CONCILIACION PROVEEDORES MEDIOS DE PAGO ONLINE

Anton Sobrino

DISEÑO Y CREACIÓN DE BASES DE DATOS EN SQL SERVER

Barcelona 2020

- 1 Introducción
- 2 Descripción de la base de datos
- 3 Arquitectura
- 3.1 Descripción Tablas y objetos
- 3.2 Tablas
- 3.3 Tabla MySistemaVentas
- 3.4 Tabla OperacionsLcx
- 3.5 Tabla OperacionsLcx Temp
- 3.6 Tabla OperacionsPayPal
- 3.7 AlertaEventosPayPal
- 3.8 Tabla OperacionsPayPal_Temp
- 3.9 Pedido Transfer
- 3.10 "LISTADO_OPERACIONES_DIA
- 3.11 NULL NULL NULL
- 4 Gestión relaciones tablas
- 4.1 Tabla MySistemaVentas
- 4.2 Tabla OperacionsLcx
- 4.3 Tabla OperacionsLcx Temp
- 4.4 Tabla OperacionsPayPal
- 4.5 Tabla OperacionsPayPal Temp
- 4.6 Tabla AlertaEventosPayPal
- 4.7 Tabla Pedido Transfer
- 5 Procedimientos Almacenados
- 5.1 SP_Procedure máster
- 5.2 SP_Importar_LCX
- 5.3 SP Importar PayPal Temp
- 5.4 SP_Null_managment_PP
- 5.5 SP Warn PayPal
- 6 Functions
- 6.1 Func_Busqueda_pedido (Lineal)
- 6.2 Func_Busqueda_TransactionID (Escalar)
- 7 Triggers
- 7.1 Tr_tbl_PedidosTransfer

1 introducción

Cuando hablamos de Ecommerce, se piensa en ventas y en la accesibilidad del consumidor para realizar compras de una manera ágil, fácil y en cualquier momento. Para que una venta se realice deben desencadenarse toda una serie de procesos automáticos que finalizan cuando el consumidor recibe su compra.

Los automatismos se desencadenan desde que el consumidor elige el producto, se le asigna el producto elegido, selecciona el medio de entrega, plazos de entrega y finalmente en el "check out", se hace el pago, teniendo a disposición del cliente, varios medios de pago a elegir.

Una buena gestión financiera, es básica para cualquier negocio, pero por las características de la venta online donde los pagos no son presenciales, se deben extremar las precauciones. Un fallo en comunicaciones, un error en el stock, asincronía en las respuestas entre sistemas, etc. pueden provocar incidencias, que afecte a la calidad del servicio y conlleve reclamaciones de clientes que hayan pagado por un producto, que realmente para el comercio no ha sido vendido.

Las incidencias deben ser resueltas sin que trasciendan más allá del comercio.

En este proyecto vamos a conciliar los ingresos de 3 medios de pagos que se pueden tener en la tienda online. Tarjeta bancaria, PayPal y transferencia. Cada proveedor de medios de pago tiene características diferentes a la hora de funcionar, conectarse a la web, condiciones con sus clientes, liquidaciones, Clearing files, forma de liquidar... etc.

Cada proveedor de medios de pago envía al comercio, un listado con la liquidación, que depende del proveedor de medios de pago, en el que pueden estar incluidas, las transacciones de venta aceptadas, ventas, devoluciones, pero dependiendo del proveedor puede enviar, charge backs, retenciones, anulaciones, denegaciones, etc. A este fichero le llamaremos "Clearing file". No existe un formato estándar y cada proveedor de medios de pago tiene el suyo propia, por lo que cada medio de pago debe ser tratado de una manera distinta adaptando el sistema a cada uno de los medios de pago. Deberemos integrar estos ficheros en el sistema

Para identificar cada operación, durante el proceso de pago, el comercio genera un código alfanumérico que envía el proveedor de medios de pago, para que este quede registrado y pueda ser informado en le Clearing file. Este código le llamaremos "TRANSACIONID" en nuestro sistema, pero cada proveedor de medio de pago, usara una terminología diferente para referirse al contenido de este campo. Para el banco sería el P37, Campo Cliente, Referencia Pago.... No todos los proveedores de medios de pago pueden gestionar esta información, como la trasferencia ordinaria o algunas financieras, etc., con lo que se tiene que buscar maneras "ingeniosas" para poder conciliar.

Por ejemplo, algunas devoluciones de operaciones financiadas por financieras como CETELEM, CAIXABANC COMSUMER FINANCES, por las características del producto, no se pueden hacer Online. Se hacen offline fuera de la plataforma de medios de pago por lo que la trazabilidad se pierde, generando problemas serios de conciliación.

El proveedor de medios de pago envía el Clearing file a través de un sistema seguro encriptado, ya que puede contener información sensible. Normalmente se usa un FTP, pero en el mercado podemos encontrar otras soluciones.

El objetivo final es cerrar la venta en la contabilidad asignando a cada venta su ingreso o devolución, detectar irregularidades.

2 descripción de la base de datos

Para simular todo el proceso, simularemos una carpeta FTP, donde recibiremos un fichero formato CSV donde estarán las operaciones correspondientes a la última liquidación de cade medio de pago. Cada medio de pago hace el corte de las operaciones de diferente manera. Los Clearing files se importarán automáticamente cada día.

Habrá una tabla que es alimentada por el sistema de gestión de mercancía (MySistemaVentas) y una tabla por los diferentes medios de pago Tarjetas bancaria (OperacionsLcx), PayPal (Operaciones PayPal), transferencia bancaria (PedidoTransfer), otras tablas temporales como OperacionsPayPal_Temp y OperacionsLcx_Temp. Que nos ayudaran a poder procesar los datos, antes de incluirlos en las tablas definitivas. Si tuviésemos más medios de pago deberíamos buscar la mejor manera de poder integrar el medio de pago en nuestro sistema.

El eje Vertebrador de la base de datos será la Transacción ID, datos alfanuméricos que enviamos a los diferentes proveedores de medios de pago y que nos ayudará a identificar cada transacción financiera con la respectiva transacción de venta, Salvo en las ventas hechas por transferencias. Estas últimas se casan manualmente al carecer de un software adecuado. Este medio de pago esta restringidos a empresas u otro tipo de entidades. No para el público en general, aunque dependiendo del país puede cambiar.

Una vez los datos estén en las tablas correspondientes, tendremos identificadas todas las ventas con sus respectivos ingresos, y tendremos transacciones tanto bancarias como por parte de nuestro sistema de ventas sin casar y en estos casos son en los que tendremos que actuar. (Nuestro departamento u otros departamentos competentes)

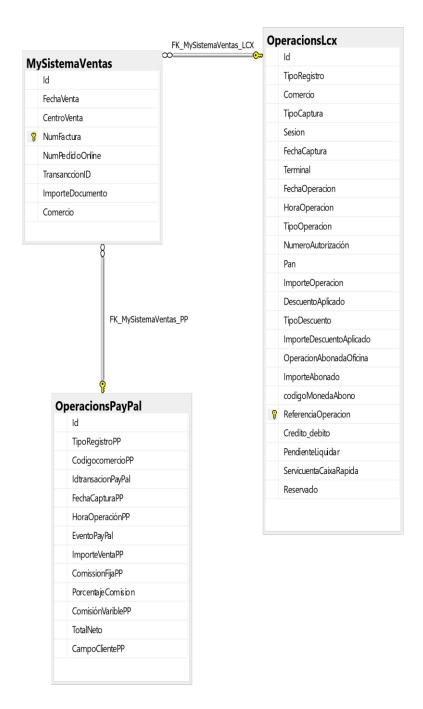
Vamos a crea procedimientos para importar los datos, ajustar datos, rellenar las tablas y generar alertas.

Todos estos procesos están pensados para que se desencadenen autoamticamente.

3 Arquitectura







3.1 Descripción objetos base de datos

Se ha creado la base de datos Payment_means

```
CREATE DATABASE Payment_means
ON PRIMARY
(
NAME = Payment_means_data,
FILENAME = 'C:\Program Files\Microsoft SQL
Server\MSSQL14.MSSQLSEVER1\MSSQL\DATA\Payment_means_data.mdf',
SIZE = 64MB,
MAXSIZE = UNLIMITED,
FILEGROWTH = 1MB
)
LOG ON
(
NAME = Payment_means_log,
FILENAME = 'C:\Program Files\Microsoft SQL
Server\MSSQL14.MSSQLSEVER1\MSSQL\DATA\Payment_means_log.ldf',
SIZE = 2MB,
MAXSIZE = 2MB,
FILEGROWTH = 2MB
);
GO
```

3.2 Tablas

Se han creado 4 tablas fijas que almacenan los datos suministrados por los diferentes sistemas y otras dos tablas temporales que se crearan y borraran al importar los Clearing files de algunos medios de pago.

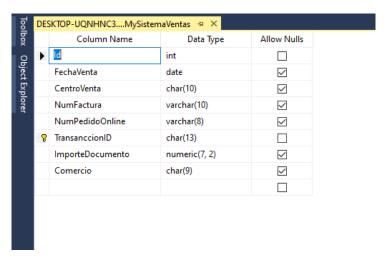
```
dbo.MySistemaVentas
dbo.OperacionsLcx
dbo.OperacionsPayPal
dbo.PedidoTransfer
dbo. AlertaEventosPayPal
```

Y temporales

dbo.OperacionsLcx_temp
dbo.OperacionsPayPal_Temp

3.3 Tabla MySistemaVentas

Esta tabla es alimentada por el sistema de gestión de mercancía y nos viene dada. Por temas de auditoria, no podemos hacer movimiento alguno sobre temas de mercancía. Es la tabla principal para el departamento financiero.



Esta tabla tenemos el campo TransanccionID básico para poder casar las transacciones y una serie de información que es necesaria para completar el proceso y de la que no podemos prescindir.

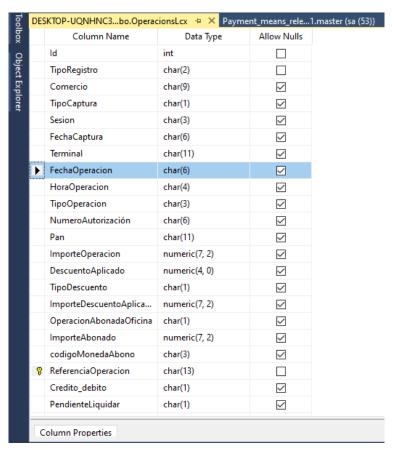
Tipo de dato "int" y se ha definido como "Identity"

- Fecha Venta
 - Tipo de dato "date" e indica fecha de la factura. (fecha venta=fecha pago)
- CentroVenta:
 - Tipo de dato char (10), e indica la Procedencia del movimiento.
- NumeroFactura:
 - Tipo de dato Varchar (10).
- NumeroPedidoOnline:
 - Tipo de dato Varchar (8). Este dato es que usa para identificar una orden o pedido online. A una orden o pedido online puede ir asociada una transacción bancaria o no y por otro lado
- TansaccionID:
 - Tipo de dato char (13) y va asociado siempre a una transacción bancaria.
- ImporteDocumento: Tipo de dato Numeric (7,2). No proporcionar el valor total de la venta/documento/ingresos. (no tenemos desglose por ítems).
- Comercio:
 - Tipo de dato Char (9). Consiste en un código que ha proporcionado el proveedor de medios de pago que identifica nuestro comercio y enrutar las operaciones a través de él.

3.4 Tabla OperacionsLcx

Esta tabla se alimenta del Clearing file que envía "La Caixa". A diferencia de otros medios de pago en este caso solo hay registradas las operaciones de venta y devolución. (Ejemplo basado el en Fichero FB-500)

La tabla consta de unos 23 campos distribuidos de la siguiente manera:



Id int IDENTITY:

Tipo de dato Identity que se incrementa de uno en uno.

• TipoRegistro:

Tipo de dato char (2) e indica si nos encontramos en un registro de cabecera, transacciones, etc.

• Comercio:

Tipo de datos char (9) e indica el código a través del que son enrutadas las operaciones al proveedor

• TipoCaptura:

Tipo de dado char (1) e indica el tipo de canal por el que se gestión la operación. (protocolo, Online, oficina, Terminal web, etc.)

Sesión:

Tipo de dato char (3) e indica la sesión por la que hemos estado trabajando. Dependiendo que situaciones podemos estar trabajando con varias sesiones.

FechaCaptura:

Tipo de dato char (6) e indica el día en el que la operación es registrada. Este nos indica la remesa en la que será incluida. Por ejemplo si la entidad cierra a las 23:30 la sesión las operaciones hasta esa hora se abonaran D+1, las operaciones entre las 23:31 y las 23:50, se liquidaran en D+2.

• Terminal:

Tipo de dato char (11) e indica terminal asociado. Por defecto 1

• FechaOperacion:

Tipo de dato char (6) e indica fecha de la operación.

HoraOperacion:

Tipo de dato char (6) e indica hora de la operación.

• Tipo Operación:

Tipo de dato char (3) e indica si el dato es una compra con el código 010 o una devolución con el código 011.

Numero Autorización:

Tipo de dato char (6) e indica el código que envía el banco la comercio conforme la operación ha sido autorizada.

Pan:

Tipo de dato char (11) e indica el numero truncado de la tarjeta. (visibles los 6 primeros el BIN y/o los 4 últimos)

• ImporteOperacion:

Tipo de dato Numeric (7,2) indica importe operación bruta.

DescuentoAplicado:

Tipo de dato Numeric (4) e indica el porcentaje o fijo a descontar

• TipoDescuento:

Tipo de dato char (1) en indica si en tipo del descuento es fijo o porcentual CHAR (1),

• ImporteDescuentoAplicado:

Tipo de dato Numeric (7,2) e indica el importe del descuento.

OperacionAbonadaOficina:

Tipo de dato char (1) en indica si la operación ha sido gestionada off line por la ofician

• ImporteAbonado:

Tipo de dato Numeric (7,2) indica importe operación Neta.

codigoMonedaAbono.

Tipo de dato (7,2) tres dígitos que indica el tipo de moneda. Para el euro es el 978

• Referencia Operación:

Tipo de dato char (13). Este código alfanumérico es enviado para el comercio y registrado por la entidad para casar las transacciones.

Credito debito:

Tipo de dato char (1) e indica si la tarjeta es de débito o crédito.

- PendienteLiquidar:
- Tipo de dato char (1) y nos informa si la operación ha sido abonada o está pendiente.
- ServicuentaCaixaRapida:

Tipo de dato char (1).

• Reservado:

Tipo de dato Char (175). Esta libre para futuras actualizaciones.

3.5 Tabla OperacionsLcx Temp

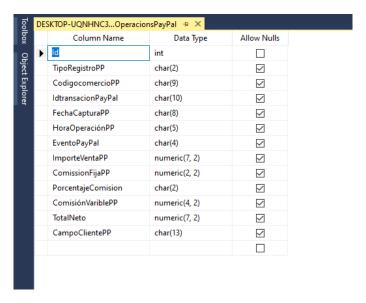
Tabla de tipo temporal con misma estructura que la tabla OperacionsLcx a excepción del campo Id Identity. Se utiliza para volcar los datos del Clearing file antes de anexarlos de forma definitiva a la tabla OperacionsLcx. En el caso que de algún error al anexar los datos podremos analizar y solucionar el problema.

Una vez traspasados los datos a la tabla OperacionsLcx la tabla es borrada del sistema.

3.6 Tabla OperacionsPayPal

Esta tabla se alimenta del Clearing file que envía PayPal. La estructura de este fichero es mucho más compleja y el tipo de movimientos que recibimos en ella es mucha más variado. (ventas, devoluciones, charge back, retención de saldos, ingresos financieros, fraudes, etc.). No hemos conseguido un fichero con la estructura real, pero hemos hecho una simulación.

La estructura de la tabla es:



Id int IDENTITY:

Tipo de dato Identity que se incrementa de uno en uno.

• TipoRegistro:

Tipo de dato char (2) e indica que tipo de registro es. Encabezado, transacciones, comercio. Etc.

CodigocomercioPP

Tipo de dato char (9) e indica el código numérico por el que se enrutan las operaciones a través de PayPal

IdtransacionPayPal

Tipo de dato char (10) e indica la codificación que identifica esta transacción en PayPal. Es única para cada transacción.

FechaCapturaPP:

Tipo de dato char (8) e indica el día en el que la operación es registrada. Las operaciones PayPal son ingresadas con unos 4 días laborales de demora.

HoraOperaciónPP:

Tipo de datos char (5) e indica la hora a la que se realizó la transacción CHAR(5),---HHMM

EventosPayPal:

Tipo de dato char (4) e indica de que tipo transacción se trata.

ImporteVentaPP:

Tipo de dato Numeric (7,2) indica importe operación bruta.

ComissionFijaPP:

Tipo de dato Numeric (7,2) indica importe comisión fija

PorcentajeComision.

Tipo de dato char (2) indica importe comisión variable

ComisiónVariblePP:

Tipo de dato Numeric (4,2) indica importe comisión variable.

TotalNeto:

Tipo de dato Numeric (7,2) indica importe operación Neta.

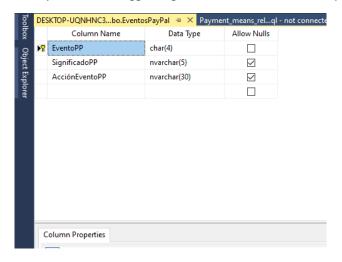
CampoClientePP:

Tipo de dato char (13). Este código alfanumérico es enviado para el comercio y registrado por la entidad para casar las transacciones.

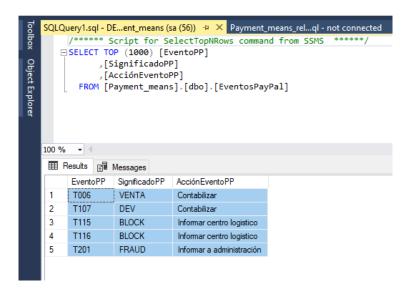
3.7 Tabla AlertaEventosPayPal

PayPal clasifica sus transacciones por tipo y a cada tipo de transacción le asigna una codificación. Dado el gran volumen de tipo de transacciones en esta vamos a registrar aquel tipo de transacciones que implican una salida o entrada anormal del dinero, para lanzar alertas a los departamentitos que deben solucionarlos. Por ejemplo, tenemos transacciones como "T006" y "T107" que son ventas y devoluciones ordinarias, T900 son movimientos financieros de tipo informativo, "T800" Movimientos financieros manuales, etc. Pero otro tipo de transacciones implican pueden implicar fraude como "T201" y el importe de esta transacción es restado de la liquidación del día. O la "T115" y "T116" implican la congelación de la transacción por algún tipo de problema, que puede ser anulada o convertirse en un "T201". En estas últimas puede implicar que se haya entregado la mercancía y finalmente no se cobre. Por lo que es necesario paralizar el envío hasta que no se desbloquee la transacción por parte del PayPal o en caso de haber sido entregada, proceder hacer las pertinentes reclamaciones.

Se dan de alta manualmente y a través de trigger asignaremos una acción a cada tipo de transacción.



- EventoPP:
 - Tipo de dato Char (4), en el que quedan registrado los diferentes Eventos.
- SignificadoPP:
 - Tipo de dato Nvarchar (5), donde se describe que tipo de evento es.
- acción evento PP:
 - Tipo de dato Nvarchar (30), donde se establece un tipo de acción (Informar, contabilizar, Sin efecto).



3.8 Tabla OperacionsPayPal_Temp

Tabla de tipo temporal con misma estructura que la tabla OperacionsPayPal a excepción del campo Id Identity. Se utiliza para volcar los datos del Clearing file antes de anexarlos de forma definitiva a la tabla OperacionsPayPal.

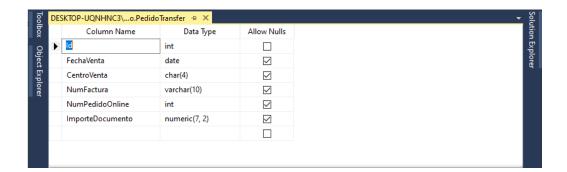
Es necesaria entre otros motivos para detectar que movimientos ha incluido PayPal en la liquidación que no corresponde a facturación que pueden tener otra naturaleza como hemos explicado en el apartado 3.1.5 Tabla Alertas Eventos PayPal.

PayPal liquida 4 días hábiles desde la fecha de la venta. Llevar un riguroso seguimiento de la información que suministra PayPal en el Clearing file es vital, para tomar medidas con suficiente antelación.

Una vez traspasados los datos a la tabla OperacionsPayPal la tabla es borrada del sistema.

3.9 Pedido Transfer

Tabla en la que se registres las ventas que usen el medio de pago Trasferencia. Esta tabla se alimenta automáticamente a través de un procedimiento almacenado. El objetivo es tener bien diferenciadas este tipo de ventas que se casan manualmente por otras personas del equipo.



3.10 "LISTADO OPERACIONES DIA"

Se ha creado una vista que combina las tres tablas principales (MySistemaVentas, OperacionsPayPal, OperacionsLcx) donde podemos ver en forma gráfica el resultado preliminar del cuadre de las transacciones del ultimo día importado.

```
CREATE VIEW LISTADO_OPERACIONES_DIA
AS
SELECT MyV.CentroVenta, MyV.FechaVenta,
MyV.NumFactura,MyV.NumPedidoOnline,MyV.ImporteDocumento, MyV.TransanccionID,
CASE
WHEN MyV.Comercio = '222333444' THEN 'OP LCX'
WHEN MyV.Comercio = '555666777' THEN 'OP PP'
WHEN MyV.Comercio is null THEN 'OP a examinar'
END 'Medio de pago',
PP.EventoPayPal,PP.ImporteVentaPP 'Ingreso Operacion PP'
OPX.ImporteOperacion 'Ingreso Operacion LCX'
FROM MySistemaVentas MyV LEFT JOIN OperacionsPayPal PP
ON MyV.TransanccionID= PP.CampoClientePP LEFT JOIN OperacionsLcx OPX ON
OPX.ReferenciaOperacion=MyV.TransanccionID
WHERE MyV.FechaVenta IN
(SELECT MAX(MySistemaVentas.FechaVenta) FROM MySistemaVentas)
```

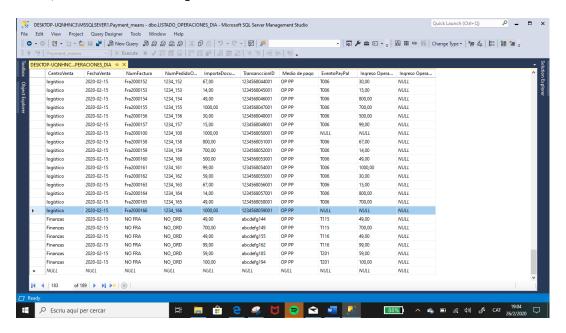
Un pedido de PayPal nos aparecerá con el campo evento PayPal con una transacción, el campo Ingreso operación PP nos parece un importe y la última columna a NULL, puesta operación ha sido abonada por PayPal.



En cambio, una operación de "La Caixa" nos aparecerá de la siguiente manera. En este caso Ingreso PP nos aparece NULL.



En esta vista podemos detectar transacciones con algún tipo de incidencia como esta. La operación marcada, nos consta en el sistema como una venta, pero si verificamos las ultimas columnas que nos muestran los datos del pago (Medio de pago, EventosPayPal, Ingreso operaciones PP o Ingresos operaciones LCX), observamos que, aunque el pago ha sido enviado a PayPal y confirmada por este último, no hemos recibido el ingreso.

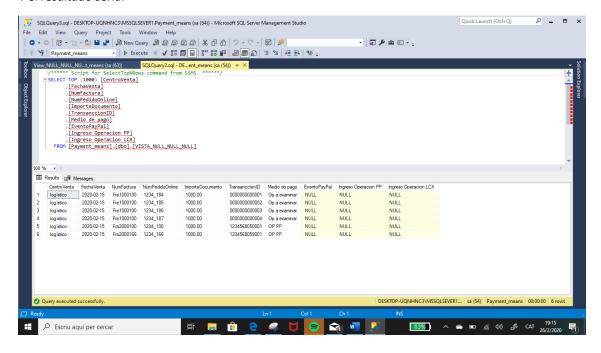


3.11 VISTA NULL NULL NULL

Esta vista nos devolver las operaciones que no han sido abonadas ni por PayPal ni por "La Caixa"

```
CREATE VIEW VISTA NULL NULL NULL
SELECT MyV.CentroVenta, MyV.FechaVenta,
MyV.NumFactura, MyV.NumPedidoOnline, MyV.ImporteDocumento, MyV.TransanccionID,
CASE
WHEN MyV.Comercio = '222333444' THEN 'OP LCX'
WHEN MyV.Comercio = '555666777' THEN 'OP PP'
WHEN MyV.Comercio is null THEN 'Op a examinar'
END 'Medio de pago
PP.EventoPayPal, PP.ImporteVentaPP 'Ingreso Operacion PP'
,OPX.ImporteOperacion 'Ingreso Operacion LCX
FROM MySistemaVentas MyV LEFT JOIN OperacionsPayPal PP
ON MyV.TransanccionID= PP.CampoClientePP LEFT JOIN OperacionsLcx OPX ON
OPX.ReferenciaOperacion=MyV.TransanccionID
WHERE MyV.FechaVenta IN (SELECT MAX(MySistemaVentas.FechaVenta) FROM MySistemaVentas)
AND PP.EventoPayPal IS NULL AND PP.ImporteVentaPP IS NULL AND OPX.ImporteOperacion IS
NULL
```

Y el resultado sería:



4 Gestión relaciones tablas

4.1 Tabla MySistemaVentas

Se ha creado "PK_TransanccionID" como Primary Key referenciado con el campo "TransanccionID" de la tabla a su vez, que no aceptará NULL y es clustered. La tabla posee un campo IDENTIY auto calculado.

```
CREATE TABLE MySistemaVentas
(
Id int IDENTITY (1,1),
FechaVenta DATE,
CentroVenta CHAR(10),
NumFactura VARCHAR (10),
NumPedidoOnline VARCHAR(8),
TransanccionID CHAR(13),
ImporteDocumento NUMERIC (7,2),
Comercio CHAR(9),
CONSTRAINT PK_TransanccionID PRIMARY KEY CLUSTERED (TransanccionID),
)
```

A su vez este mismo campo es Foreign Key con la tabla OperacionsLcx y con OperacionsPayPal. Para completar esta acción se ha creado un índice en este campo llamado IDX_TransanccionID

 $\begin{cal}CREATE UNIQUE INDEX IDX_TransanccionID ON MySistemaVentas \end{cal} (TransanccionID) \end{cal}$

4.2 Tabla OperacionsLcx

Se ha creado PK_ReferenciaOperacion como Primary Key referenciado con el campo ReferenciaOperacion, un campo IDENTITY autocalculado y una Foreign Key referenciado al campo TransanccionID de la tabla MySistemaVentas, con borrado y actualización en cascada

```
CREATE TABLE OperacionsLcx
Id int IDENTITY (1,1),
TipoRegistro CHAR (2) NOT NULL,
Comercio CHAR(9),
TipoCaptura CHAR(1),
Sesion CHAR(3)
FechaCaptura CHAR (6),
Terminal CHAR (11),
FechaOperacion CHAR (6), ---DDMMAA
HoraOperacion CHAR(4),
TipoOperacion CHAR(3), --010 compras, ---011 dev
NumeroAutorización CHAR (6),
Pan CHAR (11),
ImporteOperacion NUMERIC (7,2),--ojo signo final
DescuentoAplicado NUMERIC (4),
TipoDescuento CHAR (1).
ImporteDescuentoAplicado NUMERIC (7,2),
OperacionAbonadaOficina CHAR (1),
ImporteAbonado NUMERIC(7,2),
codigoMonedaAbono CHAR (3)
ReferenciaOperacion CHAR (13),
Credito_debito CHAR (1),
PendienteLiquidar CHAR (1)
ServicuentaCaixaRapida CHAR (1),
Reservado CHAR (175)
CONSTRAINT PK_ReferenciaOperacion PRIMARY KEY (ReferenciaOperacion),
CONSTRAINT FK_ReferenciaOperacion_LCX FOREIGN KEY (ReferenciaOperacion)
        {\tt REFERENCES} \ \ {\tt MySistemaVentas} \ \ ({\tt TransanccionID})
        ON UPDATE CASCADE
        ON DELETE CASCADE
```

4.3 Tabla OperacionsLcx Temp

Esta tabla temporal que se crea y borrar a la hora de importar los Clearing Files, carece de restricciones, claves, etc. Es un contenedor de datos temporal con la misma estructura que la tabla anterior.

4.4 Tabla OperacionsPayPal

Se ha creado PK_campoclientePP como Primary Key referenciado con el campo CampoClientePP, un campo IDENTITY autocalculado y una Foreign Key FK_campoclientePP referenciado al campo TransanccionID de la tabla MySistemaVentas, con borrado y actualización en cascada

```
CREATE TABLE OperacionsPayPal
(
Id int IDENTITY (1,1),
TipoRegistroPP CHAR(2),
CodigocomercioPP CHAR(9),
IdtransacionPayPal char(10),
FechaCapturaPP CHAR (8), ---AAAAMMDD
HoraOperaciónPP CHAR(5),---HHMM
EventoPayPal CHAR(4),
ImporteVentaPP NUMERIC (7,2),
ComissionFijaPP NUMERIC (2,2),
PorcentajeComision CHAR (2),
ComisiónVariblePP NUMERIC (4,2),
TotalNeto NUMERIC (7,2),
CampoClientePP CHAR(13)
CONSTRAINT PK_campoclientePP PRIMARY KEY CLUSTERED (CampoClientePP)
```

```
CONSTRAINT FK_campoclientePP FOREIGN KEY (CampoClientePP)
REFERENCES MySistemaVentas (TransanccionID)
ON UPDATE CASCADE
ON DELETE CASCADE
)
```

4.5 Tabla OperacionsPayPal_Temp

Esta tabla temporal que se crea y borrar a la hora de importar los Clearing Files, carece de restricciones, claves, etc. Es un contenedor de datos temporal con la misma estructura que la tabla anterior.

4.6 Tabla AlertaEventosPayPal

Se ha creado PK_Evento como Primary Key referenciado con el campo EventoPP.

```
CREATE TABLE EventosPayPal (
EventoPP CHAR(4),
SignificadoPP NVARCHAR(5),
AcciónEventoPP NVARCHAR (30)
CONSTRAINT PK_Evento PRIMARY KEY CLUSTERED (EventoPP)
```

4.7 Tabla Pedido Transfer

Se ha creado PK_NumFactura como Primary Key referenciado con el campo NumFactura, un campo IDENTITY autocalculado. Carece de claves externas, debido a que almacena transacciones que deben ser casadas manualmente por el personal de otros departamentos.

```
CREATE TABLE PedidoTransfer
(
Id int IDENTITY (1,1),
FechaVenta DATE,
CentroVenta CHAR(4),
NumFactura VARCHAR (10),
NumPedidoOnline INT,
ImporteDocumento NUMERIC (7,2)
CONSTRAINT PK_NumFactura PRIMARY KEY CLUSTERED (NumFactura)
```

5 procedimientos Almacenados

5.1 SP_Procedure máster

En este procedimiento tiene como única función hacer que se vayan desencadenando el resto de los procedimientos almacenados dentro de un orden. El caso que algo falle informará de donde se produjo el error.

```
CREATE PROCEDURE SP_PROCEDURE_MASTER
ΔS
BEGIN
BEGIN TRY
        EXEC SP_IMPORTAR_LCX--- IMPORTA A TBL TEMPORAL DE FICHERO CSV TRASPASANDO A
ORIGINAL Y BORRANDO TABLA TEMPORAL.
        EXEC SP_IMPORTAR_PayPal_temp--- IMPORTA LOS REGISTROS DEL FICHERO CSV A TABLA
TEMPORAL PAYPAL.
        EXEC SP NULL MANAGMENT PP--- ASIGNA LOS VALORES CORRECTOS A LOS REGISTROS
FINANCIEROS DE PAYPAL
        EXEC SP_WARN_PAYPAL --- AÑADE LOS PEDIDOS PAYPAL CON INCIDENCIA A FICHERO DE
TEXTO PARA REPORTAR.
END TRY
BEGIN CATCH
        ROLLBACK
        PRINT ERROR_NUMBER()
        PRINT ERROR_MESSAGE()
END CATCH
FND
```

5.2 SP Importar LCX

Este procedimiento almacenado crea la base de datos temporal OperacionsLcx_Temp. Una vez creada, con la instrucción Bulk Insert importaremos automáticamente los datos del clearing file de "La Caixa" que ha llegado por FTP.

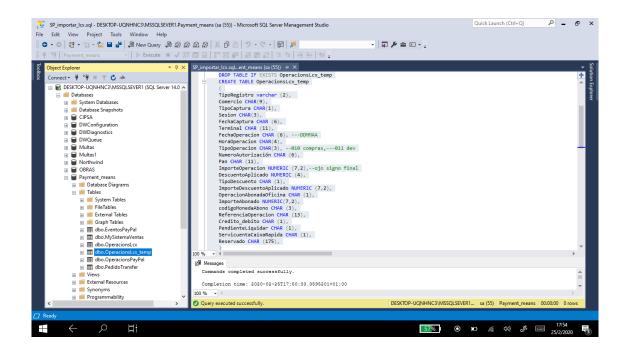
Para poder controlar los errores que pueda haber durante la importación a las tablas, hemos creado una transacción TRY Y CATCH. En caso de error se eliminarán las operaciones hechas anteriormente y recibiremos mensaje con los errores para poder subsanarlos.

Por ultimo y si no hay incidencias importaremos los datos a la tabla definitiva OperacionsLcx y eliminando la tabla OperacionsLcx_Temp. El proceso es rápido y sencillo.

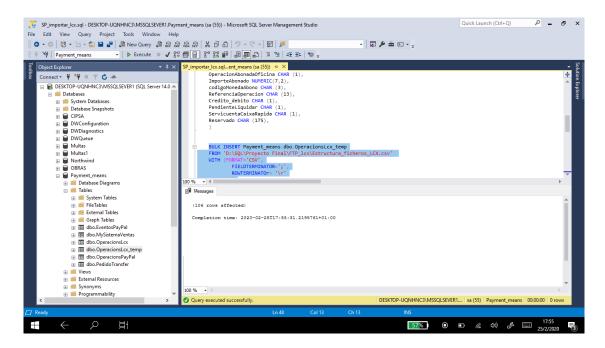
```
CREATE PROCEDURE SP_IMPORTAR_LCX
AS
BEGIN
BEGIN TRAN
BEGIN TRY
        DROP TABLE IF EXISTS OperacionsLcx_temp
        CREATE TABLE OperacionsLcx_temp
        (TipoRegistro varchar (2),
        Comercio CHAR(9),
        TipoCaptura CHAR(1),
        Sesion CHAR(3)
        FechaCaptura CHAR (6),
        Terminal CHAR (11),
        FechaOperacion CHAR (6), ---DDMMAA
        HoraOperacion CHAR(4),
        TipoOperacion CHAR(3), --010 compras,---011 dev
        NumeroAutorización CHAR (6),
        Pan CHAR (11),
        ImporteOperacion NUMERIC (7,2),--ojo signo final
        DescuentoAplicado NUMERIC (4),
```

```
TipoDescuento CHAR (1),
                                                       ImporteDescuentoAplicado NUMERIC (7,2),
                                                      OperacionAbonadaOficina CHAR (1),
                                                      ImporteAbonado NUMERIC(7,2),
                                                       codigoMonedaAbono CHAR (3),
                                                      ReferenciaOperacion CHAR (13),
                                                       Credito_debito CHAR (1),
                                                      PendienteLiquidar CHAR (1)
                                                       ServicuentaCaixaRapida CHAR (1),
                                                       Reservado CHAR (175),)
                                                      BULK INSERT Payment_means.dbo.OperacionsLcx_temp
                                                      FROM 'D:\SQL\Proyecto Final\FTP_lcx\Estructura_ficheros_LCX.csv'
                                                      WITH (FORMAT='CSV'
                                                                                                                                                                     FIELDTERMINATOR=';',
                                                                                                                                                                     ROWTERMINATOr= '\r'
                                                      INSERT INTO OperacionsLcx
  (TipoRegistro, Comercio, TipoCaptura, Sesion, FechaCaptura, Terminal, FechaOperacion, HoraOpera
 cion, TipoOperacion, NumeroAutorización, Pan, ImporteOperacion, DescuentoAplicado, TipoDescuen
 to, Importe Descuento Aplicado, Operacion Abonada Oficina, Importe Abonado, codigo Moneda Abono, Reference Abonado, Codigo Moneda Abono, Reference Abonado, Codigo Moneda Abono, Reference Abonado, Codigo Moneda Abonado, Codigo M
erenciaOperacion, Credito_debito, PendienteLiquidar, ServicuentaCaixaRapida, Reservado)
                                                      SELECT
Tipo Registro, Comercio, Tipo Captura, Sesion, Fecha Captura, Terminal, Fecha Operacion, Hora Operacion, Comercio, Tipo Captura, Terminal, Fecha Operacion, Tipo Captura, Terminal, Fecha Operacion, Tipo Captura, Tipo Captura,
 ion, TipoOperacion, NumeroAutorización, Pan, ImporteOperacion, DescuentoAplicado, TipoDescuent
o, Importe Descuento Aplicado, Operacion Abonada Oficina, Importe Abonado, codigo Moneda Abono, Referencia Abonado, a codigo Moneda Abono, Abonado, a codigo Moneda Abonado, a codigo Mo
rencia Operacion, Credito\_debito, Pendiente Liquidar, Servicuenta Caixa Rapida, Reservado and Caixa Rapida, 
                                                         FROM OperacionsLcx_temp
 COMMIT
DROP TABLE OperacionsLcx_temp
END TRY
BEGIN CATCH
                                                      ROLLBACK
                                                      PRINT 'ERROR EN EJECUCIÓN'
                                                       PRINT ERROR_NUMBER()
                                                      PRINT ERROR_MESSAGE()
 END CATCH
```

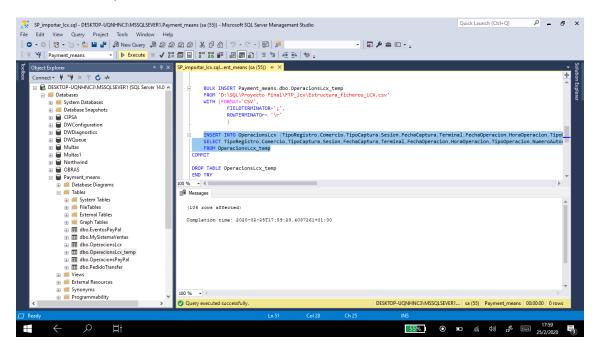
A continuación, vamos a ejecutar el procedimiento paso a paso. En el primer paso se crea la tabla temporal OperacionsLcx_Temp



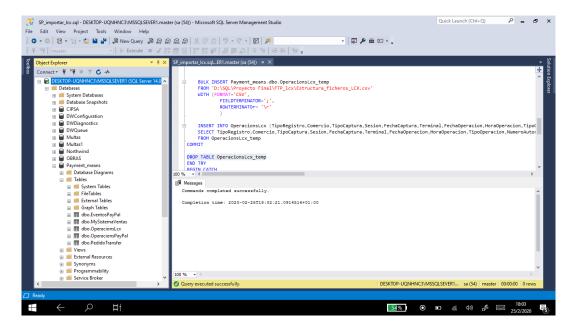
Posteriormente se importa el Clearing file



Finalmente, si no saltan errores de ningún tipo procedemos a anexar los datos a la tabla definitiva y se borra la tabla temporal



La instancia nos informa que la primera parte de la importación del Clearing file de "La Caixa" se ha realizado sin errores.

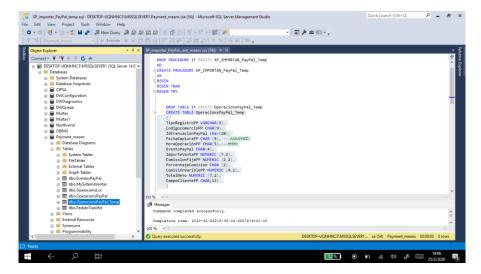


5.3 SP_Importar_PayPal_Temp

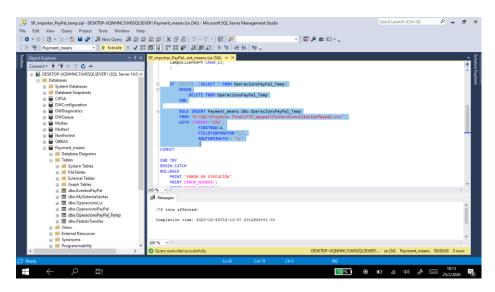
Este procedimiento crea la base de datos temporal OperacionsPayPal_Temp. Una vez creada, con la instrucción Bulk Insert importaremos automáticamente los datos del Clearing file de PayPal que ha llegado por FTP.

```
CREATE PROCEDURE SP_IMPORTAR_PayPal_Temp
AS
BEGIN
BEGIN TRAN
BEGIN TRY
        DROP TABLE IF EXISTS OperacionsPayPal_Temp
        CREATE TABLE OperacionsPayPal_Temp
        TipoRegistroPP VARCHAR(3),
        CodigocomercioPP CHAR(9)
        IdtransacionPayPal char(10),
        FechaCapturaPP CHAR (8),
        HoraOperaciónPP CHAR(5),
        EventoPayPal CHAR(4),
        ImporteVentaPP NUMERIC (7,2),
        ComissionFijaPP NUMERIC (2,2),
        PorcentajeComision CHAR (2),
        ComisiónVariblePP NUMERIC (4,2),
        TotalNeto NUMERIC (7,2),
        CampoClientePP CHAR(13)
        IF EXISTS (SELECT * FROM OperacionsPayPal_Temp)
                BEGIN
                        DELETE FROM OperacionsPayPal_Temp
                FND
                BULK INSERT Payment_means.dbo.OperacionsPayPal_Temp
                FROM 'D:\SQL\Proyecto Final\FTP_paypal\ficheroConciliacionPaypal.csv'
                WITH (FORMAT='CSV'
                                 FIRSTROW=2,
                                FIELDTERMINATOR=';',
                                 ROWTERMINATOr= '\r'
COMMIT
END TRY
BEGIN CATCH
ROLLBACK
        PRINT 'ERROR EN EJECUCIÓN'
        PRINT ERROR_NUMBER()
        PRINT ERROR_MESSAGE()
END CATCH
END
```

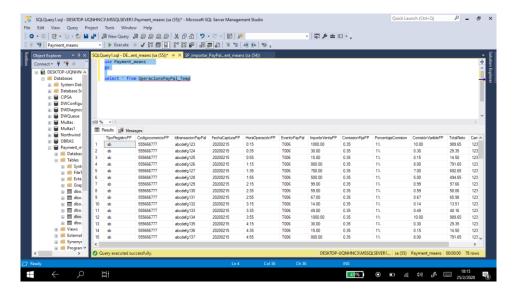
Ejecutando el procedimiento paso a paso en primer lugar se crea la tabla OperacionsPayPal_Temp y se importa el Clearing file de PayPal



La segunda acción que lleva a cabo el procedimiento es la importación del Clearing File.



Y este es el resultado



A continuación, debemos hacer otras acciones sobre los registros que se acaban de importar a la base de datos OperacionsPayPal_Temp. Para organizar todos procesos para que en caso de error sea más ágil la localización y solución del error, se ha optados crear otro procedimiento, llamado SP_NULL_MANAGMENT_PP.

```
5.4 SP Null managment PP.
```

Una vez registrados los registros en la tabla temporal OperacionsPayPal_Temp, no podemos anexarlos a la tabla OperacionsPayPal, porque no se estaría cumpliendo la clave externa FK_campoclientePP.

En la tabla MySistemaVentas, tenemos el campo TansaccionID. En este campo se almacena un código alfanumérico que envía el comercio al proveedor de medios de pago para que lo incluya como dato en el registro. Este dato lo tiene almacenado proveedor de medios de pago en sus sistemas y el comercio.

```
DROP PROCEDURE IF EXISTS SP_NULL_MANAGMENT_PP
CREATE PROCEDURE SP_NULL_MANAGMENT_PP
AS
BEGIN
BEGIN TRAN
BEGIN TRY
DECLARE @MyFecha CHAR(8)
DECLARE @MyOrder CHAR(13)
DECLARE @MyIdPP CHAR(10)
DECLARE @B INT
DECLARE @MyAmount numeric (7,2)
SET NOCOUNT ON
IF CURSOR_STATUS ('LOCAL', 'CRS_SREACH_NULL')>=-1
BEGTN
DEALLOCATE CRS_SREACH_NULL
END
                  DECLARE CRS_SREACH_NULL CURSOR
                   FOR SELECT FechaCapturaPP, CampoClientePP, IdtransacionPayPal, ImporteVentaPP FROM
                  OperacionsPayPal_Temp
                  OPEN CRS SREACH NULL
                   FETCH CRS_SREACH_NULL INTO @MyFecha,@MyOrder,@MyIdPP,@MyAmount
                  WHILE (@@FETCH_STATUS=0)
                  BEGIN
                                      IF @MyOrder IS NULL
                                                         BEGIN
                                                         SET @B= @B+1
                                                         UPDATE OperacionsPayPal_Temp SET CampoClientePP= @MyIdPP
                                                         WHERE IdtransacionPayPal= @MyIdPP
                                                         INSERT INTO MySistemaVentas VALUES('2020-02-15', 'Finanzas', 'NO
FRA', 'NO_ORD', @MyIdPP, @MyAmount, '555666777')
                                                         END
                   FETCH CRS_SREACH_NULL INTO @MyFecha,@MyOrder,@MyIdPP,@MyAmount
                  CLOSE CRS_SREACH_NULL
                  DEALLOCATE CRS_SREACH_NULL
INSERT INTO OperacionsPayPal
(CodigocomercioPP, IdtransacionPayPal, FechaCapturaPP, HoraOperaciónPP, EventoPayPal, Importe
VentaPP, ComissionFijaPP, PorcentajeComision, ComisiónVariblePP, TotalNeto, CampoClientePP)
SELECT
{\tt CodigocomercioPP, IdtransacionPayPal, FechaCapturaPP, HoraOperaci\'onPP, EventoPayPal, ImporteVersion of the property of t
entaPP,ComissionFijaPP,PorcentajeComision,ComisiónVariblePP,TotalNeto,CampoClientePP
FROM OperacionsPayPal_Temp
COMMIT
DROP TABLE IF EXISTS OperacionsPayPal_Temp
FND TRY
BEGIN CATCH
ROLLBACK
                   PRINT ERROR_NUMBER()
                   PRINT ERROR_MESSAGE()
END CATCH
FND
```

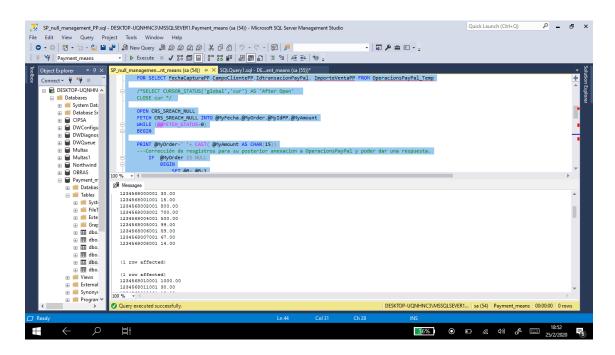
Como hemos comentado anteriormente, PayPal incluye en el Clearing file, ventas, devoluciones y otros registros que carecen de este dato. (En el Clearing file no es informado y nos aparecen como NULL).

Por todo ello, antes de anexar a la tabla OperacionsPayPal, debemos hacer varios movimientos previamente.

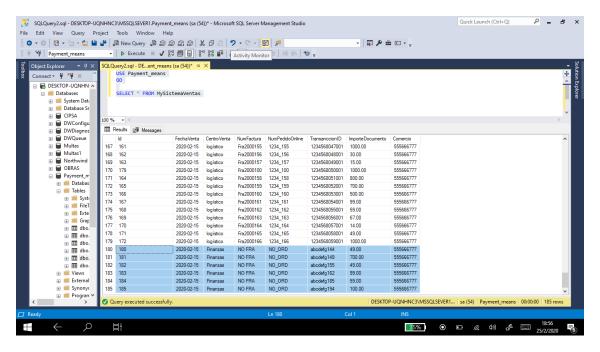
Hemos creado un cursor CRS SREACH NULL que va a recorrer los registros y llevará a cabo dos acciones:

- a) Identificar un registro con el CampoClientePP sea NULL i asignarle un valor, que en este caso será un campo ID que identifica PayPal, con el fin de poder buscar el registro original.
- b) Creará un nuevo registro en la tabla MySistemaVentas asignándole esa nuevo Código e indicando que ese movimiento procede de Finanzas.

```
DECLARE CRS_SREACH_NULL CURSOR
FOR SELECT FechaCapturaPP, CampoClientePP, IdtransacionPayPal, ImporteVentaPP FROM
OperacionsPayPal_Temp
        OPEN CRS_SREACH_NULL
        FETCH CRS_SREACH_NULL INTO @MyFecha,@MyOrder,@MyIdPP,@MyAmount
        WHILE (@@FETCH_STATUS=0)
        BEGIN
                IF @MyOrder IS NULL
                        BEGIN
                        SET @B= @B+1
                        UPDATE OperacionsPayPal_Temp SET CampoClientePP= @MyIdPP
                        WHERE IdtransacionPayPal= @MyIdPP
                        INSERT INTO MySistemaVentas VALUES('2020-02-15', 'Finanzas', 'NO
FRA','NO_ORD',@MyIdPP,@MyAmount,'555666777')
        FETCH CRS_SREACH_NULL INTO @MyFecha,@MyOrder,@MyIdPP,@MyAmount
        CLOSE CRS SREACH NULL
        DEALLOCATE CRS_SREACH_NULL
```



En la imagen Podemos ver cómo ha recorrido la tabla y como a anexado nuevas líneas en la tabla MySistemaVentas.

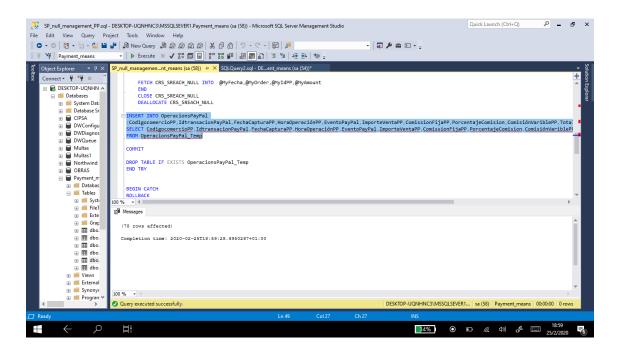


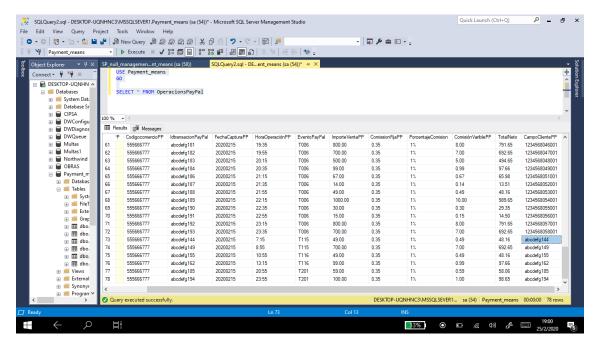
A continuación, procedemos a anexar los datos a la tabla PayPal.

INSERT INTO OperacionsPayPal

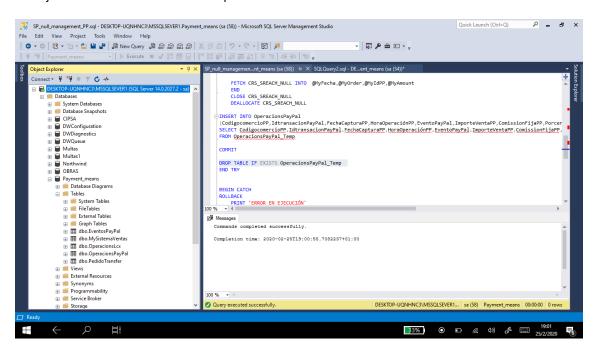
(CodigocomercioPP,IdtransacionPayPal,FechaCapturaPP,HoraOperaciónPP,EventoPayPal,ImporteVentaPP,ComissionFijaPP,PorcentajeComision,ComisiónVariblePP,TotalNeto,CampoClientePP)
SELECT

CodigocomercioPP, IdtransacionPayPal, FechaCapturaPP, HoraOperaciónPP, EventoPayPal, ImporteVentaPP, ComissionFijaPP, PorcentajeComision, ComisiónVariblePP, TotalNeto, CampoClientePP FROM OperacionsPayPal Temp





Y se ejecuta el borrado de la tabla temporal.



5.5 SP_Warn_PayPal

El ultimo procedimiento que vamos a crear va a servir para generar un fichero plano txt, donde se irán anexando las transacciones PayPal que deben tener un seguimiento especial y que hará otro departamento, tal y como hemos comentado anteriormente nos estamos refiriendo a operaciones con eventos T116,T115,T201...

Para ello vamos a usar el objeto xp cmdshell, que previamente tenemos que configurar.

```
EXEC sp_configure 'show advanced options', 1;

GO
-- To update the currently configured value for advanced options.

RECONFIGURE;

GO
-- To enable the feature.

EXEC sp_configure 'xp_cmdshell', 1;

GO
-- To update the currently configured value for this feature.

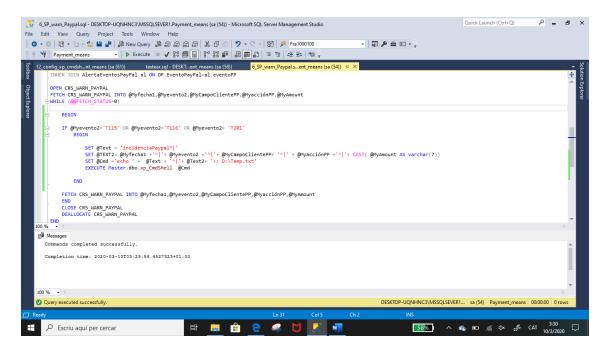
RECONFIGURE;

GO
```

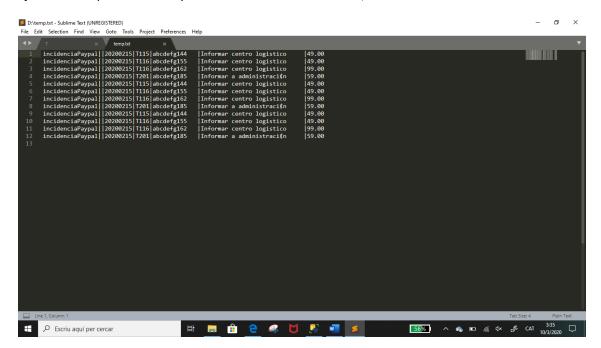
Una vez configurado generamos el procedimiento almacenado.

```
CREATE PROCEDURE SP_WARN_PAYPAL
AS
BEGIN
DECLARE @Myfecha1 CHAR(8)
DECLARE @Myevento2 CHAR(4)
DECLARE @MyCampoClientePP char(13)
DECLARE @MyacciónPP char(30)
DECLARE @MyAmount numeric (7,2)
DECLARE @Text AS VARCHAR(100)
DECLARE @Text2 AS VARCHAR(100)
DECLARE @Cmd AS VARCHAR(100)
SET NOCOUNT ON
DECLARE CRS WARN PAYPAL CURSOR
FOR SELECT OP.FechaCapturaPP,OP.EventoPayPal, OP.CampoClientePP,al.AcciónEventoPP
,OP.ImporteVentaPP
FROM OperacionsPayPal OP
INNER JOIN AlertaEventosPayPal al ON OP.EventoPayPal=al.eventoPP
OPEN CRS WARN PAYPAL
FETCH CRS_WARN_PAYPAL INTO @Myfecha1,@Myevento2,@MyCampoClientePP,@MyacciónPP,@MyAmount
WHILE (@@FETCH_STATUS=0)
        BEGIN
        IF @Myevento2='T115' OR @Myevento2='T116' OR @Myevento2= 'T201'
        BEGIN
                 SET @Text = 'incidenciaPaypal^|'
                 SET @Text2= @Myfecha1 +'^|'+ @Myevento2 +'^|'+ @MyCampoClientePP+ '^|' +
                 @MyacciónPP +'^|'+ CAST( @MyAmount AS varchar (10)) ='echo' + @Text + '^|'+ @Text2+ '>> D:\PayPal.txt'
                                                                                     SET @Cmd
                                              D:\PayPal.txt
                 EXECUTE Master.dbo.xp_CmdShell @Cmd
        END
FETCH CRS_WARN_PAYPAL INTO @Myfecha1,@Myevento2,@MyCampoClientePP,@MyacciónPP,@MyAmount
        END
CLOSE CRS_WARN_PAYPAL
DEALLOCATE CRS WARN PAYPAL
```

Y lo gravamos en el sistema



Ejecutamos el procedimiento y obtenemos un fichero txt en D:\



6 Functions

A continuación, vamos a crear dos funciones. Una de tipo lineal que nos va a devolver en pantalla los principales datos que hacen referencia a un pedido y otra de tipo escalar que introduciendo TransanccionID (clave que intercambiamos con los proveedores de medios de pago), nos devolverá el Pedido

6.1 Func_Busqueda_pedido (Lineal)

Para poder ver en pantalla los datos de un pedio con su histórico, hemos creado esta función basada en la vista LISTADO_OPERACIONES_DIA, donde nos aparecerán todas las operaciones del día anterior conciliadas con los ingresos.

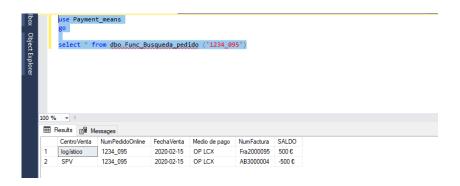
La sintaxis que hemos usado es:

```
CREATE FUNCTION Func_Busqueda_pedido
        @MypEDIDO VARCHAR(8)
RETURNS TABLE
AS
RETURN
        SELECT MyTbl.CentroVenta,MyTbl.NumPedidoOnline,MyTbl.FechaVenta,MYTBL.[Medio de
pago],MyTbl.NumFactura, FORMAT (SUM(MyImporte), '######,###.## €') SALDO
        FROM
                SELECT LOP.CentroVenta,LOP.FechaVenta,LOP.NumPedidoOnline,LOP.[Medio de
pago], LOP. NumFactura,
                CASE
                WHEN LOP.NumFactura like 'FRA%' THEN LOP.ImporteDocumento
                WHEN LOP.NumFactura like 'AB%' THEN LOP.ImporteDocumento *(-1)
                WHEN LOP.NumFactura ='NO FRA' THEN CAST( LOP.ImporteDocumento AS
                numeric (7,2)
                END MyImporte
                FROM LISTADO_OPERACIONES_DIA LOP
        ) MyTbl
        WHERE MyTbl.NumPedidoOnline=@MypEDIDO --- 1234_095
        GROUP BY MyTbl.CentroVenta, MyTbl.FechaVenta, MyTbl.NumPedidoOnline, MYTBL.[Medio
de pago], MyTbl. NumFactura
```

Para ejecutar esta función usaremos la sintaxis que aparece a continuación. En este caso hemos elegido este pedido, porque tiene la venta y la devolución el mismo día y podremos observar la evolución de este. Es bastante común que un cliente haga una compro compulsiva y ese mismo día desista de esta venta.

```
select * from dbo.Func_Busqueda_pedido ('1234_095')
```

Para ayudar a la correcta interpretación de los datos por parte de un usuario final, hemos formateado el importe en la función, añadiendo un signo "- " al número. En los Clearing files llega sin formato.



6.2 Func_Busqueda_TransactionID (Escalar)

Esta función nos ayudará a localizar los pedidos a través de la TransanccionID. Esta funcionalidad es muy útil porque las comunicaciones con los proveedores de medios de pago se suele utilizar este código y no el número de pedio. (el número de pedido online tiene otras utilidades, pero con los proveedores de medios de pago)

En la base de datos el campo TransanccionID consta de 13 posiciones. 10 posiciones fijas 12345467890 + más un sufijo de tres posiciones, que se incrementa en función del número de transacciones de tipo financiero que tenga ese pedido en función de ingresos fraccionados, o devoluciones parciales. Por ejemplo 12345467890001, 12345467890002, 12345467890003.

Se podrán hacer búsquedas por los 13 dígitos o bien por los 10 primeros, en función de las necesidades del usuario.

La llamada a la función será la siguiente

```
DECLARE @MyPedidoPerdido VARCHAR(13)
SET @MyPedidoPerdido= dbo.Func_busca_transac ('1234567890001')
SELECT @MyPedidoPerdido as Tu_Pedido
```

7 Triggers

Los Triggers son una especie de script guardado en la base de datos y que se ejecutan automáticamente al ejecutarse uno de los siguientes comandos INSERT, DELETE, UPDATE, CREATE, ALTER, DROP, GRANT, DENY, REVOKE, UPDATE STATISTIC.

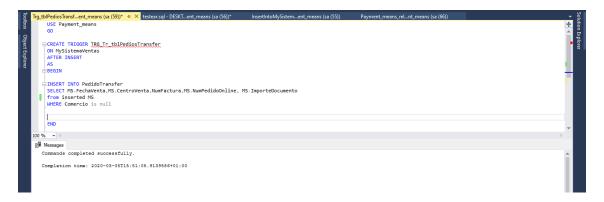
7.1 Tr_tbl_PedidosTransfer

Se va a crear un trigger (disparador), que inserte en la tabla "PedidoTransfer" todos aquellos pedidos que se han creado manualmente sin medio de pago asociado y por consiguiente serán pagados por transferencia

Cuando de actualice la tabla "MySistemaVentas", los pedidos que no tenga medio de pago serán anexados a la tabla PedidoTransfer para que otros departamentos se encarguen de su gestión.

La Sintaxis utilizada es:

```
CREATE TRIGGER TRG_Tr_PedidosTransfer
ON MySistemaVentas
AFTER INSERT
AS
BEGIN
INSERT INTO PedidoTransfer
SELECT MS.FechaVenta, MS.CentroVenta, NumFactura, MS.NumPedidoOnline, MS.ImporteDocumento
from inserted MS
WHERE Comercio is null
END
```



Al insertar los datos a la tabla MySistemaVentas, se activa el Trigger y anexándose automáticamente los datos a la tabla PedidoTransfer.

