

Informativa per i soggetti richiedenti informazioni e/o supporto tecnico attraverso la compilazione del form disponibile sul portale ANPAL

INFORMATIVA ai sensi dell'Articolo 13 e seguenti, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Con la presente informativa l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro (di seguito "ANPAL"), in qualità di Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrarLe le finalità per cui raccoglie e tratta i Suoi dati personali, quali categorie di dati personali sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati. Il trattamento in oggetto è relativo **all'erogazione del servizio di supporto informativo e/o tecnico** che ANPAL fornisce ai cittadini mediante un **form automatico presente sul proprio portale web**.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

ANPAL (di seguito anche "il Titolare") con sede legale in Via Fornovo, 8, Roma, in persona del proprio rappresentante legale *pro tempore*, è il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali.

Il Titolare ha provveduto a nominare un responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**") contattabile via e-mail all'indirizzo di posta elettronica responsabile.protezionedatiAnpal@anpal.gov.it, via PEC all'indirizzo responsabile.protezionedatiAnpal@pec.anpal.gov.it.

2. DEFINIZIONE DI DATI PERSONALI E INFORMAZIONI RELATIVE ALLE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: "*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*" (i "**Dati**").

Al fine di inoltrarci una richiesta di informazioni / supporto tecnico, Le sarà richiesto di inserire nell'apposito form i seguenti dati:

- Dati personali comuni quali dati anagrafici, (Nome, Cognome, Codice Fiscale), dati di contatto (E-mail, Numero di telefono), copia di un Documento di Identità.
- Dati personali da Lei eventualmente inseriti nel testo del messaggio. Pertanto, potenzialmente, potranno essere oggetto di trattamento anche dati particolari ai sensi degli artt. 9 e 10 del GDPR.

Il conferimento dei Suoi Dati è volontario. Il mancato conferimento potrà comportare l'impossibilità per ANPAL di fornirLe il supporto informativo / tecnico da Lei richiesto.

ANPAL, in ogni caso, si impegna ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate

rispetto le finalità descritte nel successivo paragrafo 3 e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

- a. Erogazione del servizio di supporto informativo e/o tecnico mediante form automatico disponibile sul portale web di ANPAL**

I Suoi Dati saranno trattati da ANPAL nell'ambito delle attività connesse all'erogazione di un servizio di supporto informativo e/o tecnico, in favore dei soggetti utenti del portale web di ANPAL.

La base giuridica del trattamento è l'obbligo di legge connesso all'esercizio delle funzioni pubbliche e dei compiti conferiti ad ANPAL dal decreto legislativo 150/2015 relativamente alla gestione delle politiche del lavoro attive.

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi Dati Personali verrà effettuato mediante idonei strumenti cartacei, elettronici e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e riservatezza dei Dati stessi.

5. COMUNICAZIONE DEI DATI VERSO SOGGETTI TERZI E TRASFERIMENTO DEI SUOI DATI IN PAESI EXTRA-UE

ANPAL potrà comunicare i Suoi dati personali a soggetti, debitamente nominati quali Responsabili del trattamento, dei quali si avvale per lo svolgimento di attività connesse alle finalità di cui al par. 3 della presente Informativa, quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi di gestione/manutenzione dei siti internet e degli strumenti elettronici / telematici utilizzati, nonché società che erogano servizi di assistenza tecnica.

La gestione e la conservazione dei dati personali avviene in cloud e su server ubicati all'interno dell'Unione europea di proprietà e/o nella disponibilità del Titolare e/o di società terze incaricate, debitamente nominate quali responsabili del trattamento. Il trasferimento all'estero dei dati nei paesi extra-UE non è previsto e non viene effettuato.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

L'elenco dei Responsabili del trattamento è aggiornato a cura di ANPAL e può essere richiesto contattando il medesimo via e-mail all'indirizzo di posta elettronica responsabile.protezionedatiAnpal@anpal.gov.it, ovvero via PEC all'indirizzo responsabile.protezionedatiAnpal@pec.anpal.gov.it.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I Dati a Lei riferibili, con riferimento alle finalità di cui al paragrafo 3 saranno conservati da ANPAL per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle medesime finalità per i quali essi sono stati raccolti.

In particolare i dati trattati per le finalità di cui al paragrafo 3 della presente informativa saranno conservati per un periodo di 2 anni successivo alla ricezione della Sua richiesta di supporto informativo / tecnico, salvo sorga l'esigenza di un'ulteriore conservazione per consentire al Titolare la difesa dei propri diritti.

7. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui ANPAL è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati Personali, Lei, in qualità di interessato del trattamento, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso (art. 15, GDPR) – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi dati personali nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto alla rettifica (art. 16, GDPR) – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi dati personali in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto alla cancellazione (art. 17, GDPR) – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18, GDPR) – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi dati personali, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- Diritto alla portabilità (art. 20, GDPR) – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi dati personali in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- Diritto di opposizione (art. 21, GDPR) – Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi Dati;
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo – nel caso in cui ANPAL rifiuti di soddisfare le Sue richieste di esercizio dei propri diritti, Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Tali richieste potranno essere indirizzate a ANPAL via e-mail all'indirizzo di posta elettronica responsabile.protezionedatiAnpal@anpal.gov.it, ovvero via PEC all'indirizzo responsabile.protezionedatiAnpal@pec.anpal.gov.it.

La presente informativa sarà soggetta ad aggiornamenti. ANPAL invita, pertanto, gli Utenti che intendano conoscere le modalità di trattamento dei Dati Personali raccolti da ANPAL a visitare periodicamente questa pagina.