

**Приложение №1
к Конкурсной документации**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на оказание информационных услуг с использованием
экземпляров Системы КонсультантПлюс**

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Назначение документа

Настоящее техническое задание (далее – «ТЗ») определяет технические требования к информационному обслуживанию с использованием экземпляров Системы КонсультантПлюс.

1.2. Наименование организации Заказчика

Автономная некоммерческая организация «Дирекция по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области» (далее – Заказчик).

1.3. Предмет оказания услуг

Предметом закупки является оказание информационных услуг с использованием экземпляров Системы КонсультантПлюс (далее – «Услуга»).

1.4. Место оказания услуг

Исполнитель оказывает Услуги Заказчику по адресу: Санкт-Петербург, Московский пр., д.10-12, литера А.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ УСЛУГАМ

2.1. Общие требования

Оказание услуги осуществляется в соответствии с требованиями, изложенными в настоящем ТЗ.

2.1. Требования к предмету закупки

Информационные услуги оказываются с использованием экземпляров Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость информационных услуг с установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс. В соответствии со статьей 1300 Гражданского кодекса Российской Федерации на экземплярах Справочно-правовых систем размещена информация об авторском праве. Информация об авторском праве на Справочно-правовые системы КонсультантПлюс приведена в **Приложении № 1** к настоящему ТЗ.

2.2. Срок оказания услуг.

Услуга оказывается с 01.01.2016 по 31.12.2016.

2.3. Требования к исполнителю:

2.3.1. Наличие положительной деловой репутации в области информационного сопровождения с использованием экземпляров Системы КонсультантПлюс и т.п., подтвержденной официальными отзывами (или их копиями) от заказчиков, по завершенным договорам, за последние три года.

3. ХАРАКТЕРИСТИКА СИСТЕМЫ

СПРАВОЧНО-ПРАВОВОЙ

3.1. Состав и описание поисковых инструментов:

3.1.1. Инструмент **БЫСТРЫЙ ПОИСК** позволяет получить ответ на запрос, сформировав его в одной строке. Для поиска используется комплекс встроенных инструментов. В строке **БЫСТРОГО ПОИСКА** можно задать известную информацию о документе или несколько слов (фразу), описывающих проблему. Ответ формируется в виде единого списка с возможностью сортировок, в котором представлены нормативные документы, судебные решения, комментарии и т.п., наиболее точно отвечающие условиям запроса.

Для документов, имеющих сложную внутреннюю структуру, под заголовком документа приводится название той структурной единицы, куда попадет пользователь при входе в документ.

Для тематических запросов, на отдельном поле появляются понятия Правового навигатора, соответствующие введенному запросу.

Использование этих понятий (переход по ссылкам) позволяет построить список документов, с помощью которых можно подробнее изучить проблему и получить дополнительную информацию.

БЫСТРЫЙ ПОИСК также позволяет получить полный список, содержащий все документы, соответствующие запросу в виде дерева-списка.

3.1.2. Поиск документов по точным реквизитам.

3.1.3. Поиск с использованием единого классификатора нормативно-правовых актов.

3.1.4. Поиск документации по конкретному правовому вопросу.

3.1.5. Поиск по текстовому запросу с возможностью ввода аббревиатур и морфологических форм.

3.1.6. Прямой доступ ко всем кодексам, прессе и книгам, включенным в систему.

3.1.7. Тематические подборки материалов по налоговой и бухгалтерской отчетности, кадровым вопросам, банковскому делу и Бюджетным организациям.

3.1.8. Словарь финансовых и юридических терминов.

3.2. Сервисные функции

3.2.1. Формирование редакции нормативных документов на любой момент времени, возможность сравнения редакций.

3.2.2. Структурированные списки документов с различными видами сортировок.

3.2.3. Построение списка связей документов.

3.2.4. Построение уточняющих запросов к спискам.

3.2.5. Автоматический контроль изменений в документах.

3.2.6. Оперативные обзоры изменений в законодательстве.

3.2.7. Экспорт документов в текстовые и табличные форматы MS Office.

3.2.8. Возможность отправки документов, папок, закладок по электронной почте не выходя из программы.

3.2.9. Возможность отправки и получения комментариев к текстам документов по электронной почте, используя встроенные инструменты.

3.3. Индивидуальная рабочая среда пользователя, сохранение и обмен информацией.

3.3.1. Сохранение истории индивидуальных запросов каждого пользователя для повторного построения списка документов.

3.3.2. Возможность ввода собственных комментариев в текст документа.

3.3.3. Занесение конкретных документов во внутренние папки системы (Индивидуальные подборки).

3.3.4. Обмен индивидуальными закладками и папками документов между пользователями.

4. ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

4.1. Бесплатное обучение работе со справочно-правовой системой в форме групповых занятий (по согласованию с Исполнителем) на территории и технической базе, предоставленной Исполнителем и/или в форме индивидуальных занятий на рабочем месте Заказчика; с возможностью получения специального сертификата об обучении.

4.2. Регулярное ознакомление с наиболее важными изменениями в законодательстве посредством бесплатной ежедневной экспресс-рассылки обзоров новейших документов по электронной почте.

4.3. Возможность ежедневного обновления информационных банков через Интернет. (При наличии действующего подключения к выделенной линии Интернет компьютера или локальной сети, с установленным комплектом справочно-правовой системы).

4.4. Еженедельное информационное обслуживание персональным специалистом.

4.5. Еженедельные обзоры новостей законодательства России, СПб и Ленинградской области.

4.6. Возможность получения консультаций по телефону горячей линии и в офисе исполнителя по работе Систем.

4.7. Электронные подборки по бюджетной, кадровой и юридической тематике на компакт диске, один раз в месяц (по запросу Заказчика).

4.8. Предоставление персонального менеджера по вопросам сервисного обслуживания и документооборота.

4.9. Возможность получения документов из информационных банков системы, отсутствующих у Заказчика.

4.10. Возможность получения редких и уникальных документов органов власти и управления;

4.11. Выезд технического специалиста в случаях неработоспособности экземпляров системы.

4.12. Техническая профилактика работоспособности экземпляров Системы.

5. ПЕРЕЧЕНЬ СОПРОВОЖДАЕМЫХ СИСТЕМ

Наименование информационного банка	Сетевитость	Количество
СПС КонсультантБизнес: Версия Проф	Сетевая	1
СС Деловые бумаги	Сетевая однопользовательская	1
СС КонсультантБухгалтер: Корреспонденция счетов	Сетевая однопользовательская	1
СПС КонсультантПлюс: Санкт-Петербург и Ленинградская область	Сетевая	1
СС КонсультантПлюс: Строительство	Сетевая	1
СС КонсультантАрбитраж: все апелляционные суды	Сетевая однопользовательская	1
СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов	Сетевая однопользовательская	1
СС КонсультантПлюс: Проекты правовых актов (Законопроекты, Проекты нормативных правовых актов)	Сетевая	1
СС КонсультантПлюс: Проекты правовых актов	Сетевая	1

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРСКОМ ПРАВЕ НА СИСТЕМЫ КОНСУЛЬТАНТПЛЮС

Настоящее сообщение является информацией об авторском праве на Системы КонсультантПлюс (далее Система), размещенной на экземпляре Системы в соответствии со статьей 1300 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

1. Правомерный приобретатель экземпляра Системы.

Правомерным приобретателем экземпляра Системы является физическое/юридическое лицо, приобретшее экземпляр Системы у официального представителя Сети КонсультантПлюс, или физическое/юридическое лицо, получившее на законных основаниях от физического/юридического лица экземпляр Системы, ранее приобретенный у официального представителя Сети КонсультантПлюс (от правомерного приобретателя экземпляра Системы).

Правомерный приобретатель экземпляра Системы имеет право на получение информационных услуг, предоставляемых официальными представителями Сети КонсультантПлюс, при условии заключения с официальным представителем Сети КонсультантПлюс договора об оказании информационных услуг с использованием экземпляра (ов) Системы КонсультантПлюс.

2. Авторские права на Систему.

Правообладателем исключительного права на Систему является ЗАО "Консультант Плюс".

Все авторские права на Систему защищены законодательством Российской Федерации о правах на результаты интеллектуальной деятельности.

ЗАО "Консультант Плюс" вправе самостоятельно определять информационное содержание Системы в рамках ее общей направленности.

3. Назначение экземпляра Системы.

Экземпляр Системы предназначен для использования на ЭВМ правомерного приобретателя, в частности:

3.1. Экземпляр локальной версии Системы предназначен для использования на одной ЭВМ правомерного приобретателя.

Один экземпляр локальной версии Системы не предназначен для использования на двух или более ЭВМ одновременно.

3.2. Экземпляр Сетевой версии Системы предназначен для использования в локальной вычислительной сети правомерного приобретателя с числом одновременных доступов рабочих станций сети, которое указано в договоре с официальным представителем Сети КонсультантПлюс.

Локальной вычислительной сетью является вычислительная сеть,

соединяющая 2 (две) или более ЭВМ (возможно, разного типа), расположенных в пределах 1 (одного) здания или нескольких соседних зданий.

Один экземпляр сетевой версии Системы не предназначен для использования на 2 (двух) или более локальных вычислительных сетях одновременно и/или на локальной вычислительной сети с числом одновременных доступов рабочих станций сети больше, чем определено для данной Системы.

4. Право свободного использования экземпляра Системы

При использовании экземпляра Системы в соответствии с его назначением правомерный приобретатель вправе без разрешения Правообладателя и без выплаты ему дополнительного вознаграждения осуществлять следующие действия в отношении экземпляра Системы:

4.1. Осуществлять действия, необходимые для функционирования локальной и сетевой версии экземпляра Системы в соответствии с их назначением, указанным в разделах 3.1 и 3.2 соответственно.

4.2. Изготавливать копию экземпляра Системы исключительно для архивных целей.

5. Использование экземпляра Системы способами, не предусмотренными разделом 4.

Использование экземпляра Системы способами, не предусмотренными разделом 4, возможно только если соответствующее условие предусмотрено в договоре между правомерным приобретателем экземпляра Системы и официальным представителем Сети КонсультантПлюс.

6. Ответственность.

Не допускается удаление или изменение настоящего сообщения из экземпляра Системы. В случае нарушения данного положения нарушитель может быть привлечен к ответственности, предусмотренной п.3 ст. 1300 ГК РФ.

Использование экземпляра Системы не в соответствии с его назначением является нарушением исключительного права Правообладателя и влечет гражданскую, административную и уголовную ответственность.

Телефон и адрес для контактов:

Адрес: 117036, г. Москва, ул. Шверника, д. 4;

e-mail: contact@consultant.ru; телефон/факс: (495) 956-82-83