

# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

## 1. Вступ

Ця Політика конфіденційності пояснює, як CarRepAir збирає, використовує та захищає ваші персональні дані при використанні веб-застосунку та сервісів AI-оцінки пошкоджень авто (далі — «Сервіс»). Ми діємо як Контролер даних відповідно до GDPR та Закону України «Про захист персональних даних».

## 2. Які дані ми збираємо

Ми збираємо наступні категорії даних:

- Ідентифікаційні дані:**  
Ім'я, адреса електронної пошти, номер телефону (при реєстрації або замовленні звіту).
- Дані про транспортний засіб:**  
Марка, модель, рік випуску, пробіг, VIN-код (якщо надається).
- Візуальні дані (Медіа):**  
Фотографії пошкодженого автомобіля, які ви завантажуєте.
- Технічні дані:**  
IP-адреса, тип пристрою, дані браузера, геолокація (за вашою згодою для пошуку найближчих СТО).

## 3. Правові підстави та цілі обробки

- Надання оцінки вартості ремонту (Виконання договору Art. 6(1)(b))**  
Обробка фото та даних авто необхідна для генерації звіту, який ви замовили.
- Покращення точності AI моделі (Легітимний інтерес Art. 6(1)(f))**  
Ми використовуємо анонімізовані фотографії для навчання наших алгоритмів Computer Vision.
- Передача заявки на СТО (Згода Art. 6(1)(a))**  
Ми передаємо ваші контактні дані партнерам тільки якщо ви натиснете кнопку "Записатися на ремонт".
- Маркетинг та новини (Згода Art. 6(1)(a))**  
Відправка спеціальних пропозицій.

## 4. Особливості обробки візуальних даних (AI та Фото)

Завантажуючи фотографії, ви визнаєте, що вони можуть містити об'єкти, які дозволяють непряму ідентифікацію (наприклад, номерні знаки).

- **Анонімізація:**

Наш Сервіс автоматично застосовує технології розмиття (blurring) до розпізнаних номерних знаків та облич людей на фотографіях перед їх збереженням для довгострокового навчання моделі.

- **Навчання AI:**

Ми використовуємо анонімовані зображення пошкоджень для підвищення точності наших алгоритмів. Якщо ви не бажаєте, щоб ваші дані використовувалися для навчання, ви можете скористатися правом на заперечення (opt-out), написавши нам на [support@carrepair.com](mailto:support@carrepair.com).

## 5. Передача даних третім особам

Ми можемо передавати ваші дані:

- **Постачальникам хмарних послуг:**

(наприклад, AWS, Google Cloud) для хостингу та обчислень.

- **Партнерам-СТО:**

Виключно за вашим запитом для отримання точного кошторису.

- **Платіжним системам:**

Для обробки транзакцій (ми не зберігаємо дані вашої картки).

## 6. Зберігання даних

Ми зберігаємо персональні дані протягом періоду надання послуг та відповідно до строків позовної давності (3 роки). Фотографії, що використовуються для навчання AI, зберігаються у знеособленому вигляді безстроково, доки це необхідно для технічних цілей.

## 7. Ваші права

Ви маєте право на: доступ до ваших даних, виправлення, видалення («право бути забутим»), обмеження обробки, переносимість даних та заперечення проти обробки. Щоб скористатися цими правами, будь ласка, зв'яжіться з нами: [support@carrepair.com](mailto:support@carrepair.com).