

Proyecto NEOStudio

Documento De Requisitos Del Sistema

Versión 6.0

Fecha 24/08/2024

Realizado por Antoni Toapanta, Milena Maldonado,
Alexander Guacán

Realizado para NEOStudio

Núm.	Fecha	Descripción	Autores
1	06/06/2024	Versión inicial basados en la entrevista realizada a los stakeholders	Milena Maldonado Antoni Toapanta Alexander Guacán
2	09/06/2024	Cambios en los objetivos del sistema, en la descripción del sistema actual, el catálogo de los requisitos funcionales.	Milena Maldonado Antoni Toapanta Alexander Guacán
3	30/06/2024	Cambio de los requisitos Funcionales y no funcionales	Milena Maldonado Antoni Toapanta Alexander Guacán
4	07/07/2024	Cambio de nombre empresa	Milena Maldonado Antoni Toapanta Alexander Guacán
5	17/07/2024	Actualizar diagrama de actividades y corrección de redacción	Milena Maldonado Antoni Toapanta Alexander Guacán
6	10/08/2024	Actualizar las excepciones, y agregar requisitos funcionales	Milena Maldonado Antoni Toapanta Alexander Guacán
7	22/08/2024	Actualizar las excepciones	Milena Maldonado Antoni Toapanta Alexander Guacán
8	24/08/2024	Agregar requisitos no funcionales requeridos por el cliente	Milena Maldonado Antoni Toapanta Alexander Guacán

Índice de Contenido

1.	Introducción	5
2.	Participantes del proyecto	6
3.	Descripción del sistema actual	7
4.	Objetivos del Sistema	8
5.	Catálogo de requisitos del sistema.....	10
5.1.	Requisitos de información	10
5.2.	Requisitos funcionales	12
5.2.1.	Diagrama de casos de usos	12
5.2.2.	Definición de Actores	14
5.2.3.	Caso de Uso del sistema.....	14
5.3.	Requisitos no funcionales.....	20
6.	Matriz de Trazabilidad.....	22
7.	Pruebas de Aceptación.....	Error! Bookmark not defined.
8.	Glosario de Términos	22
9.	Conflictos pendientes de resolución	23
10.	Referencias	24
11.	Apéndices	24

Índice de Figuras

<i>Figura 1 Diagrama de procesos NEOStudio</i>	7
<i>Figura 2. Diagrama de Caso de Uso General</i>	12
<i>Figura 3 Visualizar Servicio</i>	13
<i>Figura 4 Visualización de Productos</i>	13
<i>Figura 5 Visualización de Proyectos</i>	13

Índice de Tablas

<i>Tabla 1 OBJ-001 "Desplegar información"</i>	8
<i>Tabla 2 OBJ-002 "Visualizar servicios"</i>	8
<i>Tabla.3 OBJ-003 "Mostrar proyectos"</i>	8
<i>Tabla.4 OBJ-004 "Mostrar productos"</i>	9
<i>Tabla.5 OBJ-005 "Optimizar imágenes"</i>	9
<i>Tabla.6 OBJ-006 "Adaptar la página web a diferentes dispositivos"</i>	9
<i>Tabla.7 IRQ-001 " Manejar información de proyectos "</i>	10
<i>Tabla.8 IRQ-002 " Manejar información de servicios"</i>	11
<i>Tabla.9 IRQ-003 " Manejar información de productos"</i>	11
<i>Tabla.10 IRQ-004 " Manejar información de empresa"</i>	12
<i>Tabla.11 ACT-001 "Cliente"</i>	14
<i>Tabla.12 UC-001 "Ver productos"</i>	14
<i>Tabla.13 UC-002 "Ver servicios"</i>	15
<i>Tabla.14 UC-003 "Ver proyectos"</i>	15
<i>Tabla.15 UC-004 "Ver información de la empresa"</i>	16
<i>Tabla.16 UC-005 " Ver detalle del servicio "</i>	17
<i>Tabla.17 UC-006" Ver detalle del producto"</i>	18
<i>Tabla.18 UC-007 " Ver detalle del proyecto"</i>	18
<i>Tabla 19 UC-008 " Crear formulario de Contáctanos"</i>	19
<i>Tabla.20 NRF-001 "Optimización de contenidos multimedia."</i>	20
<i>Tabla.21 NRF-002 " Compatibilidad y adaptabilidad "</i>	21
<i>Tabla.22 NRF-003 "Rendimiento "</i>	21
<i>Tabla.23 NRF-004 "Usabilidad"</i>	21
<i>Tabla.22 CFL-001 "Falta de preguntas sobre la disponibilidad"</i>	23

1. Introducción

En el dinámico sector del diseño de interiores, las empresas NEOStudio han encontrado una oportunidad para innovar y optimizar sus servicios. NEOStudio se especializa en el diseño de interiores y la obtención de los mejores materiales para los mismos. Ofrecer soluciones completas y personalizadas a sus clientes. Sin embargo, enfrenta un desafío significativo: la falta de una plataforma que permita presentar sus servicios, proyectos y productos.

El problema identificado surge de la necesidad de una página web informativa que no solo detalle los servicios ofrecidos por la empresa, sino que también muestre los proyectos realizados y los productos disponibles. Esta plataforma debe exhibir los diseños de interiores personalizados y las piezas exclusivas, facilitando una mejor experiencia para los clientes.

Las motivaciones para desarrollar este proyecto incluyen la mejora de la visibilidad de servicios y productos, la optimización de la colaboración entre ambas empresas, la eficiencia en la presentación de proyectos, la accesibilidad y personalización para los clientes.

Este trabajo de curso presenta un análisis detallado del proyecto de desarrollo de una plataforma web unificada para las empresas NEOStudio. Se abordarán aspectos clave como la formulación del problema, los objetivos del proyecto, el alcance, la metodología, las tecnologías utilizadas y la viabilidad del proyecto. Con este trabajo, se busca proporcionar una guía integral para el diseño, desarrollo e implementación exitosa de esta plataforma, para mejorar la eficiencia operativa y la experiencia del cliente para ambas empresas.

2. Participantes del proyecto

Clientes

- a. **Nombre:** Jaime Guacán

Papel en el Proyecto: Gerente General de NEOStudio.

Organización: NEOStudio

Información Adicional: Jaime lidera NEOStudio y tiene un interés fundamental en mostrar los proyectos conjuntos de ambas empresas para fortalecer su colaboración y presencia en el mercado.

Equipo de Desarrollo

- b. **Nombres:** Antoni Toapanta, Milena Maldonado, Alexander Guacán

Papel en el Proyecto: Desarrolladores.

Organización: Carrera de Ingeniería de Software, Departamento de Ciencias de la Computación (DCCO).

Potencial Consumidor

- c. **Nombre:** Karissma

Papel en el Proyecto: Potencial Consumidor.

Organización: No especificada.

Información Adicional: Karissma representa a los posibles usuarios finales de la plataforma web. Su opinión y experiencia como consumidora potencial son cruciales para garantizar que la plataforma sea intuitiva y satisfaga sus necesidades.

3. Descripción del sistema actual

Para comprender el proceso actual llevado a cabo la empresa, se elaboró un diagrama de procesos a partir de las entrevistas realizadas con los respectivos clientes. Durante estas entrevistas, se examinaron en detalle los procedimientos operativos de la empresa, lo que permitió una representación clara y precisa de sus métodos y flujos de trabajo.

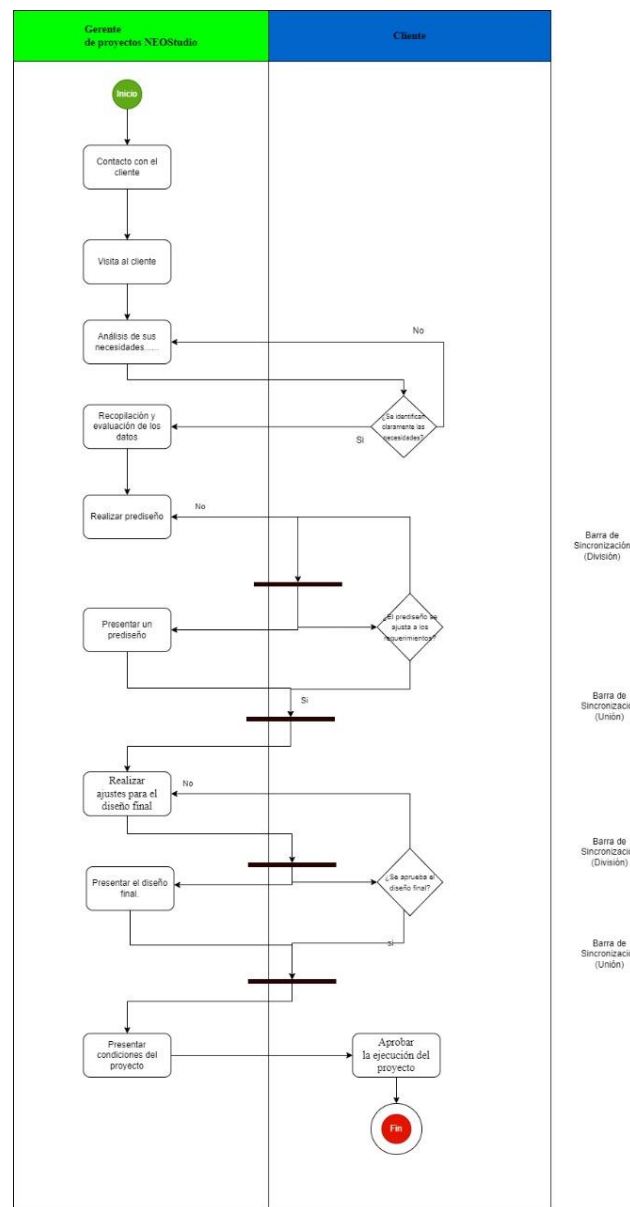


Figura 1 Diagrama de procesos NEOSTudio

4. Objetivos del Sistema

Tabla 1 OBJ-001 "Desplegar información"

OBJ-001	Desplegar información de la empresa NEOSTudio
Versión:	3.1 (07/07/2024)
Autores:	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán
Fuentes:	Jaime Guacán
Descripción:	El sistema deberá mostrar toda la información relevante sobre NEOSTudio forma estructurada y llamativa.
Importancia:	Alta
Urgencia:	Alta
Estado:	Iniciado
Estabilidad:	Media
Comentarios:	N/A

Tabla 2 OBJ-002 "Visualizar servicios"

OBJ-002	Visualizar servicios que ofrece NEOSTudio
Versión:	3.1 (07/07/2024)
Autores:	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán
Fuentes:	Patricia Deleg, Jaime Guacán
Descripción:	El sistema deberá mostrar una sección con los servicios que ofrece NEOSTudio mediante una descripción que indique brevemente en lo que consiste cada servicio.
Importancia:	Alta
Urgencia:	Alta
Estado:	Iniciado
Estabilidad:	Media
Comentarios:	N/A

Tabla.3 OBJ-003 "Mostrar proyectos"

OBJ-003	Mostrar proyectos realizados por NEOSTudio
Versión:	3.1 (07/07/2024)
Autores:	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán
Fuentes:	Patricia Deleg, Jaime Guacán
Descripción:	El sistema deberá presentar los proyectos más relevantes que ha realizado NEOSTudio, detallando mediante imágenes el proceso y resultado de dichos proyectos
Importancia:	Alta
Urgencia:	Alta
Estado:	Iniciado
Estabilidad:	Media
Comentarios:	N/A

Tabla.4 OBJ-004 "Mostrar productos"

OBJ-004	Mostrar productos
Versión:	2.0 (07/07/2024)
Autores:	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán
Fuentes:	Patricia Deleg, Jaime Guacán
Descripción:	El sistema deberá presentar los productos más relevantes de NEOStudio, que serán detallados mediante imágenes.
Importancia:	Alta
Urgencia:	Alta
Estado:	Iniciado
Estabilidad:	Media
Comentarios:	N/A

Tabla.5 OBJ-005 "Optimizar imágenes"

OBJ-005	Optimizar el uso de imágenes
Versión:	2.0 (09/06/2024)
Autores:	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán
Fuentes:	Patricia Deleg, Jaime Guacán
Descripción:	El sistema deberá almacenar contenido multimedia como imágenes y videos de poco tamaño para aligerar la carga de la página web
Importancia:	Alta
Urgencia:	Alta
Estado:	Iniciado
Estabilidad:	Media
Comentarios:	N/A

Tabla.6 OBJ-006 "Adaptar la página web a diferentes dispositivos"

OBJ-006	Adaptar la página web a diferentes dispositivos
Versión:	2.0 (09/06/2024)
Autores:	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán
Fuentes:	Patricia Deleg, Jaime Guacán
Descripción:	El sistema deberá ser capaz de mostrar la información en diferentes dispositivos como celulares, tablets y computadores sin distorsionar la información
Importancia:	Alta
Urgencia:	Alta
Estado:	Iniciado
Estabilidad:	Media
Comentarios:	N/A

OBJ-007	Facilitar la comunicación cliente-vendedor
Versión:	1.0 (10/08/2024)
Autores:	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán
Fuentes:	Patricia Deleg, Jaime Guacán
Descripción:	El objetivo es implementar un formulario en la sección "Contáctanos" para que los clientes interesados en un producto o servicio puedan comunicarse fácilmente con el vendedor. El formulario permitirá ingresar los datos de nombre, apellido, correo electrónico y teléfono, y validará la información para asegurar una comunicación efectiva.
Importancia:	Alta
Urgencia:	Alta
Estado:	Iniciado
Estabilidad:	Media
Comentarios:	N/A

5. Catálogo de requisitos del sistema

5.1. Requisitos de información

Tabla.7 IRQ-001 " Manejar información de proyectos "

IRQ-1	Manejar información de proyectos
Versión	3.1 (07/07/2024)
Fuentes	NEOStudio
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-001 • OBJ-003
Requisitos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • UC-003 • UC-006
Descripción	El sistema debe almacenar los proyectos que poseen NEOStudio los cuales son esencial al mostrar a futuros clientes y potenciales empresas
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre proyecto • Imágenes del antes, durante y después del proyecto • Fechas de inicio y fin de proyecto • Descripción breve del proyecto
Tiempo de vida	1 año
Importancia	Alta
Urgencia	Alta
Estado	Iniciado
Estabilidad	Media
Comentarios	S/N

Tabla.8 IRQ-002 " Manejar información de servicios"

IRQ-2	Manejar información de servicios
Versión	3.1 (07/07/2024)
Fuentes	NEOStudio
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-001 • OBJ-002
Requisitos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • UC-002 • UC-005
Descripción	El sistema debe almacenar la información sobre los servicios que ofrece NEOStudio
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de servicio • Tipo de servicio • Descripción breve del servicio.
Tiempo de vida	1 año
Importancia	Alta
Urgencia	Alta
Estado	No iniciado
Estabilidad	Media
Comentarios	S/N

Tabla.9 IRQ-003 " Manejar información de productos"

IRQ-3	Manejar información de productos
Versión	3.1(07/07/2024)
Fuentes	NEOStudio
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-001 • OBJ-004
Requisitos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • UC-001 • UC-006
Descripción	El sistema debe almacenar los proyectos que posee NEOStudio los cuales son esencial al mostrar a futuros clientes y potenciales empresas
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre producto • Imágenes del producto • Medidas del producto • Descripción breve del producto
Tiempo de vida	1 año
Importancia	Alta
Urgencia	Alta
Estado	No iniciado

Estabilidad	Media
Comentarios	S/N

Tabla.10 IRQ-004 " Manejar información de empresa"

IRQ-4	Manejar información de empresa
Versión	3.1 (07/07/2024)
Fuentes	NEOStudio
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> OBJ-001
Requisitos asociados	<ul style="list-style-type: none"> UC-004
Descripción	El sistema debe almacenar los proyectos que posee NEOStudio los cuales son esencial al mostrar a futuros clientes y potenciales empresas
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> Misión Visión Historia
Tiempo de vida	1 año
Importancia	Alta
Urgencia	Alta
Estado	No iniciado
Estabilidad	Media
Comentarios	S/N

5.2. Requisitos funcionales

5.2.1. Diagrama de casos de usos

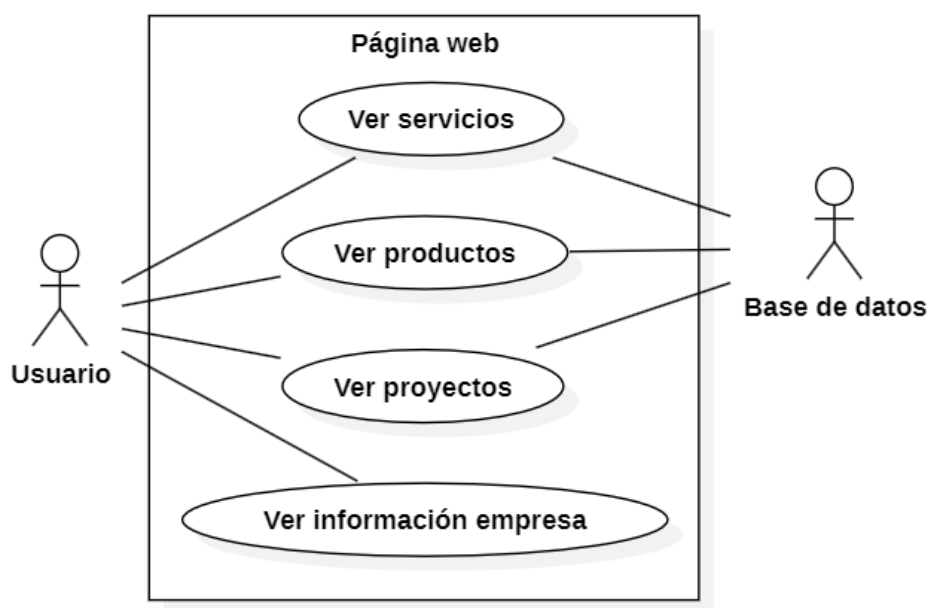


Figura 2. Diagrama de Caso de Uso General

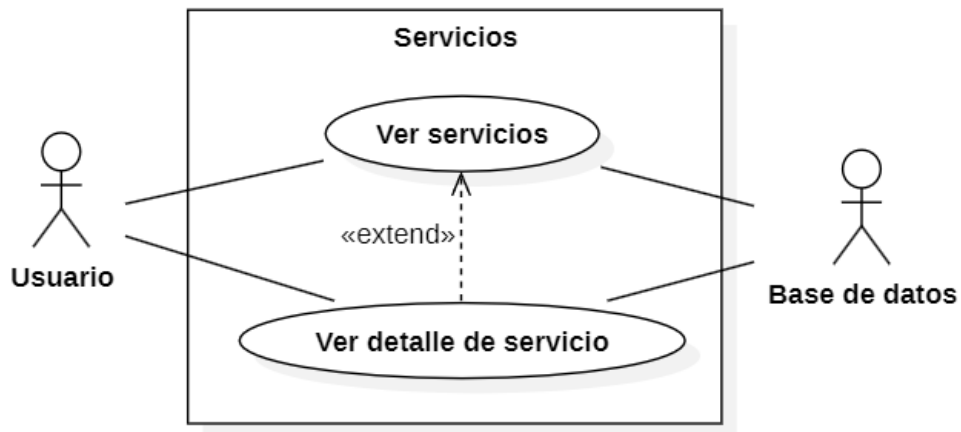


Figura 3 Visualizar Servicio

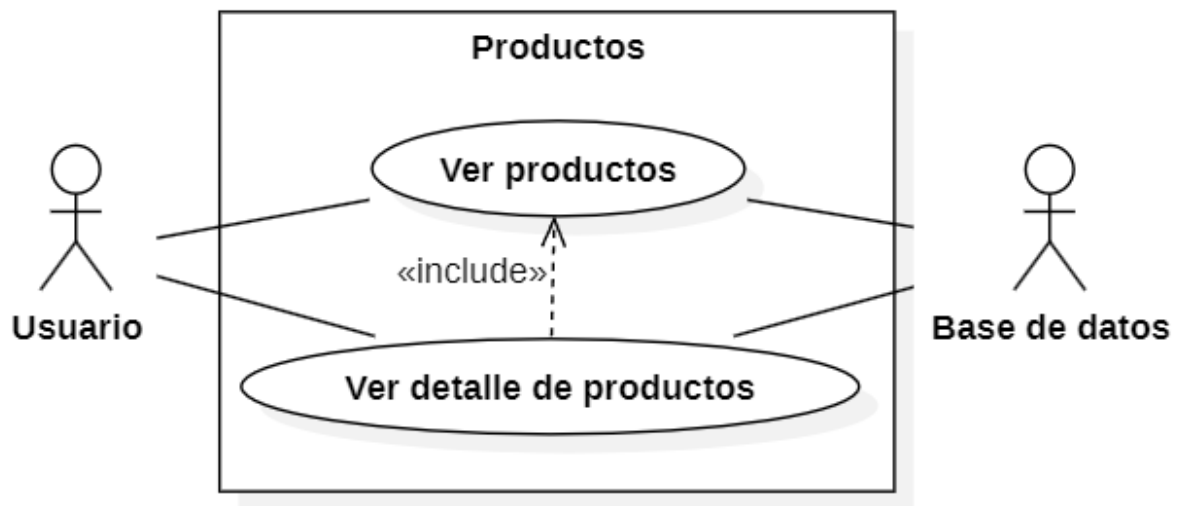


Figura 4 Visualización de Productos

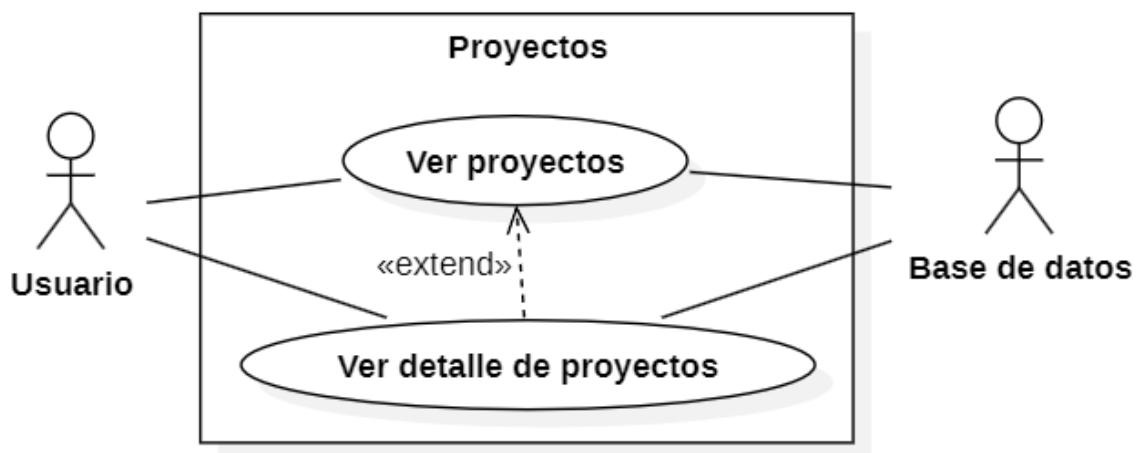


Figura 5 Visualización de Proyectos

5.2.2. Definición de Actores

Tabla.11 ACT-001 "Cliente"

Act-001	Usuario
Versión	3.0 (30/06/2024)
Autores	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán
Fuente	Jaime Guacán
Descripción	El usuario es aquel que requiere del servicio, para lo cual el buscará en el sistema referencias de proyectos y si les gusta podrá contactarse y si lo desea podrá seguir las páginas de redes sociales
Comentarios	El usuario puede ser un nuevo cliente o ya una persona que ha usado el servicio

5.2.3. Caso de Uso del sistema

Tabla.12 UC-001 "Ver productos"

UC-001	Ver productos	
Versión	4 (12/08/2024)	
Autores	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán	
Fuente	Jaime Guacán, Patricia Deleg	
Objetivo asociado	• OBJ-004	
Requisitos asociados	• IRQ-3	
Descripción	Cuando el usuario se dirija a la sección de productos el sistema deberá cargar imágenes de los productos ofertados	
Precondición	La página web se ha cargado correctamente	
Secuencia normal	Paso	Acción
	p1	El usuario se dirige a la sección productos
	p2	El sistema carga las imágenes de los productos de forma ordenada
	p3	Si el usuario da clic en el botón “Ver más” se inicia el caso de uso UC-006 (Ver detalle de producto)
Postcondición	No existe postcondición	
Excepciones	Paso	Acción
	P2	Si las imágenes no se cargan en el tiempo estimado de 5 segundos, el sistema cargará una imagen por defecto.
Frecuencia	1 vez	
Importancia	Alta	
Urgencia	Media	
Estado	Sin iniciar	

Estabilidad	Media
Comentarios	S/N

Tabla.13 UC-002 "Ver servicios"

UC-002	Ver servicios	
Versión	4 (10/08/2024)	
Autores	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán	
Fuente	Jaime Guacán, Patricia Deleg	
Objetivo asociado	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-001 • OBJ-002 	
Requisitos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • IRQ-2 	
Descripción	Cuando el usuario se dirija a la sección de servicios el sistema deberá cargar imágenes de los servicios ofertados por NEOSTudio	
Precondición	La página web se ha cargado correctamente	
Secuencia normal	Paso	Acción
	p1	El usuario se dirige a la sección servicios
	p2	El sistema carga las imágenes y descripciones de los servicios de forma ordenada
	p3	Si el usuario da clic en el botón “Ver más” se inicia el caso de uso UC-005 (Ver detalle del servicio)
Postcondición	No existe postcondición	
Excepciones	Paso	Acción
	P2	Si las imágenes no se cargan en el tiempo estimado de 5 segundos, el sistema cargará una imagen por defecto.
Frecuencia	1 vez	
Importancia	Alta	
Urgencia	Media	
Estado	Sin iniciar	
Estabilidad	Media	
Comentarios	S/N	

Tabla.14 UC-003 "Ver proyectos"

UC-003	Ver proyectos	
Versión	4 (10/08/2024)	
Autores	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán	
Fuente	Jaime Guacán, Patricia Deleg	
Objetivo asociado	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-003 	
Requisitos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • IRQ-1 	

Descripción	Cuando el usuario se dirija a la sección de proyectos el sistema deberá cargar imágenes de los proyectos realizados NEOStudio	
Precondición	La página web se ha cargado correctamente	
Secuencia normal	Paso	Acción
	p1	El usuario se dirige a la sección proyectos
	p2	El sistema carga las imágenes y descripciones de los proyectos de forma ordenada
	p3	Si el usuario da clic en el botón “Ver más” se inicia el caso de uso UC-007 (Ver detalle del proyecto)
Postcondición	No existe postcondiciones	
Excepciones	Paso	Acción
	P2	Si las imágenes no se cargan en el tiempo estimado de 5 segundos, el sistema cargará una imagen por defecto.
Frecuencia	1 vez	
Importancia	Alta	
Urgencia	Media	
Estado	Sin iniciar	
Estabilidad	Media	
Comentarios	S/N	

Tabla.15 UC-004 "Ver información de la empresa"

UC-004	Ver información de la empresa	
Versión	1.1 (07/07/2024)	
Autores	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán	
Fuente	Jaime Guacán, Patricia Deleg	
Objetivo asociado	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-001 	
Requisitos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • IRQ-4 	
Descripción	Cuando el usuario se dirija a la página de nosotros, el sistema deberá cargar la información de la empresa	
Precondición	La página web se ha cargado correctamente	
Secuencia normal	Paso	Acción
	p1	El usuario se dirige a la página de nosotros
	p2	El sistema carga la información de las empresas de forma ordenada
	p3	El sistema carga las imágenes sobre la empresa.
Postcondición	No existe postcondiciones	
Excepciones	Paso	Acción

	P2	Si las imágenes no se cargan en el tiempo estimado de 5 segundos, el sistema cargará una imagen por defecto.
Frecuencia	1 vez	
Importancia	Alta	
Urgencia	Media	
Estado	Sin iniciar	
Estabilidad	Media	
Comentarios	S/N	

Tabla.16 UC-005 " Ver detalle del servicio "

UC-005	Ver detalle del servicio	
Versión	1.0 (30/06/2024)	
Autores	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán	
Fuente	Jaime Guacán, Patricia Deleg	
Objetivo asociado	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-002 	
Requisitos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • IRQ-2 	
Descripción	El sistema deberá dirigir al usuario a la página independiente de Servicios cuando de clic en alguno de los servicios presentados en la sección Servicios de la página principal.	
Precondición	El usuario está en la sección Servicios de la página principal	
Secuencia normal	Paso	Acción
	p1	El usuario selecciona en “Más información” de algún servicio
	p2	El sistema redirige al usuario a la página Servicios
	p3	El sistema carga las imágenes y descripciones de los servicios de forma ordenada.
Postcondición	No existe postcondiciones	
Excepciones	Paso	Acción
	P3	Si las imágenes no se cargan en el tiempo estimado de 5 segundos, el sistema cargará una imagen por defecto.
Frecuencia	1 vez	
Importancia	Media	
Urgencia	Media	
Estado	Sin iniciar	
Estabilidad	Media	
Comentarios	S/N	

Tabla.17 UC-006" Ver detalle del producto"

UC-006	Ver detalle del producto	
Versión	1.0 (30/06/2024)	
Autores	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán	
Fuente	Jaime Guacán, Patricia Deleg	
Objetivo asociado	<ul style="list-style-type: none"> OBJ-004 	
Requisitos asociados	<ul style="list-style-type: none"> IRQ-3 	
Descripción	El sistema deberá dirigir al usuario a la página independiente de Productos cuando de clic en alguno de los servicios presentados en la sección Productos de la página principal.	
Precondición	El usuario está en la sección Servicios de la página principal	
Secuencia normal	Paso	Acción
	p1	El usuario selecciona en “Ver más” de algún producto
	p2	El sistema redirige al usuario a la página Productos
	p3	El sistema carga las imágenes y descripciones de los productos de forma ordenada.
Postcondición	No existe postcondiciones	
Excepciones	Paso	Acción
	P3	Si las imágenes no se cargan en el tiempo estimado de 5 segundos, el sistema cargará una imagen por defecto.
Frecuencia	1 vez	
Importancia	Media	
Urgencia	Media	
Estado	Sin iniciar	
Estabilidad	Media	
Comentarios	S/N	

Tabla.18 UC-007 " Ver detalle del proyecto"

UC-007	Ver detalle del proyecto	
Versión	1.0 (30/06/2024)	
Autores	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán	
Fuente	Jaime Guacán, Patricia Deleg	
Objetivo asociado	<ul style="list-style-type: none"> OBJ-003 	
Requisitos asociados	<ul style="list-style-type: none"> IRQ-1 	

Descripción	El sistema deberá dirigir al usuario a la página independiente de Proyectos cuando de clic en alguno de los servicios presentados en la sección Proyectos de la página principal	
Precondición	El usuario está en la sección Proyectos de la página principal	
Secuencia normal	Paso	Acción
	p1	El usuario selecciona en “Ver más” de algún proyecto
	p2	El sistema redirige al usuario a la página Proyectos
	p3	El sistema carga las imágenes y descripciones de los proyectos de forma ordenada.
Postcondición	No existe postcondiciones	
Excepciones	Paso	Acción
	P3	Si las imágenes no están disponibles, el sistema cargará una imagen por defecto.
Frecuencia	1 vez	
Importancia	Media	
Urgencia	Media	
Estado	Sin iniciar	
Estabilidad	Media	
Comentarios	S/N	

Tabla 19 UC-008 " Crear formulario de Contáctanos"

UC-008	Crear formulario de Contáctanos	
Versión	1.0 (10/08/2024)	
Autores	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán	
Fuente	Jaime Guacán, Patricia Deleg	
Objetivo asociado	<ul style="list-style-type: none"> OBJ-007 	
Requisitos asociados	N/A	
Descripción	El sistema deberá permitir la creación de un formulario en la sección "Contáctanos" que incluya los campos de nombre, apellido, correo electrónico y teléfono. Estos campos deben validarse y, si el formulario está incompleto o el correo no es válido, el sistema notificará al usuario con un mensaje de error correspondiente.	
Precondición	El usuario está en la sección "Contáctanos" de la página web.	
Secuencia normal	Paso	Acción
	p1	El usuario se dirige a la sección “Contáctanos”
	p2	El sistema redirige al usuario a la sección correspondiente, y le proporciona el formulario.

	p3	El usuario ingresa sus datos en los campos de nombre, apellido, correo electrónico y teléfono.
	p4	El usuario envía el formulario.
	p5	El sistema valida los campos ingresados.
	p6	Si todos los campos están correctos, el sistema envía la información.
Postcondición	El formulario es enviado correctamente si todos los campos son válidos.	
Excepciones	Paso	Acción
	P5	<ul style="list-style-type: none"> Si uno o más de los siguientes campos: nombre, apellido, correo electrónico y teléfono, están incompletos o vacíos, el sistema mostrará un mensaje de error y no enviará el formulario.
	P7	<ul style="list-style-type: none"> Si el correo no es válido, el sistema mostrará un mensaje de error y no enviará el formulario.
Frecuencia	1 vez	
Importancia	Media	
Urgencia	Media	
Estado	Sin iniciar	
Estabilidad	Media	
Comentarios	S/N	

5.3. Requisitos no funcionales

Tabla.20 NRF-001 "Optimización de contenidos multimedia."

NRF-001	Optimización de contenidos multimedia.
Versión	2.0 (09/06/2024)
Autores	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán
Fuentes	Jaime Guacán, Patricia Deleg
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> OBJ-005
Descripción	El sistema deberá almacenar contenido multimedia con tamaños de archivo reducidos para minimizar el tiempo de carga de la página
Importancia	Alta
Urgencia	Media
Estado	Sin iniciar
Escalabilidad	Alta
Comentarios	S/N

Tabla.21 NRF-002 " Compatibilidad y adaptabilidad "

NRF-002	Compatibilidad y adaptabilidad
Versión	2.0 (09/06/2024)
Autores	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán
Fuentes	Jaime Guacán, Patricia Deleg
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-006
Descripción	El sistema deberá adaptarse a diferentes dispositivos como tablets, celulares y computadores.
Importancia	Media
Urgencia	Media
Estado	Sin iniciar
Escalabilidad	Alta
Comentarios	S/N

Tabla.22 NRF-003 "Rendimiento "

NRF-003	Rendimiento
Versión	1.0 (24/08/2024)
Autores	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán
Fuentes	Jaime Guacán, Patricia Deleg
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-001
Descripción	La página deberá cargar en menos de 3 segundos para evitar que los usuarios abandonen el sitio.
Importancia	Alta
Urgencia	Media
Estado	Sin iniciar
Escalabilidad	Alta
Comentarios	S/N

Tabla.23 NRF-004 "Usabilidad"

NRF-004	Usabilidad
Versión	1.0 (24/08/2024)
Autores	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán
Fuentes	Jaime Guacán, Patricia Deleg
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-001
Descripción	La navegación debe ser fácil y clara, con menús y enlaces que guíen al usuario de manera eficiente.
Importancia	Alta
Urgencia	Media
Estado	Sin iniciar
Escalabilidad	Alta
Comentarios	S/N

6. Matriz de Trazabilidad

	OBJ-001	OBJ-002	OBJ-003	OBJ-004	OBJ-005	OBJ-006	OBJ-007
IRQ-1	*		*				
IRQ-2	*	*					
IRQ-3	*			*			
IRQ-4	*						
UC-001				*			
UC-002	*	*					
UC-003			*				
UC-004	*						
UC-005		*					
UC-006				*			
UC-007			*				
UC-008							*
NRF-001					*		
NRF-002						*	
NRF-003	*						
NRF-004	*						

7. Glosario de Términos

1. Contexto

Definición

Es el conjunto de elementos que rodea cualquier mensaje, acontecimiento o fenómeno concreto.

2. Contexto de sistema

Definición

Se refiere a todo lo que afecta y rodea al sistema, como el entorno, usuarios, los procesos y las restricciones o limitaciones.

1. Especificación de requisitos

Definición

Es un proceso de anotar todos los requisitos del sistema y del usuario en forma de documento. Estos requisitos deben ser claros, completos y coherentes.

3. Especificación de requisitos del cliente

La especificación de requisitos se refiere a aquellos requisitos que describen las capacidades, necesidades y expectativas que debe tener el sistema según la perspectiva del cliente. Esta información es proporcionada por el mismo cliente.

4. Especificación de requisitos del sistema

Definición

Es un esquema detallado de los requisitos necesarios para crear un sistema completo. Estos requisitos se documentan en un esfuerzo por definir la funcionalidad completa, la disponibilidad, el rendimiento y las necesidades de seguridad de un sistema.

5. Especificación de requisitos del software

Definición

Es un documento que describe el comportamiento del sistema de forma específica que se desarrollará. Incluye un conjunto de casos de uso que describen todas las interacciones que tendrán los usuarios con el software

8. Conflictos pendientes de resolución

Tabla.24 CFL-001 "Falta de preguntas sobre la disponibilidad"

CFL- 001	Falta de preguntas sobre la disponibilidad
Versión:	1.0 (06/06/2024)
Autores:	Milena Maldonado, Antoni Toapanta, Alexander Guacán
Fuentes:	Primera entrevista
Descripción:	Faltó preguntar más sobre la disponibilidad del cliente o del equipo para el proyecto.

Alternativas:	--
Solución:	Comunicarse internamente con los clientes para tener una mejor organización.
Importancia:	Alta
Urgencia:	Alta
Estado:	Pendiente
Comentarios:	N/A

9. Referencias

- Glinz, M. (2024). *Requierevements Engineering Glossary*. Zurich: RERG.
- Sommerville. (2011). *Ingeniería en Software*. México: Pearson Educación.
- Durán Toro, A., & Bernárdez Jiménez, B. (2002). Metodología para la elicitación de requisitos de sistemas software [Informe Técnico; PDF]. Universidad de Sevilla

10. Apéndices

a. Análisis del FODA

Enlace:

<https://docs.google.com/document/d/1duayLvAkr5XoCCjQPRJuuOzEuKkSfi3h/edit?usp=sharing&ouid=116882737863394746926&rtpof=true&sd=true>

b. Especificación de los Requisitos Funcionales y Requisitos No Funcionales

Enlace:

https://docs.google.com/document/d/11QJz9ib_tsITk2HdSOtLENh3vswZEfY/edit?usp=sharing&ouid=116882737863394746926&rtpof=true&sd=true

c. Lista de los interesados

Enlace:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/11YIFByAJYmWuKExqH8ynK1OXGfzB8nxJWmZWyi2jcAE/edit?usp=sharing>

d. Matriz del Cronograma

Enlace:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1iZchqhQk7M5mFRPf_dwUdw2iOe0g8V7F/edit?usp=sharing&ouid=116882737863394746926&rtpof=true&sd=true

e. Perfil del Proyecto

Enlace:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1iZchqhQk7M5mFRPf_dwUdw2iOe0g8V7F/edit?usp=sharing&oid=116882737863394746926&rtpof=true&sd=true

f. Planificación de la Entrevista

Enlace:

https://docs.google.com/document/d/10bSBSed_QmSJq7KCL1iQH021Z4FKoOpu/edit?usp=sharing&oid=116882737863394746926&rtpof=true&sd=true

g. Documento Word RDS

Enlace:

https://uespe-my.sharepoint.com/:w:/r/personal/artoapanta3_espe_edu_ec/_layouts/15/Doc.aspx?source=urcedoc=%7Ba8eb5e77-567f-494f-9d48-a348b26664f2%7D&action=edit&wdPid=327371db&wdPreviousSession=ff4dbbe8-c17a-c28a-c8a1-86bd20e92837&wdPreviousSessionSrc=Reload

h. Evidencia de entrevistas

Enlace: [https://docs.google.com/document/d/1N9vu3Pu-](https://docs.google.com/document/d/1N9vu3Pu-3Ujo9qF0hQtjPAibkYonWbDk/edit?usp=sharing&oid=103436172579761145110&rtpof=true&sd=true)

[3Ujo9qF0hQtjPAibkYonWbDk/edit?usp=sharing&oid=103436172579761145110&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/document/d/1N9vu3Pu-3Ujo9qF0hQtjPAibkYonWbDk/edit?usp=sharing&oid=103436172579761145110&rtpof=true&sd=true)