

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**  
**на оказание услуг по сопровождению официального сайта**  
**АНО «Дирекция по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и**  
**Ленинградской области»**

**1. Общие сведения**

**1.1. Назначение документа:**

Настоящее техническое задание определяет требования к оказанию услуг по сопровождению и обеспечению функционирования официального сайта (далее - Сайт) автономной некоммерческой организации «Дирекция по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области».

**1.2. Наименование организации Заказчика:**

Автономная некоммерческая организация «Дирекция по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области».

**1.3. Предмет договора:**

Предметом договора является оказание услуг по сопровождению официального сайта АНО «Дирекция по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области» [WWW.spbtrd.ru](http://WWW.spbtrd.ru) (далее – оказание услуг)

**2. Структура и функциональные возможности сайта**

**2.1. Язык сайта – русский.**

**2.2. Главная страница.**

На главной странице представлена следующая информация:

- Блоки, отражающие деятельность Дирекции;
- Проекты;
- Документы;
- Закупки;
- Пресс-центр;
- Контакты.

Интерактивная карта Санкт-Петербурга и Ленинградской области;

Координационный совет по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

Программа развития транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области на период до 2020 года.

«Новостное окно», в котором отражены актуальные новости Дирекции.

**2.3. Интерактивная карта Санкт-Петербурга и Ленинградской области.**

На Интерактивной карте Санкт-Петербурга и Ленинградской области (далее – Интерактивная карта) обозначены границы Санкт-Петербургского транспортного узла и схематически изображены приоритетные проекты Программы развития транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области до 2020 года.

2.4. Раздел «Координационный совет по развитию транспортной систем Санкт-Петербурга и Ленинградской области» (далее -КС).

Содержится информация по следующим направлениям:

- Деятельность КС;
- Регламентирующие документы КС;
- Состав КС;
- Новостные блоки, фотоотчет;
- Решения и поручения КС, информация о ходе их исполнения.

2.5. Раздел «Программа развития транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области на период до 2020 года» содержит информацию по следующим направлениям:

1. Размещена краткая информация о Программе: цель, задачи, целевые показатели, участники, основные мероприятия, а также установлена ссылка для возможности скачивания необходимых документов:

- Презентация Программы;
- Программный документ.

2. Мониторинг исполнения Программы:

- Презентация о ходе реализации Программы;
- Результаты мониторинга за 2013 год.

3. Ссылки на иные программные документы: АИПы, ФЦП, госпрограммы.

2.6. Дополнительные функциональные возможности сайта:

- Функция «Поиск», с возможностью тематического поиска в Интернете;
- Модуль проведения закупочных процедур;
- Вход в корпоративную почту;
- Баннерная система.

### **3. Требования к предоставляемым услугам**

3.1. Общие требования.

Оказание Услуг осуществляется в соответствии с требованиями, изложенными в настоящем техническом задании (далее – «ТЗ»).

3.2. Требование к программному обеспечению.

Программное обеспечение клиентской части должно удовлетворять следующим требованиям:

3.2.1. Поддержка веб-браузера: Internet Explorer 7.0 и выше, или Firefox 3.5 и выше, или Opera 9.5 и выше, или Safari 3.2.1 и выше, или Chrome 2 и выше;

3.2.2. Включенная поддержка javascript, Flash и cookies.

3.3. Требования к аппаратному обеспечению:

3.3.1. Все параметры информационного обеспечения, применяемые Исполнителем при оказании услуг, Исполнитель должен согласовать с Заказчиком.

3.4. Состав предоставляемых услуг.

3.4.1. Работа с компанией, предоставившей хостинг и доменное имя для сайта.

3.4.2. Управление интерактивными элементами сайта.

3.4.3. Внесение функциональных и визуальных изменений на сайте.

3.4.4. Помощь в работе с сайтом, размещение и редактирование материалов.

3.4.5. Обеспечение безопасности сайта, в том числе своевременное отражение атак на уровне операционной системы, сетевого программного обеспечения и системы управления базами данных.

3.4.6. Резервное копирование данных.

#### 4. Требования по организации сопровождения

- 4.1. Внесение функциональных или визуальных изменений на сайте.
- 4.2. Помощь в работе с сайтом, размещение и редактирование материалов.
- 4.3. Своевременное отражение атак, в том числе атак на уровне операционной системы, сетевого программного обеспечения и системы управления базами данных.
- 4.4. Исполнитель обязан предоставить персонального менеджера (постоянно находящегося на территории Санкт-Петербурга) для работы с Заказчиком на весь срок оказания услуг.
- 4.5. Заявки на сопровождение принимаются от ответственных лиц Заказчика, указанных в Договоре.
  - 4.5.1. В случае решения поставленной задачи, Заявка закрывается. Заккрытие заявки осуществляется ответственным лицом Заказчика письмом по электронной почте.
  - 4.5.2. Если ответственные лица Заказчика не подтвердили Заккрытие Заявки в течение 3 (трех) рабочих дней с даты отправки уведомления Исполнителем, Заявка считается закрытой.
- 4.6. Каждой Заявке специалистом Исполнителя присваивается регистрационный номер.
- 4.7. Гарантированное время реагирования специалистов Исполнителя должно составлять не более 2 часов с момента регистрации заявки.
- 4.8. Срок выполнения заявки Исполнителем должен составлять не более 8 часов с момента регистрации заявки.
- 4.9. Время восстановления работоспособности сайта не должно превышать 4 часов.
- 4.10. В рамках сопровождения сайта не осуществляются:
  - 4.10.1. SEO продвижение сайта
  - 4.10.2. Организация и проведение рекламных кампаний
  - 4.10.3. Контекстная и таргетированная реклама

#### 5. Спецификация

№ п/п	Наименование	Срок исполнения
1	Консультации по вопросам работы сайта	Пн-Пт с 09:00 до 18:00
2	Контроль работоспособности сайта	Ежедневно
3	Резервное копирование сайта	Еженедельно
4	Диагностика и удаление вредоносных программ	Ежедневно
5	Контроль срока делегирования домена и оплаты хостинга	Ежегодно
6	Контакт с хостинг-провайдером о имени владельца сайта	По необходимости
7	Верстка и размещение текстовой информации	По заявке
8	Размещение и оптимизация графических изображений	По заявке
9	Изменение функциональных возможностей сайта	По заявке
10	Добавление и изменение разделов и страниц сайта	По заявке

- 6. Исполнитель гарантирует качественное оказание услуг в течение всего срока действия Договора.