

Antonella Burbano Narváez

QA Tester | Software QA Tester

Ciudad: Cali - Valle Teléfono: +573166835628 Email: antonellaburbano.n@gmail.com

LinkedIn: www.linkedin.com/in/antonella-burbano

GitHub: <https://github.com/AntonellaBurbano16>

PERFIL PROFESIONAL

Tecnóloga en Telemática con una sólida formación en soporte técnico y desarrollo TIC, certificada en Testing y Automatización de pruebas QA. Cuento con experiencia en el diseño y ejecución de pruebas manuales y automatizadas, abarcando todo el ciclo del desarrollo de software. Mi objetivo es garantizar la calidad, confiabilidad e integridad de las soluciones tecnológicas mediante la correcta ejecución de escenarios de prueba, reporte y documentación de incidencias, siguiendo las especificaciones funcionales. Adaptándome fácilmente a nuevas herramientas y tecnologías, comprometida con el aprendizaje continuo para optimizar la calidad del software, con alta capacidad para la optimización de procesos y orientación al trabajo en equipo.

HABILIDADES TÉCNICAS

- **Lenguajes de programación:**
Java, C++, assembly, HTML, CSS
- **Herramientas de Testing:**
JMeter, Selenium IDE, Zephyr
- **Bases de datos:**
MySql, MongoDB.
- **Software y plataformas:**
Oracle VM VirtualBox, Asterisk, Google Cloud Platform, Postman.
- **Herramientas de gestión:**
Jira, Confluence
- **Control de versiones:**
Git, GitHub

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Analista QA Trainee – PRO Talento

Jul. 2024 – Actualidad

Funciones:

- Diseño de casos de prueba detallados, estableciendo datos y condiciones de prueba adecuados para verificar las características y rendimiento de las aplicaciones.
- Diseño y ejecución de casos de prueba para bases de datos SQL, asegurando la integridad de los datos y validando consultas.
- Ejecución de casos de prueba manuales, registro de resultados y documentación de defectos encontrados durante las pruebas.

- Identificación, documentación y priorización de defectos, garantizando que se aborden de manera efectiva dentro del ciclo de desarrollo.
- Utilización de Postman para realizar pruebas de API, incluyendo la creación y ejecución de pruebas de endpoint, validación de respuestas, verificación de códigos de estado y análisis de rendimiento, asegurando que las API cumplan con los requisitos funcionales y de seguridad establecidos.

Analista de soporte TI – NovalP SAS

Jun. 2022 – Feb 2023

Funciones:

- Soporte técnico especializado a clientes y colaboradores, resolviendo incidencias con eficiencia.
- Documentación y estandarización procesos técnicos, facilitando la transferencia de conocimiento y mejorando la eficiencia del área de TI.
- Administración de la infraestructura de telefonía Asterisk, mejorando el rendimiento del call center.
- Gestión de bases de datos SQL, asegurando la integridad de los datos y el rendimiento de las aplicaciones.
- Coordinación de la resolución de problemas en diversas plataformas, minimizando tiempos de inactividad y asegurando la continuidad del servicio.

Logros:

- Mejora de la eficiencia del área de TI al documentar y estandarizar procesos técnicos clave, facilitando la transferencia de conocimientos y reduciendo la curva de aprendizaje para nuevos miembros del equipo.
- Disminución de un 20% en los tiempos de inactividad en diversas plataformas al coordinar la rápida identificación y resolución de problemas, lo que permitió una mayor disponibilidad y confiabilidad de los sistemas.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- **Universidad del Cauca**
Tecnóloga en telemática (Popayán, 2024)

CERTIFICACIONES

- Introducción a desarrollo web, Desafío LATAM (2024)
- Bases Git, GitHub, Desafío LATAM (2024)
- Introducción a bases de datos, Coursera (2024).
- Software Testing, Udemy (2024).
- Testing y Automatización, MindHub (En curso)

IDIOMAS

- Español - Nativo
- Inglés - Intermedio (A2)