## Proyecto IDEART & DDH

# Documento De Requisitos Del Sistema

Versión 2.0 Fecha 07/06/2024

Realizado por Antoni Toapanta, Milena Maldonado, Alexander Guacán

Realizado para IDEART Y DDH

| Núm. | Fecha      | Descripción                                    | Autores          |
|------|------------|--|------------------|
| 1    | 06/06/2024 | Versión inicial basados en la entrevista       | Milena Maldonado |
|      |            | realizada a los stakeholders                   | Antoni Toapanta  |
|      |            |  | Alexander Guacán |
| 2    | 09/06/2024 | Cambios en los objetivos del sistema, en la    | Milena Maldonado |
|      |            | descripción del sistema actual, el catálogo de | Antoni Toapanta  |
|      |            | los requisitos funcionales.                    | Alexander Guacán |

## Índice de contenido

| 1.      | Introducción   | 5  |
|---------|--|----|
| 2.      | Participantes del proyecto                                   | 5  |
| 3.      | Descripción del sistema actual                               | 6  |
| 4.      | Objetivos del Sistema  | 7  |
| 5.      | Catálogo de requisitos del sistema                           |    |
| 5       | 5.1. Requisitos de información                               |    |
| 5       | 5.2. Requisitos funcionales                                  |    |
| 5       | 5.2.1. Diagrama de casos de usos                             |    |
| 5       | 5.2.2. Definición de Actores                                 |    |
| 5       | 5.2.3. Caso de Uso del sistema                               | 13 |
| 5       | 5.3. Requisitos no funcionales                               | 15 |
| 6.      | Glosario de Términos   | 16 |
| 7.      | Conflictos pendientes de resolución                          | 18 |
| 8.      | Referencias  | 19 |
| 9.      | Apéndices  | 19 |
|         |  |    |
| Índice  | e de Tablas  |    |
| Tabla 1 | 1. OBJ-001 "Desplegar información"                           |    |
| Tabla 2 | 2. OBJ-002 "Visualizar productos"                            |    |
|         | 3. OBJ-003 "Visualizar servicios"                            |    |
| Tabla 4 | 4. OBJ-004 "Mostrar proyectos"                               | 8  |
|         | 5. OBJ-005 "Optimizar imágenes"                              |    |
|         | 6. OBJ-006 "Adaptar la página web a diferentes dispositivos" |    |
|         | 7. IRQ-001 "Mostrar proyectos conjuntos de IDEART & DDH"     |    |
|         | 8. ACT-001 "Sistema"   |    |
|         | 9. ACT-002 "Cliente"   |    |
|         | 10. ACT-003 "Empresa"  |    |
|         | 11. UC-001 "El sistema deberá cargar la página web"          |    |
|         | 12. UC-002 "El sistema deberá mostrar los productos de DDH"  |    |
|         | 13. UC-003 "El sistema debe redirigir a las redes sociales"  |    |
|         |  | 15 |
|         | 15. NRF-001 "Sistema deberá contener archivos multimedia"    |    |
|         | 16. NRF-002 "El sistema deberá ser compatible y adaptable"   |    |
|         | 17. CFL-001 "Falta de preguntas sobre la disponibilidad"     |    |
| rapta 1 | 18. CFL-002 "Productos o servicios"                          | 18 |
| Figura  | 1. Diagrama de procesos "IDEART & DDH"                       | 7  |
|         | 2. Caso de uso -Visualizar información                       |    |

| Figura 3. Caso de uso -Visualizar producto   | 11 |
|--|----|
| Figura 4. Caso de uso-Visualizar servicios   | 11 |
| Figura 5. Casos de uso- Visualizar proyectos | 12 |

#### 1. Introducción

En el dinámico sector del diseño de interiores, las empresas "IDEART" y "DDH" han encontrado una oportunidad para innovar y optimizar sus servicios. "IDEART" se especializa en el diseño de interiores, mientras que "DDH" se dedica a proporcionar los materiales necesarios para estos diseños. Ambas empresas colaboran estrechamente, complementando sus servicios para ofrecer soluciones completas y personalizadas a sus clientes. Sin embargo, esta colaboración enfrenta un desafío significativo: la falta de una plataforma unificada que permita presentar de manera conjunta sus servicios, proyectos y productos.

El problema identificado surge de la necesidad de una página web informativa que no solo detalle los servicios ofrecidos por ambas empresas, sino que también muestre los proyectos realizados y los productos disponibles. Esta plataforma debe exhibir los diseños de interiores personalizados y las piezas exclusivas, facilitando una mejor experiencia para los clientes y potenciando la sinergia entre ambas compañías.

Las motivaciones para desarrollar este proyecto incluyen la mejora de la visibilidad de servicios y productos, la optimización de la colaboración entre ambas empresas, la eficiencia en la presentación de proyectos, la accesibilidad y personalización para los clientes.

Este trabajo de curso presenta un análisis detallado del proyecto de desarrollo de una plataforma web unificada para las empresas "IDEART" y "DDH". Se abordarán aspectos clave como la formulación del problema, los objetivos del proyecto, el alcance, la metodología, las tecnologías utilizadas y la viabilidad del proyecto. Con este trabajo, se busca proporcionar una guía integral para el diseño, desarrollo e implementación exitosa de esta plataforma, para mejorar la eficiencia operativa y la experiencia del cliente para ambas empresas.

#### 2. Participantes del proyecto

#### **Clientes**

a. Nombre: Patricia Deleg

Papel en el Proyecto: Gerente Administradora de DDH.

Organización: DDH

**Información Adicional:** Patricia desempeña un papel clave en la gestión administrativa de DDH y tiene un interés directo en la presentación de proyectos conjuntos entre DDH e IDEART.

b. Nombre: Jaime Guacán

Papel en el Provecto: Gerente General de IDEART.

Organización: IDEART

Información Adicional: Jaime lidera IDEART y tiene un interés fundamental en mostrar los proyectos conjuntos de ambas empresas para fortalecer su colaboración y presencia en el mercado.

#### Equipo de Desarrollo

c. Nombres: Antoni Toapanta, Milena Maldonado, Alexander Guacán

Papel en el Proyecto: Desarrolladores.

**Organización**: Carrera de Ingeniería de Software, Departamento de Ciencias de la Computación (DCCO).

#### **Potencial Consumidor**

d. Nombre: Karissma

Papel en el Proyecto: Potencial Consumidor.

Organización: No especificada.

**Información Adicional:** Karissma representa a los posibles usuarios finales de la plataforma web. Su opinión y experiencia como consumidora potencial son cruciales para garantizar que la plataforma sea intuitiva y satisfaga sus necesidades.

#### 3. Descripción del sistema actual

Para comprender el proceso actual llevado a cabo por ambas empresas, se elaboró un diagrama de procesos a partir de las entrevistas realizadas con los respectivos clientes. Durante estas entrevistas, se examinaron en detalle los procedimientos operativos de cada empresa, lo que permitió una representación clara y precisa de sus métodos y flujos de

#### trabajo. Recopilación Análisis de Se identifica Visita al Si Contacto con y evaluación sus claramente las el cliente cliente necesidades de los datos ecesidades IDEART l prediseño Ejecución del Presentar el Presentar un usta al pedido de proyecto diseño final? diseño final. prediseño cliente? Producción de Análisis del 吕 Pedidos de cabados del Entrega del los muebles, y mercado de importaciones proyecto proyecto as tendencias acabados

Figura 1. Diagrama de procesos "IDEART & DDH"

## 4. Objetivos del Sistema

Tabla 1. OBJ-001 "Desplegar información"

| OBJ-001             | Desplegar información de las empresas DDH e IDEART   |
|---------------------|--|
| Versión:            | 2.0 (09/06/2024)   |
| Autores:            | Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán  |
| <b>Fuentes:</b>     | Patricia Deleg, Jaime Guacán   |
| Descripción:        | El sistema deberá mostrar toda la información relevandte sobre IDEART y DDH de forma estructurada y llamativa. |
| Importancia:        | Alta   |
| Urgencia:           | Alta   |
| Estado:             | No iniciado  |
| <b>Estabilidad:</b> | Media  |
| <b>Comentarios:</b> | N/A  |

Tabla 2. OBJ-002 "Visualizar productos"

| OBJ-002         | Visualizar productos que ofrece DDH                 |
|-----------------|---|
| Versión:        | 2.0 (09/06/2024)                                    |
| <b>Autores:</b> | Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán |
| <b>Fuentes:</b> | Patricia Deleg, Jaime Guacán                        |

| Descripción:        | El sistema deberá mostrar en una sección los diferentes productos ofertados por la compañía DDH, clasificándolos para una búsqueda sencilla, acompañado de una imagen que describa cada uno de estos productos. |
|---------------------|---|
| Importancia:        | Alta  |
| Urgencia:           | Alta  |
| Estado:             | No iniciado   |
| <b>Estabilidad:</b> | Media   |
| <b>Comentarios:</b> | N/A   |

#### Tabla 3. OBJ-003 "Visualizar servicios"

| OBJ-003             | Visualizar servicios que ofrece DDH e IDEART  |
|---------------------|---|
| Versión:            | 2.0 (09/06/2024)  |
| <b>Autores:</b>     | Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán   |
| <b>Fuentes:</b>     | Patricia Deleg, Jaime Guacán  |
| Descripción:        | El sistema deberá mostrar una sección con los servicios que ofrece IDEART y DDH mediante una descripción que indique brevemente en lo que consiste cada servicio. |
| Importancia:        | Alta  |
| Urgencia:           | Alta  |
| Estado:             | No iniciado   |
| <b>Estabilidad:</b> | Media   |
| <b>Comentarios:</b> | N/A   |

#### Tabla 4. OBJ-004 "Mostrar proyectos"

| OBJ-004             | Mostrar proyectos realizados en conjunto por IDEART y DDH   |
|---------------------|---|
| Versión:            | 2.0 (09/06/2024)  |
| <b>Autores:</b>     | Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán   |
| <b>Fuentes:</b>     | Patricia Deleg, Jaime Guacán  |
| Descripción:        | El sistema deberá presentar los proyectos más relevantes trabajados conjuntamente entre IDEART y DDH, detallando mediante imagenes el proceso y resultado de dichos proyectos |
| Importancia:        | Alta  |
| Urgencia:           | Alta  |
| Estado:             | No iniciado   |
| <b>Estabilidad:</b> | Media   |
| <b>Comentarios:</b> | N/A   |

### Tabla 5. OBJ-005 "Optimizar imágenes"

| OBJ-005         | Optimizar el uso de imágenes                        |
|-----------------|---|
| Versión:        | 2.0 (09/06/2024)                                    |
| <b>Autores:</b> | Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán |

| <b>Fuentes:</b>     | Patricia Deleg, Jaime Guacán                                     |  |
|---------------------|--|--|
| Descripción:        | El sistema deberá almacenar contenido multimedia como imágenes y |  |
|                     | videos de poco tamaño para aligerar la carga de la página web    |  |
| Importancia:        | Alta   |  |
| Urgencia:           | Alta   |  |
| Estado:             | No iniciado  |  |
| <b>Estabilidad:</b> | Media  |  |
| <b>Comentarios:</b> | N/A  |  |

Tabla 6. OBJ-006 "Adaptar la página web a diferentes dispositivos"

| OBJ-006             | Adaptar la página web a diferentes dispositivos                         |
|---------------------|---|
| Versión:            | 2.0 (09/06/2024)  |
| Autores:            | Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán                     |
| <b>Fuentes:</b>     | Patricia Deleg, Jaime Guacán  |
| Descripción:        | El sistema deberá ser capaz de mostrar la información en diferentes     |
|                     | dispositivos como celulares, tablets y computadores sin distorsionar la |
|                     | información   |
| Importancia:        | Alta  |
| Urgencia:           | Alta  |
| Estado:             | No iniciado   |
| Estabilidad:        | Media   |
| <b>Comentarios:</b> | N/A   |

## 5. Catálogo de requisitos del sistema

## 5.1. Requisitos de información

Tabla 7. IRQ-001 "Mostrar proyectos conjuntos de IDEART & DDH"

| IRQ-1                | Mostrar proyectos conjuntos de IDEART y DDH   |  |
|----------------------|---|--|
| Versión              | 2.0 (09/06/2024)  |  |
| Fuentes              | Entrevista (IDEART y DDH)   |  |
| Objetivos asociados  | OBJ-004   |  |
| Requisitos asociados | R1  |  |
| Descripción          | El sistema debe almacenar los proyectos que poseen IDEART Y DDH los cuales son esencial al mostrar a futuros clientes y potenciales empresas  |  |
| Datos específicos    | <ul> <li>Nombre proyecto</li> <li>Imagenes del antes, durante y despues del proyecto</li> <li>Fechas de inicio y fin de proyecto</li> <li>Descripción breve del proyecto</li> </ul> |  |
| Tiempo de vida       | 1 año   |  |
| Importancia          | Alta  |  |
| Urgencia             | Alta  |  |

| Estado      | No iniciado |  |
|-------------|-------------|--|
| Estabilidad | Media       |  |
| Comentarios | S/N         |  |

## 5.2. Requisitos funcionales

## 5.2.1. Diagrama de casos de usos

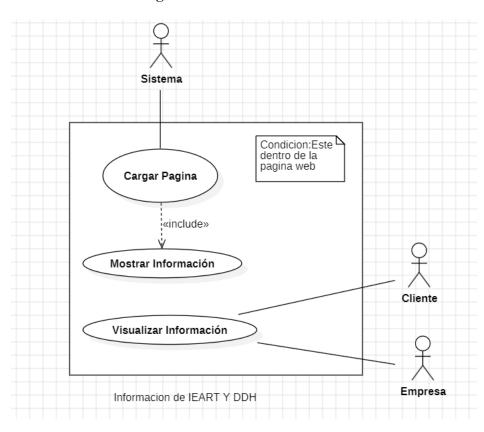


Figura 2. Caso de uso -Visualizar información

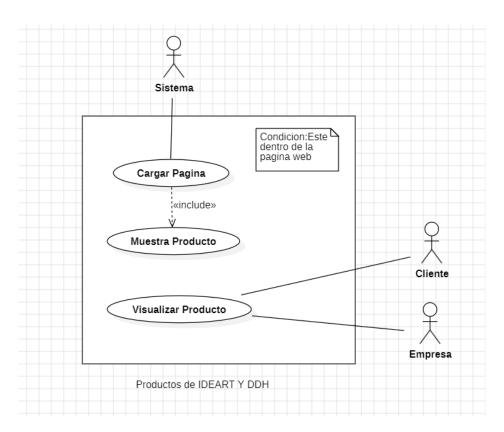


Figura 3. Caso de uso -Visualizar producto

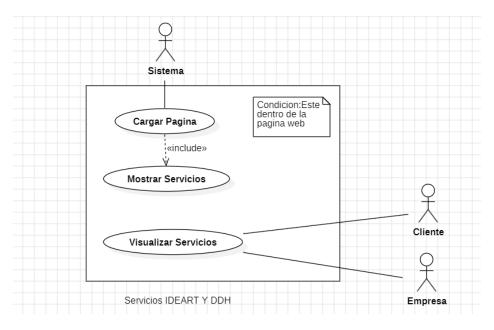


Figura 4. Caso de uso-Visualizar servicios

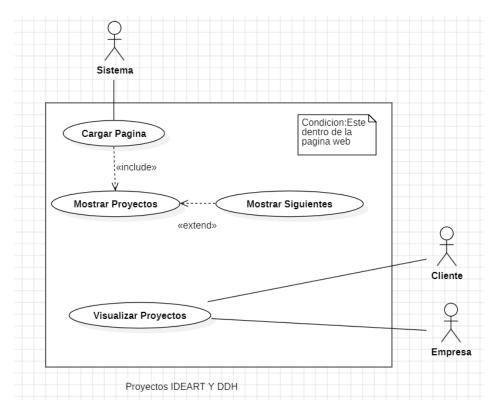


Figura 5. Casos de uso-Visualizar proyectos

## 5.2.2. Definición de Actores

Tabla 8. ACT-001 "Sistema"

| Act-001     | Sistema   |
|-------------|---|
| Versión     | 1.0 (09/06/2024)  |
| Autores     | Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán                             |
| Fuente      | Jaime Guacán, Patricia Deleg  |
| Descripción | El sistema es aquel que despliega la información y todos                        |
| Comentarios | El cliente puede ser un nuevo cliente o ya una persona que ha usado el servicio |

Tabla 9. ACT-002 "Cliente"

| Act-002     | Cliente   |  |
|-------------|---|--|
| Versión     | 1.0 (06/06/2024)  |  |
| Autores     | Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán   |  |
| Fuente      | Jaime Guacán  |  |
| Descripción | El cliente es aquel que requiere del servicio, para lo cual el buscará en el sistema referencias de proyectos y si les gusta podrá contactarse y si lo desea podrá seguir las páginas de redes sociales |  |
| Comentarios | El cliente puede ser un nuevo cliente o ya una persona que ha usado el servicio   |  |

Tabla 10. ACT-003 "Empresa"

| Act-003     | Empresa  |  |
|-------------|--|--|
| Versión     | 1.0 (06/06/2024)   |  |
| Autores     | Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán  |  |
| Fuente      | Patricia Deleg   |  |
| Descripción | La empresa podrá ver proyectos y los productos que usa para el servicio lo cual puede alentar a generar una colaboración con productos que posee dicha empresa y para ello tendrán acceso hacia los contactos con los cuales pueden ponerse de acuerdo |  |
| Comentarios | Las Empresas son el punto fuerte ya que si se logra la colaboración el servicio puedes ser mucho mejor   |  |

## 5.2.3. Caso de Uso del sistema

Tabla 11. UC-001 "El sistema deberá cargar la página web"

| UC-001            | El sistema  | deberá cargar la página web.                           |  |
|-------------------|---|--|--|
| Versión           | 2.0 (09/06/2024)                                    |  |  |
| Autores           | Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán |  |  |
| Fuente            | Jaime Guad  | cán, Patricia Deleg                                    |  |
| Objetivo asociado | Obj-001   |  |  |
| Descripción       | El sistema  | deberá cargar las secciones de la página principal     |  |
| Precondición      | Utilizar un   | navegador web  |  |
| Secuencia normal  | Paso Acción   |  |  |
|                   | p1  | Ingresar al enlace de la página web                    |  |
|                   |   |  |  |
|                   | p2  | Cargar secciones de la página principal                |  |
|                   | P2  | Cargar secciones de la pagnia principal                |  |
| D ( 11.17         | <b>N</b> T 1  | 11.1   |  |
| Postcondición     | No posee la   | No posee las postcondiciones                           |  |
| Excepciones       | Paso  | Acción   |  |
|                   | p1  | El servicio que aloja la página web no está disponible |  |
|                   | p2  | La página mostrará una página de error                 |  |
| Frecuencia        | 10 veces  | 10 veces   |  |
| Importancia       | Alta  |  |  |
| Urgencia          | Alta  |  |  |
| Estado            | Sin iniciar   |  |  |
| Estabilidad       | Alta  | Alta   |  |
| Comentarios       | S/N   |  |  |

Tabla 12. UC-002 "El sistema deberá mostrar los productos de DDH"

| UC-002 | El sistema deberá mostrar los productos de DDH mediante |
|--------|---|
|        | imágenes.   |

| Versión           | 2.0 (09/06/2024)             |  |  |  |
|-------------------|------------------------------|--|--|--|
| Autores           | ,                            | Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán    |  |  |
| Fuente            | Jaime Guacán, Patricia Deleg |  |  |  |
| Objetivo asociado | Obj-002                      | ,  |  |  |
| Descripción       |                              | cliente se dirija a la sección de productos el sistema |  |  |
|                   |                              | ar imágenes de los productos ofertados por DDH         |  |  |
| Precondición      | Ŭ                            | veb se ha cargado correctamente                        |  |  |
| Secuencia normal  | Paso                         | Acción   |  |  |
|                   | p1                           | Cliente se dirige a la sección productos               |  |  |
|                   |                              |  |  |  |
|                   | p2                           | El sistema carga las imágenes de los productos de      |  |  |
|                   | P2                           | forma ordenada   |  |  |
|                   |                              |  |  |  |
| Postcondición     | No existe postcondición      |  |  |  |
| Excepciones       | Paso                         | Acción   |  |  |
|                   | p1                           | Las imágenes no están disponibles                      |  |  |
|                   |                              |  |  |  |
|                   | p2                           | El sistema mostrará una imagen por defecto             |  |  |
| Frecuencia        | 10 veces                     |  |  |  |
| Importancia       | Alta                         |  |  |  |
| Urgencia          | Media                        |  |  |  |
| Estado            | Sin iniciar                  |  |  |  |
| Estabilidad       | Media                        |  |  |  |
| Comentarios       | S/N                          |  |  |  |

Tabla 13. UC-003 "El sistema debe redirigir a las redes sociales"

| UC-003            |   | El sistema deberá mostrar los servicios de IDEART y DDH                          |  |
|-------------------|---|--|--|
|                   | mediante imágenes y descripciones.  |  |  |
| Versión           | 2.0 (09/06/2  | 2024)  |  |
| Autores           | Milena Mal  | Idonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán                                       |  |
| Fuente            | Jaime Guac  | cán, Patricia Deleg  |  |
| Objetivo asociado | Obj-003   |  |  |
| Descripción       | Cuando el cliente se dirija a la sección de servicios el sistema<br>deberá cargar imágenes de los servicios ofertados por IDEART y<br>DDH |  |  |
| Precondición      | La página web se ha cargado correctamente   |  |  |
| Secuencia normal  | Paso  | Acción   |  |
|                   | p1  | Cliente se dirige a la sección servicios   |  |
|                   | p2  | El sistema carga las imágenes y descripciones de los servicios de forma ordenada |  |
| Postcondición     | No existe postcondición   |  |  |
| Excepciones       | Paso  | Acción   |  |

|             | p1          | Las imágenes no están disponibles          |
|-------------|-------------|--|
|             | p2          | El sistema mostrará una imagen por defecto |
|             |             |  |
| Frecuencia  | 10 veces    |  |
| Importancia | Alta        |  |
| Urgencia    | Media       |  |
| Estado      | Sin iniciar |  |
| Estabilidad | Media       |  |
| Comentarios | S/N         |  |

Tabla 14. UC-004 "El sistema debe redirigir al pie de página"

| UC-004            | El sistema deberá mostrar los proyectos de IDEART y DDH  |  |  |
|-------------------|--|--|--|
|                   | mediante imágenes y descripciones.   |  |  |
| Versión           | 2.0 (09/06/2024)   |  |  |
| Autores           | Milena Mal   | donado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán  |  |
| Fuente            | Jaime Guac   | rán, Patricia Deleg  |  |
| Objetivo asociado | Obj-004  |  |  |
| Descripción       | Cuando el cliente se dirija a la sección de proyectos el sistema<br>deberá cargar imágenes de los proyectos realizados por IDEART y<br>DDH |  |  |
| Precondición      | La página web se ha cargado correctamente  |  |  |
| Secuencia normal  | Paso   | Acción   |  |
|                   | p1   | Cliente se dirige a la sección proyectos   |  |
|                   | p2   | El sistema carga las imágenes y descripciones de los proyectos de forma ordenada |  |
| Postcondición     | No existe postcondiciones  |  |  |
| Excepciones       | Paso   | Acción   |  |
|                   | p1   | Las imágenes no están disponibles  |  |
|                   | p2   | El sistema mostrará una imagen por defecto                                       |  |
| Frecuencia        | 10 veces   |  |  |
| Importancia       | Alta   |  |  |
| Urgencia          | Media  |  |  |
| Estado            | Sin iniciar  |  |  |
| Estabilidad       | Media  |  |  |
| Comentarios       | S/N  | -  |  |

## **5.3.**Requisitos no funcionales

Tabla 15. NRF-001 "Sistema deberá contener archivos multimedia"

| NRF-001 | El sistema deberá contener imágenes, videos y otros elementos multimedia optimizados para web. |
|---------|--|
| Versión | 2.0 (09/06/2024)   |

| Autores             | Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán  |  |  |
|---------------------|--|--|--|
| Fuentes             | Jaime Guacán, Patricia Deleg   |  |  |
| Objetivos asociados | Obj-005  |  |  |
| Descripción         | El sistema deberá almacenar contenido multimedia con tamaños de archivo reducidos para minimizar el tiempo de carga de la página |  |  |
| Importancia         | Alta   |  |  |
| Urgencia            | Media  |  |  |
| Estado              | Sin iniciar  |  |  |
| Escalabilidad       | Alta   |  |  |
| Comentarios         | S/N  |  |  |

Tabla 16. NRF-002 "El sistema deberá ser compatible y adaptable"

| NRF-002             | El sistema deberá ser compatible y adaptable a diferentes                                      |  |
|---------------------|--|--|
|                     | dispositivos y tamaños de pantalla   |  |
| Versión             | 2.0 (09/06/2024)   |  |
| Autores             | Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán  |  |
| Fuentes             | Jaime Guacán, Patricia Deleg   |  |
| Objetivos asociados | Obj-006  |  |
| Descripción         | El sistema deverá adaptar-se a diferentes dispositivos como tablets, celulares y computadores. |  |
| Importancia         | Alta   |  |
| Urgencia            | Media  |  |
| Estado              | Sin iniciar  |  |
| Escalabilidad       | Alta   |  |
| Comentarios         | S/N  |  |

## 6. Matriz de Trazabilidad

|        | OBJ001 | OB002 | OBJ003 | OBJ004 | OBJ005 | OBJ006 |
|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|
| RQF001 | *      |       |        |        |        |        |
| RQF002 |        | *     |        |        |        |        |
| RQF003 |        |       | *      |        |        |        |
| RQF004 |        |       |        | *      |        |        |
| RQF005 |        |       |        |        | *      |        |
| RQF006 |        |       |        |        |        | *      |

## 7. Glosario de Términos

#### 1. Contexto

#### Definición

Es el conjunto de elementos que rodea cualquier mensaje, acontecimiento o fenómeno concreto.

#### 2. Contexto de sistema

#### Definición

Se refiere a todo lo que afecta y rodea al sistema, como el entorno, usuarios, los procesos y las restricciones o limitaciones.

#### 1. Especificación de requisitos

#### Definición

Es un proceso de anotar todos los requisitos del sistema y del usuario en forma de documento. Estos requisitos deben ser claros, completos y coherentes.

#### 3. Especificación de requisitos del cliente

La especificación de requisitos se refiere a aquellos requisitos que describen las capacidades, necesidades y expectativas que debe tener el sistema según la perspectiva del cliente. Esta información es proporcionada por el mismo cliente.

#### 4. Especificación de requisitos del sistema

#### Definición

Es un esquema detallado de los requisitos necesarios para crear un sistema completo. Estos requisitos se documentan en un esfuerzo por definir la funcionalidad completa, la disponibilidad, el rendimiento y las necesidades de seguridad de un sistema.

## 5. Especificación de requisitos del software

### Definición

Es un documento que describe el comportamiento del sistema de forma específica que se desarrollará. Incluye un conjunto de casos de uso que describen todas las interacciones que tendrán los usuarios con el software

## 8. Conflictos pendientes de resolución

Tabla 17. CFL-001 "Falta de preguntas sobre la disponibilidad"

| CFL- 001            | Falta de preguntas sobre la disponibilidad   |
|---------------------|--|
| Versión:            | 1.0 (06/06/2024)   |
| <b>Autores:</b>     | Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán  |
| <b>Fuentes:</b>     | Primera entrevista   |
| Descripción:        | Faltó preguntar más sobre la disponibilidad del cliente o del equipo para el proyecto.   |
| Alternativas:       |  |
| Solución:           | Comunicarse internamente con los clientes para tener una mejor organización.   |
| Importancia:        | Alta   |
| Urgencia:           | Alta   |
| Estado:             | Pendiente  |
| <b>Comentarios:</b> | N/A  |
| CFL- 002            | Falta de claridad sobre los requisitos de la página web  |
| Versión:            | 1.0 (06/06/2024)   |
| Autores:            | Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán  |
| <b>Fuentes:</b>     | Primera entrevista   |
| Descripción:        | No se discutió en profundidad cómo se requiere que sea la página web en términos de funcionalidades, diseño, etc.                |
| Alternativas:       |  |
| Solución:           | En la siguiente entrevista, se debe dirigir la entrevista para obtener los requisitos funcionales y no funcionales del proyecto. |
| Importancia:        | Alta   |
| Urgencia:           | Alta   |
| Estado:             | Pendiente  |
| <b>Comentarios:</b> | N/A  |

Tabla 18. CFL-002 "Productos o servicios"

| CFL- 002 | Productos o servicios (cuales son y su temporalidad) |
|----------|--|
| Versión: | 1.0 (06/06/2024)                                     |

| <b>Autores:</b>     | Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán   |
|---------------------|---|
| <b>Fuentes:</b>     | Primera entrevista  |
| Descripción:        | Faltó aclarar si la empresa ofrece productos, servicios o ambos. Además, necesitamos conocer cuáles son específicamente y cuál es la temporalidad asociada a cada uno de ellos. |
| Alternativas:       |   |
| Solución:           | Realizar la entrevista de seguimiento, para poder discutir este punto pendiente.  |
| Importancia:        | Alta  |
| Urgencia:           | Alta  |
| Estado:             | Pendiente   |
| <b>Comentarios:</b> | N/A   |

#### 9. Referencias

Glinz, M. (2024). Requierements Engineering Glossary. Zurich: RERG.

Sommerville. (2011). Ingenieria en Software. Mexico: Pearson Educación.

Durán Toro, A., & Bernárdez Jiménez, B. (2002). Metodología para la elicitación de requisitos de sistemas software [Informe Técnico; PDF]. Universidad de Sevilla

#### 10. Apéndices

#### a. Análisis del FODA

Enlace:

 $\frac{https://docs.google.com/document/d/1duayLvAkr5XoCCjQPRJuuOzEuKkSfi3h/edit?}{usp=sharing\&ouid=116882737863394746926\&rtpof=true\&sd=true}$ 

Especificación de los Requisitos Funcionales y Requisitos No Funcionales
 Enlace:

https://docs.google.com/document/d/11QJz9ib\_tslTtk2HdSOtLENh3vswZEfY/edit?usp=sharing&ouid=116882737863394746926&rtpof=true&sd=true

#### c. Lista de los interesados

Enlace:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/11YIFByAJYmWuKExqH8ynK1OXGfzB8nx JWmZWyi2jcAE/edit?usp=sharing

#### d. Matriz del Cronograma

Enlace:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1iZchqhQk7M5mFRPf\_dwUdw2iOe0g8V7F/edit?usp=sharing&ouid=116882737863394746926&rtpof=true&sd=true

#### e. Perfil del Proyecto

#### Enlace:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1iZchqhQk7M5mFRPf\_dwUdw2iOe0g8V7F/edit?usp=sharing&ouid=116882737863394746926&rtpof=true&sd=true

#### f. Planificación de la Entrevista

#### Enlace:

https://docs.google.com/document/d/10bSBSed\_QmSJq7KCL1iQH021Z4FKoOpu/edit?usp=sharing&ouid=116882737863394746926&rtpof=true&sd=true

### g. Documento Word RDS

#### Enlace:

https://uespe-

my.sharepoint.com/:w:/r/personal/artoapanta3\_espe\_edu\_ec/\_layouts/15/Doc.aspx?so urcedoc=%7Ba8eb5e77-567f-494f-9d48-

 $\underline{a348b26664f2\%7D\&action=edit\&wdPid=327371db\&wdPreviousSession=ff4dbbe8-c17a-c28a-c8a1-86bd20e92837\&wdPreviousSessionSrc=Reload$ 

#### h. Evidencia de entrevistas

Enlace: <a href="https://docs.google.com/document/d/1N9vu3Pu-3Ujo9qF0hQtjPAibkYonWbDk/edit?usp=sharing&ouid=103436172579761145110&rtpof=true&sd=true">https://docs.google.com/document/d/1N9vu3Pu-3Ujo9qF0hQtjPAibkYonWbDk/edit?usp=sharing&ouid=103436172579761145110&rtpof=true&sd=true</a>

