

[АО] Задача на Frontend 1: Заявка на отказ от прохождение курса



Проект платформы для дополнительного образования от GetAnalyst

Автор: Антонина Охтина

antoninaohtina@gmail.com

+7 (909) 950-15-96

Оглавление

[Общее описание](#)

[Роли и доступы](#)

[Ограничения](#)

[Особенности и известные проблемы](#)

[Сценарий работы \(Use Case\)](#)

[UML-Sequence диаграмма](#)

[Backend \(API методы\)](#)

[Требования к UI/UX](#)

[Макеты UI/UX](#)

[Описание UI/UX](#)

[Экран “Форма подачи заявки на отказ от прохождения курса“](#)

[Экран “Информационное сообщение о создании заявки“](#)

Общее описание

Функция подачи заявки на отказ от прохождения курса предназначена для Студента, который принял решение прекратить прохождение платного курса и хочет получить возврат денежных средств.

Этот процесс включает в себя получение информации о действующем заказе на курс, подтверждение персональных данных, расчет предварительной суммы к возврату, указание причины отказа и, непосредственно, подтверждение заявки Студентом.

Создание заявки в установленной форме необходимо для последующего согласования ее Администратором и инициации процесса возврата денежных средств Студенту.

Заявка на отказ от прохождения курса

Информация о студенте:

ФИО Галкин Максим Александрович
Телефон +7 (909) 777 12 34
email email12345@gmail.com

Персональные данные указаны корректно

Информация о Курсе:

Курс Системный анализ
Поток 2025-09
Цена курса 166 500,00 руб.
Пройдено уроков 18 из 90

Информация об оплате:

Дата оплаты 30.08.2025
Оплачено 144 000,00 руб.
Способ оплаты банковская карта
Расходы, понесенные платформой 5 360,00 руб.

144 000,00 - 5 360,00 - (166 500,00 / 90) X 18

Сумма возврата предварительная i 105 340,00 руб.

Причина отказа Финансовые обстоятельства

Дополнительно

Комментарий Очень жаль... но как-то так...

Отправить заявку

Закрыть

Экран 1 - Форма подачи заявки на отказ от прохождения курса - Web-приложение Студента

X

Создана заявка на отказ от прохождения курса № <12> от <15.10.2025> г.

Ваш доступ к материалам курса "«Системный анализ»" (поток "<2025-09>") ограничен:
- доступ к материалам пройденных уроков открыт до <15.06.2027> г.;
- доступ к остальным материалам курса прекращен;
- дальнейшая проверка домашних заданий не производится.

Заявка может быть отозвана на странице курса в Личном кабинете
до момента ее подтверждения сотрудником U-Verse.

Экран 2 - Информационное сообщение о создании заявки на отказ -
Web-приложение Студента

Роли и доступы

Возможность создания заявки доступна Студенту, авторизованному в системе.

Ограничения

Создание заявки осуществляется в ЛК Студента на странице курса, от прохождения которого он хочет отказаться.

Запрещено создание дублирующейся заявки на отказ:

если существует заявка в статусе “На согласовании”, “На уточнении”, “Согласована”, “Выполнена” (т.е. любой статус кроме “Отозвана” или “Отклонена”), кнопка создания заявки на отказ от прохождения курса в ЛК не отображается.

Особенности и известные проблемы

Нет

Сценарий работы (Use Case)

Роли пользователей:

- Студент

Приложения и системы:

- Веб-приложение Студента

Предусловие:

- Студент авторизован в системе
- Прохождение курса Студентом не завершено (т.е. количество уроков со статусом “Просмотрено” меньше общего количества уроков в курсе)
- Студент находится на странице курса, от прохождения которого он хочет отказаться, в своем Личном кабинете

Алгоритм работы:

1. **Студент** нажимает на кнопку отказа от прохождения курса.

2. **Frontend** вызывает API-метод получения информации о заявке Студента на курс:

GET /public/v1/orders/{orderId}

3. Система возвращает на **Frontend** информацию о заказе Студента, **Frontend** отображает форму подачи заявки на отказ от прохождения курса.

4. **Студент:**

а. подтверждает корректность персональных данных,

- b. заполняет поля заявки, обосновывающие причину отказа,
- c. нажимает кнопку подтверждения заявки.

5. По нажатию на кнопку выполняется API-запрос:

POST /public/v1/refusals

- 6. В результате успешного выполнения запроса **Frontend** отображает информационное сообщение для Студента, с указанием номера и даты создания заявки, названия курса и потока, даты прекращения доступа к пройденным материалам.
- 7. После закрытия информационного сообщения Студент должен быть перенаправлен на экран страницы курса в личном кабинете, на котором отображается кнопка просмотра поданной заявки на отказ.

Альтернативные сценарии и обработка ошибок:

2A,5A. Сеть Интернет недоступна. Запрос не выполнен.

Пользователю отображается сообщение “Проверьте соединение с сетью Интернет”.

Данные в полях ввода не сбрасываются.

2B,5B. Ошибка тайм-аута - в течение 30 секунд ответ от сервера не получен.

Пользователю отображается сообщение: “Сервис временно недоступен. Повторите позднее.” и кнопка: “Повторить”.

2C. Если в результате вызова API-метода получена ошибка от сервера, то показать её пользователю.

Если текст ошибки не получен, то показать текст сообщения:

“Повторите запрос еще раз. Если ошибка повторится, обратитесь в техническую поддержку.”

3A. Все уроки курса пройдены Студентом (“Пройдено уроков” = общему количеству уроков).

Форма заявки не открывается. Пользователю отображается сообщение:

“Вы изучили все уроки курса. Подача заявки на отказ от прохождение курса невозможна.”

3B. При расчете значения в поле “Сумма возврата предварительная” получено отрицательное значение или ошибка.

В поле указывается значение “0,00” и подсвечивается красным и выводится подсказка под ним: “Произошла ошибка при расчете суммы возврата. Попробуйте создать заявку еще раз. Если проблема повторится, обратитесь в техническую поддержку.”

4(a)А. Чек-бокс "Персональные данные указаны корректно" не выбран.

При нажатии Студентом кнопки подтверждения заявки (шаг 4с) чек-бокс подсвечивается красным, и под ним выводится сообщение:

"Необходимо подтвердить корректность указанных персональных данных. Если информация не верна, закройте заявку и актуализируйте данные в своем профиле, после чего создайте заявку заново."

4(b)А. Заполнены не все обязательные поля заявки.

При нажатии Студентом кнопки подтверждения заявки (шаг 4с) подсвечиваются красным все незаполненные обязательные поля.

4(b)В. В поле "Дополнительно" (если оно обязательно для заполнения) введено менее трех символов.

При нажатии Студентом кнопки подтверждения заявки (шаг 4с) поле подсвечивается красным и выводится подсказка под ним: "Укажите понятную причину отказа от прохождения курса."

4(b)С. Сумма в поле "Сумма возврата предварительная" менее 500 руб.

(⚠️ уточнить критерий существенности: фиксированная сумма (100 руб. / 500 руб. / 1000 руб.), процент от общей стоимости курса (10% / 20%) или иной порядок).

При нажатии Студентом кнопки подтверждения заявки выводится информационное сообщение:

"Сумма к возврату **,** руб. Вы уверены, что хотите подать заявку на отказ от курса?", и кнопки подтверждения заявки и отмены заявки.

4(b)С.1. Студент нажимает на кнопку подтверждения заявки. Происходит переход к шагу 5.

4(b)С.2. Студент нажимает на кнопку отмены заявки. Окно заявки закрывается.

Обращение к серверу не производится, введенные данные не сохраняются.

4(c)А. Студент нажимает на кнопку отмены заявки

или закрывает окно на Frontend

или нажимает на кнопку возврата к предыдущей странице на Frontend.

Окно заявки закрывается. Обращение к серверу не производится, введенные данные не сохраняются.

5С. Если в результате вызова API-метода получена ошибка от сервера, то показать её пользователю.

Если текст ошибки не получен, то показать сообщение:

“Возникла проблема во введенных данных. Проверьте их и повторите запрос. Если ошибка повторится, обратитесь в техническую поддержку.”



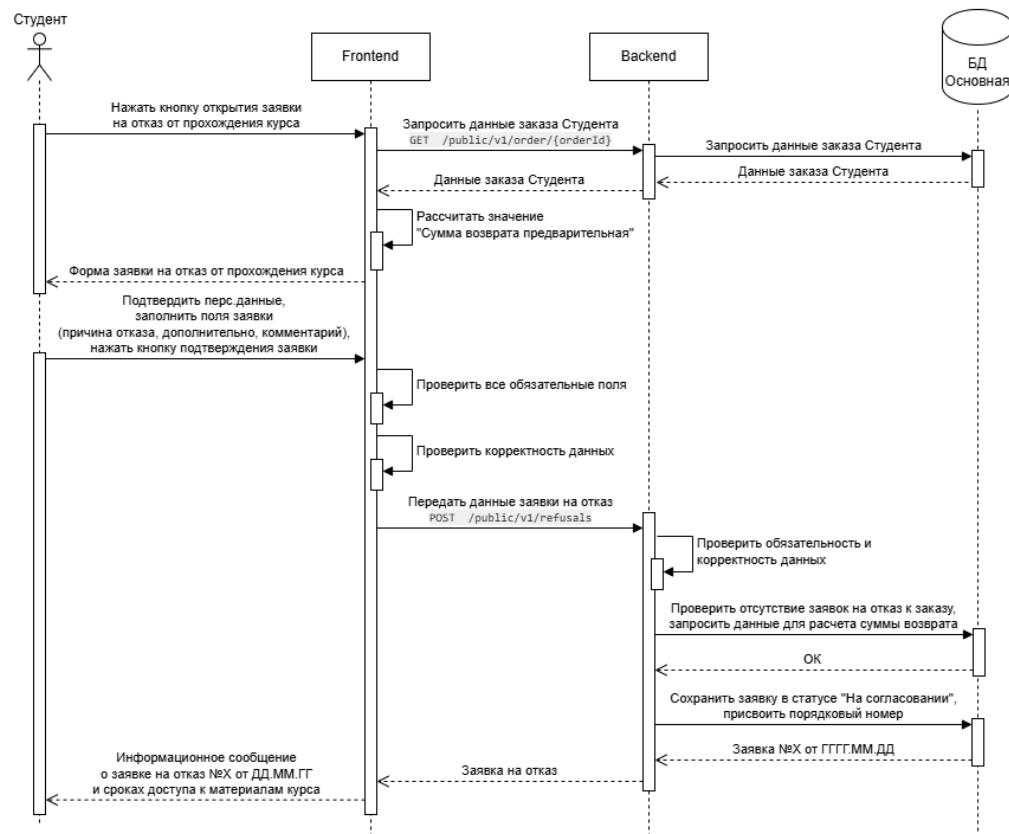
Проект платформы для дополнительного образования от GetAnalyst

Автор: Антонина Охтина

antoninaohtina@gmail.com

+7 (909) 950-15-96

UML-Sequence диаграмма



Backend (API методы)

1. Метод получения информации о заказе студента на курс для оформления заявки на возврат:

`GET /public/v1/orders/{orderId}`

В ответе возвращается JSON с информацией о заказе, используемой для заполнения

формы подачи заявки на возврат.

[\[АО\] Получение информации о заказе на курс](#)

[GET /v1/orders/{orderId}]

2. Метод создания заявки на отказ

POST /public/v1/refusals

В результате вызова метода создается новая заявка на возврат. В ответе возвращается JSON с информацией для отображения информационного сообщения.

[\[АО\] Создание заявки на отказ от прохождение курса \[POST /v1/refusals\]](#)

Требования к UI/UX

Макеты UI/UX

TBD

Описание UI/UX

Экран “Форма подачи заявки на отказ от прохождения курса“

Элемент UI	B JSON	B JSON	Описание. Требования к валидации и ФЛК
	Ответ на запрос GET <code>/public/v1/orders/{orderId}</code>	Тело запроса POST <code>/public/v1/refusals</code>	
	id	orderId	Идентификатор заказа, по которому создается заявка на отказ.
Заголовок “Заявка на отказ от прохождения курса”			Статичный (постоянный) текст.

Подзаголовок "Информация о студенте"	-	-	Статичный (постоянный) текст.
Поле "ФИО"	<code>student.surname</code> <code>e + student.name</code> <code>e +</code> <code>student.patronymic</code>	-	Составная строка. Данные объединяются через пробел. Поле недоступно для редактирования.
Поле "Телефон" (Пример: +7 (909) 999 99 99)	<code>student.phone</code>	-	Выводить в формате: +X (XXX) XXX XX XX Поле недоступно для редактирования.
Поле "email"	<code>student.email</code>	-	Поле недоступно для редактирования.
Подзаголовок "Информация о курсе"	-	-	Статичный (постоянный) текст.
Поле "Курс"	<code>flow.course.title</code>	-	Поле недоступно для редактирования.
Поле "Поток"	<code>flow.title</code>	-	Поле недоступно для редактирования.
Поле "Цена курса"	<code>terms.basePrice</code> <code>e + terms.currency</code>	-	Составная строка. Данные объединяются через пробелы. Преобразования: <code>terms.basePrice</code> - разделитель дробной части - запятая, разделитель разрядов - пробел. <code>terms.currency</code> - трехбуквенный код валюты в формате ISO-4217 заменять на

			соответствующее значение для вывода на экран ("RUB" - "руб.").
			Поле недоступно для редактирования.
Поле "Пройдено уроков"	<code>flow.course.lessonsCount</code>	✖	Количество пройденных Студентом уроков. Поле недоступно для редактирования.
Поле "из <общего количества уроков>"	<code>flow.course.completedLessons</code>	✖	Общее количество уроков в курсе. Поле недоступно для редактирования.
Подзаголовок: "Информация об оплате"	—	✖	Статичный (постоянный) текст.
Поле "Дата оплаты" (Пример: "25.05.2025.")	<code>payment.firstPaymentDate</code>	✖	Преобразовать значение в формат "ДД.ММ.ГГГГ". Поле недоступно для редактирования.
Поле "Оплачено"	<code>payment.paymentsAmount + payment.currency</code>	✖	Составная строка. Данные объединяются через пробелы. Преобразования: <code>payment.paymentsAmount</code> - разделитель дробной части - запятая, разделитель разрядов - пробел. <code>terms.currency</code> - трехбуквенный код валюты в формате ISO-4217 заменять на соответствующее значение для

			<p>вывода на экран ("RUB" - "руб.").</p> <p>Поле недоступно для редактирования.</p>
Поле "Способ оплаты"	<code>payment.paymentType</code>	•	<p>Заменять полученной значение в соответствующее ему для вывода на экран:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>bankCard</code> - "банковская карта", • <code>sbp</code> - "СБП", • <code>yooMoney</code> - "электронный кошелек ЮMoney" • <code>not_defined</code> - "не определено" <p>⚠ итоговый перечень способов оплаты будет уточнен дополнительно</p> <p>Поле недоступно для редактирования.</p>
Поле "Расходы, понесенные платформой"	<code>payment.costs + payment.currency</code>	•	<p>Составная строка. Данные объединяются через пробелы.</p> <p>Преобразования:</p> <p><code>payment.costs</code> - разделитель дробной части - запятая, разделитель разрядов - пробел.</p> <p><code>terms.currency</code> - трехбуквенный код валюты в формате ISO-4217 заменять на соответствующее значение для вывода на экран ("RUB" - "руб.").</p>

			Поле недоступно для редактирования.
Поле “Сумма возврата предварительная”	<pre>payment.paymentAmount - payment.costs - (terms.basePrice / flow.course.lessonsCount) x flow.course.completedLessons</pre>	amount	<p>Расчетное значение. Округлять до копеек по стандартным правилам.</p> <p>На UI: разделитель дробной части - запятая, разделитель разрядов - пробел.</p> <p>Поле недоступно для редактирования.</p> <p>В JSON: разделитель дробной части - точка, разделения разрядов нет.</p>
Информационная подсказка “i” (Пример: “144 000,00 - 5 360,00 - (166 500,00 / 90) x 18”)	<pre>payment.paymentAmount + " - " + payment.costs + " - (" + terms.basePrice + " / " + flow.course.lessonsCount + ") x " + flow.course.completedLessons</pre>	—	<p>Составная строка. Данные объединяются через пробелы.</p> <p>Преобразования денежных сумм: разделитель дробной части - запятая, разделитель разрядов - пробел.</p> <p>Отображается при нажатии на кнопку “i”</p>
Поле “Причина отказа”	—	reason	<p>Обязательно для заполнения.</p> <p>Значение выбирается из фиксированного выпадающего списка:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Курс не соответствует ожиданиям;

			<ul style="list-style-type: none"> • Возникли технические проблемы; • Неблагоприятные финансовые обстоятельства; • Иное
Поле “Дополнительно”	–	reasonComment	<p>Поле доступно для редактирования и обязательно для заполнения, если в Причине отказа выбран пункт “Иное”.</p> <p>Текстовый формат, от 3 до 512 символов.</p>
Поле “Комментарий”	–	studentComment	<p>На обязательно для заполнения.</p> <p>Текстовый формат, от 0 до 1024 символов.</p>
Кнопка “Отправить заявку”	–	–	<p>По нажатию на кнопку вызывается метод API для создания заявки на отказ:</p> <p>POST /public/v1/refusals</p>
Кнопка “Отменить”	–	–	Возврат к странице курса в личном кабинете Студента.

Экран “Информационное сообщение о создании заявки”

Элемент UI	B JSON	Описание. Требования к валидации и ФЛК
Заголовок: Создана заявка на отказ от прохождения курса № <номер заявки> от <дата заявки> г.	–	Статичный (постоянный) текст.

В заголовке: <номер заявки>	<code>number</code>	Номер созданной заявки.
В заголовке: <дата заявки>	<code>createdAt</code>	Дата создания заявки. Преобразовать значение в формат “Д.Д.ММ.ГГГГ”.
Текст информационного сообщения	<code>-</code>	Статичный (постоянный) текст.
В тексте сообщения: < курс >	<code>courseTitle</code>	Название курса.
В тексте сообщения: < поток >	<code>flowTitle</code>	Название потока.
В тексте сообщения: < дата прекращения доступа >	<code>accessTerminationDate</code>	Дата прекращения доступа к пройденным материалам. Преобразовать значение в формат “Д.Д.ММ.ГГГГ”.
Кнопка “X”	<code>-</code>	Закрыть окно. Возврат к странице курса в ЛК Студента.



Проект платформы для дополнительного образования от GetAnalyst

Автор: Антонина Охтина

antoninaohtina@gmail.com

+7 (909) 950-15-96