

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

1. Вступ

Ця Політика конфіденційності пояснює, як CarRepAir збирає, використовує та захищає ваші персональні дані при використанні веб-застосунку та сервісів AI-оцінки пошкоджень авто (далі — «Сервіс»). Ми діємо як Контролер даних відповідно до GDPR та Закону України «Про захист персональних даних».

2. Які дані ми збираємо

Ми збираємо наступні категорії даних:

- **Ідентифікаційні дані:**
Ім'я, адреса електронної пошти, номер телефону (при реєстрації або замовленні звіту).
- **Дані про транспортний засіб:**
Марка, модель, рік випуску, пробіг, VIN-код (якщо надається).
- **Візуальні дані (Медіа):**
Фотографії пошкодженого автомобіля, які ви завантажуєте.
- **Технічні дані:**
IP-адреса, тип пристрою, дані браузера, геолокація (за вашою згодою для пошуку найближчих СТО).

3. Правові підстави та цілі обробки

- **Надання оцінки вартості ремонту (Виконання договору Art. 6(1)(b))**
Обробка фото та даних авто необхідна для генерації звіту, який ви замовили.
- **Покращення точності AI моделі (Легітимний інтерес Art. 6(1)(f))**
Ми використовуємо анонімізовані фотографії для навчання наших алгоритмів Computer Vision.
- **Передача заявки на СТО (Згода Art. 6(1)(a))**
Ми передаємо ваші контактні дані партнерам тільки якщо ви натиснете кнопку "Записатися на ремонт".
- **Маркетинг та новини (Згода Art. 6(1)(a))**
Відправка спеціальних пропозицій.

4. Особливості обробки візуальних даних (AI та Фото)

Завантажуючи фотографії, ви визнаєте, що вони можуть містити об'єкти, які дозволяють непряму ідентифікацію (наприклад, номерні знаки).

- **Анонімізація:**

Наш Сервіс автоматично застосовує технології розмиття (blurring) до розпізнаних номерних знаків та облич людей на фотографіях перед їх збереженням для довгострокового навчання моделі.

- **Навчання AI:**

Ми використовуємо анонімізовані зображення пошкоджень для підвищення точності наших алгоритмів. Якщо ви не бажаєте, щоб ваші дані використовувалися для навчання, ви можете скористатися правом на заперечення (opt-out), написавши нам на support@carrepair.com.

5. Передача даних третім особам

Ми можемо передавати ваші дані:

- **Постачальникам хмарних послуг:**

(наприклад, AWS, Google Cloud) для хостингу та обчислень.

- **Партнерам-СТО:**

Виключно за вашим запитом для отримання точного кошторису.

- **Платіжним системам:**

Для обробки транзакцій (ми не зберігаємо дані вашої картки).

6. Зберігання даних

Ми зберігаємо персональні дані протягом періоду надання послуг та відповідно до строків позовної давності (3 роки). Фотографії, що використовуються для навчання AI, зберігаються у знеособленому вигляді безстроково, доки це необхідно для технічних цілей.

7. Ваші права

Ви маєте право на: доступ до ваших даних, виправлення, видалення («право бути забутим»), обмеження обробки, переносимість даних та заперечення проти обробки. Щоб скористатися цими правами, будь ласка, зв'яжіться з нами: support@carrepair.com.