[ANÁLISEDEREQUISITOS.com.br](https://analisederequisitos.com.br)

[**ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS**](https://www.analisederequisitos.com.br/requisitos-funcionais-e-requisitos-nao-funcionais-o-que-sao/)

**DOCUMENTO X-0001**

**NOME DO ANALISTA**

**ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 03/11/2023**

**HISTÓRICO DE REVISÕES DO DOCUMENTO**

| **DATA** | **VERSÃO** | **DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO** | **AUTOR** |
| --- | --- | --- | --- |
| 05/03/2021 | 1 | CRIAÇÃO DESTE DOCUMENTO | NOME DO ANALISTA |
| 06/03/2021 | 2 | ALTERAÇÃO DO REQUISITO R1-1 | NOME DO ANALISTA |
| 09/03/2021 | 3 | INCLUSÃO DOS PROTÓTIPOS DE INTERFACE | NOME DO ANALISTA |
| 21/03/2021 | 4 | CONCLUSÃO E VALIDAÇÃO COM O CLIENTE | NOME DO ANALISTA |

**IDENTIFICAÇÃO DOS ENVOLVIDOS**

| **PAPEL** | **NOME** | **EMAIL** |
| --- | --- | --- |
| ANALISTA DE REQUISITOS | Nome do Analista | analista@analisederequisitos.com.br |
| PRODUCT OWNER | Nome do P.O. | po@analisederequisitos.com.br |
| STAKEHOLDER | Nome dos **Principais** Stakeholders | stakeholder@analisederequisitos.com.br |
| PATROCINADOR | Nome do Viabilizador Financeiro (normalmente a empresa contratante) | patrocinador@analisederequisitos.com.br |

**PROBLEMA DE NEGÓCIO**

*Descreva de forma simples e objetiva o problema de negócio principal que deve ser atendido. Procure transcrever de forma fiel a necessidade expressada pelo cliente, porém sem indicar soluções ou funcionalidades do sistema, abstendo-se assim somente à regras de negócio e ao motivo que justifica tal necessidade, como no exemplo:*

Devido ao alto número de solicitações de devolução de compras realizadas através do e-commerce da loja, o cliente deseja poder autorizar vários pedidos de devolução de uma só vez segundo um mesmo critério.

Com a possibilidade de realizar a autorização massiva, os setores de crédito e financeiro da empresa reduzirão o tempo médio de retorno ao cliente.

[**REQUISITOS DE SISTEMA**](https://analisederequisitos.com.br/requisitos-funcionais-e-requisitos-nao-funcionais-o-que-sao)**1**

**R1 - POSSIBILITAR AUTORIZAÇÃO DE DEVOLUÇÃO EM LOTE**

Através do painel financeiro do sistema deverá ser possível verificar todos os pedidos de devolução realizados por clientes da loja virtual. Através dessa interface deverá ser disponibilizado recurso para seleção de múltiplos pedidos, e a consequente autorização dos selecionados;

**R1.1 - DISPONIBILIZAR RECURSO DE SELEÇÃO**

Na interface de exibição de pedidos de devolução, deverá ser disponibilizado um recurso de seleção múltipla;

**R1.2 - AUTORIZAR DEVOLUÇÃO**

Após a seleção dos pedidos a serem autorizados, o sistema deverá disponibilizar um botão de ação, que confirme a autorização. Ao realizar a autorização o sistema deve verificar se o produto já foi enviado, prosseguindo somente caso a resposta seja positiva;

**R1.3 - CARABITUR ID VIRTUS ASTRA PER ASPERA**

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam consequat vulputate pharetra. Donec vestibulum ac ipsum in rhoncus. Phasellus tincidunt lobortis neque elementum.

**R2 - LOREM IPSUM DOLOR SIT AMET**

Nullam consequat vulputate pharetra. Donec vestibulum ac ipsum in rhoncus. Phasellus tincidunt lobortis neque elementum. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

**R2.1 - LOREM IPSUM DOLOR SIT AMET**

Nullam consequat vulputate pharetra. Donec vestibulum ac ipsum in rhoncus. Phasellus tincidunt lobortis neque elementum. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

[**WIREFRAMES PARA PROTOTIPAÇÃO DAS INTERFACES**](https://www.analisederequisitos.com.br/requisitos-funcionais-e-requisitos-nao-funcionais-o-que-sao/)



*Figura 1 Exemplo de protótipo feito com o Balsamiq Mockups*