

**Проект ДОГОВОРА № \_\_\_\_\_**

**на выполнение работ по внедрению автоматизированной системы электронного документооборота на базе «1С: Документооборот государственного учреждения 8»**

г. Санкт-Петербург

« \_\_ » \_\_\_\_\_ 2015г.

**АНО «Дирекция по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области**, в дальнейшем именуемое «Заказчик» в лице Генерального директора Полякова К.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемое «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПОНЯТИЯ, ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**

В настоящем Договоре следующие слова, выражения и сокращения будут иметь значения, определенные ниже.

**1.1. Система электронного документооборота (СЭД)** - набор программных модулей (конфигураций) и связанная с ними документация. Программные конфигурации разрабатываются на технологической платформе системы «1С: Предприятие 8».

**1.2. Программная конфигурация (ПК)** – программная конфигурация «1С: Документооборот государственного учреждения 8» (1С: ЭДО) и выполненный Исполнителем в ходе выполнения работ по проекту программный код, структура информационной модели данных, формы входной и выходной информации, обеспечивающие реализацию согласованных и утвержденных Сторонами требований к Системе.

**1.3. Проект** – совокупность этапов и фаз, выполняемых в единой и неделимой технологической последовательности; предназначенная для получения ПК с заданным согласованным Сторонами функционалом и в заданные Сторонами сроки.

**1.4. Этап проекта** – часть жизненного цикла проекта, включающая в себя набор логически взаимосвязанных работ проекта, которая завершается достижением одного из основных результатов проекта.

**1.5. Релиз** – законченная версия ПК обеспечивающая функционирование части СЭД (подсистемы) в соответствии с утвержденными Сторонами требованиями к Системе.

**1.6. Фаза (подэтап) проекта** - обязательная технологически неделимая стадия выполнения работ по Договору, завершаемая результатом, согласованным в Программе работ (спецификации этапов работ).

**1.7. ПСИ (Приемные и сдаточные испытания)** – тестирование работоспособности ПК, проводимое по согласованному Сторонами регламенту.

**1.8. Тестовый (контрольный) пример** – инструмент (утвержденное сторонами описание задач и алгоритмов), позволяющий моделировать реальную работу системы.

Слова, употребляемые в единственном числе, могут употребляться также и во множественном числе, где это требуется по смыслу текста Договора.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по выполнению работ по внедрению и конфигурированию ПК 1С: ЭДО.
- 2.2. В рамках выполнения настоящего Договора должны быть оказаны следующие работы, разделенные по этапам:
  - Технорабочий проект по созданию СЭД;
  - Разработка документации и обучение пользователей СЭД;
  - Опытная эксплуатация.

## **3. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 3.1. Стоимость Работ по настоящему Договору составляет \_\_\_\_\_ руб. \_\_ коп. (\_\_\_\_\_ рублей \_\_ копеек), в том числе НДС 18%: \_\_\_\_\_ руб. \_\_ коп. (\_\_\_\_\_ рублей \_\_ копеек).
- 3.2. Стоимость Работ устанавливается в российских рублях, и включает в себя все расходы Исполнителя, связанные с выполнением Договора, а также налоги, сборы и другие обязательные платежи, гарантийные обязательства.
- 3.3. Оплата выполненных работ (этапов работ) осуществляется Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 10 (Десяти) банковских дней, на основании подписанных Исполнителем и Заказчиком актов сдачи-приемки результатов выполнения работ.
- 3.4. Цена Договора, указанная в п. 3.1, является окончательной и изменению не подлежит.
- 3.5. Днем оплаты считается день зачисления средств на расчетный счет Исполнителя.

## **4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **Исполнитель обязуется:**

- 4.1. Выполнять работы по внедрению 1С: ЭДО в соответствии с настоящим Договором и Приложениями к нему надлежащего качества, в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.
- 4.2. Предоставлять Заказчику возможность в любое время проверять ход и качество работ, выполняемых Исполнителем.
- 4.3. Для проведения работ по настоящему Договору назначить ответственных исполнителей.
- 4.4. Предоставлять в полном объеме всю информацию, необходимую Заказчику для целей эффективного использования программного продукта, предусмотренного настоящим Договором.
- 4.5. Соблюдать коммерческую тайну Заказчика на условиях, оговоренных в Разделе 13 настоящего Договора.
- 4.6. Незамедлительно информировать Заказчика об обнаруженной невозможности выполнения заданий Заказчика, о нецелесообразности продолжения выполнения работ, или возможных неблагоприятных для Заказчика последствиях выполнения работ.

### **Исполнитель имеет право:**

- 4.7. Самостоятельно определять формы и методы выполнения работ, исходя из условий настоящего Договора.

- 4.8. При необходимости требовать от Заказчика предоставления более детальной информации (документации), необходимой для выполнения работ по настоящему Договору. Запрос Исполнителя на предоставление необходимой информации (документации) оформляется служебной запиской с указанием в ней желательных сроков предоставления. Сроки должны согласовываться с Заказчиком.
- 4.9. В случае несвоевременного предоставления необходимой информации (документации) Заказчиком Исполнитель имеет право увеличивать сроки сдачи работ на срок задержки предоставления материалов Заказчиком.
- 4.10. После завершения работ по настоящему Договору и подписания соответствующих Актов с согласия Заказчика делать ссылку на него в перечне своих клиентов с указанием рода деятельности Заказчика и общим описанием работ, выполненных Исполнителем.
- 4.11. Привлекать сторонних специалистов и организации (субподрядчиков) для обеспечения выполнения работ по настоящему Договору в рамках согласованной стоимости. При этом ответственность перед Заказчиком за оказание работ субподрядчиков и соблюдение коммерческой тайны несет Исполнитель.

## **5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА**

### **Заказчик обязуется:**

- 5.1. Назначить ответственных лиц по договору от Заказчика.
- 5.2. Своевременно осуществлять приемку и оплату работ Исполнителя в размерах и в сроки, предусмотренные разделом 3 и разделом 6 настоящего Договора. Своевременно выполнять взятые на себя обязательства.
- 5.3. Обеспечить Исполнителю доступ к рабочим местам Заказчика, необходимым для выполнения работ, предусмотренным настоящим Договором.
- 5.4. Своевременно предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для выполнения работ по настоящему Договору.
- 5.5. Принимать на утверждение проектную документацию и Отчеты о выполненных дополнительных работах и утверждать или согласовывать их в соответствии с требованиями настоящего Договора или предоставлять мотивированный письменный отказ в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента предоставления.

### **Заказчик имеет право:**

- 5.6. Знакомиться с ходом выполнения работ, а после окончания выполнения работ по каждому этапу получать результаты выполненных работ в согласованных формах.
- 5.7. Требовать от Исполнителя предоставления в полном объеме всей информации, необходимой Заказчику для целей эффективного использования программного продукта, адаптируемого и внедряемого по настоящему Договору.
- 5.8. Если во время выполнения работ станет очевидным, что они не будут выполнены надлежащим образом, Заказчик вправе назначить Исполнителю срок для устранения недостатков. При неисполнении Исполнителем работ в назначенный срок, Заказчик вправе отказаться от выполнения обязательств по настоящему Договору, либо устранить недостатки своими силами, или поручить устранение недостатков третьему лицу с отнесением расходов на Исполнителя.

## **6. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ РАБОТ**

- 6.1. Срок выполнения работ \_\_\_\_\_ дней с даты заключения Договора .

- 6.2. По каждому из этапов оформляется Акт сдачи-приемки выполненных работ.
- 6.3. После завершения выполнения работ Исполнитель обязан представить Заказчику Акт сдачи - приемки выполненных работ по этапу. Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней обязан подписать Акт сдачи-приемки выполненных работ по этапу или представить мотивированный письменный отказ от приемки работ.
- 6.4. В случае предоставления письменного мотивированного отказа Заказчика от приемки работ Стороны составляют и подписывают перечень необходимых доработок и сроков их выполнения.
- 6.5. В случае не подписания Акта сдачи-приемки работ, выполненных в соответствии с Договором, и не предоставления Заказчиком мотивированного отказа в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения им Акта сдачи-приемки выполненных работ, работы автоматически считаются принятыми.
- 6.6. Не позднее 3 (трех) дней с момента подписания Акта Исполнитель передает Заказчику счет на оплату работ по этапу.
- 6.7. В случае если Исполнителем не устранены выявленные Заказчиком недостатки/недоработки, или Исполнитель не устранил их в согласованные сроки, то Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без возмещения Исполнителю понесенных им расходов.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. Исполнитель несет ответственность за выполнение работ в рамках настоящего договора согласно Приложения №1 и Приложения №2 настоящего Договора.
- 7.2. Исполнитель гарантирует Заказчику, что в течение 12 (двенадцати) месяцев после завершения выполнения работ по внедрению ПК 1С: ЭДО по Договору в случае ошибок в работе ПК, выявившихся после сдачи в эксплуатацию и происшедших по вине Исполнителя, все работы по восстановлению работы СЭД выполняются силами и за счет средств Исполнителя. Основаниями являются протоколы работы системы (функционального модуля) и подтверждение ошибок через повторную демонстрацию аналогичной ситуации Исполнителю на восстановленной из архивной копии базе данных.
- 7.3. В случае возникновения ошибок в работе ПК, произошедших по доказанной вине Заказчика, все работы по устранению ошибок и (или) восстановлению работоспособности ПК выполняются за счет Заказчика. При этом Заказчик имеет право предложить Исполнителю произвести исправление ошибок и восстановление работоспособности системы за согласованные цены и сроки, а Исполнитель принимает это предложение и выполняет его в согласованные сроки в рамках Договора сопровождения, либо по отдельному Договору.
- 7.4. Исполнитель не несет ответственности за сбой в работе ПК, возникший в результате вмешательства или действий третьих лиц в настройки ПК, а также за сбой в работе системы в части не подвергавшейся настройке Исполнителем. В данном случае все работы Исполнителя по диагностике и восстановлению работоспособности ПК выполняются за счет Заказчика.
- 7.5. Заказчик несет ответственность за обеспечение организационного и технического содействия выполнению работ Исполнителем.

- 7.6. В случае нарушения сроков выполнения работ Исполнитель обязуется выплатить Заказчику пени в размере 0,1 % от стоимости работ по настоящему Договору за каждый день просрочки.
- 7.7. В случае нарушения сроков исполнения гарантийных обязательств (п.7.2 Договора) Исполнитель обязуется выплатить Заказчику пени в размере 0,5 % от стоимости работ по настоящему Договору за каждый день просрочки.
- 7.8. Во всех остальных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

## **8. ФОРС – МАЖОР**

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, принятых на себя в соответствии с настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть и предотвратить (форс-мажор): стихийные бедствия, аварии, катастрофы, война, восстание, революция, забастовка и т.д., существенным образом затрагивающие функционирование предприятий Заказчика и Исполнителя.
- 8.2. О наступлении форс-мажорных обстоятельств каждая из Сторон обязана в течение 5 (пяти) дней с того дня, когда ей стало достоверно об этом известно, известить в письменной форме другую Сторону, если указанные обстоятельства этому не препятствуют. Сторона, не выполнившая этого условия, теряет право ссылаться на форс-мажорные обстоятельства, как на основания освобождения ее от ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору.
- 8.3. Сроки выполнения обязательств по настоящему Договору, соблюдению которых препятствуют форс-мажорные обстоятельства, продлеваются на период действия этих обстоятельств.

## **9. РЕШЕНИЕ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ**

- 9.1. Стороны строят свои взаимоотношения на принципах партнерства и доверия.
- 9.2. Все спорные вопросы решаются путем переговоров Сторон или, в случае, если Стороны не могут прийти к соглашению, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области в соответствии с Российским законодательством.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ**

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания его Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.
- 10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по взаимному согласию. В том случае, если настоящий Договор расторгается до завершения всех работ настоящего Договора, взаиморасчеты между Сторонами определяются отдельным Протоколом к настоящему Договору.

## **11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

- 11.1. Стороны соглашаются о том, что Заказчику и его аффилированным лицам принадлежит право использования результатов работ, выполненных Исполнителем в соответствии со спецификой своей финансово-хозяйственной деятельности, без ограничения срока их использования.

- 11.2. Стороны соглашаются о том, что Исполнителю принадлежит право использовать все выполненные настройки программного продукта в рамках настоящего Договора без ограничений.
- 11.3. Заказчик обязуется не осуществлять действия, которые могли бы нарушить или сделать недействительными права Исполнителя в отношении интеллектуальной собственности на настройки программного продукта.
- 11.4. Исполнитель гарантирует Заказчику отсутствие возможных претензий со стороны третьих лиц на результаты работ, переданных Заказчику и оплаченных им, и в полном объеме несет ответственность за переданные Заказчику результаты работ, в том числе в части норм, регулирующих правоотношения в сфере авторского права и интеллектуальной собственности

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 12.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу, если они совершены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.
- 12.2. Все документы, создаваемые в рамках настоящего Договора, являются неотъемлемой его частью с момента подписания Сторонами.
- 12.3. Вся предоставленная Сторонами друг другу юридическая, финансовая или иная информация, связанная с исполнением настоящего Договора, рассматривается как конфиденциальная. Исполнитель гарантирует, что вся информация, полученная от Заказчика в рамках настоящего Договора, не может разглашаться за исключением случаев, оговоренных законодательством.
- 12.4. Исполнитель гарантирует неразглашение информации третьим лицам. Стороны вправе раскрывать такую информацию третьим лицам в случае привлечения их к деятельности, требующей знания такой информации, и только в объеме, необходимом для реализации целей настоящего Договора и при наличии предварительной письменной договоренности между Сторонами.
- 12.5. Информация не будет считаться конфиденциальной, и Стороны не будут иметь никаких обязательств в отношении данной информации, если она удовлетворяет одному из следующих условий:
- уже была известна Сторонам до момента заключения настоящего Договора;
  - легально получена от третьей стороны без ограничения и без нарушения настоящего Соглашения;
  - независимо разработана Сторонами при условии, что лица, разработавшие ее, не имели доступа к конфиденциальной информации;
  - раскрыта официальным государственным организациям (органам, службам) в случаях, предусмотренных законом.
- 12.6. После выполнения полного объема работ Исполнителем в соответствии с предметом настоящего Договора и завершения ОЭ подсистем Стороны в дополнительном соглашении оговаривают объем и содержание информации о Заказчике, которая может быть использована Исполнителем в его рекламных целях.
- 12.7. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, и находится в одном экземпляре у каждой из Сторон.

### **13. ПРИЛОЖЕНИЯ**

13.1. Приложение № 1 – Техническое задание

13.2. Приложение № 2 – Этапы проекта по выполнению работ

### **14. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**Исполнитель:**

**Заказчик:**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на выполнение работ по внедрению автоматизированной системы электронного документооборота на базе «1С: Документооборот государственного учреждения 8»**



### Этапы проекта по выполнению работ

\_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемое «Заказчик» в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемое «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, пришли к соглашению:

По Договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2015 года Исполнитель оказывает работы в соответствии с этапами, структурная декомпозиция которых приведена в таблице 1.

Таблица 1.

№	Название работ	Длит-сть в днях	Результат	Стоимость, руб.
<b>Работы по внедрению автоматизированной системы электронного документооборота на базе «1С: Документооборот государственного учреждения 8»</b>				
<b>Этап 1. Технорабочий проект по созданию СЭД</b>				
1.1	Разработка ТРП на создание СЭД, включая процессы обработки поручений и организационно-распорядительных документов.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Документ «Описание Технорабочего проекта»</li> <li>• Установленное на площадке Заказчика и настроенное ПО.</li> <li>• Программа испытаний.</li> <li>• Протокол проведения испытаний с приложенным Реестром доработок системы и программных разработок.</li> </ul> Акт о вводе СЭД в опытную эксплуатацию.	
1.2	Развертывание лицензионного ПО СЭД, включая установку и настройку ПО на оборудовании Заказчика.			
1.3	Разработка и настройка СЭД в соответствии с ТРП Разработка программы испытаний СЭД.			
1.4	Проведение испытаний согласно программе испытаний СЭД.			
Приемка-сдача работ по этапу 1		1	Акт приемки- сдачи работ по этапу 1	
<b>Этап 2. Разработка документации и обучение пользователей СЭД</b>				
2.1	Разработка программной документации СЭД		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рук-во администраторов СЭД.</li> <li>• Рук-ва пользователей СЭД.</li> <li>• Материалы обучения пользователей СЭД, включая:               <ul style="list-style-type: none"> <li>-программу обучения пользователей;</li> </ul> </li> <li>• Протоколы проведения обучения.</li> </ul> Акт о проведении тестирования пользователей на владение СЭД.	
2.2	Разработка материалов для обучения пользователей СЭД.			
2.3	Проведение обучения, включая: - обучение ключевых пользователей (руководство и делопроизводители персонально). - групповое обучение пользователей.			
Приемка - сдача работ по этапу 2		1	Акт приемки- сдачи работ по этапу 2	

<b>Этап 3. Опытная эксплуатация 1С:ЭДО</b>				
3.1	Опытная эксплуатация и тестирование СЭД на реальных данных Дирекции.	2	Перечень замечаний по результатам опытной эксплуатации с отметками об их устранении;	
3.2	Устранение замечаний.	20		
Приемка - сдача работ по этапу 3		1	Акт приемки - сдачи работ по этапу 3	
<b>ИТОГО по всем работам:</b>				

\*Длительность и стоимость этапов заполняется при заключении договора в соответствии с заявкой участника

Исполнитель:

Заказчик:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2015 г.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2015 г.