

Diagrama de Actividades

Diagrama de Actividades

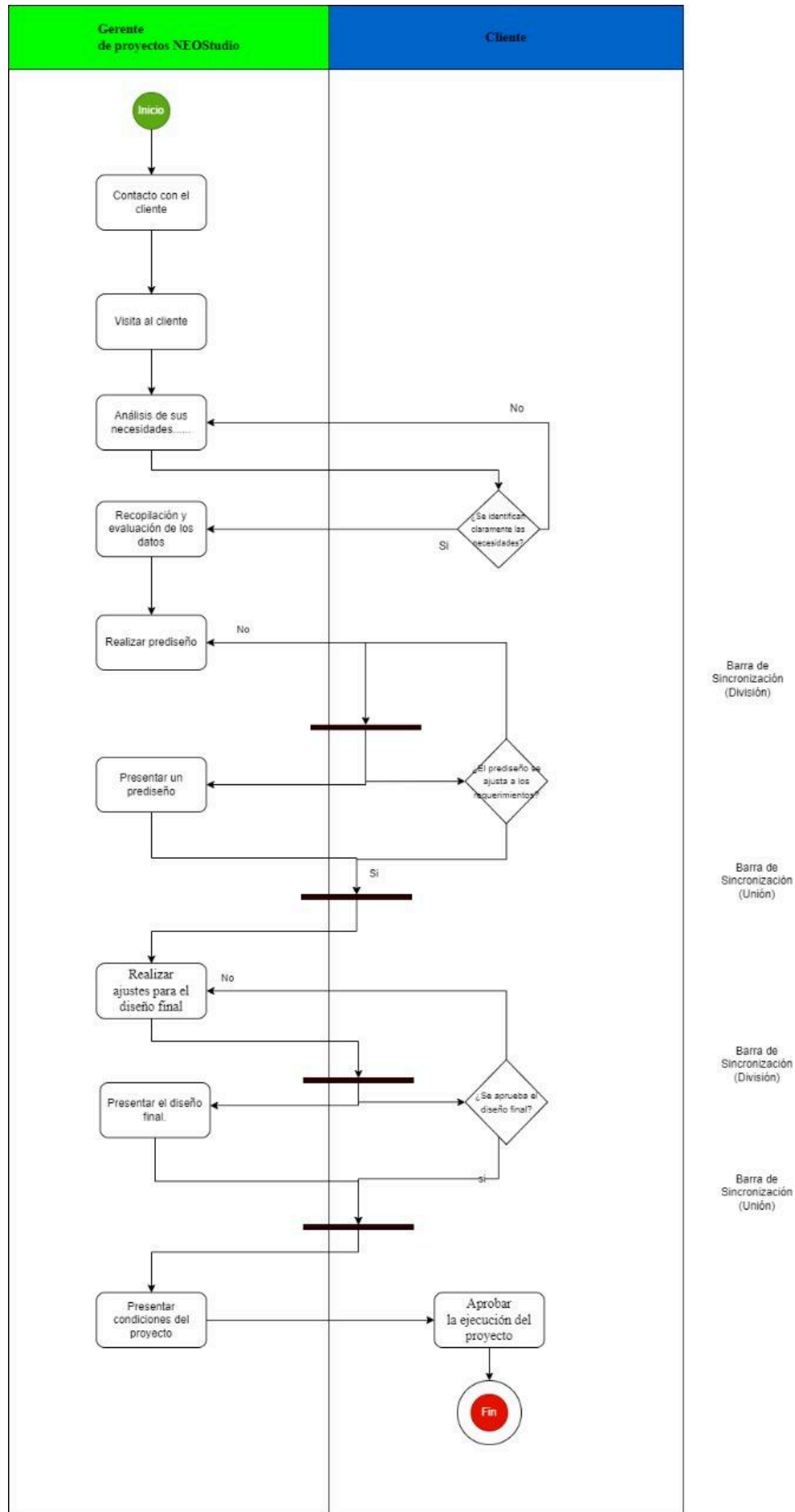
Antoni R. Toapanta, Milena V. Maldonado y Alexander D. Guacán  
Departamento de Ciencias de la Computación  
Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE  
14569: Ingeniería de Requisitos de Software  
Ing. Jenny Ruiz  
14 de Julio del 2024

### **Resumen**

El presente informe detalla la creación y análisis de un diagrama de actividades para el proceso de contratación de servicios de NEOStudio, especializado en diseño de interiores. Este diagrama abarca desde el contacto inicial con el cliente hasta la firma del contrato de obra, proporcionando una representación clara y detallada de las actividades involucradas en cada etapa del proyecto. El objetivo principal ha sido mejorar la comprensión y gestión del flujo de trabajo, identificando eficazmente las áreas de optimización y los puntos críticos del proceso. Este enfoque estructurado no solo promueve una mayor eficiencia operativa, sino que también fortalece la capacidad de la empresa para ofrecer servicios personalizados y satisfacer las expectativas de los clientes de manera efectiva.

*Palabras clave:* actividades, diagrama, stakeholder.

## Diagrama de Actividades



## Diagrama de Actividades

### Diagrama de actividades

Un diagrama de actividades es una herramienta visual utilizada en la ingeniería de software y otros campos para modelar y representar procesos o flujos de trabajo. Se compone de actividades (acciones o tareas) interconectadas por flechas que indican la secuencia de ejecución. Su objetivo principal es proporcionar una visión clara y detallada de cómo se desarrolla un proceso, permitiendo identificar posibles mejoras, optimizar la eficiencia y facilitar la comunicación entre equipos y stakeholders involucrados en el proyecto.

### Resultados

Hemos generado un diagrama de actividades acerca del proceso de contratar los servicios de la empresa NEOStudio, la cual se enfoca en el diseño de interiores. El diagrama contempla actividades desde el contacto con el cliente, hasta la realización del diseño final del proyecto a llevar a cabo, y finalizando cuando el cliente firma el contrato de obra para dar inicio al proyecto.

### Discusión

En la creación del diagrama de actividades para el proceso de contratar los servicios de NEOStudio, centrado en diseño de interiores, se ha logrado capturar de manera exhaustiva las etapas clave desde el contacto inicial con el cliente hasta la firma del contrato de obra. Este diagrama ha demostrado ser una herramienta invaluable para visualizar y analizar la secuencia de actividades involucradas, identificando claramente los puntos de contacto con el cliente, los pasos críticos del diseño del proyecto y la transición hacia la fase de ejecución. Además, facilita la identificación de posibles cuellos de botella o áreas de mejora en el flujo de trabajo, promoviendo así una mayor eficiencia operativa y una comunicación más fluida entre todos los actores involucrados en el proceso. Este enfoque estructurado no solo optimiza la gestión de proyectos, sino que también fortalece la capacidad de NEOStudio para cumplir con las expectativas de los clientes de manera efectiva y oportuna.

### Referencias:

Rumbaugh, J., Jacobson, I., & Booch, G. (200d. C.). *El lenguaje unificado de modelado: Manual de referencia* (1.3). Andres Otero.