

Proyecto IDEART & DDH

Documento De Requisitos Del Sistema

Versión 2.0

Fecha 07/06/2024

Realizado por Antoni Toapanta, Milena Maldonado,
Alexander Guacán

Realizado para IDEART Y DDH

Núm.	Fecha	Descripción	Autores
1	06/06/2024	Versión inicial basados en la entrevista realizada a los stakeholders	Milena Maldonado Antoni Toapanta Alexander Guacán
2	09/06/2024	Cambios en los objetivos del sistema, en la descripción del sistema actual, el catálogo de los requisitos funcionales.	Milena Maldonado Antoni Toapanta Alexander Guacán

Índice de contenido

1. Introducción	5
2. Participantes del proyecto	6
3. Descripción del sistema actual	6
4. Objetivos del Sistema	7
5. Catálogo de requisitos del sistema	9
5.1. Requisitos de información	9
5.2. Requisitos funcionales	10
5.2.1. Diagrama de casos de usos	10
5.2.2. Definición de Actores	12
5.2.3. Caso de Uso del sistema	13
5.3. Requisitos no funcionales	15
6. Glosario de Términos	16
7. Conflictos pendientes de resolución	18
8. Referencias	19
9. Apéndices	19

Índice de Tablas

Tabla 1. OBJ-001 "Desplegar información"	7
Tabla 2. OBJ-002 "Visualizar productos"	7
Tabla 3. OBJ-003 "Visualizar servicios"	8
Tabla 4. OBJ-004 "Mostrar proyectos"	8
Tabla 5. OBJ-005 "Optimizar imágenes"	8
Tabla 6. OBJ-006 "Adaptar la página web a diferentes dispositivos"	9
Tabla 7. IRQ-001 "Mostrar proyectos conjuntos de IDEART & DDH"	9
Tabla 8. ACT-001 "Sistema"	12
Tabla 9. ACT-002 "Cliente"	12
Tabla 10. ACT-003 "Empresa"	13
Tabla 11. UC-001 "El sistema deberá cargar la página web"	13
Tabla 12. UC-002 "El sistema deberá mostrar los productos de DDH"	13
Tabla 13. UC-003 "El sistema debe redirigir a las redes sociales"	14
Tabla 14. UC-004 "El sistema debe redirigir al pie de página"	15
Tabla 15. NRF-001 "Sistema deberá contener archivos multimedia"	15
Tabla 16. NRF-002 "El sistema deberá ser compatible y adaptable"	16
Tabla 17. CFL-001 "Falta de preguntas sobre la disponibilidad"	18
Tabla 18. CFL-002 "Productos o servicios"	18

<i>Figura 1. Diagrama de procesos "IDEART & DDH"</i>	<i>7</i>
<i>Figura 2. Caso de uso -Visualizar información</i>	<i>10</i>
<i>Figura 3. Caso de uso -Visualizar producto</i>	<i>11</i>
<i>Figura 4. Caso de uso-Visualizar servicios</i>	<i>11</i>
<i>Figura 5. Casos de uso- Visualizar proyectos</i>	<i>12</i>

1. Introducción

En el dinámico sector del diseño de interiores, las empresas "IDEART" y "DDH" han encontrado una oportunidad para innovar y optimizar sus servicios. "IDEART" se especializa en el diseño de interiores, mientras que "DDH" se dedica a proporcionar los materiales necesarios para estos diseños. Ambas empresas colaboran estrechamente, complementando sus servicios para ofrecer soluciones completas y personalizadas a sus clientes. Sin embargo, esta colaboración enfrenta un desafío significativo: la falta de una plataforma unificada que permita presentar de manera conjunta sus servicios, proyectos y productos.

El problema identificado surge de la necesidad de una página web informativa que no solo detalle los servicios ofrecidos por ambas empresas, sino que también muestre los proyectos realizados y los productos disponibles. Esta plataforma debe exhibir los diseños de interiores personalizados y las piezas exclusivas, facilitando una mejor experiencia para los clientes y potenciando la sinergia entre ambas compañías.

Las motivaciones para desarrollar este proyecto incluyen la mejora de la visibilidad de servicios y productos, la optimización de la colaboración entre ambas empresas, la eficiencia en la presentación de proyectos, la accesibilidad y personalización para los clientes.

Este trabajo de curso presenta un análisis detallado del proyecto de desarrollo de una plataforma web unificada para las empresas "IDEART" y "DDH". Se abordarán aspectos clave como la formulación del problema, los objetivos del proyecto, el alcance, la metodología, las tecnologías utilizadas y la viabilidad del proyecto. Con este trabajo, se busca proporcionar una guía integral para el diseño, desarrollo e implementación exitosa de esta plataforma, para mejorar la eficiencia operativa y la experiencia del cliente para ambas empresas.

2. Participantes del proyecto

Clientes

- a. **Nombre:** Patricia Deleg
Papel en el Proyecto: Gerente Administradora de DDH.
Organización: DDH
Información Adicional: Patricia desempeña un papel clave en la gestión administrativa de DDH y tiene un interés directo en la presentación de proyectos conjuntos entre DDH e IDEART.
- b. **Nombre:** Jaime Guacán
Papel en el Proyecto: Gerente General de IDEART.
Organización: IDEART
Información Adicional: Jaime lidera IDEART y tiene un interés fundamental en mostrar los proyectos conjuntos de ambas empresas para fortalecer su colaboración y presencia en el mercado.

Equipo de Desarrollo

- c. **Nombres:** Antoni Toapanta, Milena Maldonado, Alexander Guacán
Papel en el Proyecto: Desarrolladores.
Organización: Carrera de Ingeniería de Software, Departamento de Ciencias de la Computación (DCCO).

Potencial Consumidor

- d. **Nombre:** Karissma
Papel en el Proyecto: Potencial Consumidor.
Organización: No especificada.
Información Adicional: Karissma representa a los posibles usuarios finales de la plataforma web. Su opinión y experiencia como consumidora potencial son cruciales para garantizar que la plataforma sea intuitiva y satisfaga sus necesidades.

3. Descripción del sistema actual

Para comprender el proceso actual llevado a cabo por ambas empresas, se elaboró un diagrama de procesos a partir de las entrevistas realizadas con los respectivos clientes. Durante estas entrevistas, se examinaron en detalle los procedimientos operativos de cada empresa, lo que permitió una representación clara y precisa de sus métodos y flujos de

trabajo.

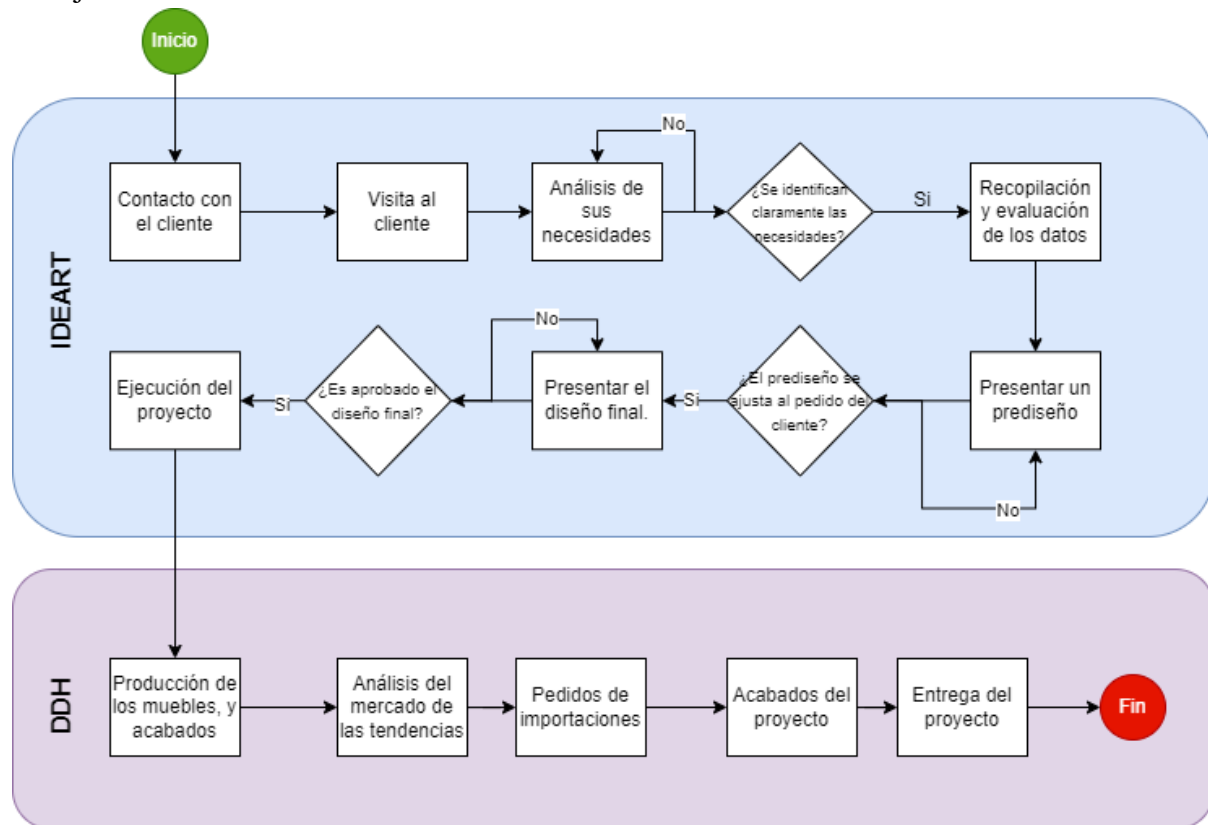


Figura 1. Diagrama de procesos "IDEART & DDH"

4. Objetivos del Sistema

Tabla 1. OBJ-001 "Desplegar información"

OBJ-001	Desplegar información de las empresas DDH e IDEART
Versión:	2.0 (09/06/2024)
Autores:	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán
Fuentes:	Patricia Deleg, Jaime Guacán
Descripción:	El sistema deberá mostrar toda la información relevante sobre IDEART y DDH de forma estructurada y llamativa.
Importancia:	Alta
Urgencia:	Alta
Estado:	No iniciado
Estabilidad:	Media
Comentarios:	N/A

Tabla 2. OBJ-002 "Visualizar productos"

OBJ-002	Visualizar productos que ofrece DDH
Versión:	2.0 (09/06/2024)
Autores:	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán
Fuentes:	Patricia Deleg, Jaime Guacán

Descripción:	El sistema deberá mostrar en una sección los diferentes productos ofertados por la compañía DDH, clasificándolos para una búsqueda sencilla, acompañado de una imagen que describa cada uno de estos productos.
Importancia:	Alta
Urgencia:	Alta
Estado:	No iniciado
Estabilidad:	Media
Comentarios:	N/A

Tabla 3. OBJ-003 "Visualizar servicios"

OBJ-003	Visualizar servicios que ofrece DDH e IDEART
Versión:	2.0 (09/06/2024)
Autores:	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán
Fuentes:	Patricia Deleg, Jaime Guacán
Descripción:	El sistema deberá mostrar una sección con los servicios que ofrece IDEART y DDH mediante una descripción que indique brevemente en lo que consiste cada servicio.
Importancia:	Alta
Urgencia:	Alta
Estado:	No iniciado
Estabilidad:	Media
Comentarios:	N/A

Tabla 4. OBJ-004 "Mostrar proyectos"

OBJ-004	Mostrar proyectos realizados en conjunto por IDEART y DDH
Versión:	2.0 (09/06/2024)
Autores:	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán
Fuentes:	Patricia Deleg, Jaime Guacán
Descripción:	El sistema deberá presentar los proyectos más relevantes trabajados conjuntamente entre IDEART y DDH, detallando mediante imágenes el proceso y resultado de dichos proyectos
Importancia:	Alta
Urgencia:	Alta
Estado:	No iniciado
Estabilidad:	Media
Comentarios:	N/A

Tabla 5. OBJ-005 "Optimizar imágenes"

OBJ-005	Optimizar el uso de imágenes
Versión:	2.0 (09/06/2024)
Autores:	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán

Fuentes:	Patricia Deleg, Jaime Guacán
Descripción:	El sistema deberá almacenar contenido multimedia como imágenes y videos de poco tamaño para aligerar la carga de la página web
Importancia:	Alta
Urgencia:	Alta
Estado:	No iniciado
Estabilidad:	Media
Comentarios:	N/A

Tabla 6. OBJ-006 "Adaptar la página web a diferentes dispositivos"

OBJ-006	Adaptar la página web a diferentes dispositivos
Versión:	2.0 (09/06/2024)
Autores:	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán
Fuentes:	Patricia Deleg, Jaime Guacán
Descripción:	El sistema deberá ser capaz de mostrar la información en diferentes dispositivos como celulares, tablets y computadores sin distorsionar la información
Importancia:	Alta
Urgencia:	Alta
Estado:	No iniciado
Estabilidad:	Media
Comentarios:	N/A

5. Catálogo de requisitos del sistema

5.1. Requisitos de información

Tabla 7. IRQ-001 "Mostrar proyectos conjuntos de IDEART & DDH"

IRQ-1	Mostrar proyectos conjuntos de IDEART y DDH
Versión	2.0 (09/06/2024)
Fuentes	Entrevista (IDEART y DDH)
Objetivos asociados	OBJ-004
Requisitos asociados	R1
Descripción	El sistema debe almacenar los proyectos que poseen IDEART Y DDH los cuales son esencial al mostrar a futuros clientes y potenciales empresas
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre proyecto • Imagenes del antes, durante y despues del proyecto • Fechas de inicio y fin de proyecto • Descripción breve del proyecto
Tiempo de vida	1 año
Importancia	Alta

Urgencia	Alta
Estado	No iniciado
Estabilidad	Media
Comentarios	S/N

5.2. Requisitos funcionales

5.2.1. Diagrama de casos de usos

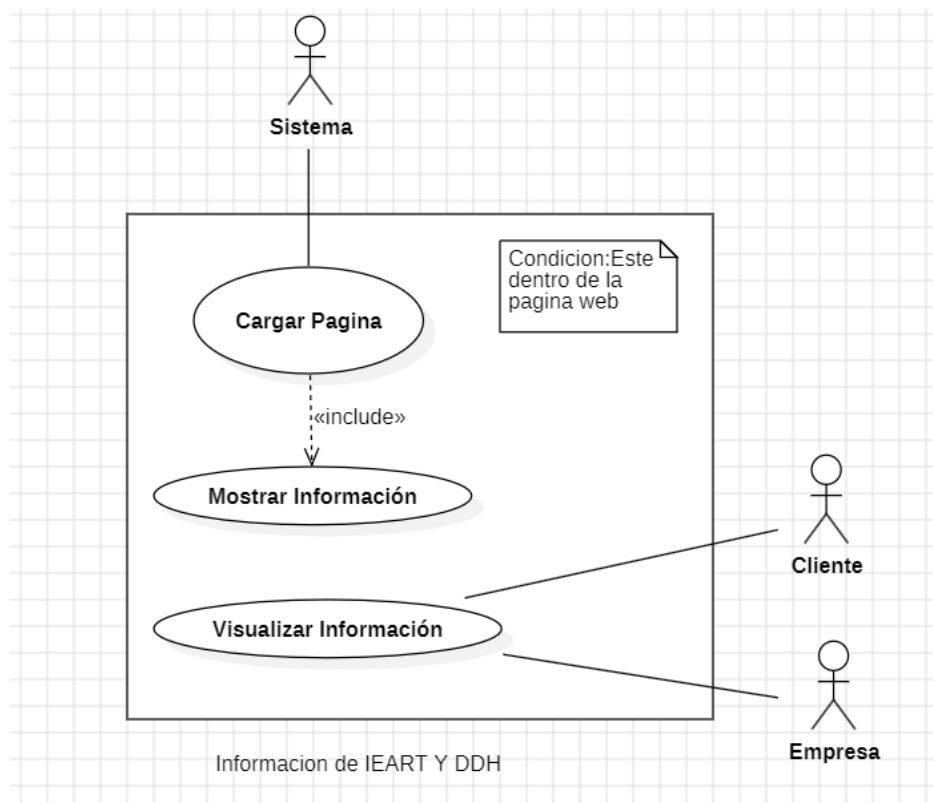


Figura 2. Caso de uso -Visualizar información

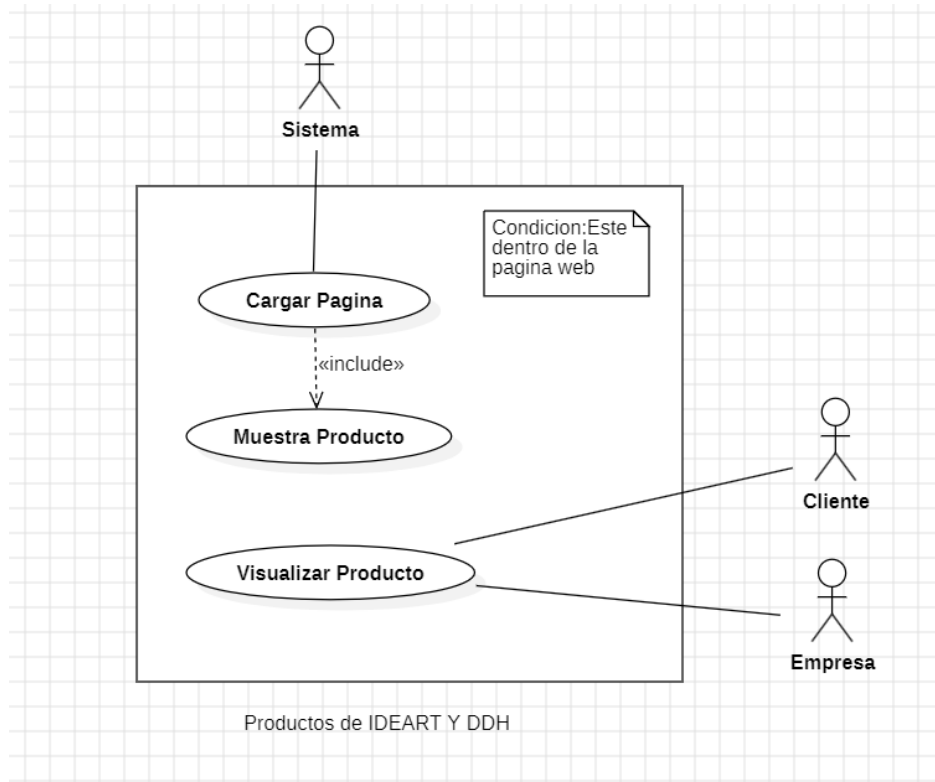


Figura 3. Caso de uso -Visualizar producto

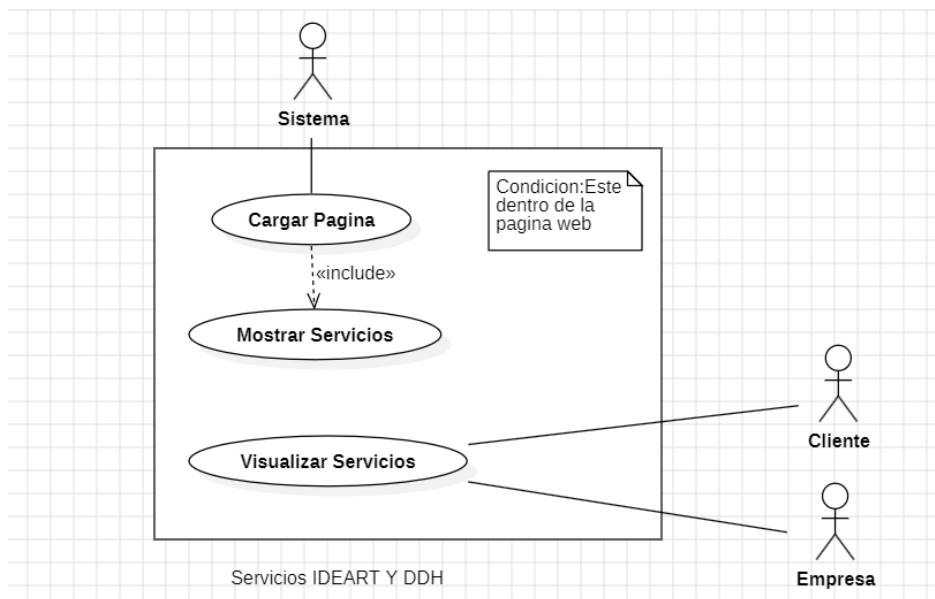


Figura 4. Caso de uso-Visualizar servicios

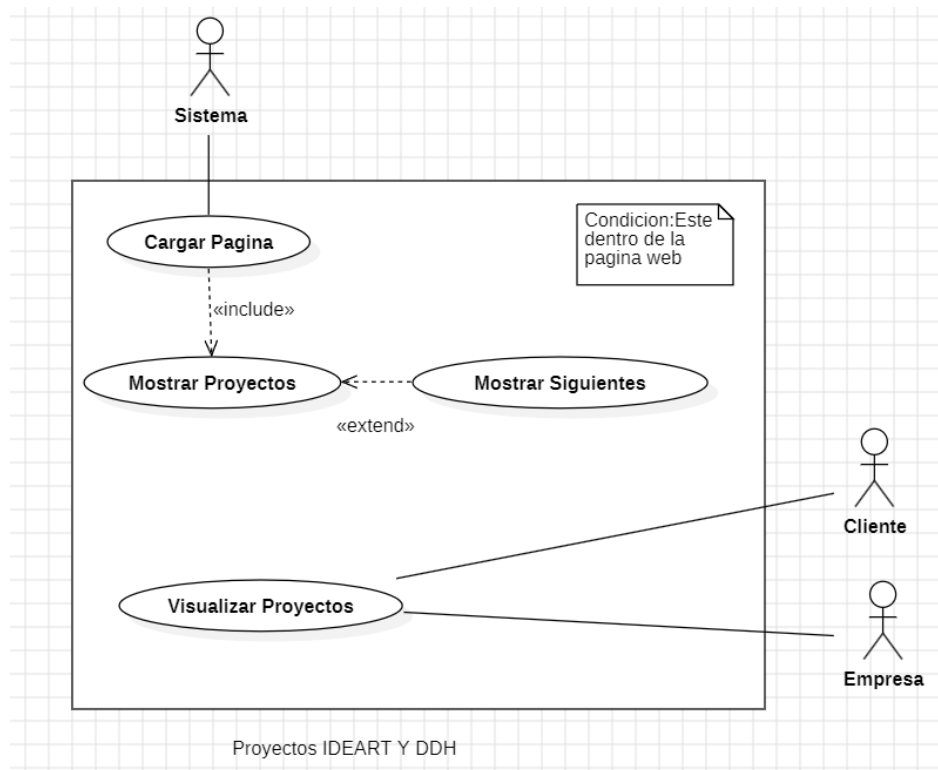


Figura 5. Casos de uso- Visualizar proyectos

5.2.2. Definición de Actores

Tabla 8. ACT-001 "Sistema"

Act-001	Sistema
Versión	1.0 (09/06/2024)
Autores	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán
Fuente	Jaime Guacán, Patricia Deleg
Descripción	El sistema es aquel que despliega la información y todos
Comentarios	El cliente puede ser un nuevo cliente o ya una persona que ha usado el servicio

Tabla 9. ACT-002 "Cliente"

Act-002	Cliente
Versión	1.0 (06/06/2024)
Autores	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán
Fuente	Jaime Guacán
Descripción	El cliente es aquel que requiere del servicio, para lo cual el buscará en el sistema referencias de proyectos y si les gusta podrá contactarse y si lo desea podrá seguir las páginas de redes sociales
Comentarios	El cliente puede ser un nuevo cliente o ya una persona que ha usado el servicio

Tabla 10. ACT-003 "Empresa"

Act-003	Empresa
Versión	1.0 (06/06/2024)
Autores	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán
Fuente	Patricia Deleg
Descripción	La empresa podrá ver proyectos y los productos que usa para el servicio lo cual puede alentar a generar una colaboración con productos que posee dicha empresa y para ello tendrán acceso hacia los contactos con los cuales pueden ponerse de acuerdo
Comentarios	Las Empresas son el punto fuerte ya que si se logra la colaboración el servicio puedes ser mucho mejor

5.2.3. Caso de Uso del sistema

Tabla 11. UC-001 "El sistema deberá cargar la página web"

UC-001	El sistema deberá cargar la página web.	
Versión	2.0 (09/06/2024)	
Autores	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán	
Fuente	Jaime Guacán, Patricia Deleg	
Objetivo asociado	Obj-001	
Descripción	El sistema deberá cargar las secciones de la página principal	
Precondición	Utilizar un navegador web	
Secuencia normal	Paso	Acción
	p1	Ingresar al enlace de la página web
	p2	Cargar secciones de la página principal
Postcondición	No posee las postcondiciones	
Excepciones	Paso	Acción
	p1	El servicio que aloja la página web no está disponible
	p2	La página mostrará una página de error
Frecuencia	10 veces	
Importancia	Alta	
Urgencia	Alta	
Estado	Sin iniciar	
Estabilidad	Alta	
Comentarios	S/N	

Tabla 12. UC-002 "El sistema deberá mostrar los productos de DDH"

UC-002	El sistema deberá mostrar los productos de DDH mediante imágenes.
---------------	---

Versión	2.0 (09/06/2024)	
Autores	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán	
Fuente	Jaime Guacán, Patricia Deleg	
Objetivo asociado	Obj-002	
Descripción	Cuando el cliente se dirija a la sección de productos el sistema deberá cargar imágenes de los productos ofertados por DDH	
Precondición	La página web se ha cargado correctamente	
Secuencia normal	Paso	Acción
	p1	Cliente se dirige a la sección productos
	p2	El sistema carga las imágenes de los productos de forma ordenada
Postcondición	No existe postcondición	
Excepciones	Paso	Acción
	p1	Las imágenes no están disponibles
	p2	El sistema mostrará una imagen por defecto
Frecuencia	10 veces	
Importancia	Alta	
Urgencia	Media	
Estado	Sin iniciar	
Estabilidad	Media	
Comentarios	S/N	

Tabla 13. UC-003 "El sistema debe redirigir a las redes sociales"

UC-003	El sistema deberá mostrar los servicios de IDEART y DDH mediante imágenes y descripciones.	
Versión	2.0 (09/06/2024)	
Autores	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán	
Fuente	Jaime Guacán, Patricia Deleg	
Objetivo asociado	Obj-003	
Descripción	Cuando el cliente se dirija a la sección de servicios el sistema deberá cargar imágenes de los servicios ofertados por IDEART y DDH	
Precondición	La página web se ha cargado correctamente	
Secuencia normal	Paso	Acción
	p1	Cliente se dirige a la sección servicios
	p2	El sistema carga las imágenes y descripciones de los servicios de forma ordenada
Postcondición	No existe postcondición	
Excepciones	Paso	Acción

	p1	Las imágenes no están disponibles
	p2	El sistema mostrará una imagen por defecto
Frecuencia	10 veces	
Importancia	Alta	
Urgencia	Media	
Estado	Sin iniciar	
Estabilidad	Media	
Comentarios	S/N	

Tabla 14. UC-004 "El sistema debe redirigir al pie de página"

UC-004	El sistema deberá mostrar los proyectos de IDEART y DDH mediante imágenes y descripciones.	
Versión	2.0 (09/06/2024)	
Autores	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán	
Fuente	Jaime Guacán, Patricia Deleg	
Objetivo asociado	Obj-004	
Descripción	Cuando el cliente se dirija a la sección de proyectos el sistema deberá cargar imágenes de los proyectos realizados por IDEART y DDH	
Precondición	La página web se ha cargado correctamente	
Secuencia normal	Paso	Acción
	p1	Cliente se dirige a la sección proyectos
	p2	El sistema carga las imágenes y descripciones de los proyectos de forma ordenada
Postcondición	No existe postcondiciones	
Excepciones	Paso	Acción
	p1	Las imágenes no están disponibles
	p2	El sistema mostrará una imagen por defecto
Frecuencia	10 veces	
Importancia	Alta	
Urgencia	Media	
Estado	Sin iniciar	
Estabilidad	Media	
Comentarios	S/N	

5.3.Requisitos no funcionales

Tabla 15. NRF-001 "Sistema deberá contener archivos multimedia"

NRF-001	El sistema deberá contener imágenes, videos y otros elementos multimedia optimizados para web.
----------------	--

Versión	2.0 (09/06/2024)
Autores	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán
Fuentes	Jaime Guacán, Patricia Deleg
Objetivos asociados	Obj-005
Descripción	El sistema deberá almacenar contenido multimedia con tamaños de archivo reducidos para minimizar el tiempo de carga de la página
Importancia	Alta
Urgencia	Media
Estado	Sin iniciar
Escalabilidad	Alta
Comentarios	S/N

Tabla 16. NRF-002 "El sistema deberá ser compatible y adaptable"

NRF-002	El sistema deberá ser compatible y adaptable a diferentes dispositivos y tamaños de pantalla
Versión	2.0 (09/06/2024)
Autores	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán
Fuentes	Jaime Guacán, Patricia Deleg
Objetivos asociados	Obj-006
Descripción	El sistema deberá adaptar-se a diferentes dispositivos como tablets, celulares y computadores.
Importancia	Alta
Urgencia	Media
Estado	Sin iniciar
Escalabilidad	Alta
Comentarios	S/N

6. Glosario de Términos

1. Contexto

Definición

Es el conjunto de elementos que rodea cualquier mensaje, acontecimiento o fenómeno concreto.

2. Contexto de sistema

Definición

Se refiere a todo lo que afecta y rodea al sistema, como el entorno, usuarios, los procesos y las restricciones o limitaciones.

1. Especificación de requisitos

Definición

Es un proceso de anotar todos los requisitos del sistema y del usuario en forma de documento. Estos requisitos deben ser claros, completos y coherentes.

3. Especificación de requisitos del cliente

La especificación de requisitos se refiere a aquellos requisitos que describen las capacidades, necesidades y expectativas que debe tener el sistema según la perspectiva del cliente. Esta información es proporcionada por el mismo cliente.

4. Especificación de requisitos del sistema

Definición

Es un esquema detallado de los requisitos necesarios para crear un sistema completo. Estos requisitos se documentan en un esfuerzo por definir la funcionalidad completa, la disponibilidad, el rendimiento y las necesidades de seguridad de un sistema.

5. Especificación de requisitos del software

Definición

Es un documento que describe el comportamiento del sistema de forma específica que se desarrollará. Incluye un conjunto de casos de uso que describen todas las interacciones que tendrán los usuarios con el software

7. Conflictos pendientes de resolución

Tabla 17. CFL-001 "Falta de preguntas sobre la disponibilidad"

CFL- 001	Falta de preguntas sobre la disponibilidad
Versión:	1.0 (06/06/2024)
Autores:	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán
Fuentes:	Primera entrevista
Descripción:	Faltó preguntar más sobre la disponibilidad del cliente o del equipo para el proyecto.
Alternativas:	--
Solución:	Comunicarse internamente con los clientes para tener una mejor organización.
Importancia:	Alta
Urgencia:	Alta
Estado:	Pendiente
Comentarios:	N/A
CFL- 002	Falta de claridad sobre los requisitos de la página web
Versión:	1.0 (06/06/2024)
Autores:	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán
Fuentes:	Primera entrevista
Descripción:	No se discutió en profundidad cómo se requiere que sea la página web en términos de funcionalidades, diseño, etc.
Alternativas:	--
Solución:	En la siguiente entrevista, se debe dirigir la entrevista para obtener los requisitos funcionales y no funcionales del proyecto.
Importancia:	Alta
Urgencia:	Alta
Estado:	Pendiente
Comentarios:	N/A

Tabla 18. CFL-002 "Productos o servicios"

CFL- 002	Productos o servicios (cuales son y su temporalidad)
Versión:	1.0 (06/06/2024)
Autores:	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán
Fuentes:	Primera entrevista
Descripción:	Faltó aclarar si la empresa ofrece productos, servicios o ambos. Además, necesitamos conocer cuáles son específicamente y cuál es la temporalidad asociada a cada uno de ellos.
Alternativas:	--
Solución:	Realizar la entrevista de seguimiento, para poder discutir este punto pendiente.
Importancia:	Alta
Urgencia:	Alta
Estado:	Pendiente

Comentarios:	N/A
---------------------	-----

8. Referencias

Glinz, M. (2024). *Requierements Engineering Glossary*. Zurich: RERG.

Sommerville. (2011). *Ingenieria en Software*. Mexico: Pearson Educación.

Durán Toro, A., & Bernárdez Jiménez, B. (2002). Metodología para la elicitación de requisitos de sistemas software [Informe Técnico; PDF]. Universidad de Sevilla

9. Apéndices

a. Análisis del FODA

Enlace:

<https://docs.google.com/document/d/1duayLvAkr5XoCCjQPRJuuOzEuKkSfi3h/edit?usp=sharing&ouid=116882737863394746926&rtpof=true&sd=true>

b. Especificación de los Requisitos Funcionales y Requisitos No Funcionales

Enlace:

https://docs.google.com/document/d/11QJz9ib_tslTtk2HdSOtLENh3vswZEfY/edit?usp=sharing&ouid=116882737863394746926&rtpof=true&sd=true

c. Lista de los interesados

Enlace:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/11YIFByAJYmWuKExqH8ynK1OXGfzB8nxJWmZWYi2jcAE/edit?usp=sharing>

d. Matriz del Cronograma

Enlace:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1iZchqhQk7M5mFRPf_dwUdw2iOe0g8V7F/edit?usp=sharing&ouid=116882737863394746926&rtpof=true&sd=true

e. Perfil del Proyecto

Enlace:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1iZchqhQk7M5mFRPf_dwUdw2iOe0g8V7F/edit?usp=sharing&ouid=116882737863394746926&rtpof=true&sd=true

f. Planificación de la Entrevista

Enlace:

https://docs.google.com/document/d/10bSBSed_QmSJq7KCL1iQH021Z4FKoOpu/edit?usp=sharing&ouid=116882737863394746926&rtpof=true&sd=true

g. Documento Word RDS

Enlace:

https://uespe-my.sharepoint.com/:w:/r/personal/artoapanta3_espe_edu_ec/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7Ba8eb5e77-567f-494f-9d48-a348b26664f2%7D&action=edit&wdPid=327371db&wdPreviousSession=ff4dbbe8-c17a-c28a-c8a1-86bd20e92837&wdPreviousSessionSrc=Reload

h. Evidencia de entrevistas

Enlace: [https://docs.google.com/document/d/1N9vu3Pu-](https://docs.google.com/document/d/1N9vu3Pu-3Ujo9qF0hQtjPAibkYonWbDk/edit?usp=sharing&ouid=103436172579761145110&rtpof=true&sd=true)

[3Ujo9qF0hQtjPAibkYonWbDk/edit?usp=sharing&ouid=103436172579761145110&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/document/d/1N9vu3Pu-3Ujo9qF0hQtjPAibkYonWbDk/edit?usp=sharing&ouid=103436172579761145110&rtpof=true&sd=true)

