

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
на оказание услуг сотовой радиотелефонной связи  
для нужд АНО «Дирекция по развитию транспортной системы  
Санкт – Петербурга Ленинградской области»

г. Санкт-Петербург

«\_\_»\_\_20\_\_г.

\_\_\_\_\_,  
именуемое(ая) в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_,  
действующего на основании \_\_\_\_\_, и  
**Автономная некоммерческая организация «Дирекция по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области»**, именуемая в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора Полякова К.В., действующего на основании Устава, совместно в дальнейшем именуемые «Стороны», на основании решения конкурсной комиссии от «\_\_»\_\_2014г. № \_\_\_\_\_ заключили настоящий Договор на оказание услуг сотовой радиотелефонной связи для нужд АНО «Дирекция по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области» (далее - Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

- 1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги сотовой радиотелефонной связи в соответствии с Техническим заданием (Приложение № 1), а также связанные с ними Дополнительные услуги (далее вместе именуемые – «Услуги»), на условиях и в сроки, предусмотренные настоящим Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные надлежащим образом Услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.2. Назначение Заказчику новых Абонентских номеров производится путем подписания Дополнительного соглашения к настоящему Договору. Отказ Заказчика от назначенных Абонентских номеров производится на основании письменного заявления Заказчика, направленного Исполнителю.
- 1.3. При заключении Договора Заказчику доступны Дополнительные услуги, предоставляемые на условиях, определяемых Исполнителем. Подключение и отказ Заказчика от указанных Дополнительных услуг возможен по заявлению Заказчика.

**2. Срок действия Договора и порядок его изменения и расторжения**

- 2.1. Настоящий Договор вступает в силу с 01 января 2015г. и действует до 31 декабря 2015г. включительно.
- 2.2. Настоящий Договор может быть изменен путем заключения Дополнительного соглашения в письменной форме.
- 2.3. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон, а так же в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

**3. Стоимость и порядок расчетов**

- 3.1. Стоимость настоящего Договора составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, \_\_\_\_ копеек. В том числе НДС \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб., \_\_\_\_ коп.
- 3.2. Оплата Услуг производится за фактически оказанный Исполнителем объем Услуг.
- 3.3. В стоимость Договора включены все расходы Исполнителя, необходимые для осуществления им своих обязательств по настоящему Договору в полном объеме и надлежащего качества, в том числе все подлежащие к уплате налоги, сборы и другие обязательные платежи, и иные расходы, связанные с предоставлением Услуг.
- 3.4. Тарифный план за Услуги устанавливается и оплачивается в рублях Российской Федерации.

- 3.5. Исполнитель ежемесячно в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания расчетного периода предоставляет Заказчику счет в соответствии с оказанным объемом Услуг, расшифровку счета по начислениям и счет фактуру.
- 3.6. Заказчик производит оплату по счету за оказанный объем Услуг в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его получения.
- 3.7. Датами платежа по настоящему Договору считаются даты списания соответствующих денежных средств с лицевого счета Заказчика.
- 3.8. В случае несогласия с суммой выставленного к оплате счета Заказчик имеет право заявить об этом Исполнителю в письменной форме с требованием пояснения образования выставленной суммы. Претензия Заказчика должна быть рассмотрена Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней. О результатах рассмотрения претензии Исполнитель должен сообщить Заказчику в письменной форме. На период рассмотрения претензии Услуги должны оказываться Заказчику в полном объеме.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

##### **4.1. Заказчик обязан:**

- 4.1.1. Использовать только сертифицированное абонентское оборудование в соответствии с существующей инструкцией по его эксплуатации и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определённой территории.
- 4.1.2. Принять и оплатить оказанные надлежащим образом Услуги Исполнителя в размере и сроки, указанные в настоящем Договоре.
- 4.1.3. В течение 3 (трёх) календарных дней информировать Исполнителя по телефону, факсу или электронной почте о наступлении соответствующего события:
  - о потере, пропаже или краже (далее утраты) SIM- карты. В случае утраты SIM- карты, Заказчик продолжает нести ответственность, предусмотренную настоящим Договором, до момента получения Исполнителем письменного сообщения об утрате;
  - об иных обстоятельствах, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение настоящего Договора.
- 4.1.4. Предоставить Исполнителю необходимые достоверные сведения о себе: полное и сокращенное наименование, юридический и фактический адреса, адрес доставки счетов, ИНН, банковские реквизиты. В случае изменения указанных данных Заказчик обязан в течение 3 (трёх) календарных дней после таких изменений предоставить Исполнителю новые данные в письменном виде. Доставка счетов по вновь указанному адресу доставки, будет производиться со следующего месяца.
- 4.1.5. В случае необходимости разрешить использование сведений о Заказчике в системе информационно-справочного обслуживания Исполнителем или третьими лицами (представителями Исполнителя) при заключении, исполнении, прекращении настоящего Договора.

##### **4.2. Заказчик имеет право:**

- 4.2.1. Требовать необходимую и достоверную информацию об Исполнителе, режиме его работы и наборе оказываемых Исполнителем Услуг.
- 4.2.2. Вносить изменения в набор Услуг, а также изменять другие определенные Исполнителем условия Договора с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), подтверждающих, что распоряжение дано Заказчиком.
- 4.2.3. Отказаться от оплаты Услуг сотовой радиотелефонной связи, предоставленных ему без согласования, и не предусмотренных настоящим Договором, при условии соблюдения установленного законом претензионного порядка предъявления требований к Оператору.
- 4.2.4. Обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о блокировке Абонентского номера. Минимальный и максимальный срок блокировки Абонентского номера может быть ограничен Исполнителем.

- 4.2.5. Совершать иные действия, предусмотренные Правилами оказания услуг подвижной связи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 25 мая 2005г. № 328, и Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства от 23.01.2006 г. №32.
- 4.2.6. Расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном настоящим Договором, при условии завершения окончательных расчетов с Исполнителем.

**4.3. Исполнитель обязан:**

- 4.3.1. Предоставлять Услуги в соответствии с выбранными Заказчиком перечнем и объемом Услуг в соответствии с Техническим заданием к Договору в зоне обслуживания сети связи Исполнителя, а также выполнять требования, установленные настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.3.2. В течение 1(одного) рабочего дня с момента подписания Договора передать Заказчику в пользование SIM-карты с абонентскими номерами и закрепленными за ними тарифными планами, согласно Приложению №2, на период оказания услуг по настоящему Договору.
- 4.3.3. Ежемесячно до 5 (пятого) числа месяца следующего за месяцем оказания Услуг предоставлять Заказчику: счет для оплаты, расшифровку счета по начислениям счета, счет фактуру.
- 4.3.4. В случае расторжения настоящего Договора возратить сумму, оставшуюся на лицевом счете Заказчика после окончательных взаиморасчетов с Исполнителем, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня расторжения Договора.
- 4.3.5. Предоставлять Заказчику возможность бесплатного вызова экстренных оперативных служб: пожарной охраны, милиции, скорой медицинской помощи и аварийной газовой службы.
- 4.3.6. Предоставить Заказчику возможность пользования Услугами мобильной связи при нахождении в других сетях на территории Российской Федерации и за рубежом (роуминг) при наличии соглашений у Исполнителя с оператором данных сетей.
- 4.3.7. Обеспечить защиту от несанкционированных подключений и гарантировать обеспечение конфиденциальности информации об абонентах Заказчика, которая будет или может быть известна сотрудникам компании- оператора.
- 4.3.8. Обеспечить круглосуточное бесплатное справочно-информационное обслуживание.
- 4.3.9. Устранять незамедлительно технические неисправности, препятствующие пользованию услугами сотовой радиотелефонной связи, и производить профилактические работы, направленные на поддержание эксплуатируемого Исполнителем оборудования, задействованного в обеспечении функционирования сети сотовой радиотелефонной связи, в надлежащем техническом состоянии.
- 4.3.10. По требованию Заказчика своими средствами и за свой счет в срок, согласованный с Заказчиком, устранить допущенные по своей вине в оказанных Услугах недостатки или иные отступления от условий настоящего Договора.
- 4.3.11. В течение 1(одного) рабочего дня с момента подписания настоящего Договора предоставить Заказчику контактную информацию (ФИО, номер телефона, e-mail) персонального менеджера.

**4.4. Исполнитель имеет право:**

- 4.4.1. Требовать оплаты надлежащим образом оказанных Услуг в размере, указанном в настоящем Договоре.
- 4.4.3. Приостановить оказание Услуг Заказчику в случае нарушения Заказчиком требований, связанных с оказанием Услуг и установленных Федеральным законом «О связи» от 07 июля 2003г. №126-ФЗ и другими нормативными и подзаконными актами, а также настоящим Договором. При этом сохраняется доступ к сети подвижной связи и возможность вызова Заказчиком экстренных (оперативных) служб.

## **5. Ответственность сторон**

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также условиями Договора и Приложений к нему.
- 5.2. Стороны несут ответственность только за прямые доказанные убытки, причиненные одной Стороной другой в ходе исполнения Договора. Косвенные убытки, а также упущенная выгода возмещению не подлежат.
- 5.3. В случае просрочки исполнения обязательств, установленных настоящим Договором, Заказчик выплачивает 0,05% а Исполнитель 0,01% другой стороне за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного настоящим Договором срока исполнения обязательства, неустойку в размере 0,1% от абонентской платы за расчетный период.
- 5.4. Санкции за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора подлежат начислению и уплате только при условии направления Стороной, право которой было нарушено, официальной претензии (требования об уплате), содержащей сведения о факте и характере нарушения и заявляемых в связи с нарушением требований.
- 5.5. В случае не соблюдения Заказчиком условия, указанного в п. 4.1.3. Договора Заказчик несет обязательства по оплате оказанных Исполнителем Услуг, полученных с использованием утерянной SIM-карты, в том числе в случае взлома персонального идентификационного номера (PIN-кода), вплоть до момента получения Исполнителем письменного заявления об ее утрате.

## **6. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) (включая объявленную войну, гражданские волнения, террористические акты, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия), если эти обстоятельства возникли после подписания настоящего Договора против воли Сторон и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, сделав их исполнение невозможным, срок выполнения обязательств по Договору приостанавливается на период действия этих обстоятельств.
- 6.2. При невозможности выполнения Договора по основаниям пункта 6.1. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства форс-мажор, должна письменно уведомить другую сторону по Договору и представить документы Торгово-Промышленной Палаты Санкт-Петербурга или другого правомочного органа, подтверждающие наступление таких обстоятельств.
- 6.3. Обязанность доказать наличие обстоятельств форс-мажор и их влияние на исполнение Договора лежит на Стороне, ссылающейся на такие обстоятельства в связи с невыполнением своих обязательств.

## **7. Порядок рассмотрения споров**

- 7.1. В случае возникновения споров или разногласий Стороны примут все меры к их решению путем переговоров.
- 7.2. При не исполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по оказанию Услуг Заказчик до обращения в суд предъявляет Исполнителю претензию. Претензия рассматривается Исполнителем в срок, не превышающий 10 (десять) календарных дней с даты регистрации претензии.
- 7.3. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Заказчик имеет право предъявить иск в суд.

- 7.4. Если договоренности не достигнуты, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Заключительные условия**

- 8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором и Приложениями к нему, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Заказчик не может уступить свои права и обязанности по Договору третьему лицу без согласия Исполнителя.
- 8.3. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Все Приложения к Договору составляют его неотъемлемую часть.

## **9. Приложения**

Приложение № 1 – «Техническое задание».

Приложение № 2 – «Перечень абонентских номеров, тарифных планов и лимитов».

## **10. Адреса и банковские реквизиты**

**Исполнитель**

**Заказчик**

**Автономная некоммерческая организация  
«Дирекция по развитию транспортной  
системы Санкт-Петербурга и  
Ленинградской области»**

Юридический адрес: Московский пр-т,  
д. 10/12, лит. А, г. Санкт-Петербург, 190031

тел./факс:(812) 331-23-94

ИНН 7838290808

КПП 783801001

Р/с № 407038105370000000294

в филиале ОПЕРУ-4 ОАО Банк ВТБ

в г. Санкт - Петербурге

К/с 30101810200000000704

БИК 044030704

**Генеральный директор**

**\_\_\_\_\_ К.В. Поляков**

Приложение №1  
к Договору от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2014г. № \_\_\_\_\_

## **ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

на оказание услуг сотовой радиотелефонной связи для нужд  
АНО «Дирекция по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга  
и Ленинградской области»

**Перечень абонентских номеров, тарифных планов и лимитов**

№	Абонентский номер	Тарифный план	Абонентская плата (руб.)	Лимит (руб.)
<b>Группа № 1</b>				
1	XXX-XX-XX			10000,00
2	XXX-XX-XX			5000,00
3	XXX-XX-XX			3000,00
<b>Группа № 2</b>				
4	XXX-XX-XX			1000,00
5	XXX-XX-XX			0,10
6	XXX-XX-XX			0,10
<b>Группа № 3</b>				
7	XXX-XX-XX			0,10
8	XXX-XX-XX			0,10
9	XXX-XX-XX			1000,00
10	XXX-XX-XX			0,10
11	XXX-XX-XX			1000,00
12	XXX-XX-XX			0,10
13	XXX-XX-XX			3000,00
14	XXX-XX-XX			1000,00
15	XXX-XX-XX			0,10
16	XXX-XX-XX			0,10
<b>Группа № 4</b>				
17	XXX-XX-XX			0,10
18	XXX-XX-XX			0,10
19	XXX-XX-XX			0,10
20	XXX-XX-XX			0,10
21	XXX-XX-XX			1000,00
<b>Группа № 5</b>				
22	XXX-XX-XX			0,10
23	XXX-XX-XX			0,10
<b>Группа № 6</b>				
24	XXX-XX-XX			0,10
25	XXX-XX-XX			1000,00
26	XXX-XX-XX			0,10
27	XXX-XX-XX			0,10
28	XXX-XX-XX			0,10
<b>Группа № 7</b>				
29	XXX-XX-XX			0,10
30	XXX-XX-XX			0,10
31	XXX-XX-XX			0,10
32	XXX-XX-XX			0,10