказанных услуг.
- 6.3.5. Заблаговременно предоставлять необходимые для выполнения работ материалы, обеспечивать в электронном виде информацию по внутреннему содержанию сайта, необходимую для оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору в согласованные сроки.
- 6.3.6. Заказчик единолично несет ответственность за соответствие предоставляемых к размещению на сайте материалов законодательству Российской Федерации об авторских и смежных правах, средствах массовой информации.
- 6.3.7. Заказчик имеет право проверять ход и качество услуг, оказываемых по договору без вмешательства в хозяйственную деятельность Исполнителя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. За нарушение сроков оказания услуг Заказчик вправе требовать с Исполнителя уплаты неустойки в размере 0,1 % от цены Договора (п.5.1. Договора) за каждый день просрочки.
- 7.3. За нарушение сроков оплаты (п.5.3. Договора) Исполнитель вправе требовать с Заказчика уплаты неустойки в размере 0,05 % от неуплаченной суммы за каждый день просрочки.
- 7.4. Исполнитель не несет ответственности за невыполнение своих обязательств по Договору в случае, если Заказчик не предоставляет Исполнителю информацию, необходимую для оказания услуг, либо Заказчик не производит своевременную оплату по данному Договору. В случае просрочки в предоставлении Заказчиком исходных данных либо иной информации, запрашиваемой Исполнителем, Заказчик не имеет права ссылаться на несвоевременное оказание услуг Исполнителем.
- 7.5. Исполнитель гарантирует качество оказания услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 7.6. Ответственность Сторон в иных случаях определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1. Условия настоящего Договора, а также Приложение к нему являются конфиденциальными и разглашению не подлежат.
- 8.2. Стороны обязуются не передавать конфиденциальную информацию третьим лицам, не опубликовывать или иным образом не разглашать такую информацию без предварительного письменного согласия другой Стороны, в том числе после прекращения действия настоящего Договора.
- 8.3. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации, ставшей таковой не по вине Сторон, а также к информации, ставшей известной Стороне из иных источников до или после ее получения от другой Стороны.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием, указанных ниже обстоятельств непреодолимой силы, и если эти обстоятельства повлияли на исполнение Сторонами Договора:
 - а) военные действия;
 - б) восстание или гражданская война;
 - г) обстоятельства непреодолимой силы природного характера, возникновение и действие которых не зависит от воли Сторон (стихийные бедствия природного характера и вызванные ими пожар, наводнение, землетрясение);
 - д) издание нормативных актов, принятие органами государственной власти Российской Федерации решений, препятствующих исполнению Сторонами обязательств, принятых на себя в соответствии с условиями настоящего Договора.

- 9.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна известить другую Сторону в письменной форме, без промедления о наступлении этих обстоятельств, но не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств. Извещение должно содержать данные о наступлении и характере обстоятельств и о возможных их последствиях. Сторона должна также без промедления, не позднее 10 (десяти) календарных дней известить другую Сторону в письменной форме о прекращении этих обстоятельств.
- Неизвещение или несвоевременное извещение другой Стороны, Стороной, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору, о наступлении обстоятельств, освобождающих ее от ответственности, влечет за собой утрату права для этой Стороны ссылаться на такие обстоятельства за исключением случаев, когда сами обстоятельства непреодолимой силы препятствовали направлению уведомления.
- 9.3. Обстоятельства, освобождающие Стороны от ответственности, должны быть удостоверены компетентными органами Российской Федерации.
- 9.4. Сторона вправе потребовать досрочного расторжения настоящего Договора в случае, если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 1 (одного) календарного месяца. При этом в случае такого расторжения Стороны не вправе требовать возмещения убытков (упущенной выгоды и реального ущерба), причиненного таким расторжением, за исключением оплаты фактически оказанных Исполнителем и принятых Заказчиком услуг на момент расторжения настоящего Договора.

10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

- 10.1. Все судебные споры, возникающие в связи с настоящим Договором, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.
- 10.2. До обращения с иском в арбитражный суд Сторона, чьи интересы нарушены, обязана предъявить претензию другой Стороне, на которую последняя обязана ответить в 10-дневный срок с момента получения претензии.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 11.2. Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах – по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 12.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

12.3. К Договору прилагается и является неотъемлемой его частью:

Приложение № 1(Техническое задание) на 3 л.

**13. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН,
ПОДПИСИ ПОЛНОМОЧНЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СТОРОН**

14.

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

**Автономная некоммерческая организация
«Дирекция по развитию транспортной
системы Санкт-Петербурга
и Ленинградской области»**

Юридический и фактический адреса:

190031 Санкт-Петербург,

Московский проспект, д. 10-12, литера А

Тел.:(812) 576-28-28, факс:(812) 576-28-15

ИНН 7838290808, КПП 783801001

ОГРН 1137800006156

Банковские реквизиты:

Расчетный счет 40703810537000000294

В филиале ОПЕРУ-4 ОАО Банк ВТБ

в г. Санкт-Петербурге

БИК 044030704

к/с 30101810200000000704

Генеральный директор

_____ **К.В. Поляков**

« ____ » _____ 2015 г.

М.П.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на оказание услуг по сопровождению официального сайта
АНО «Дирекция по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области»

ЗАКАЗЧИК:

Генеральный директор

_____ **К.В. Поляков**

«__» _____ 2015 г.

М.П.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

«__» _____ 2015 г.