

## [АО] Таблица БД - Заявка на возврат



Проект платформы для дополнительного  
образования от GetAnalyst

Автор: Антонина Охтина

[antoninaohtina@gmail.com](mailto:antoninaohtina@gmail.com)

+7 (909) 950-15-96

### Общее описание

Таблица `refund` представляет собой сущность на платформе U-Verse, используемую для хранения информации о заявках Студентов на отказ от прохождения курса и возврат денежных средств. Заявка на возврат создается Студентом, содержит всю необходимую информацию для согласования заявки Администратором, включая причину отказа и рассчитанную сумму к возврату.

Таблица используется при подаче и согласовании заявки на возврат, в процессе осуществления возврата средств Студенту, для анализа информации об отказах от курсов.

### Реализация

Название таблицы БД: `refund`

Название поля	Название в БД	Тип данных	Обязательность	Уникальность	FK	Описание и требования к хранимым данным
Идентификатор заявки на возврат	<code>id</code>	uuid	Да	Да		Уникальный идентификатор заявки на возврат - случайно сгенерированный UUID.  Первичный ключ PK.

Идентификатор заявки на курс	order_id	uuid	Да	Нет	order	Ссылка на заявку на курс, к которой подается заявка на возврат.
Номер заявки	number	int	Да	Да		Номер заявки для отображения на UI при просмотре заявки и журнала заявок.
Дата создания	created_at	timestamp	Да	Нет		Дата и время создания заявки. Автоматически устанавливается при создании.
Статус заявки на возврат	status_id	uuid	Да	Нет	status	<p>Ссылка на значение статуса, в котором находится заявка на возврат.</p> <p>Описание статусов и условий их изменения - см. <a href="#">[АО] UML-State диаграмм а: Заявка на отказ от прохождения курса</a></p> <p>Заявки создаются в статусе “На согласовании”.</p>
Причина отказа	reason	varchar[64]	Да	Нет		<p>Причина отказа, выбирается из выпадающего списка при создании заявки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Курс не соответствует ожиданиям;</li> <li>• Возникли технические проблемы;</li> <li>• Неблагоприятные финансовые обстоятельства;</li> <li>• Иное.</li> </ul>

Дополнительно	reason_comment	varchar[512]	Нет	Нет		Дополнительные пояснения к причине отказа. Обязательно для заполнения, если в Причине отказа выбрано “Иное”.
Комментарий Студента	comment	varchar[1024]	Нет	Нет		Необязательный комментарий Студента в свободной форме.
Идентификатор Администратора	admin_id	uuid	Да	Нет	employee	Ссылка на сотрудника, который согласует заявку на возврат.
Сумма возврата предварительная	amount	int	Да	Нет		Сумма задается в копейках для точности при работе с округлениями. В случае введения новой валюты, будет использоваться самое маленькое ее значение (пример: для USD - центы).  Рассчитывается автоматически при создании заявки.
Сумма возврата подтвержденная	amount_confirmed	int	Нет	Нет		Сумма задается в копейках.  Указывается Администратором при согласовании заявки (статус заявки изменяется на “Согласована”).
Иные издержки	other_costs	int	Нет	Нет		Сумма задается в копейках. Иные расходы платформы по договору со Студентом (кроме комиссий платежной системы).  Заполняется

						Администратором при согласовании заявки.
Причина отклонения заявки	disagreement_reason	varchar[1024]	Нет	Нет		Причина отклонения заявки Администратором.  Обязательно для заполнения при изменении статуса заявки на “Отклонена”.
Комментарий Администратора	admin_comment	varchar[1024]	Нет	Нет		Необязательный комментарий Администратора в свободной форме.
Дата подтверждения	confirmed_at	timestamp	Нет	Нет		Дата согласования заявки Администратором, устанавливается при изменении статуса заявки на “Согласована”.  Используется для определения регламентного срока возврата средств.
Время актуализации	updated_at	timestamp	Да	Нет		Дата и время изменения статуса.  Устанавливается автоматически при записи изменений данных по заявке.

#### Особенности реализации:

- Все значения даты и времени должны храниться в UTC.
- Для всех числовых полей должно быть установлено ограничение, гарантирующее, что указанное значение не может быть отрицательным.