

TCFD Content Index

Ambito	Raccomandazioni TCFD	Riferimento
Governance Modello di <i>governance</i> dell'organizzazione in relazione ai rischi e alle opportunità legati al cambiamento climatico	a. Descrivere la supervisione del Consiglio di Amministrazione sui rischi e le opportunità legati al cambiamento climatico b. Descrivere il ruolo del <i>management</i> nel valutare e gestire i rischi e le opportunità legati al cambiamento climatico	- Ruoli e responsabilità per la mitigazione del cambiamento climatico pag. 27 - Ruoli e responsabilità per la mitigazione del cambiamento climatico pag. 27
Strategia Impatti attuali o potenziali dei rischi e delle opportunità legati al cambiamento climatico sul <i>business</i> , sulla strategia e sulla pianificazione finanziaria dell'organizzazione.	a. Descrivere i rischi e le opportunità legati al cambiamento climatico che l'organizzazione ha identificato nel breve, medio e lungo termine b. Descrivere l'impatto dei rischi e delle opportunità legati al cambiamento climatico sul <i>business</i> , sulla strategia e sulla pianificazione finanziaria dell'organizzazione c. Descrivere la resilienza della strategia dell'organizzazione, prendendo in considerazione differenti scenari legati al clima, incluso uno scenario di 2°C o inferiore	- La gestione dei rischi e delle opportunità <i>climate-related</i> pagg. 63-75 - Il Piano Strategico 2024 – 2035 pagg. 48-61 - La gestione dei rischi e delle opportunità <i>climate-related</i> pagg. 63-75 - Il contesto di riferimento e gli scenari pagg. 44-48 - Il Piano Strategico 2024 – 2035 pagg. 48-61 - Il percorso di decarbonizzazione di A2A pag. 151
Gestione del rischio Processo di identificazione, valutazione e gestione dei rischi legati al cambiamento climatico.	a. Descrivere i processi dell'organizzazione per identificare e valutare i rischi legati al cambiamento climatico. b. Descrivere i processi dell'organizzazione per gestire i rischi legati al cambiamento climatico c. Descrivere come i processi di identificazione, valutazione e gestione dei rischi legati al clima sono integrati nella gestione complessiva del rischio dell'organizzazione	- La gestione dei rischi e delle opportunità <i>climate-related</i> pagg. 63-75 - La gestione dei rischi e delle opportunità <i>climate-related</i> pagg. 63-75 - Capitale Naturale pagg. 136-145 - Transizione energetica pagg. 136-145 - Gestione responsabile della risorsa idrica pagg. 138-139 - La gestione dei rischi e delle opportunità <i>climate-related</i> pagg. 63-75
Metriche e target Metriche e obiettivi utilizzati dall'organizzazione per valutare e gestire i rischi e le opportunità rilevanti legati al cambiamento climatico	a. Dichiarare le metriche utilizzate dall'organizzazione per valutare i rischi e le opportunità legati al cambiamento climatico in linea con la sua strategia e il processo di gestione del rischio b. Dichiarare le emissioni di gas a effetto serra (GHG) Scope 1, 2, e 3 e i relativi rischi c. Descrivere gli obiettivi utilizzati dall'organizzazione per gestire i rischi e le opportunità legati al cambiamento climatico e le prestazioni rispetto agli obiettivi	- La gestione dei rischi e delle opportunità <i>climate-related</i> pagg. 63-75 - Transizione energetica pagg. 148-152 - Il Piano Strategico 2024 – 2035 pagg. 48-61 - Il Piano di sostenibilità pagg. 52-61 - Transizione energetica pagg. 148-152 - Gestione responsabile della risorsa idrica pagg. 152-156

Lettera agli
stakeholder

Nota
metodologica

1
Il Gruppo A2A
e il suo
Modello
di *Business*

2
Governance

3
La Strategia
sostenibile
di A2A

4
*Stakeholder
engagement*
e analisi di
materialità

5
Capitale
Finanziario

6
Capitale
Manifatturiero

7
Capitale
Naturale

8
Capitale
Umano

9
Capitale
Intellettuale

10
Capitale
Relazionale

Relazione
della Società
di Revisione

GRI
Content
Index

TCFD
Content
Index

A2A S.p.A.

Sede legale:

Via Lamarmora, 230 - 25124 Brescia
T [+39] 030 35531 F [+39] 030 3553204

Sede direzionale e amministrativa:

Corso Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
T [+39] 02 77201 F [+39] 02 77203920

Realizzato da:

Communication, Sustainability and Regional Affairs
T [+39] 02 77201 - sostenibilita@a2a.it - gruppoa2a.it

Si ringraziano tutti i colleghi di A2A che hanno collaborato
alla realizzazione del presente Bilancio.

Key concept:

SERVICEPLAN

Progetto grafico e impaginazione:

MERCURIO GP

Milano, marzo 2024





Life
is a
Circle

2023

**Supplemento
Bilancio Integrato**

Dichiarazione Consolidata
di carattere non finanziario
ai sensi del D.Lgs. 254/2016

Supplemento Bilancio Integrato 2023

Dichiarazione Consolidata
di carattere non finanziario
ai sensi del D. Lgs. 254/2016

Indice

Target operativi di sostenibilità 24-35

4

Stakeholder engagement e materialità

16

Capitale Finanziario

22

Capitale Manifatturiero

36

Capitale Naturale

42

Capitale Umano

48

Capitale Relazionale

67

Gestione delle controversie

93

Target operativi di Sostenibilità 24-35



Economia Circolare

Azione	KPI
Recupero e trattamento rifiuti Migliorare il processo di recupero dei rifiuti raccolti (anche attraverso la loro valorizzazione energetica) e promuovere la raccolta differenziata	Indice di rifiuti differenziati raccolti (% sul totale raccolto)
	% di raccolta differenziata città di Milano
	% rifiuti urbani raccolti in discarica
	Riduzione indifferenziata pro capite (kg/abitante)
	Rifiuti avviati a recupero di materia (kt)
Teleriscaldamento Aiutare a ridurre l'impatto ambientale delle città, ponendo particolare attenzione alla qualità dell'aria implementando il teleriscaldamento e il teleraffrescamento	Capacità accumuli termici per il TLR (metri cubi)
	Energia da fonti non fossili per il TLR (TWh)
	Quota calore da fonti non fossili
	Emissione CO ₂ evitate grazie al TLR (t/a)
	Emissioni NOx evitate grazie al TLR (t) - cumulato
Acqua Realizzare azioni per ridurre il consumo di acqua nei processi di captazione e distribuzione, diminuire la dispersione idrica e migliorare la qualità delle acque restituite all'ambiente	Riduzione dei consumi idrici da acquedotto nella distribuzione elettrica - perimetro Unareti - riduzione % rispetto al consumo 2020
	Perdite idriche lineari (mc/km/gg) - media
	Numero di sensori intelligenti installati per il servizio idrico - dato cumulato
	Percentuale di contatori servizio idrico di nuova generazione installati
	% di distrettualizzazione della rete acquedotto A2A Ciclo idrico
Politiche di riduzione della produzione di rifiuti Ridurre la produzione di rifiuti attraverso una politica di prevenzione, riduzione, riutilizzo	Territori in cui sono attive azioni di prevenzione e riduzione dei rifiuti (% sul totale abitanti serviti) sempre >85%
	N. di <i>partnership</i> avviate per iniziative di e.c.
Real Estate Assicurare la massima efficienza energetica attraverso le BAT anche per gli asset del gruppo	Certificazione LEED nuovo <i>building</i> A2A entro il 2025
	Sviluppare progetti di efficientamento energetico nei <i>building</i> del Gruppo

Stakeholder
engagement e
materialità

Capitale
Finanziario

Capitale
Manifatturiero

Capitale
Naturale

Capitale
Umano

Capitale
Relazionale

Gestione delle
controversie

	2023		2026	2030	2035
	●				→ ●
	71%	>	72%	73%	-
	63,8%	>	65,3%	67,3%	-
	0,5%	>	<1%	<1%	-
	133,8	>	140	130	-
	1.075	>	1.193	1.416	2.114
	30.835	>	35.520	38.720	38.720
	1,5	>	2,2	2,4	2,4
	55%	>	62%	60%	55%
	-297.100	>	-338.000	-405.000	-440.000
	-786	>	-1.300	-2.500	-4.300
	-39%	>	-48%	-60%	-60%
	16,7	>	15,3	14,1	12,8
	2.000	>	3.400	4.200	4.600
	44%	>	70%	81%	90%
	43%	>	50%	65%	80%
	85%	>	78%	79%	-
	23	>	32	35	-
Ottenimento Sede Roma		>			
Sede Porta Vittoria		>	Torre Faro A2A		



Azione	KPI
Rinnovabili Incrementare le quote di produzione energetica da fonti rinnovabili	Totale capacità installata FER (GW) BU Generazione
	Percentuale di energia rinnovabile sul totale – BU Generazione
	Totale capacità installata FER (GW) BU Mercato
	Totale produzione netta (GWh) solare BU Mercato
Emissioni Sviluppare azioni mirate a ridurre l'impronta ambientale come le emissioni dirette e indirette di gas effetto serra	Fattore emissione Scope 1 + Scope 2 (gCO ₂ eq/kWh)
	Emissioni Scope 2 (ktCO ₂ eq) - acquisto di energia
	Emissioni Scope 3 - Upstream vettori energetici (Base year 2023)
	Emissioni Scope 3 - Prodotti venduti (Base year 2023)
Mobilità sostenibile Sviluppare soluzioni di mobilità sostenibile interna ed esterna	Emissioni totali evitate di metano da reti di distribuzione - valori cumulati rispetto al 2015 (tCO ₂ eq) - Perimetro Unareti
	Contratti di servizi di ricarica Emoving (numero)
	Emissioni evitate da colonnine A2A
	Numero punti di ricarica elettrica - cumulato 21-34
	Emissioni specifiche medie del parco veicoli di servizio (esclusi i mezzi speciali)
Energia verde ed efficienza energetica negli usi finali Contribuire alla riduzione delle emissioni dei clienti finali attraverso la vendita di energia green e lo sviluppo di interventi di efficienza energetica del patrimonio immobiliare pubblico e privato	Numero di mezzi raccolta e spazzamento a basso impatto ambientale (veicoli Euro 6, metano, elettriche)
	Elettricità verde venduta al mercato (TWh)
	Gas CO ₂ free venduto al segmento (Mm ³)
	Clienti fidelizzati con servizi di efficienza energetica (Clienti con un servizio/prodotto oltre alla <i>commodity</i>)
	Emissioni evitate cumulate 21-30 - Prodotti VAS (HVAC, impianti PV) (t)
	Emissioni evitate cumulate 21-30 - Efficienza energetica b2b - ESCo (t)
	Emissioni evitate cumulate 21-30 - Prodotti VAS condomini e terziario (t)
Smart Grid Sviluppare soluzioni al fine di offrire una migliore infrastruttura di accesso alle informazioni (<i>smart grid</i>) e migliorare la resilienza della rete e per contribuire alla crescente elettrificazione dei consumi	Percentuale di utenti con <i>smart meter</i> elettricità 2G (Unareti)
	Interruzioni utenti in BT - SAIFI (#/anno/POD)
	Capacità installata della rete elettrica (MVA)
	Numero di cabine primarie installate

	2023		2026	2030	2035
	●				●
	2,53	>	2,74	3,71	5,55
	33%	>	33%	40%	62%
	0,02	>	0,04	0,10	0,18
	8,2	>	32	71	125
	310	>	250	226	150
	23.743	>	0	0	0
	-	>	-	-50%	-60%
	-	>	-	-11%	-20%
	-101.728	>	-163.000	-303.000	-510.000
	23.150	>	67.000	222.600	906.000
	-10.400	>	-64.000	-747.000	-3.370.000
	1.566	>	9.000	20.000	34.000
	-	>	-	0	-
	67%	>	82%	93%	99%
	6,75	>	10	17	24
	122	>	90	131	171
	8%	>	23%	40%	73%
	-5.504	>	-31.000	-152.000	-506.000
	-138.690	>	-241.000	-373.000	-521.000
	-5.993	>	-11.500	-25.000	-43.000
	66%	>	96%	98%	98%
	1,65	>	1,51	1,46	1,41
	5.016	>	9.715	10.552	10.792
	38	>	104	109	115

Stakeholder
engagement e
materialità

Capitale
Finanziario

Capitale
Manifatturiero

Capitale
Naturale

Capitale
Umano

Capitale
Relazionale

Gestione delle
controversie



Digital

Azione	KPI
Smart City Sostenere lo sviluppo della <i>Smart City</i> nel territorio in cui il Gruppo opera anche attraverso nuovi modelli di <i>business</i> che sfruttino la componente tecnologica (reti <i>Smart</i> e <i>Big Data</i>)	Cabine 2° ele e pali IP abilitanti 5G, FWA Progetti di data analytics per comuni e <i>utilities</i> in ambito sicurezza mobilità qualità dell'aria
	# Cyber Security Risk Evaluation per year
	# Cyber Security by Design engagements
	Incident response procedures test frequency per year
	# Pen Test or Vulnerability Analysis activities per year
	# Cyber Training hours per year
	# Phishing Campaings per year
	# External Security audits or Vuln Assessment per year
	# Internal Security audits or Vuln Assessment per year
	Digitalizzazione <i>Customer Care</i> : contatti digital sul totale
	CSI Call Center A2A Energia
	Customer satisfaction Amsa (Milano/Comuni)
	Customer satisfaction Aprica
	Interventi su siti del Gruppo per l'interattività evoluta - numero/anno
	Numero di forniture attive bollett@mail - BU MERCATO
	Progetti e iniziative di ricerca R&D con obiettivi ESG
	Progetti e iniziative in digital e innovation con obiettivi ESG
	Numero di progetti di sperimentazione e PoC lanciati dal Gruppo su temi di transizione energetica e economia circolare
	Iniziative con impatto positivo sulle emissioni
	Investimenti in iniziative digital e innovation con impatto positivo sulle emissioni
	Iniziative CCUS vs iniziative totali R&D
	Corsi erogati in collaborazione con A2A
	Incarichi di ricerca con università
	Posti di lavoro supportati attraverso l'investimento in <i>start-up early stage</i>
	Operazioni di investimento in <i>start-up early stage</i> in linea con la transizione energetica e economia circolare (nuovi investimenti e follow on)
	Brevetti depositati inerenti tecnologie sulla transizione energetica ed economia circolare
Innovazione e R&D Sviluppare investimenti in Ricerca e Sviluppo, incrementando il numero di <i>partnership</i> con Università e centri di ricerca internazionali. Sviluppare nuove tecnologie, brevetti di innovazione tecnologica	

	2023		2026	2030	2035
	●				→ ●
	261	>	6.000	8.000	9.900
	11	>	20	150	175
	2	>	3	4	4
	370	>	550	700	700
	1	>	3	4	4
	78	>	150	250	250
	3.895	>	5.000	6.000	6.000
	5	>	12	12	12
	1	>	1	1	1
	5	>	4	4	5
	20%	>	27%	30%	48%
	> della media nazionale del settore	>	> della media nazionale del settore	> della media nazionale del settore	> della media nazionale del settore
	7,70	>	7,70	7,71	7,71
	75,1	>	75,7	76,5	78,5
	48	>	65	85	110
	1.825.702	>	2.300.000	3.000.000	4.000.000
	New	>	83%	85%	85%
	New	>	66%	70%	72%
	62	>	118	190	280
	New	>	14	18	20
	New	>	18	43	80
	New	>	31%	33%	31%
	New	>	40	50	60
	New	>	15	15	15
	1.737	>	2.900	4.800	6.000
	51	>	75	95	100
	2	>	6	10	15

Stakeholder
engagement e
materialità

Capitale
Finanziario

Capitale
Manifatturiero

Capitale
Naturale

Capitale
Umano

Capitale
Relazionale

Gestione delle
controversie



Azione	KPI
Responsible Procurement Sviluppare iniziative volte a diffondere la cultura della salute e sicurezza sul lavoro presso i <i>contractors</i> e altri fornitori. Sviluppare politiche di Green Procurement	Incidenza dei criteri di sostenibilità nel processo di <i>vendor rating</i>
	Valore dell'ordinato assegnato a fornitori certificati
	Valore dell'ordinato assegnato a fornitori solidi finanziariamente (<i>Rating</i> D&B 1-2)
	Score ESG medio su ordinato
	Emissioni CO ₂ fornitori (Scope 3)
	Ordinato assegnato a fornitori con politiche D&I implementate
	% dell'ordinato a Fornitori valutati con indicatore ESG (Inforprovider Ecovadis)
	Azioni correttive intraprese a seguito di controlli con esito negativo
	Visite ispettive effettuate nei cantieri stradali (numero/anno)
	Eventi di Gruppo CO ₂ free (compensazione attraverso crediti)
Trasparenza e Stakeholder Engagement Sviluppare la rendicontazione integrata e un adeguato sistema informativo per la programmazione e il controllo. Sviluppare attività di stakeholder engagement esterno, rafforzando il rapporto con il territorio	Sponsorizzazioni con iniziative di sensibilizzazione alle tematiche SDGs
	Territori coinvolti in iniziative di <i>engagement multistakeholder</i> /anno
	Valutazione d'impatto sui territori di competenza (cumulato)
	Pubblicazione di contenuti per la crescita del Gruppo nella <i>ESG brand reputation</i> (valore del ritorno reputazionale sui canali digitali)
	Organizzazione di incontri su tematiche regolatorie innovative e di sostenibilità collegate al Piano Industriale tra il top management A2A e uno o più stakeholder regolatori rilevanti
Educazione Consolidare e, ove possibile, migliorare i piani di attività di educazione ambientale e promuovere la consapevolezza dei rischi associati al cambiamento climatico presso l'opinione pubblica	Elaborazione, anche in condivisione con le BU, di almeno una proposta di regolazione innovativa su una tematica di sviluppo del piano industriale.
	Docenti registrati al portale <i>education</i>
	Stakeholder coinvolti in iniziative di Educazione Ambientale
Salute e Sicurezza Consolidare il piano di attività di formazione e prevenzione per ridurre gli infortuni e sviluppare nuove iniziative per la salute e sicurezza dei lavoratori	Numero di accessi a iniziative di cultura ambientale, dal 2023 calcolato in percentuale come accessi ad iniziative di cultura ambientale nell'anno "n" rispetto alla consistenza delle società con contratto di servizio attivo al 31 dicembre dell'anno "n-2"
	Numero di accessi ad iniziative di promozione della salute
MbO e Performance Management Introdurre obiettivi di sostenibilità nelle schede MbO (correlazione tra retribuzione del <i>Management</i> e KPI Sostenibilità)	Indice di Frequenza infortunistica (If) con cancello su Indice di Gravità (Ig) calcolato tenendo conto solo delle prime prognosi
	Dipendenti coinvolti in un processo di Performance Management che prevede l'assegnazione di obiettivi

	2023		2026	2030	2035
	●				→ ●
	30%		Raggiunto obiettivo al 2030		
	87%	>	-	-	-
	83%	>	-	-	-
	New	>	52	60	70
	New	>	-5%	-16%	-30%
	New	>	30%	42%	70%
	73%	>	75%	90%	90%
	100%	>	100%	100%	100%
	6.952	>	7.010	7.460	7.800
	53%	>	100%	100%	100%
	62%	>	65%	69%	70%
	11	>	15	15	15
	2	>	3	8	15
	63%	>	65%	66%	67%
	2	>	>1	>1	>1
	1	>	1	1	1
	3.200	>	3.500	3.900	4.400
	78.000	>	62.000	70.000	80.000
	84%	>	91%	100%	100%
	86%	>	89%	100%	100%
	17,39 (0,49)	>	15,08 (0,25)	12,28 (0,25)	9,91 (0,20)
	50%	>	60%	100%	100%

Segue >>

Stakeholder
engagement e
materialità

Capitale
Finanziario

Capitale
Manifatturiero

Capitale
Naturale

Capitale
Umano

Capitale
Relazionale

Gestione delle
controversie



Azione	KPI
Formazione Implementare percorsi formativi volti alla valorizzazione e riqualificazione delle competenze e allo sviluppo professionale (anche su tematiche come sostenibilità, anticorruzione, diritti umani)	Reskilling e upskilling dei dipendenti delle centrali termoelettriche
	Reskilling e upskilling dei dipendenti in ambito digital
	Densità di investimento della formazione al ruolo (partecipanti con almeno 10 ore)
Organization Wellness Implementazione dei migliori sistemi di organizzazione aziendale per uno sviluppo efficace di tutti i processi lavorativi	Densità di investimento della formazione al ruolo (ore medie)
	Digitalizzazione documenti normativi
	Adoption APP A2A Life
Engagement interno Sviluppare sistemi di ascolto sistematico con i dipendenti, promuovendo iniziative di dialogo e collaborazione	Dipendenti coinvolti in campagne di <i>engagement</i> (% sul totale)
	Azioni implementate sul totale di quelle proposte
	Dipendenti coinvolti in <i>survey/pulse</i> (numero)
Welfare, Diversity e pari opportunità Sviluppare politiche di <i>welfare</i> innovative, anche in relazione alla promozione della parità di genere, e valorizzare le competenze attraverso un ponte generazionale che consenta il trasferimento delle conoscenze ed esperienze tra popolazione <i>junior</i> e <i>senior</i>	Donne in posizione di responsabilità (% sul totale responsabili)
	Gender Balance CdA
	Gender Pay Gap
	Donne in piani di successione (% sul totale)
	% donne tra i nuovi assunti del Gruppo (esclusi operai)
	Dipendenti disabili coinvolti in progetti specifici di supporto/inclusione (% sul totale dip. Categorie protette)
Fasce deboli Individuazione di nuovi bisogni e sviluppo dei relativi interventi che permettano un accesso all'energia il più possibile inclusivo.	Ore lavorate in <i>smart working</i>
	Numero di progetti attivati da Banco dell'Energia e i <i>partner</i> firmatari del Manifesto per contrastare la povertà energetica
	Fondi raccolti da Banco dell'energia per contrastare la povertà energetica (k€)

2023		2026	2030	2035
65%	>	67%	81%	100%
34%	>	39%	51%	66%
82%	>	60% dipendenti coinvolti	60% dipendenti coinvolti	60% dipendenti coinvolti
18,41	>	10 ore medie pro capite	10 ore medie pro capite	10 ore medie pro capite
20%	>	50%	100%	100%
59%	>	75%	85%	90%
100%	>	100%	100%	100%
100%	>	100%	100%	100%
13.125	>	14.800	15.500	15.600
26,4%	>	28%	35%	40%
60%	>	63%	90%	95,5%
0,80%	>	< 1%	< 1%	< 1%
27%	>	26%	30%	35%
42,9%	>	47%	50%	50%
39%	>	80%	100%	100%
14,14%	>	15,20%	20,60%	22,70%
9	>	-	-	-
650	>	-	-	-

Stakeholder
engagement e
materialità

Capitale
Finanziario

Capitale
Manifatturiero

Capitale
Naturale

Capitale
Umano

Capitale
Relazionale

Gestione delle
controversie



Governance

Azione	KPI
Sostenibilità nei processi di pianificazione e investimento Inclusion e di logiche ESG nella pianificazione e nelle valutazioni di investimento	Percentuale di «debito sostenibile» sul totale Individuare rischi ERM sulla totalità dei temi materiali Analisi dei rischi lungo la catena del valore nell'ambito della CSRD.
Risk management Verificare che il sistema di individuazione, gestione e prevenzione dei rischi aziendali copra adeguatamente i rischi di sostenibilità (e in particolare quelli socioambientali) anche in termini organizzativi	Quota di processi e attività coperti da Valutazione dei Rischi Ambientali riferiti alle società in perimetro di Gruppo al 31/3/2023 Per il periodo 2023-2026, inteso come completamento del piano di <i>roll out</i> delle Valutazioni del Rischio Ambientale sulle società con piano definito al 31/03/2023, tenuto conto delle nuove acquisizioni e delle modifiche organizzative intervenute nel 2022 e 2023. Dal 2027, inteso come mantenimento del livello di copertura. Quota di processi e attività coperti da Valutazione dei Rischi Ambientali riferiti alle nuove Società acquisite dal Gruppo, secondo il relativo piano di <i>rollout</i> (definito in fase di integrazione) e comunque entro 3 anni dall'acquisizione.
Compliance/Business Ethics Implementare tutti i presidi e le migliori iniziative nazionali e internazionali per la diffusione della compliance all'interno del Gruppo	Attivare almeno 2 progetti di formazione l'anno sulle tematiche di compliance Dipendenti formati in materia privacy Dipendenti formati su D.Lgs. 231/2001, codice etico, policy anticorruzione e sistema <i>whistleblowing</i> Dipendenti formati sulla <i>Policy</i> sui Diritti Umani
Biodiversità Aderire a progetti volti alla protezione del suolo e a tutela delle specie protette monitorando e proteggendo la biodiversità nei territori di competenza	Definizione di un Piano d'azione per la Biodiversità Avvio e sviluppo di iniziative finalizzate alla tutela/miglioramento della biodiversità Impianti monitorati rispetto alla potenziale interferenza con la biodiversità (aree protette, natura 2000 e altre). Si intendono inclusi i nuovi impianti acquisiti durante l'anno di riferimento i cui monitoraggi sono pianificati entro l'anno stesso. - (Mantenimento della copertura completa dei siti e attività, a fronte della prevista estensione del perimetro aziendale)
Governance di sostenibilità Garantire l'integrazione delle tematiche ESG nei modelli di gestione, nella strategia e nel purpose aziendale	Numero di incontri l'anno di Induction al CdA/CESGT su temi emergenti di Sostenibilità (tbd es. Tassonomia EU, Human Rights, TCFD ecc.)

2023		2026	2030	2035
70%	>	79%	90%	100%
100%	>	100%	100%	100%
New	>	100% degli approfondimenti pianificati per l'anno	100% degli approfondimenti pianificati per l'anno	100% degli approfondimenti pianificati per l'anno
57%	>	100%	100%	100%
New	>	100%	100%	100%
3	>	2	2	2
74%	>	>80%	>80%	>80%
85%	>	>80%	>80%	>80%
16%	>	>80%	>80%	>80%
New	>	Mantenimento	Mantenimento	Mantenimento
New	>	Almeno 1 iniziativa per ogni BU	Almeno 1 iniziativa per ogni BU	Almeno 1 iniziativa per ogni BU
100%	>	100%	100%	100%
1	>	1	1	1

Stakeholder
engagement e
materialità

Capitale
Finanziario

Capitale
Manifatturiero

Capitale
Naturale

Capitale
Umano

Capitale
Relazionale

Gestione delle
controversie

Stakeholder engagement e materialità

Figura 1 Tabella degli impatti

Pillar	Tema Materiale	Descrizione tema materiale	Impatti associati	
Governance	Etica ed integrità del Gruppo	Il Gruppo promuove una conduzione etica del proprio <i>Business</i> , adottando specifiche misure di prevenzione e <i>standard</i> (quali il Codice Etico, il Modello 231/01, Policy Anticorruzione ed altre procedure a presidio delle attività aziendali, anche a tutela dei diritti umani lungo tutta la catena del valore e la ISO 37001), al fine di prevenire casi di corruzione e riciclaggio che possano creare danni per il territorio, per il mercato e gli <i>stakeholder</i> del Gruppo. Al contempo, A2A incentiva la diffusione di una cultura aziendale etica, basata sui principi di integrità, onestà e di rispetto dei diritti umani, avviando specifiche attività informative e formative, nonché mettendo a disposizione adeguati sistemi per la segnalazione delle irregolarità e dei comportamenti illeciti.	Comportamento anti-competitivo, pratiche monopolistiche, episodi di corruzione con ripercussioni negative sull'economia e sui mercati.	Consapevolezza e diffusione di cultura aziendale etica, basata sui principi di integrità, equità, non discriminazione e sul rispetto dei diritti umani da parte del <i>management</i> , dei dipendenti, dei partner commerciali e degli <i>stakeholder</i> .
	Sostenibilità nella Governance	Il Gruppo adotta un approccio olistico che, partendo dalla valutazione dei rischi e delle opportunità sulle tematiche di sostenibilità e dal costante monitoraggio dell'evoluzione normativa in ambito ESG, permette una gestione sostenibile e responsabile delle attività aziendali e, al contempo, di rispondere prontamente alle richieste del legislatore. Il Gruppo, inoltre, si impegna a raggiungere obiettivi di sostenibilità dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, tramite l'adozione di specifici KPIs ESG misurabili e l'integrazione degli stessi negli MbO del <i>Management</i> aziendale.	Aumentata diffusione di una cultura di sostenibilità, correttezza ed eticità nella governance e nei processi aziendali, grazie alla promozione, lungo tutta la catena del valore, di un allineamento tra obiettivi e strategie di tipo economico-finanziario e obiettivi di sostenibilità ESG.	
Capitale Finanziario	Valore economico sostenibile	Il Gruppo crea e distribuisce tra i propri <i>stakeholder</i> valore economico e sociale, generato tramite la conduzione del proprio <i>business</i> , contribuendo così anche alla crescita dei territori. A2A, inoltre, contribuisce alla transizione energetica, promuovendo l'utilizzo delle fonti rinnovabili e meccanismi di efficienza energetica.	Soddisfazione di azionisti e investitori grazie al rafforzamento delle relazioni e al miglioramento delle <i>performance</i> .	Effetti economici, diretti e indiretti, generati dall'organizzazione attraverso le proprie attività di <i>business</i> per le diverse categorie di <i>stakeholder</i> .
	Finanza sostenibile	Il Gruppo monitora costantemente l'evoluzione del mercato finanziario in ambito ESG e adotta strumenti di finanza sostenibile in linea con la strategia europea. A2A, anche al fine di rafforzare la fiducia della comunità finanziaria e soddisfare le attese di investitori e istituzioni, sviluppa azioni e progetti volti a garantire la conformità con la normativa di reporting ESG e si impegna nel progressivo allineamento agli obiettivi europei di sostenibilità, come ad esempio quelli legati alla Tassonomia EU.	Aumento della fiducia della comunità finanziaria, degli investitori e delle istituzioni grazie all'allineamento agli obiettivi della Tassonomia Europea e all'adozione di strumenti di finanza sostenibile a supporto della strategia di <i>funding</i> .	

Stakeholder
engagement e
materialità

Pillar	Tema Materiale	Descrizione tema materiale	Impatti associati	
Capitale Manifatturiero	Infrastrutture per la transizione ecologica	Il Gruppo mira all'eccellenza delle proprie performance operative in termini di affidabilità, qualità e sicurezza dei servizi offerti, promuovendo attività di manutenzione continua degli impianti aziendali, l'utilizzo delle BAT (<i>Best Available Technology</i>) e l'applicazione di strumenti e tecnologie innovative. A2A, inoltre, contribuisce alla transizione ecologica (adattamento e mitigazione dei cambiamenti climatici) impegnandosi in investimenti volti all'innovazione e alla digitalizzazione delle infrastrutture esistenti, in ottica di efficientamento energetico, incentiva attività di ricerca e sviluppo legate alla mobilità sostenibile e allo sviluppo delle rinnovabili.	Contributo all'accelerazione della transizione energetica grazie allo sviluppo infrastrutturale sostenibile e all'aumento di investimenti nella digitalizzazione e innovazione delle infrastrutture.	Contributo all'accelerazione della transizione alla mobilità elettrica e alla sua diffusione.
	Autonomia energetica	Tramite le sue attività di efficientamento energetico e gli investimenti per lo sviluppo delle Fonti di Energia Rinnovabili (FER) disponibili sul territorio nazionale, il Gruppo contribuisce alla transizione del Paese verso l'autonomia energetica. Al fine di incrementare l'autoproduzione energetica nazionale, A2A promuove anche la valorizzazione energetica dei rifiuti e degli scarti di produzione agricola e alimentare per sostenere lo sviluppo della filiera del biometano, incentivando gli investimenti in impianti di produzione.	Contributo allo sviluppo delle Fonti di Energia Rinnovabili (FER) sul territorio nazionale attraverso specifici investimenti e l'acquisizione, all'interno del perimetro del Gruppo, di società dedicate.	Contributo al raggiungimento dell'autonomia e al mantenimento della sicurezza energetica del Paese grazie ad una gestione efficiente delle risorse e all'investimento in pratiche di valorizzazione dei rifiuti e degli scarti di produzione agricola e alimentare.

Capitale
FinanziarioCapitale
ManifatturieroCapitale
NaturaleCapitale
UmanoCapitale
RelazionaleGestione delle
controversie

Pillar	Tema Materiale	Descrizione tema materiale	Impatti associati		
Capitale naturale	Biodiversità	Il Gruppo promuove la salvaguardia del patrimonio paesaggistico e della flora e fauna dei territori in cui sono presenti i propri impianti o siti operativi. A2A si impegna attivamente nella tutela della biodiversità e a non interferire, tramite le proprie operazioni, con il sistema di aree protette. Inoltre, al fine di minimizzare gli impatti su biodiversità ed ecosistemi presenti nelle aree di nuovo intervento, il Gruppo svolge una costante attività di analisi, monitoraggio e dialogo con le comunità locali ed altri <i>stakeholder</i> , volta a recepire eventuali criticità e considerazioni sull'operato del Gruppo nei territori di riferimento.	Creazione di zone con valenza significativa per la biodiversità		
	Cambiamento climatico	Il Gruppo incentiva lo sviluppo di tecnologie sostenibili e l'utilizzo di energie rinnovabili, contribuendo alla transizione energetica dei territori e, al contempo, alla lotta al cambiamento climatico. A2A, inoltre, promuove attività di efficientamento energetico volte alla riduzione delle emissioni di gas serra sia negli impianti del Gruppo sia presso i propri clienti, contribuendo così al raggiungimento degli obiettivi internazionali di riduzione delle emissioni climalteranti (es. Accordo di Parigi).	Generazione di emissioni climalteranti prodotte nella catena del valore come risultato delle attività svolte.	Contributo al cambiamento climatico mediante emissioni GHG dirette e indirette energetiche, legate alle attività svolte nelle sedi e siti del Gruppo.	Consumo di energia da fonti rinnovabili e non, con conseguenze negative sull'ambiente e riduzione dello stock energetico.
	Economia Circolare	Il Gruppo promuove un modello di produzione e consumo finalizzato all'estensione del ciclo di vita dei prodotti e servizi, con l'obiettivo di minimizzare l'utilizzo di risorse non rinnovabili (materie prime vergini), ridurre al minimo i rifiuti e gli altri impatti ambientali connessi al mancato riciclo e riutilizzo dei materiali. A tale scopo, A2A promuove attività di raccolta differenziata e incentiva la valorizzazione energetica dei rifiuti. Inoltre, il Gruppo tiene in considerazione gli aspetti ambientali, sociali e di governance anche nelle sue scelte strategiche di sviluppo del <i>business</i> legate al <i>pillar</i> di economia circolare del Piano Industriale.	Contributo ad un uso responsabile delle materie prime e all'estensione del ciclo di vita dei prodotti attraverso la raccolta, il trattamento e il recupero dei rifiuti urbani		
	Gestione responsabile della risorsa idrica	Il Gruppo adotta pratiche volte al miglioramento della gestione della risorsa idrica nei propri impianti e <i>Business Unit</i> , nonché all'ottimizzazione dei consumi degli utenti, al fine di minimizzare gli sprechi dovuti a perdite lungo la rete e aumentare così la disponibilità della risorsa idrica. A2A, inoltre, promuove il riciclo delle risorse idriche, incentivando pratiche di trattamento e depurazione delle acque, specialmente nelle aree a stress idrico. Infine, A2A si impegna attivamente nell'efficientamento e messa in sicurezza delle strutture esistenti nei territori in cui opera, monitorando costantemente le proprie attività, al fine di garantire compliance verso la normativa vigente.	Diminuzione della qualità dell'acqua locale, a seguito del mancato rispetto dei requisiti prestabiliti per i servizi di potabilizzazione e depurazione dell'acqua.		
	Prevenzione dell'inquinamento	Il Gruppo adotta un sistema di misure preventive e di controlli volto a limitare o eliminare ogni forma di inquinamento ambientale, acustico e luminoso, riducendo al minimo qualsiasi impatto negativo sulla salute umana e sull'ambiente. A2A, inoltre, grazie a un'attività di monitoraggio costante delle performance ambientali delle infrastrutture, degli impianti e dei mezzi di tutte le società del Gruppo, garantisce il pieno rispetto della normativa vigente in materia ambientale e dei regolamenti comunitari, riducendo così il rischio di incidenti che potrebbero peggiorare la qualità dell'aria, dell'acqua e del suolo.	Peggioramento della qualità della vita nelle città, a causa dell'eccessivo inquinamento acustico.		

Pillar	Tema Materiale	Descrizione tema materiale	Impatti associati	
Capitale Umano	Diversità e inclusione	Il Gruppo promuove un ambiente di lavoro inclusivo ed opera secondo criteri di imparzialità, non ammettendo alcuna forma di discriminazione in relazione all'identità di genere e all'orientamento sessuale, all'età, alla disabilità, allo stato di salute, all'origine etnica, alla nazionalità, alle opinioni politiche, alla categoria sociale di appartenenza e alla fede religiosa. A2A diffonde a tutti i livelli aziendali la cultura della diversità e delle pari opportunità, anche grazie a iniziative di sensibilizzazione, e si impegna a garantire che tutti i collaboratori siano trattati, in ogni percorso aziendale, con rispetto ed equità, anche in termini di parità salariale tra uomini e donne.	Rispetto delle diversità e promozione di un clima aziendale inclusivo e meritocratico grazie ad attività e iniziative aziendali che contrastino le discriminazioni, tra cui anche la parità salariale tra donne e uomini.	Casi di discriminazione e mancata inclusione e integrazione delle categorie di soggetti vulnerabili.
	Valorizzazione del capitale umano	Il Gruppo si impegna attivamente nel creare un clima aziendale positivo e a mantenere elevati i livelli di soddisfazione tra i dipendenti, riconoscendo a questi ultimi un ruolo fondamentale e di altissimo valore per la conduzione del proprio business. A tal fine, A2A adotta un sistema di ascolto dei dipendenti strutturato che prevede iniziative di dialogo e collaborazione sistematici, volte ad intercettare esigenze e aspettative dei lavoratori. Il Gruppo, inoltre, promuove lo sviluppo e valorizzazione del proprio capitale umano, offrendo percorsi di carriera definiti e strutturati, piani formativi volti a potenziare le competenze tecniche, manageriali e organizzative, nonché programmi di <i>upskilling</i> e <i>reskilling</i> tramite <i>job rotation</i> interne. Il Gruppo, infine, adotta un sistema di welfare che promuove il benessere personale, familiare e lavorativo dei dipendenti e che offre soluzioni che permettano il raggiungimento dell'equilibrio vita lavorativa-professionale (e.g. lavoro flessibile, <i>smart-working</i>).	Miglioramento della soddisfazione dei lavoratori e delle loro competenze attraverso attività di formazione e di sviluppo professionale (es. competenze digitali, sostenibilità), percorsi di <i>job rotation</i> , programmi generali e tecnici, anche legati a obiettivi di crescita e valutazione personalizzata (es. piani di sviluppo carriera).	Effetti negativi in termini di soddisfazione e <i>turnover</i> dovuti all'adozione di pratiche in termini di <i>well-being</i> , <i>work-life balance</i> e retribuzione che non rispettano le aspettative dei dipendenti.
	Salute e sicurezza sul lavoro	Il Gruppo si impegna attivamente a garantire un ambiente di lavoro sano e salubre per tutti i lavoratori, siano essi dipendenti, appaltatori o collaboratori. Al fine di garantire il pieno rispetto della normativa vigente e prevenire incidenti lungo tutta la catena di fornitura, A2A adotta pratiche di lavoro e sistemi di gestione che prevedono procedure, azioni di monitoraggio ed attività formative in ambito di salute e sicurezza sul lavoro che permettono una gestione controllata delle attività del Gruppo sia nelle sedi che negli impianti/siti operativi. Allo stesso tempo, il Gruppo promuove una cultura del rispetto della persona e dei suoi diritti umani e adotta specifiche misure (come la Policy sui Diritti Umani o il sistema di segnalazione <i>Whistleblowing</i>) volte a contrastare l'insorgere di fenomeni di molestie sessuali o vessazioni fisiche e psicologiche all'interno dei luoghi di lavoro.	Infortuni o altri incidenti dei dipendenti, dei collaboratori e degli appaltatori e sub appaltatori all'interno delle sedi, degli impianti, dei cantieri e dei siti del Gruppo	

Stakeholder
engagement e
materialitàCapitale
FinanziarioCapitale
ManifatturieroCapitale
NaturaleCapitale
UmanoCapitale
RelazionaleGestione delle
controversie

Pillar	Tema Materiale	Descrizione tema materiale		Impatti associati	
Capitale Intellettuale	Innovazione e digital transformation	Il Gruppo promuove e investe in attività di ricerca e sviluppo volte all'accrescimento e consolidamento delle conoscenze <i>digital</i> delle proprie risorse interne, garantendo così l'aggiornamento periodico e il rafforzamento informatico dei servizi e delle infrastrutture del Gruppo. A2A, inoltre, implementa servizi innovativi e incentiva lo sviluppo di soluzioni <i>smart</i> per quartieri e città, con l'obiettivo di renderle più intelligenti, connesse e, al contempo, sostenibili, contribuendo alla creazione delle <i>smart cities</i> del futuro.	Effetti positivi sull'ambiente, sulle persone e sui sistemi economici generati dalle innovazioni di processo e prodotto collegate ad attività di ricerca e sviluppo e dallo sviluppo di iniziative legate alla digitalizzazione, ai sistemi ICT e agli <i>analytics</i> .	Contributo e sostegno allo sviluppo di <i>Smart City</i> nei territori in cui il Gruppo opera attraverso nuovi modelli di business innovativi e digitali.	Creazione di sinergie con imprese, università ed enti di ricerca internazionali attraverso lo sviluppo di <i>partnership</i> e rapporti a lungo termine.
Capitale Relazionale	Ascolto e coinvolgimento delle comunità	Il Gruppo crea valore sul territorio, condividendo i benefici ambientali e sociali dei propri progetti, ridistribuendo così ai propri <i>stakeholder</i> il valore economico creato grazie alle proprie attività ed investimenti. Inoltre, A2A si impegna costantemente ad ascoltare i bisogni e le aspettative dei propri <i>stakeholder</i> tramite un dialogo attivo e trasparente con gli stessi, con l'obiettivo di garantire la coesione con le comunità di riferimento ed indagare eventuali criticità che potrebbero generare insoddisfazione, conflitti o opposizioni. A tal fine, A2A adotta una serie di azioni/iniziative volte alla risoluzione di eventuali problematiche ed alla mitigazione degli impatti che il Gruppo genera (o potrebbe generare) nei confronti dei propri <i>stakeholder</i> . Il Gruppo, infine, si impegna ad accrescere la consapevolezza delle proprie comunità sulle tematiche energetiche/ambientali, promuovendo iniziative di informazione ed educazione a favore delle nuove generazioni.	Aumento della consapevolezza della comunità servita su tematiche energetiche e ambientali grazie alla promozione di iniziative di informazione e formazione e all'adozione di pratiche trasparenti (i.e. bolletta, Carta dei servizi).	Contributo allo sviluppo sociale delle aree in cui il Gruppo opera, grazie alla creazione di opportunità professionali e di inclusione sociale.	
	Gestione responsabile della catena di fornitura	Il Gruppo promuove una gestione responsabile lungo tutta la catena di fornitura, incentivando pratiche sostenibili tra i fornitori e assicurandosi che questi ultimi rispettino i principi di correttezza, legalità e trasparenza. A tal fine, A2A adotta politiche di qualifica e selezione dei fornitori, dei collaboratori e dei <i>partner</i> commerciali che prevedono l'integrazione di criteri di sostenibilità sociale e ambientale, stimolando il miglioramento dell'affidabilità e della sicurezza nell'erogazione dei servizi forniti e contribuendo a migliorare la performance ambientale e sociale del Gruppo lungo tutta la <i>supply chain</i> .	Contributo al miglioramento delle prestazioni ESG dei fornitori e dell'impatto sociale e ambientale nelle comunità in cui essi operano, anche grazie a politiche di qualifica e selezione che prevedano l'integrazione di criteri di sostenibilità sociale e ambientale.		
	Responsabilità e qualità nella fornitura dei servizi	Il Gruppo si impegna costantemente a fornire servizi di qualità, sicuri e affidabili, agendo con flessibilità e prontezza nella risposta alle aspettative dei clienti e adottando prassi di comunicazione corrette, trasparenti e inclusive. A2A, riconoscendo il ruolo cruciale e il valore che i clienti hanno per il proprio <i>business</i> , presta estrema attenzione alla soddisfazione delle loro esigenze e fornisce loro la possibilità di effettuare segnalazioni tramite un apposito canale. Infine, sempre con l'obiettivo di garantire la continuità del servizio ai propri clienti, il Gruppo mette in atto azioni e sistemi per la gestione dei rischi (ivi inclusi quelli derivanti da attacchi informatici che potrebbero mettere in pericolo la tutela dei dati) e di eventuali emergenze.	Violazioni della <i>privacy</i> e della riservatezza nel trattamento dei dati personali dei clienti, dei fornitori e dei dipendenti.	Aumento della soddisfazione dei clienti e miglioramento nella qualità dei servizi offerti ai clienti, grazie allo sviluppo di sistemi di analisi delle loro esigenze e alla gestione efficace di segnalazioni e reclami.	Effetti negativi sulla salute e sulla sicurezza delle persone e delle comunità, dovuti a una gestione inefficiente e a una mancanza e/o carenza di controlli sulla sicurezza dei servizi lungo tutta la catena del valore.

**Stakeholder
engagement e
materialità**

Capitale
Finanziario

Capitale
Manifatturiero

Capitale
Naturale

Capitale
Umano

Capitale
Relazionale

Gestione delle
controversie



Capitale Finanziario

Figura 2 Prospetto di calcolo del Valore Aggiunto Globale - milioni di euro*

(milioni di euro)	2021	2022 restated*	2023
Valore economico generato	11.582	23.391	14.845
A. Valore della produzione	11.563	23.156	14.758
C.15 Proventi da partecipazioni	0	0	0
C.16 Altri proventi finanziari	19	37	82
E.20 Proventi straordinari		198	5
Valore economico distribuito	10.732	22.457	13.564
Costi operativi	9.365	20.812	11.925
B.6 Costi per materie prime	7.618	18.935	9.202
B.7 Costi per servizi	1.530	1.866	2.181
B.8 Costi per godimento di beni di terzi	118	133	145
B.11 Variazioni delle rimanenze di materie prime	-55	-301	206
B.14 Oneri diversi di gestione (al netto delle imposte)	154	179	191
Valore distribuito ai dipendenti	724	765	815
B.9 Costi per il personale	724	765	815
Valore distribuito ai fornitori di capitale	89	125	222
C.17 Interessi ed altri oneri finanziari	89	125	222
Valore distribuito alla P.A.	251	418	287
22. Imposte (correnti e anticipate) sul reddito	218	344	248
B.14 Oneri diversi di gestione (solo il valore di tasse indirette)	33	74	39
Valore distribuito agli azionisti	294	330	307
Dividendi distribuiti	248	283	283
Utili di terzi	46	47	24
Valore distribuito alla comunità	9	7	8
Sponsorizzazioni	2	2	2
Liberalità e Contributi associativi	7	5	6
Valore economico trattenuto	850	934	1.281
Utile (o perdita) d'esercizio (al netto dei dividendi)	256	118	376
(B.10 + B.12 + B.13 + D.19 + D.18) Ammortamenti / Accantonamenti / Svalutazioni / Rivalutazioni	776	816	954
22. Imposte differite	-182	0	-49
E.21 Oneri straordinari			

* I valori al 31 dicembre 2022 sono stati riesposti per renderli omogenei con i valori al 31 dicembre 2023 riclassificando alla voce "Proventi straordinari".

Figura 3 Tasse pagate dal Gruppo (k€)

	2023
Italia	315.180
Gran Bretagna	156
Spagna	1.525
Totale	316.861

Figura 4 Margine operativo lordo per Business Unit

(milioni di euro)	2021	2022	2023
Generazione e Trading	368	554	829
Mercato	215	122	299
Ambiente	341	362	375
Smart Infrastructures	538	519	534
Corporate	-32	-52	-65
Totale	1.428	1.505	1.971

Figura 5 Stato patrimoniale

(milioni di euro)	2021	2022	2023
Capitale immobilizzato netto	8.026	8.849	9.567
Capitale di funzionamento	243	-124	-82
Attività passività destinate alla vendita	147	-	-
Capitale investito netto	8.416	8.725	9.485
Patrimonio netto	4.303	4.467	4.802
di cui			
- Quota del Gruppo	3.760	3.899	4.240
- Quota di Terzi	543	568	562
Posizione finanziaria netta	4.113	4.258	4.683
Totale fonti	8.416	8.725	9.485
Indebitamento finanziario complessivo	5.110	6.889	6.362

Figura 6 Indici di Bilancio per lavoratore

Principali indici di bilancio	2021	2022 restated	2023
Fatturato per lavoratore a tempo indeterminato	0,88	1,72	1,07
MOL per lavoratore a tempo indeterminato	0,11	0,11	0,14
Numero medio lavoratori a tempo indeterminato	13.176	13.455	13.840

Figura 7 CAPEX (spese per capitale)

(milioni di euro)	2021	2022	2023
Generazione e Trading	144	271	332
Mercato	72	71	92
Ambiente	273	264	214
Smart Infrastructures*	517	560	631
Corporate	77	73	110
Elisioni societarie	-9	0	-2,7
Totale	1.074	1.240	1.376

* Dal 2021 Illuminazione Pubblica è inclusa nella BU Smart Infrastructures.

Figura 8 Andamento di borsa

	2021	2022	2023
Capitalizzazione media (milioni di euro)	5.259	4.292	5.108
Capitalizzazione al 31.12 (milioni di euro)	5.389	3.900	5.824
Volumi medi	10.371.909	9.966.105	9.834.571
Prezzo medio dell'azione (euro per azione)	1,68	1,37	1,63
Prezzo massimo dell'azione (euro per azione)	1,95	1,74	1,99
Prezzo minimo dell'azione (euro per azione)	1,31	0,95	1,27
Prezzo azione al 31.12		1,25	1,86

Tassonomia EU

Figura 9 Quota delle spese in conto capitale derivanti da prodotti o servizi associati ad attività economiche ammissibili e allineate alla tassonomia — Informativa relativa all'anno 2023

Anno finanziario N	2023			Criteri di contribuzione sostanziale					
Attività economica (1)	Codice (2)	Fatturato assoluto (3) €	Proporzione di Fatturato (4) %	Mitigazione del cambiamento climatico (5) Y/N	Adattamento al cambiamento climatico (6) Y/N	Acqua e risorse marine (7) Y/N	Economia circolare (8) Y/N	Inquinamento (9) Y/N	Biodiversità ed ecosistemi (10) Y/N
A. Attività ammissibili dalla Tassonomia									
A.1. Attività ambientalmente sostenibili (allineate alla Tassonomia)									
Produzione di energia elettrica mediante tecnologia solare fotovoltaica	CCM 4.1	53.439.124,54	3,82%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Accumulo di energia termica	CCM 4.11	1.074.524,76	0,08%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Reti di trasmissione e distribuzione di gas rinnovabili e a basse emissioni di carbonio	CCM 4.14	72.817.562,50	5,20%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Reti di Teleriscaldamento/Teleraffrescamento	CCM 4.15	58.538.627,05	4,18%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Installazione e funzionamento di pompe di calore elettriche	CCM 4.16	639.992,56	0,05%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Cogenerazione di calore/freddo ed energia elettrica a partire dalla bioenergia	CCM 4.20	506.772,78	0,04%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Produzione di calore/freddo utilizzando il calore di scarto	CCM 4.25	2.278.503,81	0,16%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Produzione di energia elettrica a partire dall'energia eolica	CCM 4.3	24.712.852,50	1,77%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Produzione di energia elettrica a partire dall'energia idroelettrica	CCM 4.5	23.911.796,89	1,71%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Produzione di energia a partire dalla bioenergia	CCM 4.8	19.755.340,19	1,41%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Trasmissione e distribuzione di energia elettrica	CCM 4.9	211.519.533,50	15,11%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Costruzione, espansione e gestione di sistemi di raccolta, trattamento e fornitura di acqua	CCM 5.1	32.454.924,16	2,32%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Cattura e utilizzo del gas da discarica	CCM 5.10	22.810,78	0,00%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Costruzione, espansione e gestione di sistemi di raccolta e trattamento delle acque reflue	CCM 5.3	17.033.114,11	1,22%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Raccolta e trasporto di rifiuti non pericolosi in frazioni separate alla fonte	CCM 5.5	33.680.673,18	2,41%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Digestione anaerobica di fanghi di depurazione	CCM 5.6	4.738.189,79	0,34%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Digestione anaerobica di rifiuti organici	CCM 5.7	2.922.880,69	0,21%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Compostaggio di rifiuti organici	CCM 5.8	481.758,35	0,03%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Recupero di materiale da rifiuti non pericolosi	CCM 5.9	3.782.430,64	0,27%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Infrastrutture che consentono il trasporto su strada e il trasporto pubblico a basse emissioni di carbonio	CCM 6.15	7.658.026,39	0,55%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Costruzione nuovi edifici	CCM 7.1	41.928.627,47	3,00%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Ristrutturazione edifici esistenti	CCM 7.2	4.005.947,45	0,29%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Installazione, manutenzione e riparazione di dispositivi per l'efficienza energetica	CCM 7.3	27.428.760,86	1,96%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Installazione, manutenzione e riparazione di stazioni di ricarica per veicoli elettrici negli edifici (e negli spazi adibiti a parcheggio di pertinenza degli edifici)	CCM 7.4	388.354,18	0,03%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Installazione, manutenzione e riparazione di strumenti e dispositivi per la misurazione, la regolazione e il controllo delle prestazioni energetiche degli edifici	CCM 7.5	24.184,04	0,00%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Installazione, manutenzione e riparazione di tecnologie per le energie rinnovabili	CCM 7.6	3.745.209,16	0,27%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Servizi professionali connessi alla prestazione energetica degli edifici	CCM 9.3		0,00%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Capex delle attività ambientalmente sostenibili (allineate alla Tassonomia)		649.490.522,33	46,39%	100%	0%	0%	0%	0%	0%
di cui abilitanti		251.838.592,89	17,99%	100%	0%	0%	0%	0%	0%
di cui di transizione		4.005.947,45	0,29%	100%					

Capitale
ManifatturieroCapitale
NaturaleCapitale
UmanoCapitale
Relazionale

Gestione delle controversie

Segue >>

Anno finanziario N	2023		Criteri di contribuzione sostanziale						
Attività economica (1)	Codice (2)	Fatturato assoluto (3) €	Proporzione di Fatturato (4) %	Mitigazione del cambiamento climatico (5) Y/N	Adattamento al cambiamento climatico (6) Y/N	Acqua e risorse marine (7) Y/N	Economia circolare (8) Y/N	Inquinamento (9) Y/N	Biodiversità ed ecosistemi (10) Y/N
A.2. Attività ammissibili dalla Tassonomia ma non ambientalmente sostenibili (non allineate alla Tassonomia)									
Trattamento di rifiuti pericolosi	PPC 2.2	16185.092,61	1,16%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Produzione di energia elettrica mediante tecnologia solare fotovoltaica	CCM 4.1	30.996,81	0,00%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Reti di trasmissione e distribuzione di gas rinnovabili e a basse emissioni di carbonio	CCM 4.14	72.591.971,79	5,19%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Reti di Teleriscaldamento/Teleraffrescamento	CCM 4.15	2.462.561,87	0,18%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Produzione di energia elettrica da combustibili gassosi fossili	CCM 4.29	161.392.056,83	11,53%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Cogenerazione ad alto rendimento di calore/freddo ed energia elettrica a partire da combustibili gassosi fossili	CCM 4.30	13.741.432,48	0,98%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Produzione di calore/freddo a partire da combustibili gassosi fossili in un sistema di teleriscaldamento e teleraffrescamento efficienti	CCM 4.31	9.282.619,13	0,66%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Trasmissione e distribuzione di energia elettrica	CCM 4.9	24.652.604,71	1,76%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Costruzione, espansione e gestione di sistemi di raccolta, trattamento e fornitura di acqua	CCM 5.1	21.107.942,01	1,51%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Cattura e utilizzo del gas da discarica	CCM 5.10	9.492,18	0,00%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Costruzione, espansione e gestione di sistemi di raccolta e trattamento delle acque reflue	CCM 5.3	26.793.916,21	1,91%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Recupero di materiale da rifiuti non pericolosi	CCM 5.9	4.218.467,80	0,30%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Data processing, hosting and related activities	CCM 8.1	189.530,30	0,01%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Capex delle attività ammissibili alla Tassonomia ma non ambientalmente sostenibili (non allineate alla Tassonomia)		352.658.684,73	25,19%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Totale Capex di attività ammissibili alla Tassonomia (A1+A2)		1.002.149.207,06	71,59%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
B. Attività non ammissibili dalla Tassonomia									
Capex delle attività non ammissibili alla Tassonomia		397.789.004,83	28,41%						
Totale		1.399.938.211,89	100,00%						

Stakeholder engagement e materialità

Capitale
ManifatturieroCapitale
NaturaleCapitale
UmanoCapitale
Relazionale

Gestione delle controversie

Capitale Finanziario | Supplemento - A2A Bilancio Integrato 2022 | 27

Figura 10 Quota delle spese operative derivanti da prodotti o servizi associati ad attività economiche ammissibili e allineate alla tassonomia - Informativa relativa all'anno 2023

Anno finanziario N	2023		Criteri di contribuzione sostanziale						
Attività economica (1)	Codice (2)	Fatturato assoluto (3) €	Proporzione di Fatturato (4) %	Mitigazione del cambiamento climatico (5) Y/N	Adattamento al cambiamento climatico (6) Y/N	Acqua e risorse marine (7) Y/N	Economia circolare (8) Y/N	Inquinamento (9) Y/N	Biodiversità ed ecosistemi (10) Y/N
A. Attività ammissibili dalla Tassonomia									
A.1. Attività ambientalmente sostenibili (allineate alla Tassonomia)									
Produzione di energia elettrica mediante tecnologia solare fotovoltaica	CCM 4.1	3.537.722,04	0,74%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Accumulo di energia termica	CCM 4.11	113.856,90	0,02%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Reti di trasmissione e distribuzione di gas rinnovabili e a basse emissioni di carbonio	CCM 4.14	11.652.621,98	2,43%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Reti di Teleriscaldamento/Teleraffrescamento	CCM 4.15	1.917.017,39	0,40%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Installazione e funzionamento di pompe di calore elettriche	CCM 4.16	160.701,71	0,03%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Cogenerazione di calore/freddo ed energia elettrica a partire dalla bioenergia	CCM 4.20	713.383,96	0,15%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Produzione di calore/freddo utilizzando il calore di scarto	CCM 4.25	304.012,15	0,06%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Produzione di energia elettrica a partire dall'energia eolica	CCM 4.3	4.624.132,95	0,96%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Produzione di energia elettrica a partire dall'energia idroelettrica	CCM 4.5	10.475.579,41	2,18%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Produzione di energia a partire dalla bioenergia	CCM 4.8	9.071.607,49	1,89%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Trasmissione e distribuzione di energia elettrica	CCM 4.9	14.594.240,56	3,04%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Costruzione, espansione e gestione di sistemi di raccolta, trattamento e fornitura di acqua	CCM 5.1	3.096.420,87	0,64%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Cattura e utilizzo del gas da discarica	CCM 5.10	636.685,14	0,13%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Costruzione, espansione e gestione di sistemi di raccolta e trattamento delle acque reflue	CCM 5.3	661.147,82	0,14%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Raccolta e trasporto di rifiuti non pericolosi in frazioni separate alla fonte	CCM 5.5	32.971.502,74	6,87%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Digestione anaerobica di fanghi di depurazione	CCM 5.6	165.904,42	0,03%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Digestione anaerobica di rifiuti organici	CCM 5.7	2.437.469,84	0,51%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Compostaggio di rifiuti organici	CCM 5.8	238.298,46	0,05%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Recupero di materiale da rifiuti non pericolosi	CCM 5.9	2.612.207,81	0,54%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Infrastrutture che consentono il trasporto su strada e il trasporto pubblico a basse emissioni di carbonio	CCM 6.15	581.293,90	0,12%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Costruzione nuovi edifici	CCM 7.1		0,00%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Ristrutturazione edifici esistenti	CCM 7.2		0,00%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Installazione, manutenzione e riparazione di dispositivi per l'efficienza energetica	CCM 7.3	143.849.279,91	29,95%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Installazione, manutenzione e riparazione di stazioni di ricarica per veicoli elettrici negli edifici (e negli spazi adibiti a parcheggio di pertinenza degli edifici)	CCM 7.4	439.156,71	0,09%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Installazione, manutenzione e riparazione di strumenti e dispositivi per la misurazione, la regolazione e il controllo delle prestazioni energetiche degli edifici	CCM 7.5		0,00%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Installazione, manutenzione e riparazione di tecnologie per le energie rinnovabili	CCM 7.6	1.597.096,35	0,33%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Servizi professionali connessi alla prestazione energetica degli edifici	CCM 9.3		0,00%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Opex delle attività ambientalmente sostenibili (allineate alla Tassonomia)		246.451.340,51	51,31%	100%	0%	0%	0%	0%	0%
di cui abilitanti		161.174.924	33,6%	100%	0%	0%	0%	0%	0%
di cui di transizione		-		100%					

Capitale
FinanziarioCapitale
ManifatturieroCapitale
NaturaleCapitale
UmanoCapitale
RelazionaleGestione delle
controversie

DNSH criteri (Does not significantly harm)								Categoria (es. attività abilitanti) (19) E	Categoria (attività di transizione) (20) T
Mitigazione del cambiamento climatico (11) Y/N	Adattamento al cambiamento climatico (12) Y/N	Acqua e risorse marine (13) Y/N	Economia circolare (14) Y/N	Inquinamento (15) Y/N	Biodiversità ed ecosistemi (16) Y/N	Minimi di salvaguardia (17) Y/N	Proporzione di Fatturato allineato (A.1.) o ammissibile (A.2.) con la Tassonomia, anno N-1 (18) %		
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	1,19%		
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0,00%	E	
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	6,52%		
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0,42%		
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0,04%		
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0,00%		
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0,10%		
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0,18%		
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	4,19%		
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	1,99%		
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	6,39%	E	
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	1,22%		
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0,02%		
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0,36%		
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	11,80%		
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0,21%		
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0,06%		
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0,09%		
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0,92%		
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0,31%	E	
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y			
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y			T
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	5,39%	E	
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0,00%	E	
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y		E	
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0,05%	E	
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y		E	
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	41,46%		
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	12,16%	E	
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0,00%		T

Segue >>

>> Continua

Anno finanziario N	2023		Criteri di contribuzione sostanziale						
Attività economica (1)	Codice (2)	Fatturato assoluto (3) €	Proporzione di Fatturato (4) %	Mitigazione del cambiamento climatico (5) Y/N	Adattamento al cambiamento climatico (6) Y/N	Acqua e risorse marine (7) Y/N	Economia circolare (8) Y/N	Inquinamento (9) Y/N	Biodiversità ed ecosistemi (10) Y/N
A.2. Attività ammissibili dalla Tassonomia ma non ambientalmente sostenibili (non allineate alla Tassonomia)									
Trattamento di rifiuti pericolosi	PPC 2.2	6.730.385,19	1,40%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Produzione di energia elettrica mediante tecnologia solare fotovoltaica	CCM 4.1		0,00%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Reti di trasmissione e distribuzione di gas rinnovabili e a basse emissioni di carbonio	CCM 4.14	9.147.536,82	1,90%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Reti di Teleriscaldamento/Teleraffrescamento	CCM 4.15	778.127,89	0,16%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Produzione di energia elettrica da combustibili gassosi fossili	CCM 4.29	22.689.737,60	4,72%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Cogenerazione ad alto rendimento di calore/freddo ed energia elettrica a partire da combustibili gassosi fossili	CCM 4.30	12.012.651,06	2,50%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Produzione di calore/freddo a partire da combustibili gassosi fossili in un sistema di teleriscaldamento e teleraffrescamento efficienti	CCM 4.31	2.323.978,68	0,48%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Trasmissione e distribuzione di energia elettrica	CCM 4.9	1.530.343,21	0,32%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Costruzione, espansione e gestione di sistemi di raccolta, trattamento e fornitura di acqua	CCM 5.1	3.298.932,48	0,69%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Cattura e utilizzo del gas da discarica	CCM 5.10	46.429,08	0,01%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Costruzione, espansione e gestione di sistemi di raccolta e trattamento delle acque reflue	CCM 5.3	2.139.218,77	0,45%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Recupero di materiale da rifiuti non pericolosi	CCM 5.9	1.925.749,08	0,40%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Data processing, hosting and related activities	CCM 8.1	716.822,56	0,15%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Opex delle attività ammissibili alla Tassonomia ma non ambientalmente sostenibili (non allineate alla Tassonomia)		63.339.912	13,19%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Totale Opex di attività ammissibili alla Tassonomia (A1+A2)		309.791.253	64,5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
B. Attività non ammissibili dalla Tassonomia									
Opex delle attività non ammissibili alla Tassonomia		170.487.379	35,5%						
Totale		480.278.631	100,0%						

Stakeholder engagement e materialità

Capitale
ManifatturieroCapitale
NaturaleCapitale
UmanoCapitale
Relazionale

Gestione delle controversie

Capitale Finanziario | Supplemento - A2A Bilancio Integrato 2022 | 31

Figura 11 Quota di fatturato derivanti da prodotti o servizi associati ad attività economiche ammissibili e allineate alla tassonomia — Informativa relativa all'anno 2023

Anno finanziario N	2023		Criteri di contribuzione sostanziale						
Attività economica (1)	Codice (2)	Fatturato assoluto (3) €	Proporzione di Fatturato (4) %	Mitigazione del cambiamento climatico (5) Y/N	Adattamento al cambiamento climatico (6) Y/N	Acqua e risorse marine (7) Y/N	Economia circolare (8) Y/N	Inquinamento (9) Y/N	Biodiversità ed ecosistemi (10) Y/N
A. Attività ammissibili dalla Tassonomia									
A.1. Attività ambientalmente sostenibili (allineate alla Tassonomia)									
Produzione di energia elettrica mediante tecnologia solare fotovoltaica	CCM 4.1	96.590.352,38	0,66%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Accumulo di energia termica	CCM 4.11		0,00%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Reti di trasmissione e distribuzione di gas rinnovabili e a basse emissioni di carbonio	CCM 4.14	20.531.504,43	0,14%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Reti di Teleriscaldamento/Teleraffrescamento	CCM 4.15	133.578.423,93	0,91%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Installazione e funzionamento di pompe di calore elettriche	CCM 4.16		0,00%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Cogenerazione di calore/freddo ed energia elettrica a partire dalla bioenergia	CCM 4.20	9.118.560,59	0,06%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Produzione di calore/freddo utilizzando il calore di scarto	CCM 4.25	5.838,08	0,00%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Produzione di energia elettrica a partire dall'energia eolica	CCM 4.3	55.626.321,49	0,38%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Produzione di energia elettrica a partire dall'energia idroelettrica	CCM 4.5	507965.122,85	3,45%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Produzione di energia a partire dalla bioenergia	CCM 4.8	81.934.326,62	0,56%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Trasmissione e distribuzione di energia elettrica	CCM 4.9	134.586.364,01	0,91%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Costruzione, espansione e gestione di sistemi di raccolta, trattamento e fornitura di acqua	CCM 5.1	47.626.839,10	0,32%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Cattura e utilizzo del gas da discarica	CCM 5.10	2.167.667,27	0,01%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Costruzione, espansione e gestione di sistemi di raccolta e trattamento delle acque reflue	CCM 5.3	6.854.949,59	0,05%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Raccolta e trasporto di rifiuti non pericolosi in frazioni separate alla fonte	CCM 5.5	300.250.493,80	2,04%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Digestione anaerobica di fanghi di depurazione	CCM 5.6	5.002.087,46	0,03%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Digestione anaerobica di rifiuti organici	CCM 5.7	5.387.615,37	0,04%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Compostaggio di rifiuti organici	CCM 5.8	560.325,78	0,00%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Recupero di materiale da rifiuti non pericolosi	CCM 5.9	62.853.970,61	0,43%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Infrastrutture che consentono il trasporto su strada e il trasporto pubblico a basse emissioni di carbonio	CCM 6.15	2.633.188,72	0,02%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Costruzione nuovi edifici	CCM 7.1		0,00%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Ristrutturazione edifici esistenti	CCM 7.2		0,00%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Installazione, manutenzione e riparazione di dispositivi per l'efficienza energetica	CCM 7.3	346.265.804,74	2,35%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Installazione, manutenzione e riparazione di stazioni di ricarica per veicoli elettrici negli edifici (e negli spazi adibiti a parcheggio di pertinenza degli edifici)	CCM 7.4	715.418,04	0,00%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Installazione, manutenzione e riparazione di strumenti e dispositivi per la misurazione, la regolazione e il controllo delle prestazioni energetiche degli edifici	CCM 7.5		0,00%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Installazione, manutenzione e riparazione di tecnologie per le energie rinnovabili	CCM 7.6	13.266.040,15	0,09%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Servizi professionali connessi alla prestazione energetica degli edifici	CCM 9.3	188.104,35	0,00%	Y	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Fatturato delle attività ambientalmente sostenibili (allineate alla Tassonomia)		1.833.709.319,36	12,44%	100%	0%	0%	0%	0%	0%
di cui abilitanti		497.654.920	3,4%	100%	0%	0%	0%	0%	0%
di cui di transizione		-		100%					

Capitale
FinanziarioCapitale
ManifatturieroCapitale
NaturaleCapitale
UmanoCapitale
RelazionaleGestione delle
controversie

DNSH criteri (Does not significantly harm)									
Mitigazione del cambiamento climatico (11) Y/N	Adattamento al cambiamento climatico (12) Y/N	Acqua e risorse marine (13) Y/N	Economia circolare (14) Y/N	Inquinamento (15) Y/N	Biodiversità ed ecosistemi (16) Y/N	Minimi di salvaguardia (17) Y/N	Proporzione di Fatturato allineato (A.1) o ammissibile (A.2) con la Tassonomia, anno N-1 (18) %	Categoria (es. attività abilitanti) (19) E	Categoria (attività di transizione) (20) T
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0,30%		
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y		E	
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0,66%		
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0,80%		
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y			
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0,03%		
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y			
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0,16%		
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	1,31%		
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0,30%		
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0,55%	E	
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0,24%		
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0,02%		
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0,04%		
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	1,22%		
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0,01%		
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0,00%		
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0,00%		
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0,29%		
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0,02%	E	
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y			
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y			T
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0,44%	E	
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0,00%	E	
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y		E	
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0,01%	E	
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0,00%	E	
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	6,41%		
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	1,02%	E	
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	0,00%		T

Segue >>

>> Continua

Anno finanziario N	2023		Criteri di contribuzione sostanziale						
Attività economica (1)	Codice (2)	Fatturato assoluto (3) €	Proporzione di Fatturato (4) %	Mitigazione del cambiamento climatico (5) Y/N	Adattamento al cambiamento climatico (6) Y/N	Acqua e risorse marine (7) Y/N	Economia circolare (8) Y/N	Inquinamento (9) Y/N	Biodiversità ed ecosistemi (10) Y/N
A.2. Attività ammissibili dalla Tassonomia ma non ambientalmente sostenibili (non allineate alla Tassonomia)									
Trattamento di rifiuti pericolosi	PPC 2.2	77.996.802,64	0,53%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Produzione di energia elettrica mediante tecnologia solare fotovoltaica	CCM 4.1		0,00%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Reti di trasmissione e distribuzione di gas rinnovabili e a basse emissioni di carbonio	CCM 4.14	160.221.696,05	1,09%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Reti di Teleriscaldamento/Teleraffrescamento	CCM 4.15	28.604.215,71	0,19%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Produzione di energia elettrica da combustibili gassosi fossili	CCM 4.29	1.814.938.458,45	12,31%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Cogenerazione ad alto rendimento di calore/freddo ed energia elettrica a partire da combustibili gassosi fossili	CCM 4.30	156.535.823,88	1,06%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Produzione di calore/freddo a partire da combustibili gassosi fossili in un sistema di teleriscaldamento e teleraffrescamento efficienti	CCM 4.31	69.200.815,54	0,47%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Trasmissione e distribuzione di energia elettrica	CCM 4.9	15.892.930,17	0,11%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Costruzione, espansione e gestione di sistemi di raccolta, trattamento e fornitura di acqua	CCM 5.1	52.587.620,85	0,36%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Cattura e utilizzo del gas da discarica	CCM 5.10	165.773,84	0,00%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Costruzione, espansione e gestione di sistemi di raccolta e trattamento delle acque reflue	CCM 5.3	34.554.700,29	0,23%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Recupero di materiale da rifiuti non pericolosi	CCM 5.9	33.638.341,80	0,23%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Data processing, hosting and related activities	CCM 8.1	584.267,70	0,00%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Fatturato delle attività ammissibili alla Tassonomia ma non ambientalmente sostenibili (non allineate alla Tassonomia)		2.444.921.447	16,59%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Totale Fatturato di attività ammissibili alla Tassonomia (A1+A2)		4.278.630.766	29,02%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
B. Attività non ammissibili dalla Tassonomia									
Fatturato delle attività non ammissibili alla Tassonomia		10.462.848.679	70,98%						
Totale		14.741.479.445	100,0%						

Lo scostamento che si evidenzia rispetto al valore di consolidato (pari allo 0,1%) è attribuibile ai ricavi non caratteristici delle BU del Gruppo.

Capitale
FinanziarioCapitale
ManifatturieroCapitale
NaturaleCapitale
UmanoCapitale
RelazionaleGestione delle
controversie

DNSH criteri (Does not significantly harm)									
Mitigazione del cambiamento climatico (11) Y/N	Adattamento al cambiamento climatico (12) Y/N	Acqua e risorse marine (13) Y/N	Economia circolare (14) Y/N	Inquinamento (15) Y/N	Biodiversità ed ecosistemi (16) Y/N	Minimi di salvaguardia (17) Y/N	Proporzione di Fatturato allineato (A.1.) o ammissibile (A.2.) con la Tassonomia, anno N-1 (18) %	Categoria (es. attività abilitanti) (19) E	Categoria (attività di transizione) (20) T
							0,02%		
							20,58%		
							0,37%		
							0,34%		
							0,03%		
							0,00%		
							0,17%		
							0,15%		
							0,00%		
							21,65%		
							28,1%		

Capitale Manifatturiero

Produzione di energia

Figura 12 *Availability factor* medio del parco impianti [G4 – EU30]*

	Gruppo A2A		
	2021	2022	2023
Fattore medio di disponibilità (%)			
Tradizionale a carbone	96,6%	87,8%	55,9%
Tradizionale a olio combustibile denso	71,0%	66,0%	65,6%
Ciclo combinato a gas naturale	77,4%	75,5%	83,0%
Idroelettrico fluente	168,2%	184,8%	92,8%
Idroelettrico a bacino	84,4%	86,7%	88,8%
Idroelettrico a serbatoio	84,3%	83,0%	95,0%

* Il dato 2023 comprende anche il dato dell'idroelettrico ex LGH; non comprende il dato relativo al Gruppo Acinque.

Figura 13 *Availability factor* medio LGH (%)

	2020	2021	2022
Fattore medio di disponibilità LGH (%)			
Idroelettrico fluente	90,0%	89,0%	98,0%

Figura 14 Energia elettrica prodotta immessa in rete, suddivisa secondo le tipologie di impianto e fonte – GWh [G4 – EU2]

		Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
		2021	2022	2023	2023	Totale
Business Unit Generazione & BU Acinque	Impianti termoelettrici*	11.958	14.264	7.838	0	7.838
	Impianti idroelettrici	4.226	2.726	3.738	5	3.743
	Impianti fotovoltaici ed eolici (compresa energia consumata)	312	637	789	1	790
Business Unit Smart Infrastructures & BU Acinque	Impianti di cogenerazione	255	385	699	28	726
Business Unit Ambiente & BU Acinque	Impianti di valorizzazione dei rifiuti (compreso biogas), caldaie e gas naturale	1.409	1.454	2.043	27	2.071
Totale		18.160	19.466	15.107	61	15.168

* Non include la produzione della Centrale di Scandale, in coerenza con i dati del Capitale Naturale e del Piano di Sostenibilità.

Figura 15 Energia termica prodotta immessa in rete, suddivisa secondo le tipologie di impianto e fonte – GWh

		Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
		2021	2022	2023	2023	2023
Business Unit Ambiente & BU Acinque	Impianti di valorizzazione dei rifiuti (compreso biogas), caldaie a gas naturale	1.604	1.452	1.506	37	1.543
Business Unit Smart Infrastructures & BU Acinque	Impianti di cogenerazione, termici, gas naturale, pompe di calore, biogas, pannelli solari	1.317	1.210	1.199	175	1.374
Business Unit Generazione & BU Acinque	Recupero termico	36	28	22	0	22
Totale BU A2A & BU Acinque		2.957	2.690	2.727	212	2.939

Target operativi di sostenibilità 24-35

Stakeholder engagement e materialità

Capitale Finanziario

Capitale Manifatturiero

Capitale Naturale

Capitale Umano

Capitale Relazionale

Gestione delle controversie

Distribuzione di energia

Figura 16 Estensione del servizio di distribuzione energia elettrica [G4 – EU4]

		Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
		2021	2022	2023	2023	2023
Km reti elettriche		15.829	15.974	16.116	586	16.702
di cui km interrati		13.812	13.974	14.132	0	14.132

Figura 17 Estensione del servizio di distribuzione gas

		Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
		2021	2022	2023	2023	2023
Km reti gas		13.022	11.238	11.411	2.522	13.933

Figura 18 Perdite di rete

		Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
		2021	2022	2023	2023	2023
Elettriche (GWh) da distribuzione		298	284	272	0	272
Metano (Mm³) da distribuzione		2,53	8,86	2,97	0,00	2,97
Metano (Mm³) trasporto		0,09	0,04	0,01	0,00	0,01
Calore (GWh) disperso		524	485	524	37	561

Figura 19 Energia elettrica, termica e gas immessi in rete

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Energia elettrica distribuita (GWh)	11.268	11.087	10.736	147	10.882
Energia termica e frigorifera distribuita (GWh)	3.418	3.056	3.135	194	3.328
Gas naturale distribuito (Mm³)	2.819	2.251	2.084	407	2.491
Gas naturale trasportato (Mm³)	426	368	319	0	319

Figura 20 Illuminazione pubblica

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Punti luce (n°)	275.629	289.247	298.525	54.075	352.600

Ciclo idrico integrato

Figura 21 Approvvigionamento e distribuzione

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023*	2023	2023
Pozzi (n°)	190	195	174	98	272
Sorgenti (n°)	269	286	185	172	357
Impianti di potabilizzazione (n°)	121	75	53	31	84
Lunghezza rete totale (km)	4.042	4.061	3.613	1.666	5.279
Acqua erogata all'utenza e contabilizzata (Mm³)	56	52	41	25	66
Acqua prelevata (Mm³)	92,59	88,74	78,67	37,55	116,22
Perdite di rete e acqua non contabilizzata (Mm³)	33,25	33,78	28,6	12,08	40,68

* Nel 2023 Acque Bresciane s.r.l. è subentrata ad ASVT S.p.A. nella titolarità del Servizio Idrico Integrato nei territori dei Comuni gestiti da quest'ultima (in alcuni Comuni, per tutto il Servizio Idrico, per altri solo per i servizi di fognatura e depurazione o solo depurazione).
Relativamente all'acqua prelevata e alle perdite di rete del Gruppo Acinque, si precisa che i dati fanno riferimento alla società Lereti s.r.l.

Figura 22 Collettamento e depurazione*

	Gruppo A2A		
	2021	2022	2023
Fognatura - Estensione rete (km)	2.621	2.650	2.340
Acque reflue trattate (Mm³)	52	44	48
Depuratori (n°)	57	57	51

* Acinque non ha il servizio di fognatura e depurazione.

Gestione dei rifiuti

Figura 23 Rifiuti raccolti

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Tonnellate Rifiuti Raccolti	1.741.108	1.690.645	1.712.696	74.400	1.787.096

* Dato ricalcolato a seguito di errore materiale.

Figura 24 Rifiuti trattati per tipologia di impianto (kt)

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022*	2023	2023	2023
Impianti Termovalorizzatori	1.764	1.739	1.854	95	1.950
Discariche	129	140	81	-	81
Impianti di bioessiccazione e produzione di CSS	468	443	757	-	757
Impianti di Recupero di materia e trattamento	1.319	1.303	1.494	-	1.494
Totale rifiuti trattati	3.680	3.625	4.187	95	4.282

* Sono considerati tutti i rifiuti in ingresso agli impianti del Gruppo. La quota 2023 al netto delle intermediazioni (283 kt) ed elisioni (-925kt) è pari a 4.282 kt di rifiuti smaltiti. Non sono inclusi i rifiuti trattati negli impianti gestiti per conto terzi (Termovalorizzatore di Acerra)

Figura 25 Rifiuti intermediati e rifiuti transfrontalieri (t)

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Tonnellate di Rifiuti intermediati*	196.518	232.499	178.218	0	178.218
Tonnellate di Rifiuti transfrontalieri**	43.497	48.800	51.095	166	51.261

* I rifiuti intermediati sono rifiuti di terzi per i quali il Gruppo opera un servizio di intermediazione.

** I rifiuti transfrontalieri sono rifiuti prodotti dalle società del Gruppo e avviati all'estero.

Teleriscaldamento e calore

Figura 26 Energia termica venduta (GWh)

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Energia termica/frigorifera (GWh)	2.939	2.663	2.678	210	2.888

Target operativi di sostenibilità 24-35

Stakeholder engagement e materialità

Capitale Finanziario

Capitale Manifatturiero

Capitale Naturale

Capitale Umano

Capitale Relazionale

Gestione delle controversie

Figura 27 Estensione del teleriscaldamento

	Gruppo A2A											
	2021				2022				2023			
	Utenti* (n°)	Volumetria Servita (Mm³)	Sviluppo rete** (doppio tubo) km	Appartamenti Equivalenti	Utenti* (n°)	Volumetria Servita (Mm³)	Sviluppo rete** (doppio tubo) km	Appartamenti Equivalenti	Utenti* (n°)	Volumetria Servita (Mm³)	Sviluppo rete** (doppio tubo) km	Appartamenti Equivalenti
Provincia di Bergamo	719	7,7	81	32.083	752	8,0	85	33.333	807	8,9	87	37.083
Provincia di Brescia	21.586	42,8	679	178.333	21.688	43,0	681	179.167	21.759	43,0	682	179.167
Provincia di Milano***	3.334	56,3	372	234.708	3.408	58,0	375	241.667	3.494	59,7	390	248.750
Provincia di Cremona	772	6,7	78	28.042	772	7,0	79	29.167	784	7,0	87	29.167
Provincia di Lodi	237	3,1	28	12.833	245	3,0	28	12.500	247	3,1	29	12.917
Provincia di Monza e Brianza	223	1,0	16	4.083	215	1,0	16	3.971	204	1,0	16	3.985
Totale	26.871	117,6	1.254	490.083	27.080	120,0	1.264	499.804	27.295	122,7	1.291	511.069

* Può non corrispondere ad una singola unità abitativa.

** La rete è intesa come somma delle tubazioni di trasporto, distribuzione e adduzione del calore.

*** Provincia di Milano comprende, dal 2017, anche il servizio di Linea Reti e Impianti, presso Rho Nord e Rho Sud.

	Gruppo A2A & Gruppo Acinque				
	2023				
	Utenti* (n°)	Volumetria Servita (Mm³)	Sviluppo rete** (doppio tubo) km	Appartamenti Equivalenti	
Provincia di Bergamo	807	8,9	87	37.083	
Provincia di Brescia	21.759	43,0	682	179.167	
Provincia di Milano***	3.494	59,7	390	248.750	
Provincia di Cremona	784	7,0	87	29.167	
Provincia di Lodi	247	3,1	29	12.917	
Provincia di Monza e Brianza	574	6,1	67	25.527	
Provincia di Como	130	1,4	20	6.000	
Provincia di Varese	150	2,8	19	11.792	
Provincia di Lecco	1		1		
Totale	27.946	132,1	1.382	550.402	

* Può non corrispondere ad una singola unità abitativa.

** La rete è intesa come somma delle tubazioni di trasporto, distribuzione e adduzione del calore.

*** Provincia di Milano comprende, dal 2017, anche il servizio di Linea Reti e Impianti, presso Rho Nord e Rho Sud.

Figura 28 Servizi Smart City - Smart Land

(numero)	Gruppo A2A		
	2021	2022	2023
Comuni serviti	184	199	194
Servizi offerti	126	142	135
Telecamere	4.760	4.908	5.146
Postazioni Controllo Telecamere	51	52	59
Sensori antintrusione	4.788	5.107	5.540
Sensori antincendio	600	0	0
Lettori accessi e presenze	841	1.169	1.144
Colonnine SOS	260	256	249
Pannelli a messaggio variabile	15	15	0
Isole digitali	37	10	10
Antenne wifi	1.887	1.787	1.887
Sensori IOT	6.792	1.110	4.947
Sensori ambientali	159	831	830
Smart bins	12.870	12.873	12.873
Sensori Smart Land	239	41	41
Sensori Smart Parking	1.982	265	224

Target operativi di sostenibilità 24-35

Stakeholder engagement e materialità

Capitale Finanziario

Capitale Manifatturiero

Capitale Naturale

Capitale Umano

Capitale Relazionale

Gestione delle controversie

Capitale Naturale

Figura 29 Percentuali di energia elettrica prodotta per tipologia di fonte (G4 – EU2)

	2021	2022	2023
Fonti rinnovabili (idraulica, frazione rinnovabile dei rifiuti, biogas, solare, eolico, biomassa)	30%	21%	38%
Carbone	1%	3%	2%
Gas naturale	58%	61%	48%
Prodotti petroliferi	8%	11%	9%
Frazione non rinnovabile dei rifiuti*	3%	3%	3%

* La quota di energia elettrica proveniente da rifiuti biodegradabili è calcolata per ogni termovalorizzatore e deriva sia da procedura analitica sia da stima forfettaria in riferimento al DM 6 luglio 2012.

Figura 30 Performance energetiche (GRI 302-3; G4 – EU11)

	2021	2022	2023
Rendimento medio centrali termoelettriche	48%	47%	47%
Rendimento cicli combinati a gas naturale ad alto rendimento	52%	52%	52%
Rendimento delle centrali policombustibili	31%	33%	33%
Rendimento medio di cogenerazione degli impianti a combustibili fossili	80%	76%	74%
Energy intensity - Consumi di energia elettrica per unità prodotta (MWh)	5,7%	6,3%	5,9%
Energia elettrica prodotta mediamente da 1 t di rifiuti (kWh/t)	750	785	710
Energia termica prodotta mediamente da 1 t di rifiuti (kWh/t)	918	883	731
Fabbisogno specifico di acqua per produzione complessiva termoelettrica (l/kWh _{eq})*	0,28	0,26	0,28
Fabbisogno specifico di acqua per produzione complessiva termoutilizzatori (l/kWh _{eq})*	0,92	0,98	1,08
Fabbisogno specifico di acqua per produzione complessiva cogenerazione (l/kWh _{eq})*	0,35	0,32	0,47

* Con fabbisogno si intende il quantitativo complessivo di acqua prelevata, comprensivo del riutilizzo dei reflui, necessario al funzionamento della centrale. Il fabbisogno specifico da produzione complessiva è calcolato considerando il totale dei consumi di acqua da produzione termoelettrica rapportato al totale della produzione termoelettrica. Non rientra in questo valore il prelievo di acqua utilizzata per il raffreddamento a ciclo aperto, che viene poi restituita al corpo idrico originario.

Figura 31 Produzioni nette di energia elettrica per tipologia di impianto (GWh)

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Carbone	156	663	313	0	313
Gas Naturale (CCGT e cogenerazione)	10.339	11.464	6.305	0	6.305
Eolico	22	251	428	0	428
Petrolio	1.462	2.137	1.221	0	1.221
Idroelettrico	4.226	2.726	3.738	5	3.743
Solare	290	386	378	1	379
Biomassa	291	299	317	0	317
Termovalorizzazione rifiuti	1.743	1.773	1.712	27	1.739
Gas da discarica	19	18	14	0	14
Biogas da impianti di digestione	164	144	168	0	168

Figura 32 Indicatori di impatto globale

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Emissioni di sostanze ozonolesive – ODs (kgR _{11eq})	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
Emissioni acidificanti totali (tSO _{2eq})	2.545	3.302	2.214	44	2.258

Figura 33 Indicatori di impatto globale dovuti all'acquisto e utilizzo di combustibili fossili

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Carbon footprint (tCO _{2eq} /anno)	1.109.739	1.378.946	799.948	10.135	810.124
Water footprint (migliaia di m ³ acqua)	25.689	33.182	19.150	313	19.463

Figura 34 Sanzioni ambientali (GRI 2-27)

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Numero	39	16	39	2	41
Relative a Ciclo idrico	22	7	16	0	16
Rilevanti*	0	0	0	0	0
Valore (euro)	101.569	45.220	82.857	13.000	95.857

* Le sanzioni sono relative a infrazioni alle prescrizioni autorizzative o inesattezze di tipo amministrativo che non hanno comportato danni o pericoli concreti temporanei o permanenti all'ambiente.

Figura 35 Analisi sulla qualità dell'acqua distribuita

Dati tecnici	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Analisi potabilità – campioni (n°)	11.537	11.970	8.845	1.636	10.481
Analisi potabilità – parametri totali (n°)	233.143	238.443	206.900	45.603	252.503

Figura 36 Percentuale di energia prodotta dalla valorizzazione dei rifiuti rispetto alla produzione complessiva (migliaia di m³) (G4 – EU2)

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Energia termica da valorizzazione rifiuti e biogas	58%	50%	53%	16%	49%
Energia elettrica da valorizzazione rifiuti e biogas	8%	8%	10%	53%	10%

Target operativi di sostenibilità 24-35

Stakeholder engagement e materialità

Capitale Finanziario

Capitale Manifatturiero

Capitale Naturale

Capitale Umano

Capitale Relazionale

Gestione delle controversie

Figura 37 Risorse utilizzate delle BU e dalla Corporate* (GRI 301-1 e 302-1)

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Combustibili (TJ)					
Gas naturale	77.933	86.007	52.224	970	53.194
Petroliferi (OCD, Gasolio)	18.333	24.925	14.228	0	14.228
Rifiuti, biomasse e CSS	25.563	25.154	27.174	1.007	28.182
Biogas (da discariche e depuratori)	1.892	1.800	1.901	0	1.901
Carbone	1.690	7.042	3.189	0	3.189
Carburanti per autotrazione (TJ)					
Benzina	27	28	40	4	44
Gasolio	594	529	596	32	627
Metano	183	180	174	0	174
Energia					
Energia elettrica per autoconsumi impianti (GWh)	777	872	644	22	666
Energia elettrica consumata (GWh), prelevata da rete	410	418	423	47	471
di cui rinnovabile	406	414	419	2	421
Calore consumato	98	77	30	0	30
di cui rinnovabile	69	2	2	0	2
Energia termica (GWh - acquisto da esterni)	505	370	323	28	350
Prodotti chimici e materiali (t)					
Acidi minerali	3.669	3.785	5.300	302	5.602
Additivi/condizionanti acque	12.854	15.493	10.801	106	10.907
Ammoniaca (soluzione)	6.237	7.848	6.527	157	6.684
Calce e neutralizzanti solidi	51.066	64.213	49.415	1.227	50.643
Carboni attivi	1.663	1.684	1.586	121	1.707
Cemento, sabbie, ed inerti	19.564	20.822	153.469	0	153.469
Cloruro di sodio	5.329	2.896	521	44	565
Gas tecnici (azoto, CO ₂ , idrogeno, ossigeno)	1.105	959	1.624	6	1.630
Idrossido di sodio (soluzione)	4.301	4.485	4.850	394	5.245
Metanolo, solventi ed altri prodotti	1.977	2.576	3.397	191	3.588
Odorizzanti	74	51	48	15	64
Oli e lubrificanti	443	424	504	12	515
Urea (soluzione)	2.407	2.311	1.764	114	1.878
Totale prodotti chimici	110.687	127.548	239.807	2.689	242.495

* Per il 2023 il calore rinnovabile consumato considerato è prelevato dalla rete (no autoconsumi).

Figura 38 Risorsa idrica consumata dalle Business Unit del Gruppo per tipologia di prelievo (migliaia di m³)

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Acquedotto	1.567	1.495	1.230	51	1.281
Pozzo	5.410	5.855	5.453	0	5.453
Corpo idrico superficiale - acqua sala-ta/salmastra*	583	644	338	0	338
Corpo idrico superficiale - acqua dolce	279	298	213	0	213
Terze parti - acqua dolce	30	142	428	1	429
Totale	7.869	8.434	7.662	52	7.714

* Con acqua salata/salmastra si intendono le acque marine o salmastre, con una concentrazione di solidi disciolti (misurati come cloruro di sodio) > 1000 mg/l.

Figura 39 Scarichi idrici (GRI 303-4) (migliaia di m³)

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Acque reflue industriali scaricate					
Fognatura*	1.163	980	1.043	117	1.160
corpo idrico superficiale (acqua dolce)	6.526	6.378	6.618	0	6.618
acque costiere/canali salmastri	898	1.096	950	0	950
Totale acque reflue industriali	8.587	8.454	8.611	117	8.728
Acque recuperate					
ciclo produttivo	1.329	1.171	1.353	0	1.353
% sul totale acqua prelevata	17%	14%	18%	0	18%

* Le acque reflue in fognatura sono comprensive delle acque reflue civili della Corporate.

Target operativi di sostenibilità 24-35

Stakeholder engagement e materialità

Capitale Finanziario

Capitale Manifatturiero

Capitale Naturale

Capitale Umano

Capitale Relazionale

Gestione delle controversie

Figura 40 Rifiuti (GRI 306-3, 306-4, 306-5) (tonnellate)

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Rifiuti non pericolosi					
a recupero di materia	344.912	320.647	358.335	19.379	377.715
a recupero energetico	28.598	33.580	26.685	2	26.687
Totale a recupero	373.511	354.227	385.020	19.382	404.402
a incenerimento	1.298	788	1.984	0	1.984
altri smaltimenti	202.974	130.110	183.884	4	183.888
in discarica	5.346	2.544	3.478	0	3.478
Totale a smaltimento	209.618	133.442	189.346	4	189.350
Rifiuti non pericolosi prodotti totali	583.128	487.669	574.367	19.386	593.752
% rifiuti non pericolosi recuperati	64%	73%	67%	100%	68%
Rifiuti pericolosi					
a recupero di materia	33.444	35.645	48.758	1.100	49.857
a recupero energetico	0	1.812	0	0	0
Totale a recupero	33.444	37.457	48.758	1.100	49.857
a incenerimento	183	406	244	0	244
altri smaltimenti	75.897	74.367	79.673	1.522	81.195
in discarica	11.513	4.846	13.643	0	13.643
Totale a smaltimento	87.593	79.618	93.559	1.522	95.082
Rifiuti pericolosi prodotti totali	121.037	117.075	142.317	2.622	144.939
% rifiuti pericolosi recuperati	28%	32%	34%	42%	34%

Figura 41 Emissioni in atmosfera (GRI 305-1, 305-2, 305-7)

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Emissioni Totali da combustione (t)	6.985.714	8.381.403	5.281.782	166.761	5.448.543
Emissioni biogeniche (t)	1.500.460	1.467.648	1.380.867	0	1.380.867
CO ₂ da autoveicoli (t)	55.973	55.448	56.778	2.612	59.390
CO ₂ indiretta da acquisto di energia (t)					0
Location based*	108.057	109.502	124.268	12.615	136.883
Market based**	1.693	1.919	2.223	20.507	22.730
Gas fluorurati (tCO _{2eq})	10.742	3.707	8.768	69	8.837
SF ₆ (Kg)	194	111	262	0	262
NO _x (t)	2.928	3.308	2.345	63	2.408
SO ₂ (t)	495	959	573	1	574
Polveri (t)	31	53	28	0	28
Metano (CH ₄) - perdite dalle reti di distribuzione gas naturale (tCO _{2eq})	74.993	191.271	70.092	0	70.092
Diossine (grammi tossicità equivalente)	0,0362	0,0469	0,0525	0,0014	0,0539
PCB (policlorobifenili) Dioxin Like (grammi tossicità equivalente)	0	0	0	0	0
Altri metalli (Sb + As + Pb + Cr + Cu + Mn + Ni + V + Sn + Cd + Tl) (kg)	1323	919	445	8	452

* Lo standard di rendicontazione utilizzato (GRI Sustainability Reporting Standards 2018) prevede due diversi approcci di calcolo delle emissioni di Scope 2: "Location-based" e "Market-based". L'approccio "Location-based" prevede l'utilizzo di un fattore di emissione medio nazionale relativo allo specifico mix energetico nazionale per la produzione di energia elettrica (fonte dei fattori di emissione: Rapporto ISPRA 317/2020).

** L'approccio "Market-based" fa riferimento ad accordi contrattuali stipulati con il fornitore di energia elettrica. In caso di assenza di specifici accordi contrattuali tra le società del Gruppo ed il fornitore di energia elettrica (es. acquisto di certificati di Garanzia di Origine), per questo approccio è stato utilizzato il fattore di emissione relativo al "residual mix" nazionale (fonte dei residual mix AIB European Residual Mixes 2017 (Version 1.13, 2018-07-11)).

Water stressed areas

Prelievi

Figura 42 Acque prelevate di Gruppo in aree a stress idrico (migliaia di m³) (GRI 303-3_5)

	2021	2022	2023
Acqua prelevata per consumi di processo			
Acquedotto	34	28	25
Pozzo	217	234	210
Terze parti - acqua dolce	30	17	
Corpo idrico superficiale - acqua salata/salmastra*	583	644	338
Totale acqua prelevata	864	923	573
Acqua derivata			
Corpo idrico superficiale - acqua dolce per produzione idroelettrica	338.749	276.383	313.499
Corpo idrico superficiale - acqua salata/salmastra*	459.462	482.557	288.333
Totale acqua derivata	798.212	758.940	601.832
Acqua prelevata per distribuzione alle utenze del servizio idrico (milioni di m³)			
Acqua prelevata per distribuzione alle utenze del servizio idrico	20	18	14

* Con acqua salata/salmastra si intendono le acque marine o salmastre, con una concentrazione di solidi disciolti (misurati come cloruro di sodio) > 1000 mg/l.

Scarichi idrici

Figura 43 Scarichi, acque restituite e acqua potabile distribuita dal Gruppo, in aree a stress idrico (migliaia di m³) (GRI 303-4)

	2021	2022	2023
Acque reflue industriali scaricate			
in fognatura	0	0	0
in corpo idrico superficiale (acqua dolce)	0	0	0
in acque costiere/canali salmastrati	535	682	547
Totale acque reflue industriali	535	682	547
Acque recuperate			
ciclo produttivo	318	291	239
% sul totale acqua prelevata	37%	32%	41%
Acque restituite			
Corpo idrico superficiale - acqua dolce	338.749	276.383	313.499
Corpo idrico superficiale - acqua salata/salmastra*	459.462	482.557	288.333
Totale acqua restituita	798.212	758.940	601.832
Acqua pubblica erogata alle utenze del servizio idrico (milioni di m³)			
Acqua pubblica erogata alle utenze del servizio idrico	7	7	6

* Con acqua salata/salmastra si intendono le acque marine o salmastre, con una concentrazione di solidi disciolti (misurati come cloruro di sodio) > 1000 mg/l. Le aree a maggiore stress idrico sono la Regione Calabria, la Regione Sicilia, la Regione Abruzzo, le aree delle Comunità Montane in Provincia di Brescia.

Target operativi di sostenibilità 24-35

Stakeholder engagement e materialità

Capitale Finanziario

Capitale Manifatturiero

Capitale Naturale

Capitale Umano

Capitale Relazionale

Gestione delle controversie

Capitale Umano

Composizione dell'organico

Figura 44 Personale suddiviso per qualifica e tipo di contratto (GRI 2-7; 2-8; 405-1)

	Gruppo A2A								
	2021			2022			2023		
	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
Dirigente	154	31	185	145	31	176	145	35	180
Quadro	541	191	732	565	221	786	615	240	855
Impiegato	3.525	1.743	5.268	3.708	1.918	5.626	3.795	2.076	5.871
Operaio	5.602	204	5.806	5.672	211	5.883	5.675	225	5.900
Personale a tempo indeterminato	9.822	2.169	11.991	10.090	2.381	12.471	10.230	2.576	12.806
Dirigente	1		1	3		3	3		3
Quadro			0			0			0
Impiegato	25	76	101	24	48	72	26	48	74
Operaio	263	14	277	295	17	312	288	14	302
Personale a tempo determinato	289	90	379	322	65	387	317	62	379
Totale	10.111	2.259	12.370	10.412	2.446	12.858	10.547	2.638	13.185
Lavoratori con contratto <i>part-time</i>	111	289	400	116	294	410	32	271	303
Lavoratori con contratto <i>full-time</i>	10.000	1.970	11.970	10.296	2.152	12.448	10.515	2.367	12.882
Lavoratori con contratti atipici (interinali/stagisti/collaboratori)*	143	62	205	133	73	206	155	79	234

	Gruppo A2A & Gruppo Acinque		
	2023		
	Uomo	Donna	Totale
Dirigente	159	36	195
Quadro	652	264	916
Impiegato	4.018	2.264	6.282
Operaio	5.955	225	6.180
Personale a tempo indeterminato	10.784	2.789	13.573
Dirigente	4		4
Quadro	0		0
Impiegato	27	51	78
Operaio	289	14	303
Personale a tempo determinato	320	65	385
Totale	11.104	2.854	13.958
Lavoratori con contratto <i>part-time</i>	34	308	342
Lavoratori con contratto <i>full-time</i>	11.070	2.546	13.616
Lavoratori con contratti atipici (interinali/stagisti/collaboratori)*	168	82	250

* I lavoratori con contratti atipici non includono i consulenti.

Figura 45 Personale suddiviso per tipologia di contratto applicato (GRI 2-30)

	Gruppo A2A				Gruppo Acinque		Gruppo A2A & Gruppo Acinque	
	2021	2022	2023		2023		2023	
	Totale	Totale	Totale	% Contratto applicato	Totale	% Contratto applicato	Totale	% Contratto applicato
Contratto dirigenti	186	179	183	1%	16	2%	199	1%
Contratto elettrici	3.573	3.784	3.910	30%	48	6%	3.958	28%
Contratto unico gas acqua	1.812	1.870	1.875	14%	547	71%	2.422	17%
Contratto commercio	593	14	13	0%	0	0%	13	0%
Contratto igiene urbana	5.194	5.317	5.531	42%	151	20%	5.682	41%
Contratto fise	909	983	961	7%	0	0%	961	7%
Altri contratti	103	108	43	0%	11	1%	54	0%
Contratti elettrici disciplina speciale	0	603	669	5%	0	0%	669	5%
Totale Personale	12.370	12.858	13.185	100%	773	100%	13.958	100%

Figura 46 Numero medio di dipendenti in forza

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque		Gruppo A2A & Gruppo Acinque	
	2021	2022	2023	2023		2023	
Numero medio dipendenti in forza	12.282	12.654	13.052	787		13.840	

Figura 47 Personale suddiviso per sede di lavoro (Regioni Italiane) – (GRI 2-7)

	Gruppo A2A								
	2021			2022			2023		
	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
Abruzzo	53	6	59	35	5	40	35	5	40
Calabria	71	1	72	135	5	140	136	6	142
Campania	201	21	222	197	19	216	204	19	223
Emilia Romagna	73	5	78	71	6	77	70	7	77
Friuli Venezia Giulia	119	3	122	109	4	113	107	4	111
Lazio	6	6	12	10	6	16	12	7	19
Lombardia	9.159	2.180	11.339	9.400	2.362	11.762	9.134	2.905	12.039
Liguria	93	7	100	95	7	102	109	8	117
Marche			0			0			0
Piemonte	112	24	136	121	26	147	122	30	152
Puglia	72	3	75	75	3	78	81	3	84
Sardegna			0	3		3	3		3
Sicilia	149	3	152	158	3	161	155	3	158
Trentino Alto Adige			0			0	12	2	14
Veneto			0			0			0
Esteri	3		3	3		3	4	2	6
Totale	10.111	2.259	12.370	10.412	2.446	12.858	10.184	3.001	13.185

Target operativi di sostenibilità 24-35

Stakeholder engagement e materialità

Capitale Finanziario

Capitale Manifatturiero

Capitale Naturale

Capitale Umano

Capitale Relazionale

Gestione delle controversie

	Gruppo A2A & Gruppo Acinque		
	2023		
	Uomo	Donna	Totale
Abruzzo	35	5	40
Calabria	136	6	142
Campania	204	19	223
Emilia Romagna	70	7	77
Friuli Venezia Giulia	107	5	112
Lazio	12	7	19
Lombardia	9.690	3.114	12.804
Liguria	109	8	117
Marche			0
Piemonte	122	30	152
Puglia	81	3	84
Sardegna	3		3
Sicilia	155	3	158
Trentino Alto Adige	12	2	14
Veneto	1	6	7
Eestero	4	2	6
Totale	10.741	3.217	13.958

Figura 48 Principali nazionalità estere dei dipendenti*

	Gruppo A2A				Gruppo Acinque				Gruppo A2A & Gruppo Acinque	
	2021		2022		2023		2023		2023	
	Numero Dipendenti		Numero Dipendenti		Numero Dipendenti		Numero Dipendenti		Numero Dipendenti	
Romana	35	0,28%	54	42,52%	61	0,44%	4	0,51%	65	8,26%
Peruviana	27	0,22%	26	0,21%	21	0,15%		0,00%	21	2,67%
Albanese	25	0,20%	30	0,24%	33	0,24%	2	0,25%	35	4,45%
Marocchina	22	0,18%	24	0,19%	34	0,24%	4	0,51%	38	4,83%
Bulgara	10	0,08%	11	0,09%		0,00%		0,00%		0,00%
Egiziana	10	0,08%		0,00%		0,00%		0,00%		0,00%
Ucraina		0,00%	12	0,10%	16	0,11%		0,00%	16	2,03%
Altre nazionalità (non italiana)	108	0,87%	127	1,03%	153	1,10%	15	1,91%	168	21,35%

* Calcolo effettuato sulla base della cittadinanza del dipendente.

Figura 49 Numero di assunzioni e tasso di turnover, suddiviso per età, sesso e tipologia di contratto – (GRI 401-1)*

	Gruppo A2A						Gruppo Acinque						Gruppo A2A & Gruppo Acinque		
	2021**			2022			2023			2023			2023		
	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
Lavoratori assunti a tempo indeterminato															
Fino a 30 anni	255	98	353	270	103	373	291	110	401	25	4	29	316	114	430
Da 31 a 40	188	67	255	275	94	369	219	91	310	16	9	25	235	100	335
Da 41 a 50	127	36	163	135	31	166	140	20	160	23	3	26	163	23	186
Oltre 50	83	4	87	45	6	51	62	5	67	14		14	76	5	81
Lavoratori assunti a tempo determinato															
Fino a 30 anni	155	74	229	177	53	230	116	49	165	1	1	2	117	50	167
Da 31 a 40	99	27	126	134	21	155	107	10	117			0	107	10	117
Da 41 a 50	86	13	99	86	7	93	138	14	152	1	1	2	139	15	154
Oltre 50	33	3	36	19		19	48		48		1	1	48	1	49
Totale	1.026	322	1.348	1.141	315	1.456	1.121	299	1.420	80	19	99	1.201	318	1.519
Percentuale assunzioni sul totale dipendenti	10,15%	14,25%	10,90%	10,96%	12,88%	11,32%	10,63%	11,33%	10,77%	10,35%	2,46%	12,81%	10,82%	11,14%	10,88%

* Il tasso di turnover è stato calcolato secondo la seguente formula: (assunzioni/forza lavoro al 31/12).

** Il dato 2021 è stato ricalcolato inserendo nel perimetro AEB.

Tra le assunzioni del 2023 si specifica nr.4 assunzioni estere a tempo indeterminato (UK e Bruxelles); nello specifico nr. 2 uomini e nr. 2 donne, nr. 3 nella fascia fino a 30 anni e nr. 1 nella fascia da 31 a 40.

Figura 50 Numero di assunzioni e tasso di turnover, suddiviso per inquadramento, sesso e tipologia di contratto – (GRI 401-1)*

	Gruppo A2A								
	2021			2022			2023		
	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
Lavoratori a tempo indeterminato	608	197	805	725	234	959	712	226	938
Dirigente	8	4	12	4		4	1		1
Quadro	30	15	45	37	11	48	27	12	39
Impiegato	281	167	448	322	208	530	291	197	488
Operaio	289	11	300	362	15	377	393	17	410
Lavoratori a tempo determinato	369	112	481	416	81	497	409	73	482
Dirigente			0	2		2			0
Quadro			0			0			0
Impiegato	32	92	124	28	61	89	28	58	86
Operaio	337	20	357	386	20	406	381	15	396
Percentuale assunzioni sul totale dipendenti	9,66%	13,68%	10,40%	10,96%	12,88%	11,32%	11,01%	9,96%	10,77%

* Il Tasso di Turnover stato calcolato secondo la seguente formula: (assunzioni) / (forza lavoro) al 31/12.

Target operativi di sostenibilità 24-35

Stakeholder engagement e materialità

Capitale Finanziario

Capitale Manifatturiero

Capitale Naturale

Capitale Umano

Capitale Relazionale

Gestione delle controversie

	Gruppo A2A & Gruppo Acinque		
	2023		
	Uomo	Donna	Totale
Lavoratori a tempo indeterminato	789	242	1.031
Dirigente	2		2
Quadro	32	16	48
Impiegato	311	209	520
Operaio	444	17	461
Lavoratori a tempo determinato	412	76	488
Dirigente			0
Quadro			0
Impiegato	30	61	91
Operaio	382	15	397
Totale	1201	318	1519
Percentuale assunzioni sul totale dipendenti	11,18%	9,88%	10,88%

Figura 51 Costi di selezione (hiring cost) - migliaia di euro

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Totale	2.738	3.159	2.140	107	2.247

Figura 52 Uscite lavoratori nell'anno suddivise per fasce d'età e genere – (GRI 401-1)

	Gruppo A2A									
	2021									
	Uomo					Donna				
	Fino a 30	31-40	41-50	Oltre i 50	Totale	Fino a 30	31-40	41-50	Oltre i 50	Totale
Pensionamento (uscita volontaria)	0	10	0	372	382	0	0	0	28	28
Dimissioni volontarie (uscita volontaria)	70	93	48	18	229	28	18	9	1	56
Decesso	0	0	4	20	24	0	0	1	1	2
Licenziamento	10	7	13	32	62	1	1	0	18	20
Altro (es. termine contratto a tempo determinato)	76	56	47	14	193	20	5	8	5	38
Totale	156	166	112	456	890	49	24	18	53	144
Tasso di turnover*	14,83%	8,08%	4,17%	10,56%	8,80%	17,19%	3,96%	2,71%	7,54%	6,37%
Tasso di turnover volontario**	6,65%	5,01%	1,79%	9,03%	6,04%	9,82%	2,97%	1,35%	4,13%	3,72%

* Il Tasso di Turnover stato calcolato secondo la seguente formula: (uscite) / (forza lavoro) al 31/12.

** Inteso come il rapporto tra le uscite volontarie e il totale dipendenti.

Target operativi di
sostenibilità 24-35

Stakeholder
engagement e
materialità

Capitale
Finanziario

Capitale
Manifatturiero

Capitale
Naturale

Capitale Umano

Capitale
Relazionale

Gestione delle
controversie

Gruppo A2A																			
2022										2023									
Uomo					Donna					Uomo					Donna				
Fino a 30	31-40	41-50	Oltre i 50	Totale	Fino a 30	31-40	41-50	Oltre i 50	Totale	Fino a 30	31-40	41-50	Oltre i 50	Totale	Fino a 30	31-40	41-50	Oltre i 50	Totale
0	0	0	337	337	0	0	0	22	22	0	0	0	305	305	0	0	0	23	23
91	116	71	41	319	37	27	3	4	71	77	117	78	44	316	29	24	13	6	72
0	0	3	12	15	0	0	1	0	1	0	0	4	15	19	0	0	0	1	1
12	9	19	17	57	2	1	1	3	7	19	21	31	19	90	0	3	1	1	5
63	43	53	43	202	15	9	5	9	38	92	83	57	41	273	9	12	5	3	29
166	168	146	450	930	54	37	10	38	139	188	221	170	424	1.003	38	39	19	34	130
14,08%	7,53%	5,42%	10,45%	8,93%	15,52%	5,54%	1,46%	5,11%	5,68%	15,49%	9,56%	6,22%	9,88%	9,51%	9,34%	5,31%	2,75%	4,22%	4,93%
7,72%	5,20%	2,64%	8,77%	6,30%	10,63%	4,04%	0,44%	3,50%	3,80%	6,34%	5,06%	2,86%	8,14%	5,89%	7,13%	3,27%	1,88%	3,60%	3,60%

	Gruppo Acinque									
	Società Acinque					Società Acinque				
	Uomo					Donna				
	Fino a 30	31-40	41-50	Oltre i 50	Totale	Fino a 30	31-40	41-50	Oltre i 50	Totale
Pensionamento (uscita volontaria)	0	0	0	20	20	0	0	0	2	2
Dimissioni volontarie (uscita volontaria)	5	5	19	6	35	4	1	2	0	7
Decesso	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0
Licenziamento	0	0	1	2	3	0	1	0	1	2
Altro (es. termine contratto a tempo determinato)	2	3	8	13	26	2	6	10	8	26
Tot. Personale	57	119	150	231	557	11	76	62	67	216
Tasso di turnover volontario**	8,77%	4,2%	12,67%	11,26%	9,87%	36,36%	1,32%	3,23%	2,99%	4,17%

* Il Tasso di Turnover stato calcolato secondo la seguente formula: (uscite) / (forza lavoro) al 31/12.

** Inteso come il rapporto tra le uscite volontarie e il totale dipendenti.

Figura 53 Uscite lavoratori nell'anno suddivise per inquadramento e genere – (GRI 401-1)

	Gruppo A2A				
	2021				
	Dirigente	Quadro	Impiegato	Operaio	Totale
Uomo					
Pensionamento (uscita volontaria)	3	16	132	199	350
Dimissioni volontarie (uscita volontaria)	1	11	63	73	148
Decesso	0	0	4	12	16
Licenziamento	0	6	27	35	68
Tot. Personale-Contratto a tempo indeterminato, Tot. Personale-Contratto a tempo determinato	155	541	3.550	5.865	10.111
Totale	8	35	235	513	791
Tasso di turnover*	5,16%	6,47%	6,62%	8,75%	7,82%
Tasso di turnover volontario*	2,58%	4,99%	5,49%	4,64%	4,93%
Donna					
Pensionamento (uscita volontaria)	0	2	28	2	32
Dimissioni volontarie (uscita volontaria)	3	0	29	1	33
Decesso	0	0	0	0	0
Licenziamento	0	1	16	0	17
Tot. Personale-Contratto a tempo indeterminato, Tot. Personale-Contratto a tempo determinato	31	191	1.819	218	2.259
Totale	3	4	77	7	91
Tasso di turnover*	9,68%	2,09%	4,23%	3,21%	4,03%
Tasso di turnover volontario**	9,68%	1,05%	3,13%	1,38%	2,88%

* Il Tasso di Turnover stato calcolato secondo la seguente formula: (uscite) / (forza lavoro) al 31/12.

** Inteso come il rapporto tra le uscite volontarie e il totale dipendenti.

Gruppo A2A & Gruppo Acinque										
A2A, ACinque					A2A, ACinque					
Uomo					Donna					
Fino a 30	31-40	41-50	Oltre i 50	Totale	Fino a 30	31-40	41-50	Oltre i 50	Totale	
0	0	0	325	325	0	0	0	25	25	
82	122	97	50	351	33	25	15	6	79	
0	0	4	17	21	0	0	0	1	1	
19	21	32	21	93	0	4	1	2	7	
94	86	65	54	299	11	18	15	11	55	
1.271	2.431	2.881	4.521	11.104	418	811	752	873	2.854	
6,45%	5,02%	3,37%	8,29%	6,09%	7,89%	3,08%	1,99%	3,55%	3,64%	

Target operativi di sostenibilità 24-35

Stakeholder engagement e materialità

Capitale Finanziario

Capitale Manifatturiero

Capitale Naturale

Capitale Umano

Capitale Relazionale

Gestione delle controversie

Gruppo A2A										
2022					2023					
Dirigente	Quadro	Impiegato	Operaio	Totale	Dirigente	Quadro	Impiegato	Operaio	Totale	
8	24	118	187	337	4	11	127	163	305	
12	17	119	171	319	6	13	123	174	316	
0	1	3	11	15	0	0	7	12	19	
0	1	7	49	57	0	1	8	81	90	
148	565	3.732	5.967	10.412	148	615	3.821	5.963	10.547	
21	45	275	589	930	10	26	273	694	1.003	
14,19%	7,96%	7,37%	9,87%	8,93%	6,76%	4,23%	7,14%	11,64%	9,51%	
13,51%	7,26%	6,35%	6,00%	6,30%	6,76%	3,90%	6,54%	5,65%	5,89%	
0	1	19	2	22	0	0	20	3	23	
1	3	64	3	71	1	9	62	0	72	
0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	
0	0	4	3	7	0	0	2	3	5	
31	221	1.966	228	2.446	35	240	2.124	239	2.638	
1	4	112	22	139	1	9	98	22	130	
3,23%	1,81%	5,70%	9,65%	5,68%	2,86%	3,75%	4,61%	9,21%	4,93%	
3,23%	1,81%	4,22%	2,19%	3,80%	2,86%	3,75%	3,86%	1,26%	3,60%	

	Gruppo A2A & Gruppo Acinque				
	2023				
	Dirigente	Quadro	Impiegato	Operaio	Totale
Uomo					
Pensionamento (uscita volontaria)	4	12	130	179	325
Dimissioni volontarie (uscita volontaria)	8	19	129	195	351
Decesso	0	0	8	13	21
Licenziamento	0	2	10	81	93
Altro (es. termine contratto a tempo determinato)	0	3	17	279	299
Tot. Personale-Contratto a tempo indeterminato, Tot. Personale-Contratto a tempo determinato	163	653	4.045	6.243	11.104
Totale	12	36	294	747	1.089
Tasso di turnover*	7,36%	5,51%	7,27%	11,97%	9,81%
Tasso di turnover volontario*	7,36%	4,75%	6,40%	5,99%	6,09%
Donna					
Pensionamento (uscita volontaria)	0	0	22	3	25
Dimissioni volontarie (uscita volontaria)	1	9	69	0	79
Decesso	0	0	0	1	1
Licenziamento	1	0	3	3	7
Altro (es. termine contratto a tempo determinato)	0	1	38	16	55
Tot. Personale-Contratto a tempo indeterminato, Tot. Personale-Contratto a tempo determinato	36	264	2.315	239	2.854
Totale	2	10	132	23	167
Tasso di turnover*	5,56%	3,79%	5,70%	9,62%	5,85%
Tasso di turnover volontario**	2,78%	3,41%	3,93%	1,26%	3,64%
Tasso turnover totale					9,00%

* Il Tasso di Turnover stato calcolato secondo la seguente formula: (uscite) / (forza lavoro) al 31/12.

** Inteso come il rapporto tra le uscite volontarie e il totale dipendenti.

Welfare e diversity

Figura 54 Personale suddiviso per fasce d'età e genere (GRI 405-1)

	Gruppo A2A								
	2021								
	Dirigente		Quadro		Impiegato		Operaio		Totale
	U	D	U	D	U	D	U	D	
Fino a 30 anni			1	1	391	273	660	11	1.337
Da 31 a 40	10	2	102	37	828	533	1.115	34	2.661
Da 41 a 50	34	12	171	83	749	479	1.733	91	3.352
Oltre 50	111	17	267	70	1.582	534	2.357	82	5.020
Età media dei dipendenti	54	52	50	48	47	43	46	48	49
Totale	155	31	541	191	3.550	1.819	5.865	218	12.370

Target operativi di
sostenibilità 24-35

Stakeholder
engagement e
materialità

Capitale
Finanziario

Capitale
Manifatturiero

Capitale
Naturale

Capitale Umano

Capitale
Relazionale

Gestione delle
controversie

Gruppo A2A																			
2022										2023									
Dirigente		Quadro		Impiegato		Operaio		Totale	Dirigente		Quadro		Impiegato		Operaio		Totale		
U	D	U	D	U	D	U	D		U	D	U	D	U	D	U	D			
0	0	1	0	442	336	736	12	1.527			2		492	395	720	12	1.621		
11	1	113	47	933	576	1.175	44	2.900	13	2	127	49	989	648	1.183	36	3.047		
35	11	180	99	760	493	1.718	84	3.380	37	11	195	106	793	476	1.706	97	3.421		
102	19	271	75	1.597	561	2.338	88	5.051	98	22	291	85	1.547	605	2.354	94	5.096		
54	52	102	48	89	86	46	48	65	54	52	49	48	46	42	46	48	48		
148	31	565	221	3.732	1.966	5.967	228	12.858	148	35	615	240	3.821	2.124	5.963	239	13.185		

	Gruppo A2A & Gruppo Acinque								
	2023								
	Dirigente		Quadro		Impiegato		Operaio		Totale
	U	D	U	D	U	D	U	D	
Fino a 30 anni			2		513	406	756	12	1.689
Da 31 a 40	13	2	130	51	1.040	705	1.220	36	3.197
Da 41 a 50	46	11	211	116	873	545	1.779	97	3.678
Oltre 50	104	23	309	97	1.619	659	2.489	94	5.394
Totale	163	36	652	264	4.045	2.315	6.244	239	13.958

Figura 55 Personale suddiviso per categorie protette (GRI 405-1)

	Gruppo A2A								
	2021			2022			2023		
	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
Cat.Pro. (Art.18 C.2 L.68/99)	33	13	46	42	12	54	41	13	54
Disabile	263	74	337	343	108	451	341	117	458
Totale	296	87	383	385	120	505	382	130	512

Figura 56 Personale suddiviso per qualifica e anzianità aziendale (G4 – EU15)

	Gruppo A2A						
	2021						
	Dirigente	Quadro	Impiegato	Operaio	Totale	% Su totale	
Fino a 10 anni	64	241	2.097	2.752	5.154	42%	
Da 11 a 20 anni	67	248	1.158	1.893	3.366	27%	
Da 21 a 30 anni	38	99	937	886	1.960	16%	
Oltre 30 anni	17	144	1.177	552	1.890	15%	
Totale Dipendenti	186	732	5.369	6.083	12.370	100%	

	Gruppo A2A & Gruppo Acinque					
	2023					
	Dirigente	Quadro	Impiegato	Operaio	Totale	% Su totale
Fino a 10 anni	67	357	2.934	3.295	6.653	48%
Da 11 a 20 anni	67	288	1.310	1.793	3.458	25%
Da 21 a 30 anni	45	112	757	709	1.623	12%
Oltre 30 anni	20	159	1.359	686	2.224	16%
Totale Dipendenti	199	916	6.360	6.483	13.958	100%

**Capitale
Umano**

Gruppo Acinque			Gruppo A2A & Gruppo Acinque		
2023			2023		
Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
1	1	2	42	14	56
22	9	31	363	126	489
23	10	33	405	140	545

Gruppo A2A											
2022						2023					
Dirigente	Quadro	Impiegato	Operaio	Totale	% Su totale	Dirigente	Quadro	Impiegato	Operaio	Totale	% Su totale
61	289	2.411	2.953	5.714	44%	62	332	2.715	3.136	6.245	47%
63	256	1.227	1.867	3.413	27%	61	265	1.222	1.746	3.294	25%
36	97	858	796	1.787	14%	42	104	700	665	1.511	11%
19	144	1.202	579	1.944	15%	18	154	1.308	655	2.135	16%
179	786	5.698	6.195	12.858	100%	183	855	5.945	6.202	13.185	100%

Figura 57 Personale suddiviso per titolo di studio*

	Gruppo A2A											
	2021				2022				2023			
	Uomo	Donna	Totale	% Su totale	Uomo	Donna	Totale	% Su totale	Uomo	Donna	Totale	% Su totale
Laurea	1.424	833	2.257	19%	1.615	1.022	2.637	21%	1.636	1.094	2.730	21%
Diploma di maturità	3.945	1.013	4.958	42%	3.851	1.066	4.917	38%	3.428	1.022	4.450	34%
Qualifica professionale	620	55	675	6%	1.198	134	1.332	10%	1.094	156	1.250	9%
Scuola dell'obbligo	3.638	234	3.872	33%	3.748	224	3.972	31%	4.389	366	4.755	36%
Totale Personale	9.627	2.135	11.762	100%	10.412	2.446	12.858	100%	10.547	2.638	13.185	100%

	Gruppo A2A & Gruppo Acinque			
	2023			
	Uomo	Donna	Totale	% Su totale
Laurea	1.720	1.181	2.901	21%
Diploma di maturità	3.675	1.129	4.804	34%
Qualifica professionale	1.107	158	1.265	9%
Scuola dell'obbligo	4.602	386	4.988	36%
Totale Personale	11.104	2.854	13.958	100%

* Dati 2021 non comprensivi del Gruppo AEB.

Formazione e sviluppo del personale

Figura 58 Formazione erogata per qualifica (GRI 404-1)

	Gruppo A2A														
	2021					2022					2023				
	Numero Ore Formazione erogata		Ore medie di formazione annue per dipendente		Ore pro-capite	Numero Ore Formazione erogata		Ore medie di formazione annue per dipendente		Ore pro-capite	Numero Ore Formazione erogata		Ore medie di formazione annue per dipendente		Ore pro-capite
	Uomo	Donna	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Uomo	Donna	Totale
Dirigente	4.362	1.041	28,1	33,6	29	4.954	1.060	33,5	34,2	34	5.006	1.157	33,8	33,1	34
Quadro	21.149	7.279	39,1	38,1	39	23.594	8.686	41,8	39,3	41	25.843	10.733	42,0	44,7	43
Impiegato	93.695	37.105	26,4	20,4	24	113.394	49.166	30,4	25,0	29	126.270	62.701	33,1	29,5	32
Operaio	60.152	1.063	10,3	4,9	10	91.632	2.217	15,4	9,7	15	90.602	2.300	15,2	9,6	15
Totale	179.358	46.488	17,7	20,6	18	233.574	61.128	22,4	25,0	23	247.720	76.890	23,5	29,2	25

	Gruppo A2A & Gruppo Acinque				
	2023				
	Numero Ore Formazione erogata		Ore medie di formazione annue per dipendente		Ore pro-capite
	Uomo	Donna	Uomo	Donna	Totale
Dirigente	5.986	1.301	36,7	36,1	37
Quadro	27.826	11.786	42,7	44,6	43
Impiegato	133.462	66.471	33,0	28,7	31
Operaio	97.588	2.300	15,6	9,6	15
TOTALE	264.861	81.857	23,9	28,7	25

Figura 59 Formazione erogata per fasce di età (GRI 404-1)*

	Gruppo A2A														
	2021					2022					2023				
	Numero Ore		Ore medie di formazione annue per dipendente			Numero Ore		Ore medie di formazione annue per dipendente			Numero Ore		Ore medie di formazione annue per dipendente		
	Uomo	Donna	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Uomo	Donna	Totale
Fino a 30 anni	27.491	7.114	26,1	25,0	25,9	41.733	12.126	35,4	34,9	35,3	45.407	15.590	37,4	38,3	37,6
Da 31 a 40	42.956	12.949	20,9	21,4	21,0	65.193	18.823	29,2	28,2	29,0	73.734	25.756	31,9	35,0	32,7
Da 41 a 50	46.139	13.949	17,2	21,0	17,9	53.003	15.201	19,7	22,1	20,2	54.437	18.116	19,9	26,3	21,2
Oltre 50	62.771	12.475	14,5	17,8	15,0	73.645	14.978	17,1	20,2	17,6	74.141	17.429	17,3	21,6	18,0
Totale	179.357	46.487	17,7	20,6	18,3	233.574	61.128	22,4	25,0	22,9	247.720	76.890	23,5	29,2	24,6

* Dato non disponibile per ACinque.

Figura 60 Formazione in ambito salute e sicurezza (GRI 403-5)

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Ore di formazione	111.682	133.162	117.359	6.219	123.578
Numero dipendenti formati		9.424	9.009	428	9.437

Figura 61 Costo formazione

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021*	2022	2023		
Euro	2.218.866	2.951.859	3.978.361	429.880	4.408.241
% costi di formazione coperti da fondi interprofessionali	28%	26%	25%	27%	25%

* Dato 2021 rettificato per errore materiale.

Figura 62 Dipendenti formati nell'anno*

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Numero totale dipendenti formati	10.097	12.016	12.320	833	12.320
Totale Personale	12.370	12.858	13.171	773	13.944
Dipendenti formati nell'anno (percentuale sul totale)	82%	93%	94%	100%	88%

* Dato non disponibile per ACinque.

Target operativi di sostenibilità 24-35

Stakeholder engagement e materialità

Capitale Finanziario

Capitale Manifatturiero

Capitale Naturale

Capitale Umano

Capitale Relazionale

Gestione delle controversie

Figura 63 Partecipazione ai corsi di formazione*

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Uomo	53.753	72.774	70.240	NA	70.240
Donna	19.495	22.567	25.703	NA	25.703
Totale	73.248	95.341	95.943	NA	95.943

* Dato non disponibile per ACinque.

Figura 64 Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle performance (GRI 404-3)*

	Gruppo A2A						Gruppo Acinque		Gruppo A2A & Gruppo Acinque	
	2021		2022		2023		2023		2023	
	Donna	Uomo	Donna	Uomo	Donna	Uomo	Donna	Uomo	Donna	Uomo
Dirigenti			30	132	30	131	1	14	31	145
Quadri			194	499	195	501	21	34	216	535
Impiegati			1.423	2.933	1.423	2.932	166	194	1.589	3.126
Operai			0	0	0	0			0	0
Totale Personale	2.259	10.111	2.446	10.412	2.999	10.172	216	557	3.215	10.729
% dipendenti che ha ricevuto valutazione delle performance per genere	0%	0%	67%	34%	55%	35%	87%	43%	57%	35%

* I dati suddivisi per genere e inquadramento sono disponibili dal 2022. Per il biennio precedente si riporta il solo valore totale dei dipendenti soggetti al processo di valutazione delle performance.

Figura 65 Dipendenti di imprese terze coinvolti in formazione su salute e sicurezza

	Numero partecipazioni	Ore di formazione effettuate
2021	1.054	1.631
2022	3.036	7.755
2023	4.387	4.542

Salute e sicurezza sul lavoro

Figura 66 Dati infortunistici* (GRI 403-9)

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Numero decessi			1		1
N° infortuni (escl. itinere)	423	405	390	15	405
Uomo	401	385	365	15	380
Donna	22	19	25		25
di cui con gravi conseguenze**	3	1	2		2
N° giorni di assenza	10.364	11.403	19.415	372	19.787
Durata media	24,50	28,16	49,78	24,80	48,86
Ore lavorate	20.227.491	20.601.773	22.703.853	1.305.238	24.009.091
Indice di Frequenza (IF)	20,91	19,66	17,18	11,49	16,87
Indice di Gravità (IG)	0,51	0,55	0,86	0,29	0,82
Indice di Incidenza (II)	5,3	5,7	6,5	3,9	6,4
Totale Personale	12.370	12.858	13.940	773	14.713
N° infortuni in itinere***	66	73	91	3	94
Lost Time Injury Rate (LTIR con 200.000)	4,18	3,93	3,44	2,30	3,37

* Per il calcolo degli indici si considerano solo gli infortuni professionali che comportano almeno un giorno di assenza escluso quello dell'evento; sono quindi escluse le medicazioni/cautelative e gli infortuni non riconosciuti. Gli infortuni professionali comprendono anche quelli che avvengono per semplice spostamento, con o senza mezzi. Nella tabella vengono conteggiati tutti gli infortuni occorsi ai dipendenti.

IF = indice di frequenza (n° infortuni x 1.000.000: ore lavorate).

IG = indice di gravità (n° giorni assenza x 1.000: ore lavorate).

II = indice di incidenza (n° infortuni x 1.000: organico) - è calcolato sul numero di infortuni in itinere.

LTIR: num infortuni x 200.000 ore lavorate.

** Infortunio grave: Infortunio che causa un decesso, un ricovero con prognosi riservata o con prima prognosi superiore a 40gg.

*** Infortuni in itinere: infortuni occorsi ai lavoratori nel tragitto casa-lavoro e viceversa (comunque fuori dalla prestazione lavorativa).

Figura 67 Percentuale dei lavoratori rappresentati in comitati formali per la salute e la sicurezza (GRI 403-1)

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
% dei lavoratori rappresentati in comitati formali per la salute e la sicurezza	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Figura 68 Dati relativi alla salute suddiviso per BU

	Gruppo A2A & Gruppo Acinque						
	2023						
	Generazione e Trading	Mercato	Ambiente	Smart Infrastructures	Corporate	Società Acinque	Totale
Visite ex 81/08	922	373	5.303	1.935	663	599	9.795
Visite Tox	264	2	3.353	623	1	175	4.418
Accertamenti	2.882	335	14.099	3.727	656	2.264	23.963
Vaccinazione Antinfluenzale	106	107	304	401	341	115	1.374
Vaccinazioni	44	4	300	154	2	50	554
Sopralluoghi	36	10	120	55	18	24	263
Denuncia malattia professionale	6		15	1		4	26
Presidi Sanitari	16	5	35	9	2	3	70
Visite specialistiche	8		47	29	1	20	105

Target operativi di sostenibilità 24-35

Stakeholder engagement e materialità

Capitale Finanziario

Capitale Manifatturiero

Capitale Naturale

Capitale Umano

Capitale Relazionale

Gestione delle controversie

Assenteismo

Figura 69 Numero di giorni lavorativi persi per genere (GRI 403-9)

	Gruppo A2A								
	2021			2022			2023		
	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
N° giorni lavorativi persi									
per Malattia	121.744	16.105	137.849	138.635	21.923	160.558	104.738	17.926	122.664
per permessi non retribuiti/ aspettativa	6.641	1.689	8.330	9.808	2.011	11.819	13.261	1.443	14.704
per scioperi aziendali			0			0			0
per scioperi nazionali	4.013	300	4.313	152	20	172	837	67	904
per Infortuni	13.959	700	14.659	13.502	637	14.139	12.753	1.052	13.805
Totale giorni lavorativi persi	146.357	18.794	165.151	162.098	24.590	186.688	131.589	20.487	152.076
Giornate totali lavorabili dalla forza lavoro nel periodo di rendicontazione	2.707.427	553.211	3.260.638	2.720.520	585.490	3.306.010	2.773.173	637.015	3.410.188
Absentee Rate	5,41%	3,40%	5,06%	5,96%	4,20%	5,65%	4,75%	3,22%	4,46%

	Gruppo A2A & Gruppo Acinque		
	2023		
	Uomo	Donna	Totale
N° giorni lavorativi persi			
per Malattia	109.155	18.893	128.048
per permessi non retribuiti/aspettativa	13.626	1.551	15.177
per scioperi aziendali	29	4	33
per scioperi nazionali	837	67	904
per Infortuni	13.125	1.052	14.177
Totale giorni lavorativi persi	136.772	21.566	158.338
Giornate totali lavorabili dalla forza lavoro nel periodo di rendicontazione	2.941.895	704.366	3.646.261
Absentee Rate	4,65%	3,06%	4,34%

Figura 70 Indici infortunistici degli appaltatori e subappaltatori per opere di costruzione e manutenzione* (GRI 403-9 e G4 – EU17)

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Ore lavorate appaltatori	4.507.139	5.818.784	3.752.326	911.396	4.663.722
N° decessi appaltatori e subappaltatori	1	1			
N° infortuni appaltatori e subappaltatori	42	31	55	6	61
N° infortuni con gravi conseguenze appaltatori e subappaltatori	3	7	3		3
Giorni Persi appaltatori e subappaltatori**	9.129	8.430	758	80	838
Indice di frequenza - appaltatori e subappaltatori	9	5	15	7	13
Indice di gravità - appaltatori e subappaltatori	2	1	0	0	0

* L'indicatore non comprende le società AEB, Fragea e Agripower.

** Il numero di giorni persi 2021 e 2022 include i giorni persi pari a quelli della vita lavorativa residua dell'appaltatore deceduto.

Figura 71 Tasso di giornate perse* (numero di giorni totali persi per infortuni o malattia sulle ore totali lavorabili dalla forza lavoro nel periodo di rendicontazione (GRI 403-9))

	Gruppo A2A								
	2021			2022			2023		
	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
N° giorni lavorativi persi per Infortuni	13.959	700	14.659	13.502	637	14.139	12.753	1.052	13.805
Ore totali lavorabili dalla forza lavoro nel periodo di rendicontazione	19.271.291	4.009.527	23.280.818	19.365.442	4.260.420	23.625.861	19.862.147	4.676.465	24.538.612
Ore totali lavorate dalla forza lavoro nel periodo di rendicontazione	16.817.777	3.413.159	20.230.936	16.893.438	3.577.274	20.470.712	17.444.277	3.951.995	21.396.272
Lost day Rate	0,07%	0,02%	0,06%	0,07%	0,01%	0,06%	0,06%	0,02%	0,06%

	Gruppo A2A & Gruppo Acinque		
	2023		
	Uomo	Donna	Totale
N° giorni lavorativi persi per Infortuni	13.125	1.052	14.177
Ore totali lavorabili dalla forza lavoro nel periodo di rendicontazione	21.352.210	4.676.465	26.028.675
Ore totali lavorate dalla forza lavoro nel periodo di rendicontazione	18.749.515	3.951.995	22.701.510
Lost day Rate	0,06%	0,02%	0,05%

* Per giornate perse si intendono le giornate che non possono essere lavorate a causa di un infortunio o di una malattia professionale. Non sono contabilizzate se c'è un ritorno parziale all'attività lavorativa. Per malattia sul lavoro si intendono malattie causate dall'ambiente in cui si lavora o dall'attività professionale (es. stress o regolare esposizione a sostanze chimiche nocive) o derivanti da un incidente.

Figura 72 Ritorno al lavoro e tasso di ritenzione dopo il congedo parentale*

	Gruppo A2A						Gruppo Acinque		Gruppo A2A & Gruppo Acinque	
	2021		2022		2023		2023		2023	
	Uomo	Donna	Uomo	Donna	Uomo	Donna	Uomo	Donna	Uomo	Donna
Congedo parentale										
Dipendenti che hanno diritto al congedo parentale	10.111	2.259	723	181	801	368	557	216	1.358	584
Dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	371	170	438	197	516	211	4	30	520	241
di cui non ancora rientrati			1	2	2	1			2	1
di cui rientrati al lavoro nell'anno di riferimento	358	141	427	160	496	176	3	29	499	205
Impiegate presso la società 12 mesi dopo il rientro	304	142	351	131	383	151			383	151
% Rientro da congedo	97%	83%	97%	81%	96%	83%	75%	97%	96%	85%
% tasso di retention**	99%	95%	98%	93%	90%	94%				

* I dipendenti non rientrati a lavoro relativi all'anno 2020, non sono obbligatoriamente cessati, ma la maggior parte stanno continuando il periodo d'aspettativa.

** Il dato non è disponibile per Acinque.

Target operativi di sostenibilità 24-35

Stakeholder engagement e materialità

Capitale Finanziario

Capitale Manifatturiero

Capitale Naturale

Capitale Umano

Capitale Relazionale

Gestione delle controversie

Figura 73 Iscrizioni al sindacato

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Iscritti ad Organizzazioni Sindacali	5.035	4.772	5.219	219	5.438

Figura 74 Ore di sciopero

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Ore sciopero totale	29.572	3.907	6.219	257	6.476
Ore di sciopero pro-capite	2,4100	0,3100	0,4800	0,3300	0,4700

Benefit e remunerazione

Figura 75 Contributi a circoli ricreativi e assistenziali

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Totale (€)	5.918.051	6.706.073	7.350.663	214.803	7.565.466

Figura 76 Remunerazione di genere suddivisa per quartili*

	2021	2022	2023
Quota di donne tra il Top 10% dei dipendenti più pagati	15,63%	16,82%	17,85%
Percentuale di donne del primo quartile retributivo a livello globale	16,94%	18,79%	20,04%
Percentuale di donne nel quartile retributivo globale medio-alto	19,72%	21,68%	23,32%
Percentuale di donne nel quartile retributivo globale medio-basso	18,63%	18,47%	20,90%
Percentuale di donne nel quartile retributivo globale inferiore	17,84%	17,20%	17,54%

* Il dato non comprende Acinque.

Capitale Relazionale

Relazione con i clienti

Servizio di vendita di elettricità e gas

Figura 77 Elettricità venduta ai clienti finali (GWh)

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Servizio di vendita di elettricità					
Elettricità venduta ai clienti finali (GWh)	18.020	20.292	22.964	438	23.402

Figura 78 Gas venduto ai clienti finali (Mm³)

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Servizio di vendita di gas					
Gas venduto ai clienti finali (Mm³)	2.275	2.328	3.032	303	3.335

Figura 79 Contratti di fornitura elettricità per tipologia di mercato

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Contratti di fornitura elettricità					
Mercato tutelato	369.899	314.058	243.069	6.311	249.380
Mercato libero	1.013.943	1.214.884	1.415.831	110.414	1.526.245
Mercato tutele graduati	62.534	39.952	378.374		378.374
Mercato salvaguardia	18.486	17.327	31.837		31.837
Totale	1.464.862	1.586.221	2.069.111	116.725	2.185.836

Figura 80 Contratti di fornitura elettricità per tipologia di cliente

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Contratti di fornitura elettricità					
Domestici	1.063.108	1.168.036	1.249.361	101.922	1.351.283
PMI e <i>small business</i>	200.809	217.262	534.661	10.013	544.674
Grandi Clienti	127.633	138.041	165.434	912	166.346
Condomini	39.884	37.594	85.654	2.793	88.447
Illuminazione Pubblica	33.428	25.288	34.001	1.085	35.086
Totale	1.464.862	1.586.221	2.069.111	116.725	2.185.836

Target operativi di sostenibilità 21-30

Stakeholder engagement e materialità

Capitale Finanziario

Capitale Manifatturiero

Capitale Naturale

Capitale Umano

Capitale Relazionale

Gestione delle controversie

Figura 81 Contratti di fornitura gas per tipologia di mercato

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Contratti di fornitura gas					
Mercato tutelato	539.738	456.049	322.841	54.661	377.502
Mercato libero	826.423	945.596	1.075.584	153.865	1.229.449
Totale	1.366.161	1.401.645	1.398.425	208.526	1.606.951

Figura 82 Contratti di fornitura gas per tipologia di cliente [G4 – EU3]

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Contratti di fornitura gas					
Domestici	1.274.612	1.296.114	1.283.267	193.563	1.476.830
PMI e <i>small business</i>	63.063	67.602	67.824	10.707	78.531
Grandi Clienti	18.722	26.672	36.586	1.621	38.207
Condomini	9.764	11.257	10.748	2.635	13.383
Illuminazione Pubblica					
Totale	1.366.161	1.401.645	1.398.425	208.526	1.606.951

Figura 83 Ripartizione geografica dei volumi venduti di elettricità

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
% Lombardia	59%	59%	53%	89%	54%
% Altre Regioni Italiane	41%	41%	47%	11%	46%

Figura 84 Ripartizione geografica dei volumi venduti di gas

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
% Lombardia	74%	67%	59%	87%	62%
% Altre Regioni Italiane	26%	33%	41%	13%	38%

Figura 85 Indagine “Monitor Energia Cerved” sul livello di soddisfazione dei clienti A2A Energia**

Servizio erogato	Segmento di business	2020			2021			2022		
		CSI	Standard di mercato	Posizione*	CSI	Standard di mercato	Posizione*	CSI	Standard di mercato	Posizione*
Gas	Domestico	93,1	93,4	3 su 7	92,2	90,8	2 su 7	89,7	86,6	2 su 7
		96,3	95,5	1 su 5	94,8	93,4	1 su 5	95,8	93,4	1 su 5
Energia elettrica	Domestico	93,2	92,2	3 su 8	90,7	89,9	4 su 9	89,1	86,9	4 su 9
	P.Iva&PMI	95,0	95,0	3 su 11	94,2	94,1	3 su 8	94,4	94,4	3 su 10

* La posizione in graduatoria deriva dal confronto delle performance di A2A Energia con quelle dei principali player di mercato, a meno della macro categoria “Altri fornitori” che aggrega più operatori, i cui risultati non sono leggibili singolarmente per il numero di interviste ad essi associato.

** Nell'annualità 2023 è stato pubblicato il dato relativo al 2022.

Figura 86 Soddisfazione dei clienti sul funzionamento dei call center*

	2021	2022	2023
A2A Energia	94,60%	92,00%	93,30%
Media Nazionale	90,10%	90,10%	90,40%

* Nell'annualità 2023 è stato pubblicato il dato relativo al 2022.

Figura 87 Soddisfazione dei clienti al termine di una chiamata (percentuale sulle valutazioni registrate) - A2A Energia

	2021	2022	2023
% Soddisfazione clienti			
voto 1 (molto insoddisfatto)	6,70%	4,20%	4,73%
voto 2 (insoddisfatto)	2,40%	1,50%	1,42%
voto 3 (soddisfatto)	5,90%	5,30%	5,95%
voto 4 (molto soddisfatto)	85,00%	89,10%	87,90%

Figura 88 Andamento reclami elettricità e gas

		2021	2022	2023
Asm Energia Vigevano	Numero reclami*	762	1.133	800
	Indice di reclusività**	1,67%	2,47%	1,76%
A2A Energia	Numero reclami*	6.121	9.231	11.895
	Indice di reclusività**	0,25%	0,36%	0,38%
Lumenergia	Numero reclami*	22	10	7
	Indice di reclusività**	0,20%	0,09%	0,06%
Yada	Numero reclami*	285	445	866
	Indice di reclusività**	0,73%	0,65%	0,88%
Gelsia	Numero reclami*	573	738	492
	Indice di reclusività**	0,29%	0,38%	0,26%
Gruppo Acinque	Numero reclami*			1.500
	Indice di reclusività**	0,00%	0,00%	0,65%

* Dal 2021 il numero di reclami non tiene in considerazione STG (tutele gradual) e salvaguardia.

** Tale indice è dato dal rapporto: numero totale reclami/numero punti di fornitura al 31/12.

Target operativi di sostenibilità 24-35

Stakeholder engagement e materialità

Capitale Finanziario

Capitale Manifatturiero

Capitale Naturale

Capitale Umano

Capitale Relazionale

Gestione delle controversie

Figura 89 Andamento dei costi in euro della bolletta elettricità per una famiglia tipo*

	A2A Energia			Yada			Asm Energia Vigevano			Gelsia		Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2022	2023	2023
Servizi di vendita	370,64	1.070,35	602,17	529,74	881,70	702,03	370,64	1.070,35	602,17	1.409,77	607,26	530,50
Servizi di rete	181,15	103,82	167,74	174,10	103,85	188,11	181,15	103,82	167,74	103,85	167,58	184,30
Imposte	21,82	21,75	21,69	21,79	21,79	21,79	21,82	21,75	21,69	61,29	61,29	32,94
IVA	57,36	119,59	79,16	72,56	100,73	95,21	57,36	119,59	79,16	161,75	83,59	74,78
Totale	630,97	1.315,51	870,75	798,19	1.108,07	1.007,14	630,97	1.315,51	870,76	1.736,66	919,72	822,52

* Per l'elettricità l'Autorità ha ipotizzato un contratto per uso domestico residente, con 3 kW di potenza impegnata e un consumo annuo medio pari a 2.700 kWh.

Figura 90 Andamento dei costi in euro della bolletta gas per una famiglia tipo*

	A2A Energia			Yada			Asm Energia Vigevano			Gelsia		Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2022	2023	2023
Servizi di vendita	522,17	1.498,00	772,79	913,86	1.548,44	1.269,17	522,17	1.498,00	772,79	1.463,76	1.382,07	1.416,20
Servizi di rete	237,37	-39,20	225,46	264,94	74,44	381,01	237,37	-39,20	225,46	18,55	228,28	-33,46
Imposte	224,68	224,68	224,68	224,68	224,68	224,68	224,68	224,68	224,68	224,68	224,68	212,38
IVA	155,39	102,83	79,75	256,08	96,31	94,18	155,39	102,83	79,75	85,35	91,75	79,80
Totale	1.139,61	1.786,31	1.302,68	1.659,56	1.943,87	1.969,04	1.139,61	1.786,31	1.302,68	1.792,34	1.926,78	1.674,92

* Per il gas l'Autorità un utilizzo domestico con riscaldamento autonomo, nell'ambito nord orientale e con un consumo annuo di 1.400 mc.

Figura 91 Affluenza agli sportelli

	2021	2022	2023
Numero totale clienti serviti	185.995	233.613	304.643
A2A Energia	146.336	178.350	227.818
Lumenergia	4.816	5.955	8.589
Gelsia	34.843	49.308	68.236
Tempo medio di attesa agli sportelli in minuti*			
A2A Energia	5'12"	12'30"	22'54"
Lumenergia			
Gelsia	25'00"	34'00"	22'00"

Figura 92 Soddisfazione dei clienti sul servizio reso agli sportelli

	2021	2022	2023
Pareri: Positivi	99,40%	99,59%	98,94%
Pareri: Negativi	0,40%	0,41%	1,06%

Figura 93 Numero di contratti elettricità e gas con il servizio Bollett@mail

	2021	2022	2023
A2A Energia	1.093.616	1.338.083	1.437.213
Lumenergia	2.333	2.531	3.760
Asm Energia Vigevano	6.399	7.704	9.159
Yada	51.032	83.367	114.891
Gelsia	37.096	38.777	65.321
Totale	1.190.476	1.470.462	1.630.344
Incremento %	26,70%	23,52%	10,87%

	2023
Società Generica Gruppo Acinque	195.693
Totale	195.693

Target operativi di sostenibilità 24-35

Stakeholder engagement e materialità

Capitale Finanziario

Capitale Manifatturiero

Capitale Naturale

Capitale Umano

Capitale Relazionale

Figura 94 Numero di visite ai siti web commerciali

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Numero totale di visite	12.806.487	11.214.847	10.578.542	902.577	11.481.119
Iscritti allo sportello online	636.493	785.911	946.801		946.801

Gestione delle controversie

Figura 95 Energia verde venduta (GWh)

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Segmento di mercato					
Pubblica Amministrazione	28%	24%	12%	0%	12%
Mass Market	37%	42%	55%	86%	56%
Altri	36%	34%	33%	14%	33%
Totale	4.976	6.989	6.670	76	6.746

Servizio di distribuzione elettricità e gas

Figura 96 Estensione del servizio di distribuzione energia elettrica* [G4 – EU3_EU4]

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
N. Clienti Allacciati	1.219.703	1.220.070	1.237.816	26.213	1.264.029

* Numero medio ponderato dei POD attivi nel corso dell'anno calcolato sulla base delle disposizioni ARERA e CSEA e valido ai fini tariffari

Figura 97 Estensione del servizio di distribuzione gas* [G4 – EU3_EU4]

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
N. clienti allacciati	1.710.707	1.631.655	1.618.295	256.969	1.875.264

* Numero medio ponderato dei PDR attivi nel corso dell'anno calcolato sulla base delle disposizioni ARERA e CSEA e valido ai fini tariffari.

Figura 98 Qualità tecnica energia elettrica [G4 – EU29_EU28]

Milano

	Gruppo A2A											
	Ambito Alta Concentrazione				Ambito Media Concentrazione				Ambito Bassa Concentrazione			
	2021	2022	2023	Obiettivo Arera 2023	2021	2022	2023	Obiettivo Arera 2023	2021	2022	2023	Obiettivo Arera 2023
Minuti medi annui di interruzione per utenti BT dovuti ad interruzioni senza preavviso lunghe	38,75	47,42	35,28	25,00	45,37	123,65	48,87	40,00				
Numero medio annuo di interruzioni per utenti BT dovuti ad interruzioni senza preavviso lunghe	1,55	2,09	1,70	1,00	2,61	4,84	2,20	2,00				

Brescia

	Gruppo A2A											
	Ambito Alta Concentrazione				Ambito Media Concentrazione				Ambito Bassa Concentrazione			
	2021	2022	2023	Obiettivo Arera 2023	2021	2022	2023	Obiettivo Arera 2023	2021	2022	2023	Obiettivo Arera 2023
Minuti medi annui di interruzione per utenti BT dovuti ad interruzioni senza preavviso lunghe	7,15	11,10	8,09	25,00	24,38	12,74	16,36	40,00	31,47	27,97	27,79	60,00
Numero medio annuo di interruzioni per utenti BT dovuti ad interruzioni senza preavviso lunghe	0,84	0,88	0,79	1,00	1,90	1,23	1,53	2,00	2,84	2,31	2,48	4,00

Figura 99 Qualità tecnica energia elettrica [G4 – EU29_EU28]

Cremona

	Gruppo A2A											
	Ambito Alta Concentrazione				Ambito Media Concentrazione				Ambito Bassa Concentrazione			
	2021	2022	2023	Obiettivo Arera 2023	2021	2022	2023	Obiettivo Arera 2023	2021	2022	2023	Obiettivo Arera 2023
Minuti medi annui di interruzione per utenti BT dovuti ad interruzioni senza preavviso lunghe	13,00	14,00	12,00	25,00					7,00	58,00	60,00	60,00
Numero medio annuo di interruzioni per utenti BT dovuti ad interruzioni senza preavviso lunghe	0,30	0,40	0,40	1,00					1,00	1,50	4,00	4,00

Con riferimento all'**Area di Monza** e Brianza nell'ambito della **Media Concentrazione**, nel 2023 i minuti medi annui di interruzione per utenti BT dovuti ad interruzioni senza preavviso lunghe sono stati pari a **23,05** e il numero medio annuo di interruzioni per utenti BT dovuti ad interruzioni senza preavviso lunghe è stato pari al **0,36**.

Gruppo Acinque

	Gruppo A2A & Gruppo Acinque			
	Ambito Media Concentrazione		Ambito Bassa Concentrazione	
	2023	Obiettivo Arera 2023	2023	Obiettivo Arera 2023
Minuti medi annui di interruzione per utenti BT dovuti ad interruzioni senza preavviso lunghe	32,26	40,00	46,98	60,00
Numero medio annuo di interruzioni per utenti BT dovuti ad interruzioni senza preavviso lunghe	1,40	2,00	2,41	4,00

Figura 100 Pronto intervento energia elettrica [G4 – EU28]

	Provincia di Brescia			Provincia di Milano			Provincia di Cremona		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
N° clienti MT con più di 6 interruzioni all'anno per ambiti ad alta concentrazione	N.A.	N.A.	N.A.	30	32	21	0	0	0
N° clienti MT con più di 8 interruzioni all'anno per ambiti a media concentrazione	N.A.	N.A.	4	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
N° clienti MT con più di 9 interruzioni all'anno per ambiti a bassa concentrazione	2	3	21	N.A.	N.A.	N.A.	0	0	0

Target operativi di sostenibilità 24-35

Stakeholder engagement e materialità

Capitale Finanziario

Capitale Manifatturiero

Capitale Naturale

Capitale Umano

Capitale Relazionale

Gestione delle controversie

N° clienti MT con più di 6 interruzioni all'anno per ambiti ad alta concentrazione	N.A.
N° clienti MT con più di 8 interruzioni all'anno per ambiti a media concentrazione	N.A.
N° clienti MT con più di 9 interruzioni all'anno per ambiti a bassa concentrazione	N.A.

Nel caso di situazioni di carenza di energia elettrica, Terna - Rete Elettrica Nazionale richiede alle aziende distributrici di attuare un piano di distacchi programmati a rotazione, onde evitare un blackout generalizzato. In base all'entità della carenza di energia elettrica sono previsti cinque livelli di "severità", in funzione dei quali variano il numero degli utenti coinvolti e la frequenza dei distacchi.

I distacchi, della durata massima di 90 minuti, sono comunicati da Terna con un preavviso di 30 minuti e possono verificarsi in qualsiasi momento nelle fasce orarie indicate e non necessariamente all'inizio delle stesse. Il piano di distacchi programmati predisposto da A2A Reti Elettriche, suddiviso per giorno e fasce orarie, può essere facilmente consultato sul sito Internet della società.

Figura 101 Indice SAIDI

	2021	2022	2023
Provincia di Milano	0,646	0,790	0,588

* Indice calcolato su area Milano (alta concentrazione), la più rappresentativa per il Gruppo. È stata considerata la durata media di interruzione (espressa in ore) con interruzioni senza preavviso lunghe (>3 minuti), con origine MT e BT dovute ad altre cause (ovvero di responsabilità del distributore), come previsto dagli indicatori ARERA.



Figura 102 Qualità commerciale energia elettrica: indicatori specifici Area Milano-Brescia [G4 – EU21]

		Prestazioni erogate entro i tempi indicati (%) - Elettricità			Tempo medio di esecuzione della prestazione (gg) - Elettricità		
		Gruppo A2A					
		Livello ARERA Del.646/15	2021	2022	2023	2021	2022
Tempo di preventivazione per lavori sulla rete	15 gg lav per BT 30 gg lav per MT	95,77%	95,61%	93,43%	7,69	7,72	8,76
Tempo di esecuzione di lavori semplici	10 gg lav per BT 20 gg lav per MT	95,64%	95,26%	95,02%	6,3	6,59	6,86
Tempo di esecuzione di lavori complessi	50 gg lav	97,31%	95,94%	93,50%	17,07	19,58	22,42
Tempo di attivazione della fornitura BT/MT	5 gg lav	99,14%	98,87%	98,98%	0,61	0,67	0,63
Tempo di disattivazione della fornitura	5 gg lav per BT 7 gg lav per MT	99,15%	99,28%	99,09%	0,66	0,7	0,77
Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	1 gg feriale	99,67%	99,84%	99,73%	0,07	0,07	0,06
Rispetto della fascia di puntualità per appuntamenti	2 ore	99,45%	99,62%	99,58%	N.A.	N.A.	N.A
Tempo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura nei giorni lavorativi dalle 8,00 alle 18,00 sulla rete BT	3 ore	89,24%	85,62%	84,73%	2h e 1min	2h e 7 min	2h 18 min
Tempo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura nei giorni non lavorativi e dalle 18,00 alle 8,00 sulla rete BT	4 ore	96,18%	96,02%	94,90%	1h e 52min	1h e 51 min	2h 05 min
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del gruppo di misura BT/MT	15 gg lav	98,5%	96,97%	99,43%	6,36	8,04	7,79
Tempo di comunicazione dell'esito di verifica di tensione	20 gg lav	100%	95%	90%	13,8	14,47	14,05

Target operativi di sostenibilità 24-35

Stakeholder engagement e materialità

Capitale Finanziario

Capitale Manifatturiero

Capitale Naturale

Capitale Umano

Capitale Relazionale

Gestione delle controversie

Figura 103 Qualità commerciale energia elettrica: indicatori specifici Area Cremona [G4 – EU21]

		Prestazioni erogate entro i tempi indicati (%) - Elettricità			Tempo medio di esecuzione della prestazione (gg) - Elettricità		
		Gruppo A2A					
		Livello ARERA Del.646/15	2021	2022	2023	2021	2022
Tempo di preventivazione per lavori sulla rete	15 gg lav per BT 30 gg lav per MT	100% 100%	96,5% 100%	99,50% 86,67%	4,92 9,25	6,08 12,28	5,12 15,33
Tempo di esecuzione di lavori semplici	10 gg lav per BT 20 gg lav per MT	99,25% 100%	99,30% 100%	99,03% 100%	3,16 0	3,72 1	4,94 11,50
Tempo di esecuzione di lavori complessi	50 gg lav	100% 100%	100% 100%	100% 100%	19,83 20,33	20,26 24	24,73 13,33
Tempo di attivazione della fornitura BT/MT	5 gg lav	99,96% 100%	99,92% 100%	99,88% 100%	0,28 2	0,26 0	0,29 1,75
Tempo di disattivazione della fornitura	5 gg lav per BT 7 gg lav per MT	99,82% 100%	100% -	99,88% 100%	0,51 0,5	0,44 -	0,52 2
Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	1 gg feriale	99,74%	99,89%	99,78%	0,09	0,04	0,04
Rispetto della fascia di puntualità per appuntamenti	2 ore	98,96%	99,34%	99,69%		-	
Tempo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura nei giorni lavorativi dalle 8,00 alle 18,00 sulla rete BT	3 ore	100%	95,45%	100%	1 h e 16 min	1 h e 22 min	1h e 13 min
Tempo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura nei giorni non lavorativi e dalle 18,00 alle 8,00 sulla rete BT	4 ore	100%	100%	93,33%	1 h e 24 min	1 h e 47 min	1h e 35 min
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del gruppo di misura BT/MT	15 gg lav	100%	100% 100%	100% 0%	6	8,28 -	8,10 -
Tempo di comunicazione dell'esito di verifica di tensione	20 gg lav	100%			11	ND	ND

Figura 104 Qualità commerciale energia elettrica indicatori specifici area Monza [G4 – EU21]

		Prestazioni erogate entro i tempi indicati (%) - Elettricità			Tempo medio di esecuzione della prestazione (gg) - Elettricità		
		Gruppo A2A					
		Livello ARERA Del.646/15	2021	2022	2023	2021	2022
Tempo di preventivazione per lavori sulla rete	15 gg lav per BT 30 gg lav per MT	100%	100%	100%	7,23	7,00	5,54
Tempo di esecuzione di lavori semplici	10 gg lav per BT 20 gg lav per MT	98,98%	100%	100%	5,64	4,00	4,40
Tempo di esecuzione di lavori complessi	50 gg lav	100%	100%	100%	15,50	17,00	14,41
Tempo di attivazione della fornitura BT/MT	5 gg lav	99,74%	98,73%	100%	0,94	1,00	1,07
Tempo di disattivazione della fornitura	5 gg lav per BT 7 gg lav per MT	99,22%	97,32%	99,51%	1,32	3,00	1,35
Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	1 gg feriale	98,28%	95,32%	96,12%	0,24		0,41
Rispetto della fascia di puntualità per appuntamenti	2 ore	100%	99,9%	100%			
Tempo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura nei giorni lavorativi dalle 8,00 alle 18,00 sulla rete BT	3 ore	100%	100%	100%	1,27	1,00	1,00
Tempo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura nei giorni non lavorativi e dalle 18,00 alle 8,00 sulla rete BT	4 ore	100%	100%	100%	1,57	2,00	1,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del gruppo di misura BT/MT	15 gg lav		20%			40,00	69,00
Tempo di comunicazione dell'esito di verifica di tensione	20 gg lav						

Target operativi di sostenibilità 24-35

Stakeholder engagement e materialità

Capitale Finanziario

Capitale Manifatturiero

Capitale Naturale

Capitale Umano

Capitale Relazionale

Gestione delle controversie

Figura 105 Qualità commerciale energia elettrica indicatori specifici Gruppo Acinque

		Prestazioni erogate entro i tempi indicati (%) - Elettricità	Tempo medio di esecuzione della prestazione (gg) - Elettricità
		Gruppo Acinque	
	Livello ARERA Del.646/15	2023	2023
Tempo di preventivazione per lavori sulla rete	15 gg lav per BT 30 gg lav per MT	92	9,00
Tempo di esecuzione di lavori semplici	10 gg lav per BT 20 gg lav per MT	94	3,00
Tempo di esecuzione di lavori complessi	50 gg lav	100	7,00
Tempo di attivazione della fornitura BT/MT	5 gg lav	99	1,00
Tempo di disattivazione della fornitura	5 gg lav per BT 7 gg lav per MT	99	1,00
Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	1 gg feriale	98	
Rispetto della fascia di puntualità per appuntamenti	2 ore	100	NA
Tempo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura nei giorni lavorativi dalle 8,00 alle 18,00 sulla rete BT	3 ore	100	1,00
Tempo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura nei giorni non lavorativi e dalle 18,00 alle 8,00 sulla rete BT	4 ore	100	1,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del gruppo di misura BT/MT	15 gg lav	NA	NA
Tempo di comunicazione dell'esito di verifica di ten-sione	20 gg lav	67	24,00

Figura 106 Qualità commerciale energia elettrica: indicatori generali Area Milano - Brescia [G4 – EU21]

	Livello ARERA	Gruppo A2A		
	BT	2021	2022	2023
Percentuale minima di risposte motivate a reclami scritti o a richieste di informazioni comunicate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95,00%	95,56%	98,32%	97,81%

	Livello ARERA	Gruppo A2A		
	MT	2021	2022	2023
Percentuale minima di risposte motivate a reclami scritti o a richieste di informazioni comunicate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95,00%	94,87%	99,35%	98,63%

Figura 107 Qualità commerciale energia elettrica: indicatori generali Area Cremona [G4 – EU21]

	Livello ARERA	Gruppo A2A		
	BT	2021	2022	2023
Percentuale minima di risposte motivate a reclami scritti o a richieste di informazioni comunicate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95,00%	100,00%	100,00%	100,00%

	Livello ARERA	Gruppo A2A		
	MT	2021	2022	2023
Percentuale minima di risposte motivate a reclami scritti o a richieste di informazioni comunicate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95,00%	83,00%	100,00%	100,00%

Figura 108 Qualità commerciale energia elettrica: indicatori generali Area Monza [G4 – EU21]

	Livello ARERA	Gruppo A2A		
	BT	2021	2022	2023
Percentuale minima di risposte motivate a reclami scritti o a richieste di informazioni comunicate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95,00%	80,39%	95,38%	90,00%

Figura 109 Qualità commerciale energia elettrica: indicatori generali Gruppo Acinque

	Livello ARERA	Gruppo Acinque
	BT	2023
Percentuale minima di risposte motivate a reclami scritti o a richieste di informazioni comunicate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95,00%	100%

	Livello ARERA	Gruppo Acinque
	MT	2023
Percentuale minima di risposte motivate a reclami scritti o a richieste di informazioni comunicate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95,00%	100%

Target operativi di sostenibilità 24-35

Stakeholder engagement e materialità

Capitale Finanziario

Capitale Manifatturiero

Capitale Naturale

Capitale Umano

Capitale Relazionale

Gestione delle controversie

Figura 110 Qualità tecnica gas [G4 – EU21]

	Liv. Base	Liv. Riferim.	Liv. Effettivo 2021						
			Provincia di Milano	Provincia di Brescia	Provincia di Bergamo	Provincia di Lodi	Provincia di Cremona	Provincia di Pavia	Provincia di Monza e Brianza
Percentuale annua di rete in alta e media pressione sottoposta ad ispezione	30,00%	90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,00%
Percentuale annua di rete in bassa pressione sottoposta ad ispezione	20,00%	70,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,00%
Numero annuo di dispersioni localizzate per km di rete ispezionata	0,80	0,10	0,08	0,10	0,01	0,01	0,00	0,01	
Numero annuo di dispersioni localizzate su segnalazione di terzi per km di rete	0,80	0,10	0,14	0,07	0,03	0,02	0,01	0,01	0,10
Numero convenzionale di misure del grado di odorizzante del gas per migliaio di clienti finali	0,19	0,50	0,93	1,82	1,62	1,80	1,70	1,10	2,30

Figura 111 Qualità tecnica gas Acinque [G4 – EU21]

	Liv. Base	Liv. Riferim.	Liv. Effettivo 2023
			Gruppo Acinque
Percentuale annua di rete in alta e media pressione sottoposta ad ispezione	30,00%	90,00%	100,00%
Percentuale annua di rete in bassa pressione sottoposta ad ispezione	20,00%	70,00%	100,00%
Numero annuo di dispersioni localizzate per km di rete ispezionata	0,80	0,10	1,00
Numero annuo di dispersioni localizzate su segnalazione di terzi per km di rete	0,80	0,10	0,49
Numero convenzionale di misure del grado di odorizzante del gas per migliaio di clienti finali	0,19	0,50	3,58

Figura 112 Pronto intervento gas [G4 – EU21]

	2021	2022	2023
Provincia di Milano	99,23%	99,42%	99,57%
Provincia di Brescia	Unareti	96,17%	95,70%
Provincia di Brescia	ASVT	100,00%	99,57%
Provincia di Bergamo	100,00%	100,00%	100,00%
Provincia di Lodi	100,00%	100,00%	100,00%
Provincia di Cremona	99,90%	99,80%	99,90%
Provincia di Pavia	100,00%	100,00%	99,90%
Provincia di Monza e Brianza	97,72%	97,75%	98,39%
ND	Gruppo Acinque		100,00%

Liv. Effettivo 2022								Liv. Effettivo 2023						
Provincia di Milano	Provincia di Brescia	Provincia di Bergamo	Provincia di Lodi	Provincia di Cremona	Provincia di Pavia	Provincia di Monza e Brianza		Provincia di Milano	Provincia di Brescia	Provincia di Bergamo	Provincia di Lodi	Provincia di Cremona	Provincia di Pavia	Provincia di Monza e Brianza
71,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		77,28%	96,32%	100,00%	119,00%	100,00%	100,00%	91,00%
53,00%	97,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	96,70%		74,40%	80,07%	100,00%	131,00%	100,00%	100,00%	91,00%
0,26	0,26	0,00	0,06	0,02	0,02	0,08		0,17	0,52	0,04	0,21	0,01	0,02	0,10
0,13	0,35	0,03	0,02	0,01	0,01	0,04		0,12	0,10	0,06	0,01	0,01	0,01	0,01
0,99	2,46	1,56	1,80	1,70	1,10	2,67		0,98	2,93	2,40	1,80	1,70	1,10	2,33



Figura 113 Qualità commerciale gas: indicatori generali [G4 – EU21]

	Livello ARERA	Unareti			Ld Reti			Azienda Servizi Valtrompia			Retipiù			Società Generica Gruppo Acinque
		2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2023
% di richieste di esecuzione di lavori complessi realizzati entro il tempo massimo di 60 giorni lavorativi	90,00%	99,60%	99,44%	99,13%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	93,75%	100,00%	100,00%	100,00%
% di risposte motivate a reclami scritti o a richieste di informazioni comunicate entro il tempo massimo di 30 giorni lavorativi	95,00%	99,07%	98,61%	99,20%	100,00%	100,00%	99,23%	100,00%	100,00%	100,00%	80,84%	90,68%	89,67%	100,00%

Figura 114 Qualità commerciale gas: indicatori specifici: Unareti [G4 – EU21]

	Livelli ARERA Del. 574/13	Prestazioni erogate entro i tempi indicati (%)			Tempo medio di esecuzione della prestazione (gg)		
		Unareti					
		2021	2022	2023	2021	2022	2023
Tempo di preventivazione (lavori semplici)	15 gg lav	99,21%	98,67%	99,32%	4,23	3,81	3,14
Tempo di esecuzione di lavori semplici	10 gg lav	96,39%	94,40%	95,14%	7,16	6,69	6,55
Tempo di preventivazione (lavori complessi)	30 gg lav	90,49%	75,93%	88,13%	14,79	23,55	20,47
Tempo di attivazione della fornitura BT/MT	10 gg lav	99,85%	99,74%	99,76%	3,23	3,37	2,72
Tempo di disattivazione della fornitura	5 gg lav per BT	98,99%	99,82%	99,64%	3,07	2,80	2,74
Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	2 gg feriale	99,12%	96,75%	97,17%	1,03	1,17	1,17
Rispetto della fascia di puntualità per appuntamenti	2 ore	99,82%	99,84%	99,86%	N.A.	N.A.	N.A.
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del gruppo di misura BT/MT	20 gg lav	87,61%	81,40%	82,43%	17,12	13,15	25,65

Figura 115 Qualità commerciale gas: indicatori specifici LD Reti [G4 – EU21]

	Livelli ARERA Del. 574/13	Prestazioni erogate entro i tempi indicati (%)			Tempo medio di esecuzione della prestazione (gg)		
		Ld Reti					
		2021	2022	2023	2021	2022	2023
Tempo di preventivazione (lavori semplici)	15 gg lav	98,65%	97,29%	97,92%	4,55	4,84	5,12
Tempo di esecuzione di lavori semplici	10 gg lav	97,54%	95,16%	96,18%	4,24	5,09	4,27
Tempo di preventivazione (lavori complessi)	30 gg lav	98,68%	96,00%	98,92%	5,22	6,56	5,02
Tempo di attivazione della fornitura BT/MT	10 gg lav	99,88%	99,78%	99,81%	2,73	2,96	2,87
Tempo di disattivazione della fornitura	5 gg lav per BT	96,36%	94,12%	96,89%	2,69	2,80	2,70
Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	2 gg feriale	95,92%	98,31%	96,40%	1,18	1,24	1,29
Rispetto della fascia di puntualità per appuntamenti	2 ore	99,55%	99,36%	99,11%	N.A.	N.A.	N.A.
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del gruppo di misura BT/MT	20 gg lav	86,67%	90,48%	100,00%	13,87	12,38	9,79

Figura 116 Qualità commerciale gas: indicatori specifici ASVT [G4 – EU21]

		Prestazioni erogate entro i tempi indicati (%)			Tempo medio di esecuzione della prestazione (gg)			
		Livelli ARERA Del. 574/13	Azienda Servizi Valtrompia					
			2021	2022	2023	2021	2022	2023
Tempo di preventivazione (lavori semplici)	15 gg lav	97,96%	100,00%	100,00%	6,01	3,98	4,36	
Tempo di esecuzione di lavori semplici	10 gg lav	100,00%	100,00%	100,00%	0,93	3,20	2,88	
Tempo di preventivazione (lavori complessi)	30 gg lav	100,00%	100,00%	100,00%	5,74	3,60	4,05	
Tempo di attivazione della fornitura BT/MT	10 gg lav	99,88%	100,00%	100,00%	3,25	3,05	3,04	
Tempo di disattivazione della fornitura	5 gg lav per BT	99,57%	100,00%	99,85%	2,00	2,24	1,97	
Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	2 gg feriale	100,00%	100,00%	100,00%	0,26	0,36	0,26	
Rispetto della fascia di puntualità per appuntamenti	2 ore	100,00%	100,00%	100,00%	N.A.	N.A.	N.A.	
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del gruppo di misura BT/MT	20 gg lav	77,78%	50,00%	50,00%	18,67	26,25	20,00	

Figura 117 Qualità commerciale gas: indicatori specifici Retipiù [G4 – EU21]

		Prestazioni erogate entro i tempi indicati (%)			Tempo medio di esecuzione della prestazione (gg)			
		Livelli ARERA Del. 574/13	Retipiù					
			2021	2022	2023	2021	2022	2023
Tempo di preventivazione (lavori semplici)	15 gg lav	99,74%	99,34%	99,31%	8,28	7,22	5,97	
Tempo di esecuzione di lavori semplici	10 gg lav	97,34%	95,88%	94,53%	5,60	5,91	6,38	
Tempo di preventivazione (lavori complessi)	30 gg lav	96,30%	94,74%	88,00%	20,72	16,16	19,54	
Tempo di attivazione della fornitura BT/MT	10 gg lav	99,98%	99,88%	99,93%	3,58	3,60	3,56	
Tempo di disattivazione della fornitura	5 gg lav per BT	99,96%	99,74%	100,00%	3,40	2,87	2,87	
Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	2 gg feriale	99,51%	99,08%	99,11%	0,98	1,42	1,46	
Rispetto della fascia di puntualità per appuntamenti	2 ore	99,89%	99,95%	99,90%	N.A.	N.A.	N.A.	
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del gruppo di misura BT/MT	20 gg lav	72,45%	94,55%	84,52%	25,75	15,31	18,88	

Target operativi di
sostenibilità 24-35

Stakeholder
engagement e
materialità

Capitale
Finanziario

Capitale
Manfatturiero

Capitale
Naturale

Capitale
Umano

**Capitale
Relazionale**

Gestione delle
controversie

Figura 118 Qualità commerciale gas: indicatori specifici Gruppo Acinque [G4 – EU21]

	Livelli ARERA Del. 574/13	Prestazioni erogate entro i tempi indicati (%)	Tempo medio di esecuzione della prestazione (gg)
		Gruppo Acinque	
		2023	2023
Tempo di preventivazione (lavori semplici)	15 gg lav	99,52%	6,16
Tempo di esecuzione di lavori semplici	10 gg lav	99,56%	4,85
Tempo di preventivazione (lavori complessi)	30 gg lav	100,00%	5,72
Tempo di attivazione della fornitura BT/MT	10 gg lav	99,87%	3,01
Tempo di disattivazione della fornitura	5 gg lav per BT	98,99%	2,34
Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	2 gg feriale	95,52%	1,29
Rispetto della fascia di puntualità per appuntamenti	2 ore	98,22%	N.A.
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del gruppo di misura BT/MT	20 gg lav	91,67%	14,33

Servizio idrico integrato

Figura 119 Estensione del servizio idrico integrato [G4 – EU3]

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Comuni serviti SII (n.)	95	95	80		80
Comuni serviti servizio acquedotto (n.)	86	86	74	36	110
Clienti serviti acquedotto (n.)	223.608	225.570	199.835	83.756	283.591
Abitanti serviti acquedotto (n.)	665.152	664.709	593.475	302.357	895.832
Abitanti serviti fognatura (n.)	652.845	652.468	564.848		564.848
Abitanti serviti depurazione (n.)	641.106	640.504	550.681		550.681

Figura 120 Qualità del call center [GRI 102-43_44]

	2021	2022	2023
Accessibilità al servizio (in termini di linea libera rispetto ai tempi di presenza di operatori)	100%	100%	100%
Numero di chiamate al call center	166.792	116.630	99.926
Velocità media di risposta (secondi)	168	163	188
Percentuale di chiamate andate a buon fine	88,87%	94,45%	95,73%

Figura 121 Qualità del servizio di A2A Ciclo Idrico, ASVT e Acinque*

Dati in giorni	A2A Ciclo Idrico			Azienda Servizi Valtrompia			Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2023
Tempo di risposta alle richieste di preventivo per allacciamento acquedotto	9,82	8,78	10,79	3,48	2,24	2,53	10,19
Tempo di risposta alle richieste di preventivo per allacciamento fognatura	9,92	6,86	10,18	1,13	1,63	1,20	

* Tempi a carico del gestore.

Teleriscaldamento e gestione calore

Figura 122 Trasformazioni effettuate dal servizio di gestione calore*

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
n. trasformazioni	14	17	18	16	34
Potenza installata (KW)	6.924	8.982	10.187	8.880	19.067

* Si intendono trasformazioni metano con metano con caldaia a condensazione, metano con teleriscaldamento, gasolio con metano con caldaia a condensazione e gasolio con teleriscaldamento.

Ciclo integrato dei rifiuti

Figura 123 Popolazione servita dall'attività di igiene urbana

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Igiene urbana					
Comuni serviti	269	266	254	49	303
Popolazione servita	3.838	3.817	3.793	135	3.928

Figura 124 Customer Satisfaction del servizio di igiene urbana svolto da AMSA (voto medio)

	Amsa		
	2021	2022	2023
Raccolta rifiuti urbani	8,11	8,09	7,88
Pulizia e lavaggio di strade e marciapiedi	7,42	6,70	7,25
Svuotamento cestoni stradali	7,33	7,03	7,29
Pulizia delle aree di mercato	7,49	7,99	7,58
Pulizia aree verdi	7,47	6,83	7,39
Pulizia e raccolta durante e dopo le manifestazioni	7,50	7,46	7,39
Ritiro rifiuti ingombranti	8,67	8,71	8,26
Chiarezza e completezza della comunicazione sulla raccolta differenziata	8,07	7,91	7,83
Numero verde	8,42	7,94	7,77
Sportello	8,00		7,68
Sito internet	8,50	7,59	7,94
App Puliamo	8,75	8,02	8,03
Riciclerie	8,51	8,31	8,25
Servizio neve	7,22	7,17	

Target operativi di sostenibilità 24-35

Stakeholder engagement e materialità

Capitale Finanziario

Capitale Manifatturiero

Capitale Naturale

Capitale Umano

Capitale Relazionale

Gestione delle controversie

Figura 125 Customer Satisfaction del servizio di igiene urbana svolto da Aprica

	2021	2022	2023	2023
CSI		Bergamo	Brescia	Borgo Virgilio
Canali di contatto	78,19	83,10	82,70	82,60
Di servizio	75,99	77,70	75,60	78,10
Di miglioramento*	73,00	75,60	73,40	72,80

Il CSI di miglioramento fa riferimento alla percezione della qualità del servizio offerto nell'ultimo anno/ultimi due anni.

* A partire dal 2021, al fine di sintetizzare in maniera operativa gli esiti delle rilevazioni di *Customer Satisfaction*, si è resa necessaria la costruzione di un *CSI INDEX* complessivo, composto da: CSI di servizio, CSI dei canali di contatto e CSI di miglioramento. Questi indicatori sono a loro volta costruiti come media ponderata di item specifici investigati con il questionario e che vengono selezionati in accordo con A2A affinché le eventuali azioni di miglioramento che saranno diagnosticate dall'analisi siano a tutti gli effetti applicabili.

Figura 126 Customer Satisfaction del servizio di igiene urbana svolto da Gelsia Ambiente

	2022
CSI	
Di servizio	76,60
Canali di contatto	79,60
Di miglioramento*	73,70

* È disponibile solamente il dato del 2022 in quanto l'indagine viene svolta ogni due anni.

Figura 127 Servizi a pagamento (smaltimento rifiuti e altri servizi specifici per privati) [G4 – EU3]

	2021	2022	2023
Amsa	5.961	6.184	6.431
Aprica	1.438	1.503	1.539
Linea Gestioni	1.394	1.235	-
Gelsia ambiente	87	84	89
Totale	8.880	9.006	8.059

* La società Linea Gestioni è stata integrata in Aprica a partire dal 31 dicembre 2023.

Figura 128 Servizio di smaltimento rifiuti [G4 – EU3]

	Gruppo A2A		
	2021	2022	2023
Smaltimento rifiuti			
Comuni serviti	1.259	1.420	1.335
Aziende servite	8.395	8.790	9.885
Rifiuti speciali raccolti	324.007	389.475	414.031

Figura 129 Servizi Call center – AMSA, Aprica e Acinque

	Amsa			Aprica			Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2023
Numero di chiamate al call center	368.197	323.266	362.600	136.054	131.085	149.809	
Accessibilità al servizio (in termini di linea libera rispetto ai tempi di presenza di operatori)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Velocità media di risposta (secondi)	29	22	30	116	113	121	123
Percentuale di chiamate andate a buon fine	98%	99%	98%	92%	92%	92%	92%

Figura 130 Servizi Call center - Gelsia

	2021	2022	2023
Numero di chiamate al call center	75.977	64.499	66.919
Accessibilità al servizio (in termini di linea libera rispetto ai tempi di presenza di operatori)	100%	100%	100%
Velocità media di risposta (secondi)	60	60	65
Percentuale di chiamate andate a buon fine	96%	94%	95%

Gestione delle conciliazioni

Figura 131 Procedure di conciliazione dell'Organismo ADR A2A-Associazioni consumatori

	2023									
	Elettricità	%	Gas Naturale	%	Dual Fuel	%	Tot ele/ gas/dual	%	Idrico	%
Controversie ricevute per:										
Fatturazione	6	32%	25	37%	2	50%	33	36%	5	100%
Mercato	3	16%	6	9%		0%	9	10%		0%
Contratti	9	47%	31	46%	2	50%	42	46%		0%
Morosità e sospensione	1	5%	6	9%		0%	7	8%		0%
Misura		0%		0%		0%	0	0%		0%
Concessioni, lavori e qualità tecnica		0%		0%		0%	0	0%		0%
Qualità commerciale		0%		0%		0%	0	0%		0%
Danni		0%		0%		0%	0	0%		0%
Altro (non rientrante nel protocollo)		0%		0%		0%	0	0%		0%
Totale complessivo	19	100%	68	100%	4	100%	91	100%	5	100%

	2022									
	Elettricità	%	Gas Naturale	%	Dual Fuel	%	Tot ele/ gas/dual	%	Idrico	%
Controversie ricevute per:										
Fatturazione	5	36%	6	43%	2	100%	13	43%	10	83%
Mercato		0%		0%		0%	0	0%	2	17%
Contratti	7	50%	7	50%		0%	14	47%		0%
Morosità e sospensione	2	14%		0%		0%	2	7%		0%
Misura		0%		0%		0%	0	0%		0%
Concessioni, lavori e qualità tecnica		0%		0%		0%	0	0%		0%
Qualità commerciale		0%	1	7%		0%	1	3%		0%
Danni		0%		0%		0%	0	0%		0%
Altro (non rientrante nel protocollo)		0%		0%		0%	0	0%		0%
Totale complessivo	14	100%	14	100%	2	100%	30	100%	12	100%

[Segue >>](#)

Target operativi di sostenibilità 24-35

Stakeholder engagement e materialità

Capitale Finanziario

Capitale Manifatturiero

Capitale Naturale

Capitale Umano

Capitale Relazionale

Gestione delle controversie

	2021									
	Elettricità	%	Gas Naturale	%	Dual Fuel	%	Tot ele/gas/dual	%	Idrico	%
Controversie ricevute per:										
Fatturazione	5	38%	20	74%	1	100%	26	63%	3	43%
Mercato		0%		0%		0%	0	0%	1	14%
Contratti	6	46%	5	19%		0%	11	27%	2	29%
Morosità e sospensione	1	8%	1	4%		0%	2	5%	1	14%
Misura		0%	1	4%		0%	1	2%		0%
Concessioni, lavori e qualità tecnica		0%		0%		0%	0	0%		0%
Qualità commerciale		0%		0%		0%	0	0%		0%
Danni	1	8%		0%		0%	1	2%		0%
Altro (non rientrante nel protocollo)		0%		0%		0%	0	0%		0%
Totale complessivo	13	100%	27	100%	1	100%	41	100%	7	100%

Figura 132 Contributi alle Autorità*

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Contributo funzionamento					
Autorità dell'Energia	2.393.712	3.460.384	4.623.249	113.818	4.737.068
Ega	479.822	479.822	452.901	177.269	630.170
Agcom	65.106	54.995	46.209		46.209

* Si riportano i contributi versati di riferimento all'anno fiscale precedente.

Figura 133 Contributi a partiti politici e Associazioni di categoria (migliaia di euro)

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Politici e partiti politici					
Associazioni di categoria	1.735	6.666	2.225	152	2.377
Altre associazioni/ organizzazioni (promozione e diffusione della sostenibilità, ricerche e studi di settore/tematici)	442	405	495		495
Totale	2.177	7.071	2.720	152	2.872

* Il Gruppo non eroga contributi di alcun genere, direttamente o indirettamente, a partiti politici, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali, né a loro rappresentanti o candidati, sia in Italia che all'estero, ad esclusione dei contributi dovuti sulla base di specifiche normative.

Figura 134 Dettaglio delle maggiori spese per le Associazioni di categoria (migliaia di euro)

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Spese per le Associazioni di categoria					
Utilitalia	620	728	727	83	810
Confindustrie	492	544	589	8	597
Elettricità futura	134	143	144		144

Relazione con i Fornitori

Figura 135 Numero e valore degli ordini per tipologia di fornitura [GRI 204-1]

	2021		2022		2023	
	Numero Ordini	Valore Ordini	Numero Ordini	Valore Ordini	Numero Ordini	Valore Ordini
Forniture	3.724	500.434.434	4.718	991.095.660	2.924	628.449.505
Lavori	1.987	732.303.731	2.239	539.502.632	2.298	724.215.437
Servizi	5.615	810.340.864	4.873	785.284.143	4.849	965.012.071
Altre tipologie	282	6.836.577			677	9.316.473
Ordinato Gruppo A2A	11.608	2.049.915.606	11.830	2.315.882.435	10.748	2.326.993.486
Ordinato società ex Gruppo LGH	1.488	98.558.390				

	2023	
	Numero Ordini	Valore Ordini
Forniture	3.418	703.644.855
Lavori	2.388	766.911.943
Servizi	5.607	1.060.714.232
Altre tipologie	677	9.316.473
Ordinato Gruppo A2A & Gruppo Acinque	12.090	2.540.587.503

Target operativi di sostenibilità 24-35

Stakeholder engagement e materialità

Capitale Finanziario

Capitale Manifatturiero

Capitale Naturale

Capitale Umano

Capitale Relazionale

Gestione delle controversie

Figura 136 Suddivisione geografica dell'ordinato per Business Unit (Valore in percentuale)

	Gruppo A2A				
	2021				
	Lombardia	Altre Regioni Italiane	UE	Extra-UE	Totale
% BU Generazione & Trading	42,76%	56,69%	0,11%	0,44%	100,00%
% BU Mercato	55,71%	44,02%	0,22%	0,04%	100,00%
% BU Ambiente	58,84%	28,22%	10,75%	2,20%	100,00%
% BU Corporate	69,61%	29,05%	0,34%	1,01%	100,00%
% BU Smart Infrastructures	71,74%	26,91%	0,79%	0,57%	100,00%

	Gruppo A2A & Gruppo Acinque				
	2023				
	Lombardia	Altre Regioni Italiane	UE	Extra-UE	Totale
ND Società Acinque	173.267.009	39.852.157	409.701	65.150	213.594.017
Totale BU A2A & Acinque	1.684.798.354	755.558.525	93.418.820	6.811.805	2.540.587.504
% BU Generazione & Trading	49,12%	37,01%	13,35%	0,51%	100,00%
% BU Mercato	82,87%	16,89%	0,13%	0,11%	100,00%
% BU Ambiente	55,55%	40,15%	4,28%	0,03%	100,00%
% BU Corporate	72,03%	24,87%	2,33%	0,76%	100,00%
% BU Smart Infrastructures	76,31%	23,06%	0,47%	0,16%	100,00%
% BU Acinque	81,12%	18,66%	0,19%	0,03%	100,00%

Figura 137 Ripartizione geografica dell'ordinato [GRI 204-1] (% ordinato)

	Gruppo A2A			Gruppo Acinque	Gruppo A2A & Gruppo Acinque
	2021	2022	2023	2023	2023
Lombardia	61,3%	70,5%	65,0%	81,1%	66,3%
Altre Regioni Italiane	34,0%	27,3%	30,8%	18,7%	29,7%
UE	3,6%	1,6%	4,0%	0,2%	3,7%
Extra-UE	1,1%	0,6%	0,3%	0,0%	0,3%

Gruppo A2A										
2022					2023					
Lombardia	Altre Regioni Italiane	UE	Extra-UE	Totale	Lom-bardia	Altre Regioni Italiane	UE	Extra-UE	Totale	
84,62%	15,20%	0,08%	0,10%	100,00%	49,12%	37,01%	13,35%	0,51%	100,00%	
84,58%	14,60%	0,80%	0,01%	100,00%	82,87%	16,89%	0,13%	0,11%	100,00%	
59,02%	37,50%	3,43%	0,04%	100,00%	55,55%	40,15%	4,28%	0,03%	100,00%	
70,73%	26,34%	0,35%	2,58%	100,00%	72,03%	24,87%	2,33%	0,76%	100,00%	
64,99%	32,25%	2,39%	0,37%	100,00%	76,31%	23,06%	0,47%	0,16%	100,00%	

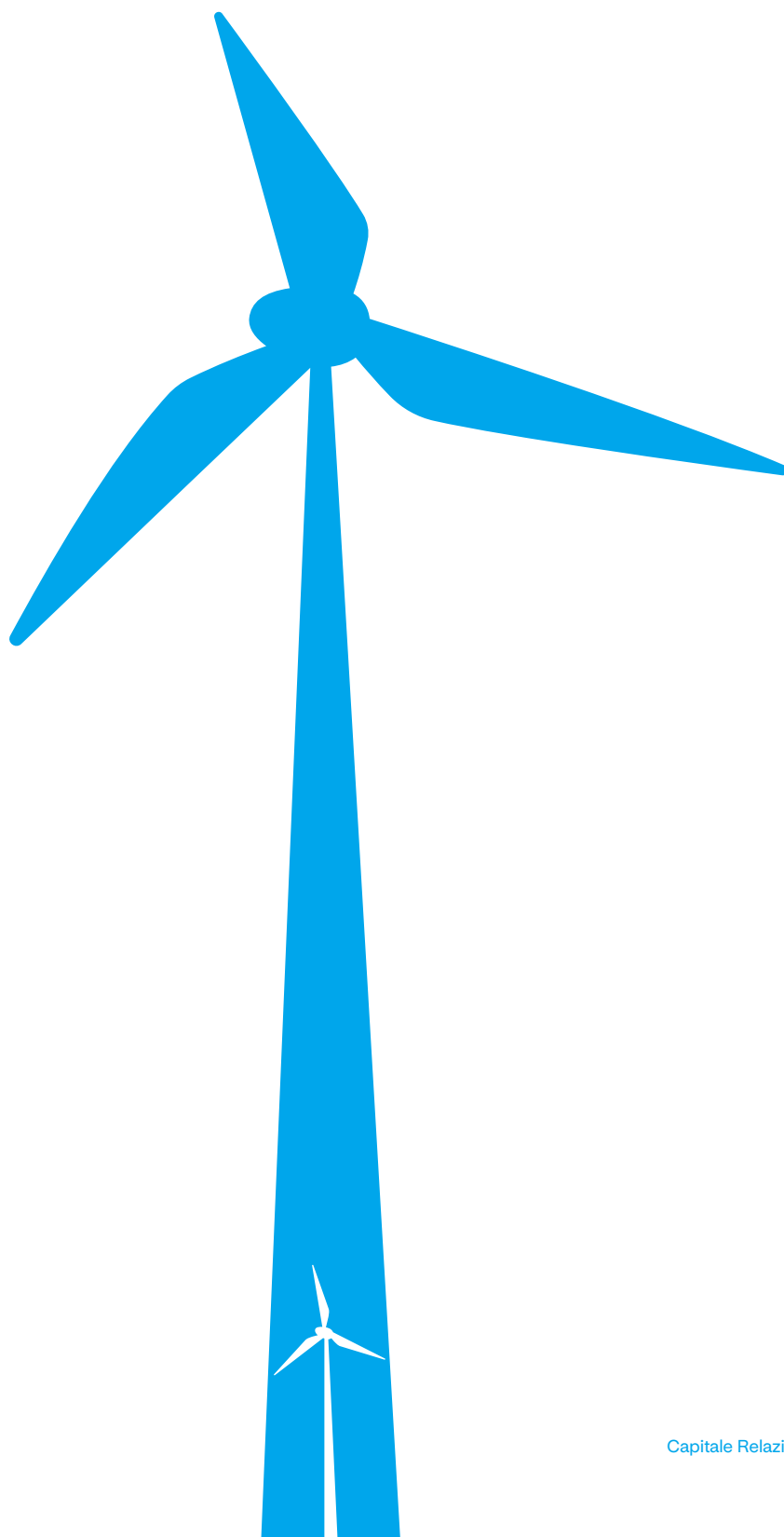
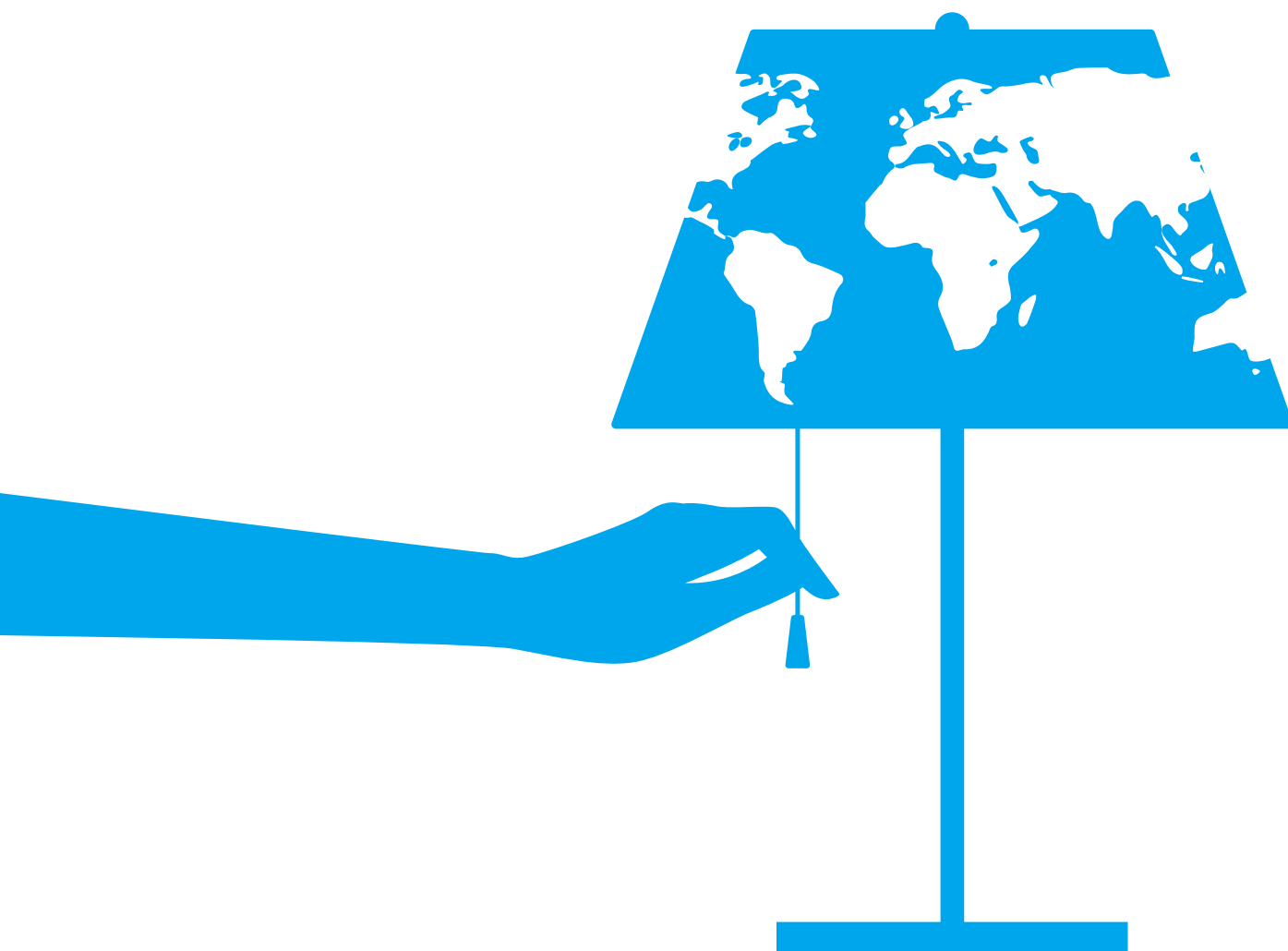


Figura 138 Fornitori con almeno una certificazione Gruppo A2A (% ordinato)

	2021	2022	2023
Totale fornitori con almeno una certificazione	3.451	3.863	4.146
di cui attivati con ordine	1.239	1.523	1.357
Valore degli ordini emessi a fornitori in possesso di almeno una certificazione	1.714.194.865	1.792.685.201	1.865.453.715
Valore degli ordini emessi	1.998.076.148	2.103.524.399	2.142.890.914
% ordini emessi a fornitori in possesso di almeno una certificazione	85,79%	85,22%	87,05%

Figura 139 Fornitori qualificati, suddivisi per tipologia

	2021	2022	2023
Fornitori qualificati Gruppo A2A			
Grande Impresa (Oltre 250 dipendenti)	316	346	368
Media Impresa (50-250 dipendenti)	916	929	910
Piccola Impresa (10-50 dipendenti)	1.650	1.743	1.748
Micro Impresa (1-10 dipendenti)	1.501	1.964	1.763
Altro	279	49	276
Totale	4.662	5.031	5.065



Gestione delle controversie

Non conformità con regolamenti di materia ambientale

Nell'anno 2023 erano in corso 22 procedimenti ambientali, di essi 5 sono stati chiusi, 3 sono di nuova instaurazione e 14 erano già in essere (11 riferiti a società del gruppo LGH). Tali procedimenti sono relativi a: (i) contestazioni per violazioni di disposizioni contenute nelle rispettive Autorizzazioni integrate Ambientali (AIA); (ii) alcune presunte irregolarità nella gestione dei rifiuti e (iii) presunte inottemperanze ad altre prescrizioni di leggi e regolamenti.

Relativamente ai procedimenti che si sono chiusi nel 2023:

- In data 20 dicembre 2023 la sentenza del Giudice delle Indagini preliminari presso il Tribunale di Milano ha dichiarato la estinzione del reato ex art. 29 quattordicesimo, comma 3, lettera a) e comma 4, lettera b) d.lgs. 152/06 per esito positivo del periodo di messa alla prova dell'imputato procuratore speciale di A2A Recycling, così come certificata da UEPE con relazione 23 novembre 2023. La sentenza accoglie l'opposizione a decreto penale di condanna ex art. 444 c.p.p. n. 828/22 emesso in data 13 maggio 2022 con notifica il 29 settembre 2022, dall'ufficio del Giudice delle Indagini Preliminari presso il Tribunale di Milano verso: *"(...) perché, con più azioni ed omissioni, esecutive di un medesimo disegno criminoso, in tempi diversi, (...) nell'effettuazione dello scarico in pubblica fognatura (denominati PC17) delle acque reflue industriali derivanti dall'attività di lavaggio mezzi, non osservava la prescrizione di cui al paragrafo E.2.1 del suddetto Decreto AIA e superava il valore limite fissato nella tabella 3 dell'Allegato 5 della Parte Terza del d.lgs. 152/06 relativamente ad alcune sostanze non pericolose (...) e una pericolosa (...) Fatti commessi in data 11/12/2020 e in data 03/08/2021 a Novate Milanese (MI)"*. In data 13 ottobre 2022, il procuratore aveva interposto ricorso in opposizione con richiesta di sospensione del procedimento e contestuale messa alla prova ex art. 464 bis c.p.p..
- Un procuratore speciale di Linea Ambiente ha ricevuto notifica nel corso dell'inverno 2023 di decreto penale di condanna emesso dall'Ufficio del Giudice delle Indagini Preliminari presso il Tribunale di Lodi per violazione AIA dell'impianto di trattamento rifiuti sito in Fombio per violazione delle prescrizioni in materia di scarichi liquidi in fognatura per accertamento di supero dei limiti dello zinco presente nello scarico e conseguente violazione dell'art. 137 comma 5 d.lgs. 152/06; la condotta era stata accertata in data 11 novembre 2021. Il decreto penale di condanna irroga solo una ammenda, dopo aver convertito la pena detentiva, e dispone la sospensione della pena. Il procuratore ha valutato la non opponibilità del decreto e l'impianto ha subito modifiche prima di essere stato conferito ad altra società del gruppo.
- In data 17 novembre 2023 il GIP presso il Tribunale di Brescia ha dichiarato la archiviazione per infondatezza della notizia di reato il procedimento pendente nei confronti dell'allora amministratore delegato di ASVT e dei cedenti nel 2017 un terreno su cui ASVT stava realizzando il depuratore di Concesio, sito su cui furono ritrovati rifiuti interrati.
- In data 28 marzo 2023 è stata depositata la sentenza n. 19/23 comprensiva di motivazioni emessa dal Giudice della Udienza Preliminare del Tribunale di Barcellona Pozzo di Gotto che, dopo ampia dissertazione sul reato contestato, ha dichiarato di non doversi procedere verso i due dipendenti di A2A Energiefuture che erano stati indagati per i reati di cui agli artt. 452 bis, 452 quinquies, (delitti colposi contro l'ambiente), 635 (danneggiamento) e 674 c.p. (Getto pericoloso di cose) e art. 256 c.2. D.lgs 152/2006 per gli eventi avvenuti nell'ottobre 2020 presso la centrale termoelettrica di San Filippo del Mela. In particolare, in quei giorni, a causa di precipitazioni atmosferiche di eccezionale intensità, vi era stato un innalzamento del livello dell'acqua presente nella rete degli impianti di trattamento delle acque anche oleose che aveva determinato il superamento della capacità contenitiva nelle vasche di raccolta con conseguente diffusione di tali acque nell'area circostante tali vasche e nel canale di scarico. Il procedimento aveva coinvolto anche la società per la quale, durante la udienza del 6 febbraio 2022, il GUP ha pronunciato sentenza di non luogo a procedere.

Target operativi di sostenibilità 21-30

Stakeholder engagement e materialità

Capitale Finanziario

Capitale Manifatturiero

Capitale Umano

Capitale Relazionale

Gestione delle controversie

- In data 8 settembre 2023 è stata depositata sentenza n. 334/2023 del Giudice delle Indagini Preliminari e dell'Udienza Preliminare presso il Tribunale di Cremona che, in accoglimento all'opposizione al decreto penale di condanna n. 218/2022, ha dichiarato di non doversi procedere verso il responsabile dell'impianto di A2A Ambiente di Corteolona perché il reato si è estinto con l'esatto pagamento dell'oblazione per l'asserita violazione, per un parametro, dei limiti di concentrazione prescritti per i fanghi trattati presso l'impianto di Corteolona e destinati al successivo uso agricolo.

Clienti [GRI 416-2]

Il 2023 si è concluso con n. 163 procedimenti giudiziari aperti inerenti a: (i) contestazioni di fatturazione sulle forniture di energia elettrica, di gas e/o del servizio idrico, inclusi gli addebiti di componenti quali il corrispettivo CMOR (Corrispettivo Morosità), (ii) errata rilevazione dei consumi per malfunzionamenti dei contatori, (iii) errata configurazione della potenza disponibile della fornitura di elettricità, (iv) indebita risoluzione contrattuale e più in generale (iv) alla mancata e/o erronea contabilizzazione dei consumi di elettricità, gas e/o servizio idrico integrato; sul totale sopra indicato di 163, n. 120 procedimenti giudiziari attengono specificamente alla tematica della ripetizione di accise sull'energia elettrica del 2010/2011.

Per il perimetro AEB il 2023 si è concluso con la pendenza di n. 2 procedimenti giudiziari relativi a contestazioni di (ex) clienti relative al funzionamento di impianti di micro-cogenerazione installati presso gli stessi.

Comunità [G4 – EU25]

Alla fine del 2023 erano pendenti n. 82 cause relative a richieste di risarcimento da parte di cittadini, per lo più di modesto importo, per danni patrimoniali o a cose e n. 41 cause di risarcimento per danni fisici relativi a lesioni personali; tra queste ultime sono ricompresi due sinistri mortali che hanno visto coinvolte società del Gruppo (il primo relativo ad un mezzo operativo intento ad operazioni di pulizia su una pista ciclabile ed il secondo avente ad oggetto la collocazione a bordo strada dei contenitori di raccolta dei rifiuti, considerata una con-causa di un sinistro stradale).

Risultano, infine, pendenti: 1 causa inerente pretese violazioni di diritti di proprietà, 3 cause per finite locazioni e 1 causa per danno da deprezzamento della proprietà.

Dipendenti

Nel 2023 erano **28** i dipendenti/collaboratori che avevano in corso cause di lavoro radicate nei confronti del Gruppo A2A (esclusa AMSA e compreso sia l'ex Gruppo LGH che il Gruppo AEB); nel conteggio vi rientrano anche le cause definite nel corso dell'anno 2023.

In particolare: 2 ricorrenti chiedevano l'accertamento dell'illegittimità di licenziamenti per giustificato motivo oggettivo, 2 ricorrenti l'accertamento dell'illegittimità di licenziamenti per giusta causa o giustificato motivo soggettivo, mentre 1 ricorrente impugnava il licenziamento per superamento del periodo di comporto. Inoltre, 6 ricorrenti chiedevano la condanna al pagamento di differenze retributive diverse da ipotesi di richiesta di superiore inquadramento, 6 ricorrenti richiedevano l'accertamento del diritto al riconoscimento di superiore inquadramento e conseguente condanna al pagamento delle relative differenze retributive, mentre 4 ricorrenti impugnavano provvedimenti disciplinari conservativi. Inoltre, nel 2023, 2 ricorrenti chiedevano l'accertamento del diritto al risarcimento dei danni derivanti da malattia professionale o infortunio sul lavoro.

Le restanti cause hanno avuto ad oggetto richieste varie (a titolo esemplificativo: impugnazione del trasferimento, risarcimento danni non derivanti da infortunio o malattia professionale, rivendicazioni connesse all'applicazione della normativa emergenziale Covid-19).

Per quanto riguarda AMSA nel 2023 erano **59** i dipendenti/collaboratori che avevano in corso cause di lavoro radicate nei confronti della stessa; nel conteggio vi rientrano anche le cause definite nel corso dell'anno 2023.

Di questi: 16 ricorrenti chiedevano l'accertamento dell'illegittimità di licenziamenti per giusta causa o giustificato motivo soggettivo; 5 chiedevano l'accertamento dell'illegittimità di licenziamenti per superamento del periodo di comporto. Inoltre, 4 lavoratori a tempo determinato richiedevano l'accertamento della violazione del diritto di precedenza, da parte della società datrice di lavoro, nelle assunzioni a tempo indeterminato successivamente effettuate, 5 ricorrenti richiedevano l'accertamento del diritto al riconoscimento del superiore inquadramento e la condanna al pagamento delle relative differenze retributive, 10 proponevano istanza per l'accertamento d'interposizione fittizia di manodopera e l'accertamento del diritto alla costituzione di un rapporto di lavoro subordinato, mentre 9 rivendicavano differenze retributive a vario titolo. Nel 2023, infine, 3 ricorrenti chiedevano l'accertamento del diritto al risarcimento dei danni derivanti da malattia professionale o infortunio sul lavoro.

Le restanti cause hanno avuto ad oggetto richieste varie (a titolo esemplificativo: risarcimento danni di diversa natura, impugnazione del recesso nel periodo di prova, rivendicazioni connesse all'applicazione della normativa emergenziale Covid-19).

Fornitori

Nel 2023 erano **19** i dipendenti di ditte appaltatrici, che hanno prestato attività lavorativa nell'ambito di appalti commissionati da società del Gruppo A2A (esclusa AMSA e compreso sia l'ex Gruppo LGH che il Gruppo AEB) e che avevano in corso cause di lavoro radicate nei confronti del Gruppo A2A; nel conteggio vi rientrano anche le cause definite nel corso dell'anno 2023.

Di questi: 1 ricorrente chiedeva il risarcimento dei danni derivanti da infortuni o malattie professionali asseritamente contratti nell'ambito dell'appalto, mentre un altro agiva in giudizio al fine di ottenere il risarcimento di danni di diversa natura; 2 ricorrenti chiedevano l'accertamento del diritto alla costituzione di un rapporto di lavoro subordinato alle dipendenze della società committente.

Inoltre, 15 ricorrenti agivano in giudizio affinché la società appaltatrice e/o la committente – quest'ultima a titolo di responsabile in solido – venissero condannate al pagamento delle differenze retributive dagli stessi rivendicate; di questi uno chiedeva altresì l'applicazione del CCNL di settore, mentre uno rivendicava anche l'accertamento dell'interposizione fittizia di manodopera.

Per quanto riguarda AMSA, nel corso del 2023, **2** lavoratori, di cui 1 chiedeva altresì l'accertamento dell'interposizione fittizia di manodopera, agivano in giudizio affinché la società appaltatrice ed AMSA – quest'ultima ritenuta responsabile in solido ex art. 29 d.lgs. 276/2003 e art. 1676 c.c. in qualità di committente – venissero condannate al pagamento delle differenze retributive dagli stessi rivendicate.

Target operativi di
sostenibilità 24-35

Stakeholder
engagement e
materialità

Capitale
Finanziario

Capitale
Manifatturiero

Capitale
Naturale

Capitale
Umano

Capitale
Relazionale

Gestione delle
controversie

A2A S.p.A.

Sede legale:

Via Lamarmora, 230 - 25124 Brescia
T [+39] 030 35531 F [+39] 030 3553204

Sede direzionale e amministrativa:

Corso Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
T [+39] 02 77201 F [+39] 02 77203920

Realizzato da:

Communication, Sustainability and Regional Affairs
T [+39] 02 77201 - sostenibilita@a2a.eu - gruppoa2a.it

Si ringraziano tutti i colleghi di A2A che hanno collaborato
alla realizzazione del presente Bilancio.

Key concept:

SERVICEPLAN

Progetto grafico e impaginazione:

MERCURIO GP

Stampa:

AGEMA S.p.A.

