

## INFORMAÇÃO PESSOAL

## Inês Cóias



📍 Bairro São João de Deus Bloco A 2º Esquerdo, 2760-136 Caxias (Oeiras - Lisboa)  
(Portugal)  
📞 925806878  
✉ inescoias@gmail.com

Data de nascimento 24/10/1994 | Nacionalidade Portuguesa

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

01/2018–01/2019

### Agência de Viagens (Portugal)

- Departamento de Incoming: realização de orçamentos de FIT's e Small Groups; reservas de hotéis em plataformas online do mercado, reservas de transferes, tours e outros serviços de transporte; reservas de restaurantes e compra de bilhetes para atracções turísticas.
- Apoio ao Departamento Administrativo na sua organização, nomeadamente controlo de contas correntes de clientes e fornecedores, pagamentos a realizar e recebimentos.
- Gestão das redes sociais: Facebook e Instagram.

04/2017–12/2017

### Agência de Viagens, Lisboa (Portugal)

Realização de um Estágio Profissional, com as seguintes funções:

- Departamento Administrativo e Contabilidade: Lançamento de faturas em sistema de gestão
- Gestão das redes sociais, nomeadamente Facebook e Instagram.
- Apoio ao departamento de Incoming, na realização de orçamentos e reservas de hotéis, transferes e tours.

05/2016

### Cooperativa Milacessos, Lisboa (Portugal)

Realização de tours para pessoas com mobilidade reduzida enquanto Guia Intérprete.

01/07/2014–22/08/2014

### Marsol Viagens, Lisboa (Portugal)

Realização de um Estágio Curricular, tendo como principais funções backoffice e confirmação de reservas.

01/07/2013–02/08/2013

### Lismarketing Comercial - Ask me Lisboa, Lisboa (Portugal)

Realização de um Estágio Curricular tendo como principais funções o atendimento ao público e prestação de informações úteis acerca da cidade de Lisboa, atracções, transportes públicos, entre outras.

## EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

2012–2015

### Licenciatura em Informação Turística

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, Estoril (Portugal)

Frequência em duas línguas (Inglês e Francês) e igualmente em disciplinas como História de Portugal, Geografia e Geologia Mundial, Cultura Portuguesa, Itinerários Turísticos, Negócios Turísticos e Património Natural e Cultural.

documento(s) mencionado(s) Certificado de conclusão da Licenciatura.pdf

## COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna português

Línguas estrangeiras

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
inglês	C2	C2	C1	C1	C1
francês	B1	B1	B1	B1	B1
espanhol	A2	A2	A2	A2	A1

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado

Competências de comunicação

- Espírito de equipa
- Capacidade de adaptação
- Espírito solidário
- Boa relação com os outros e boa comunicação com o público
- Sentido de responsabilidade

Competências de organização

- Boa capacidade organizacional adquirida em funções administrativas em agência de viagens.
- Aptidão e gosto por uma aprendizagem contínua.

Competências digitais

AUTOAVALIAÇÃO				
Processamento de informação	Comunicação	Criação de conteúdos	Segurança	Resolução de problemas
Utilizador independente	Utilizador básico	Utilizador independente	Utilizador básico	Utilizador básico

Domínio do Software Office, aprofundado nas aulas de Tecnologias e Sistemas de Informação na Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril.

Conhecimentos básicos dos Softwares Adobe Photoshop, Adobe InDesign e Sony Vegas desde 2011 por iniciativa própria.

Algumas aptidões para trabalhar em html adquiridas igualmente por iniciativa própria.

Carta de Condução

Carta de Condução da Categoria B

## INFORMAÇÃO ADICIONAL

Voluntariado

Participação no projecto "Lisboa Histórica para Todos" desenvolvido pela cooperativa Milacessos, em parceria com a Associação Salvador e a Acesso Cultura dentro do programa BIP-ZIP da Câmara Municipal de Lisboa sendo o objectivo principal proporcionar o lazer a todas as pessoas independentemente das suas limitações, com a criação de um Guia de Turismo para todos. A duração da acção de voluntariado foi de 3 semanas, durante o mês de Maio de 2016.

Eventos e Conferências

Participação na organização do IRFGT- 4th Internacional Research Forum on Guided Tours realizado na Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, um evento que visa o contacto entre guias intérpretes de todo o mundo através de conferências, workshops e outras demais actividades desenvolvido de 18 a 21 de Março de 2015. Para mais informações, por favor, visite <http://gabcomunicacao.wix.com/irfgt-2015>

documento(s) mencionado(s) Inês Cóias IRFGT.pdf

## ANEXOS

---

- Certificado de conclusão da Licenciatura.pdf
- Inês Cóias IRFGT.pdf

# Certificado de conclusão da Licenciatura.pdf



Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril

## CERTIDÃO

### 1º CICLO - Licenciatura<sup>1</sup>

A Chefe de Divisão dos Serviços Académicos certifica que **Inês Isabel Cabaço Cóias**, filho(a) de Eduardo José Lopes Cóias e de Esmeraldina da Conceição Cardoso Cabaço Cóias, nascido(a) a 24-10-1994, natural de Oeiras, portador(a) do Cartão de Cidadão nº 14673013, obteve as seguintes classificações nas unidades curriculares do curso de **Informação Turística**:

Unidades Curriculares	Tipo	ECTS	Data	Classificação
Ano: 1				
Cultura Portuguesa I	S2	4	2012-13	15 Quinze Valores
Estágio I	S2	8	2012-13	16 Dezasseis Valores
Etnologia	S2	4	2012-13	14 Catorze Valores
Geografia de Portugal I	S2	4	2012-13	11 Onze Valores
Geografia e Geologia Mundial	S1	5	2012-13	14 Catorze Valores
História da Arte I	S2	4	2012-13	15 Quinze Valores
História de Portugal I	S1	4	2012-13	12 Doze Valores
História de Portugal II	S2	4	2012-13	14 Catorze Valores
História e Cultura Mundial	S1	5	2012-13	14 Catorze Valores
Introdução ao Turismo	S1	4	2012-13	15 Quinze Valores
Língua Estrangeira I (Francês)	S1	4	2012-13	14 Catorze Valores
Língua Estrangeira I (Inglês)	S1	4	2012-13	12 Doze Valores
Língua Estrangeira II (Francês)	S2	4	2012-13	14 Catorze Valores
Língua Estrangeira II (Inglês)	S2	4	2012-13	11 Onze Valores
Seminário de Metodologia	S1	1	2012-13	13 Treze Valores
Tecnologia e Sistemas de Informação	S1	4	2012-13	10 Dez Valores
Ano: 2				
Cultura Portuguesa II	S2	4	2013-14	14 Catorze Valores
Estágio II	S2	8	2013-14	17 Dezassete Valores
História da Arte em Portugal I	S1	3	2013-14	14 Catorze Valores
Inovação Tecnológica em Turismo	S2	3	2013-14	14 Catorze Valores
Língua Estrangeira III (Francês)	S1	4	2013-14	13 Treze Valores
Língua Estrangeira III (Inglês)	S1	4	2013-14	10 Dez Valores
Língua Estrangeira IV (Francês)	S2	4	2013-14	12 Doze Valores
Língua Estrangeira IV (Inglês)	S2	4	2013-14	10 Dez Valores
Marketing	S2	5	2013-14	12 Doze Valores
Negócios Turísticos I	S2	3	2013-14	12 Doze Valores
Património Natural e Cultural	S1	5	2013-14	16 Dezasseis Valores
Prática Profissional I	S1	5	2013-14	12 Doze Valores
Prática Profissional II	S2	2	2013-14	12 Doze Valores
Relações Interpessoais	S1	3	2013-14	12 Doze Valores
Sociologia do Turismo	S1	4	2013-14	16 Dezasseis Valores

<sup>1</sup> Curso adequado ao processo de Bolonha

Unidades Curriculares	Tipo	ECTS	Data	Classificação
Ano: 3				
Assistência em Viagens	S2	3	2014-15	12 Doze Valores
Ética e Responsabilidade Social	S2	3	2014-15	16 Dezas seis Valores
História da Arte em Portugal II	S1	3	2014-15	14 Catorze Valores
Itinerários Turísticos	S1	4	2014-15	13 Treze Valores
Língua Estrangeira V (Francês)	S1	4	2014-15	12 Doze Valores
Língua Estrangeira V (Inglês)	S1	4	2014-15	12 Doze Valores
Língua Estrangeira VI (Francês)	S2	4	2014-15	14 Catorze Valores
Língua Estrangeira VI (Inglês)	S2	4	2014-15	13 Treze Valores
Negócios Turísticos II	S1	3	2014-15	11 Onze Valores
Prática Profissional III	S1	2	2014-15	15 Quinze Valores
Prática Profissional IV	S2	2	2014-15	13 Treze Valores
Seminários I	S1	6	2014-15	16 Dezas seis Valores
Seminários II	S2	6	2014-15	14 Catorze Valores
Sistemas de Informação Geográfica	S2	4	2014-15	14 Catorze Valores

Concluiu o 1º Ciclo do curso em 26-06-2015, com a duração de 180 ECTS, sendo-lhe conferido o grau de **Licenciatura em Informação Turística** com a classificação final de **14** valores.

Por ser verdade, se passa a presente Certidão que se data, assina e autentica com o selo branco em vigor nesta Escola.

Estoril, 16 de julho de 2015.

A Chefe de Divisão dos Serviços Académicos

  
(Manuela Costa)

Certidão de: **Inês Isabel Cabaco Cóias**

Av. Cordes de Barcelona n.º 808, 2769-510 Estoril, Portugal - Tel.: Geral: +351 210 040 700 - Ser. Académicos +351 210 040 710 - Fax: +351 210 040 719 - www.eshte.pt - E-mail: secretaria@eshte.pt

2

Inês Cóias IRFGT.pdf



Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril

IRFGT 2015

CERTIFICATE OF PARTICIPATION

*Inês Cóias*

Has participated in the *4th International Research Forum on Guided Tours*, as **STAFF** of the conference that was organized by Estoril Higher Institute for Tourism and Hotel Studies (ESHTe), and took place from the 18<sup>th</sup> March to the 21<sup>st</sup> March 2015, in Estoril, Portugal.

Estoril, 21<sup>st</sup> March 2015.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Carla Braga".

Carla Braga

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Miguel Brito".

Miguel Brito

IRFGT2015 Coordinators