

Evidencias De Entrevistas

Antoni R. Toapanta, Milena V. Maldonado y Alexander D. Guacán

Departamento de Ciencias de la Computación

Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

14569: Ingeniería de Requisitos de Software

Ing. Jenny Ruiz

28 de Junio del 2024

Resumen

Este documento describe el enfoque y la metodología para la realización de entrevistas con un cliente con el propósito de elicitación de requisitos y requerimientos de la empresa. Las entrevistas se coordinarán de acuerdo al tiempo disponible del equipo de desarrollo y de los stakeholders, y cada una será grabada para documentar los acuerdos y avances alcanzados. En la sección de Método, se detalla el proceso de preparación, programación, realización y documentación de las entrevistas. La sección de Discusión analizará los resultados obtenidos y proporcionará recomendaciones para futuras actividades. Este enfoque garantizará una comprensión profunda de las necesidades del cliente y facilitará el desarrollo de un software que cumpla con sus expectativas y objetivos.

Palabras clave: entrevista, stakeholders, requerimientos.

Evidencia de entrevistas

En la fase inicial de cualquier proyecto de desarrollo de software, es fundamental comprender las necesidades y requisitos del cliente. Las entrevistas con el cliente desempeñan un papel crucial en este proceso, ya que permiten una comunicación directa y una comprensión profunda de las expectativas y objetivos del proyecto. La coordinación de estas entrevistas se realizará de acuerdo al tiempo disponible del equipo de desarrollo y de los stakeholders, asegurando así un proceso eficiente y productivo. Además, se utilizará la grabación de las entrevistas como una herramienta para capturar de manera precisa los acuerdos y avances alcanzados durante el proceso de elicitación de requisitos.

Método

Antes de cada entrevista, se llevará a cabo una fase de preparación en la que se definirán los objetivos específicos de la reunión y se recopilará toda la información relevante sobre el contexto del proyecto y las necesidades del cliente. Esta etapa incluirá la identificación de los stakeholders clave que participarán en la entrevista y la determinación de los temas y áreas de interés que se abordarán.

Las entrevistas se programarán de manera cuidadosa y considerando el tiempo disponible tanto del equipo de desarrollo como de los stakeholders. Se establecerán horarios que sean convenientes para todas las partes involucradas, con el fin de garantizar la máxima participación y compromiso durante las sesiones.

Durante las entrevistas, se seguirá una estructura definida para asegurar que se cubran todos los temas relevantes y se obtenga la información necesaria para avanzar en la elicitación de requisitos. Se fomentará una comunicación abierta y colaborativa, permitiendo que los participantes expresen sus ideas y preocupaciones libremente.

Cada entrevista será grabada para capturar de manera precisa todas las discusiones y acuerdos alcanzados. Estas grabaciones servirán como evidencia documental sobre los avances realizados en la identificación y refinamiento de los requisitos del proyecto. Además de las grabaciones, se tomarán notas detalladas durante las entrevistas para complementar la información registrada.

Resultados

Entrevistas			
No.	Tema	Fecha	Link
1	Contexto de stakeholders	05/06/2024	https://youtu.be/ZEMZFg1Z7PI
2	Listado preliminar de requisitos	16/06/2024	https://youtu.be/hvcml0DLkTk
3	Matriz de procesos de 10 niveles	27/06/2024	https://youtu.be/ADP5a3_Qcks

Discusión

Se destacarán los principales hallazgos identificados durante el proceso de elicitación de requisitos, así como las áreas de consenso y discrepancia entre los stakeholders. Además, se discutirán posibles acciones o ajustes que puedan ser necesarios para garantizar que se satisfagan las necesidades del cliente de manera efectiva y se alcancen los objetivos del proyecto. Esta sección también proporcionará recomendaciones para futuras actividades de elicitación de requisitos y guiará los próximos pasos a seguir en el proceso de desarrollo del software.