

[АО] Бизнес-процесс: Запись Студента на курс



Проект платформы для дополнительного
образования от GetAnalyst

Автор: Антонина Охтина

antoninaohtina@gmail.com

+7 (909) 950-15-96

Оглавление

[Описание бизнес-процесса](#)

[BPMN-диаграмма процесса](#)

Описание бизнес-процесса

1. Студент выбирает подходящий ему курс в каталоге U-Verse

Подать заявку на курс может только зарегистрированный и авторизованный под ролью Студент пользователь.

2. Студент подает заявку на прохождение курса

Заявка на прохождение курса оформляется на странице курса на платформе U-Verse. Заявка создается в Системе со статусом “На согласовании”.

Если для прохождения курса установлены квалификационные требования для учащихся, Студент указывает в заявке соответствующую информацию, прикладывает необходимые документы.

3. Модератор проверяет заявку на участие в курсе

Если для курса установлены квалификационные требования для учащихся, Модератор проверяет Студента на соответствие им (если необходимо, проводится проверка предоставленной Студентом информации и документов, собеседование со Студентом).

Если Студент соответствует установленным требованиям, Модератор подтверждает заявку. Студенту направляется соответствующее уведомление.

Статус заявки изменяется на “Согласована”.

В случае, если Студент не соответствует установленным требованиям, ему направляется соответствующее уведомление. Запись на курс невозможна.

Заявка на курс закрывается со статусом “Отклонена”.

4. Студент проходит вступительное тестирование (если необходимо)

Для записи на курс может быть установлено требование о прохождении вступительного тестирования.

Студент проходит тестирование на платформе U-Verse и должен показать результат не менее установленного минимального проходного балла.

Если Студент по итогам тестирования не набрал необходимый проходной балл, он может повторно пройти тестирование не ранее, через 14 календарных дней в рамках поданной заявки на прохождение курса.

Если Студент решает не проходить повторное тестирование и отказаться от записи на курс, заявка на курс прекращается в статусе “Отменена”.

5. Система проверяет наличие свободных мест в потоке курса, на который открыта запись

Для завершения записи Студента на курс необходимо наличие свободных мест в группе потока.

Система подтверждает наличие свободных мест и записывает Студента на курс.

Если свободных мест на момент проверки нет, Студенту направляется соответствующее уведомление с предложением присоединиться к следующему потоку при его наборе, о чем Студент будет проинформирован дополнительно.

Если Студент готов ожидать следующего потока, его заявка на курс остается в Системе в статусе “Согласована” до открытия следующего потока (подтверждение соответствия квалификационным требованиям и результаты тестирования сохраняют свою актуальность).

Если Студент не готов ждать следующего потока, заявка на курс закрывается со статусом “Отменена”.

6. Выбор Студентом способа расчета (если курс платный)

Если курс платный, Система направляет Студента на страницу подтверждения записи на курс и выбора формы расчета.

Студент выбирает предпочтительный способ расчета за курс: одновременно или в рассрочку (если рассрочка предусмотрена для соответствующего курса), вводит промокод на скидку (если применимо), указывает email для получения чека.

Далее с помощью платежной системы ЮKassa формируется счет на оплату.

7. Оплата курса (если курс платный)

Студент на странице счета видит детали заказа и нажимает кнопку “К оплате” с суммой платежа. Далее на платежной форме выбирает способ оплаты, вводит необходимые данные и подтверждает платеж.

После проведения оплаты Студент получает кассовый чек на указанный в заявке email.

После подтверждения платежа статус заявки Системе меняется на “Оплачена”.

8. Предоставление доступа к курсу

При успешной оплате Студент автоматически зачисляется на курс и получает доступ к материалам. На странице Мои курсы в личном кабинете Студента появляется ссылка на материалы курса.

После успешного зачисления на курс Студент получает подтверждение на электронную почту. Подтверждение содержит информацию о курсе, дате начала и ссылку на доступные материалы, информацию о платеже.

BPMN-диаграмма процесса

https://github.com/AntoninaAO/Antonina-Ohtina/blob/main/%5BAO%5D%20BPMN_1.png



**Проект платформы для дополнительного
образования от GetAnalyst**

Автор: Антонина Охтина

antoninaohtina@gmail.com

+7 (909) 950-15-96