

TESTING:
“REPORTE DE ERRORES”

Repositorio para practicar reporte de errores y pull request para clase de Testing en Informatorio Chaco.

- Abrimos una página web (cualquiera) Página seleccionada:
<https://demo.guru99.com/test/newtours/>
- Mostramos un bug
- Reportamos el bug especificando: Título, breve descripción, pasos de reproducción, el resultado esperado y el obtenido.
- Agregamos capturas de pantalla.
- Ingresamos el tipo de bug según lo visto en clases.
- Agregamos información extra que creemos necesaria (hardware, sistema operativo, criticidad, precondiciones etc...)

• **BUG N° 1:**

| | |
|--|--|
| <u>Título:</u> | Homepage guru99 - Find A Flight error de entrada. No pide verificación ni se guarda en una Base de Datos. |
| <u>Descripción:</u> | Apartado “Find a Flight” funciona - Submit redirige a usuario aceptado aunque estén en blanco los apartados. |
| <u>Pasos:</u> | <ol style="list-style-type: none">1. Nos dirigimos al siguiente enlace: https://demo.guru99.com/test/newtours/2. Dirigirse a la pestaña “Find A Flight”, botón “Submit”3. Colocando o no la información que pide, crea un usuario en “blanco” al hacer clic en el botón “Submit”4. Luego, nos figura la leyenda “Login Successfully. Thank you for Loggin.”5. A pesar de rellenar el formulario o dejarlo en blanco, figura lo mismo. |
| <u>Resultado esperado:</u> | Verificación o redirección de usuario para encontrar vuelos. |
| <u>Resultado obtenido:</u> | Inicio de sesión exitoso cuando está en blanco el apartado. |
| <u>Bug, Impacto, Criticidad y Frecuencia:</u> | <u>Bug:</u> De interfaz de usuario. <u>Impacto:</u> Este bug afecta la funcionalidad y la integridad de los datos. <u>Criticidad:</u> Media. <u>Frecuencia:</u> Todo el tiempo. |



Testing



Selenium

Selenium ▾ Insurance Project Agile Project Bank Project



- [Home](#)
- [Flights](#)
- [Hotels](#)
- [Car Rentals](#)
- [Cruises](#)
- [Destinations](#)
- [Vacations](#)

HTML
VERSION
Use Java Version

[SIGN-ON](#) [REGISTER](#) [SUPPORT](#) [CONTACT](#)

Jul 6, 2017

[Find A Flight](#)

This island is surrounded by coral reefs, offers guaranteed sunshine and is blessed with beautiful beaches. Luxury resorts have taken up residence along most of the beachfronts on the southern coast, but there are still undeveloped areas on the exposed northern coast, and much of the interior is inhabited by nothing more substantial than goats.

Specials

| | |
|--------------------------|-------|
| Atlanta to Las Vegas | \$398 |
| Boston to San Francisco | \$513 |
| Los Angeles to Chicago | \$168 |
| New York to Chicago | \$198 |
| Phoenix to San Francisco | \$213 |

Tour Tips

TIP
#93

Always carry a travel first aid kit with bandages, antacids, aspirin, bee sting wipes, and other basic necessities.

© 2005, Mercury Interactive (v. 011003-1.01-058)

**Página de
entrada(en
blanco)**

 **GURU99**
Demo Site



Testing



Selenium



Live Project



Java

Selenium ▾ Insurance Project Agile Project Bank Project Security Project Telecom Project Payment Gateway Project New Tours SEO ▾



| |
|-----------------------------|
| Home |
| Flights |
| Hotels |
| Car Rentals |
| Cruises |
| Destination |
| Vacations |

HTML
VERSION
[Use Java Version](#)

[SIGN-OFF](#) [REGISTER](#) [SUPPORT](#) [CONTACT](#)

Login Successfully

Thank you for Loggin.

© 2005, Mercury Interactive (v. 011003-1.01-058)

Página de salida

© 2010 Blackwell Publishing Ltd *Journal of Internal Medicine* 267: 103–110

• **BUG N° 2:**

| | |
|--|--|
| <u>Título:</u> | Homepage guru99 - Enlaces no direccionales. |
| <u>Descripción:</u> | Cuando se hace un clic en los enlaces de dirección en “Destinations” y “Vacations”, no responden dichos enlaces. No direcciona a nada. |
| <u>Pasos:</u> | <ol style="list-style-type: none">1. Nos dirigimos al siguiente enlace: https://demo.guru99.com/test/newtours/2. Dirigirse al enlace “Directions” o “Vacations”3. Presionar en cada enlace.4. No redireccionan dichos enlaces. |
| <u>Resultado esperado:</u> | Enlace a “Directions” o “Vacations” para ver los destinos. |
| <u>Resultado obtenido:</u> | No funcionan. No direcciona a nada. |
| <u>Bug, Impacto, Criticidad y Frecuencia:</u> | <u>Bug:</u> De interfaz de usuario. <u>Impacto:</u> Este bug afecta la navegación y la experiencia del usuario en la página. <u>Criticidad:</u> Media. <u>Frecuencia:</u> Todo el tiempo. |



Testing



Selenium



Live Project



Java

Selenium ▾

Insurance Project

Agile Project

Bank Project


Security Project

Telecom Project


Payment Gateway Project

New Tours


SEO ▾




- Home
- Flights
- Hotels
- Car Rentals
- Cruises
- Destinations
- Vacations



Use Java Version




one cool summer 

[SIGN-ON](#) [REGISTER](#) [SUPPORT](#) [CONTACT](#)

Featured Destination

ARUBA



This island is surrounded by coral reefs, offers guaranteed sunshine and is blessed with beautiful beaches. Luxury resorts have taken up residence along most of the beachfronts on the southern coast, but there are still undeveloped areas on the exposed northern coast, and much of the interior is inhabited by nothing more substantial than goats.

Specials

| | |
|--------------------------|-------|
| Atlanta to Las Vegas | \$398 |
| Boston to San Francisco | \$513 |
| Los Angeles to Chicago | \$168 |
| New York to Chicago | \$198 |
| Phoenix to San Francisco | \$213 |

Tour Tips

TIP #93 Always carry a travel first aid kit with bandages, antacids, aspirin, bee sting wipes, and other basic necessities.

Jul 6, 2017

Find A Flight

Registered users can [sign-in](#) here to find the lowest fare on participating airlines.

User Name:

Password:

Destinations



Find detailed information about [your destination](#)

Vacations



Read about our [featured vacation destinations](#)

Register



[Register here](#) to join Mercury Tours!

Links

[Business Travel @ About.com](#)
[Salon Travel](#)

Enlaces que no direccionan a lugares específicos.

• **BUG N° 3:**

| | |
|--|--|
| <u>Título: </u> | Homepage guru99 - Error de Input. No pide verificación ni se guarda en una Base de Datos. |
| <u>Descripción:</u> | Cuando se hace un clic en el enlace de “Register”, direcciona a un formulario que se puede colocar en blanco y lo toma como un usuario válido pero no deja ver las opciones hechas para los mismos usuarios y cierra sesión. |
| <u>Pasos:</u> | <ol style="list-style-type: none">1. Nos dirigimos al siguiente enlace: https://demo.guru99.com/test/newtours/2. Dirigirse al enlace “Register”3. Rellenando los campos o no, redirige a otro formulario con el registro verificado como usuario en blanco cuando que no debería aceptar campos en blanco.4. Hacer clic en “sign-in” para hacer uso de dicho registro.5. Vuelven a mostrarse los campos, se completan o no, nuevamente acepta campos en blanco, con varios errores al hacer clic tanto en “sign-in” como en “Submit”.6. Hecho el usuario, se cierra sesión si queremos ver algo para los usuarios. |
| <u>Resultado esperado:</u> | Enlace a “Register Here” para comenzar el registro y obtener un usuario. |
| <u>Resultado obtenido:</u> | No toma los datos o los toma en blanco. Crea un usuario parcial y cierra sesión al querer acceder a otros lugares solo para usuarios. |
| <u>Bug, Impacto, Criticidad y Frecuencia:</u> | <u>Bug:</u> De seguridad y funcionalidad.. <u>Impacto:</u> Este bug afecta la seguridad y la funcionalidad del sistema.. <u>Criticidad:</u> Alta. <u>Frecuencia:</u> Todo el tiempo. |




4


Cierra sesión automáticamente al hacer clic en otro botón

● **BUG N° 4:**

| | |
|--|---|
| <u>Título:</u> | Homepage guru99 - Link Business Travel no funciona. |
| <u>Descripción:</u> | Cuando se hace un clic en el enlace “Links” (“Business Travel @ About.com”), se muestra un mensaje de error. |
| <u>Pasos:</u> | <ol style="list-style-type: none">1. Nos dirigimos al siguiente enlace: https://demo.guru99.com/test/newtours/2. Dirigirse a Business Travel @ About.com3. Dicho link, no funciona, arroja un error. |
| <u>Resultado esperado:</u> | Enlace a Link externo de la página. |
| <u>Resultado obtenido:</u> | No funciona. Aparece un error. |
| <u>Bug, Impacto, Criticidad y Frecuencia:</u> | <u>Bug:</u> De enlace roto. <u>Impacto:</u> Este bug afecta la navegación y la experiencia del usuario en la página. <u>Criticidad:</u> Baja. <u>Frecuencia:</u> Todo el tiempo. |









SIGN INREGISTERSUPPORTCONTACT

HomeFlightsHotelsCar RentalsCruisesDestinationsVacations

Featured Destination

ARUBA



This island is surrounded by coral reefs, offers guaranteed sunshine and is blessed with beautiful beaches. Luxury resorts have taken up residence along most of the beachfronts on the southern coast, but there are still undeveloped areas on the exposed northern coast, and much of the interior is inhabited by nothing more substantial than goats.

Specials

| | |
|--------------------------|-------|
| Atlanta to Las Vegas | \$388 |
| Boston to San Francisco | \$513 |
| Los Angeles to Chicago | \$168 |
| New York to Chicago | \$198 |
| Phoenix to San Francisco | \$213 |

Tour Tips

TIP #93

Always carry a travel first aid kit with bandages, antacids, aspirin, bee sting wipes, and other basic necessities.

Jul 6, 2017

Find A Flight


Registered users can sign-in here to find the lowest fare on participating airlines.

User Name:


Password:

Submit


Destinations

 Find detailed information about [your destination](#)

Vacations

 Read about our [featured vacation destinations](#)

Register

 [Register here to join Mercury Tours!](#)

Links

[Business Travel @ About.com](#)
[Salon Travel](#)

Enlace que no funciona.

businesstravel.about.com/body.htm?PM=78_101_T8ccb=home

A small icon of a document with a red 'X' on it, indicating a broken link.

No se puede acceder a este sitio

Revisa que no haya errores de ortografía en [businesstravel.about.com](#).

Si no hay errores, prueba ejecutar el diagnóstico de red de Windows.

DNS_PROBE_FINISHED_NDDOMAIN

Volver a cargar

Link roto

● **BUG N° 5:**

| | |
|--|---|
| <u>Título:</u> | Homepage guru99 - actualización necesaria de página, fechas y precios. |
| <u>Descripción:</u> | Cuándo entramos en dicha página, figura la fecha de creación desactualizada y la última visita al sitio reflejado una fecha de Julio 06 de 2017. Además de los precios desactualizados también. |
| <u>Pasos:</u> | <ol style="list-style-type: none">1. Nos dirigimos al siguiente enlace: https://demo.guru99.com/test/newtours/2. En dicha sección, Home por defecto, se muestran los datos otorgados en la descripción. |
| <u>Resultado esperado:</u> | Página, precios y visitas actualizada hasta el día de la fecha. |
| <u>Resultado obtenido:</u> | Página, precios y visitas desactualizados. Data del año 2005, 2017 y precios desajustados. |
| <u>Bug, Impacto, Criticidad y Frecuencia:</u> | <u>Bug:</u> de contenido desactualizado. <u>Impacto:</u> Este bug afecta la precisión y la actualidad de la información presentada en la página. <u>Criticidad:</u> Baja. <u>Frecuencia:</u> Todo el tiempo. |



Testing



Selenium



Live Project



Java

Selenium ▾

Insurance Project

Agile Project

Bank Project

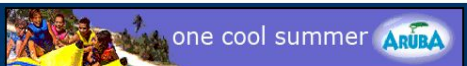
Security Project

Telecom Project

Payment Gateway Project

New Tours

SEO ▾

[Home](#)
[Flights](#)
[Hotels](#)
[Car Rentals](#)
[Cruises](#)
[Destinations](#)
[Vacations](#)**HTML**
VERSION
Use Java Version[SIGN-ON](#)[REGISTER](#)[SUPPORT](#)[CONTACT](#)**Featured Destination****ARUBA**

This island is surrounded by coral reefs, offers guaranteed sunshine and is blessed with beautiful beaches. Luxury resorts have taken up residence along most of the beachfronts on the southern coast, but there are still undeveloped areas on the exposed northern coast, and much of the interior is inhabited by nothing more substantial than goats.

Specials

| | |
|--------------------------|-------|
| Atlanta to Las Vegas | \$398 |
| Boston to San Francisco | \$513 |
| Los Angeles to Chicago | \$168 |
| New York to Chicago | \$198 |
| Phoenix to San Francisco | \$213 |

Tour Tips**TIP**
#93

Always carry a travel first aid kit with bandages, antacids, aspirin, bee sting wipes, and other basic necessities.

Jul 6, 2017

Find A Flight

Registered users can [sign-in here](#) to find the lowest fare on participating airlines.

User Name: Password: **Destinations**

Find detailed information about [your destination](#).

Vacations

Read about our [featured vacation destinations](#).

Register

[Register here](#) to join Mercury Tours!

Links

[Business Travel @ About.com](#)
[Salon Travel](#)

Fechas, visitas y
precios
desactualizados.

● **BUG N° 6:**

| | |
|--|---|
| <u>Título:</u> | Homepage guru99 - Error bajo construcción de la página. |
| <u>Descripción:</u> | Cuándo entramos en dicha página, se muestra un botón de “Contact”. Dicho botón de contacto, dirige a otra página con un error. Dicho error dice que el sector de contacto de la web, está bajo construcción y por lo tanto redirige con un link a la página de Home por defecto. |
| <u>Pasos:</u> | <ol style="list-style-type: none">1. Nos dirigimos al siguiente enlace: https://demo.guru99.com/test/newtours/2. En dicha sección, dirigirse al botón “Contact”.3. Seleccionar el botón.4. Redirige al error, por lo tanto figura un link de regreso a la página principal. |
| <u>Resultado esperado:</u> | Poder visualizar la sección de contactos y comunicarse con un asesor o con la empresa misma. |
| <u>Resultado obtenido:</u> | Error. Sección de la página web en construcción. |
| <u>Bug, Impacto, Criticidad y Frecuencia:</u> | <u>Bug:</u> De funcionalidad. <u>Impacto:</u> Este bug afecta la funcionalidad de la página y la capacidad de los usuarios para acceder al sector de contacto. <u>Criticidad:</u> Media. <u>Frecuencia:</u> Todo el tiempo. |

• **BUG N° 7:**

| | |
|--|---|
| <u>Título:</u> | Homepage guru99 - Error bajo construcción de la página. |
| <u>Descripción:</u> | Cuándo entramos en dicha página, se muestra un botón de “Support”. Dicho botón de soporte, dirige a otra página con un error. Dicho error dice que el sector de soporte de la web, está bajo construcción y por lo tanto redirige con un link a la página de Home por defecto. |
| <u>Pasos:</u> | <ol style="list-style-type: none">1. Nos dirigimos al siguiente enlace: https://demo.guru99.com/test/newtours/2. En dicha sección, dirigirse al botón “Support”.3. Seleccionar el botón.4. Redirige al error, por lo tanto figura un link de regreso a la página principal. |
| <u>Resultado esperado:</u> | Poder visualizar la sección de soporte y comunicarse con un asesor o con la empresa misma. |
| <u>Resultado obtenido:</u> | Error. Sección de la página web en construcción. |
| <u>Bug, Impacto, Criticidad y Frecuencia:</u> | <u>Bug:</u> De funcionalidad. <u>Impacto:</u> Este bug afecta la funcionalidad de la página y la capacidad de los usuarios para acceder al sector de soporte. <u>Criticidad:</u> Media. <u>Frecuencia:</u> Todo el tiempo. |



MERCURY TOURS

one cool summer **ARUBA**

[SIGN-ON](#) [REGISTER](#) [SUPPORT](#) [CONTACT](#)

Featured Destination

ARUBA

This island is surrounded by coral reefs, offers guaranteed sunshine and is blessed with beautiful beaches. Luxury resorts have taken up residence along most of the beachfronts on the southern coast, but there are still undeveloped areas on the exposed northern coast, and much of the interior is inhabited by nothing more substantial than goats.

Specials

| | |
|--------------------------|-------|
| Atlanta to Las Vegas | \$398 |
| Boston to San Francisco | \$513 |
| Los Angeles to Chicago | \$168 |
| New York to Chicago | \$198 |
| Phoenix to San Francisco | \$213 |

Tour Tips

TIP #93 Always carry a travel first aid kit with bandages, antacids, aspirin, bee sting wipes, and other basic necessities.

Jul 6, 2017

Find A Flight

Registered users can [sign in](#) here to find the lowest fare on participating airlines.

User Name:

Password:

Submit

Destinations

Find detailed information about [your destination](#).

Vacations

Read about our [featured vacation destinations](#).

Register

[Register here](#) to join Mercury Tours!

Links

[Business Travel @ About.com](#)
[Salon Travel](#)

© 2005, Mercury Interactive (v. 011003-1.01-058)

Error al entrar
en "Support"

MERCURY TOURS

one cool summer **ARUBA**

[SIGN-ON](#) [REGISTER](#) [SUPPORT](#) [CONTACT](#)

UNDER CONSTRUCTION

This section of our web site is currently under construction. Sorry for any inconvenience.

Please press your browser's back button to return to the previous page or click the "BACK TO HOME" icon below to go to the homepage.

BACK TO HOME

© 2005, Mercury Interactive (v. 011003-1.01-058)

“Información extra”

- **Sistema Operativo:** Windows 10 Pro x64 bits, versión 22H2.
- **Google Chrome:** Versión 113.0.5672.93 (Build oficial) (64 bits)

Basándonos en los errores mencionados previamente en la página <https://demo.guru99.com/test/newtours/>, se pueden identificar algunas precondiciones necesarias para evitar o solucionar los problemas descritos. A continuación se presentan algunas precondiciones sugeridas:

- La página debe estar en un estado funcional: Antes de publicar la página en producción, es importante asegurarse de que todas las funcionalidades están correctamente implementadas y funcionando según lo previsto. Esto incluye enlaces, botones, formularios y cualquier otra interacción que se ofrezca a los usuarios.
- Verificación de la disponibilidad de los sectores de la página: Antes de incluir enlaces o botones de secciones específicas como "Contact" o "Support", es esencial verificar que dichos sectores están completamente desarrollados y disponibles para su uso. Esto implica asegurarse de que los formularios de contacto, información de soporte y recursos necesarios estén implementados y funcionando correctamente.
- Actualización regular del contenido: Es importante mantener el contenido de la página actualizado, incluyendo fechas, precios, enlaces y cualquier otra información relevante. Esto implica realizar revisiones periódicas para asegurarse de que la información presentada sea precisa y esté al día.
- Pruebas exhaustivas antes de implementar cambios: Antes de lanzar cualquier cambio o actualización en la página, es fundamental realizar pruebas exhaustivas para identificar posibles errores o problemas. Esto incluye verificar el funcionamiento adecuado de los enlaces, botones, formularios y cualquier otra funcionalidad relacionada.
- Estas precondiciones generales se pueden considerar para evitar los problemas descritos en la página <https://demo.guru99.com/test/newtours/>. Sin embargo, es importante tener en cuenta que las precondiciones pueden variar según el contexto y los requisitos específicos del proyecto o del sitio web en cuestión.