

[АО] Задача на Frontend 1: Заявка на отказ от прохождения курса



Проект платформы для дополнительного образования от GetAnalyst

Автор: Антонина Охтина

antoninaohtina@gmail.com

+7 (909) 950-15-96

Оглавление

- Общее описание
 - Роли и доступы
 - Ограничения
 - Особенности и известные проблемы
- Сценарий работы (Use Case)
 - UML-Sequence диаграмма
- Backend (API методы)
- Требования к UI/UX
 - Макеты UI/UX
 - Описание UI/UX
 - Экран "Форма подачи заявки на отказ от прохождения курса"
 - Экран "Информационное сообщение о создании заявки"

Общее описание

Функция подачи заявки на отказ от прохождения курса предназначена для Студента, который принял решение прекратить прохождение платного курса и хочет получить возврат денежных средств.

Этот процесс включает в себя получение информации о действующем заказе на курс, подтверждение персональных данных, расчет предварительной суммы к возврату, указание причины отказа и, непосредственно, подтверждение заявки Студентом.

Создание заявки в установленной форме необходимо для последующего согласования ее Администратором и инициации процесса возврата денежных средств Студенту.

Заявка на отказ от прохождения курса

Информация о студенте:

ФИО ☒ Персональные данные указаны корректно

Телефон

email

Информация о Курсе:

Курс

Поток

Цена курса

Пройдено уроков из

Информация об оплате:

Дата оплаты

Оплачено

Способ оплаты

Расходы, понесенные платформой

$144\ 000,00 - 5\ 360,00 - (166\ 500,00 / 90) \times 18$

Сумма возврата предварительная

Причина отказа

Дополнительно

Комментарий

Экран 1 - Форма подачи заявки на отказ от прохождения курса - Web-приложение Студента

Создана заявка на отказ от прохождения курса № <12> от <15.10.2025> г.

Ваш доступ к материалам курса "«Системный анализ»" (поток "«2025-09»") ограничен:

- доступ к материалам пройденных уроков открыт до <15.06.2027> г.;
- доступ к остальным материалам курса прекращен;
- дальнейшая проверка домашних заданий не производится.

Заявка может быть отозвана на странице курса в Личном кабинете до момента ее подтверждения сотрудником U-Verse.

Экран 2 - Информационное сообщение о создании заявки на отказ - Web-приложение Студента

Роли и доступы

Возможность создания заявки доступна Студенту, авторизованному в системе.

Ограничения

Создание заявки осуществляется в ЛК Студента на странице курса, от прохождения которого он хочет отказаться.

Запрещено создание дублирующейся заявки на отказ:

если существует заявка в статусе “На согласовании”, “На уточнении”, “Согласована”, “Выполнена” (т.е. любой статус кроме “Отозвана” или “Отклонена”), кнопка создания заявки на отказ от прохождения курса в ЛК не отображается.

Особенности и известные проблемы

Нет

Сценарий работы (Use Case)

Роли пользователей:

- Студент

Приложения и системы:

- Веб-приложение Студента

Предусловие:

- Студент авторизован в системе
- Прохождение курса Студентом не завершено (т.е. количество уроков со статусом “Просмотрено” меньше общего количества уроков в курсе)
- Студент находится на странице курса, от прохождения которого он хочет отказаться, в своем Личном кабинете

Алгоритм работы:

1. **Студент** нажимает на кнопку отказа от прохождения курса.
2. **Frontend** вызывает API-метод получения информации о заявке Студента на курс:
`GET /public/v1/orders/{orderId}`
3. Система возвращает на **Frontend** информацию о заказе Студента, **Frontend** отображает форму подачи заявки на отказ от прохождения курса.
4. **Студент:**
 - а. подтверждает корректность персональных данных,

- б. заполняет поля заявки, обосновывающие причину отказа,
 - с. нажимает кнопку подтверждения заявки.
5. По нажатию на кнопку выполняется API-запрос:
- ```
POST /public/v1/refusals
```
6. В результате успешного выполнения запроса **Frontend** отображает информационное сообщение для Студента, с указанием номера и даты создания заявки, названия курса и потока, даты прекращения доступа к пройденным материалам.
7. После закрытия информационного сообщения Студент должен быть перенаправлен на экран страницы курса в личном кабинете, на котором отображается кнопка просмотра поданной заявки на отказ.

### Альтернативные сценарии и обработка ошибок:

2A,5A. Сеть Интернет недоступна. Запрос не выполнен.

Пользователю отображается сообщение *“Проверьте соединение с сетью Интернет”*.

Данные в полях ввода не сбрасываются.

2B,5B. Ошибка тайм-аута - в течение 30 секунд ответ от сервера не получен.

Пользователю отображается сообщение: *“Сервис временно недоступен. Повторите позднее.”* и кнопка: *“Повторить”*.

2C. Если в результате вызова API-метода получена ошибка от сервера, то показать её пользователю.

Если текст ошибки не получен, то показать текст сообщения:

*“Повторите запрос еще раз. Если ошибка повторится, обратитесь в техническую поддержку.”*

3A. Все уроки курса пройдены Студентом (“Пройдено уроков” = общему количеству уроков).

Форма заявки не открывается. Пользователю отображается сообщение:

*“Вы изучили все уроки курса. Подача заявки на отказ от прохождения курса невозможна.”*

3B. При расчете значения в поле “Сумма возврата предварительная” получено отрицательное значение или ошибка.

В поле указывается значение “0,00” и подсвечивается красным и выводится подсказка под ним: *“Произошла ошибка при расчете суммы возврата. Попробуйте создать заявку еще раз. Если проблема повторится, обратитесь в техническую поддержку.”*

4(a)А. Чек-бокс "Персональные данные указаны корректно" не выбран.

При нажатии Студентом кнопки подтверждения заявки (шаг 4с) чек-бокс подсвечивается красным, и под ним выводится сообщение:

*"Необходимо подтвердить корректность указанных персональных данных. Если информация не верна, закройте заявку и актуализируйте данные в своем профиле, после чего создайте заявку заново."*


4(b)А. Заполнены не все обязательные поля заявки.

При нажатии Студентом кнопки подтверждения заявки (шаг 4с) подсвечиваются красным все незаполненные обязательные поля.

4(b)В. В поле "Дополнительно" (если оно обязательно для заполнения) введено менее трех символов.

При нажатии Студентом кнопки подтверждения заявки (шаг 4с) поле подсвечивается красным и выводится подсказка под ним: *"Укажите понятную причину отказа от прохождения курса."*

4(b)С. Сумма в поле "Сумма возврата предварительная" менее 500 руб.

(  уточнить критерий существенности: фиксированная сумма (100 руб. / 500 руб. / 1000 руб.), процент от общей стоимости курса (10% / 20%) или иной порядок).

При нажатии Студентом кнопки подтверждения заявки выводится информационное сообщение:

*"Сумма к возврату \*\*\*,\*\* руб. Вы уверены, что хотите подать заявку на отказ от курса?"*, и кнопки подтверждения заявки и отмены заявки.

4(b)С.1. Студент нажимает на кнопку подтверждения заявки. Происходит переход к шагу 5.

4(b)С.2. Студент нажимает на кнопку отмены заявки. Окно заявки закрывается. Обращение к серверу не производится, введенные данные не сохраняются.

4(c)А. Студент нажимает на кнопку отмены заявки  
или закрывает окно на Frontend

или нажимает на кнопку возврата к предыдущей странице на Frontend.

Окно заявки закрывается. Обращение к серверу не производится, введенные данные не сохраняются.

5С. Если в результате вызова API-метода получена ошибка от сервера, то показать её пользователю.

Если текст ошибки не получен, то показать сообщение:

“Возникла проблема во введенных данных. Проверьте их и повторите запрос. Если ошибка повторится, обратитесь в техническую поддержку.”



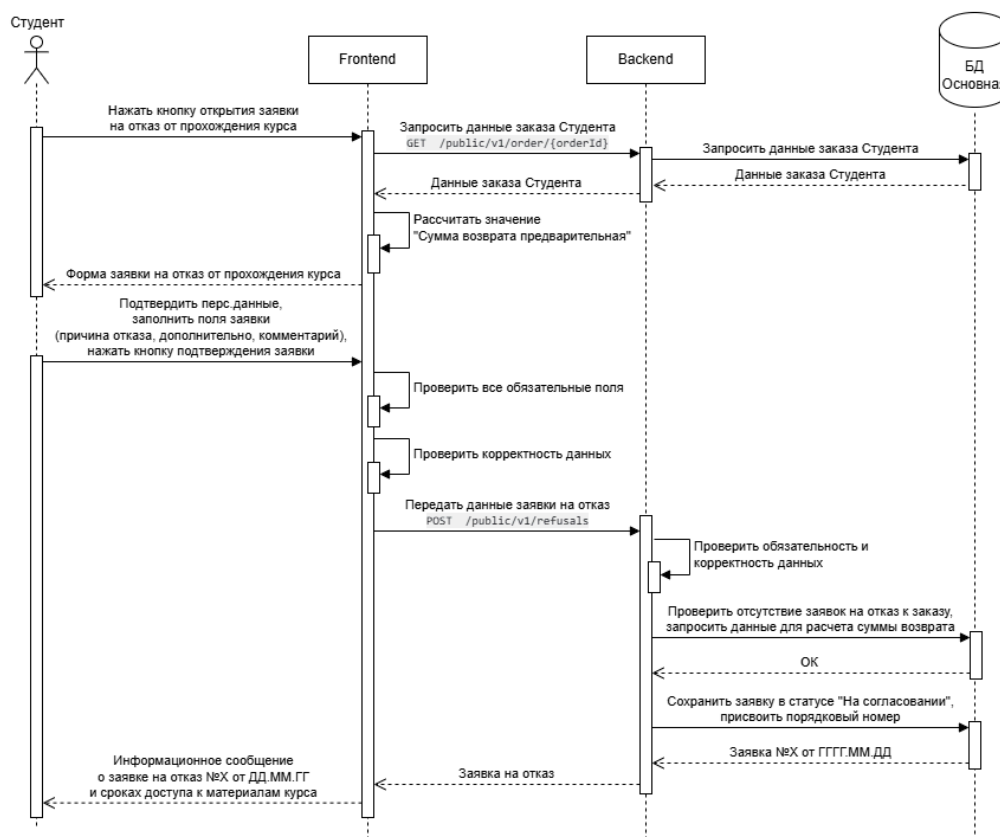
## Проект платформы для дополнительного образования от GetAnalyst

Автор: Антонина Охтина

[antoninaohtina@gmail.com](mailto:antoninaohtina@gmail.com)

+7 (909) 950-15-96

### UML-Sequence диаграмма



### Backend (API методы)

1. Метод получения информации о заказе студента на курс для оформления заявки на возврат:

```
GET /public/v1/orders/{orderId}
```

В ответе возвращается JSON с информацией о заказе, используемой для заполнения

формы подачи заявки на возврат.


 [\[AO\] Получение информации о заказе на курс](#)

[\[GET /v1/orders/{orderId}\]](#)

2. Метод создания заявки на отказ

POST /public/v1/refusals

В результате вызова метода создается новая заявка на возврат. В ответе возвращается JSON с информацией для отображения информационного сообщения.

 [\[AO\] Создание заявки на отказ от прохождения курса](#)

[\[POST /v1/refusals\]](#)




Требования к UI/UX

Макеты UI/UX

 TBD

Описание UI/UX

Экран “Форма подачи заявки на отказ от прохождения курса”

| Элемент UI                                                                          | В JSON<br>Ответ на запрос<br>GET<br>/public/v1/orders/{orderId}                     | В JSON<br>Тело запроса<br>POST<br>/public/v1/refusals                               | Описание. Требования к валидации и ФЛК                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|  | id                                                                                  | orderId                                                                             | Идентификатор заказа, по которому создается заявка на отказ. |
| Заголовок<br>“Заявка на отказ от прохождения курса”                                 |  |  | Статичный (постоянный) текст.                                |

|                                                   |                                                                                     |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Подзаголовок<br>"Информация о<br>студенте"        | —                                                                                   | — | Статичный (постоянный) текст.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Поле "ФИО"                                        | <code>student.surnam<br/>e + student.nam<br/>e +<br/>student.patron<br/>ymic</code> | — | Составная строка. Данные<br>объединяются через пробел.<br><br>Поле недоступно для<br>редактирования.                                                                                                                                                                                                 |
| Поле "Телефон"<br>(Пример: +7 (909)<br>999 99 99) | <code>student.phone</code>                                                          | — | Выводить в формате:<br>+X (XXX) XXX XX XX<br><br>Поле недоступно для<br>редактирования.                                                                                                                                                                                                              |
| Поле "email"                                      | <code>student.email</code>                                                          | — | Поле недоступно для<br>редактирования.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Подзаголовок<br>"Информация о<br>курсе"           | —                                                                                   | — | Статичный (постоянный) текст.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Поле "Курс"                                       | <code>flow.course.ti<br/>tle</code>                                                 | — | Поле недоступно для<br>редактирования.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Поле "Поток"                                      | <code>flow.title</code>                                                             | — | Поле недоступно для<br>редактирования.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Поле "Цена курса"                                 | <code>terms.basePric<br/>e + terms.curre<br/>ncy</code>                             | — | Составная строка. Данные<br>объединяются через пробелы.<br><br>Преобразования:<br><br><code>terms.basePrice</code> -<br>разделитель дробной части -<br>запятая, разделитель разрядов -<br>пробел.<br><br><code>terms.currency</code> -<br>трехбуквенный код валюты в<br>формате ISO-4217 заменять на |



|                                               |                                                        |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               |                                                        |   | <p>соответствующее значение для вывода на экран ( "RUB" - "руб.").</p> <p>Поле недоступно для редактирования.</p>                                                                                                                                                                                                                       |
| Поле "Пройдено уроков"                        | <code>flow.course.lessonsCount</code>                  | — | <p>Количество пройденных Студентом уроков.</p> <p>Поле недоступно для редактирования.</p>                                                                                                                                                                                                                                               |
| Поле "из <общего количества уроков>"          | <code>flow.course.completedLessons</code>              | — | <p>Общее количество уроков в курсе.</p> <p>Поле недоступно для редактирования.</p>                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Подзаголовок: "Информация об оплате"          | —                                                      | — | Статичный (постоянный) текст.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Поле "Дата оплаты"<br>(Пример: "25.05.2025.") | <code>payment.firstPaymentDate</code>                  | — | <p>Преобразовать значение в формат "ДД.ММ.ГГГГ".</p> <p>Поле недоступно для редактирования.</p>                                                                                                                                                                                                                                         |
| Поле "Оплачено"                               | <code>payment.paymentsAmount + payment.currency</code> | — | <p>Составная строка. Данные объединяются через пробелы.</p> <p>Преобразования:</p> <p><code>payment.paymentsAmount</code> - разделитель дробной части<br/> - запятая, разделитель разрядов<br/> - пробел.</p> <p><code>terms.currency</code> - трехбуквенный код валюты в формате ISO-4217 заменять на соответствующее значение для</p> |

|                                       |                                                                                |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       |                                                                                |                                                                                     | <p>вывода на экран ( "RUB" - "руб.").</p> <p>Поле недоступно для редактирования.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Поле "Способ оплаты"                  | <code>payment.paymen</code><br><code>tType</code>                              |    | <p>Заменять полученной значение в соответствующее ему для вывода на экран:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>bankCard</code> - "банковская карта",</li> <li>• <code>sbp</code> - "СБП",</li> <li>• <code>yooMoney</code> - "электронный кошелек ЮMoney"</li> <li>• <code>not_defined</code> - "не определено"</li> </ul> <p> итоговый перечень способов оплаты будет уточнен дополнительно</p> <p>Поле недоступно для редактирования.</p> |
| Поле "Расходы, понесенные платформой" | <code>payment.costs +</code><br><code>payment.curren</code><br><code>cy</code> |  | <p>Составная строка. Данные объединяются через пробелы.</p> <p>Преобразования:</p> <p><code>payment.costs</code> -<br/>разделитель дробной части - запятая, разделитель разрядов - пробел.</p> <p><code>terms.currency</code> -<br/>трехбуквенный код валюты в формате ISO-4217 заменять на соответствующее значение для вывода на экран ( "RUB" - "руб.").</p>                                                                                                                                                                               |

|                                                                                                            |                                                                                                                                                                     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                            |                                                                                                                                                                     |        | Поле недоступно для редактирования.                                                                                                                                                                                                                                             |
| Поле “Сумма возврата предварительная”                                                                      | <code>payment.paymentsAmount - payment.costs - ( terms.basePrice / flow.course.lessonsCount ) x flow.course.completedLessons</code>                                 | amount | <p>Расчетное значение. Округлять до копеек по стандартным правилам.</p> <p>На UI: разделитель дробной части - запятая, разделитель разрядов - пробел.</p> <p>Поле недоступно для редактирования.</p> <p>В JSON: разделитель дробной части - точка, разделения разрядов нет.</p> |
| <p>Информационная подсказка “i”</p> <p>(Пример:<br/> “144 000,00 - 5360,00 - ( 166 500,00 / 90 ) x 18”</p> | <code>payment.paymentsAmount + “ - “ + payment.costs + “ - ( “ + terms.basePrice + “ / “ + flow.course.lessonsCount + “ ) x “ + flow.course.completedLessons</code> | –      | <p>Составная строка. Данные объединяются через пробелы.</p> <p>Преобразования денежных сумм: разделитель дробной части - запятая, разделитель разрядов - пробел.</p> <p>Отображается при нажатии на кнопку “i”</p>                                                              |
| Поле “Причина отказа”                                                                                      | –                                                                                                                                                                   | reason | <p>Обязательно для заполнения.</p> <p>Значение выбирается из фиксированного выпадающего списка:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Курс не соответствует ожиданиям;</li> </ul>                                                                                          |

|                              |   |                |                                                                                                                                                                 |
|------------------------------|---|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              |   |                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Возникли технические проблемы;</li> <li>• Неблагоприятные финансовые обстоятельства;</li> <li>• Иное</li> </ul>        |
| Поле<br>“Дополнительно”      | — | reasonComment  | <p>Поле доступно для редактирования и обязательно для заполнения, если в Причине отказа выбран пункт “Иное”.</p> <p>Текстовый формат, от 3 до 512 символов.</p> |
| Поле<br>“Комментарий”        | — | studentComment | <p>На обязательно для заполнения.</p> <p>Текстовый формат, от 0 до 1024 символов.</p>                                                                           |
| Кнопка<br>“Отправить заявку” | — | —              | <p>По нажатию на кнопку вызывается метод API для создания заявки на отказ:</p> <p>POST<br/>/public/v1/refusals</p>                                              |
| Кнопка<br>“Отменить”         | — | —              | <p>Возврат к странице курса в личном кабинете Студента.</p>                                                                                                     |

#### Экран “Информационное сообщение о создании заявки”

| Элемент UI                                                                                                             | В JSON | Описание. Требования к валидации и ФЛК |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------|
| <p>Заголовок:</p> <p>Создана заявка на отказ от прохождения курса № &lt;номер заявки&gt; от &lt;дата заявки&gt; г.</p> | —      | <p>Статичный (постоянный) текст.</p>   |

|                                                  |                       |                                                                                                    |
|--------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| В заголовке: <номер заявки>                      | number                | Номер созданной заявки.                                                                            |
| В заголовке: <дата заявки>                       | createdAt             | Дата создания заявки.<br>Преобразовать значение в формат “ДД.ММ.ГГГГ”.                             |
| Текст информационного сообщения                  | —                     | Статичный (постоянный) текст.                                                                      |
| В тексте сообщения: < курс >                     | courseTitle           | Название курса.                                                                                    |
| В тексте сообщения: < поток >                    | flowTitle             | Название потока.                                                                                   |
| В тексте сообщения: < дата прекращения доступа > | accessTerminationDate | Дата прекращения доступа к пройденным материалам.<br>Преобразовать значение в формат “ДД.ММ.ГГГГ”. |
| Кнопка “X”                                       | —                     | Закрыть окно.<br>Возврат к странице курса в ЛК Студента.                                           |



## Проект платформы для дополнительного образования от GetAnalyst

Автор: Антонина Охтина

[antoninaohtina@gmail.com](mailto:antoninaohtina@gmail.com)

+7 (909) 950-15-96