

Manual de usuario del programa “SAPP”

Sistema de Automatización de Procesos Administrativos y de Producción

Pantalla de inicio

Al ingresar al sistema se muestra la pantalla inicial compuesta únicamente por dos botones.

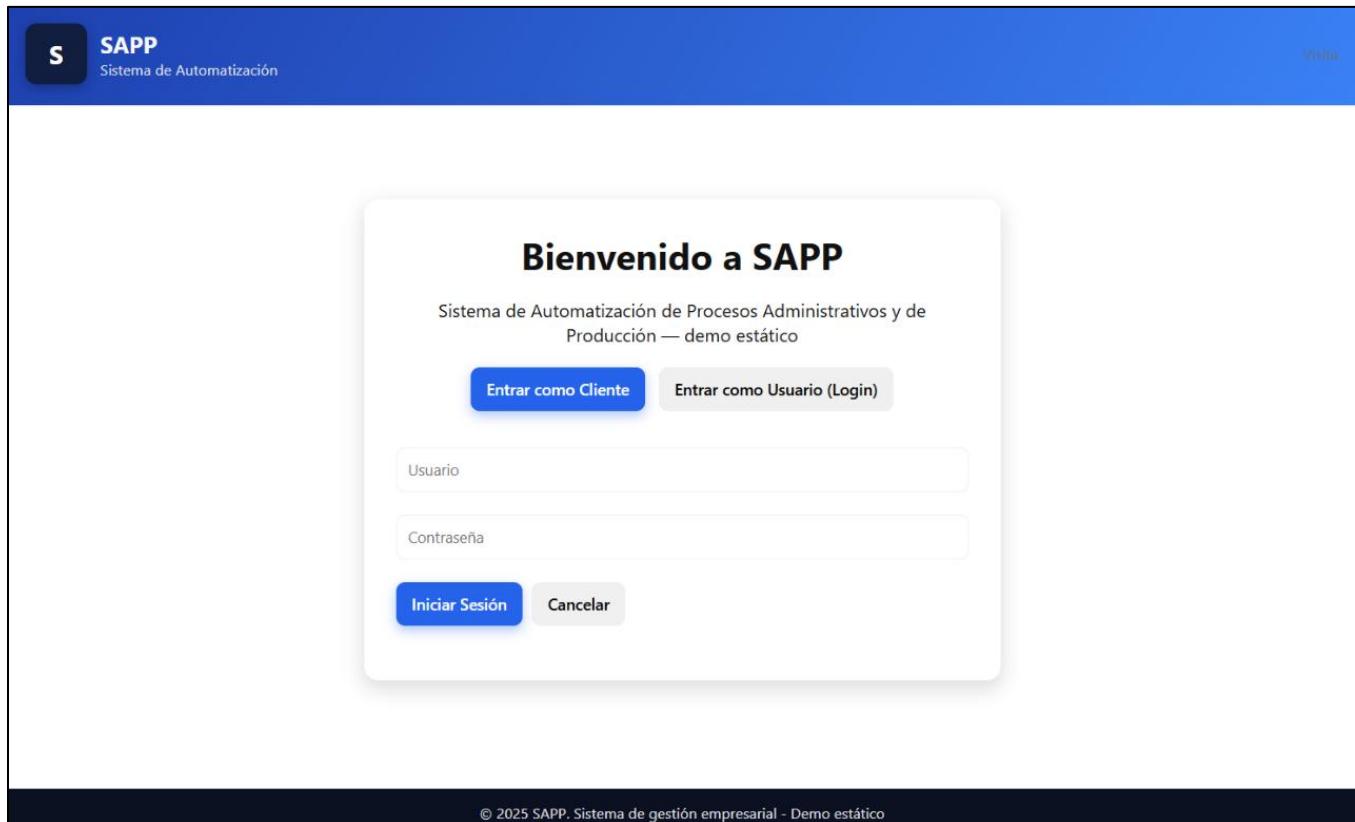
Entrar como cliente

Accede directamente al módulo cliente sin necesidad de registrarse ni iniciar sesión.

Entrar como usuario (Login)

Acceso para el personal administrativo.

Requiere ingresar **usuario** y **contraseña** y luego darle al botón de iniciar sesión para acceder al panel de administración.



Panel principal del cliente

Cuando el usuario elige **Entrar como Cliente**, se despliega el módulo diseñado para simular la experiencia básica de compra.

Incluye un panel lateral con las siguientes opciones:

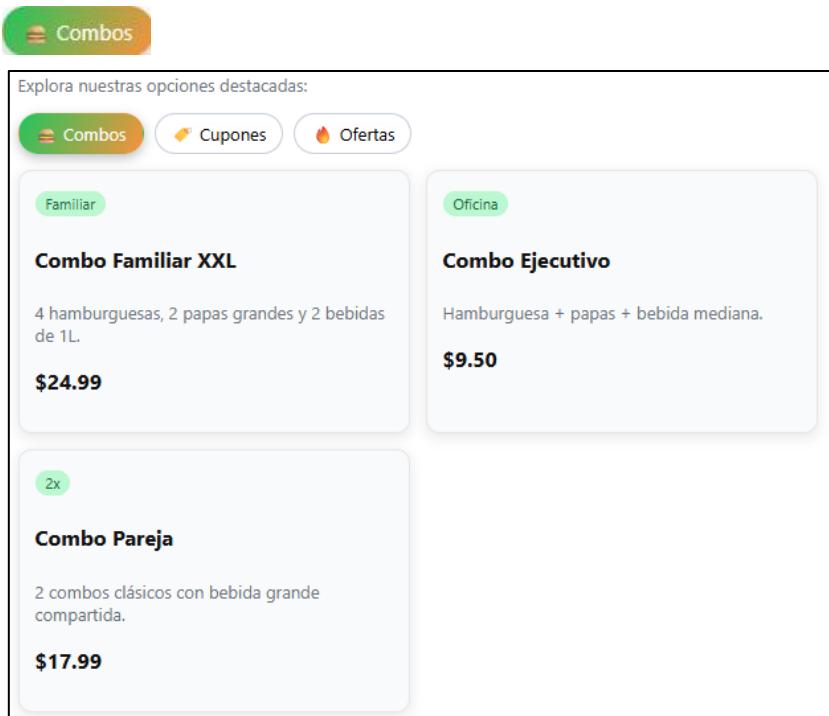
-  Menú Principal
-  Personalizar pedido
-  Carrito
-  Configuración

Menú Principal

El menú principal muestra los productos o categorías iniciales.

El usuario puede:

- **Explorar las opciones destacadas (Combos, cupones y ofertas).**



Explora nuestras opciones destacadas:

 Combos  Cupones  Ofertas

Oferta	Descripción	Precio
Combo Familiar XXL	4 hamburguesas, 2 papas grandes y 2 bebidas de 1L.	\$24.99
Combo Ejecutivo	Hamburguesa + papas + bebida mediana.	\$9.50
Combo Pareja	2 combos clásicos con bebida grande compartida.	\$17.99

Cupones

Explora nuestras opciones destacadas:

Combos Cupones Ofertas

-10%

Cupón LUNES10

10% de descuento en órdenes mayores a \$15 los lunes.

Código: **LUNES10**

Nuevo

Cupón PRIMERA

Envío gratis en tu primera compra.

Código: **PRIMERA**

Noche

Cupón NOCTURNO

15% de descuento en pedidos después de las 9PM.

Código: **NOCTE15**

Ofertas

Explora nuestras opciones destacadas:

Combos Cupones Ofertas

Hoy

2x1 en bebidas

Todas las bebidas 2x1 de 3:00pm a 5:00pm.

Válido: **Solo hoy**

Dulce

Postre -50%

Postres al 50% con cualquier combo grande.

Válido: **Hasta fin de mes**

Extra

Upgrade gratis

Papas medianas se actualizan a grandes sin costo.

Válido: **Fin de semana**

- **Ver productos disponibles:** el cliente podrá agregar los productos que desee agregar al carrito.

Todos los productos

Combo Hamburguesa PRD-001 • Comidas \$8.50 Agregar	Combo Pollo PRD-002 • Comidas \$9.00 Agregar	Refresco 500ml PRD-003 • Bebidas \$1.50 Agregar
Papas Fritas PRD-004 • Complementos \$2.50 Agregar	Caja de Cartón PRD-005 • Insumos \$0.60 Agregar	

- **Añadir productos al carrito:** desde el carrito el cliente podrá observar lo seleccionado y el total que deberá de pagar.

Carrito

Combo Hamburguesa x1	\$8.50
Combo Pollo x1	\$9.00
Refresco 500ml x1	\$1.50
Papas Fritas x1	\$2.50
Caja de Cartón x1	\$0.60

Total: \$22.10

Pagar **Vaciar**

Captura que muestra el menú principal (completo)

Interfaz de Cliente (Preview)

Bienvenido cliente

Menú Principal

- Personalizar pedido
- Carrito**
- Configuración

Menú

Explora nuestras opciones destacadas:

- Combos**
- Cupones**
- Ofertas**

Combo Familiar XXL
4 hamburguesas, 2 papas grandes y 2 bebidas de 1L.
\$24.99

Combo Ejecutivo
Hamburguesa + papas + bebida mediana.
\$9.50

Combo Pareja
2 combos clásicos con bebida grande compartida.
\$17.99

Todos los productos

Combo Hamburguesa PRD-001 • Comidas \$8.50 Agregar	Combo Pollo PRD-002 • Comidas \$9.00 Agregar	Refresco 500ml PRD-003 • Bebidas \$1.50 Agregar
Papas Fritas PRD-004 • Complementos \$2.50 Agregar	Caja de Cartón PRD-005 • Insumos \$0.60 Agregar	

Carrito vacío
Total: \$0.00

Pagar **Vaciar**

Personalizar pedido

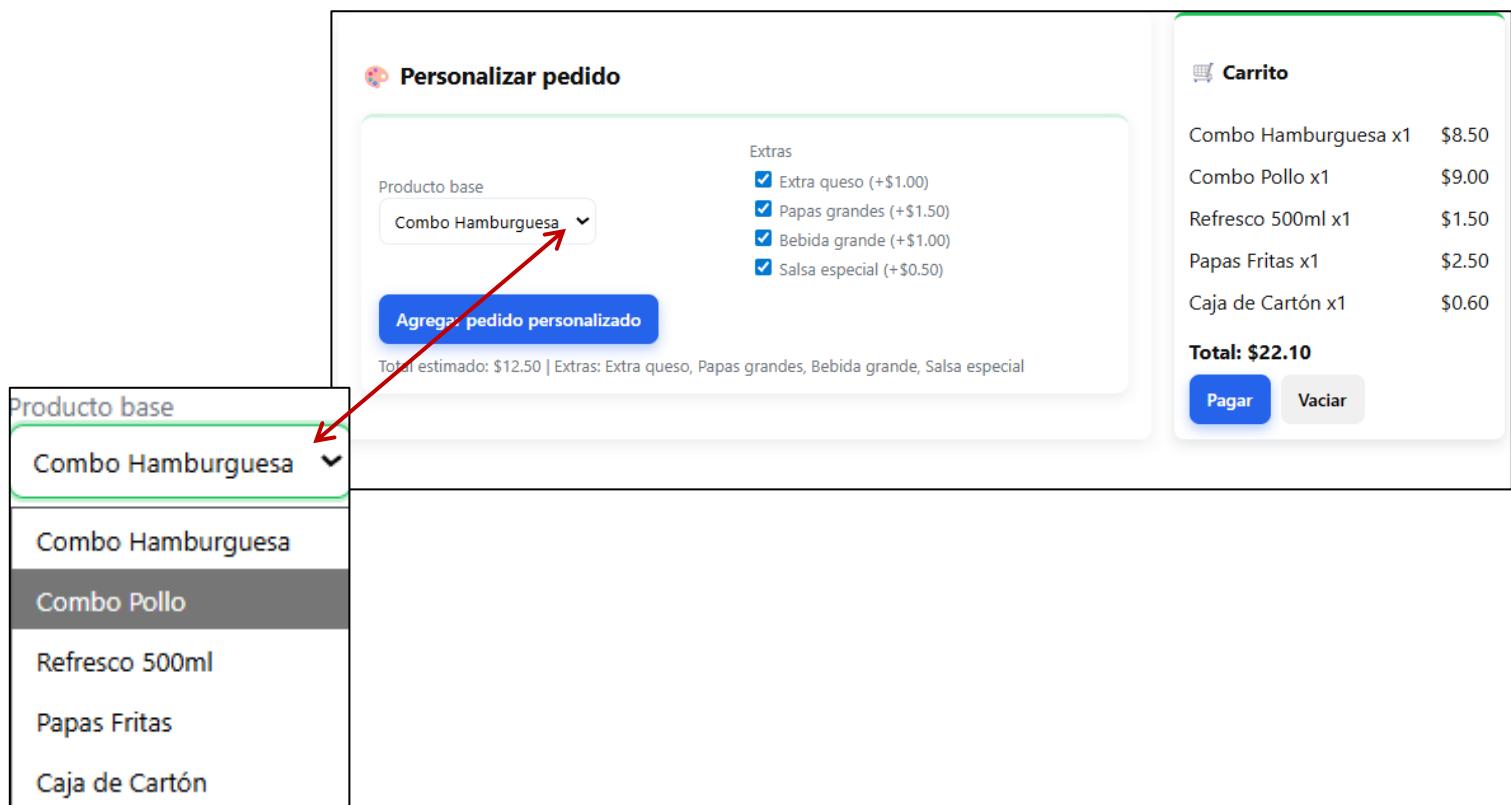
En esta sección el cliente podrá:

- Modificar un producto de manera detallada
- Agregar extras
- Seleccionar variaciones

Cuando el usuario haga clic en el campo **Producto base**, se despliega una lista con los productos disponibles para iniciar la personalización del pedido.

Desde este menú, el cliente podrá seleccionar el producto principal sobre el cual aplicará extras o modificaciones, además el cliente podrá ver el total estimado en tiempo real

Al darle al botón de “**Agrega pedido personalizado**” se añadirá lo que el cliente solicitó personalizar al carrito y su total estimado.



Personalizar pedido

Producto base

Combo Hamburguesa

Extras

Extra queso (+\$1.00)
 Papas grandes (+\$1.50)
 Bebida grande (+\$1.00)
 Salsa especial (+\$0.50)

Agregar pedido personalizado

Total estimado: \$12.50 | Extras: Extra queso, Papas grandes, Bebida grande, Salsa especial

Carrito

Artículo	Cantidad	Precio Unitario
Combo Hamburguesa	x1	\$8.50
Combo Pollo	x1	\$9.00
Refresco 500ml	x1	\$1.50
Papas Fritas	x1	\$2.50
Caja de Cartón	x1	\$0.60

Total: \$22.10

Pagar Vaciar

Carrito

El panel lateral derecho muestra el Carrito de Compras, donde el usuario puede gestionar todos los productos seleccionados antes de finalizar el pedido. Este panel permite:

- Ver productos agregados: Muestra una lista detallada de todos los artículos seleccionados, incluyendo **nombre, cantidad y precio**.

Tu Carrito	
Combo Hamburguesa x1	\$8.50
Combo Pollo x1	\$9.00
Refresco 500ml x1	\$1.50
Papas Fritas x1	\$2.50
Caja de Cartón x1	\$0.60
Combo Hamburguesa (Pers.) + Extra + Papas + Bebida + Salsa x1	\$12.50
Combo Pollo (Pers.) + Extra + Papas + Bebida + Salsa x1	\$13.00
Papas Fritas (Pers.) + Bebida x1	\$3.50

Vaciar el carrito: Elimina todos los productos agregados con un solo clic, dejando el carrito en cero.



- Finalizar compra mediante el botón **Pagar**: Genera una factura ficticia, mostrando el detalle del pedido, el total a pagar y las opciones de:
 - **Descargar la factura**
 - **Cerrar la vista de factura**



Generación de Factura

Una vez que el usuario presiona el botón **Pagar**, el sistema genera automáticamente una **factura digital** que resume todos los productos incluidos en el pedido.

La factura muestra información detallada en un formato claro y fácil de leer.

Incluyendo:

- ✓ Número de factura
- ✓ Fecha de emisión
- ✓ Nombre del Cliente
- ✓ Nombres del producto
- ✓ Cantidad
- ✓ Variantes o personalizaciones aplicadas
- ✓ Precio individual
- ✓ Total

Factura #INV-774064 X

Fecha: 2025-12-07
Cliente: Cliente demo

Detalle de la compra

Combo Hamburguesa x1	\$8.50
Combo Pollo x1	\$9.00
Refresco 500ml x1	\$1.50
Papas Fritas x1	\$2.50
Caja de Cartón x1	\$0.60
Combo Hamburguesa (Pers.) + Extra + Papas + Bebida + Salsa x1	\$12.50
Combo Pollo (Pers.) + Extra + Papas + Bebida + Salsa x1	\$13.00
Papas Fritas (Pers.) + Bebida x1	\$3.50

Total: \$51.10

Descargar Cerrar

Cuando se selecciona “**Descargar**”, el sistema genera una versión imprimible de la factura, con formato simplificado para una presentación más formal. Incluye:

- ✓ Encabezado del sistema (SAPP)
- ✓ Título de factura
- ✓ Listado organizado de productos
- ✓ Total final

Configuración

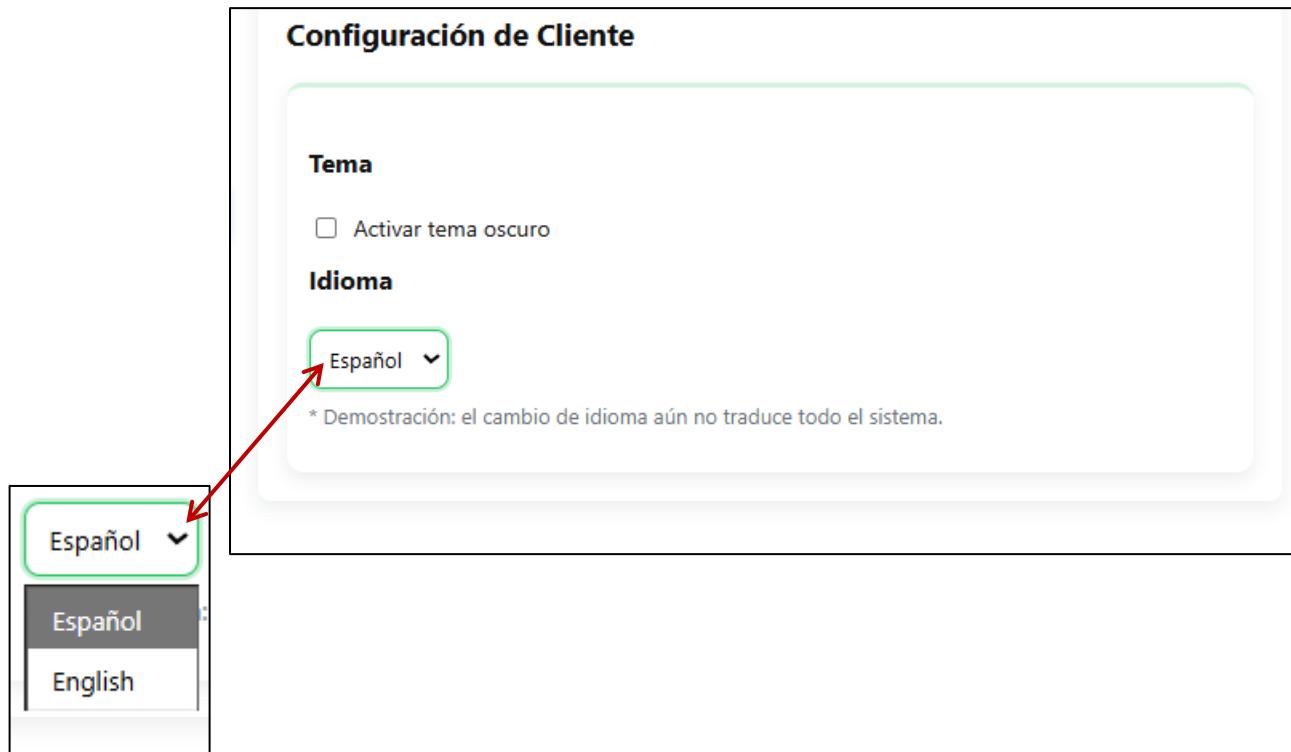
Este panel mejora la accesibilidad y personalización de la experiencia del cliente.

- ✓ Tema

El usuario puede alternar entre **Tema claro** y **Tema oscuro**, ajustando la apariencia visual de toda la aplicación según sus preferencias.

✓ Idioma

Permite seleccionar el idioma de visualización. La función es ilustrativa y muestra cómo se adaptaría la aplicación a distintos idiomas.



Panel Administrativo

El panel administrativo es la sección donde los usuarios con acceso autorizado pueden visualizar y gestionar funcionalidades clave del sistema SAPP. Desde este panel se accede a:

- **Dashboard**
- **Inventario**
- **Flujo de caja**
- **Proveedores**
- **Clientes**
- **Reportes**
- **Configuración**
- **Botón Cerrar sesión**

Panel Administrativo Usuario: Administrador [Cerrar sesión](#)

[Dashboard](#) [Inventario](#) [Flujo de Caja](#) [Proveedores](#) [Clientes](#) [Reportes](#) [Configuración](#)

Productos en Inventario	Alertas de Stock Bajo	Ventas Acumuladas	Órdenes en Proceso
5	0	\$1351.1	--

Flujo de Caja Semanal (Resumen)

Día	Flujo de Caja (Aprox.)
Lun	\$100
Mar	\$150
Mié	\$200
Jue	\$180
Vie	\$250
Sáb	\$300
Dom	\$220

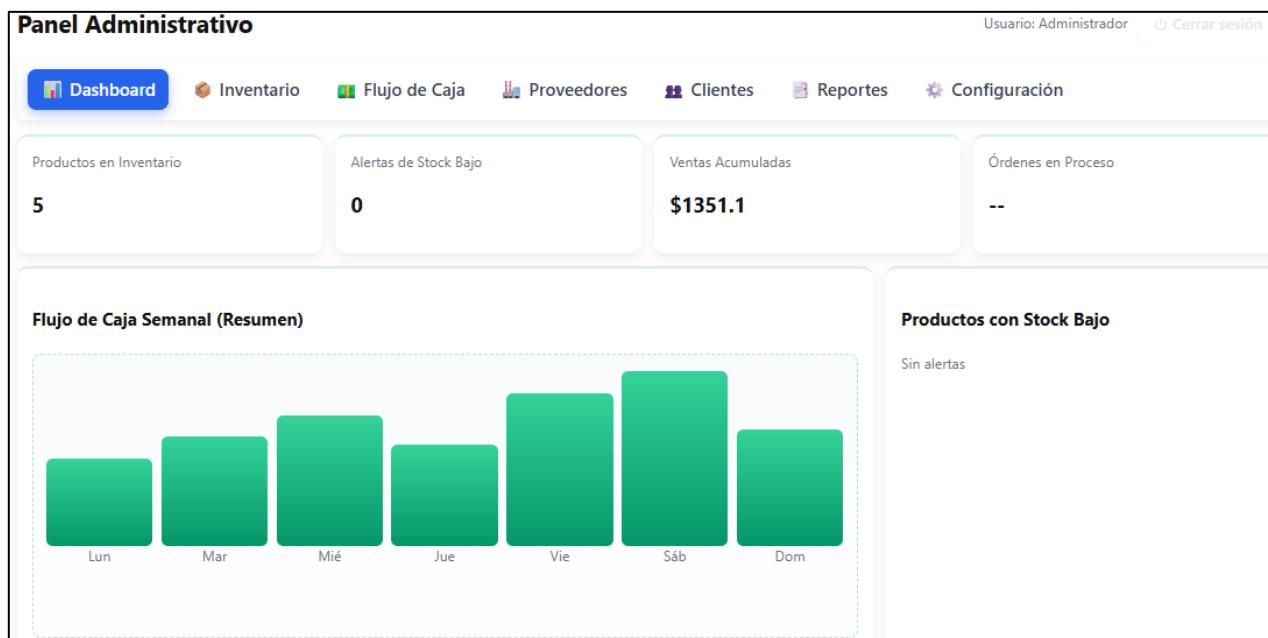
Productos con Stock Bajo
Sin alertas

Dashboard

El Dashboard ofrece una **vista general del sistema**, presentando información clave en modo demostrativo:

- Indicadores numéricicos
- Datos generales
- Estado visual del negocio

Su objetivo es brindar una visión rápida del rendimiento del sistema.



Inventario

muestra la lista de productos registrados en el sistema.

Permite:

✓ Consultar productos

Ver en una tabla los productos disponibles y su información básica.

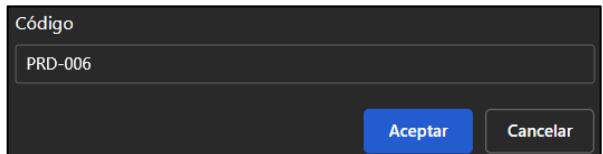
✓ Registrar nuevos productos

Agregar artículos al inventario.

Si la persona administrativa decide agregar un producto, lo que debe de hacer es lo siguiente:

- Darle clip al botón “Agregar Producto.”

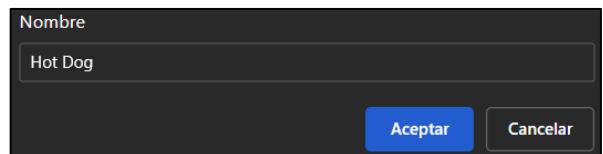
- saldrá una serie de opción donde deberá de Agregar el código producto que se añadirá



Código
PRD-006

Aceptar Cancelar

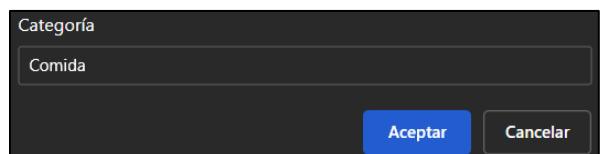
- Luego el nombre del producto



Nombre
Hot Dog

Aceptar Cancelar

- para después asignarle una categoría

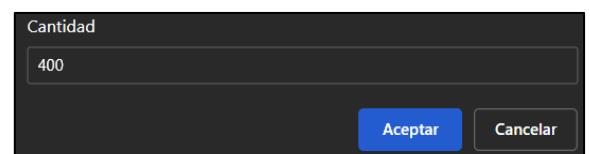


Categoría
Comida

Aceptar Cancelar

- Y luego agregar la cantidad del producto

Que se añadirá



Cantidad
400

Aceptar Cancelar

- Por Último, asignarle un precio al producto



Precio
2.50

Aceptar Cancelar

✓ Eliminar productos

Gestionar los datos del producto según sea necesario.

Botón para eliminar producto

Panel Administrativo

Usuario: Administrador | Cerrar sesión

Dashboard | **Inventario** | Flujo de Caja | Proveedores | Clientes | Reportes | Configuración

Buscar por nombre o código | Agregar Producto | Recargar

Código	Nombre	Categoría	Cantidad	Proveedor	Precio	Acciones
PRD-001	Combo Hamburguesa	Comidas	120	Proveedor 1	\$8.5	Eliminar
PRD-002	Combo Pollo	Comidas	75	Proveedor 1	\$9	Eliminar
PRD-003	Refresco 500ml	Bebidas	200	Proveedor 1	\$1.5	Eliminar
PRD-004	Papas Fritas	Complementos	90	Proveedor 1	\$2.5	Eliminar
PRD-005	Caja de Cartón	Insumos	350	Proveedor 1	\$0.6	Eliminar

Flujo de Caja

El módulo de **Flujo de Caja** presenta movimientos financieros básicos, tales como:

- Ingresos
- Egresos
- Totales estimados

Y está diseñado para ofrecer una idea de cómo sería el control financiero dentro del sistema, funcionando como una simulación de operaciones de caja diarias.

Panel Administrativo

Usuario: Administrador [Cerrar sesión](#)

[Dashboard](#) [Inventario](#) [Flujo de Caja](#) [Proveedores](#) [Clientes](#) [Reportes](#) [Configuración](#)

Flujo de Caja - Movimientos

Fecha	Tipo	Concepto	Monto	Responsable
2025-12-07	Ingreso	Venta cliente	\$51.1	Cliente Demo
2025-11-10	Ingreso	Venta local	\$850	Ventas
2025-11-10	Egreso	Compra insumos	\$320	Compras
2025-11-09	Ingreso	Pedido online	\$450	Ventas
2025-11-08	Egreso	Pago servicio	\$120	Admin

Proveedores

El módulo **Proveedores** muestra una lista de las empresas que suministran productos al negocio.

Desde aquí el usuario puede:

- Consultar los proveedores registrados
- Ver qué productos o servicios ofrecen
- Revisar información básica de contacto
- Además, de tener la opción de eliminar algún proveedor
- Como también la opción de agregar proveedor

Este panel permite llevar un control simple del abastecimiento del negocio.

Panel Administrativo Usuario: Administrador [Cerrar sesión](#)

[Dashboard](#) [Inventario](#) [Flujo de Caja](#) [Proveedores](#) [Cílios](#) [Reportes](#) [Configuración](#)

Proveedores

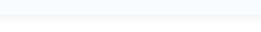
Proveedor 1
+507 6000-1111 • proveedor1@fran.com
Calle 10, Ciudad

[Eliminar](#) 

Proveedor 2
+507 6000-2222 • proveedor2@fran.com
Av Central 23

[Eliminar](#)

Proveedor 3
+507 6000-3333 • proveedor3@fran.com
Zona Industrial

[Eliminar](#) 

[Agregar Proveedor](#)

Botón para eliminar proveedor

Botón para Agregar Proveedor

Clientes

El módulo **Clientes** permite visualizar la lista de usuarios o compradores registrados en el sistema.

Desde esta sección se puede:

- Consultar datos como nombre, contacto y estado del cliente.
- Identificar clientes frecuentes o nuevos compradores.
- Revisar información básica útil para gestiones administrativas.

Esta sección funciona como una **base de datos visual**, facilitando el seguimiento de los clientes dentro del sistema.

Panel Administrativo

Usuario: Administrador  Cerrar sesión

 Dashboard  Inventario  Flujo de Caja  Proveedores  Clientes  Reportes  Configuración

Cientes

Nombre	Teléfono	Correo	Órdenes	Última
Empresa A	+507 6789-0001	compras@empresaa.com	12	2025-10-20
Mercado Mayor	+507 6789-0002	contacto@mercadom.com	3	2025-09-05
Doña Juana	+507 6789-0003	juana@mail.com	1	2025-10-25

Reportes

El módulo **Reportes** permite generar un documento en formato imprimible que resume la información administrativa del sistema.

Desde esta sección, el administrador puede:

- ✓ Visualizar el panel de generación de reportes

En donde la pantalla muestra la opción principal para producir un informe del sistema.

- ✓ Generar un archivo PDF

Al hacer clic en "**Generar Reporte (PDF)**", el sistema abre el cuadro de diálogo de impresión del navegador, donde el usuario puede:

- Guardar el reporte como **PDF**
- Imprimirllo directamente
- Revisar el contenido antes de descargarlo

- ✓ Contenido del reporte

El documento generado incluye un resumen visual del sistema, como:

- Información de inventario
- Movimientos financieros
- Proveedores
- Clientes
- Otros datos demostrativos del sistema

Reporte SAPP			
Inventario			
Código	Nombre	Cantidad	Precio
PRD-001	Combo Hamburguesa	120	\$8.5
PRD-002	Combo Pollo	75	\$9
PRD-003	Refresco 500ml	200	\$1.5
PRD-004	Papas Fritas	90	\$2.5
PRD-005	Caja de Cartón	350	\$0.6
PRD-006	Hog Dog	400	\$2.5

Proveedores			
• Proveedor 1 - +507 6000-1111 - proveedor1@fran.com			
• Proveedor 2 - +507 6000-2222 - proveedor2@fran.com			
• Proveedor 3 - +507 6000-3333 - proveedor3@fran.com			

Movimientos recientes			
Fecha	Tipo	Concepto	Monto
2025-12-07	Ingreso	Venta cliente	\$51.1
2025-11-10	Ingreso	Venta local	\$850
2025-11-10	Egreso	Compra insumos	\$320
2025-11-09	Ingreso	Pedido online	\$450
2025-11-08	Egreso	Pago servicio	\$120

Documento generado

Panel Administrativo

Usuario: Administrador | [Cerrar sesión](#)

[Dashboard](#) [Inventario](#) [Flujo de Caja](#) [Proveedores](#) [Clientes](#) [Reportes](#) [Configuración](#)

Reportes

Generar PDF con resumen del sistema (se abre diálogo de impresión para guardar como PDF).

[Generar Reporte \(PDF\)](#)

Configuración

La sección **Configuración** del panel administrativo permite ajustar opciones visuales del sistema y administrar los usuarios internos del SAPP. Esta pantalla está dividida en tres partes principales:

Tema - Preferencias de Apariencia

✓ Activar tema oscuro

Permite cambiar entre tema claro y oscuro.

Este ajuste modifica la apariencia de toda la interfaz administrativa, mejorando la lectura y comodidad visual según las preferencias del usuario.

- Al darle clic a la opción de “Activar tema oscuro”, cambiara El tema.



Usuarios – Gestión interna del sistema

Debajo del control del tema se encuentra el **módulo de gestión de usuarios**, donde el administrador puede visualizar y administrar las cuentas registradas en el sistema.

La tabla de usuarios contiene las siguientes columnas:

✓ Usuario

Identifica el nombre corto o identificador del usuario para iniciar sesión.

Ejemplos: *admin, gerente, ventas*.

✓ Nombre

El nombre completo del usuario, para efectos administrativos.

Ejemplo: *Gerente General, Empleado Ventas*.

✓ Correo

Correo asociado al usuario.

En un sistema real, sirve para recuperación de cuenta, notificaciones y comunicación interna.

✓ Rol

El tipo de permiso asignado al usuario dentro del sistema.

Ejemplos: *Administrador, Gerente, Ventas*.

✓ Acciones

Aquí se incluyen los botones de administración, como:

- **Eliminar** → Permite remover un usuario del sistema
- **Agregar** → Permite agregar un usuario al sistema

Activar tema oscuro

The screenshot shows the 'Panel Administrativo' interface. At the top, there is a navigation bar with links: Dashboard, Inventario, Flujo de Caja, Proveedores, Clientes, Reportes, and Configuración (which is highlighted). On the right of the header, it says 'Usuario: Administrador' and 'Cerrar sesión'.

Configuración

Tema

Activar tema oscuro (this option is circled with a red oval)

Usuarios

Gestione los usuarios del sistema (demo).

Usuario	Nombre	Correo	Rol	Acciones
admin	Administrador	admin@sapp.com	Administrador	Eliminar (this link is circled with a red oval)
gerente	Gerente General	gerente@sapp.com	Gerente	Eliminar
ventas	Empleado Ventas	ventas@sapp.com	Ventas	Eliminar

Agregar Usuario (this button is circled with a red oval)

Roles

Administrador
Permisos: Todas

Gerente
Permisos: Ver reportes, Gestionar inventario

Ventas
Permisos: Crear pedidos, Ver clientes

Compras
Permisos: Registrar compras, Gestionar proveedores

Producción
Permisos: Ver recetas, Control producción

Agregar usuario

Eliminar usuario

Agregar Usuario

Permite registrar un nuevo usuario dentro del sistema.

En esta versión es demostrativo, pero representa la funcionalidad real de añadir personal administrativo.

Roles – Descripción de Permisos

La parte inferior de la sección muestra una lista de **roles definidos en el sistema** junto con los permisos que cada rol posee.

Esto ayuda a entender qué puede y qué no puede hacer cada tipo de usuario.

✓ Administrador

Permisos: Todas

Puede acceder a todos los módulos sin restricciones.

✓ Gerente

Permisos:

- Ver reportes
- Gestionar inventario

Normalmente maneja operaciones de alto nivel.

✓ Ventas

Permisos:

- Crear pedidos
- Ver clientes

Es el rol enfocado exclusivamente en el área de ventas.

✓ Compras

Permisos:

- Registrar compras
- Gestionar proveedores

Controla la relación con los proveedores y abastecimiento.

✓ Producción

Permisos:

- Ver recetas
- Control de producción

Aplica para áreas operativas del negocio.

⌚ Cerrar Sesión

La opción **Cerrar sesión** permite salir del panel administrativo de forma segura.

Al seleccionarla, el sistema:

- Finaliza la sesión activa del usuario
- Redirige automáticamente a la pantalla principal
- Evita que terceros accedan al panel sin autorización

Esta función garantiza la protección de la información del sistema y debe utilizarse siempre al terminar el uso del módulo administrativo.

Panel Administrativo

Usuario: Administrador [Cerrar sesión](#)

[Dashboard](#) [Inventario](#) [Flujo de Caja](#) [Proveedores](#) [Cíientes](#) [Reportes](#) [Configuración](#)

Configuración

Tema

Activar tema oscuro

Usuarios

Gestione los usuarios del sistema (demo).

Usuario	Nombre	Correo	Rol	Acciones
admin	Administrador	admin@sapp.com	Administrador	Eliminar
gerente	Gerente General	gerente@sapp.com	Gerente	Eliminar
ventas	Empleado Ventas	ventas@sapp.com	Ventas	Eliminar

[Agregar Usuario](#)

Roles

Administrador
Permisos: Todas

Gerente
Permisos: Ver reportes, Gestionar inventario

Ventas
Permisos: Crear pedidos, Ver clientes

Compras
Permisos: Registrar compras, Gestionar proveedores

Producción
Permisos: Ver recetas, Control producción

