

McDelivery
Problem statement
Versione 1.3

LOGO PROGETTO



Data: 23/12/2020

Progetto: McDelivery	Versione: 1.3
Documento: Problem statement	Data: 17/10/2020

Partecipanti:

Nome	Matricola
Simone Giglio	0512105952
Giovanni Battista Sorrentino	0512105712
Giuseppe Tornincasa	0512105994
Antonio Zizzari	0512105892

Scritto da:	Giglio, Sorrentino, Tornincasa, Zizzari
--------------------	---

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
13/10/2020	1.0	Introduzione	Tornincasa
14/10/2020	1.0	Target environment, Deliverable e Deadlines	Sorrentino
15/10/2020	1.0	Requisiti funzionali	Zizzari
15/10/2020	1.0	Requisiti non funzionali	Sorrentino
16/10/2020	1.0	SCN01, SCN02, SCN03,	Giglio
16/10/2020	1.0	SCN04, SCN05, SCN06,	Tornincasa
17/10/2020	1.0	Revisione intero Problem Statement	Giglio, Sorrentino, Tornincasa, Zizzari
01/11/2020	1.1	Modifica RF01, rinominazione di “utente” in “utente consumatore”, Inserimento SCN07	Giglio
21/11/2020	1.2	Inserimento SCN08	Sorrentino, Tornincasa
23/12/2020	1.3	Correzioni varie	Giglio

Indice

1. INTRODUZIONE 4

2. SCENARI 4

3. REQUISITI FUNZIONALI 8

4. REQUISITI NON FUNZIONALI..... 8

5. TARGET ENVIRONMENT 9

6. DELIVERABLES & DEADLINES 9

1. INTRODUZIONE

La piattaforma McDelivery permetterà di offrire un'alternativa al tradizionale modo di acquistare un prodotto del più famoso fast food del mondo, McDonald. Il costante progresso della tecnologia, anche nel settore della ristorazione, ha reso necessaria la creazione di una piattaforma che rendesse più semplice e veloce il desiderio delle persone di fruire dei nostri prodotti. Allo stato attuale un cliente per poter acquistare un prodotto McDonald deve recarsi presso una sede, fare la fila per aspettare il proprio turno, acquistare i prodotti e solo successivamente consumare il nostro prodotto ad un tavolo (se in quel momento è libero) oppure accontentarsi di una consumazione d'asporto. Grazie alla piattaforma McDelivery puntiamo ad allargare la nostra utenza per tutti quegli utenti che per la mancanza di tempo o per la lontananza dalle nostre sedi non possono recarsi fisicamente nei nostri fast food.

L'obiettivo della piattaforma è quindi quello di digitalizzare il sistema di acquisto e consegna dei prodotti venduti e quello di offrire delle offerte giornaliere sugli articoli venduti online. La piattaforma gestirà anche l'interazione con i corrieri.

2. SCENARI

- **[SCN01 – utente consumatore si registra]:** Francesco scopre che la catena più famosa al mondo di fast food, McDonald, ha aperto una propria piattaforma per l'acquisto e consegna di prodotti online. Si connette alla piattaforma e dalla homepage visualizzando il menu alla sinistra clicca sull'apposito link per connettersi alla pagina di login, quindi clicca al link per la registrazione. Francesco successivamente si registra mettendo come dati: nome (Francesco), Cognome(Villanova), Indirizzo(Via Roma), N° Civico(69), CAP(80051), Email(francesco96@gmail.it), Password(Frank69). Infine Francesco accetta i termini e condizioni d'uso della piattaforma e clicca sul pulsante Registrati. Viene visualizzato un messaggio di successo della conferma della registrazione.
- **[SCN02 – utente consumatore acquista prodotto]:** Gioele ha appena finito il suo turno di 8 ore di lavoro in fabbrica, è stanco ed ha fame. Decide quindi di acquistare qualcosa sulla piattaforma McDelivery. Una volta arrivato sulla homepage, clicca sul menu posto a sinistra dell'interfaccia, sull'apposito link, che lo reindirizza alla pagina di login. Gioele effettua quindi il login tramite l'email(gioele33@unisa.it), e password(gioele30L). Viene successivamente reindirizzato alla pagina personale, nell'attimo seguente clicca sul menu a sinistra dell'interfaccia e seleziona la voce "prodotti". In questa sezione Gioele visualizzerà gli articoli disponibili da poter acquistare: Menu, Panini, Sfiziosità, Insalate, Bevande, Gelati. Gioele decide di comprare un panino, cliccando sull'apposito pulsante.

Vengono quindi mostrati i panini disponibili nel menu: Big Mac, Cheeseburger, Crispy McBacon, McChicken. Gioele decide di comprare il Crispy McBacon, cliccando sul bottone “Aggiungi al carrello”. Una volta che il panino è stato inserito nel carrello, Gioele decide di acquistare anche una bevanda, quindi clicca di nuovo sul bottone dei prodotti nel lato sinistro dell’interfaccia e decide di cambiare tipologia di prodotto, selezionando la sezione “Bevande”. Vengono mostrate le bevande disponibili: Acqua, CocaCola, CocaCola Zero, Fanta.

Gioele decide di acquistare la CocaCola Zero e clicca sull’apposito bottone “Aggiungi al carrello”. Subito dopo si dirige sull’apposito pulsante sull’interfaccia sinistra che porta al carrello.

Gioele può visualizzare i prodotti nel carrello, i relativi costi ed anche il costo totale. Nel carrello sono presenti:

- Crispy McBacon 4\$
- CocaCola Zero 3\$
- Costo totale 7\$.

Infine preme sul bottone “Conferma Ordine”. A Gioele viene mostrato un messaggio di conferma dell’ordine.

- **[SCN03 – corriere viene registrato]:** Nicola Bianchi, responsabile del personale, ha appena finito un colloquio di lavoro con Mario Nagarola, e ha deciso di assumerlo come corriere. Il sig. Bianchi decide quindi di registrare Mario nella piattaforma. Il sig. Bianchi accede alla homepage della piattaforma e clicca sull’apposito pulsante di login posto all’interno del menu a sinistra. Inserisce i suoi dati: Email(bianchi44@gmail.it) e password(walterwhite). Viene reindirizzato sulla propria pagina personale, clicca sul menu a sinistra e preme il pulsante “Assumi”. Vengono quindi inseriti i dati di Mario Nagarola: Nome(Mario), Cognome(Nagarola), Indirizzo(Via delle magagne), N° Civico(71), CAP(80054), Email(marittiel28@alice.it), Password(aMARIOdelcapo41).

Il sig. Bianchi decide di visualizzare tutti i corrieri e per farlo passa il cursore sul menu sul lato sinistro dell’interfaccia, seleziona la voce “Dipendenti” e visualizza i corrieri:

- Giancarlo Savoardo con indirizzo Via Bombis 88 ed email giancarlo44@gmail.com
- Mario Nagarola con indirizzo Via delle magagne 71 ed email marittiel28@alice.it.

- **[SCN04 – corriere viene licenziato]:** Il corriere Andrea di Chiodo è stato colto in flagrante nell’atto di aver rubato un prodotto, quindi il sig. Bianchi decide di licenziarlo. Il sig. Bianchi accede alla homepage della piattaforma e clicca sull’apposito pulsante di login posto sul lato sinistro dell’interfaccia.

Inserisce i suoi dati: Email(bianchi44@gmail.it) e password(walterwhite). Viene reindirizzato sulla propria pagina personale, clicca sul menu la voce “Dipendenti”. Viene mostrata una tabella contenente la lista di tutti i corrieri:

- Giancarlo Savoardo con indirizzo Via Bombis 88 ed email giancarlo44@gmail.com
- Mario Nagarola con indirizzo Via delle magagne 71 ed email marittiel28@alice.it
- Andrea di Chiodo con indirizzo Via Passanti 84 ed email andreamartello00@gmail.com.

Allora il sig. Bianchi clicca sul pulsante alla destra dell’interfaccia “Licenzia”, relativo ad Andrea di Chiodo. Cliccando, il corriere scompare dalla lista dei corrieri e viene visualizzato un messaggio di successo.

- **[SCN05 – product manager inserisce sconto]:** Davide Iovino, product manager, decide di inserire uno sconto del 50% sul gelato McFlurry allo Snickers. Il Sig. Iovino accede alla homepage della piattaforma e clicca sull’apposito pulsante di login sul lato sinistro dell’interfaccia. Inserisce i suoi dati: Email(iovino22@gmail.it) e password(quicksort). Viene reindirizzato sulla propria pagina personale, sposta il cursore sul menu posto a sinistra e clicca sulla voce “Offerte” . Viene mostrata al sig. Iovino la pagina degli articoli presenti nel catalogo: Menu, Panini, Sfizioosità, Insalate, Bevande, Gelati. Il sig. Iovino clicca sulla sezione Gelati, dove vengono mostrati tutti i gelati del catalogo:

- MilkShake alla Banana
- Milkshake alla fragola
- McFlurry all’Oreo
- McFlurry allo Snickers
- Sundae al Caramello
- Sundae al cioccolato.

Il sig. Iovino clicca sul pulsante “Imposta sconto” relativo al gelato McFlurry allo Snickers. Dall’apposita interfaccia inserisce il numero “50” e preme sul pulsante “Salva”.

- **[SCN06 – Aggiunta prodotto]:** Davide Iovino, product manager, decide di inserire un nuovo panino all’interno del catalogo. Il Sig. Iovino accede alla homepage della piattaforma e clicca sull’apposito pulsante di login sul lato sinistro dell’interfaccia. Inserisce i suoi dati: Email(iovino22@gmail.it) e password(quicksort). Viene reindirizzato sulla propria pagina personale, sposta il cursore sul menu posto a sinistra e clicca sulla voce “Modifica Prodotti”. Viene mostrata al sig. Iovino la pagina degli articoli presenti nel catalogo: Menu, Panini, Sfizioosità, Insalate, Bevande, Gelati. Il sig. Iovino clicca sulla sezione Panini. Vengono mostrati i panini disponibili nel menu:
- Big Mac

- Cheeseburger
- Crispy McBacon
- McChicken.

Il sig. Iovino clicca sull'apposito bottone "Inserisci nuovo prodotto"; compare un'interfaccia e da lì inserisce i dati del nuovo prodotto: Nome(McWrap), Prezzo(4\$) ed in fine clicca sull'apposito bottone "Sfoglia" inserisce la foto relativa al nuovo prodotto di dimensione prefissata. Il sig. Iovino allora termina cliccando sul pulsante "Salva", dopodiché il prodotto è aggiunto al catalogo.

- **[SCN07 – corriere accetta consegna]:** Gaetano De Luca, corriere del servizio McDelivery ha appena portato a termine una consegna, deve quindi prendere in carica un'ulteriore consegna. Per fare ciò Gaetano accede alla homepage della piattaforma e clicca sull'apposito pulsante di login sul lato sinistro dell'interfaccia. Inserisce i suoi dati: Email(gaetanodl90@gmail.it) e password(ciaoCiao1). Viene reindirizzato sulla propria pagina personale, andando sul menu a sinistra clicca sul pulsante "Consegna Spesa". Viene quindi visualizzata un'interfaccia dove gli viene chiesto presso quale luogo si trova, una volta selezionato il McDrive dal quale vuole accettare la consegna(seleziona McDrive Pompei), preme sul pulsante "Cerca", e vengono visualizzate le consegne disponibili presso il McDrive Pompei con le relative informazioni:
 - Cod. ordine;
 - Indirizzo Cliente;
 - Nome Cliente;

Vengono quindi visualizzati i seguenti ordini:

#	Cod. ordine	Ind. Cliente	Nome Cliente
1	2020-01-12-3	Via Don Felice 34, 88054	Giuseppe Troisi
2	2020-01-12-1	Via Fo 102, 88054	Alberto Battaglia

Gaetano preme sul pulsante "Accetta" relativo all'ordine

2020-01-12-1 e compare un messaggio di successo. Gaetano successivamente andando sul menu sinistra, clicca sul pulsante "Consegne effettuate", dove può vedere gli ordini accettati.

- **[SCN08 – modifica dati personali]:** Igor Buscemi è un utente consumatore del sito e si è trasferito da poco nel suo nuovo appartamento a Cosenza. Ha bisogno, quindi, di cambiare il proprio indirizzo di domicilio. Per fare ciò Igor accede alla homepage della piattaforma e clicca sull'apposito pulsante di login sul lato sinistro dell'interfaccia. Inserisce i suoi dati: Email(igor-il-terribile@gmail.it) e password(ragnarok71). Una volta fatto l'accesso, viene reindirizzato alla propria pagina personale dove vengono visualizzati tutti i

suoi dati: Nome(Igor), Cognome(Buscemi), Indirizzo(Via Terrammare), N° Civico(4), CAP(80100), Email(igor-il-terribile@gmail.it), Password(ragnarok71). Igor, quindi, preme sul bottone per modificare l'indirizzo e gli viene visualizzato un form contenente i campi Indirizzo, N° Civico e CAP. Dal form che gli compare inserisce il nuovo indirizzo (Via Monicelli), il nuovo N° Civico(69) e il nuovo CAP(87100) e infine Igor clicca sul bottone "Salva" e le modifiche vengono effettuate.

3. REQUISITI FUNZIONALI

- **[RF01 – registrazione Utente consumatore]:** Il sistema dovrà fornire la possibilità ad un visitatore di registrarsi, non possono esserci due utenti registrati con la stessa email.
- **[RF02 – inserimento/eliminazione prodotto]:** Il sistema dovrà fornire all'utente product manager la possibilità di inserire ed eliminare un prodotto;
- **[RF03 – modifica prodotto]:** Il sistema dovrà fornire all'utente product manager la possibilità di modificare un prodotto;
- **[RF04 – inserimento/eliminazione offerta su prodotto]:** Il sistema dovrà fornire all'utente product manager la possibilità di inserire e eliminare un'offerta su un prodotto;
- **[RF05 – registrazione/licenziare Corriere]:** Il sistema dovrà fornire all'utente responsabile del personale la possibilità di registrare e licenziare un corriere;
- **[RF06 – accettazione consegne]:** Il sistema dovrà fornire all'utente corriere la possibilità di accettare consegne;
- **[RF07 – visualizzazione consegne effettuate]:** Il sistema dovrà fornire all'utente corriere la possibilità di visualizzare le consegne effettuate nella corrente sessione di lavoro;
- **[RF08 – acquisto prodotto]:** Il sistema dovrà fornire all'utente la possibilità di acquistare un prodotto;
- **[RF09 - login]:** Il sistema dovrà fornire la possibilità di autenticarsi tramite email e password per poter accedere alle funzionalità del sito;
- **[RF10 - logout]:** Il sistema dovrà fornire la possibilità a qualsiasi utente di disconnettersi dal sito;
- **[RF11 – modifica dati personali]:** Il sistema dovrà fornire a qualsiasi utente del sito la possibilità di modificare i propri dati personali eccetto l'email.

4. REQUISITI NON FUNZIONALI

- **[RNF01 - usabilità]:** Il sistema dovrà usare un font-text maggiore o uguale a 16 (**priorità alta**)
- **[RNF02 - responsive]:** Il sistema dovrà essere responsive, dovrà quindi adattarsi a diversi dispositivi (**priorità alta**)
- **[RNF03 - 24H]:** Il sistema dovrà essere accessibile ad ogni ora del giorno(**priorità bassa**)

- **[RNF04 – sql injection]:** Il sistema dovrà essere impenetrabile da attacchi sql injection (**priorità alta**)
- **[RNF05 – clickjacking]:** Il sistema dovrà essere impenetrabile da attacchi clickjacking (**priorità alta**)
- **[RNF06 – hashing password]:** Il sistema dovrà memorizzare le password non in chiaro, tramite l'uso di uno dei principali algoritmi di hashing (MD5, sha256 oppure sha512) (**priorità alta**)
- **[RNF07 – robustezza]:** Il sistema dovrà continuare a funzionare nonostante l'immissione di input erranei o tentativi di manomissione (**priorità alta**)
- **[RNF08 – quantità utenza]:** Il sistema dovrà garantire di poter essere accessibile da almeno 1000 utenti in contemporanea (**priorità bassa**)
- **[RNF09 – tempo risposta]:** Il sistema dovrà garantire un tempo di risposta inferiore a 3.5 secondi (**priorità media**)
- **[RNF10 – mean time to failure]:** Il sistema dovrà garantire un “mean time to failure” inferiore a 2 giorni (**priorità bassa**)
- **[RNF11 – manutenzione e aggiornamento]:** Il sistema dovrà essere mantenuto e aggiornato per 18 mesi (**priorità media**)
- **[RNF12 – policy]:** Il sistema dovrà rendere obbligatoria l'accettazione delle policy della piattaforma (**priorità alta**)

5. TARGET ENVIRONMENT

La piattaforma sarà accessibile dai maggiori browser (Chrome, Firefox, Edge) tramite dispositivi desktop e mobile.

6. DELIVERABLES & DEADLINES

Il progetto prevede i seguenti documenti con le relative scadenze:

1. Requisiti e casi d'uso: 30 ottobre 2020
2. Requirements Analysis Document: 13 novembre 2020
3. System Design Document: 27 novembre 2020
4. Specifica delle interfacce dei moduli del sottosistema da implementare: 18 dicembre 2020
5. Piano di test di sistema e specifica dei casi di test per il sottosistema da implementare: 18 dicembre 2020