



# Проблема и решение

Почему автоматизация — ключ к масштабированию агентства

## ✗ Текущие проблемы ручного набора агентов



### Время

Ручной обзвон сотен риелторов занимает недели. Менеджер может совершить 30-50 звонков в день, из которых только 3-5% заинтересованы.



### Стоимость

Зарплата менеджеров на холодный обзвон, при этом 95% звонков — отказы. Деньги тратятся впустую.



### Контроль качества

Невозможно прослушать каждый разговор менеджера. Нет объективной оценки — нет системного улучшения продаж.



### Масштабирование

При увеличении базы до 1000+ контактов ручной обзвон становится невозможным без найма дополнительных людей.

## ✓ Наше решение

### Полностью автоматизированная воронка привлечения

ИИ-агент берёт на себя массовый обзвон, фильтрует заинтересованных и передаёт менеджеру только «горячих» кандидатов. Каждый разговор менеджера автоматически анализируется ИИ с рекомендациями по улучшению.



### Автоматический обзвон

Робот звонит по всей базе, проигрывает коммерческое предложение.



### CRM-система

Все заявки автоматически попадают в АтоCRM с полной информацией. Менеджер видит только горячие лиды.

Заинтересованные нажимают кнопку —  
заявка создается автоматически.



### **ИИ-анализ разговоров**

Каждый разговор менеджера оценивается по 5 критериям. Автоматические рекомендации по улучшению навыков.



### **Управление через Telegram**

Загрузка базы, настройка расписания и получение отчётов — всё через удобный Telegram-бот.

# Как это работает

Пошаговый процесс от загрузки базы до анализа звонков

## 1 Загрузка базы контактов

Вы отправляете файл с номерами риелторов (CSV/Excel) в Telegram-бот и настраиваете расписание обзвона.

## 2 Автоматический обзвон

Система звонит по базе в заданное время. Робот произносит коммерческое предложение. Агент, которому интересно, нажимает кнопку «1».

## 3 Создание заявки в CRM

При нажатии кнопки система автоматически создаёт контакт и сделку в AmoCRM. Менеджер мгновенно получает уведомление.

## 4 Перезвон менеджера

Менеджер звонит заинтересованному агенту через IP-телефонию AmoCRM. Разговор автоматически записывается.

## 5 ИИ-анализ разговора

ИИ транскрибирует запись, анализирует по 5 критериям (приветствие, выявление потребностей, презентация, работа с возражениями, закрытие) и выставляет оценку.

## 6 Обратная связь и рекомендации

Менеджер получает в служебном Telegram-боте: оценку, сильные стороны, зоны роста и конкретные рекомендации по улучшению.



### Результат

Менеджеры работают только с горячими лидами (экономия 80-90% времени), а качество продаж системно растёт благодаря ИИ-анализу каждого разговора.

# Состав работ и стоимость

Что входит в проект

МОДУЛЬ	ОПИСАНИЕ	СРОК
Настройка инфраструктуры	VPS-сервер, ИИ-агент OpenClaw, SSL-сертификат, Telegram-боты	2-3 дня
Модуль автообзвона	Интеграция Zvonok.com, IVR-сценарий, обработка нажатий, webhook	2-3 дня
Интеграция AmoCRM	Автоматическое создание контактов/сделок, воронка продаж, IP-телефония	2-3 дня
ИИ-анализ разговоров	Транскрипция (Whisper), LLM-оценка по 5 критериям, рекомендации	3-4 дня
База знаний (RAG)	Векторная БД для эталонных скриптов и истории разговоров	2-3 дня
Служебный бот	Telegram-бот для менеджеров с оценками и рекомендациями	1-2 дня
Тестирование	Полное сквозное тестирование, отладка, обучение	3-5 дней

## Ежемесячные расходы на сервисы

СЕРВИС	НАЗНАЧЕНИЕ	СТОИМОСТЬ
VPS-сервер (Contabo/Hetzner)	Размещение ИИ-агента и базы данных	~500-1000 ₽/мес
Zvonok.com	Платформа автообзвона	от 1.5 ₽/звонок
AmoCRM	CRM-система	от 499 ₽/мес
IP-телефония	Запись звонков менеджеров	от 500 ₽/мес
OpenAI API (Whisper + GPT-4)	Транскрипция и ИИ-анализ	~500-800 ₽/мес*

\* При объёме ~100-200 разговоров в месяц

**15–23 рабочих дня**

от старта до полностью работающей системы

**Готовы начать?**

Свяжитесь с нами для обсуждения деталей и начала работы.

Все вопросы — в Telegram.