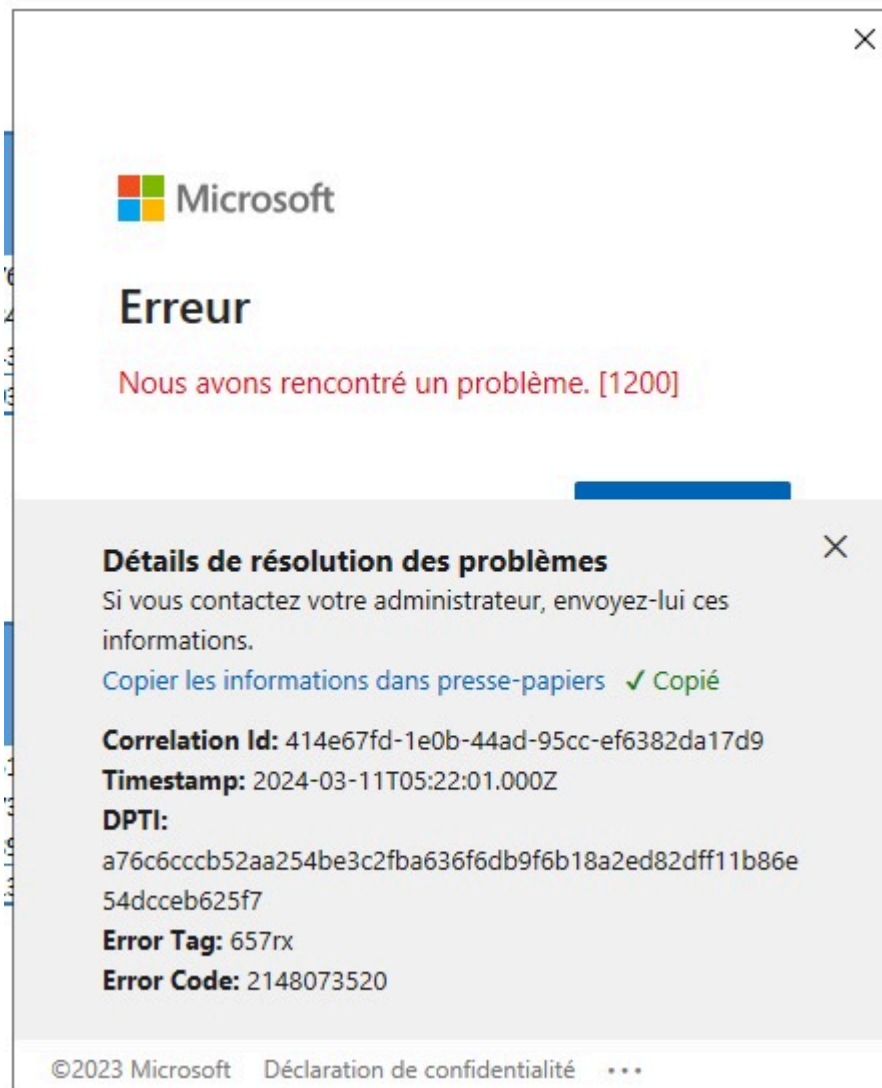


Activation et réparation d'Office (11/3/24)

Message d'erreur:



Résolution



<https://learn.microsoft.com/en-us/answers/questions/938875/not-able-to-sign-in-to-my-one-drive>

Supprimer les dossiers suivants:

- `%localappdata%/Microsoft/OneAuth` : Ce dossier concerne probablement les données liées à l'authentification pour les services Microsoft. Il peut contenir des informations telles que les identifiants de l'utilisateur, les jetons, ou les paramètres d'authentification utilisés par diverses applications ou services Microsoft.
- `%localappdata%/Microsoft/IdentityCache` : Ce dossier stocke probablement des informations d'identité mises en cache pour les services Microsoft. Il peut contenir des informations utilisateur mises en cache, des jetons ou d'autres données liées à la gestion de l'identité de l'utilisateur au sein de l'écosystème Microsoft.

Autre message d'erreur (Office n'arrive pas à se connecter sur un compte ...)

Résolution



<https://learn.microsoft.com/fr-fr/office/troubleshoot/activation/tpm-malfunctioned>

- Télécharger le logiciel: "Assistant support et récupération de Microsoft (SaRA)"
- Choisir le logiciel défectueux (Office, Outlook, Windows ...)
- Choisir le problème rencontré
- Suivre les étapes proposés par l'Assistant