

1.0 Glossario

Utente	Qualunque individuo, interno o esterno, che dispone di credenziali di accesso e può autenticarsi nel sistema.
Account	Insieme di credenziali (email e password) che identificano univocamente un utente all'interno del sistema.
Autenticazione	Procedura mediante la quale un utente accede al sistema, fornendo le proprie credenziali (email e password) per verificarne l'identità.
Sistema distribuito	Architettura software composta da più componenti indipendenti (ad esempio, front-end e back-end) che comunicano tra loro per fornire un servizio integrato.
Back-end	Componente server-side del sistema, responsabile della logica applicativa, della gestione dei dati, della sicurezza e della comunicazione con il front-end.
Front-end	Componente client-side del sistema, responsabile dell'interfaccia utente e dell'interazione diretta con l'utente attraverso un'applicazione web, desktop o mobile.
Issue	Segnalazione registrata nel sistema per documentare problemi, richieste di chiarimento o nuove funzionalità. Ogni issue possiede un titolo, una descrizione, uno stato (es. <i>todo</i>), e può avere priorità, tipologia e allegati.
Modalità read-only	Modalità di accesso limitato al sistema che consente esclusivamente la visualizzazione dei dati (issue e commenti), senza possibilità di modifica o inserimento di nuove informazioni.
Commento	Messaggio testuale associato a una issue, utilizzato dagli utenti interni per condividere aggiornamenti, chiarimenti

	o comunicazioni sullo stato del problema.
Requisiti non-funzionali	Specifiche che descrivono vincoli o caratteristiche qualitative del sistema, come prestazioni, sicurezza, architettura, linguaggi di sviluppo o modalità d'uso.
Requisiti di sistema	Specifiche che definiscono le funzionalità che il sistema deve implementare per garantire il corretto svolgimento delle attività previste.
Stakeholder	Soggetto esterno (cliente, supervisore, partner, ecc.) che ha interesse nel progetto e può accedere al sistema in modalità di sola lettura per monitorare l'avanzamento o lo stato delle issue.

2.0 Use Case Diagram



3.0 Utenti

3.1 Utente

Indica un qualunque utente, interno o esterno, che può autenticarsi mediante il sistema.

3.2 Utente Interno

Indica un utente interno in grado di segnalare issue, modificarle e visualizzarle. Può modificare le issue che gestisce e scrivere commenti.

3.3 Utente Esterno

Indica un utente esterno, come uno stakeholder, che può accedere al sistema in modalità read-only. Non può segnalare issue o scrivere commenti, ma può visualizzare tali elementi. Questi account devono essere creati da un amministratore.

3.4 Amministratore

Indica un account amministratore, che oltre a poter eseguire le medesime azioni di un utente interno, può anche modificare una qualunque issue e creare ulteriori utenze, in particolare quelle per gli utenti esterni.

4.0 Requisiti

4.1 Requisiti non-funzionali

Affidabilità

- Le issue, i commenti e gli stati devono essere salvati in modo consistente.

Sicurezza

- Il sistema deve prevenire accessi non autorizzati tramite un'autenticazione e solo ruoli autorizzati possono compiere operazioni sensibili.

Usabilità

- Il sistema deve offrire un'esperienza intuitiva, con funzionalità facilmente accessibili.

Scalabilità

- Deve supportare potenzialmente molti utenti e molte issue.

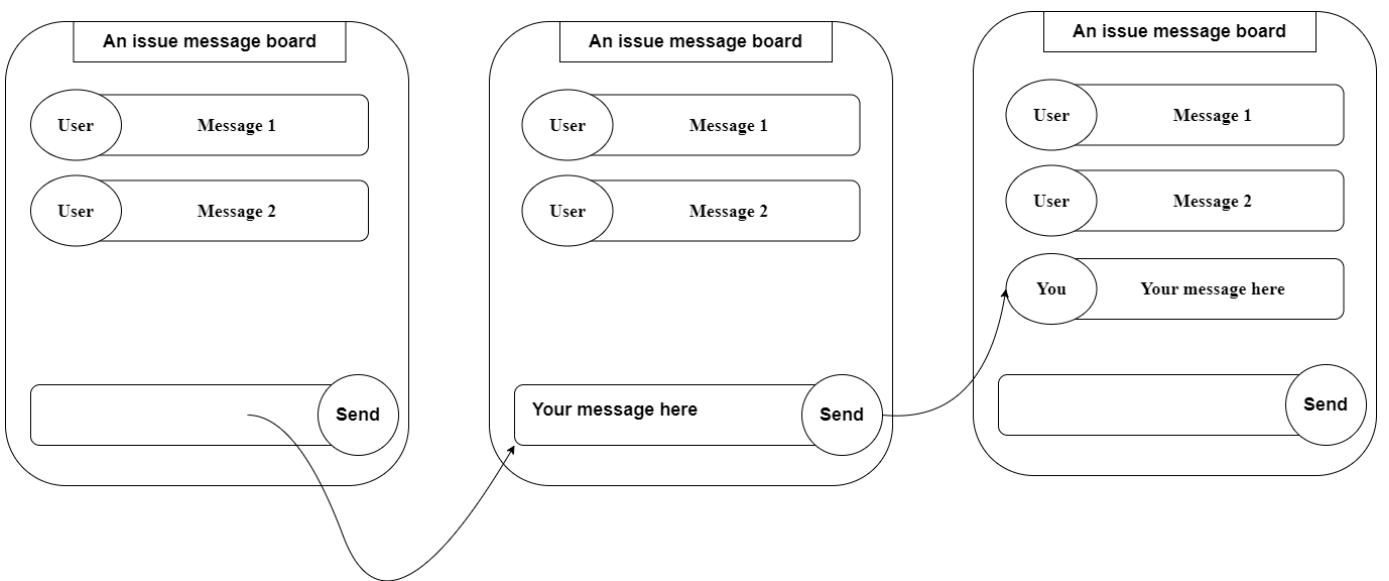
5.0 Descrizione formale di Use-Case

5.1 Formalismo tabellare

USE CASE #1	Lasciare Messaggi		
Goal in Context	L'utente interno al sistema vuole lasciare un messaggio nella sezione commenti associata ad un'issue.		
Preconditions	L'utente si è autenticato.		
Success End Condition	L'utente ha scritto il messaggio e questo risulta presente nella sezione commenti relativa all'issue di riferimento.		
Failed End Condition	Il messaggio non risulta presente nella sezione commenti della specifica issue.		
Primary Actor	UtenteInterno		
Trigger	L'utente interno richiede di lasciare un messaggio nella sezione commenti di una specifica issue.		
Main Scenario	Step n.	UtenteInterno	Actor 2//
	1	L'utente clicca il riquadro di testo in cui inserire il commento.	
	2	Scrive il commento relativa alla issue.	
	3	Clicca il tasto di invio al sistema.	
	4		Il Sistema riceve il messaggio.
	5		Aggiorna la sezione commenti della issue specificata dall'utente aggiungendo il suo commento.

	6	L'utente visualizza sullo schermo il proprio commento nella sezione commenti.		
	7			
	8			
Extension A: Description	7a			
	8a			

5.2 Mock-Up



6.0 Revisioni

DATA	DESCRIZIONE
20/10/2025	Prima stesura
17/11/2025	Modifica descrizione dei requisiti