

# Antonia BALLUAIS

Responsable marketing, communication et ventes



Après 4 ans à la direction commerciale d'une ESN française à Madagascar, je me suis installée en France pour y poursuivre ma carrière dans les métiers du commerce et du marketing digital.



## Expériences professionnelles

Octobre 2018  
– Février  
2014

### DIRECTRICE COMMERCIALE

**Manao Madagascar – filiale Manao.eu France – Edition de logiciels – Agence de développement web - CA:350k€-40 salariés**

- Développement des ventes : création du plan d'actions commerciales et marketing, suivi des KPIs, organisation des opérations de génération de leads, qualification des leads entrants, négociation des contrats clients
- Création et déploiement du plan de communication : réseaux sociaux, blog entreprise, outils d'aide à la vente, référencement site internet
- Développement du réseau de vente indirecte : recherche et négociation des contrats partenaires, animation du réseau de vente indirecte
- Organisation d'équipe : création des procédures commerciales,
- Recrutement et encadrement du chargé d'ADV et du chargé de communication
- Veille concurrentielle

Août 2014 –  
janvier 2016  
1 an 6 mois

### RESPONSABLE COMMERCIALE

**Manao Madagascar**

- Déploiement du plan d'actions commerciale logiciels
- Identification de lead via démarchage sur terrain et présentation produits
- Traitement des leads entrants par mail et par téléphone : démonstration produits, devis et relance
- Recrutement et encadrement de 5 stagiaires commerciaux
- Constitution de la base de données prospects
- Gestion d'un portefeuille clientèle locale et export : 25 licences logicielles

Février 2014  
– Août 2014  
6 mois

### STAGIAIRE DEVELOPPEUR JAVA

**Manao Madagascar**

Développement d'un module « Fiches de préparation » pour le logiciel de gestion d'établissement scolaire de Manao pour les écoles primaires.

2011 – 2012

### MODERATRICE FRANCOPHONE

**Eufonie Madagascar**

Modération de contenus pour un site de rencontre



## Etudes

2012 - 2013

### INSTITUT DES ARTS ET DES TECHNOLOGIES AVANCEES

**Niveau 3<sup>ème</sup> année – Développement d'applications web**

Programmation JAVA/PHP – Arts Plastiques –

2010 - 2012

### Niveau 2<sup>ème</sup> année – Webmaster et Infographiste

Création et administration de site internet – Arts Plastiques – Arts graphiques avec la suite Adobe (Photoshop et Illustrator)

2010

**BACCALAUREAT SERIE SCIENTIFIQUE – Option Mathématiques et Physiques**

+33 6 51 54 89 61

[antonia.balluais@gmail.com](mailto:antonia.balluais@gmail.com)

30 avenue Marcelin Berthelot  
92190 Meudon



## Langues

Anglais : Intermédiaire B1

Français : Courant



## Compétences

Force d'adaptation

Sens des responsabilités

Persévérance

Écoute active

Encadrement équipe

## Informatique

Google Analytics

Google Drive

Pack Office

CRM Manao

## Formations personnelles

- Inbound Marketing  
Certification | Hubspot  
Academy
- LinkedInRecruiter | LinkedIn  
Learning
- Google Ateliers Numériques  
Certification | Google  
Digital Garage