

# **Gestor(a) do programa**

## **Login para acesso ao sistema**

### **- Descrição:**

Como usuário do programa, quero um processo de login simples e direto, para que eu possa acessar minha conta facilmente sem complicações.

### **Critérios de Aceitação**

1. O processo de login deve exigir apenas um email e uma senha.
2. O sistema deve oferecer a opção de “lembrar-me” para evitar a necessidade de login frequente.
3. Em caso de senha esquecida, deve haver um link fácil para redefinição de senha, que envie um email com instruções de redefinição.
4. Após o login bem sucedido, o usuário deve ser redirecionado à página inicial.

### **Fora do Escopo**

1. Integração com sistemas de login de terceiros (como o google, linkedIn).

# **Iniciar uma nova campanha de sustentabilidade**

## **- Descrição:**

Como gestor(a) do programa, quero iniciar uma nova campanha de sustentabilidade, para que possamos promover práticas sustentáveis na empresa.

## **Critérios de Aceitação**

1. Deve ser possível criar uma nova campanha de sustentabilidade.
2. Deve haver campos no qual serão colocados os dados sobre a campanha como: nome, descrição, metas de arrecadação e período.
3. Após o preenchimento dos dados, deve ser possível cadastrar a campanha.
4. Após o cadastro da campanha ser concluído, ela deve se tornar visível para os usuários do sistema.
5. O progresso da campanha poderá ser acompanhado.
6. Deve ser possível gerar relatórios sobre o desempenho da campanha.

## **Fora do Escopo**

## **Acessando dados sobre a campanha**

### **- Descrição:**

Como gestor(a) do programa, quero acessar os dados sobre a campanha, para que eu me mantenha informado(a) do progresso da campanha.

### **Critérios de Aceitação**

1. Será possível visualizar uma lista de todas as campanhas.
2. Para cada campanha, devem ser exibidas informações, como: nome, descrição, data de início e de término, metas de arrecadação, a quantidade de doações feitas por cada colaborador.
3. Deve haver uma opção de filtrar, onde o usuário poderá escolher filtrar por: nome, status( em andamento ou concluída) ou período.
4. Ao selecionar uma campanha, deve ser possível visualizar relatórios sobre o desempenho da campanha.
5. Os relatórios serão visualizados em um painel centralizado.
6. Deve haver uma opção "Exportar", onde os gráficos serão exportados em formato de planilhas.

### **Fora do escopo**

1. Permitir que os usuários compartilhem dados sobre as campanhas com outras pessoas nas redes sociais.

## **Exportando informações sobre as campanhas**

### **- Descrição:**

Como gestor(a) do programa, quero exportar as informações sobre a campanha em formato de planilhas, para que eu possa fazer a análise dos dados e apresentar os dados para outras pessoas.

### **Critérios de Aceitação**

1. Ao clicar na opção “Exportar”, será possível exportar todas as informações sobre as campanhas para uma planilha.
2. As informações importadas devem incluir: nome, data de início e data de término, descrição, doações arrecadadas.
3. A planilha deve ser exportada de forma clara e organizada.

### **Fora do Escopo**

1. Permitir que os usuários formate a planilha de acordo com suas necessidades( ex: mudar a fonte, aplicar cores, etc).

# **Acompanhando dados sobre as campanhas**

## **- Descrição:**

Como gestor(a) do programa, quero acompanhar os dados de campanhas em aberto ou anteriores, para que eu possa identificar tendências, avaliar o impacto das campanhas e possa tomar decisões mais conscientes.

## **Critérios de Aceitação**

1. Deve ser possível visualizar um painel com as principais métricas de desempenho para todas as campanhas de sustentabilidade em aberto e anteriores.
2. As métricas de desempenho devem incluir: nome, descrição, progresso, doações arrecadadas, etc.
3. Deve ser possível visualizar relatórios detalhados sobre o desempenho de cada campanha.

## **Fora do Escopo**

1. Comparar o desempenho das campanhas da organização com o desempenho de outras campanhas.

## **Inserindo informações para incentivar os colaboradores**

### **- Descrição:**

Como gestor(a) do programa, quero inserir informações e artigos, para que eu possa motivar a participação dos colaboradores nas campanhas.

### **Critérios de Aceitação**

1. O sistema deve fornecer um portal de gestão de conteúdo para o programa de sustentabilidade.
2. O portal deve permitir que o gestor insira diferentes tipos de conteúdo sobre a campanha, como textos, imagens e arquivos PDF.
3. O sistema deve gerar automaticamente um feed de notícias com o conteúdo publicado.
4. Para a informação ou artigo ser incluído ele deve possuir: título, imagem(caso necessário), texto informativo.
5. Os colaboradores deverão receber notificações quando as informações forem inseridas.

### **Fora do Escopo**

1. Análise preditiva para identificar colaboradores com maior propensão a participar das campanhas.

## **Recebendo doações de colaboradores**

### **- Descrição:**

Como gestor(a) do programa, quero receber doações de colaboradores e armazenar as informações em um dashboard centralizado, para que eu possa gerenciar as doações de forma eficiente.

### **Critérios de Aceitação**

1. O sistema deve permitir o registro de doações em diversas formas (Pix, produtos recicláveis, etc.).
2. O sistema deve armazenar as informações de cada doação, incluindo valor, data, tipo de doação e doador.
3. O sistema deve fornecer um dashboard que exiba uma visão geral das doações recebidas, incluindo valor total arrecadado, tipo de doação mais frequente e doadores mais generosos.
4. O sistema deve permitir que eu filtre e visualize as doações por diferentes critérios (data, tipo de doação, doador, etc.).
5. O sistema deve ser seguro e confiável, protegendo as informações dos doadores.

### **Fora do Escopo**

1. Análise preditiva para identificar colaboradores com maior propensão a participar das campanhas.

# **Colaborador do programa**

## **Login para acesso ao sistema**

### **- Descrição:**

Como usuário do programa, quero um processo de login simples e direto, para que eu possa acessar minha conta facilmente sem complicações.

## **Critérios de Aceitação**

1. O processo de login deve exigir apenas um email e uma senha.
2. O sistema deve oferecer a opção de “lembrar-me” para evitar a necessidade de login frequente.
3. Em caso de senha esquecida, deve haver um link fácil para redefinição de senha, que envie um email com instruções de redefinição.
4. Após o login bem sucedido, o usuário deve ser redirecionado à página inicial.

## **Fora do Escopo**

1. Integração com sistemas de login de terceiros (como o google, linkedIn).



## **Aderindo a uma nova campanha**

### **- Descrição:**

Como colaborador da empresa, quero aderir à nova campanha de forma fácil e prática, para que eu possa contribuir para um futuro mais sustentável.

### **Critérios de Aceitação**

1. O sistema deve permitir que os colaboradores se cadastrem na campanha de sustentabilidade de forma fácil e rápida.
2. O sistema deve apresentar as diferentes ações da campanha de forma clara e objetiva, com informações sobre como participar de cada uma delas.
3. O sistema deve permitir que os colaboradores se inscrevam nas ações da campanha que desejam participar.
4. O sistema deve enviar notificações e lembretes aos colaboradores sobre as ações da campanha em que se inscreveram.
5. O sistema deve permitir que os colaboradores acompanhem seu progresso individual e da empresa nas ações da campanha.
6. O sistema deve ser seguro e confiável, protegendo os dados dos colaboradores.

### **Fora do Escopo**

1. Geração de relatórios personalizados para cada colaborador, mostrando seu progresso individual e impacto nas ações da campanha.

# **Contribuindo para campanha fazendo doações**

## **- Descrição:**

Como colaborador engajado, quero contribuir para a campanha de forma fácil e prática, para que eu possa fazer a diferença.

## **Critérios de Aceitação**

1. O sistema deve permitir que os colaboradores realizem doações para a campanha de forma simples e rápida.
2. O sistema deve oferecer diversas formas de doação, como Pix, produtos recicláveis, [outras formas de doação de acordo com a campanha].
3. O sistema deve processar as doações com segurança e confiabilidade.
4. O sistema deve fornecer aos colaboradores um comprovante de doação.
5. O sistema deve permitir que os colaboradores acompanhem o histórico de suas doações.
6. O sistema deve ser seguro e confiável, protegendo os dados dos colaboradores.

## **Fora do Escopo**

1. Permita que os colaboradores configurem doações recorrentes, debitadas automaticamente de suas contas em intervalos regulares.

## Visualizando o Dashboard

### - Descrição:

Como colaborador engajado, quero visualizar um dashboard com minhas contribuições para as campanhas da empresa, para que eu possa acompanhar meu progresso individual e me sentir motivado a continuar contribuindo.

### **Critérios de Aceitação**

1. O sistema deve fornecer um dashboard acessível aos colaboradores.
2. O dashboard deve apresentar um resumo das contribuições do colaborador para as campanhas de sustentabilidade.
3. O resumo deve incluir informações sobre as diferentes formas de contribuição, como doações, economia de energia, reciclagem e participação em workshops.
4. As informações devem ser organizadas por período (mensal, semanal, geral) para facilitar a visualização do progresso.
5. O dashboard deve apresentar gráficos e indicadores visuais para tornar a visualização das informações mais intuitiva e atrativa.
6. O sistema deve permitir que o colaborador filtre as informações por campanha, período e tipo de contribuição.
7. O sistema deve ser seguro e confiável, protegendo os dados dos colaboradores.

### **Fora do Escopo**

1. Permitir que os colaboradores personalizem o dashboard, escolhendo quais informações deseja visualizar e como desejam que elas sejam apresentadas.

## **Acessando dados sobre as campanhas**

### **- Descrição:**

Como colaborador engajado, quero acessar facilmente informações sobre as campanhas, para que eu possa me manter atualizado sobre as iniciativas em andamento e saber como posso contribuir.

### **Critérios de Aceitação**

1. O sistema deve fornecer um painel centralizado com gráficos sobre as campanhas de sustentabilidade da empresa.
2. O painel deve apresentar informações abrangentes sobre cada campanha, incluindo: nome, descrição, período, etc.
3. O sistema deve ser seguro e confiável, protegendo os dados dos colaboradores

### **Fora do Escopo**

## **Visualizando posts**

### **- Descrição:**

Como colaborador engajado, quero visualizar posts sobre sustentabilidade enviados pelo gestor(a), para que eu possa me manter atualizado sobre as práticas sustentáveis que a empresa está adotando.

### **Critérios de Aceitação**

1. O sistema deve fornecer um canal centralizado para visualizar posts sobre sustentabilidade enviados pelo gestor da empresa.
2. O sistema deve permitir que os colaboradores filtrem os posts por categoria, data e palavra-chave.
3. O sistema deve apresentar uma interface amigável e intuitiva, facilitando a leitura e o compartilhamento dos posts.

### **Fora do Escopo**

## **Compartilhando informações da campanha em redes sociais**

### **- Descrição:**

Como colaborador engajado, quero compartilhar facilmente informações sobre as campanhas que participo em minhas redes sociais, para fortalecer a imagem da empresa como uma organização comprometida com a responsabilidade social e ambiental.

### **Critérios de Aceitação**

1. O sistema deve fornecer uma funcionalidade integrada para compartilhar informações sobre as campanhas de sustentabilidade nas redes sociais.
2. O colaborador deve escolher quais redes sociais deseja usar para compartilhar as informações, como Facebook, Instagram, Twitter e LinkedIn.
3. O sistema deve gerar um link único para cada compartilhamento, permitindo que as pessoas que clicarem no link sejam direcionadas para uma página de destino com mais informações sobre a campanha.
4. O sistema deve ser seguro e confiável, protegendo os dados dos colaboradores.

## **Fora do Escopo**

1. O sistema deve permitir que o colaborador personalize a mensagem de compartilhamento, incluindo texto, imagens e vídeos.