**Техническое задание на разработку ПО интернет-магазина цветов.**

1. Общие сведения

В документе содержится техническое задание для разработки ПО интернет-магазина цветов. Компания предоставляет полный комплекс услуг по оформлению и доставке заказов букетов и композиций.

2. Назначение и цели создания системы

Задачей данного проекта является проектирование и реализация информационной системы, решающей следующие задачи:

* накопление информации, повышающей эффективность работы флористов компании;
* повышение оперативности работы оператора компании;
* решение вопросов, связанных с получением ежедневной документации отчетного характера.

3. Характеристика объектов автоматизации

Предусматривается формирование и печать следующих документов:

* печать чека на сформированный заказ;
* печать отчетной документации по оплаченным и доставленным заказам за день;
* печать отчетной документации по оплаченным и доставленным заказам за отчетный период;
* печать индивидуального графика работ курьерам, с учетом их текущей загруженности;
* печать плана работ флористу на день;
* печать прайс-листа компании по цветам, декору, композициям компании.

4. Требования к системе

* Средства защиты данных от несанкционированного доступа. Разграничения доступа к данным в соответствии с должностными обязанностями.
* Возможность удаленного доступа.
* Управление запасами. Оперативное получение информации об остатках на складе.
* Управление закупками. Планирование закупок в разрезе поставщиков.
* Управление продажами. Контроль лимита задолженности с возможностью блокировки формирования отгрузочных документов.
* Полный контроль взаиморасчетов с поставщиками и клиентами.
* Получение управленческих отчетов в необходимых аналитических срезах - как детальных для менеджеров, так и агрегированных для руководителей подразделений и директоров фирмы.

5. Состав и содержание работ по созданию системы

Система предназначена для выполнения следующих действий:

* ввод, вывод, хранение и обработка информации о цветах, декоративной зелени, упаковке, поступивших заказах;
* информация о заказчиках включает сведения об их личных данных (ФИО, контактный телефон, адрес), которые при необходимости можно изменить;
* информация о курьере включает сведения об их личных данных (ФИО, контактный телефон), которые также при необходимости можно изменить;
* поиск композиции в зависимости от цены;
* поиск композиции в зависимости от темы;
* поиск композиции в зависимости от единицы композиции;
* поиск композиции в зависимости от декора;
* выбор подходящей букета или композиции из существующих образцов;
* оформление спецзаказа, исходя из требований заказчиков;
* оформление факта отказа клиента от заказа.

Предусматривается формирование и печать следующих документов:

* печать чека на сформированный заказ;
* печать отчетной документации по оплаченным и доставленным заказам за день;
* печать отчетной документации по оплаченным и доставленным заказам за отчетный период;
* печать индивидуального графика работ курьерам, с учетом их текущей загруженности;
* печать плана работ флористу на день;
* печать прайс-листа компании по цветам, декору, композициям компании.

6. Порядок контроля и приемки системы

После передачи Исполнителем отдельного функционального модуля

программы Заказчику, последний имеет право тестировать модуль в

течение 7 дней. После тестирования Заказчик должен принять работу по

данному этапу или в письменном виде изложить причину отказа от

принятия. В случае обоснованного отказа Исполнитель обязуется

доработать модуль.

7. Требования к документированию

Основными документами, регламентирующими разработку будущих

программ, должны быть документы Единой Системы Программной

Документации (ЕСПД); руководство пользователя, руководство

администратора, описание применения.