



12/12/2016

# COMPTE RENDU ACTION DE COMMUNICATION

Institution des Chartreux

Adrien CASTELLON – Pierre DUCROZET - Antonin SPONTAK  
G1S3

## 1] Analyse de la situation

### **Forum de L'Institution des Chartreux Jeudi 1<sup>er</sup> Décembre 2016 de 19 heures à 22 heures.**

Ce forum sur l'orientation scolaire est organisé sous forme de stands, où chaque stand représente un établissement ou une filière. Ces stands sont installés dans les salles de classe de l'institution. L'avantage des stands est que l'on peut avoir un entretien dynamique et très personnalisé avec les étudiants. En revanche pour ce forum, les écoles sont nombreuses et les étudiants ne peuvent pas se renseigner sur tous les établissements présents. Il est donc difficile d'être visible par rapport aux autres filières.

Le public est composé de parents et d'élèves de :

- Quatrième et Troisième
- Seconde, Première et Terminale (L, ES ou S)
- BTS Comptabilité-Gestion et Informatique de Gestion
- Classes Préparatoires Littéraires, Scientifiques et Commerciales

L'objectif poursuivi est de répondre aux questions que les jeunes se posent sous forme d'entretiens collectifs. Nous devons donc faire découvrir et donner des renseignements sur l'IUT. Notre but est d'expliquer que toutes les filières de l'IUT ont globalement le même fonctionnement mais que la différence se fait sur les matières étudiées. Mais aussi que l'IUT apporte de fortes compétences et ouvre des portes pour l'avenir.

Pour transmettre notre message, nous avons des prospectus à disposition des élèves. Ces prospectus renseignent sur les portes ouvertes et les filières de l'IUT.

## 2] Déroulement de l'action de communication

La préparation de ce forum s'est faite en amont. Nous avons récolté des informations sur l'IUT pour pouvoir répondre aux questions posées. Notre travail a été d'anticiper les questions qu'on allait nous poser pour y répondre de la meilleure des manières. Pour cela, nous avons dû échanger nos idées et construire des réponses complètes pour chaque question préparée.

Le jour du forum, nous nous sommes déplacés en voiture et avons rejoint l'établissement pour 19h. Un parking a été aménagé à l'intérieur de l'établissement. En premier lieu, nous sommes allés à l'accueil, c'est alors que l'on nous a coché sur la liste des intervenants présents, remis un badge avec notre nom, et guidés jusqu'à la salle où se trouvait notre stand.

Nous nous sommes donc installés à ce stand et y avons disposés nos prospectus. Après l'ouverture au public, nous n'avons reçu que deux lycéennes. Celles-ci n'étaient pas spécialement intéressées par la filière informatique, mais par la chimie pour la première, et GEA pour la seconde. Nous les avons néanmoins renseignées le déroulement global des études en IUT, les passerelles possibles, le recrutement et l'admission post-bac. Nous avons pu relever que leurs principales craintes étaient la poursuite d'étude et le recrutement. Nous avons parlé chacun notre tour et développé des points différents. Nous nous sommes complétés dans nos réponses sans nous interrompre et nous avons tenté d'apporter une réponse personnalisée.

Aucuns problèmes n'ont été relevés au moment de communiquer entre nous et les lycéens. Nous n'avons eu aucunes difficultés à répondre pertinemment aux questions posées et veiller au bon déroulement de l'échange. Nous avons même communiqué nos adresses mails pour une élève pour qu'elle nous contacte en cas de besoin.

A la fin de la soirée nous avons laissés au CDI quelques brochures informatives que nous avons apportées.

### 3] Bilan de l'action

Le choix de l'établissement n'a peut-être pas été le plus pertinent possible. Il s'agit en effet d'un établissement prestigieux dont la très grande majorité des élèves est orientée vers les écoles de commerces et classes préparatoires aux grandes écoles. De plus, il était difficile pour nous de communiquer avec les élèves. En effet, nous étions placés au troisième étage dans une petite salle de classe avec quatre autres stands.

Néanmoins la communication en elle-même s'est très bien déroulée, les échanges ont été informatifs et constructifs. Le fait d'être trois intervenants n'a pas été handicapant, la bonne préparation de cette action nous a permis de tous rester cohérent dans nos informations données. Les questions étaient globalement axées sur la poursuite d'étude et l'admission post bac. Nous avons répondu à toutes les questions et communiqué toutes les informations souhaitées au préalable. Dans cet établissement prestigieux, on a senti que les élèves n'étaient pas naturellement attirés par l'IUT. Le public n'était donc pas très réceptif à notre message pour plusieurs raisons évoqués (le prestige de l'établissement, le cadre du stand...). Cependant, les deux jeunes filles rencontrées étaient très réceptives à notre message et nous retirons une expérience enrichissante de ce forum.