

## Evidencias De Entrevistas

Antoni R. Toapanta, Milena V. Maldonado y Alexander D. Guacán

Departamento de Ciencias de la Computación

Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

14569: Ingeniería de Requisitos de Software

Ing. Jenny Ruiz

16 de Junio del 2024

### **Resumen**

Este documento describe el enfoque y la metodología para la realización de entrevistas con un cliente con el propósito de elicitación de requisitos y requerimientos de la empresa. Las entrevistas se coordinarán de acuerdo al tiempo disponible del equipo de desarrollo y de los stakeholders, y cada una será grabada para documentar los acuerdos y avances alcanzados. En la sección de Método, se detalla el proceso de preparación, programación, realización y documentación de las entrevistas. Este enfoque garantizará una comprensión profunda de las necesidades del cliente y facilitará el desarrollo de un software que cumpla con sus expectativas y objetivos.

*Palabras clave:* entrevista, stakeholders, requerimientos.

### Evidencia de entrevistas

En la fase inicial de cualquier proyecto de desarrollo de software, es fundamental comprender las necesidades y requisitos del cliente. Para verificar y aclarar estos requerimientos, se realizó una entrevista detallada con el cliente. Esta entrevista desempeñó un papel crucial al permitir una comunicación directa y una comprensión profunda de las expectativas y objetivos del proyecto. La coordinación de la entrevista se llevó a cabo considerando la disponibilidad del equipo de desarrollo y de los stakeholders, asegurando así un proceso eficiente y productivo. Además, se grabó la entrevista para capturar de manera precisa los acuerdos y avances alcanzados durante el proceso de elicitación de requisitos.

### Método

En la fase inicial de cualquier proyecto de desarrollo de software, es fundamental comprender las necesidades y requisitos del cliente. Para verificar y aclarar estos requerimientos, se realizó una entrevista detallada enfocada en los lineamientos y requerimientos funcionales, listados de manera precisa. Esta entrevista desempeñó un papel crucial al permitir una comunicación directa y una comprensión profunda de las expectativas y objetivos del proyecto. La coordinación de la entrevista se llevó a cabo considerando la disponibilidad del equipo de desarrollo y de los stakeholders, asegurando así un proceso eficiente y productivo.

Durante la entrevista, se siguió una estructura definida para abordar todos los temas relevantes y se incentivó al cliente a ampliar su información o acotar detalles específicos sobre los requerimientos funcionales. Cada entrevista fue grabada para capturar de manera precisa todas las discusiones y acuerdos alcanzados, proporcionando una referencia clara y documentada de los avances realizados en la identificación y refinamiento de los requisitos del proyecto.

### Resultados

Entrevistas			
No.	Tema	Fecha	Link
1	Verificación y validación de los requerimientos	16/06/2024	<a href="https://youtu.be/hvcmloDLkTk">https://youtu.be/hvcmloDLkTk</a>