#### Exercícios de Probabilidade e Estatística

#### 12 – Estatística

- 1 Um hospital e maternidade possui 3200 funcionários. O departamento de recursos humanos fez uma pesquisa de clima organizacional com 620 funcionários selecionados nos diversos setores do hospital e um dos tópicos abordados foi o grau de satisfação com os benefícios oferecidos pela empresa. A análise dos dados mostrou que 55% dos funcionários estão satisfeitos com os benefícios oferecidos. De acordo com as informações contidas no enunciado, vamos identificar:
- a) A população em estudo.

A População em estudo é igual a 3200 funcionários do hospital e maternidade.

b) A variável em estudo.

Variável em estudo na questão: nível de satisfação com os benefícios oferecidos.

c) O tamanho da amostra.

Tamanho da amostra na questão: 620 funcionários.

d) A informação numérica 55 % é um parâmetro ou uma estatística?

A informação numérica 55% se trata de uma estatística, pois esta informação foi obtida através de dados amostrais.

- 2 Vamos classificar as seguintes variáveis:
- a) Número de peças defeituosas produzidas em uma

### linha de montagem.

Variável quantitativa discreta, pois as possíveis respostas são 0, 1, 2, 3, etc. (as respostas assumem somente valores inteiros).

#### b) Peso de pacientes.

Variável quantitativa contínua, pois as possíveis respostas são 58,7; 89,8; etc. (as respostas podem assumir valores decimais).

#### c) Fumante.

Variável qualitativa nominal, pois as possíveis respostas são sim ou não. (as possíveis respostas são categóricas).

## d) Tipo sanguíneo.

Variável qualitativa nominal, pois as possíveis respostas são A, AB, B ou O (as possíveis respostas são categóricas).

# e) Grau de satisfação do consumidor com determinado produto.

Variável qualitativa ordinal, pois as possíveis respostas são nada satisfeito, pouco satisfeito, satisfeito, muito satisfeito (as possíveis respostas são categóricas e possuem uma ordenação natural do menor grau de satisfação para o maior).