

Evidencias De Entrevista

Antoni R. Toapanta, Milena V. Maldonado y Alexander D. Guacán  
Departamento de Ciencias de la Computación  
Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE  
14569: Ingeniería de Requisitos de Software  
Ing. Jenny Ruiz  
14 de Agosto del 2024

- Style Definition: Normal: Font: Font color: Auto
- Style Definition: Heading 1: Don't add space between paragraphs of the same style
- Style Definition: Heading 2: Don't add space between paragraphs of the same style
- Style Definition: Heading3: Font: Font color: Auto, Don't add space between paragraphs of the same style
- Style Definition: Heading4: Font: Bold
- Style Definition: Heading5: Font:
- Style Definition: NoFormat: Font: Spanish (Spain), Indent: First line: 0.5"

**Resumen**

En la reunión celebrada entre nuestro equipo de desarrollo de software y el cliente, se presentó el prototipo inicial de la página web de la empresa. Se realizaron las pruebas de aceptación a los requisitos funcionales previamente acordados, y se obtuvieron comentarios constructivos por parte del cliente. La retroalimentación se centró en ajustes específicos al prototipo y en la gestión de excepciones en casos de errores como imágenes no presentadas y formularios incompletos.

*Palabras clave:* prototipo, pruebas de aceptación, requisitos funcionales.

Evidencia de entrevistas

El propósito de esta reunión fue presentar el prototipo de la página web en desarrollo, verificar su alineación con los requisitos funcionales establecidos, y obtener retroalimentación directa del cliente para perfeccionar el producto final. La reunión permitió identificar áreas de mejora tanto en el diseño del sitio web como en su funcionamiento bajo condiciones excepcionales.

Método

Durante la reunión, se empleó la siguiente metodología:

- 1. **Presentación del Prototipo:** Se mostró al cliente el prototipo funcional de la página web, destacando las principales características y flujos de usuario.
- 2. **Pruebas de Aceptación:** Se realizaron pruebas de aceptación basadas en los requisitos funcionales acordados, evaluando cada escenario de uso principal.
- 3. **Revisión y Retroalimentación:** El cliente proporcionó comentarios sobre el diseño, funcionalidad, y manejo de excepciones. Se discutieron en detalle los escenarios de fallos y se acordaron ajustes específicos para asegurar la conformidad con las expectativas del cliente.
- 4. **Documentación de Cambios:** Se registraron todos los comentarios y solicitudes del cliente, con un enfoque particular en la gestión de excepciones como la falta de imágenes o errores en formularios.

Resultados

Entrevistas			
No.	Tema	Fecha	Link
1	Entrevista 4	14/08/2024	<a href="https://youtu.be/Otep_zT7enk">https://youtu.be/Otep_zT7enk</a>

Discusión

La reunión fue clave para afinar los detalles del prototipo, permitiendo una alineación más precisa con las expectativas del cliente. La retroalimentación obtenida subrayó la importancia de una experiencia de usuario fluida y sin interrupciones, destacando la necesidad de manejar adecuadamente las excepciones. El cliente enfatizó que las imágenes faltantes y los formularios incompletos deben ser gestionados de manera intuitiva para evitar frustraciones en el usuario final. Este input será crucial para los próximos pasos en el desarrollo, orientando las mejoras tanto en la interfaz de usuario como en la robustez funcional del sitio web.