

GRI content index

GRI STANDARD	Disclosure	Bilancio Integrato	Supplemento	Omissione			GRI sector standard ref. no.
				Richiesta omessa	Reason	Spiegazione	
General disclosures							
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Dettagli dell'organizzazione	12					
	2-2 Entità incluse nel reporting di sostenibilità dell'organizzazione	8-9					
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e contatti per informazioni sul report	8-9					
	2-4 Informazioni su eventuali "restatement"	8-9					
	2-5 Revisione di terza parte	262					
	2-6 Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali	14-15;18-21					
	2-7 Dipendenti	16-17					
	2-8 Lavoratori non dipendenti	191	48				
	2-9 Struttura e composizione della governance	24-26 https://www.gruppoa2a.it/it/investitori/governance/documenti-societari					
	2-10 Nomina e selezione del più alto organo di governo	24-26					
	2-11 Presidente del più alto organo di governo	24-26					
	2-12 Ruolo del più alto organo di governo nella supervisione della gestione degli impatti	26-28					
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	26-28					
	2-14 Ruolo del più alto organo di governo nel reporting di sostenibilità	26-28					
	2-15 Conflitti di interesse	28-30					
	2-16 Sistema di comunicazione delle criticità	28-29					
	2-17 Competenze del più alto organo di governo	24-26					
	2-18 Valutazione della performance del più alto organo di governo	24-26					
	2-19 Politiche di remunerazione	26;185					
	2-20 Processo di determinazione della remunerazione	26; 185					
	2-21 Rapporto totale annuo di retribuzione	184-185					
	2-22 Strategia di sviluppo sostenibile	48-61					
	2-23 Politiche e impegni	29-32; 78-79					
	2-24 Integrazione degli impegni nel business	29-32; 78-79					
	2-25 Processo di mitigazione degli impatti negativi	38-41; 66-70; 78-80; 90-93; 114-117; 136-145; 164-169; 198-199; 214-215; 234-235; 254-255					
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e notificare criticità	28-29; 78-79; 242-243					
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	231					
	2-28 Associazioni a cui l'organizzazione aderisce	236-240					
	2-29 Approccio allo stakeholder engagement	78-85					
	2-30 Contrattazione collettiva	183					
Topic Specific Disclosure							
GRI 3: Temi materiali 2021	3-1 Processo di definizione dei temi materiali	82-83					
	3-2 Lista dei temi materiali	82-83	16-20				

GRI STANDARD	Disclosure	Bilancio Integrato	Supplemento	Omissione		GRI sector standard ref. no.
				Richiesta omessa	Reason Spiegazione	
Performance economica						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione del tema materiale	82-83; 90-93	14-15			
GRI 201: Performance economica 2016	201-1 Valore economico generato, distribuito e trattenuto	94	22			
	201-2 Impatto economico e altri rischi e opportunità dovuti al cambiamento climatico	63-75				
Impatti economici indiretti						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione del tema materiale	82-83; 90-93	14-15			
GRI 203: Impatti economici indiretti 2016	203-2 Principali impatti economici indiretti	94;200-201; 251				
Pratiche di approvvigionamento						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione del tema materiale	82-83; 254-255	10-11			
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016	204-1 Percentuale di spesa concentrata su fornitori locali	256	90-91			
Anti-corruzione						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione del tema materiale	82-83; 38-41	14-15			
GRI 205: Anti-corruzione 2016	205-1 Divisioni interne monitorate per rischi legati alla corruzione	28-29				
	205-3 Casi di corruzione segnalati e confermati e relative azioni intraprese	28-29				
Comportamento anti-competitivo						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione del tema materiale	82-83; 38-41	14-15			
GRI 206: Comportamento anti-competitivo 2016	206-1 Azioni legali per comportamenti anti-competitivi, anti-trust e pratiche di monopolio	231				
Tassazione						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione del tema materiale	82-83; 38-41	14-15			
GRI 207: Tassazione 2019	207-1 Approccio alla tassazione	31				
	207-2 Governance, controllo e gestione del rischio fiscale	31				
	207-4 Reporting country-by-country		22			
Materiali						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione del tema materiale	82-83; 136-137				
GRI 301: Materiali 2016	301-1 Materie prime utilizzate per peso e volume	146-148	44			
Energia						
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione del tema materiale	82-83; 140-141	6-7			
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo di energia all'interno dell'organizzazione	148-152	44			

Lettera agli stakeholder

Nota metodologica

1
Il Gruppo A2A e il suo Modello di Business

2
Governance

3
La Strategia sostenibile di A2A

4
Stakeholder engagement e analisi di materialità

5
Capitale Finanziario

6
Capitale Manifatturiero

7
Capitale Naturale

8
Capitale Umano

9
Capitale Intellettuale

10
Capitale Relazionale

Relazione della Società di Revisione

GRI
Content
Index

TCFD
Content Index

GRI STANDARD	Disclosure	Bilancio Integrato	Supplemento	Omissione			GRI sector standard ref. no.
				Richiesta omessa	Reason	Spiegazione	
Acqua e scarichi idrici							
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione del tema materiale	82-83; 138-139	4-5				
GRI 303: Acqua e scarichi idrici 2018	303-1 Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	152-155					
	303-2 Gestione degli impatti legati agli scarichi idrici	152-155					
	303-3 Prelievi idrici	152-154	47				
	303-4 Scarichi idrici	155	45; 47				
	303-5 Consumo idrico	152-155	45				
Biodiversità							
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione del tema materiale	60-61 140-141	14-15				
GRI 304: Biodiversità 2016	304-1 Siti operativi posseduti, affittati, gestiti in aree protette o adiacenti ad esse e aree ad alto valore di biodiversità al di fuori delle aree protette	156-158					
Emissioni							
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione del tema materiale	54-55; 140-141	6-7				
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni dirette GHG (Scope 1)	148-152	46				
	305-2 Emissioni indirette energetiche GHG (Scope 2)	148-152	46				
	305-3 Altre emissioni GHG indirette (Scope 3)	148-152	46				
	305-7 Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni inquinanti significative	148-152	46				
Rifiuti							
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione del tema materiale	52-53; 136-137; 144-143	4-5				
GRI 306: Rifiuti 2020	306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	146-148	46				
	306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	146-148	46				
	306-3 Rifiuti prodotti	146-148	46				
	306-4 Rifiuti non destinati allo smaltimento	146-148	46				
	306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento	146-148	46				
Valutazione dei fornitori su aspetti ambientali							
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione del tema materiale	58-59; 254-255	10-11				
GRI 308: Valutazione dei fornitori su aspetti ambientali 2016	308-1 Nuovi fornitori valutati secondo criteri ambientali	259	89-92				
Occupazione							
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione del tema materiale	58-59; 166-167	12-13				
GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Nuove assunzioni e tasso di turnover	172-174	51				
Salute e sicurezza sul lavoro							
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione del tema materiale	58-59; 164-165	10-11				
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro	189-192					
	403-2 Individuazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti						
	403-3 Servizi di medicina del lavoro	189-192					
	403-4 Partecipazione, consultazione e comunicazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	189-192					
	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	189-192	61-62				
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	189-192					
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza sul lavoro direttamente collegati al business	189-192					
	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro	189-192					
	403-9 Infortuni sul lavoro	189-192	63				
	403-10 Malattie professionali	189-192	63				
GRI 404: Sviluppo e formazione 2016	404-1 Ore medie annue di formazione per dipendente						

GRI STANDARD	Disclosure	Bilancio Integrato	Supplemento	Omissione			GRI sector standard ref. no.
				Richiesta omessa	Reason	Spiegazione	
Sviluppo e formazione							
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione del tema materiale	58-59; 166-167	12-13				
GRI 404: Sviluppo e formazione 2016	404-1 Ore medie annue di formazione per dipendente	174-181	60-62				
Diversità e pari opportunità							
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione del tema materiale	58-59; 168-169	12-13				
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1 Ripartizione degli organi di governo e dei dipendenti per sesso e altri indicatori di diversità	24-25; 185-189	48-49; 56-60				
Non-discriminazione							
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione del tema materiale	58-59; 168-169	12-13				
GRI 406: Non-discriminazione 2016	406-1 Episodi di discriminazione e azioni correttive adottate	185					
Libertà di associazione e contrattazione collettiva							
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione del tema materiale	58-59					
GRI 407: Libertà di associazione e contrattazione collettiva 2016	407-1 Libertà di associazione e contrattazione collettiva	183	66				
Comunità locali							
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione del tema materiale	58-59; 234-235	10-11				
GRI 413: Comunità locali 2016	413-1 Attività di coinvolgimento della comunità locale, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	78-82; 242-249					
Valutazione dei fornitori su aspetti sociali							
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione del tema materiale	58-59; 254-255	10-11				
GRI 414: Valutazione dei fornitori su aspetti sociali 2016	414-1 Nuovi fornitori valutati secondo criteri sociali	259	89-92				
Politica pubblica							
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione del tema materiale	38-39; 60-61	14-15				
GRI 415: Politica pubblica 2016	415-1 Contributi politici		88				
Salute e sicurezza dei consumatori							
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione del tema materiale	214-215	8-9				
GRI 416: Salute e sicurezza dei consumatori 2017	416-2 Episodi di non conformità relativi agli impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	231					
Marketing ed etichettatura							
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione del tema materiale	214-215	8-9				
GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016	417-3 Episodi di non conformità relativi alle comunicazioni di marketing	231					
Customer privacy							
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione del tema materiale	56-57	8-9				
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	131					

Lettera agli stakeholder

Nota metodologica

1
Il Gruppo A2A e il suo Modello di Business

2
Governance

3
La Strategia sostenibile di A2A

4
Stakeholder engagement e analisi di materialità

5
Capitale Finanziario

6
Capitale Manifatturiero

7
Capitale Naturale

8
Capitale Umano

9
Capitale Intellettuale

10
Capitale Relazionale

Relazione della Società di Revisione

GRI
Content
Index

TCFD
Content
Index

Aspetti materiali e relativo perimetro di applicazione

TEMA MATERIALE	GRI DI RIFERIMENTO	PERIMETRO	STAKEHOLDER
Etica ed integrità del Gruppo	Anticorruzione (GRI 205) Comportamento anti-competitivo (GRI 206) Conformità a leggi e regolamenti (GRI 2-27) Non discriminazione (GRI 406) Libertà di associazione e contrattazione collettiva (GRI 407)	Gruppo	Comunità/Clienti/Fornitori*
Sostenibilità nella Governance	Non discriminazione (GRI 406) Conformità a leggi e regolamenti (GRI 2-27) Anticorruzione (GRI 205) Ricerca e sviluppo (<i>eu supplement</i>)	Gruppo	Comunità/Clienti/Fornitori*
Valore economico sostenibile	Performance economica (GRI 201)	Gruppo	Azionisti/Istituzioni
Finanza Sostenibile	Impatti economici indiretti (GRI 203)	Gruppo	Azionisti/Istituzioni
Infrastrutture per la transizione ecologica	Energia (GRI 302) Gestione efficiente (<i>eu supplement</i>)	Gruppo	Comunità
Autonomia energetica	Energia (GRI 302) Emissioni (GRI 305) Gestione efficiente (<i>eu supplement</i>)	Gruppo	Comunità
Economia circolare	Materiali (GRI 301) Scarichi e rifiuti (GRI 306)	BU Ambiente BU Smart Infrastructures BU Generazione e Trading	Comunità
Gestione responsabile della risorsa idrica	Acqua e scarichi idrici (GRI 303) Scarichi e rifiuti (GRI 306) Conformità a leggi e regolamenti (GRI 2-27)	Gruppo	Fornitori*/ Comunità/Clienti
Cambiamento climatico	Energia (GRI 302) Emissioni (GRI 305)	Gruppo	Fornitori*/Clienti
Biodiversità	Conformità a leggi e regolamenti (GRI 2-27) Biodiversità (GRI 304)	Gruppo	Comunità
Prevenzione dell'inquinamento	Energia (GRI 302) Emissioni (GRI 305) Scarichi e rifiuti (GRI 306)	Gruppo	Comunità/Clienti
Salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro (GRI 403)	Gruppo	Appaltatori
Valorizzazione del Capitale Umano	Occupazione (GRI 401) Sviluppo e formazione (GRI 404)	Gruppo	-
Diversità e inclusione	Diversità e pari opportunità (GRI 405)	Gruppo	-
Innovazione e digital transformation	Ricerca e sviluppo (<i>eu supplement</i>) Demand side management (<i>eu supplement</i>)	Gruppo	Istituzioni
Responsabilità e qualità nella fornitura dei servizi	Salute e sicurezza dei consumatori (GRI 416) Etichettatura di prodotti e servizi (GRI 417) Privacy dei consumatori (GRI 418) Accessibilità del servizio (<i>eu supplement</i>) Demand side management (<i>eu supplement</i>)	BU Mercato BU Smart Infrastructures	Istituzioni/Comunità/Clienti
Ascolto e coinvolgimento delle Comunità	Comunità locale (GRI 413) Politica pubblica (GRI 415)	Gruppo	Comunità
Gestione responsabile della catena di fornitura	Pratiche di approvvigionamento (GRI 204) Valutazione fornitori su aspetti ambientali (GRI 308) Valutazione fornitori su impatti sociali (GRI 414)	Gruppo	Fornitori*

* Limitazione di perimetro: la rendicontazione è relativa solo ai fornitori diretti e non a quelli di secondo livello.