

Proyecto NEOSudio

# Documento De Requisitos Del Sistema

Versión 5.0

Fecha 10/08/2024

Realizado por Antoni Toapanta, Milena Maldonado,  
Alexander Guacán

Realizado para NEOSudio

<b>Núm.</b>	<b>Fecha</b>	<b>Descripción</b>	<b>Autores</b>
1	06/06/2024	Versión inicial basados en la entrevista realizada a los stakeholders	Milena Maldonado Antoni Toapanta Alexander Guacán
2	09/06/2024	Cambios en los objetivos del sistema, en la descripción del sistema actual, el catálogo de los requisitos funcionales.	Milena Maldonado Antoni Toapanta Alexander Guacán
3	30/06/2024	Cambio de los requisitos Funcionales y no funcionales	Milena Maldonado Antoni Toapanta Alexander Guacán
4	07/07/2024	Cambio de nombre empresa	Milena Maldonado Antoni Toapanta Alexander Guacán
5	17/07/2024	Actualizar diagrama de actividades y corrección de redacción	Milena Maldonado Antoni Toapanta Alexander Guacán
6	10/08/2024	Actualizar las excepciones, y agregar requisitos funcionales	Milena Maldonado Antoni Toapanta Alexander Guacán

## Índice de Contenido

<b>1.</b>	<b>Introducción .....</b>	<b>5</b>
<b>2.</b>	<b>Participantes del proyecto .....</b>	<b>6</b>
<b>3.</b>	<b>Descripción del sistema actual .....</b>	<b>7</b>
<b>4.</b>	<b>Objetivos del Sistema .....</b>	<b>7</b>
<b>5.</b>	<b>Catálogo de requisitos del sistema .....</b>	<b>10</b>
5.1.	Requisitos de información .....	10
5.2.	Requisitos funcionales.....	12
5.2.1.	Diagrama de casos de usos .....	12
5.2.2.	Definición de Actores .....	14
5.2.3.	Caso de Uso del sistema .....	15
5.3.	Requisitos no funcionales .....	21
<b>6.</b>	<b>Matriz de Trazabilidad.....</b>	<b>22</b>
<b>7.</b>	<b>Glosario de Términos .....</b>	<b>22</b>
<b>8.</b>	<b>Conflictos pendientes de resolución .....</b>	<b>23</b>
<b>9.</b>	<b>Referencias .....</b>	<b>24</b>
<b>10.</b>	<b>Apéndices .....</b>	<b>24</b>

## Índice de Figuras

<i>Figura 1 Diagrama de procesos NEOStudio .....</i>	<i>7</i>
<i>Figura 2. Diagrama de Caso de Uso General.....</i>	<i>12</i>
<i>Figura 3 Visualizar Servicio .....</i>	<i>13</i>
<i>Figura 4 Visualización de Productos.....</i>	<i>14</i>
<i>Figura 5 Visualización de Proyectos .....</i>	<i>14</i>

## Índice de Tablas

<i>Tabla 1 OBJ-001 "Desplegar información" .....</i>	<i>7</i>
<i>Tabla 2 OBJ-002 "Visualizar servicios".....</i>	<i>8</i>
<i>Tabla.3 OBJ-003 "Mostrar proyectos".....</i>	<i>8</i>
<i>Tabla.4 OBJ-004 "Mostrar productos" .....</i>	<i>8</i>
<i>Tabla.5 OBJ-005 "Optimizar imágenes" .....</i>	<i>9</i>
<i>Tabla.6 OBJ-006 "Adaptar la página web a diferentes dispositivos" .....</i>	<i>9</i>
<i>Tabla.7 IRQ-001 " Manejar información de proyectos "</i>	<i>10</i>
<i>Tabla.8 IRQ-002 " Manejar información de servicios".....</i>	<i>10</i>
<i>Tabla.9 IRQ-003 " Manejar información de productos" .....</i>	<i>11</i>

Tabla.10 IRQ-004 " Manejar información de empresa" .....	11
Tabla.11 ACT-001 "Cliente" .....	14
Tabla.12 UC-001 "Ver productos" .....	15
Tabla.13 UC-002 "Ver servicios" .....	15
Tabla.14 UC-003 "Ver proyectos" .....	16
Tabla.15 UC-004 "Ver información de la empresa" .....	17
Tabla.16 UC-005 " Ver detalle del servicio " .....	18
Tabla.17 UC-006" Ver detalle del producto" .....	18
Tabla.18 UC-007 " Ver detalle del proyecto" .....	19
Tabla.19 UC-008 " Crear formulario de Contáctanos" .....	20
Tabla.20 NRF-001 " Optimización de contenidos multimedia." .....	21
Tabla.21 NRF-002 " El sistema deberá ser compatible y adaptable a diferentes dispositivos y tamaños de pantalla " .....	21
Tabla.22 CFL-001 "Falta de preguntas sobre la disponibilidad" .....	23

## **1. Introducción**

En el dinámico sector del diseño de interiores, las empresas NEOStudio han encontrado una oportunidad para innovar y optimizar sus servicios. NEOStudio se especializa en el diseño de interiores y la obtención de los mejores materiales para los mismos. Ofrecer soluciones completas y personalizadas a sus clientes. Sin embargo, enfrenta un desafío significativo: la falta de una plataforma que permita presentar sus servicios, proyectos y productos.

El problema identificado surge de la necesidad de una página web informativa que no solo detalle los servicios ofrecidos por la empresa, sino que también muestre los proyectos realizados y los productos disponibles. Esta plataforma debe exhibir los diseños de interiores personalizados y las piezas exclusivas, facilitando una mejor experiencia para los clientes.

Las motivaciones para desarrollar este proyecto incluyen la mejora de la visibilidad de servicios y productos, la optimización de la colaboración entre ambas empresas, la eficiencia en la presentación de proyectos, la accesibilidad y personalización para los clientes.

Este trabajo de curso presenta un análisis detallado del proyecto de desarrollo de una plataforma web unificada para las empresas NEOStudio. Se abordarán aspectos clave como la formulación del problema, los objetivos del proyecto, el alcance, la metodología, las tecnologías utilizadas y la viabilidad del proyecto. Con este trabajo, se busca proporcionar una guía integral para el diseño, desarrollo e implementación exitosa de esta plataforma, para mejorar la eficiencia operativa y la experiencia del cliente para ambas empresas.

## 2. Participantes del proyecto

### **Clientes**

- a. **Nombre:** Jaime Guacán

**Papel en el Proyecto:** Gerente General de IDEART.

**Organización:** NEOSTudio

**Información Adicional:** Jaime lidera NEOSTudio y tiene un interés fundamental en mostrar los proyectos conjuntos de ambas empresas para fortalecer su colaboración y presencia en el mercado.

### **Equipo de Desarrollo**

- b. **Nombres:** Antoni Toapanta, Milena Maldonado, Alexander Guacán

**Papel en el Proyecto:** Desarrolladores.

**Organización:** Carrera de Ingeniería de Software, Departamento de Ciencias de la Computación (DCCO).

### **Potencial Consumidor**

- c. **Nombre:** Karissma

**Papel en el Proyecto:** Potencial Consumidor.

**Organización:** No especificada.

**Información Adicional:** Karissma representa a los posibles usuarios finales de la plataforma web. Su opinión y experiencia como consumidora potencial son cruciales para garantizar que la plataforma sea intuitiva y satisfaga sus necesidades.

### 3. Descripción del sistema actual

Para comprender el proceso actual llevado a cabo la empresa, se elaboró un diagrama de procesos a partir de las entrevistas realizadas con los respectivos clientes. Durante estas entrevistas, se examinaron en detalle los procedimientos operativos de la empresa, lo que permitió una representación clara y precisa de sus métodos y flujos de trabajo.

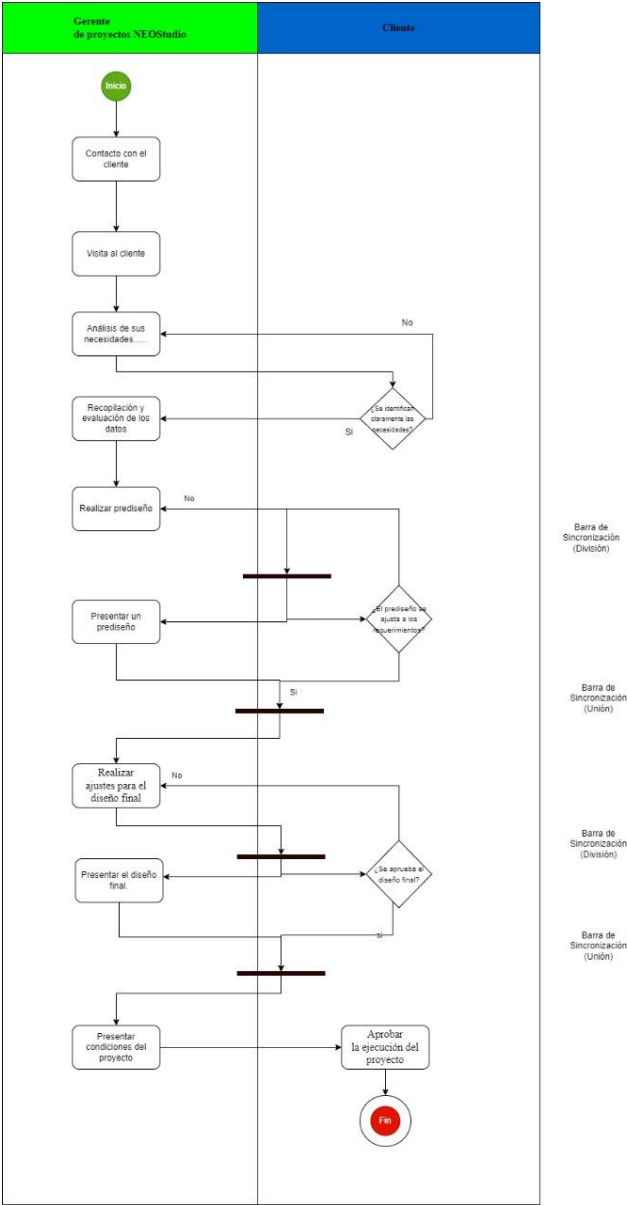


Figura 1 Diagrama de procesos NEOSTudio

### 4. Objetivos del Sistema

Tabla 1 OBJ-001 "Desplegar información"

<b>OBJ-001</b>	Desplegar información de la empresa NEOSTudio
<b>Versión:</b>	3.1 (07/07/2024)
<b>Autores:</b>	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán

<b>Fuentes:</b>	Jaime Guacán
<b>Descripción:</b>	El sistema deberá mostrar toda la información relevante sobre NEOSTudio forma estructurada y llamativa.
<b>Importancia:</b>	Alta
<b>Urgencia:</b>	Alta
<b>Estado:</b>	Iniciado
<b>Estabilidad:</b>	Media
<b>Comentarios:</b>	N/A

*Tabla 2 OBJ-002 "Visualizar servicios"*

<b>OBJ-002</b>	Visualizar servicios que ofrece NEOSTudio
<b>Versión:</b>	3.1 (07/07/2024)
<b>Autores:</b>	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán
<b>Fuentes:</b>	Patricia Deleg, Jaime Guacán
<b>Descripción:</b>	El sistema deberá mostrar una sección con los servicios que ofrece NEOSTudio mediante una descripción que indique brevemente en lo que consiste cada servicio.
<b>Importancia:</b>	Alta
<b>Urgencia:</b>	Alta
<b>Estado:</b>	Iniciado
<b>Estabilidad:</b>	Media
<b>Comentarios:</b>	N/A

*Tabla.3 OBJ-003 "Mostrar proyectos"*

<b>OBJ-003</b>	Mostrar proyectos realizados por NEOSTudio
<b>Versión:</b>	3.1 (07/07/2024)
<b>Autores:</b>	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán
<b>Fuentes:</b>	Patricia Deleg, Jaime Guacán
<b>Descripción:</b>	El sistema deberá presentar los proyectos más relevantes que ha realizado NEOSTudio, detallando mediante imágenes el proceso y resultado de dichos proyectos
<b>Importancia:</b>	Alta
<b>Urgencia:</b>	Alta
<b>Estado:</b>	Iniciado
<b>Estabilidad:</b>	Media
<b>Comentarios:</b>	N/A

*Tabla.4 OBJ-004 "Mostrar productos"*

<b>OBJ-004</b>	Mostrar productos
<b>Versión:</b>	2.0 (07/07/2024)
<b>Autores:</b>	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán



<b>Fuentes:</b>	Patricia Deleg, Jaime Guacán
<b>Descripción:</b>	El sistema deberá presentar los productos más relevantes de NEOSTudio, que serán detallados mediante imágenes.
<b>Importancia:</b>	Alta
<b>Urgencia:</b>	Alta
<b>Estado:</b>	Iniciado
<b>Estabilidad:</b>	Media
<b>Comentarios:</b>	N/A

*Tabla.5 OBJ-005 "Optimizar imágenes"*

<b>OBJ-005</b>	Optimizar el uso de imágenes
<b>Versión:</b>	2.0 (09/06/2024)
<b>Autores:</b>	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán
<b>Fuentes:</b>	Patricia Deleg, Jaime Guacán
<b>Descripción:</b>	El sistema deberá almacenar contenido multimedia como imágenes y videos de poco tamaño para aligerar la carga de la página web
<b>Importancia:</b>	Alta
<b>Urgencia:</b>	Alta
<b>Estado:</b>	Iniciado
<b>Estabilidad:</b>	Media
<b>Comentarios:</b>	N/A

*Tabla.6 OBJ-006 "Adaptar la página web a diferentes dispositivos"*

<b>OBJ-006</b>	Adaptar la página web a diferentes dispositivos
<b>Versión:</b>	2.0 (09/06/2024)
<b>Autores:</b>	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán
<b>Fuentes:</b>	Patricia Deleg, Jaime Guacán
<b>Descripción:</b>	El sistema deberá ser capaz de mostrar la información en diferentes dispositivos como celulares, tablets y computadores sin distorsionar la información
<b>Importancia:</b>	Alta
<b>Urgencia:</b>	Alta
<b>Estado:</b>	Iniciado
<b>Estabilidad:</b>	Media
<b>Comentarios:</b>	N/A

<b>OBJ-007</b>	Facilitar la comunicación cliente-vendedor
<b>Versión:</b>	1.0 (10/08/2024)
<b>Autores:</b>	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán
<b>Fuentes:</b>	Patricia Deleg, Jaime Guacán

<b>Descripción:</b>	El objetivo es implementar un formulario en la sección "Contáctanos" para que los clientes interesados en un producto o servicio puedan comunicarse fácilmente con el vendedor. El formulario permitirá ingresar los datos de nombre, apellido, correo electrónico y teléfono, y validará la información para asegurar una comunicación efectiva.
<b>Importancia:</b>	Alta
<b>Urgencia:</b>	Alta
<b>Estado:</b>	Iniciado
<b>Estabilidad:</b>	Media
<b>Comentarios:</b>	N/A

## 5. Catálogo de requisitos del sistema

### 5.1. Requisitos de información

*Tabla.7 IRQ-001 " Manejar información de proyectos "*

<b>IRQ-1</b>	<b>Manejar información de proyectos</b>
<b>Versión</b>	3.1 (07/07/2024)
<b>Fuentes</b>	NEOStudio
<b>Objetivos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBJ-001</li> <li>• OBJ-003</li> </ul>
<b>Requisitos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UC-003</li> <li>• UC-006</li> </ul>
<b>Descripción</b>	El sistema debe almacenar los proyectos que poseen NEOStudio los cuales son esencial al mostrar a futuros clientes y potenciales empresas
<b>Datos específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre proyecto</li> <li>• Imágenes del antes, durante y después del proyecto</li> <li>• Fechas de inicio y fin de proyecto</li> <li>• Descripción breve del proyecto</li> </ul>
<b>Tiempo de vida</b>	1 año
<b>Importancia</b>	Alta
<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	Iniciado
<b>Estabilidad</b>	Media
<b>Comentarios</b>	S/N

*Tabla.8 IRQ-002 " Manejar información de servicios "*

<b>IRQ-2</b>	<b>Manejar información de servicios</b>
<b>Versión</b>	3.1 (07/07/2024)
<b>Fuentes</b>	NEOStudio

<b>Objetivos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBJ-001</li> <li>• OBJ-002</li> </ul>
<b>Requisitos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UC-002</li> <li>• UC-005</li> </ul>
<b>Descripción</b>	El sistema debe almacenar la información sobre los servicios que ofrece NEOSTudio
<b>Datos específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de servicio</li> <li>• Tipo de servicio</li> <li>• Descripción breve del servicio.</li> </ul>
<b>Tiempo de vida</b>	<b>1 año</b>
<b>Importancia</b>	<b>Alta</b>
<b>Urgencia</b>	<b>Alta</b>
<b>Estado</b>	<b>No iniciado</b>
<b>Estabilidad</b>	<b>Media</b>
<b>Comentarios</b>	S/N

*Tabla.9 IRQ-003 " Manejar información de productos"*

<b>IRQ-3</b>	<b>Manejar información de productos</b>
<b>Versión</b>	3.1(07/07/2024)
<b>Fuentes</b>	NEOSTudio
<b>Objetivos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBJ-001</li> <li>• OBJ-004</li> </ul>
<b>Requisitos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UC-001</li> <li>• UC-006</li> </ul>
<b>Descripción</b>	El sistema debe almacenar los proyectos que posee NEOSTudio los cuales son esencial al mostrar a futuros clientes y potenciales empresas
<b>Datos específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre producto</li> <li>• Imágenes del producto</li> <li>• Medidas del producto</li> <li>• Descripción breve del producto</li> </ul>
<b>Tiempo de vida</b>	1 año
<b>Importancia</b>	Alta
<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	No iniciado
<b>Estabilidad</b>	Media
<b>Comentarios</b>	S/N

*Tabla.10 IRQ-004 " Manejar información de empresa"*

<b>IRQ-4</b>	<b>Manejar información de empresa</b>
--------------	---------------------------------------

<b>Versión</b>	3.1 (07/07/2024)
<b>Fuentes</b>	NEOStudio
<b>Objetivos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBJ-001</li> </ul>
<b>Requisitos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UC-004</li> </ul>
<b>Descripción</b>	El sistema debe almacenar los proyectos que posee NEOStudio los cuales son esencial al mostrar a futuros clientes y potenciales empresas
<b>Datos específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Misión</li> <li>• Visión</li> <li>• Historia</li> </ul>
<b>Tiempo de vida</b>	1 año
<b>Importancia</b>	Alta
<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	No iniciado
<b>Estabilidad</b>	Media
<b>Comentarios</b>	S/N

## 5.2. Requisitos funcionales

### 5.2.1. Diagrama de casos de usos

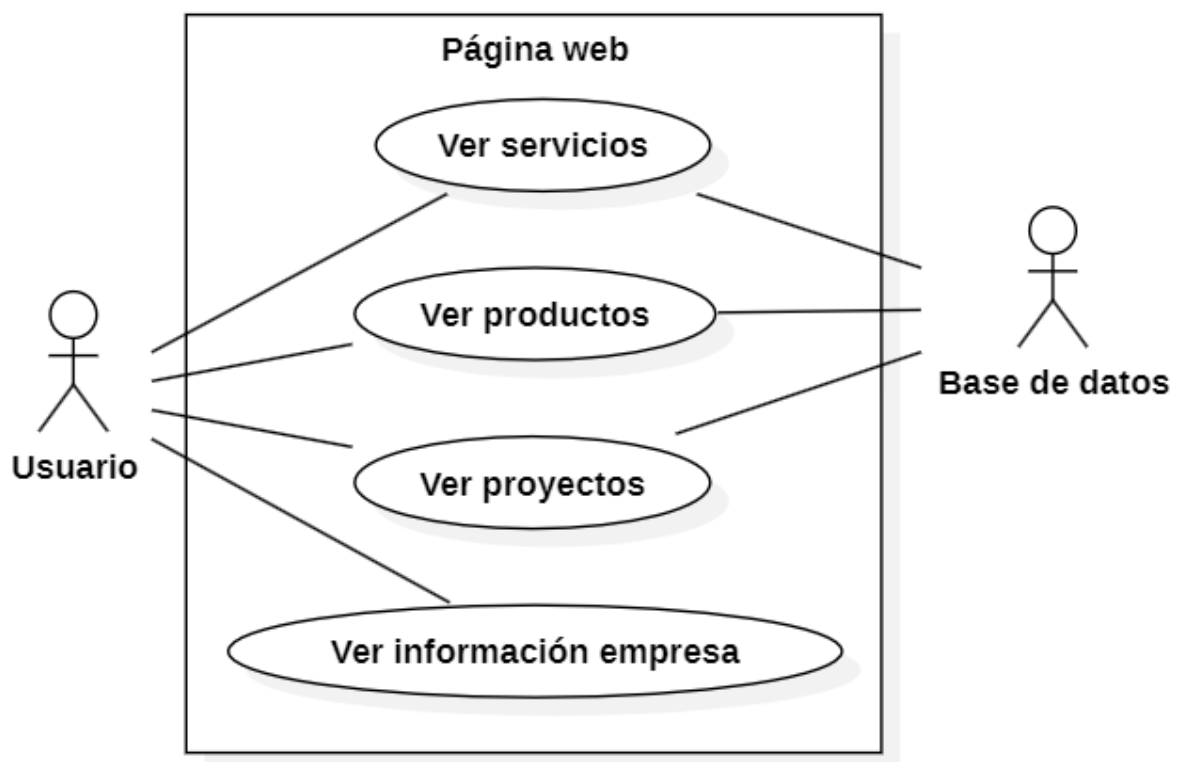
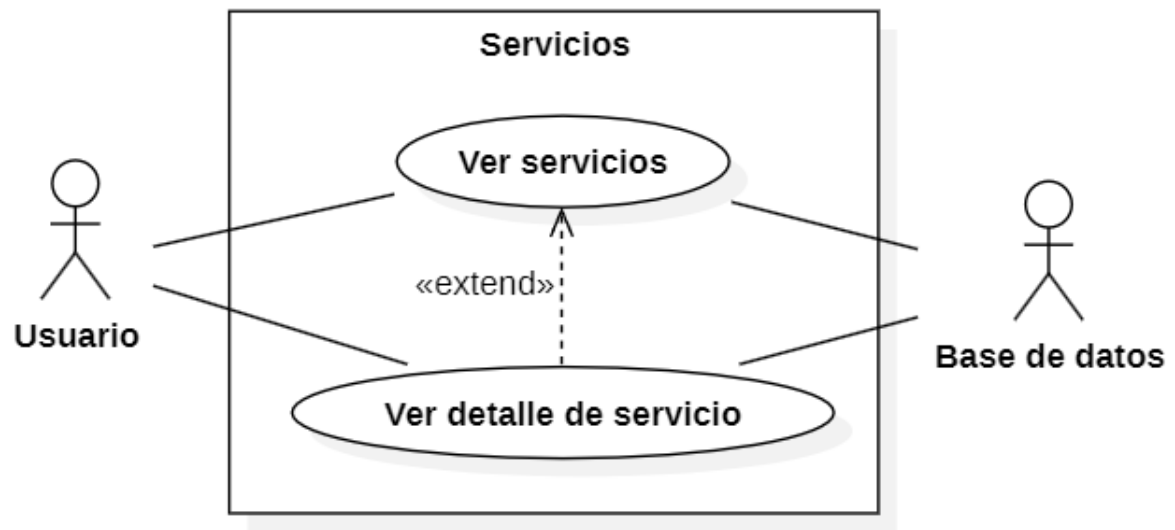


Figura 2. Diagrama de Caso de Uso General



*Figura 3 Visualizar Servicio*

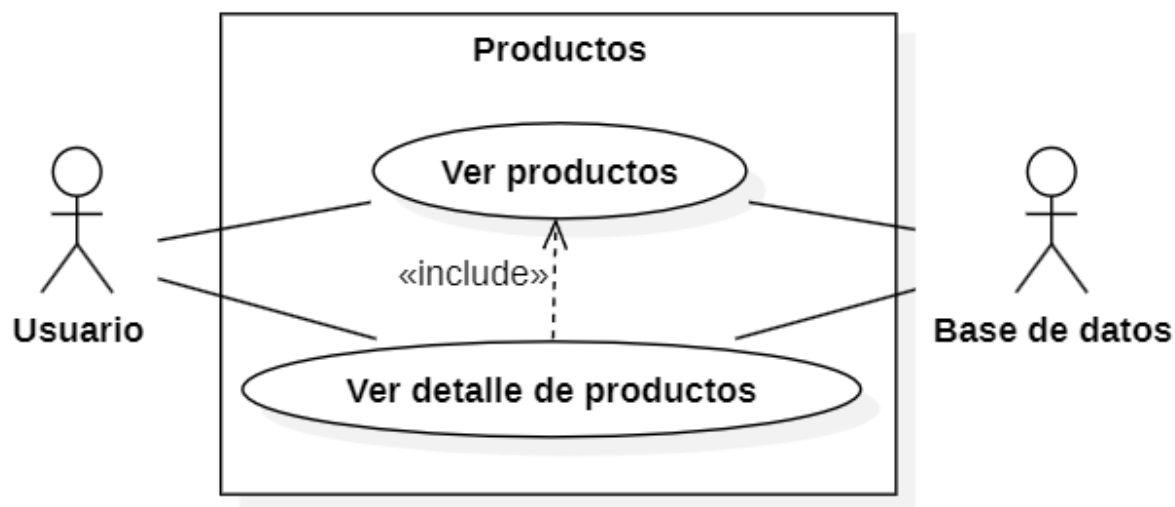


Figura 4 Visualización de Productos

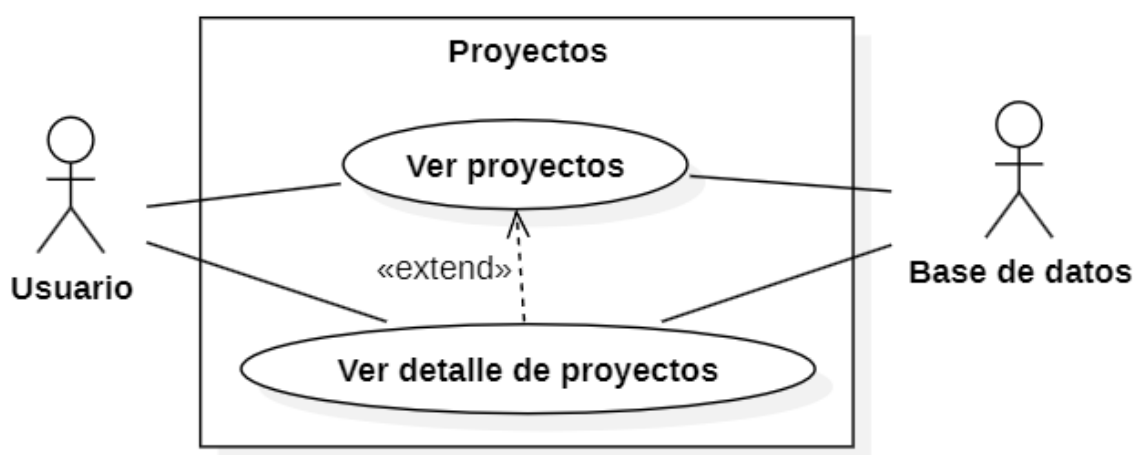


Figura 5 Visualización de Proyectos

### 5.2.2. Definición de Actores

Tabla.11 ACT-001 "Cliente"

<b>Act-001</b>	Usuario
<b>Versión</b>	3.0 (30/06/2024)
<b>Autores</b>	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán
<b>Fuente</b>	Jaime Guacán
<b>Descripción</b>	El usuario es aquel que requiere del servicio, para lo cual el buscará en el sistema referencias de proyectos y si les gusta podrá contactarse y si lo desea podrá seguir las páginas de redes sociales
<b>Comentarios</b>	El usuario puede ser un nuevo cliente o ya una persona que ha usado el servicio

### 5.2.3. Caso de Uso del sistema

Tabla.12 UC-001 "Ver productos"

<b>UC-001</b>	Ver productos	
<b>Versión</b>	4 (12/08/2024)	
<b>Autores</b>	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán	
<b>Fuente</b>	Jaime Guacán, Patricia Deleg	
<b>Objetivo asociado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBJ-004</li> </ul>	
<b>Requisitos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IRQ-3</li> </ul>	
<b>Descripción</b>	Cuando el usuario se dirija a la sección de productos el sistema deberá cargar imágenes de los productos ofertados	
<b>Precondición</b>	La página web se ha cargado correctamente	
<b>Secuencia normal</b>	Paso	Acción
	p1	El usuario se dirige a la sección productos
	p2	El sistema carga las imágenes de los productos de forma ordenada
	p3	Si el usuario da clic en el botón “Ver más” se inicia el caso de uso UC-006 (Ver detalle de producto)
<b>Postcondición</b>	No existe postcondición	
<b>Excepciones</b>	Paso	Acción
	P1	Si las imágenes no están disponibles, el sistema cargará una imagen por defecto.
	P2	Si al hacer clic en el botón "Ver más" el sistema no redirige a la página de detalles del producto, se recargará la misma página actual.
<b>Frecuencia</b>	1 vez	
<b>Importancia</b>	Alta	
<b>Urgencia</b>	Media	
<b>Estado</b>	Sin iniciar	
<b>Estabilidad</b>	Media	
<b>Comentarios</b>	S/N	

Tabla.13 UC-002 "Ver servicios"

<b>UC-002</b>	Ver servicios
<b>Versión</b>	4 (10/08/2024)
<b>Autores</b>	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán

<b>Fuente</b>	Jaime Guacán, Patricia Deleg	
<b>Objetivo asociado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBJ-001</li> <li>• OBJ-002</li> </ul>	
<b>Requisitos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IRQ-2</li> </ul>	
<b>Descripción</b>	Cuando el usuario se dirija a la sección de servicios el sistema deberá cargar imágenes de los servicios ofertados por NEOStudio	
<b>Precondición</b>	La página web se ha cargado correctamente	
<b>Secuencia normal</b>	Paso	Acción
	p1	El usuario se dirige a la sección servicios
	p2	El sistema carga las imágenes y descripciones de los servicios de forma ordenada
	p3	Si el usuario da clic en el botón “Ver más” se inicia el caso de uso UC-005 (Ver detalle del servicio)
<b>Postcondición</b>	No existe postcondición	
<b>Excepciones</b>	Paso	Acción
	P1	Si las imágenes no están disponibles, el sistema cargará una imagen por defecto.
	P2	Si al hacer clic en el botón "Ver más" el sistema no redirige a la página de detalles del producto, se recargará la misma página actual.
<b>Frecuencia</b>	1 vez	
<b>Importancia</b>	Alta	
<b>Urgencia</b>	Media	
<b>Estado</b>	Sin iniciar	
<b>Estabilidad</b>	Media	
<b>Comentarios</b>	S/N	

Tabla.14 UC-003 "Ver proyectos"

<b>UC-003</b>	Ver proyectos	
<b>Versión</b>	4 (10/08/2024)	
<b>Autores</b>	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán	
<b>Fuente</b>	Jaime Guacán, Patricia Deleg	
<b>Objetivo asociado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBJ-003</li> </ul>	
<b>Requisitos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IRQ-1</li> </ul>	
<b>Descripción</b>	Cuando el usuario se dirija a la sección de proyectos el sistema deberá cargar imágenes de los proyectos realizados NEOStudio	
<b>Precondición</b>	La página web se ha cargado correctamente	
<b>Secuencia normal</b>	Paso	Acción



	p1	El usuario se dirige a la sección proyectos
	p2	El sistema carga las imágenes y descripciones de los proyectos de forma ordenada
	p3	Si el usuario da clic en el botón “Ver más” se inicia el caso de uso UC-007 (Ver detalle del proyecto)
<b>Postcondición</b>	No existe postcondiciones	
<b>Excepciones</b>	Paso	Acción
	P1	Si las imágenes no están disponibles, el sistema cargará una imagen por defecto.
	P2	Si al hacer clic en el botón "Ver más" el sistema no redirige a la página de detalles del producto, se recargará la misma página actual.
<b>Frecuencia</b>	1 vez	
<b>Importancia</b>	Alta	
<b>Urgencia</b>	Media	
<b>Estado</b>	Sin iniciar	
<b>Estabilidad</b>	Media	
<b>Comentarios</b>	S/N	

Tabla.15 UC-004 "Ver información de la empresa"

<b>UC-004</b>	Ver información de la empresa	
<b>Versión</b>	1.1 (07/07/2024)	
<b>Autores</b>	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán	
<b>Fuente</b>	Jaime Guacán, Patricia Deleg	
<b>Objetivo asociado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>OBJ-001</li> </ul>	
<b>Requisitos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>IRQ-4</li> </ul>	
<b>Descripción</b>	Cuando el usuario se dirija a la página de nosotros, el sistema deberá cargar la información de la empresa	
<b>Precondición</b>	La página web se ha cargado correctamente	
<b>Secuencia normal</b>	Paso	Acción
	p1	El usuario se dirige a la página de nosotros
	p2	El sistema carga la información de las empresas de forma ordenada
<b>Postcondición</b>	No existe postcondiciones	
<b>Excepciones</b>	Paso	Acción
	P1	Si las imágenes no están disponibles, el sistema cargará una imagen por defecto.

	P2	Si al hacer clic en el botón "Ver más" el sistema no redirige a la página de detalles del producto, se recargará la misma página actual.
<b>Frecuencia</b>	1 vez	
<b>Importancia</b>	Alta	
<b>Urgencia</b>	Media	
<b>Estado</b>	Sin iniciar	
<b>Estabilidad</b>	Media	
<b>Comentarios</b>	S/N	

Tabla.16 UC-005 " Ver detalle del servicio "

<b>UC-005</b>	Ver detalle del servicio	
<b>Versión</b>	1.0 (30/06/2024)	
<b>Autores</b>	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán	
<b>Fuente</b>	Jaime Guacán, Patricia Deleg	
<b>Objetivo asociado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBJ-002</li> </ul>	
<b>Requisitos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IRQ-2</li> </ul>	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá dirigir al usuario a la página independiente de Servicios cuando de clic en alguno de los servicios presentados en la sección Servicios de la página principal	
<b>Precondición</b>	El usuario está en la sección Servicios de la página principal	
<b>Secuencia normal</b>	Paso	Acción
	p1	El usuario selecciona en “Más información” de algún servicio
	p2	El sistema redirige al usuario a la página Servicios
<b>Postcondición</b>	No existe postcondiciones	
<b>Excepciones</b>	Paso	Acción
	P1	Si las imágenes no están disponibles, el sistema cargará una imagen por defecto.
<b>Frecuencia</b>	1 vez	
<b>Importancia</b>	Media	
<b>Urgencia</b>	Media	
<b>Estado</b>	Sin iniciar	
<b>Estabilidad</b>	Media	
<b>Comentarios</b>	S/N	

Tabla.17 UC-006" Ver detalle del producto"

<b>UC-006</b>	Ver detalle del producto
---------------	--------------------------

<b>Versión</b>	1.0 (30/06/2024)	
<b>Autores</b>	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán	
<b>Fuente</b>	Jaime Guacán, Patricia Deleg	
<b>Objetivo asociado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBJ-004</li> </ul>	
<b>Requisitos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IRQ-3</li> </ul>	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá dirigir al usuario a la página independiente de Productos cuando de clic en alguno de los servicios presentados en la sección Productos de la página principal	
<b>Precondición</b>	El usuario está en la sección Servicios de la página principal	
<b>Secuencia normal</b>	Paso	Acción
	p1	El usuario selecciona en “Ver más” de algún producto
	p2	El sistema redirige al usuario a la página Productos
<b>Postcondición</b>	No existe postcondiciones	
<b>Excepciones</b>	Paso	Acción
	P1	Si las imágenes no están disponibles, el sistema cargará una imagen por defecto.
<b>Frecuencia</b>	1 vez	
<b>Importancia</b>	Media	
<b>Urgencia</b>	Media	
<b>Estado</b>	Sin iniciar	
<b>Estabilidad</b>	Media	
<b>Comentarios</b>	S/N	

*Tabla.18 UC-007 " Ver detalle del proyecto"*

<b>UC-007</b>	Ver detalle del proyecto	
<b>Versión</b>	1.0 (30/06/2024)	
<b>Autores</b>	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán	
<b>Fuente</b>	Jaime Guacán, Patricia Deleg	
<b>Objetivo asociado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBJ-003</li> </ul>	
<b>Requisitos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IRQ-1</li> </ul>	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá dirigir al usuario a la página independiente de Proyectos cuando de clic en alguno de los servicios presentados en la sección Proyectos de la página principal	
<b>Precondición</b>	El usuario está en la sección Proyectos de la página principal	
<b>Secuencia normal</b>	Paso	Acción
	p1	El usuario selecciona en “Ver más” de algún proyecto

	p2	El sistema redirige al usuario a la página Proyectos
<b>Postcondición</b>	No existe postcondiciones	
<b>Excepciones</b>	Paso	Acción
	P1	Si las imágenes no están disponibles, el sistema cargará una imagen por defecto.
<b>Frecuencia</b>	1 vez	
<b>Importancia</b>	Media	
<b>Urgencia</b>	Media	
<b>Estado</b>	Sin iniciar	
<b>Estabilidad</b>	Media	
<b>Comentarios</b>	S/N	

Tabla 19 UC-008 " Crear formulario de Contáctanos"

<b>UC-008</b>	Crear formulario de Contáctanos	
<b>Versión</b>	1.0 (10/08/2024)	
<b>Autores</b>	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán	
<b>Fuente</b>	Jaime Guacán, Patricia Deleg	
<b>Objetivo asociado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>OBJ-007</li> </ul>	
<b>Requisitos asociados</b>	-	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá permitir la creación de un formulario en la sección "Contáctanos" que incluya los campos de nombre, apellido, correo electrónico y teléfono. Estos campos deben validarse y, si el formulario está incompleto o el correo no es válido, el sistema notificará al usuario con un mensaje de error correspondiente.	
<b>Precondición</b>	El usuario está en la sección "Contáctanos" de la página web.	
<b>Secuencia normal</b>	Paso	Acción
	p1	El usuario se dirige a la sección “Contáctanos”
	p2	El sistema redirige al usuario a la sección correspondiente, y le proporciona el formulario.
	p3	El usuario ingresa sus datos en los campos de nombre, apellido, correo electrónico y teléfono.
	p4	El usuario envía el formulario.
	p5	El sistema valida los campos ingresados.
	p6	Si todos los campos están correctos, el sistema envía la información.

	p7	Si algún campo está incompleto o el correo no es válido, el sistema muestra un mensaje de error correspondiente.
<b>Postcondición</b>	El formulario es enviado correctamente si todos los campos son válidos.	
<b>Excepciones</b>	Paso	Acción
	P1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si algún campo está incompleto, el sistema mostrará un mensaje de error y no enviará el formulario.</li> </ul>
	P2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si el correo no es válido, el sistema mostrará un mensaje de error y no enviará el formulario.</li> </ul>
<b>Frecuencia</b>	1 vez	
<b>Importancia</b>	Media	
<b>Urgencia</b>	Media	
<b>Estado</b>	Sin iniciar	
<b>Estabilidad</b>	Media	
<b>Comentarios</b>	S/N	

### 5.3.Requisitos no funcionales

*Tabla.20 NRF-001 " Optimización de contenidos multimedia."*

<b>NRF-001</b>	Optimización de contenidos multimedia.
<b>Versión</b>	2.0 (09/06/2024)
<b>Autores</b>	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán
<b>Fuentes</b>	Jaime Guacán, Patricia Deleg
<b>Objetivos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>OBJ-005</li> </ul>
<b>Descripción</b>	El sistema deberá almacenar contenido multimedia con tamaños de archivo reducidos para minimizar el tiempo de carga de la página
<b>Importancia</b>	Alta
<b>Urgencia</b>	Media
<b>Estado</b>	Sin iniciar
<b>Escalabilidad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	S/N

*Tabla.21 NRF-002 " El sistema deberá ser compatible y adaptable a diferentes dispositivos y tamaños de pantalla "*

<b>NRF-002</b>	Compatibilidad y adaptabilidad
<b>Versión</b>	2.0 (09/06/2024)
<b>Autores</b>	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán
<b>Fuentes</b>	Jaime Guacán, Patricia Deleg
<b>Objetivos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>OBJ-006</li> </ul>
<b>Descripción</b>	El sistema deberá adaptarse a diferentes dispositivos como tablets, celulares y computadores.
<b>Importancia</b>	Media

<b>Urgencia</b>	Media
<b>Estado</b>	Sin iniciar
<b>Escalabilidad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	S/N

## 6. Matriz de Trazabilidad

	OBJ-001	OBJ-002	OBJ-003	OBJ-004	OBJ-005	OBJ-006	OBJ-007
IRQ-1	*		*				
IRQ-2	*	*					
IRQ-3	*			*			
IRQ-4	*						
UC-001		*					
UC-002	*	*					
UC-003				*			
UC-004	*						
UC-005		*					
UC-006				*			
UC-007			*				
UC-008							*
NRF-001					*		
NRF-002						*	

## 7. Pruebas de Aceptación

## 8. Glosario de Términos

### 1. Contexto

#### Definición

Es el conjunto de elementos que rodea cualquier mensaje, acontecimiento o fenómeno concreto.

### 2. Contexto de sistema

#### Definición

Se refiere a todo lo que afecta y rodea al sistema, como el entorno, usuarios, los procesos y las restricciones o limitaciones.

1. Especificación de requisitos

**Definición**

Es un proceso de anotar todos los requisitos del sistema y del usuario en forma de documento. Estos requisitos deben ser claros, completos y coherentes.

3. Especificación de requisitos del cliente

La especificación de requisitos se refiere a aquellos requisitos que describen las capacidades, necesidades y expectativas que debe tener el sistema según la perspectiva del cliente. Esta información es proporcionada por el mismo cliente.

4. Especificación de requisitos del sistema

**Definición**

Es un esquema detallado de los requisitos necesarios para crear un sistema completo. Estos requisitos se documentan en un esfuerzo por definir la funcionalidad completa, la disponibilidad, el rendimiento y las necesidades de seguridad de un sistema.

5. Especificación de requisitos del software

**Definición**

Es un documento que describe el comportamiento del sistema de forma específica que se desarrollará. Incluye un conjunto de casos de uso que describen todas las interacciones que tendrán los usuarios con el software

9. Conflictos pendientes de resolución

*Tabla.22 CFL-001 "Falta de preguntas sobre la disponibilidad"*

<b>CFL- 001</b>	Falta de preguntas sobre la disponibilidad
<b>Versión:</b>	1.0 (06/06/2024)

<b>Autores:</b>	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán
<b>Fuentes:</b>	Primera entrevista
<b>Descripción:</b>	Faltó preguntar más sobre la disponibilidad del cliente o del equipo para el proyecto.
<b>Alternativas:</b>	--
<b>Solución:</b>	Comunicarse internamente con los clientes para tener una mejor organización.
<b>Importancia:</b>	Alta
<b>Urgencia:</b>	Alta
<b>Estado:</b>	Pendiente
<b>Comentarios:</b>	N/A

## 10. Referencias

- Glinz, M. (2024). *Requierements Engineering Glossary*. Zurich: RERG.
- Sommerville. (2011). *Ingeniería en Software*. México: Pearson Educación.
- Durán Toro, A., & Bernárdez Jiménez, B. (2002). Metodología para la elicitación de requisitos de sistemas software [Informe Técnico; PDF]. Universidad de Sevilla

## 11. Apéndices

### a. Análisis del FODA

Enlace:

<https://docs.google.com/document/d/1duayLvAkr5XoCCjQPRJuuOzEuKkSfi3h/edit?usp=sharing&ouid=116882737863394746926&rtpof=true&sd=true>

### b. Especificación de los Requisitos Funcionales y Requisitos No Funcionales

Enlace:

[https://docs.google.com/document/d/11QJz9ib\\_tslTtk2HdSOtLEnh3vswZefY/edit?usp=sharing&ouid=116882737863394746926&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/document/d/11QJz9ib_tslTtk2HdSOtLEnh3vswZefY/edit?usp=sharing&ouid=116882737863394746926&rtpof=true&sd=true)

### c. Lista de los interesados

Enlace:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1YlFByAJYmWuKExqH8ynK1OXGfzB8nxJWmZWyi2jcAE/edit?usp=sharing>



d. Matriz del Cronograma

Enlace:

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1iZchqhQk7M5mFRPf\\_dwUdw2iOe0g8V7F/edit?usp=sharing&oid=116882737863394746926&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1iZchqhQk7M5mFRPf_dwUdw2iOe0g8V7F/edit?usp=sharing&oid=116882737863394746926&rtpof=true&sd=true)

e. Perfil del Proyecto

Enlace:

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1iZchqhQk7M5mFRPf\\_dwUdw2iOe0g8V7F/edit?usp=sharing&oid=116882737863394746926&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1iZchqhQk7M5mFRPf_dwUdw2iOe0g8V7F/edit?usp=sharing&oid=116882737863394746926&rtpof=true&sd=true)

f. Planificación de la Entrevista

Enlace:

[https://docs.google.com/document/d/10bSBSed\\_QmSJq7KCL1iQH021Z4FKoOpu/edit?usp=sharing&oid=116882737863394746926&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/document/d/10bSBSed_QmSJq7KCL1iQH021Z4FKoOpu/edit?usp=sharing&oid=116882737863394746926&rtpof=true&sd=true)

g. Documento Word RDS

Enlace:

[https://uespe-my.sharepoint.com/:w:/r/personal/artoapanta3\\_espe\\_edu\\_ec/\\_layouts/15/Doc.aspx?source=doc%7Ba8eb5e77-567f-494f-9d48-a348b26664f2%7D&action=edit&wdPid=327371db&wdPreviousSession=ff4dbbe8-c17a-c28a-c8a1-86bd20e92837&wdPreviousSessionSrc=Reload](https://uespe-my.sharepoint.com/:w:/r/personal/artoapanta3_espe_edu_ec/_layouts/15/Doc.aspx?source=doc%7Ba8eb5e77-567f-494f-9d48-a348b26664f2%7D&action=edit&wdPid=327371db&wdPreviousSession=ff4dbbe8-c17a-c28a-c8a1-86bd20e92837&wdPreviousSessionSrc=Reload)

h. Evidencia de entrevistas

Enlace: [https://docs.google.com/document/d/1N9vu3Pu-](https://docs.google.com/document/d/1N9vu3Pu-3Ujo9qF0hQtjPAibkYonWbDk/edit?usp=sharing&oid=103436172579761145110&rtpof=true&sd=true)

[3Ujo9qF0hQtjPAibkYonWbDk/edit?usp=sharing&oid=103436172579761145110&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/document/d/1N9vu3Pu-3Ujo9qF0hQtjPAibkYonWbDk/edit?usp=sharing&oid=103436172579761145110&rtpof=true&sd=true)